

**DS-1660W**

# **Gebruikershandleiding**

# Auteursrecht

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Alle patent aansprakelijkheid met betrekking tot het gebruik van de informatie in dit document wordt afgewezen. Evenmin wordt enige aansprakelijkheid aanvaard voor schade, voortvloeiende uit het gebruik van de informatie in dit document. De hierin beschreven informatie is alleen bedoeld voor gebruik bij dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor het gebruik van deze informatie bij andere producten.

Seiko Epson Corporation noch zijn filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen, of (met uitzondering van de VS) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation noch zijn filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiende uit elektromagnetische storingen die plaatsvinden door het gebruik van andere interfacekabels dan kenbaar als Epson Approved Products by Seiko Epson Corporation.

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

# Handelsmerken

- ❑ EPSON® is een gedeponeerd handelsmerk, en EPSON EXCEED YOUR VISION of EXCEED YOUR VISION is een handelsmerk van de Seiko Epson Corporation.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
- ❑ Apple®, Mac OS®, and OS X® are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Adobe®, Adobe Reader®, and Acrobat® are registered trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- ❑ Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.
- ❑ Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance®, and Wi-Fi Protected Access® (WPA) are registered trademarks of the Wi-Fi Alliance. Wi-Fi Protected Setup™, and WPA2™ are trademarks of the Wi-Fi Alliance.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Epson Scan 2 Software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- ❑ Algemene kennisgeving: andere productnamen vermeld in dit document dienen uitsluitend als identificatie en kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaars. Epson wijst alle rechten voor die merken af.

## Inhoudsopgave

### Auteursrecht

### Handelsmerken

### Over deze handleiding

Introductie tot de handleidingen. . . . .	7
Markeringen en symbolen. . . . .	7
Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt. . . . .	7
Besturingssysteemreferenties. . . . .	8

### Belangrijke instructies

Veiligheidsvoorschriften. . . . .	9
Kopieerbependingen. . . . .	10

### Basisprincipes van de scanner

Namen en functies van de onderdelen. . . . .	11
Knoppen en lampjes op het bedieningspaneel. . . . .	12
Knoppen. . . . .	12
Foutindicatoren. . . . .	14
Informatie over toepassingen. . . . .	14
Epson Scan 2. . . . .	15
Document Capture Pro/Document Capture. . . . .	15
EPSON Software Updater. . . . .	15
Epson DocumentScan. . . . .	15
EpsonNet Config. . . . .	15
Web Config. . . . .	15
Informatie over de opties. . . . .	16
Codes van de Network Interface Unit. . . . .	16

### Specificaties van originelen en originelen plaatsen

Specificaties van originelen voor het scannen met ADF. . . . .	17
Algemene specificaties voor te scannen originelen. . . . .	17
Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed. . . . .	19
Soorten originelen die niet mogen worden gescand. . . . .	19
Originelen in de ADF plaatsen. . . . .	20
Originelen met een standaardformaat plaatsen. . . . .	20
Lang papier plaatsen. . . . .	22

Originelen op de glasplaat plaatsen. . . . .	23
Een origineel plaatsen. . . . .	23
Dikke originelen plaatsen. . . . .	25

### Basisbediening scannen

Scannen met Epson Scan 2. . . . .	27
Een resolutie instellen die past bij het scandoel. . . . .	30
Scannen met Document Capture Pro (Windows). . . . .	30
Scannen met Document Capture (Mac OS X). . . . .	34
Scannen met een scannerknop. . . . .	36

### Geavanceerd scannen

Gescande afbeeldingen maken die aan uw behoeften voldoen. . . . .	37
Functies voor beeldafstellingen. . . . .	37
Gescande pagina's bewerken met Epson Scan 2. . . . .	44
Opslaan als een Searchable PDF. . . . .	44
Opslaan als bestand in Office-indeling (alleen voor Windows). . . . .	45
Verschillende methoden voor opslaan en overdragen. . . . .	46
Sorteren en opslaan van gescande afbeeldingen in een aparte map (alleen voor Windows). . . . .	46
Naar een cloudservice scannen. . . . .	47
Naar een FTP-server uploaden. . . . .	48
Gescande afbeeldingen bij een e-mailbericht voegen. . . . .	49
Gescande afbeeldingen afdrukken. . . . .	50
Scannen met specifieke scaninstellingen (taak). . . . .	50
Een taak instellen. . . . .	51
Een taak toewijzen aan de scannerknop. . . . .	51
Scannen vanaf smart devices met NFC-tags. . . . .	52

### Netwerkinstellingen

Soorten netwerkverbindingen. . . . .	54
Wi-Fi-verbinding. . . . .	54
Verbinding via de AP-modus. . . . .	54
Een computer verbinden. . . . .	55
Een smart device verbinden. . . . .	57
De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel. . . . .	57
Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS). . . . .	57

## Inhoudsopgave

Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS).	58
Instellingen voor toegangspunt configureren.	58
De netwerkstatus controleren met het netwerklampje.	59
Toegangspunten vervangen of toevoegen.	59
De verbindingsmethode met een computer wijzigen.	59
De netwerkinstelling uitschakelen op het bedieningspaneel.	61
De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel.	61

**Onderhoud**

De buitenzijde van de scanner schoonmaken.	62
De ADF reinigen.	62
Het scannerglas reinigen.	65
Energiebesparing.	66
De scanner vervoeren.	67
Toepassingen en firmware bijwerken.	68

**Problemen oplossen**

Scanproblemen.	69
Scannerlampjes duiden een fout aan.	69
De scanner gaat niet aan.	69
Problemen bij het starten met scannen.	69
Kan Epson Scan 2 niet starten.	69
Het indrukken van een scannerknop start de juiste toepassing niet.	70
Problemen met de papierinvoer.	70
Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen.	70
Er worden meerdere originelen ingevoerd.	72
De originelen worden vuil.	72
Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen.	72
Het scannen duurt lang.	73
Problemen met gescande afbeeldingen.	73
Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner.	73
Rechte lijnen verschijnen bij het scannen vanaf ADF.	73
De afbeeldingskwaliteit is ruw.	73
De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen.	74
De tekst is onscherp.	74

Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen.	74
Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat.	75
De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld.	75
Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF.	75
Rugmarges van een boekje zijn vervormd of wazig.	76
Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost.	76
Netwerkproblemen.	77
Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren.	77
De scanner kan opeens niet scannen via een netwerkverbinding.	80
De scanner kan opeens niet scannen via een USB-verbinding.	80
Toepassingen verwijderen en installeren.	80
De toepassingen verwijderen.	80
De toepassingen installeren.	82

**Technische specificaties**

Algemene scanspecificaties.	83
Wi-Fi-specificaties.	84
Beveiligingsprotocol.	84
Afmetingsspecificaties.	84
Elektrische specificaties.	85
Omgevingsspecificaties.	85
Systeemvereisten.	86

**Normen en goedkeuringen**

Normen en goedkeuringen voor Amerikaans model.	87
Normen en goedkeuringen voor Europese modellen.	87
Normen en goedkeuringen voor Australisch model.	88

**Hulp vragen**

Technische ondersteuning (website).	89
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	89
Voordat u contact opneemt met Epson.	89
Hulp voor gebruikers in Europa.	89
Hulp voor gebruikers in Taiwan.	90

## Inhoudsopgave

Hulp voor gebruikers in Australië. . . . .	90
Hulp voor gebruikers in Singapore. . . . .	91
Hulp voor gebruikers in Thailand. . . . .	91
Hulp voor gebruikers in Vietnam. . . . .	91
Hulp voor gebruikers in Indonesië. . . . .	92
Hulp voor gebruikers in Hong Kong. . . . .	93
Hulp voor gebruikers in Maleisië. . . . .	94
Hulp voor gebruikers in India. . . . .	94
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen. . . . .	95

# Over deze handleiding

---

## Introductie tot de handleidingen

De nieuwste versies van de volgende handleidingen zijn beschikbaar op de Epson-ondersteuningswebsite.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (buiten Europa)

☐ Installatiehandleiding (gedrukte handleiding)

Biedt u informatie over het instellen van het product en het installeren van de toepassing.

☐ Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Biedt instructies over het gebruik van het product, onderhoud en het oplossen van problemen.

Naast de bovenstaande handleidingen, kunt u ook de Helpfunctie raadplegen die bij de verschillende Epson-toepassingen wordt geleverd.

---

## Markeringen en symbolen



**Let op:**

*Instructies die nauwkeurig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.*



**Belangrijk:**

*Instructies die moeten worden nageleefd om schade aan de apparatuur te voorkomen.*

**Opmerking:**

*Biedt aanvullende en referentie-informatie.*

### Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar gerelateerde gedeelten.

---

## Beschrijvingen die in deze handleiding worden gebruikt

☐ Schermafbeeldingen voor de toepassingen zijn van Windows 10 of Mac OS X v10.10.x. De inhoud die wordt weergegeven op het scherm verschilt, afhankelijk van het model en de situatie.

☐ Afbeeldingen die in deze handleiding worden gebruikt, zijn uitsluitend bedoeld als referentie. Hoewel ze iets kunnen verschillen van het eigenlijke product, zijn de bedieningsmethoden dezelfde.

---

## Besturingssysteemreferenties

### Windows

In deze handleiding verwijzen termen als "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" en "Windows Server 2003" naar de volgende besturingssystemen.

Daarnaast wordt "Windows" gebruikt om naar alle versies te verwijzen.

- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows® 10
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows® 8
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows® 7
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows Vista®
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows® XP Service Pack 3
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition Service Pack 2
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows Server® 2008
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ☐ Besturingssysteem Microsoft® Windows Server® 2003 Service Pack 2

### Mac OS X

In deze handleiding verwijst "Mac OS X v10.11.x" naar OS X El Capitan, "Mac OS X v10.10.x" verwijst naar OS X Yosemite, "Mac OS X v10.9.x" verwijst naar OS X Mavericks en "Mac OS X v10.8.x" verwijst naar OS X Mountain Lion. Daarnaast wordt "Mac OS X" gebruikt om te verwijzen naar "Mac OS X v10.11.x", "Mac OS X v10.10.x", "Mac OS X v10.9.x", "Mac OS X v10.8.x", "Mac OS X v10.7.x" en "Mac OS X v10.6.8".



# Belangrijke instructies

---

## Veiligheidsvoorschriften

Lees en volg deze instructies om dit apparaat veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op al de waarschuwingen en instructies die op het apparaat staan.

- ❑ Enkele van de symbolen die op het product worden gebruikt, zijn bedoeld om veilig en correct gebruik van het apparaat te garanderen. Ga voor meer informatie over de symbolen naar de volgende website.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Zet het apparaat op een vlak, stabiel oppervlak dat aan alle kanten groter is dan de basis van het apparaat. Als u het apparaat bij de muur zet, laat dan een opening van 10 cm vrij tussen de achterkant van het apparaat en de muur.
- ❑ Plaats het apparaat dusdanig dat de interfacekabel gemakkelijk op de computer kan worden aangesloten. Plaats of bewaar het product niet buiten en zorg ervoor dat deze niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid, direct zonlicht, sterke lichtbronnen of snelle wisselingen in temperatuur of luchtvochtigheid.
- ❑ Gebruik het apparaat niet als uw handen nat zijn.
- ❑ Plaats het apparaat dichtbij een stopcontact zodat het netsnoer gemakkelijk kan worden verwijderd.
- ❑ Plaats het netsnoer zodanig dat geen slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken kunnen optreden. Plaats geen voorwerpen op het netsnoer en plaats het zodanig dat niemand er op kan gaan staan of overheen kan lopen. Zorg er in het bijzonder voor dat het snoer aan het einde recht wordt gehouden.
- ❑ Gebruik alleen het netsnoer dat bij het product is geleverd. Gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Het gebruik van een ander snoer met dit product of het gebruik van het meegeleverde snoer bij andere producten kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- ❑ Gebruik alleen het type stroombron dat op het apparaat is aangegeven en gebruik altijd een standaard stopcontact.
- ❑ Let bij het aansluiten van dit apparaat op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op één manier in het apparaat worden gestoken. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar verbonden zijn, schade oplopen.
- ❑ Gebruik geen stopcontacten in hetzelfde circuit als fotokopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- ❑ Als u een verlengsnoer gebruikt voor het apparaat, mag de totale stroombelasting (in ampère) van alle apparaten die op het verlengsnoer zijn aangesloten, niet hoger zijn dan de maximale belasting van het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor dat stopcontact.
- ❑ Het apparaat of de apparaattoptie nooit zelf uit elkaar halen, wijzigen of proberen te repareren, behalve zoals uitdrukkelijk beschreven in de handleiding van het apparaat.
- ❑ Plaats geen voorwerpen in een van de openingen aangezien deze in aanraking kunnen komen met gevaarlijke punten waar spanning op staat of onderdelen kunnen uitschakelen. Let op voor elektrische schokken.
- ❑ Als de stekker is beschadigd, dient u het snoer te vervangen of een bevoegd elektricien te raadplegen. Als de stekker met een zekering is uitgerust, moet u bij de vervanging ervan een zekering gebruiken met het juiste formaat en vermogen.

## Belangrijke instructies

- ☐ Ontkoppel in de volgende gevallen het apparaat en het netsnoer en doe een beroep op een erkende onderhoudstechnicus: het netsnoer of de stekker is beschadigd; er is vloeistof in het apparaat of het netsnoer gekomen; het apparaat of het netsnoer is gevallen of de behuizing is beschadigd; het apparaat of het netsnoer functioneert niet normaal of presteert duidelijk anders dan normaal. (Wijzig geen instellingen waarvoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.)
- ☐ Koppel voor het reinigen het apparaat en het netsnoer los. Gebruik alleen een vochtige doek. Gebruik geen vloeibare reinigingsmiddelen of spuitbussen.
- ☐ Als u het apparaat of de opties gedurende langere tijd niet gebruikt, haal dan de stekker van het netsnoer uit het stopcontact.
- ☐ Gooi gebruikte verbruiksgoederen na vervanging weg volgens de regels van uw lokale overheid. Haal deze niet uit elkaar.
- ☐ Houd dit product ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- ☐ Gebruik dit product niet in medische instellingen of in de buurt van medische apparatuur. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van elektrische medische apparatuur.
- ☐ Gebruik dit product niet in de buurt van automatisch bestuurd inrichtingen zoals automatische deuren of brandalarmen. De radiogolven die door dit product worden uitgezonden kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van deze apparatuur, en een storing zou tot ongevallen kunnen leiden.
- ☐ Plaats geen zware voorwerpen op de glasplaat en let erop dat u nooit te hard op het glas drukt.

---

## Kopieerbeperingen

Voor een verantwoord en wettelijk gebruik van uw apparaat moet u zich houden aan de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- ☐ Bankbiljetten, muntstukken en door overheden en lokale overheden uitgegeven verhandelbare effecten, staatsobligaties
- ☐ Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken
- ☐ Fiscale zegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- ☐ Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques, etc.), abonnementen, concessiebewijzen enzovoort.
- ☐ Paspoorten, rijbewijzen, bewijs van autokeuring, pasjes, voedselbonnen, tickets enzovoort.

### **Opmerking:**

*Het kopiëren van zulke materialen kan ook verboden zijn.*

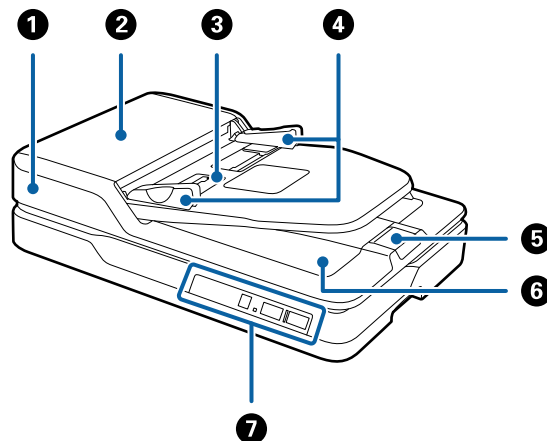
Verantwoord gebruik van materiaal beschermd door auteursrechten:

Misbruik van producten is mogelijk door materiaal beschermd door auteursrechten zonder toestemming te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de eigenaar van de auteursrechten te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

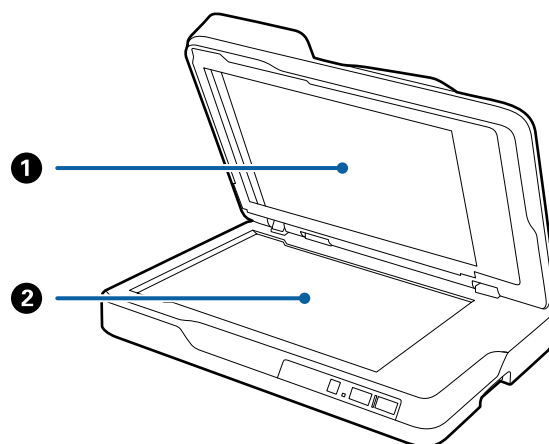
# Basisprincipes van de scanner

## Namen en functies van de onderdelen

### Voorzijde



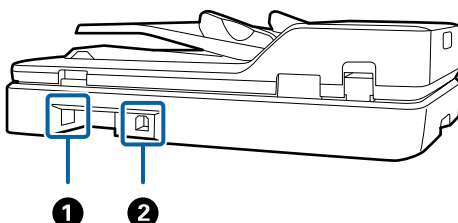
❶	ADF (Automatic Document Feeder)	Hiermee laadt u originelen automatisch.
❷	ADF-deksel	Open dit wanneer u de ADF reinigt of vastgelopen papier verwijdert.
❸	Invoerlade	Hiermee laadt u originelen. Wanneer het scannen is voltooid, controleert u in het centrale venster de uitgeworpen originelen.
❹	Zijgeleiders	Hiermee worden originelen recht in de scanner ingevoerd. Schuif tegen de zijkant van het origineel.
❺	Stopper	Voorkomt dat uitgeworpen originelen van de verlenging van de lade vallen.
❻	Uitvoerlade	Vangt originelen op die uit de scanner zijn geworpen.
❼	Bedieningspaneel	Voor de bediening van de scanner.



## Basisprincipes van de scanner

❶	Documentmat	Houdt licht van buiten tegen tijdens het scannen. Verwijder deze wanneer u de ADF reinigt of vastgelopen originelen verwijderd.
❷	Glasplaat scanner	Plaats hier originelen die u niet kunt invoeren met de ADF.

### Achterkant



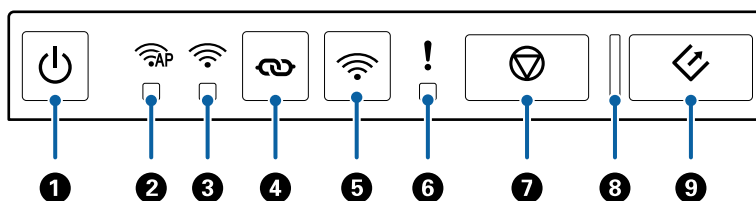
❶	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
❷	USB-poort	Voor het aansluiten van een USB-kabel.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Specificaties van originelen voor het scannen met ADF” op pagina 17](#)
- ➔ [“De ADF reinigen” op pagina 62](#)





## Knoppen en lampjes op het bedieningspaneel

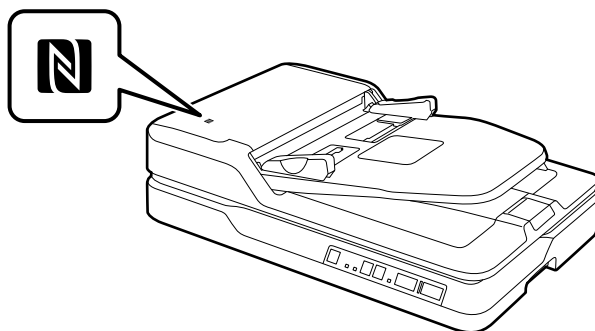
### Knoppen




❶		Aan/uit-knop	Hiermee schakelt u het apparaat in of uit.
❷		Lampje AP-modus	Geeft aan dat de scanner draadloos is verbonden in de AP-modus.
❸		Wi-Fi-lampje	Een blauw lampje geeft aan dat de scanner verbonden is met een draadloos (Wi-Fi)-netwerk. Een wit lampje geeft aan dat er naar een toegangspunt wordt gezocht.
❹		Knop voor Wi-Fi-verbinding	Druk op de WPS-knop op het toegangspunt en druk vervolgens gedurende ten minste drie seconden op de knop  om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk. Zie voor meer informatie het hoofdstuk Netwerkinstellingen. Druk op de knop  om de instellingen te annuleren.






## Basisprincipes van de scanner

5		Knop voor in-/uitschakelen van de Wi-Fi-verbinding	Druk gedurende ten minste drie seconden op deze knop om het draadloze signaal uit te schakelen. Druk opnieuw op de knop om het signaal weer in te schakelen.
6		Lampje voor storingen	Geeft aan dat er een fout is opgetreden. Zie "Foutindicatoren lampjes" voor meer informatie.
7		Stopknop	<input type="checkbox"/> Annuleert het scannen. <input type="checkbox"/> Annuleert de Wi-Fi-instellingen via de drukknopinstelling (WPS). <input type="checkbox"/> Druk op deze knop om de foutmelding te wissen wanneer een fout in de netwerkverbinding optreedt. <input type="checkbox"/> Annuleert een firmware-update via een netwerkverbinding.
8	–	Lampje Gereed	<p>Aan: de scanner is gereed voor gebruik.</p> <p>Knipperen: de scanner is aan het scannen, wacht om te gaan scannen, is aan het verwerken of is in slaapstand.</p> <p>Uit: de scanner kan niet worden gebruikt omdat de stroom is uitgeschakeld of omdat een fout is opgetreden.</p>
9		Startknop	Start het scannen.



	NFC-tag	Houd een smart device bij deze tag om direct vanaf het smart device te scannen.
---	---------	---

Door verschillende combinaties van de knoppen te gebruiken, zijn aanvullende functies beschikbaar.





	Houd de knoppen  en  gedurende ten minste drie seconden ingedrukt om installatie via pincode (WPS) te starten. Zie voor meer informatie het hoofdstuk Netwerkinstellingen.
	Schakel de scanner in terwijl u de knop  ingedrukt houdt om de standaard netwerkinstellingen te herstellen.

### Gerelateerde informatie




- ➔ [“Netwerkinstellingen” op pagina 54](#)
- ➔ [“Foutindicatoren” op pagina 14](#)
- ➔ [“Scannen vanaf smart devices met NFC-tags” op pagina 52](#)

## Foutindicatoren

### Scannerfout

Indicatoren	Situatie	Oplossingen
! Knippert langzaam	Er is een papierstoring opgetreden.	Open het ADF-deksel en verwijder vastgelopen originelen. Sluit de afdek- kap om de fout te wissen. Laad de ori- ginelen opnieuw.
 Knippert snel  Knippert snel ! Knippert snel Het lampje Gereed knippert snel	Er is een onherstelbare fout opgetre- den.	Schakel het apparaat uit in en weer uit. Neem contact op met uw leverancier als de fout blijft optreden.
 Aan  Aan ! Aan Het lampje Gereed is uit	De scanner is gestart in de herstelmo- dus omdat de firmware-update is mis- lukt.	<p>Volg de onderstaande stappen om de firmware-update opnieuw uit te voe- ren.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sluit de scanner met een USB-kabel aan op de computer. (Wanneer de her- stelmodus is ingeschakeld, kunt u de firmware niet bijwerken via een net- werkverbinding.)</li> <li>2. Ga naar uw lokale Epson-website voor verdere instructies.</li> </ol>

### Netwerkverbindingfout

Indicatoren	Situatie	Oplossingen
 Knippert langzaam ! Aan	Er is een fout opgetreden in de instel- lingen van het toegangspunt.	Druk op de knop  om de fout te wissen en start de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden opnieuw op. Maak opnieuw verbinding met het netwerk.
 Knippert langzaam ! Knippert langzaam	Er is een fout opgetreden in de instel- lingen van het toegangspunt (beveili- gingsfout).	

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen” op pagina 70](#)
- ➔ [“De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel” op pagina 57](#)
- ➔ [“Netwerkproblemen” op pagina 77](#)

## Informatie over toepassingen

Dit gedeelte vormt een inleiding tot de softwareproducten die voor uw scanner beschikbaar zijn. De nieuwste software kan is beschikbaar op de website van Epson.

## Epson Scan 2

Epson Scan 2 is een stuurprogramma waarmee u de scanner kunt bedienen. Het stuurprogramma biedt een aantal verschillende scaninstellingen. Hiermee kunt u het programma ook afzonderlijk opstarten of gebruikmaken van de TWAIN-compatibele toepassingssoftware.

Raadpleeg de Helpfunctie van Epson Scan 2 voor meer informatie over gebruik van de toepassing.

## Document Capture Pro/Document Capture

Met deze toepassing kunt u pagina's opnieuw rangschikken of de rotatie voor afbeeldingsgegevens corrigeren, en de gegevens vervolgens opslaan, via e-mail verzenden, naar een server of naar een cloudservice verzenden. Als u veelgebruikte scaninstellingen opslaat met een naam als "taak", kunt u heel eenvoudig scannen door "taak" te selecteren.

Document Capture Pro is alleen voor Windows. Voor Mac OS X gebruikt u Document Capture en voor Windows Server gebruikt u Document Capture Pro Server.

Raadpleeg de Helpfunctie van Document Capture Pro voor meer informatie over gebruik van de toepassing.

## EPSON Software Updater

EPSON Software Updater is een toepassing die controleert op nieuwe of bijgewerkte toepassingen op internet beschikbaar zijn en deze installeert.

U kunt ook de digitale handleiding van de scanner bijwerken.

**Opmerking:**

*Windows Server-besturingssystemen worden niet ondersteund.*

## Epson DocumentScan

Epson DocumentScan is een toepassing waarmee u documenten kunt scannen via smart devices zoals een smartphone of een tablet. U kunt de gescande gegevens opslaan op het smart device of in de cloud, en per e-mail verzenden. U kunt deze app downloaden en installeren vanuit de App Store of Google Play.

## EpsonNet Config

EpsonNet Config is een toepassing waarmee u netwerkinterfaceadressen en -protocollen kunt instellen. Raadpleeg de bedieningshandleiding voor EpsonNet Config of de Help van de toepassing voor meer informatie.

**Opmerking:**

*U kunt Web Config uitvoeren vanuit EpsonNet Config.*

## Web Config

Web Config is een toepassing waarmee u met een computer of smart device kunt opstarten vanuit een webbrowser. U kunt ook een netwerkservice instellen of instellingen voor scanners wijzigen. Zorg ervoor dat u de scanner en de apparaten op hetzelfde netwerk aansluit wanneer u Web Config gebruikt.

Als u Web Config wilt uitvoeren, voert u het IP-adres van de scanner in de webbrowser in. U kunt het IP-adres controleren in Epson Scan 2.

## Basisprincipes van de scanner

### ❑ Indeling:

IPv4: `http://het IP-adres van de scanner/`

IPv6: `http://[het IP-adres van de scanner]/`

### ❑ Voorbeelden:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

### **Opmerking:**

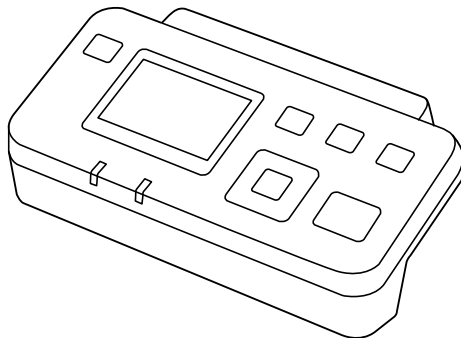
*U kunt Web Config ook uitvoeren vanuit EpsonNet Config of met een WSD-poort.*

---

## Informatie over de opties

### Codes van de Network Interface Unit

Met Document Capture Pro kunt u scannen via een netwerk (alleen Windows). Wanneer u scanbewerkingen registreert die u vaak uitvoert, zoals opslaan, sorteren, overdragen, enz., kunt u deze onder een vaste naam opslaan, bijvoorbeeld "taak". Hiermee kunt u de werkbelasting verlagen en efficiëntie verhogen doordat u heel eenvoudig in het bedieningspaneel "taak" kunt selecteren. Raadpleeg de handleiding voor meer informatie.



Naam van onderdeel	Codes	Specificaties
Network Interface Unit*	B12B808451	Beschikbaar voor 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T, IPv6, IEEE802.3az

\* Wanneer deze unit is geplaatst, kunt u de scanner of een computer via een USB-verbinding gebruiken.



# Specificaties van originelen en originelen plaatsen

## Specificaties van originelen voor het scannen met ADF

Dit gedeelte bevat uitleg over de specificaties en voorwaarden voor originelen die in de ADF kunnen worden geladen.

### Algemene specificaties voor te scannen originelen

Soort originelen	Dikte	Formaat
Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	50 tot 120 g/m <sup>2</sup>	Enkelzijdig scannen <input type="checkbox"/> Maximaal: 215,9×3.048,0 mm (8,5×120,0 inch) <input type="checkbox"/> Minimaal: 89×127 mm (3,5×5,0 inch) Dubbelzijdig scannen <input type="checkbox"/> Maximaal: 215,9×297,0 mm (8,5×11,7 inch) <input type="checkbox"/> Minimaal: 89×170 mm (3,5×6,7 inch)

**Opmerking:**

*Alle originelen moeten aan de voorrand vlak zijn.*

### Specificaties van originelen met standaardafmetingen voor enkelzijdig scannen

Dit gedeelte bevat een lijst van de standaardafmetingen van originelen die u in de ADF kunt laden.

**Specificaties van originelen en originelen plaatsen**

Formaat	Maat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)	50 tot 120 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	Dikte van de stapel van originelen: minder dan 5 mm (80 g/m <sup>2</sup> : 50 vel)  De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			
Legal	215,9×355,6 mm (8,5×14 inch)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			
B6	128×182 mm (5,0×7,2 inch)			
A6	105×148 mm (4,1×5,8 inch)			

**Gerelateerde informatie**

➡ [“Originelen met een standaardformaat plaatsen” op pagina 20](#)

**Specificaties van originelen met standaardafmetingen voor dubbelzijdig scannen**

Dit gedeelte bevat een lijst van de standaardafmetingen van originelen die u in de ADF kunt laden.

Formaat	Maat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit
A4	210×297 mm (8,3×11,7 inch)	50 tot 120 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	Dikte van de stapel van originelen: minder dan 5 mm (80 g/m <sup>2</sup> : 50 vel)  De laadcapaciteit varieert afhankelijk van de papiersoort.
Letter	215,9×279,4 mm (8,5×11 inch)			
B5	182×257 mm (7,2×10,1 inch)			
A5	148×210 mm (5,8×8,3 inch)			

**Specificaties van lang papier (alleen voor enkelzijdig scannen)**

Dit gedeelte bevat een lijst van de specificaties van lang papier dat u in de ADF kunt laden.

## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

Formaat	Dikte	Papiertype	Laadcapaciteit
Breedte: 89,0 tot 215,9 mm (3,5 tot 8,5 inch) Lengte: 393,7 tot 3.048,0 mm (15,5 tot 120,0 inch)	50 tot 120 g/m <sup>2</sup>	Gewoon papier Fijn papier Gerecycled papier	1 vel

### Opmerking:

U kunt papier scannen met een lengte tot 393,7 mm (15,5 inch) bij een resolutie van maximaal 600 dpi en langer dan 393,7 mm (15,5 inch) tot 3.048,0 mm (120 inch) bij een resolutie van maximaal 300 dpi.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Lang papier plaatsen” op pagina 22](#)

## Soorten originelen waaraan extra aandacht moet worden besteed

De volgende soorten originelen kunnen mogelijk niet correct worden gescand met de ADF.

- ☐ Originelen met reliëf, zoals briefpapier
- ☐ Originelen met vouwlijnen
- ☐ Geperforeerde originelen

## Soorten originelen die niet mogen worden gescand

Laad niet de volgende originelen in de ADF om schade aan de originelen of de scanner te voorkomen. Gebruik voor dit type originelen de glasplaat.

- ☐ Foto's
- ☐ Originelen met perforatie
- ☐ Boekjes
- ☐ Originelen van een ander materiaal dan papier (zoals doorzichtig folie, stof en metaalfolie)
- ☐ Originelen met nietjes of paperclips
- ☐ Originelen met lijn
- ☐ Ernstig gekreukelde of opgekrulde originelen
- ☐ Transparante originelen, zoals doorzichtige vellen voor een overheadprojector
- ☐ Originelen met carbonpapier aan de achterzijde
- ☐ Originelen met natte inkt
- ☐ Originelen die zijn voorzien van plaknotities
- ☐ Originelen met etiketten of tape dat niet goed vastzit
- ☐ Ansichtkaarten
- ☐ Enveloppen
- ☐ Visitekaartjes
- ☐ Plastic kaarten

## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

- ☐ Zelfkopiërend papier
- ☐ Thermisch papier

---

## Originelen in de ADF plaatsen

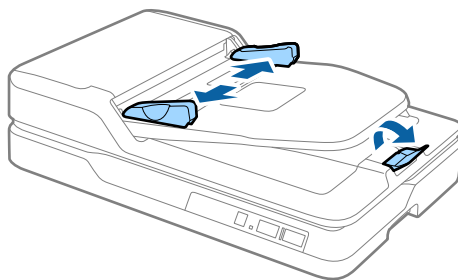
### Originelen met een standaardformaat plaatsen

**Opmerking:**

Verwijder alle documenten van de glasplaat. Zorg er vóór het scannen voor dat er geen stof of vuil op de glasplaat en het hieronder weergegeven doorzichtige deel zit.



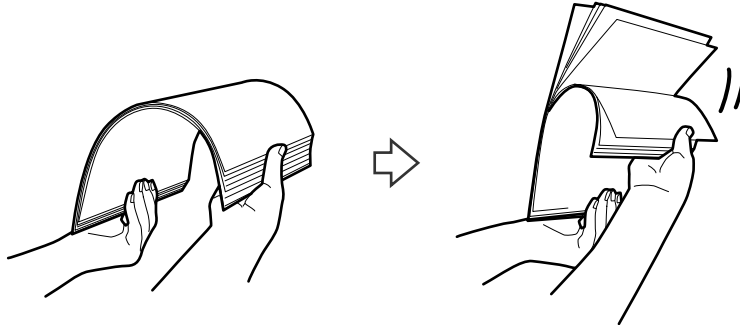
1. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade van de ADF helemaal naar buiten. Zet bij het scannen van A4-papier de stopper omhoog.



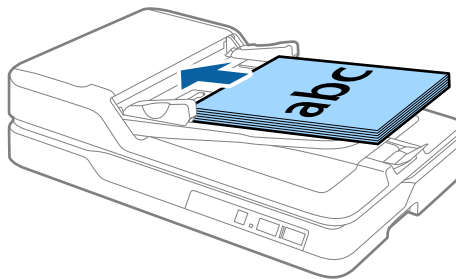
## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

2. Waaier de originelen.

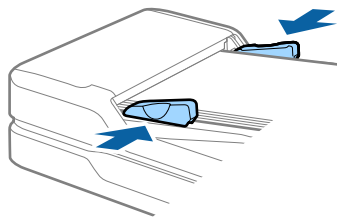
Houd beide uiteinden van de originelen vast en waaier ze enkele malen achter elkaar. Klop vervolgens met bovenranden van het papier op een vlakke ondergrond om de randen van de vellen netjes uit te lijnen.



3. Plaats de originelen in de invoerlade van de ADF, met de voorkant naar beneden en de bovenrand in de ADF. Schuif de originelen in de ADF tot ze niet verder kunnen.



4. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van de originelen zodat er geen ruimte is tussen de originelen en de zijgeleiders. De originelen kunnen anders schuin worden ingevoerd.



### Gerelateerde informatie

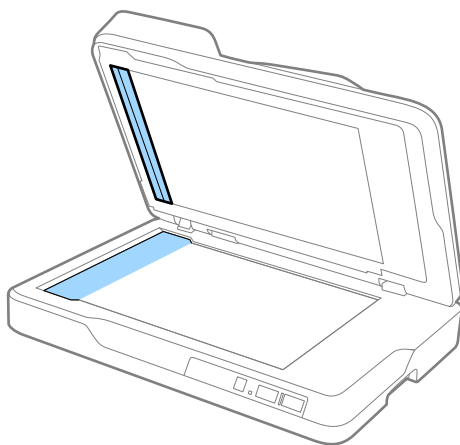
- ➡ “Specificaties van originelen met standaardafmetingen voor enkelzijdig scannen” op pagina 17
- ➡ “De ADF reinigen” op pagina 62
- ➡ “Het scannerglas reinigen” op pagina 65

## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

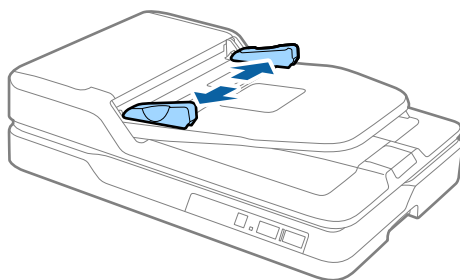
### Lang papier plaatsen

**Opmerking:**

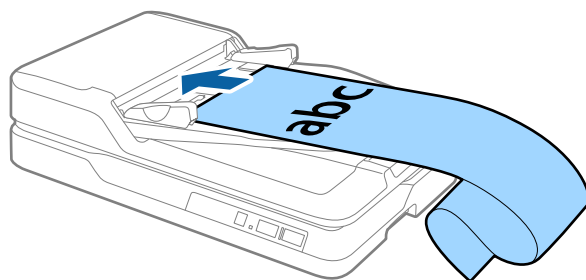
Verwijder alle documenten van de glasplaat. Zorg er vóór het scannen voor dat er geen stof of vuil op de glasplaat en het hieronder weergegeven doorzichtige deel zit.



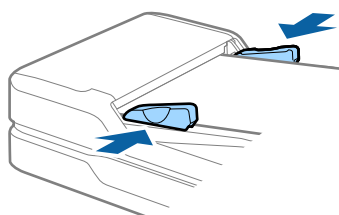
1. Schuif de zijgeleiders op de invoerlade van de ADF helemaal naar buiten.



2. Laad het origineel in de invoerlade, met de bedrukte kant naar boven en de bovenrand in de ADF. Schuif het origineel in de ADF tot dit niet verder kan.



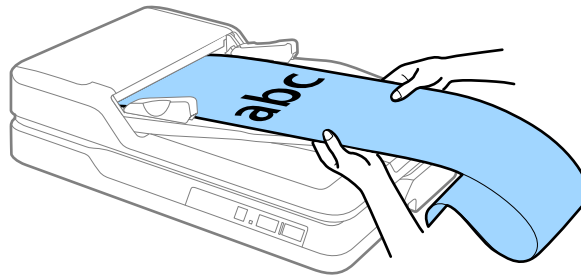
3. Schuif de zijgeleiders netjes tegen de rand van het lange papier zodat er geen ruimte is tussen de rand van het papier en de zijgeleider. De originelen kunnen anders schuin worden ingevoerd of vastlopen.



## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

**Opmerking:**

Ondersteun lang papier aan de invoerzijde zodat het niet uit ADF valt, en aan de uitvoerzijde zodat het uitgeworpen papier niet uit de uitvoerlade valt.



### Gerelateerde informatie

- ➔ “Specificaties van lang papier (alleen voor enkelzijdig scannen)” op pagina 18
- ➔ “De ADF reinigen” op pagina 62
- ➔ “Het scannerglas reinigen” op pagina 65

---

## Originelen op de glasplaat plaatsen

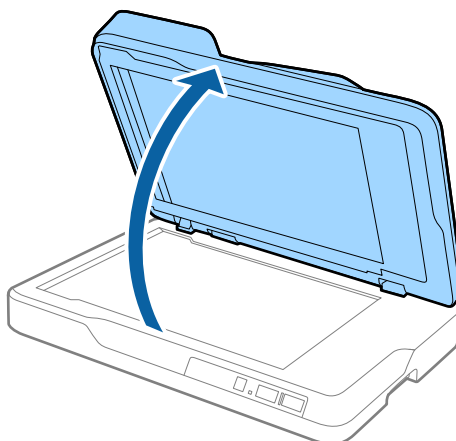
### Een origineel plaatsen



**Belangrijk:**

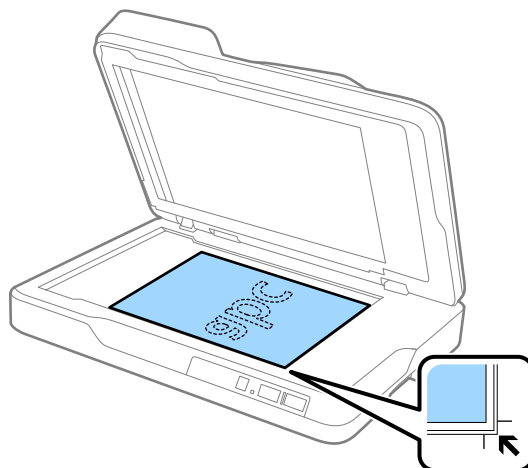
- ☐ Plaats geen zware voorwerpen op de glasplaat en let erop dat u nooit te hard op het glas drukt.
- ☐ Open het ADF-deksel niet verder dan in een hoek van 70 graden. Dit kan het scharnier beschadigen.

1. Open de ADF.



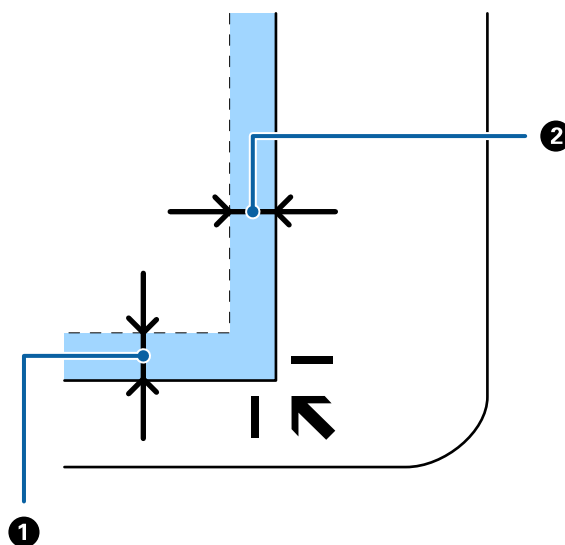
## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

- Plaats uw origineel met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat en zorg dat de bovenhoek van de zijde die u wilt scannen tegen de hoek met de pijlmarkering op de scanner ligt.



### Opmerking:

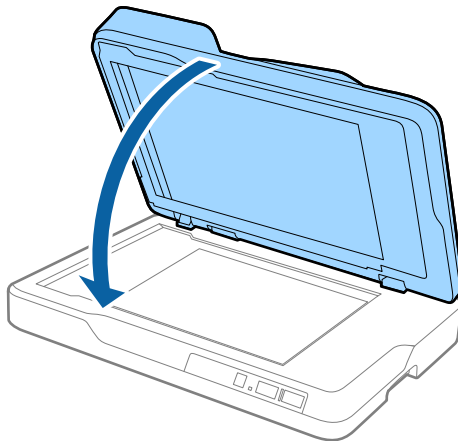
- De maximale grootte van het origineel dat kunt u scannen is 216×297 mm (8,5×11,7 inch).
- U kunt bijsnijden voorkomen door het origineel ongeveer 2,5 mm (0,1 inch) van de boven- en zijranden, die in de volgende afbeelding zijn aangeduid met ① en ②, te plaatsen.





## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

3. Sluit de ADF voorzichtig zodat het origineel niet verschuift.



**Opmerking:**

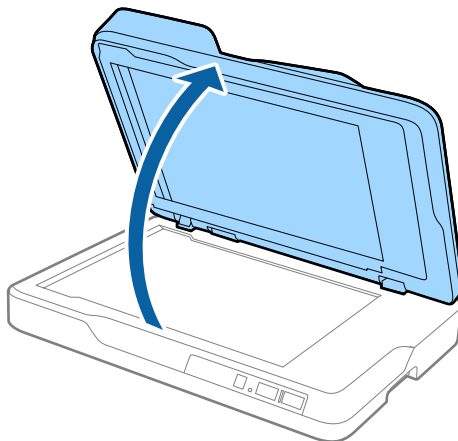
- ❑ Zorg ervoor dat de glasplaat altijd schoon is.
- ❑ Laat originelen niet te lang op de glasplaat liggen omdat ze anders kunnen blijven kleven.

## Dikke originelen plaatsen

**! Belangrijk:**

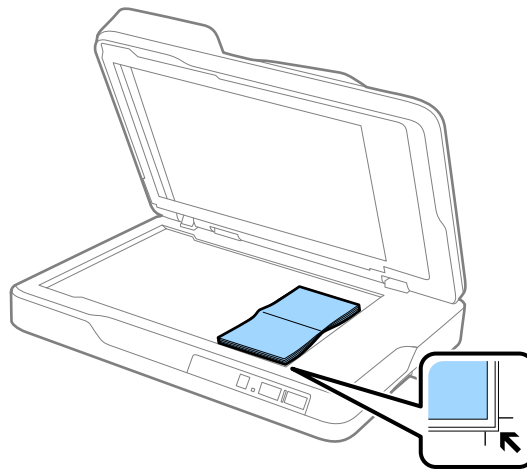
- ❑ Plaats geen zware voorwerpen op de glasplaat en let erop dat u nooit te hard op het glas drukt.
- ❑ Open het ADF-deksel niet verder dan in een hoek van 70 graden. Dit kan het scharnier beschadigen.

1. Open de ADF.

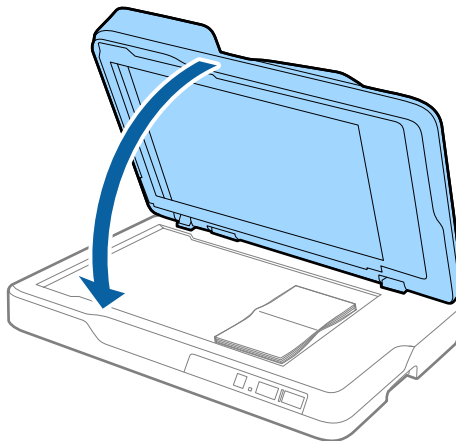


## Specificaties van originelen en originelen plaatsen

2. Plaats uw dikke origineel met de bedrukte zijde omlaag op de glasplaat en zorg dat de bovenhoek van de zijde die u wilt scannen tegen de hoek met de pijlmarkering op de scanner ligt.



3. Sluit de ADF voorzichtig zodat het origineel niet verschuift.



**Opmerking:**

Als u originelen scant die meer dan 10 mm (0,4 inch) dik zijn, scant u het origineel door de ADF open te laten en het origineel voorzichtig plat te drukken.

# Basisbediening scannen

---

## Scannen met Epson Scan 2

U kunt originelen scannen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten.

1. Plaats het origineel op de scanner.

**Opmerking:**

*Als u meerdere originelen wilt scannen, plaatst u deze in de ADF.*

2. Start Epson Scan 2.

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de toepassing in de charm Zoeken in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

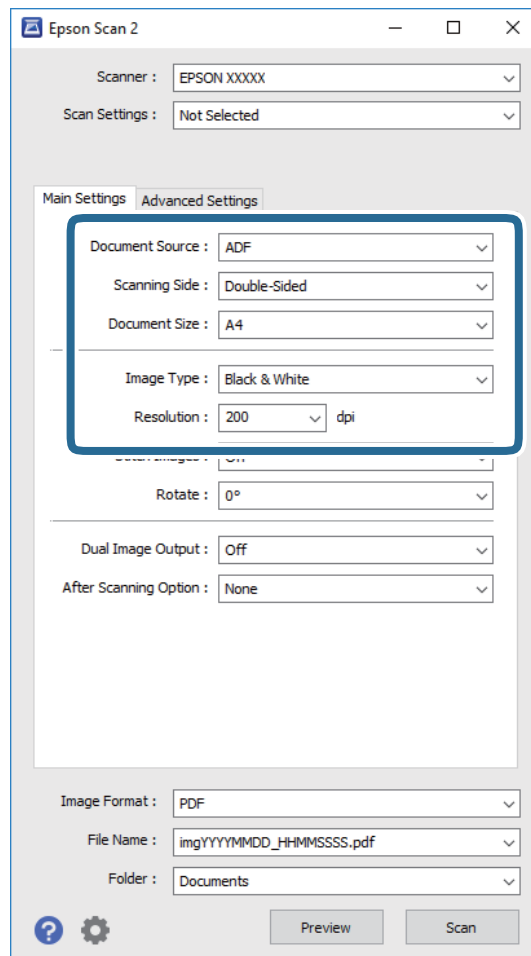
Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's** of **Programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.

☐ Mac OS X

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Basisbediening scannen

3. Configureer de instellingen in het tabblad **Hoofdinstellingen**.



- ❑ **Documentbron:** selecteer de bron waar het origineel wordt geplaatst.
- ❑ **Scanzijde:** selecteer de kant van het origineel dat u wilt scannen wanneer u scant met de ADF.
- ❑ **Documentformaat:** selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- ❑ **Beeldtype:** selecteer de kleur voor de gescande afbeelding.
- ❑ **Resolutie:** selecteer de resolutie.

4. Configureer indien nodig andere scaninstellingen.

- ❑ U kunt een voorbeeldweergave van de gescande afbeelding bekijken door op de knop **Voorbeeldscan** te klikken. Het voorbeeldvenster wordt geopend en een voorbeeld van de afbeelding wordt weergegeven. Wanneer u een voorbeeldweergave met de ADF maakt, wordt het origineel uit de ADF uitgeworpen nadat een voorbeeldweergave is gegenereerd. Plaats het uitgeworpen origineel opnieuw.

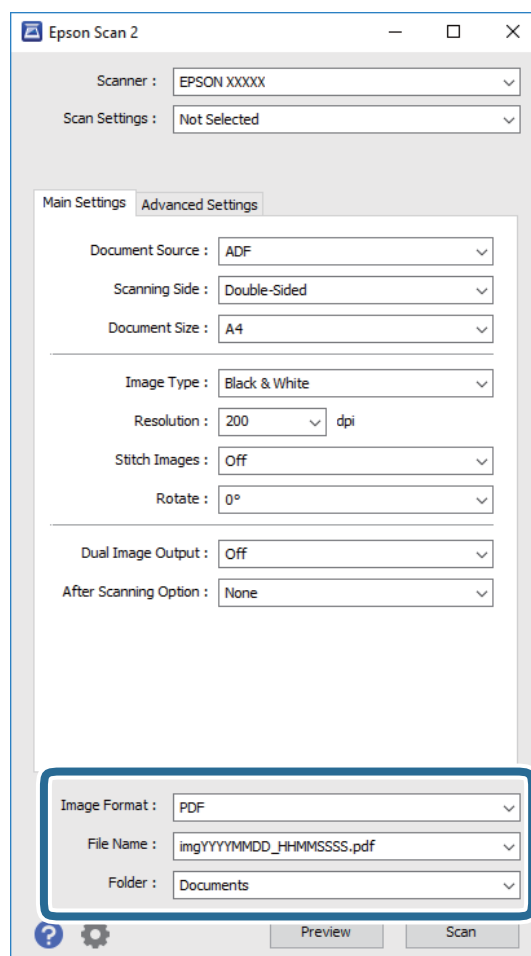
## Basisbediening scannen

- ❑ Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** kunt u de afbeelding aanpassen met gedetailleerde instellingen die geschikt zijn voor tekstdocumenten, zoals.
  - ❑ **Verscherpen:** selecteer deze optie om de contouren van de afbeelding te verscherpen of versterken.
  - ❑ **Ontrasteren:** selecteer om moiré (webachtige schaduwen) te verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.
  - ❑ **Tekst verbeteren:** selecteer deze optie om wazige letters in het origineel helder en scherp te maken.
  - ❑ **Gebieden autom. Scheiden:** selecteer deze optie om letters duidelijker en afbeeldingen vloeiend te maken wanneer u een document dat afbeeldingen bevat in zwart-wit scant.

**Opmerking:**

*Sommige items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*

5. Configureer de instellingen voor het opslaan van bestanden.



- ❑ **Beeldformaat:** selecteer de indeling waarin u wilt opslaan uit de lijst.  
U kunt gedetailleerde instellingen configureren voor elke opslagindeling, behalve BITMAP en PNG. Nadat u de indeling hebt geselecteerd waarin u wilt opslaan, selecteert u in de lijst **Opties**.
- ❑ **Bestandsnaam:** controleer de weergegeven naam waaronder het bestand wordt opgeslagen.  
U kunt instellingen voor de bestandsnaam wijzigen door in de lijst **Instellingen** te selecteren.
- ❑ **Map:** selecteer in de lijst de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen.  
U kunt een andere map selecteren of een nieuwe map maken door in de lijst **Selecteren** te selecteren.

**Basisbediening scannen**6. Klik op **Scannen**.

De gescande afbeelding wordt in de door u opgegeven map opgeslagen.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20](#)
- ➔ [“Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23](#)
- ➔ [“Epson Scan 2” op pagina 15](#)
- ➔ [“Een resolutie instellen die past bij het scandoel” op pagina 30](#)
- ➔ [“Functies voor beeldafstellingen” op pagina 37](#)
- ➔ [“Gescande pagina's bewerken met Epson Scan 2” op pagina 44](#)

**Een resolutie instellen die past bij het scandoel****Voordelen en nadelen van het verhogen van de resolutie**

Resolutie duidt op het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm), en wordt gemeten in dpi (punten per inch). Het voordeel van het verhogen van de resolutie is dat de details in de afbeelding fijn worden. Het nadeel is dat het bestand te groot wordt.

- ☐ Het bestand wordt groot  
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer groter.)
- ☐ Het scannen, opslaan en lezen van de afbeeldingen duurt lang
- ☐ Het versturen en ontvangen van e-mails duurt lang
- ☐ De afbeelding wordt te groot voor het scherm of om af te drukken op het papier

**Lijst met aanbevolen resoluties om te voldoen aan uw doel**

Raadpleeg de tabel en stel de juiste resolutie in voor uw gescande afbeelding.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergeven op het scherm Versturen per e-mail	Max. 200 dpi
OCR (Optical Character Recognition) gebruiken Een op tekst doorzoekbare PDF aanmaken	200 tot 300 dpi
Afdrukken met een printer Versturen per fax	200 tot 300 dpi

**Scannen met Document Capture Pro (Windows)**

Met deze toepassing kunt u verschillende taken uitvoeren, zoals de afbeelding opslaan op de computer, verzenden via e-mail, afdrukken en uploaden naar een server of een cloudservice. U kunt ook verschillende methoden

## Basisbediening scannen

gebruiken om de documenten te sorteren in afzonderlijke bestanden, zoals het detecteren van barcodes of tekens op de pagina's. U kunt de scaninstellingen voor een taak ook opslaan om de scanbewerkingen te vereenvoudigen. Raadpleeg de Helpfunctie voor meer informatie over Document Capture Pro.

1. Plaats het origineel op de scanner.

2. Start Document Capture Pro.

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Document Capture Pro**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

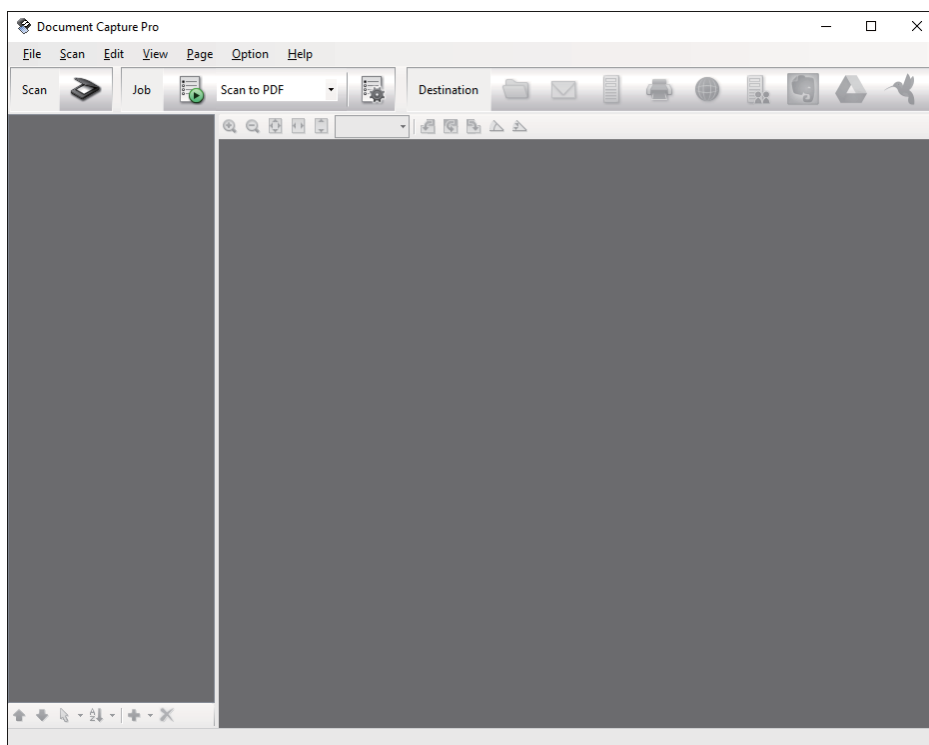
Voer de naam van de toepassing in de charm Zoeken in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP


Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's** of **Programma's > Epson Software > Document Capture Pro**.

**Opmerking:**

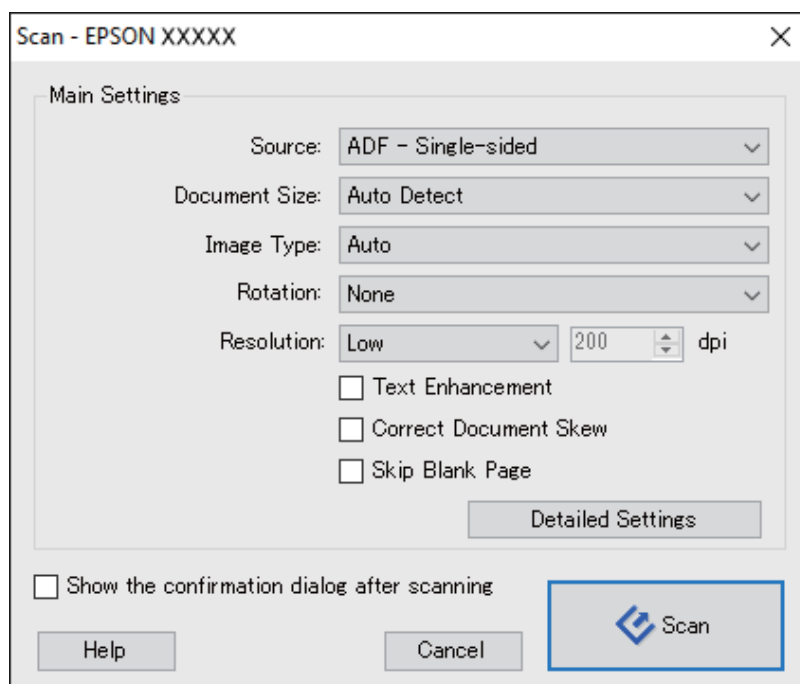
*U kunt de scanner die u wilt gebruiken, selecteren in de lijst met scanners.*



## Basisbediening scannen

3. Klik op .

Het venster **Scan** wordt weergegeven.



4. Programmeer de volgende instellingen.

- ☐ **Bron:** selecteer de bron waar het origineel wordt geplaatst.
- ☐ **Documentformaat:** selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- ☐ **Beeldtype:** selecteer de kleur die u wilt gebruiken om de gescande afbeelding op te slaan.
- ☐ **Rotatie:** selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.
- ☐ **Resolutie:** selecteer de resolutie.

**Opmerking:**

*U kunt de afbeelding aanpassen met de volgende opties.*

- ☐ **Tekst verbeteren:** selecteer deze optie om wazige letters in het origineel helder en scherp te maken.
- ☐ **Scheefheid document corrigeren:** selecteer de juiste schuinite van het origineel.
- ☐ **Blanco pagina overslaan:** selecteer deze optie om blanco pagina's over te slaan als deze zich in het origineel bevinden.
- ☐ **De knop Gedetailleerde instellingen:** selecteer om de functie Epson Scan 2 te gebruiken om gescande afbeeldingen aan te passen.

5. Klik op **Scan**.

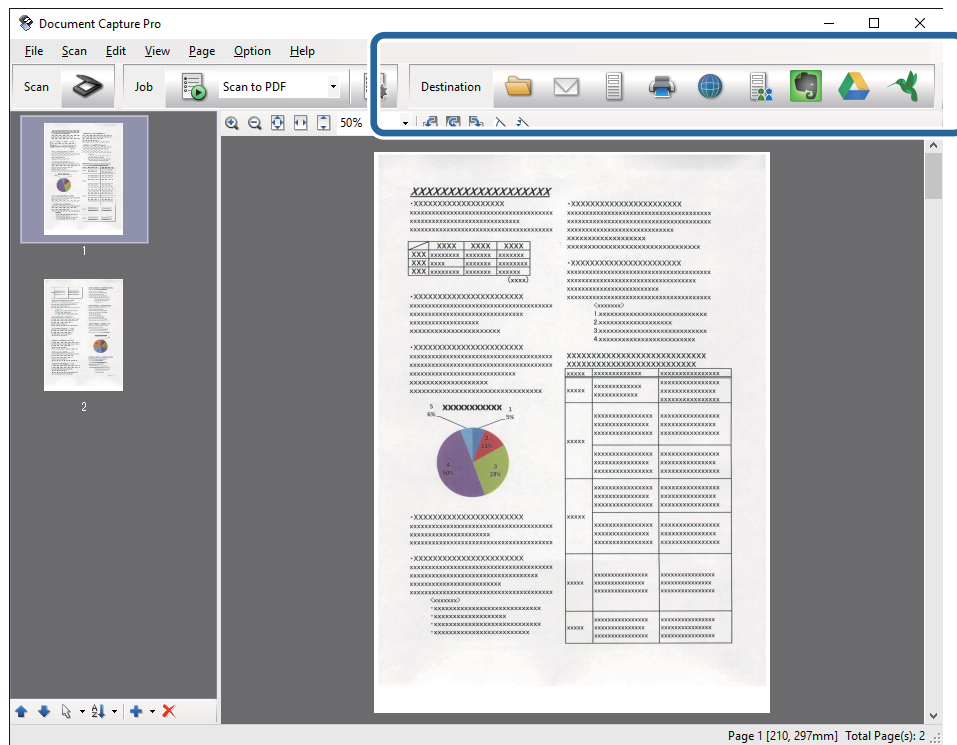
Het gescande document wordt weergegeven in Document Capture Pro.

6. Controleer de gescande afbeeldingen en bewerk ze naar wens.



## Basisbediening scannen

7. Klik op een van de bestemmingspictogrammen wanneer u de afbeelding hebt gecontroleerd.



Afhankelijk van het pictogram dat u hebt geselecteerd, wordt een van de vensters volgende vensters weergegeven; **Opslaan als**, **Overdrachtinstellingen**, of een ander venster.

**Opmerking:**

- ☐ Als u wilt uploaden naar een clouddienst, moet u uw cloud service account vooraf instellen.
- ☐ Als u Evernote wilt gebruiken als bestemming, downloadt u de Evernote-toepassing van de website van de Evernote Corporation en installeert u deze voordat u deze functie gebruikt.
- ☐ Klik in het venster **Opslaan als** of **Overdrachtinstellingen** op **Bestandsnaam en Instellingen scheiding** en selecteer vervolgens **Gebruik taakscheiding** om de documenten in afzonderlijke bestanden te sorteren met verschillende detectiemethoden, zoals streepjescodes of tekst in de gescande afbeeldingen.

8. Programmeer de instellingen voor elk item in het venster en klik dan op **Versturen** of **OK**.
9. Volg de instructies op het scherm.

Afhankelijk van de functie die u hebt geselecteerd, wordt de gescande afbeelding opgeslagen in een map, als bijlage toegevoegd aan een e-mail, geupload naar een clouddienst enz.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20
- ➔ “Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23
- ➔ “Document Capture Pro/Document Capture” op pagina 15
- ➔ “Een resolutie instellen die past bij het scandoel” op pagina 30

---

## Scannen met Document Capture (Mac OS X)

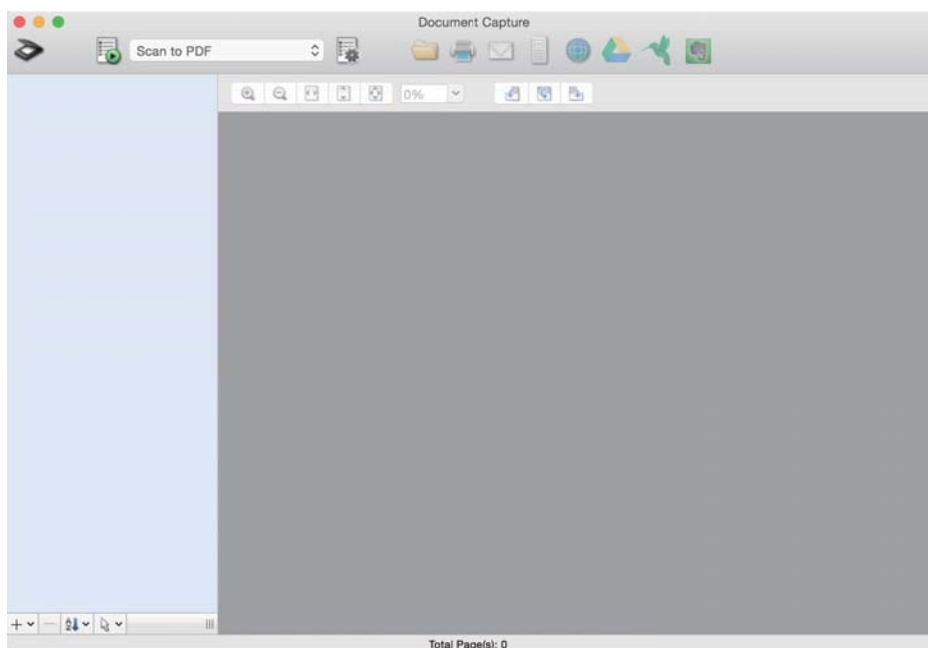
Met deze toepassing kunt u verschillende taken uitvoeren, zoals de afbeelding opslaan op de computer, verzenden via e-mail, afdrukken en uploaden naar een server of een cloudservice. U kunt de scaninstellingen voor een taak opslaan om de scanbewerkingen te vereenvoudigen. Raadpleeg de Helpfunctie voor meer informatie over Document Capture.

**Opmerking:**

*Gebruik de functie Snelle gebruikerswisseling niet terwijl u de scanner gebruikt.*


1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Document Capture.

Selecteer **Finder > Ga > Programma's > Epson Software > Document Capture**.

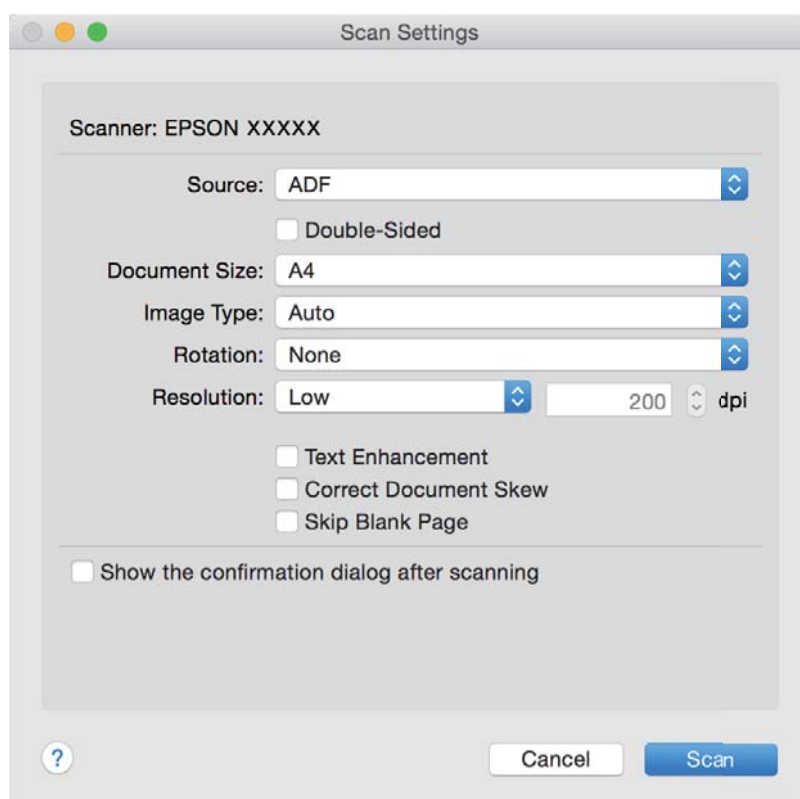
**Opmerking:**

*U kunt de scanner die u wilt gebruiken, selecteren in de lijst met scanners.*

## Basisbediening scannen

3. Klik op .

Het venster **Scaninstellingen** wordt weergegeven.



4. Programmeer de volgende instellingen.

- ☐ **Bron:** selecteer de bron waar het origineel wordt geplaatst.
- ☐ **Documentformaat:** selecteer de grootte van het origineel dat u hebt geplaatst.
- ☐ **Beeldtype:** selecteer de kleur die u wilt gebruiken om de gescande afbeelding op te slaan.
- ☐ **Rotatie:** selecteer de rotatiehoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.
- ☐ **Resolutie:** selecteer de resolutie.

**Opmerking:**

*U kunt de afbeelding aanpassen met de volgende opties.*

- ☐ **Tekst verbeteren:** selecteer deze optie om wazige letters in het origineel helder en scherp te maken.
- ☐ **Scheefheid document corrigeren:** selecteer de juiste schuinite van het origineel.
- ☐ **Blanco pagina overslaan:** selecteer deze optie om blanco pagina's over te slaan als deze zich in het origineel bevinden.

5. Klik op **Scan**.

Het gescande document wordt weergegeven in Document Capture.

6. Controleer de gescande afbeeldingen en bewerk ze naar wens.

7. Klik op een van de bestemmingspictogrammen wanneer u de afbeelding hebt gecontroleerd.

Afhankelijk van het pictogram dat u hebt geselecteerd, wordt een van de vensters voor het overdragen van de instellingen weergegeven.

## Basisbediening scannen

**Opmerking:**

- ☐ Als u wilt uploaden naar een cloudservice, moet u uw cloud service account vooraf instellen.
- ☐ Als u Evernote wilt gebruiken als bestemming, downloadt u de Evernote-toepassing van de website van de Evernote Corporation en installeert u deze voordat u deze functie gebruikt.

8. Programmeer de instellingen voor elk item in het venster en klik dan op **Versturen** of **OK**.

9. Volg de instructies op het scherm.

Afhankelijk van de functie die u hebt geselecteerd, wordt de gescande afbeelding opgeslagen in een map, als bijlage toegevoegd aan een e-mail, geüpload naar een cloudservice enz.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20](#)
- ➔ [“Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23](#)
- ➔ [“Document Capture Pro/Document Capture” op pagina 15](#)
- ➔ [“Een resolutie instellen die past bij het scandoel” op pagina 30](#)

---

## Scannen met een scannerknop

U kunt scannen met de knop op uw scanner.

**Opmerking:**


- ☐ Controleer of Epson Scan 2 is geïnstalleerd op de computer en of de scanner correct op de computer is aangesloten.
- ☐ Wanneer Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X) op de computer is geïnstalleerd, kunt u de taak toewijzen aan een knop op de scanner en de taak uitvoeren door op de knop te drukken.

*Deze optie is echter niet beschikbaar via een draadloze verbinding.*

- ☐ Wanneer u een draadloze verbinding gebruikt, start u Epson Scan 2 op de computer voordat u gaat scannen.

*Als een computer is aangesloten op de scanner via USB, terwijl een andere computer ook is aangesloten op de scanner via een draadloze verbinding en Epson Scan 2 op deze computer wordt uitgevoerd, worden gescande afbeeldingen opgeslagen op de draadloos verbonden computer wanneer u op de scanknop drukt.*

1. Plaats het origineel op de scanner.

2. Druk op de knop .

**Opmerking:**

Wanneer u Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X) gebruikt, start het apparaat de taak die is toegewezen in het venster **Taakinstellingen**.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20](#)
- ➔ [“Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23](#)
- ➔ [“Knoppen” op pagina 12](#)
- ➔ [“Document Capture Pro/Document Capture” op pagina 15](#)
- ➔ [“Scannen met specifieke scaninstellingen \(taak\)” op pagina 50](#)

# Geavanceerd scannen

## Gescande afbeeldingen maken die aan uw behoeften voldoen

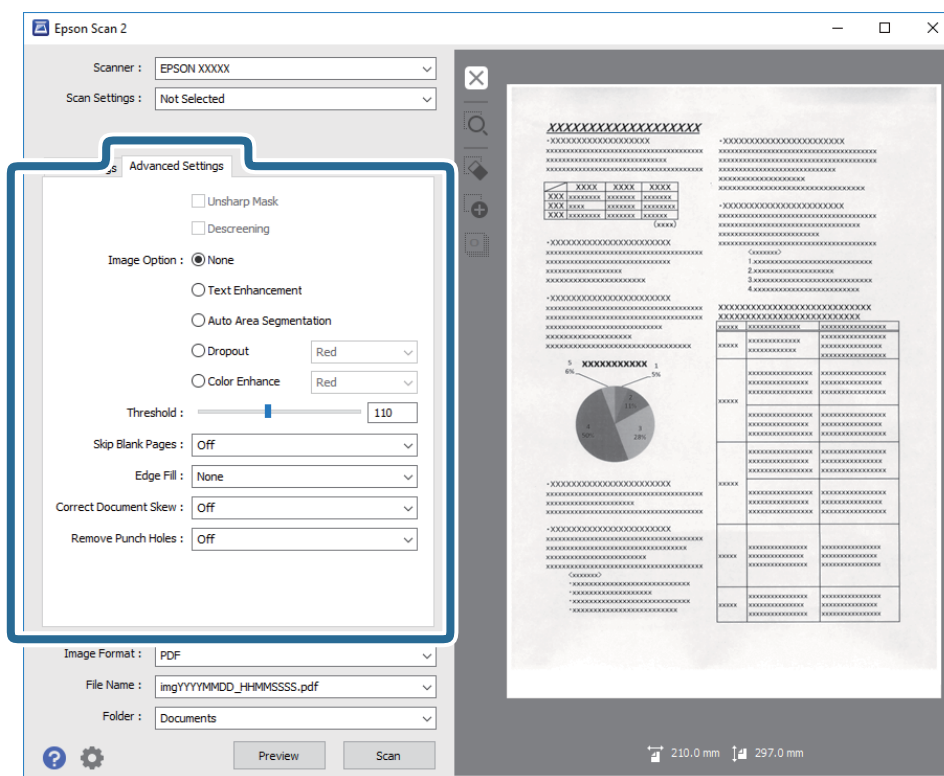
### Functies voor beeldafstellingen

U kunt gescande afbeeldingen aanpassen met de functies op het tabblad **Geavanceerde instellingen** in Epson Scan 2.

Met uitzondering van enkele functies, kunt u de resultaten van uw aanpassingen in het voorbeeldvenster bekijken.

**Opmerking:**

*Sommige items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.*



### Gerelateerde informatie

➔ **“Verscherpen” op pagina 38**

U kunt de omtreklijnen van de afbeelding verbeteren en verscherpen.

➔ **“Ontrasteren” op pagina 39**

U kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.

➔ **“Tekst verbeteren” op pagina 39**

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt tevens de verschuiving of ongelijkheid van de achtergrond verminderen.

## Geavanceerd scannen

### ➡ “Gebieden autom. Scheiden” op pagina 40

U kunt letters duidelijk maken en afbeeldingen vloeiend maken bij het uitvoeren van scans in zwart en wit voor een document dat afbeeldingen bevat.

### ➡ “Drop-out” op pagina 40

U kunt de opgegeven kleur verwijderen uit de gescande afbeelding en deze vervolgens opslaan in grijstinten of in zwart-wit. U kunt bijvoorbeeld tijdens het scannen markeringen of notities verwijderen die in de marge zijn geschreven.

### ➡ “Kleur verbeteren” op pagina 40

U kunt de voor de gescande afbeelding opgegeven kleur verbeteren en deze vervolgens opslaan in grijswaarden of zwart-wit. U kunt bijvoorbeeld letters of lijnen verbeteren die lichte kleuren hebben.

### ➡ “Helderheid” op pagina 41

U kunt de helderheid voor de gehele afbeelding aanpassen.

### ➡ “Contrast” op pagina 41

U kunt het contrast voor de gehele afbeelding aanpassen. Als u het contrast vergroot, worden de heldere gebieden helderder, en de donkere gebieden donkerder. Als u echter het contrast vermindert, zijn de verschillen tussen de heldere en donkere gebieden van de afbeelding minder duidelijk.

### ➡ “Gamma” op pagina 41

U kunt het gamma (helderheid van het tussenbereik) voor de gehele afbeelding aanpassen. Als de afbeelding te licht of te donker is, kunt u de helderheid aanpassen.

### ➡ “Drempelwaarde” op pagina 42

U kunt de rand aanpassen voor monochroom binair (zwart-wit). Als u de drempelwaarde verhoogt, worden de zwarte gebieden groter. Als u de drempelwaarde verlaagt, worden de witte gebieden groter.

### ➡ “Blanco pagina's overslaan” op pagina 42

Eventuele lege pagina's in het origineel kunt u overslaan.

### ➡ “Rand bijkleuren” op pagina 42

U kunt de schaduw verwijderen die werd aangemaakt rond de gescande afbeelding.

### ➡ “Scheve documenten corrigeren” op pagina 43

U kunt de schuine van het origineel corrigeren.

### ➡ “Perforatie verwijderen” op pagina 43

U kunt de schaduwen van gaten op de gescande afbeelding verwijderen bij het scannen van originelen van geperforeerde gaten.

## Verscherpen

U kunt de omtreklijnen van de afbeelding verbeteren en verscherpen.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar bij het selecteren van het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** > **Zwart-wit**.

## Geavanceerd scannen

## Ontrasteren

U kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.



Bekijk de afbeelding op 100% (1:1) als u deze wilt controleren op moiré. Als uitgezoomd wordt weergegeven, lijkt deze ruw en lijkt het mogelijk of deze moiré bevat.

**Opmerking:**

- ☐ Wanneer u deze functie wilt gebruiken, stelt u de **Resolutie** op het tabblad **Hoofdinstellingen** in op maximaal 600 dpi.
- ☐ Deze functie is niet beschikbaar wanneer u op het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** > **Zwart-wit** selecteert.
- ☐ Het effect van deze functie kan niet worden gecontroleerd in het voorbeeldvenster.
- ☐ Met deze functie verzacht u de scherpte van de gescande afbeelding.

## Beeldoptie

U kunt het effect selecteren voor de gescande afbeelding.

### Tekst verbeteren

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt tevens de verschuiving of ongelijkheid van de achtergrond verminderen.



U kunt het niveau van het effect instellen bij het selecteren van het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** > **Kleur** of **Grijs**.

**Opmerking:**

Voor het gebruik van deze functie, moet u de **Resolutie** op het tabblad **Hoofdinstellingen** instellen op 600 dpi of minder.

## Geavanceerd scannen

### Gebieden autom. Scheiden

U kunt letters duidelijk maken en afbeeldingen vloeiend maken bij het uitvoeren van scans in zwart en wit voor een document dat afbeeldingen bevat.



U kunt de kwaliteit van het afbeeldingsdeel van het origineel aanpassen vanuit **Helderheid** en **Contrast**.

#### Opmerking:

- ❑ U kunt alleen instellingen maken voor deze functie bij het selecteren van het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** > **Zwart-wit**.
- ❑ Voor het gebruik van deze functie, moet u **Resolutie** op het tabblad **Hoofdinstellingen** instellen op 600 dpi of minder.

### Drop-out

U kunt de opgegeven kleur verwijderen uit de gescande afbeelding en deze vervolgens opslaan in grijsstinten of in zwart-wit. U kunt bijvoorbeeld tijdens het scannen markeringen of notities verwijderen die in de marge zijn geschreven.



Als u **Aanpassen** selecteert in de kleurenlijst in **Drop-out**, kunt u de instellingen configureren voor de kleur die u wilt verwijderen en het resultaat meteen controleren in het voorbeeldvenster (alleen voor Windows).

#### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar wanneer u op het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** > **Automatisch** of **Kleur** selecteert.

### Kleur verbeteren

U kunt de voor de gescande afbeelding opgegeven kleur verbeteren en deze vervolgens opslaan in grijswaarden of zwart-wit. U kunt bijvoorbeeld letters of lijnen verbeteren die lichte kleuren hebben.



Als u **Aanpassen** selecteert in de lijst met kleuren in **Kleur verbeteren**, kunt u instellingen maken voor de kleur die u wilt verbeteren terwijl u het voorbeeldvenster controleert (alleen voor Windows).



## Geavanceerd scannen

### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar bij het selecteren van het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** > **Automatisch** of **Kleur**.

## Helderheid

U kunt de helderheid voor de gehele afbeelding aanpassen.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** of de instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.

## Contrast

U kunt het contrast voor de gehele afbeelding aanpassen. Als u het contrast vergroot, worden de heldere gebieden helderder, en de donkere gebieden donkerder. Als u echter het contrast vermindert, zijn de verschillen tussen de heldere en donkere gebieden van de afbeelding minder duidelijk.



### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** of de instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.

## Gamma

U kunt het gamma (helderheid van het tussenbereik) voor de gehele afbeelding aanpassen. Als de afbeelding te licht of te donker is, kunt u de helderheid aanpassen.

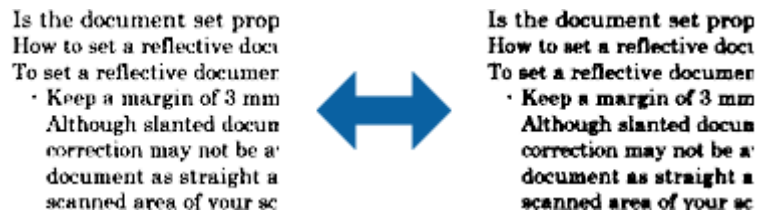


### Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** of de instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.

## Drempelwaarde

U kunt de rand aanpassen voor monochroom binair (zwart-wit). Als u de drempelwaarde verhoogt, worden de zwarte gebieden groter. Als u de drempelwaarde verlaagt, worden de witte gebieden groter.



### Opmerking:

Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdinstellingen** > **Beeldtype** of de instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.

## Blanco pagina's overslaan

Eventuele lege pagina's in het origineel kunt u overslaan.

U kunt de hoeveelheid detectie van lege pagina's selecteren. Als u dit op een hoog niveau instelt, kunt u alle originelen met lichte of afwijkende kleuren als lege pagina's overslaan.

Als het resultaat niet is zoals verwacht is, selecteert u **Blanco pagina's overslaan** > **Instellingen**, en pas vervolgens **Door gebr gedef niveau** aan. Selecteer opnieuw **Blanco pagina's overslaan** > **Door gebr gedef niveau**.

### Opmerking:

- ☐ Sommige pagina's kunnen abusievelijk worden overgeslagen als lege pagina's.
- ☐ Deze functie is niet beschikbaar bij het scannen van dubbelzijdige originelen die worden samengevoegd.

## Rand bijkleuren

U kunt de schaduw verwijderen die werd aangemaakt rond de gescande afbeelding.



Voor dubbelzijdig scannen worden de instellingen voor het bereik voor opvullen van de randen gespiegeld voor de achterkant van het origineel.

Als u **Instellingen** selecteert, wordt het scherm **Niveau Rand bijkleuren** weergegeven en kunt u het bereik voor opvullen van de randen aanpassen voor de bovenkant, onderkant, linkerkant en rechterkant.

### Opmerking:

Het effect van deze functie kan niet worden gecontroleerd in het voorbeeldvenster.

## Scheve documenten corrigeren

U kunt de schuinite van het origineel corrigeren.



### Uit

De schuinite van het origineel wordt niet gecorrigeerd.

### Papier schuin

Corrigeert de schuinite van originelen die schuin zijn ingevoerd.

### Inhoud schuin

Corrigeert de schuinite van de inhoud van een origineel dat bijvoorbeeld schuin op de pagina is afgedrukt.

### Papier en inhoud schuin

Corrigeert de schuinite van het origineel dat schuin is ingevoerd en van de inhoud van het origineel.

#### Opmerking:

- ☐ Wanneer u deze functie gebruikt, worden gebieden die schuin zijn ingevoerd met wit gecorrigeerd.
- ☐ Wanneer u deze functie wilt gebruiken, stelt u de **Resolutie** op het tabblad **Hoofdinstellingen** in op maximaal 600 dpi.
- ☐ Documenten waarvan de inhoud te schuin staat, kunnen mogelijk niet worden gecorrigeerd.
- ☐ Het effect van deze functie kan niet worden gecontroleerd in het voorbeeldvenster.

## Perforatie verwijderen

U kunt de schaduwen van gaten op de gescande afbeelding verwijderen bij het scannen van originelen van geperforeerde gaten.

U kunt de schaduwen verwijderen van ronde of vierkante perforatiegaten die zich binnen een bereik van 20 mm (0,79 in.) van de randen van het origineel bevinden.



#### Opmerking:

- ☐ Deze functie is alleen beschikbaar bij het scannen van witte of licht gekleurde originelen.
- ☐ Afhankelijk van de gescande originelen kunnen de schaduwen van de perforatiegaten wellicht niet worden verwijderd.
- ☐ Het effect van deze functie kan niet worden gecontroleerd in het voorbeeldvenster.

## Gescande pagina's bewerken met Epson Scan 2

U kunt pagina's van gescande afbeeldingen bewerken met de functies op het tabblad **Hoofdinstellingen** in Epson Scan 2.

### Samenvoegen

U kunt de afbeeldingen op de voor- en achterkant samenvoegen bij het scannen van beide zijden van het origineel. Selecteer de opmaak voor het samenvoegen van de afbeeldingen.

**Opmerking:**

*Deze functie is beschikbaar wanneer u **Dubbelzijdig** hebt geselecteerd in **Scanzijde**.*

### Roteren

U kunt het origineel rechtop draaien en het scannen. Selecteer de draaihoek afhankelijk van het origineel dat u wilt scannen.

**Opmerking:**

*Als u **Automatisch** selecteert en het origineel scant, wordt de afbeelding geroteerd door het detecteren van de stand van de tekstinformatie. Dit kan echter enige tijd duren afhankelijk van de beeldgrootte, enzovoort.*

***Automatisch** is alleen beschikbaar als het EPSON Scan OCR-component (Windows) of EPSON Scan 2 OCR-component (Mac OS X) is geïnstalleerd.*

## Opslaan als een Searchable PDF

U kunt gescande afbeeldingen opslaan als een Searchable PDF. Dit is een pdf-bestand waarin zoekbare tekstgegevens zijn ingebed.

**Opmerking:**

☐ *Tekst in het origineel wordt herkend met Optical Character Recognition (OCR, optische tekenherkenning) en in de gescande afbeelding ingebed.*

☐ *Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de OCR-component van EPSON Scan (Windows) of Epson Scan 2 (Mac OS X) is geïnstalleerd.*

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Epson Scan 2.
3. Configureer instellingen voor elk item op het tabblad **Hoofdinstellingen**.
4. Klik op **Voorbeeldscan**.
5. Plaats het uitgeworpen origineel opnieuw wanneer u de ADF gebruikt.
6. Controleer de voorbeeldweergave en pas indien nodig op het tabblad **Geavanceerde instellingen** de instellingen aan.
7. Selecteer **Searchable PDF** in de lijst **Beeldformaat**.
8. Selecteer **Opties** uit de lijst **Beeldformaat** om het venster **Afbeeldingsformaatopties** te openen.

## Geavanceerd scannen

9. Selecteer het tabblad **Tekst** in het venster **Afbeeldingsformaatopties**.
10. Controleer of de taal van het origineel is geselecteerd in de lijst **Taal**.
11. Klik op **OK** om het venster **Afbeeldingsformaatopties** te sluiten.
12. Controleer de naam waaronder het bestand wordt opgeslagen, dat wordt weergegeven in **Bestandsnaam**.
13. Selecteer de map waarin de gescande afbeelding moet worden opgeslagen in de lijst **Map**.
14. Klik op **Scannen**.

De gescande afbeelding wordt opgeslagen als een Searchable PDF.

### Gerelateerde informatie

- ➡ [“Scannen met Epson Scan 2” op pagina 27](#)
- ➡ [“Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20](#)
- ➡ [“Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23](#)
- ➡ [“Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF” op pagina 75](#)

## Opslaan als bestand in Office-indeling (alleen voor Windows)


Met Document Capture Pro kunt u gescande afbeeldingen opslaan in een bestand met een Microsoft® Office-indeling.

U kunt de volgende indelingen selecteren.

- ☐ Microsoft® Word (.docx)
- ☐ Microsoft® Excel® (.xlsx)
- ☐ Microsoft® PowerPoint® (.pptx)

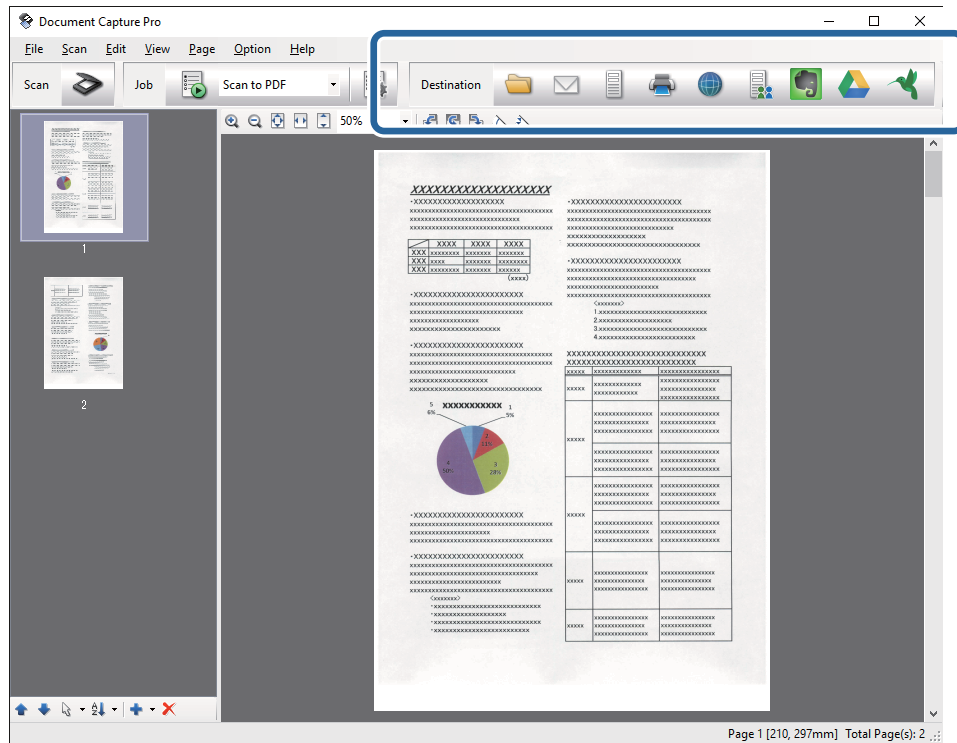
### Opmerking:

*Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de OCR-component van EPSON Scan is geïnstalleerd.*

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Document Capture Pro.
3. Klik op .  
Het venster **Scan** wordt weergegeven.
4. Programmeer de scaninstellingen en klik vervolgens op **Scan**.
5. Controleer de gescande afbeeldingen en bewerk ze naar wens.

## Geavanceerd scannen

6. Klik op een van de bestemmingspictogrammen wanneer u de afbeelding hebt gecontroleerd.



Het venster **Opslaan als**, **Overdrachtinstellingen** of een ander venster wordt geopend.

7. Selecteer de gewenste Office-indeling voor het bestand dat u wilt opslaan in de lijst **Bestandstype**.
8. Klik op **Opties** om het venster **Gedetailleerde instellingen** weer te geven.
9. Programmeer de instellingen voor elk item en klik vervolgens op **OK** om het venster **Gedetailleerde instellingen** te sluiten.
10. Configureer indien gewenst andere instellingen en klik vervolgens op **Versturen** of **OK**.  
De gescande afbeelding wordt opgeslagen als bestand met Office-indeling.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Document Capture Pro \(Windows\)”](#) op pagina 30
- ➔ [“Originelen in de ADF plaatsen”](#) op pagina 20
- ➔ [“Originelen op de glasplaat plaatsen”](#) op pagina 23


## Verschillende methoden voor opslaan en overdragen

### Sorteren en opslaan van gescande afbeeldingen in een aparte map (alleen voor Windows)

Met Document Capture Pro kunt u gescande afbeeldingen automatisch sorteren en opslaan naar een aparte map.

## Geavanceerd scannen

Voor het sorteren van gescande afbeeldingen kunt u verschillende methoden gebruiken, zoals blanco vellen tussen de originelen of streepjescodes op de originelen.

1. Plaats de originelen met de indicatoren, zoals blanco pagina's tussen de pagina's waar u de gescande afbeeldingen wilt scheiden.
2. Start Document Capture Pro.
3. Klik op .  
Het venster **Scan** wordt weergegeven.
4. Programmeer de scaninstellingen en klik vervolgens op **Scan**.
5. Controleer de gescande afbeeldingen en bewerk ze naar wens.
6. Selecteer de doellocatie als u klaar bent met het controleren van de afbeelding.  
Het venster **Opslaan als** of **Overdrachtinstellingen** wordt weergegeven.
7. Klik op **Bestandsnaam en Instellingen scheiding**.
8. Selecteer **Gebruik taakscheiding** en klik vervolgens op **Instellingen scheiding**.
9. Selecteer de scheidingsmethode en de methode voor het opgeven van een mapnaam in het venster **Instellingen taakscheiding** en klik vervolgens op **OK**.
10. Configureer andere instellingen in het venster **Bestandsnaam en Instellingen scheiding** en klik vervolgens op **OK**.
11. Configureer andere instellingen in het venster **Opslaan als** of het venster **Overdrachtinstellingen** en klik vervolgens op **OK** of **Versturen**.  
De gescande afbeeldingen worden gescheiden opgeslagen, op basis van de geselecteerde scheidingsmethode.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Document Capture Pro \(Windows\)” op pagina 30](#)
- ➔ [“Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20](#)
- ➔ [“Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23](#)

## Naar een cloudservice scannen

U kunt gescande afbeeldingen naar een cloudservice uploaden met Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).


### Opmerking:

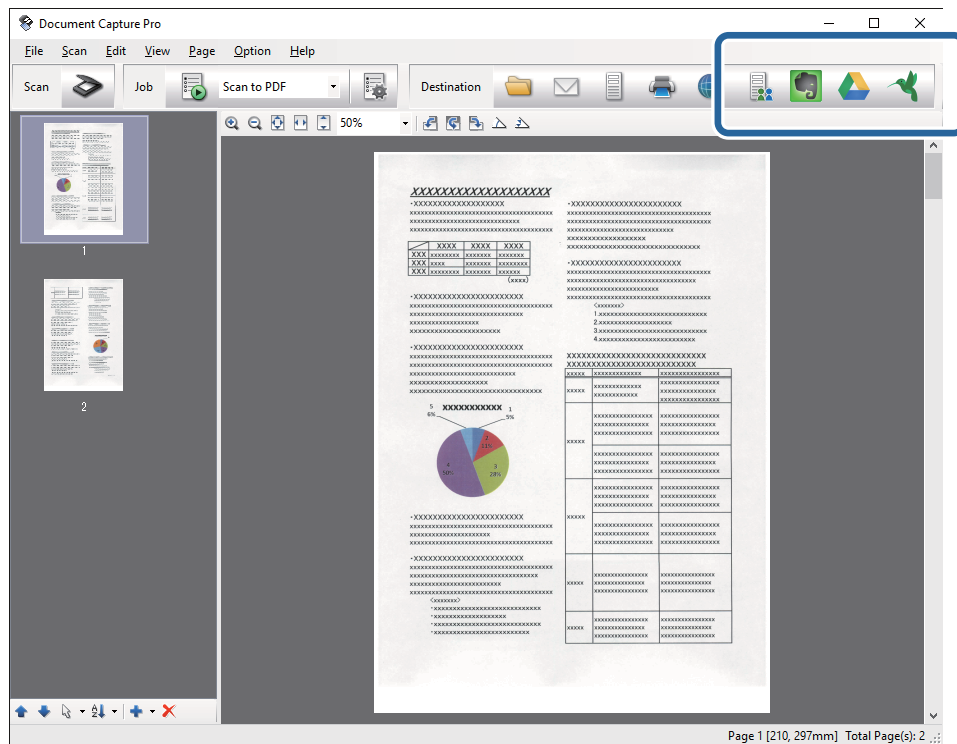
- ❑ *Maak voordat u deze functie gebruikt een account bij een cloudservice.*
- ❑ *Als u Evernote wilt gebruiken als bestemming, downloadt u de Evernote-toepassing van de website van de Evernote Corporation en installeert u deze voordat u deze functie gebruikt.*

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).



## Geavanceerd scannen

3. Klik op .  
Het venster **Scan** wordt weergegeven.
4. Programmeer de scaninstellingen en klik vervolgens op **Scan**.
5. Controleer de gescande afbeeldingen en bewerk ze naar wens.
6. Klik op het doelpictogram als u klaar bent met het controleren van de afbeelding.



Het venster **Overdrachtinstellingen** wordt weergegeven.

7. Programmeer de instellingen voor elk item en klik vervolgens op **Versturen**.  
De gescande afbeelding wordt naar de geselecteerde cloudservice verzonden.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Scannen met Document Capture Pro (Windows)” op pagina 30
- ➔ “Scannen met Document Capture (Mac OS X)” op pagina 34
- ➔ “Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20
- ➔ “Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23



## Naar een FTP-server uploaden

U kunt gescande afbeeldingen naar een FTP-server uploaden met Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).

1. Plaats het origineel op de scanner.



## Geavanceerd scannen

2. Start Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).
3. Klik op .  
Het venster **Scan** wordt weergegeven.
4. Programmeer de scaninstellingen en klik vervolgens op **Scan**.
5. Controleer de gescande afbeeldingen en bewerk ze naar wens.
6. Klik op het pictogram  als u klaar bent met het controleren van de afbeelding.  
Het venster **Overdrachtinstellingen** wordt weergegeven.
7. Programmeer de instellingen voor elk item en klik vervolgens op **Versturen**.

**Opmerking:**

*Neem voor de instellingen van de FTP-server contact op met uw netwerkbeheerder.*



De gescande afbeelding wordt naar de FTP-server verzonden.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannen met Document Capture Pro \(Windows\)” op pagina 30](#)
- ➔ [“Scannen met Document Capture \(Mac OS X\)” op pagina 34](#)
- ➔ [“Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20](#)
- ➔ [“Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23](#)

## Gescande afbeeldingen bij een e-mailbericht voegen

U kunt gescande afbeeldingen direct bij een e-mailbericht voegen met Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).
3. Klik op .  
Het venster **Scan** wordt weergegeven.
4. Programmeer de scaninstellingen en klik vervolgens op **Scan**.
5. Controleer de gescande afbeeldingen en bewerk ze naar wens.
6. Klik op het pictogram  als u klaar bent met het controleren van de afbeelding.  
Het venster **Opslaan als** wordt weergegeven.
7. Programmeer de instellingen voor elk item en klik vervolgens op **OK**.

De e-mailclient op de computer wordt automatisch gestart en de gescande afbeelding wordt bij een e-mailbericht gevoegd.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Scannen met Document Capture Pro (Windows)” op pagina 30
- ➔ “Scannen met Document Capture (Mac OS X)” op pagina 34
- ➔ “Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20
- ➔ “Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23



## Gescande afbeeldingen afdrukken

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks afdrukken met een Epson-printer die op de computer is aangesloten.

**Opmerking:**

Controleer voordat u deze functie gebruikt het volgende.

- ☐ Is de Epson-printer verbonden met dezelfde computer als de scanners.
- ☐ Is het printerstuurprogramma correct geïnstalleerd op de computer.

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Start Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).
3. Klik op .  
Het venster **Scan** wordt weergegeven.
4. Programmeer de scaninstellingen en klik vervolgens op **Scan**.
5. Controleer de gescande afbeeldingen en bewerk ze naar wens.
6. Klik op het pictogram  als u klaar bent met het controleren van de afbeelding.  
Het venster **Instellingen afdrukken** wordt geopend.
7. Programmeer de instellingen voor elk item en klik vervolgens op **OK**.  
De gescande afbeelding wordt op de printer afgedrukt.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ “Scannen met Document Capture Pro (Windows)” op pagina 30
- ➔ “Scannen met Document Capture (Mac OS X)” op pagina 34
- ➔ “Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20
- ➔ “Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23

---

## Scannen met specifieke scaninstellingen (taak)

U kunt een "Taak" maken. Dit is een set specifieke scaninstellingen, zoals sorteermethode, indeling voor opslaan, doellocatie, enz.


U kunt de taak instellen in Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).

U kunt de taak tevens toewijzen aan een knop op de scanner en de taak uitvoeren door op deze knop te drukken. (Alleen wanneer u een USB-verbinding gebruikt.)

**Opmerking:**



*Document Capture Pro en Document Capture bieden geen ondersteuning voor scannen vanaf de knop via een draadloze verbinding.*

## Een taak instellen

1. Start Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).
2. Klik op het pictogram  (**Taakbeheer**) in het hoofdvenster.  
Het venster **Taaklijst** wordt weergegeven.
3. Klik in het venster **Taaklijst** op **Toevoegen** (Windows) of het pictogram + (Mac OS X).  
Het venster **Taakinstellingen** wordt geopend.
4. Configureer de taakinstellingen in het venster **Taakinstellingen**.
  - ☐ **Naam taak:** voer een naam in voor de taak.
  - ☐ Tabblad **Scan:** configureer scaninstellingen op het tabblad.
  - ☐ Tabblad **Uitvoer:** stel de uitvoerindeling van de gescande afbeelding in op het tabblad.
  - ☐ **Bestemming:** selecteer de doellocatie voor de gescande afbeelding.
5. Klik op **OK** om het venster **Taakinstellingen** te sluiten.
6. Klik op **OK** in het venster **Taaklijst**.  
De taak wordt geconfigureerd in Document Capture Pro of Document Capture.

## Een taak toewijzen aan de scannerknop

U kunt een taak toewijzen aan de scannerknop, en de taak uitvoeren door op de knop te drukken.

1. Start Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).
2. Klik op het pictogram  (**Taakbeheer**) in het hoofdvenster.  
Het venster **Taaklijst** wordt weergegeven.
3. Klik op **Gebeurtenisinstellingen** in het venster **Taaklijst** (Windows), of klik op het pictogram  onder aan het scherm (Mac OS X).
4. Klik op de naam van de taak om de taak te selecteren die u uit de vervolgkeuzelijst wilt toewijzen.
5. Klik op **OK** in het venster **Taaklijst**.  
De taak wordt aan de scannerknop toegewezen.

### Gerelateerde informatie

- ➡ [“Knoppen” op pagina 12](#)
- ➡ [“Scannen met een scannerknop” op pagina 36](#)

- ➔ “Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20
- ➔ “Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23

---

## Scannen vanaf smart devices met NFC-tags

U kunt uw smart device en de scanner automatisch met elkaar verbinden met de toepassing Epson DocumentScan en de functie NFC (Near Field Communication).

Deze functie is beschikbaar voor smart devices met Android 4.0 of hoger en die NFC ondersteunen.

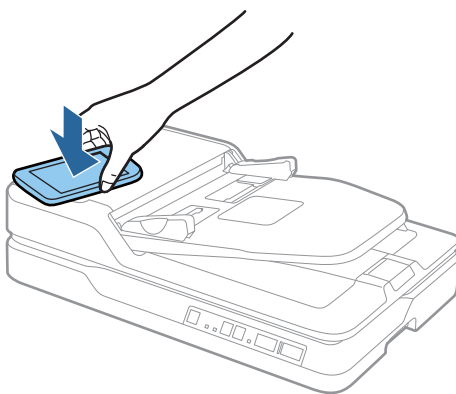
Schakel de functie NFC op uw smart device in voordat u deze optie gebruikt.

### Opmerking:

- ☐ De locatie van de NFC-antenne varieert, afhankelijk van het smart device. Raadpleeg de documentatie die bij uw smart device is geleverd voor meer informatie.
- ☐ Als de scanner ook na het aanraken van de tag niet met het smart device communiceert, verander dan de positie van het smart device en raak de tag opnieuw aan.
- ☐ Als zich tussen de NFC-tag van de scanner en de NFC-antenne van het smart device obstakels bevinden, zoals metalen voorwerpen, kan de scanner mogelijk niet communiceren met het smart device.
- ☐ Als de scanner al is verbonden met het Wi-Fi-netwerk voordat u deze functie gebruikt, wordt uw smart device via dit netwerk met de scanner verbonden. Indien dit niet het geval is, worden de scanner en uw smart device verbonden in AP-modus. In de AP-modus kunt u tot vier apparaten tegelijkertijd met de scanner verbinden.

1. Plaats het origineel op de scanner.
2. Zorg ervoor dat Epson DocumentScan op uw smart device is geïnstalleerd.

Indien dit niet het geval is, raakt u met de NFC-antenne van het smart device de NFC-tag van de scanner aan. Installeer Epson DocumentScan op de weergegeven toepassingspagina.



3. Raak met de NFC-antenne van het smart device de NFC-tag van de scanner aan.  
Epson DocumentScan wordt gestart en de scanner en het smart device worden automatisch met elkaar verbonden.
4. Volg de instructies op het scherm van Epson DocumentScan voor meer informatie over hoe u kunt scannen.

### Gerelateerde informatie

- ➔ “Knoppen” op pagina 12
- ➔ “Originelen in de ADF plaatsen” op pagina 20

## Geavanceerd scannen

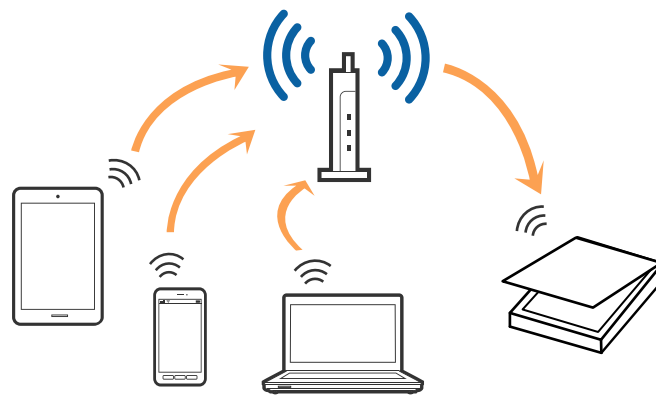
➡ [“Originelen op de glasplaat plaatsen” op pagina 23](#)

# Netwerkinstellingen

## Soorten netwerkverbindingen

### Wi-Fi-verbinding

Sluit de scanner en de computer of het smart device aan op het toegangspunt. Dit is de meest gebruikelijke manier van verbinden voor netwerken thuis en op kantoor waar de Wi-Fi-verbindingen worden verzorgd door een toegangspunt.



#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een computer verbinden” op pagina 55](#)
- ➔ [“Een smart device verbinden” op pagina 57](#)
- ➔ [“De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel” op pagina 57](#)

### Verbinding via de AP-modus

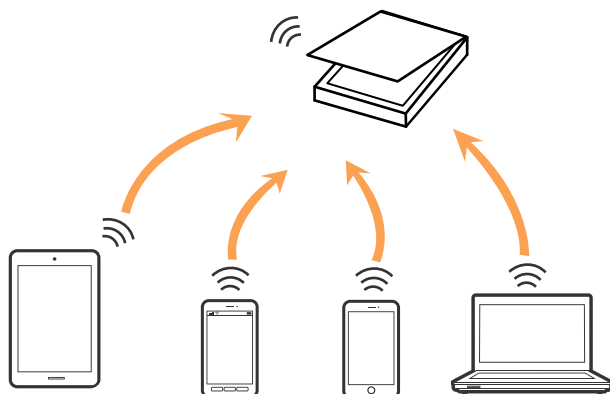
Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi gebruikt, of wanneer u de scanner en het smart device rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus werkt de scanner als toegangspunt en kunt u tot vier apparaten verbinden met de scanner zonder dat u een standaard toegangspunt hoeft te gebruiken.

Apparaten die rechtstreeks op de scanner zijn aangesloten, kunnen echter niet via de scanner met elkaar communiceren.

## Netwerkinstellingen

### Opmerking:

De AP-modus is een verbindingmodus die is ontwikkeld als vervanging voor de ad-hocmodus.



De scanner kan tegelijkertijd worden verbonden via Wi-Fi en de AP-modus. Als u echter een netwerkverbinding start in de AP-modus wanneer de scanner is verbonden via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk uitgeschakeld.

### Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen voor toegangspunt configureren” op pagina 58

---

## Een computer verbinden

Het wordt aanbevolen de het installatieprogramma te gebruiken om de scanner te verbinden met een computer. U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

#### ☐ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in.

<http://epson.sn>

Ga naar **Instellen** en klik vervolgens op **Downloaden** in het gedeelte voor downloaden en verbinden. Klik of dubbelklik op het gedownloade bestand om het installatieprogramma uit te voeren. Volg de instructies op het scherm.

#### ☐ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

### De verbindingsmethode selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven en selecteer vervolgens de gewenste methode om de scanner met de computer te verbinden.

## Netwerkinstellingen

### Windows

Selecteer het verbindingstype en klik vervolgens op **Volgende**.



### Mac OS X

Selecteer het verbindingstype.



Volg de instructies op het scherm. De benodigde software wordt geïnstalleerd.



---

## Een smart device verbinden

U kunt de scanner gebruiken vanaf een smart device wanneer u de scanner verbindt met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (SSID) als het smart device. Als u de scanner wilt gebruiken vanaf een smart device, stelt u dit in met Epson DocumentScan.

**Opmerking:**

- ☐ Als u tegelijkertijd een computer en een smart device met de scanner wilt verbinden, wordt aangeraden als eerste de computer te verbinden.
- ☐ U kunt Epson DocumentScan installeren vanuit de App Store of Google Play.

---

## De Wi-Fi-instellingen configureren op het bedieningspaneel

Op het bedieningspaneel van de scanner kunt u de netwerkinstellingen configureren. Nadat de scanner verbinding heeft gemaakt met het netwerk, maakt u verbinding tussen de scanner en het apparaat dat u wilt gebruiken (computer, smartphone, tablet, enz.)

### Wi-Fi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

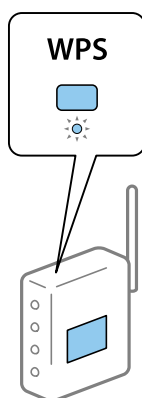
U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op het toegangspunt te drukken. Als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan, kunt u de verbinding via deze methode instellen.

- ☐ Het toegangspunt is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ☐ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op het toegangspunt te drukken.

**Opmerking:**



*Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij het toegangspunt is geleverd.*

1. Houd de [WPS]-knop ingedrukt op het toegangspunt tot het beveiligingslampje knippert.




Als u niet weet waar de [WPS]-knop zit, of als het toegangspunt geen knoppen heeft, raadpleeg dan de documentatie van het toegangspunt voor meer informatie.



## Netwerkinstellingen

2. Druk op de knop  op het bedieningspaneel van de scanner totdat het lampje  blauw knippert (circa 3 seconden).

Het instellen van de verbinding wordt gestart. De lampjes  en  knipperen om en om.

Het lampje  gaat blauw branden wanneer de verbinding is ingesteld.

**Opmerking:**




*De verbinding kan niet worden ingesteld wanneer het lampje  gaat branden. Nadat u de fout hebt gewist door op de knop  te drukken, start u het toegangspunt, plaatst u deze dichterbij de scanner en probeert u opnieuw verbinding te maken.*

### Gerelateerde informatie


- ➔ [“Basisbediening scannen” op pagina 27](#)
- ➔ [“Geavanceerd scannen” op pagina 37](#)
- ➔ [“Netwerkproblemen” op pagina 77](#)

## Wi-Fi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)



U kunt automatisch verbinding maken met een toegangspunt door gebruik te maken van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw toegangspunt WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in het toegangspunt.

1. Druk tegelijkertijd op de knoppen  en  op het bedieningspaneel van de scanner totdat het lampje  blauw knippert (circa 3 seconden).
2. Gebruik uw computer om de pincode (acht cijfers) die zich op het label aan de achterzijde van de scanner bevindt, in te voeren in het toegangspunt. U hebt hier twee minuten de tijd voor.

Het instellen van de verbinding wordt gestart. De lampjes  en  knipperen om en om.

Het lampje  gaat blauw branden wanneer de verbinding is ingesteld.

**Opmerking:**

- ☐ Raadpleeg de handleiding van het toegangspunt voor meer informatie over het invoeren van een pincode.
- ☐ De verbinding kan niet worden ingesteld wanneer het lampje  gaat branden. Nadat u de fout hebt gewist door op de knop  te drukken, start u het toegangspunt, plaatst u deze dichterbij de scanner en probeert u opnieuw verbinding te maken.

### Gerelateerde informatie


- ➔ [“Basisbediening scannen” op pagina 27](#)
- ➔ [“Geavanceerd scannen” op pagina 37](#)
- ➔ [“Netwerkproblemen” op pagina 77](#)


## Instellingen voor toegangspunt configureren

Met deze methode kunt u de scanner zonder een toegangspunt rechtstreeks verbinden met apparaten. De scanner werkt als toegangspunt.

**Belangrijk:**

Wanneer u een smart device verbindt met de scanner met de verbinding in AP-modus, is de scanner verbonden met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (SSID) als het smart device en vindt communicatie tussen de beide apparaten plaats. Omdat het smart device automatisch wordt verbonden met andere verbindbare Wi-Fi-netwerken als de scanner wordt uitgeschakeld, wordt niet opnieuw verbinding gemaakt met het vorige Wi-Fi-netwerk als de scanner wordt ingeschakeld. Maak vanuit het smart device in de AP-modus opnieuw verbinding met de SSID van de scanner. Als u niet steeds opnieuw verbinding wilt maken wanneer u de scanner in- of uitschakelt, wordt aangeraden een Wi-Fi-netwerk te gebruiken door de scanner te verbinden met een toegangspunt.

1. Druk op de knop  op het bedieningspaneel van de scanner.

Het lampje  gaat blauw branden wanneer de verbinding in AP-modus is ingeschakeld.

2. Maak verbinding met het smart device of de computer en de scanner via de SSID en het wachtwoord van de scanner.

**Opmerking:**

- ☐ U kunt de SSID en het wachtwoord van de scanner controleren op het label van de scanner.
- ☐ Raadpleeg de documentatie die bij uw smart device of computer is geleverd voor bedieningsinstructies.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Basisbediening scannen” op pagina 27](#)
- ➔ [“Geavanceerd scannen” op pagina 37](#)
- ➔ [“Netwerkproblemen” op pagina 77](#)

---

## De netwerkstatus controleren met het netwerklampje

U kunt de netwerkverbindingsstatus controleren met het netwerklampje op het bedieningspaneel van de scanner.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“Foutindicatoren” op pagina 14](#)

---

## Toegangspunten vervangen of toevoegen

Als de SSID verandert doordat een toegangspunt wordt vervangen, of als een toegangspunt wordt toegevoegd en een nieuwe netwerkomgeving wordt ingesteld, stelt u de Wi-Fi-instellingen opnieuw in.

**Gerelateerde informatie**

- ➔ [“De verbindingsmethode met een computer wijzigen” op pagina 59](#)

---

## De verbindingsmethode met een computer wijzigen

Gebruik het installatieprogramma en stel de installatie in met een andere verbindingsmethode.

## Netwerkinstellingen

### ❑ Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in.

<http://epson.sn>

Ga naar **Instellen** en klik vervolgens op **Downloaden** in het gedeelte voor downloaden en verbinden. Klik of dubbelklik op het gedownloade bestand om het installatieprogramma uit te voeren. Volg de instructies op het scherm.

### ❑ Instellen met de software-cd (alleen voor modellen die worden geleverd met een software-cd en gebruikers die beschikken over een computer met een schijfstation.)

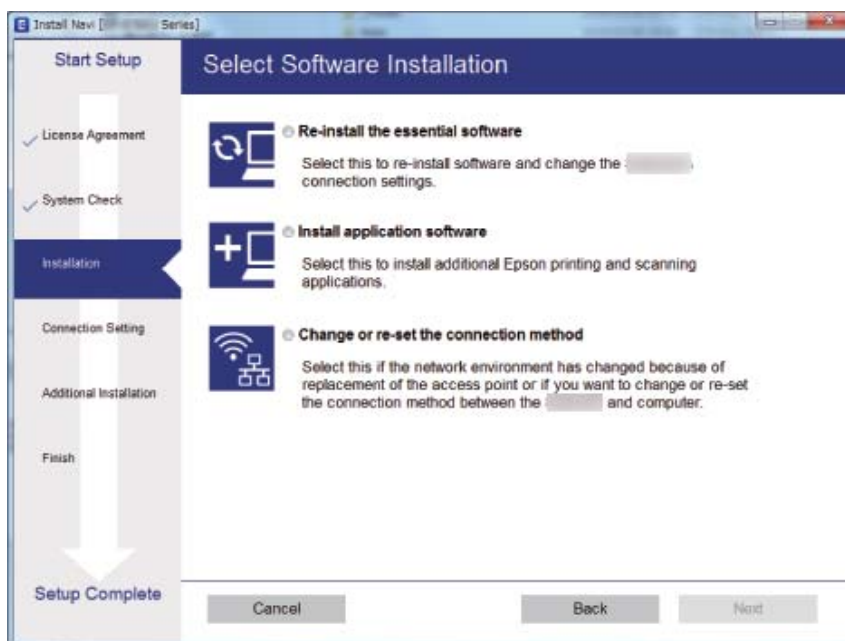
Plaats de software-cd in de computer en volg de instructies op het scherm.

## De verbindingmethode wijzigen selecteren

Volg de instructies op het scherm totdat het volgende scherm wordt weergegeven.

### ❑ Windows

Selecteer **De verbindingmethode wijzigen of resetten** in het scherm Software-installatie selecteren en klik vervolgens op **Volgende**.



## Netwerkinstellingen

### Mac OS X



Selecteer de gewenste verbindingsmethode tussen de scanner en de computer.




## De netwerkinstelling uitschakelen op het bedieningspaneel

U kunt de netwerkinstellingen uitschakelen.

1. Druk gedurende langer dan 3 seconden op de knop  om een verbinding via de Wi-Fi- en de AP-modus uit te schakelen.







De lampjes  en  gaan uit wanneer deze instellingen worden uitgeschakeld.

**Opmerking:**

Druk op de knop  om opnieuw verbinding te maken via de Wi-Fi- en AP-modus.

## De netwerkinstellingen herstellen op het bedieningspaneel

U kunt van alle netwerkinstellingen de standaardinstellingen herstellen.

1. Schakel de printer uit.
2. Houd de knop  ingedrukt en druk op de knop  tot de lampen  en  tegelijk gaan branden.  
De lampjes  en  knipperen afwisselend en gaan uit wanneer het herstellen is voltooid.


# Onderhoud

## De buitenzijde van de scanner schoonmaken

Veeg met een droge doek of een vochtige doek met een mild reinigingsmiddel en water eventuele vlekken van de behuizing.

**Belangrijk:**

- ☐ Maak de scanner nooit schoon met alcohol, verdunner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.
- ☐ Zorg ervoor dat er geen water in het apparaat komt. Hierdoor kan een storing optreden.
- ☐ Verwijder nooit de behuizing van de scanner.

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los van de scanner.
3. Maak de behuizing schoon met water met een mild schoonmaakmiddel.

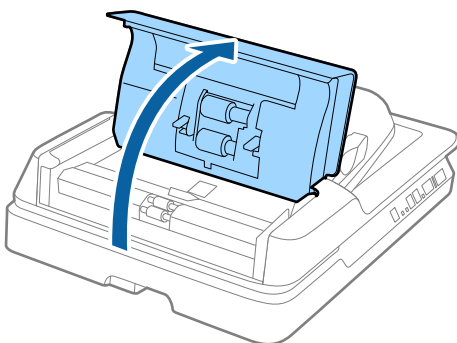
## De ADF reinigen

Nadat u de scanner een tijdje hebt gebruikt, kunnen papierstof en stof uit de omgeving in de papierbaan problemen veroorzaken bij de papierinvoer of kwaliteitsproblemen opleveren bij de gescande afbeeldingen. In dergelijke gevallen, of wanneer u middels een melding op de computer wordt gevraagd om te reinigen, reinig dan de ADF.

**Belangrijk:**

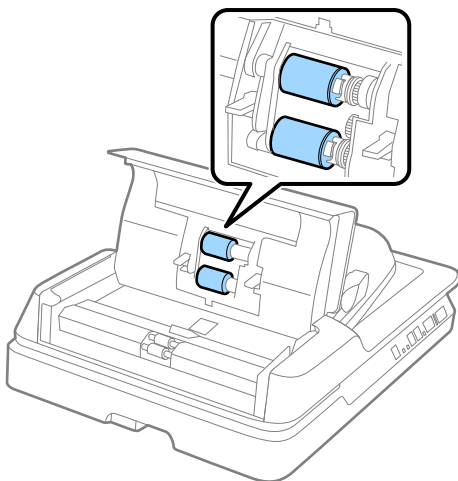
- ☐ Maak de scanner nooit schoon met alcohol, verdunner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.
- ☐ Spuit nooit vloeistof of smeermiddel op de scanner. Schade aan de apparatuur of onderdelen kan leiden tot ongewone bewerkingen.
- ☐ Verwijder nooit de behuizing van de scanner.

1. Open het ADF-deksel.



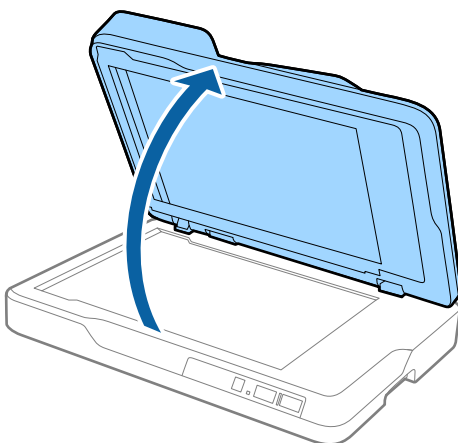
## Onderhoud

2. Gebruik een zachte, droge doek om papier en omgevingsstof van de rol te vegen.



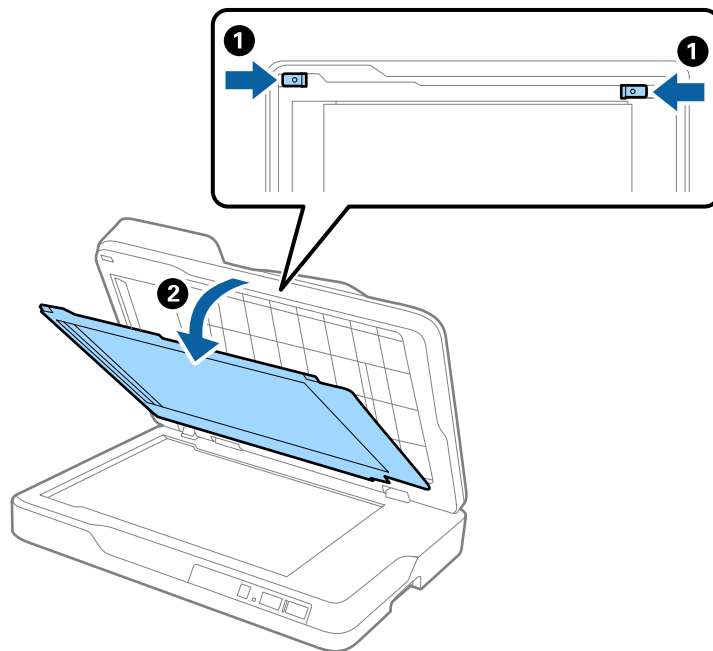
3. Sluit het ADF-deksel.

4. Open de ADF.

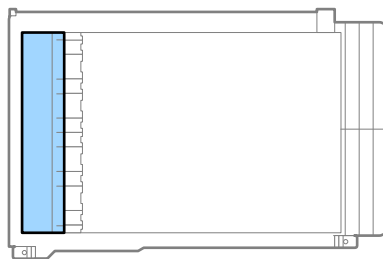


## Onderhoud

5. Verwijder de documentmat.



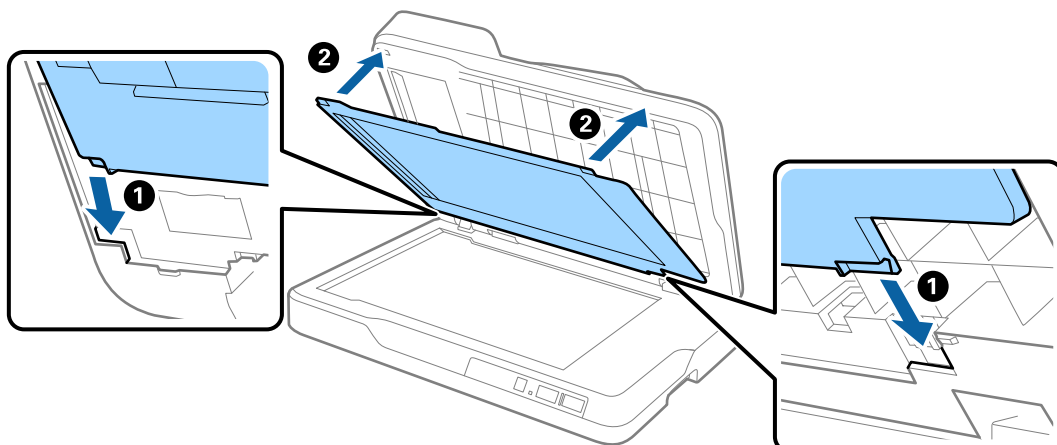
6. Maak de doorzichtige delen aan de andere kant van de documentmat schoon met een droge, zachte, schone doek.



**Belangrijk:**

*Veeg niet te hard over het doorzichtige deel. Anders kan het doorzichtige deel beschadigd raken.*

7. Plaats de mat.





8. Sluit de ADF.

---

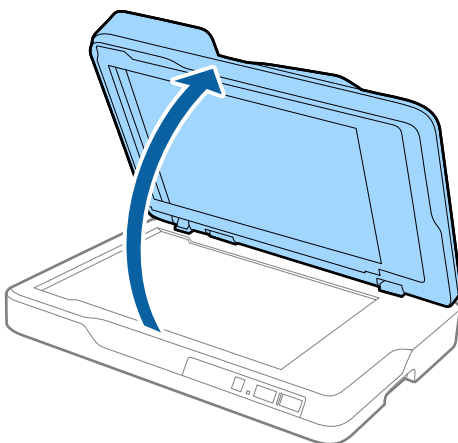
## Het scannerglas reinigen

Wanneer de gescande afbeeldingen vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de glasplaat.

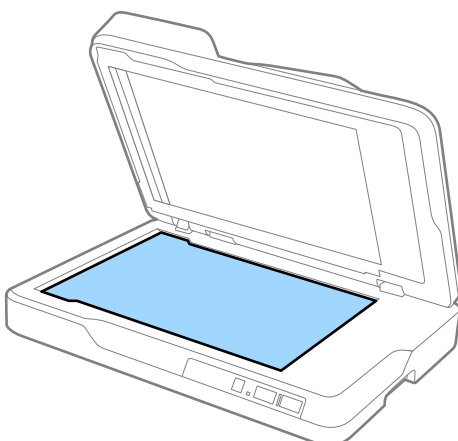
**Belangrijk:**

- ❑ *Maak de scanner nooit schoon met alcohol, verdunner of bijtende oplosmiddelen. Er kan vervorming of kleurverandering optreden.*
- ❑ *Spuit nooit vloeistof of smeermiddel op de scanner. Schade aan de apparatuur of onderdelen kan leiden tot ongewone bewerkingen.*
- ❑ *Verwijder nooit de behuizing van de scanner.*

1. Open de ADF.



2. Reinig het oppervlak van de glasplaat met een droge, zachte, schone doek.



**Belangrijk:**

- ☐ Druk niet te hard op de glasplaat.
- ☐ Gebruik geen borstel of harde materialen. Krassen op de glasplaat kunnen de scankwaliteit beïnvloeden.
- ☐ Zitten er vette vegen of vlekken van een andere hardnekkige substantie op de glasplaat, dan veegt u deze schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.

3. Sluit de ADF.

---

## Energiebesparing

U kunt energie besparen door de slaapmodus of de modus voor automatische uitschakeling te gebruiken wanneer de scanner niet wordt gebruikt. U kunt de duur instellen voordat de slaapmodus op de scanner wordt ingeschakeld en deze automatisch wordt uitgeschakeld. Een verhoging beïnvloedt de energie-efficiëntie van het product. Denk aan eventuele effecten op het milieu voordat u wijzigingen aanbrengt.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle app's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scherf **Start > Apps > Epson > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's (of Programma's) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

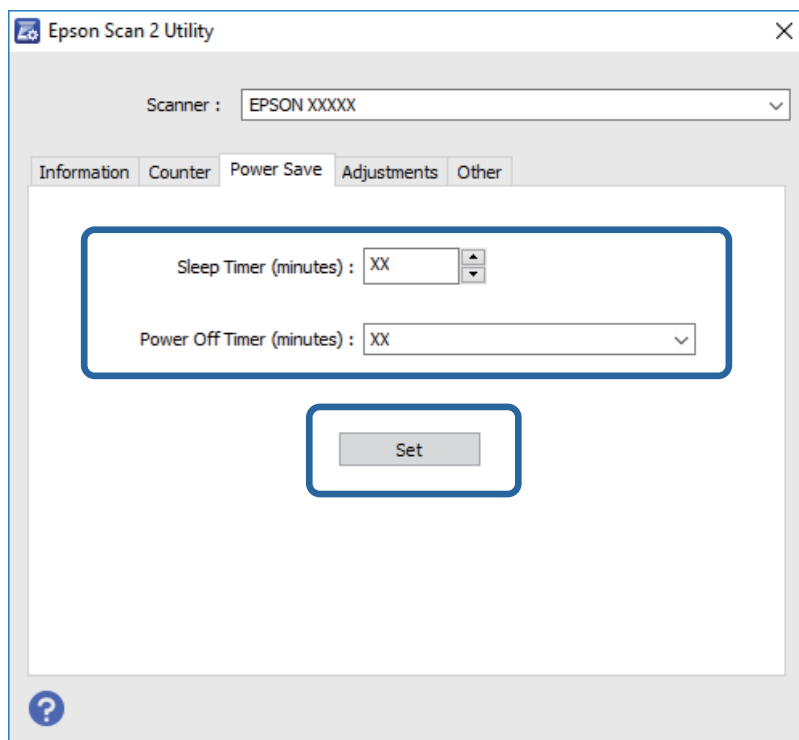
☐ Mac OS X

Selecteer **Ga > Toepassingen > EPSON Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Klik op het tabblad **Energiebesparing**.

## Onderhoud

3. Stel de **Suimer (minuten)** of **Uitschakeltimer (minuten)** in en klik vervolgens op **Instellen**.




## De scanner vervoeren

Als u uw scanner moet verplaatsen of vervoeren voor reparatie, volg dan de onderstaande stappen voor het inpakken van de scanner.



### Let op:

*Plaats bij het dragen van de scanner uw handen aan beide zijden aan de onderkant van de scanner en houd deze vervolgens horizontaal. Als de scanner tijdens het dragen scheef of verticaal wordt gehouden, kan de ADF open gaan. Hierdoor kan letsel ontstaan.*

1. Druk op de knop  om de scanner uit te schakelen.
2. Koppel het netsnoer los van de scanner.
3. Koppel de USB-kabel los.
4. Controleer of zich in de scanner geen originelen meer bevinden.
5. Gebruik het originele verpakkingsmateriaal en doe alles weer in de originele doos of in een andere stevige doos.

---

## Toepassingen en firmware bijwerken

U kunt bepaalde problemen oplossen en functies verbeteren of toevoegen door de toepassingen en de firmware bij te werken. Zorg dat u de laatste versie van de toepassingen en firmware gebruikt.

1. Controleer of de scanner en computer zijn aangesloten en of de computer is aangesloten op het internet.
2. Start EPSON Software Updater en werk de toepassingen of de firmware bij.

**Opmerking:**

*Windows Server-besturingssystemen worden niet ondersteund.*

☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer **Alle apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de toepassing in de charm Zoeken in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik op de knop Start en selecteer **Alle programma's** of **Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

☐ Mac OS X

Selecteer **Finder > Ga > Programma's > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Belangrijk:**

*Schakel de computer of scanner niet uit tijdens het bijwerken.*

**Opmerking:**

*Als u de toepassing die u wilt bijwerken niet kunt vinden in de lijst, kunt u niet bijwerken met EPSON Software Updater. Controleer of de nieuwste versies van de toepassingen beschikbaar zijn op uw lokale Epson-website.*

<http://www.epson.com>

# Problemen oplossen

---

## Scanproblemen

### Scannerlampjes duiden een fout aan

Controleer het volgende wanneer de scannerlampjes een fout aanduiden.

- ☐ Controleer of er geen originelen zijn vastgelopen in de scanner.
- ☐ Controleer of het scannerdeksel is gesloten.
- ☐ Controleer of de scanner correct op de computer is aangesloten.  
Als er een fout is opgetreden in de Wi-Fi-verbinding, controleert u de instellingen voor de Wi-Fi-verbinding.
- ☐ Controleer of Epson Scan 2 correct is geïnstalleerd.
- ☐ Als de firmware-update mislukt en de herstelmodus op de scanner wordt ingeschakeld, werkt u de firmware opnieuw bij via een USB-verbinding.
- ☐ Schakel de scanner uit en weer aan. Als het probleem hiermee niet is verholpen, werkt de scanner mogelijk niet correct of moet de lichtbron in de scannereenheid worden vervangen. Raadpleeg de leverancier.

#### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Foutindicatoren” op pagina 14](#)
- ➔ [“Er worden meerdere originelen ingevoerd” op pagina 72](#)

### De scanner gaat niet aan

- ☐ Zorg ervoor dat het netsnoer goed is aangesloten op de scanner en een stopcontact.
- ☐ Controleer of het stopcontact functioneert. Sluit een andere apparaat op het stopcontact aan en controleer of u dit apparaat kunt inschakelen.

---

## Problemen bij het starten met scannen

### Kan Epson Scan 2 niet starten

- ☐ Controleer of de scanner correct op de computer is aangesloten.  
Als er een fout is opgetreden in de Wi-Fi-verbinding, controleert u de instellingen voor de Wi-Fi-verbinding.
- ☐ Zorg ervoor dat de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer.
- ☐ Gebruik de USB-kabel van de scanner.
- ☐ Als u de scanner gebruikt met de Network Interface Unit, controleert u of de netwerkkabel goed is aangesloten.
- ☐ Controleer of de scanner is ingeschakeld.

## Problemen oplossen

- ☐ Wacht tot het statuslampje dat aangeeft dat de scanner klaar is om te scannen, stopt met knipperen.
- ☐ Sluit de scanner rechtstreeks aan op de USB-poort van de computer. De mogelijkheid bestaat dat de scanner niet goed werkt wanneer deze op de computer is aangesloten via een of meer USB-hubs.
- ☐ Controleer, als u gebruik maakt van TWAIN-compatibele toepassingen, of de correcte scanner is geselecteerd als de scanner- of broninstelling.

## Het indrukken van een scannerknop start de juiste toepassing niet

- ☐ Controleer of de scanner correct op de computer is aangesloten.
- ☐ Controleer of Epson Scan 2 en andere toepassingen zijn geïnstalleerd.
- ☐ Controleer of Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X) correct is geïnstalleerd.
- ☐ Controleer of de juiste instelling is toegewezen aan de scannerknop in Document Capture Pro (Windows) of Document Capture (Mac OS X).
- ☐ Wanneer u een draadloze verbinding gebruikt, kunt u de taak die aan een scannerknop is toegewezen niet uitvoeren door hierop te drukken, omdat Document Capture Pro en Document Capture scannen vanaf de knop via een draadloze verbinding niet ondersteunen.

Als u wilt scannen door op de knop te drukken, moet u voordat u gaat scannen Epson Scan 2 starten op uw computer.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Scannen met een scannerknop” op pagina 36](#)

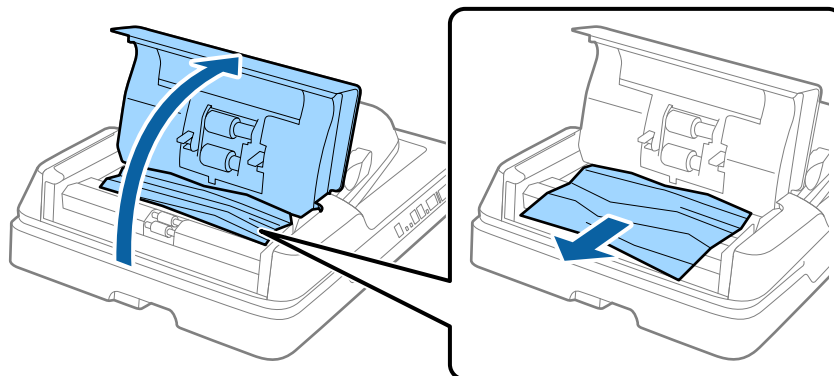
---

## Problemen met de papierinvoer

### Vastgelopen originelen uit de scanner verwijderen

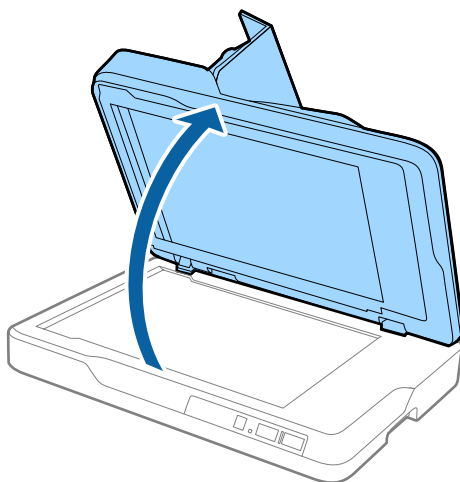
Als een origineel in de ADF is vastgelopen, volgt u de volgende stappen om het document te verwijderen.

1. Verwijder alle nog aanwezige originelen in de invoerlade.
2. Open het ADF-deksel en verwijder de vastgelopen originelen.

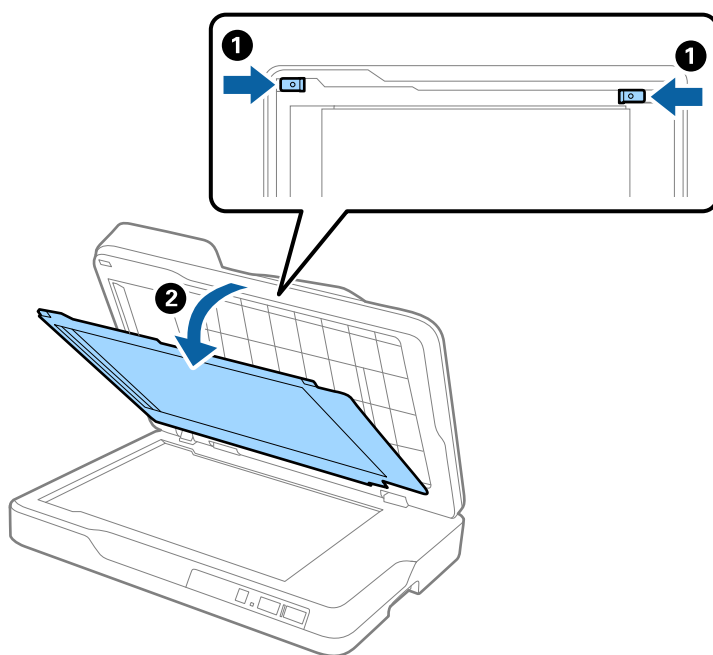


## Problemen oplossen

3. Als u de originelen niet kunt verwijderen, til dan de ADF op. Zorg ervoor dat het ADF-deksel open is wanneer u de ADF optilt.

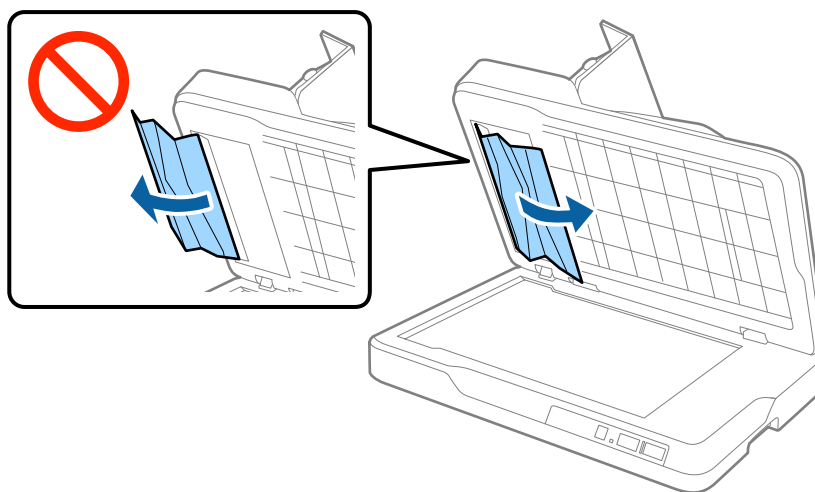


4. Verwijder de documentmat.



**Problemen oplossen**

5. Trek voorzichtig vastgelopen originelen uit de scanner naar buiten.



6. Plaats de mat.
7. Sluit de ADF en sluit vervolgens het ADF-deksel.

**Er worden meerdere originelen ingevoerd**

Als er vaak meerdere originelen tegelijk worden ingevoerd, wordt aangeraden het volgende te proberen.

- ☐ Als u originelen invoert die niet worden ondersteund, voert de scanner mogelijk meerdere originelen tegelijk in.
- ☐ Reinig de ADF.
- ☐ Plaats minder originelen tegelijk.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“De ADF reinigen” op pagina 62](#)

**De originelen worden vuil**

Reinig de binnenzijde van de scanner.

**Gerelateerde informatie**

➔ [“De ADF reinigen” op pagina 62](#)

➔ [“Het scannerglas reinigen” op pagina 65](#)

**Scansnelheid gaat omlaag bij doorlopend scannen**

Wanneer tijdens doorlopend scannen de optie ADF wordt gebruikt, gaat de scansnelheid omlaag om te voorkomen dat het scannermechanisme oververhit raakt en hierdoor beschadigd raakt. U kunt echter gewoon doorgaan met scannen.

Als u de normale scansnelheid wilt hervatten, laat u de scanner gedurende ten minste 30 minuten inactief. De normale scansnelheid wordt niet hervat nadat u het apparaat hebt uit- en weer ingeschakeld.



## Het scannen duurt lang

- ☐ Wanneer een hoge resolutie is ingesteld, kan het scannen enige tijd in beslag nemen.
- ☐ Computers met een USB 3.0- (SuperSpeed) of USB 2.0-poort (Hi-Speed) kunnen sneller scannen dan computers met een USB 1.1-poort. Als de scanner is aangesloten op een USB 3.0- of USB 2.0-poort, controleer dan of aan alle systeemvereisten is voldaan.
- ☐ Wanneer u beveiligingssoftware gebruikt, sluit u het bestand TWAIN.log uit van de controle, of stelt u het bestand TWAIN.log in als alleen-lezenbestand. Raadpleeg voor meer informatie over de functies van de beveiligingssoftware Help en andere documentatie die bij de software zijn geleverd. Het bestand TWAIN.log wordt op de volgende locaties opgeslagen.
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista:  
C:\Users\(\gebruikersnaam)\AppData\Local\Temp
  - ☐ Windows XP:  
C:\Documents and Settings\(\gebruikersnaam)\Local Settings\Temp

---

## Problemen met gescande afbeeldingen

### Ongelijke kleuren, vuil, vlekken, enzovoort worden weergegeven bij scannen vanaf de glasplaat van de scanner

- ☐ Reinig de glasplaat van de scanner.
- ☐ Verwijder al het afval of vuil dat blijft kleven aan het origineel.
- ☐ Druk niet met teveel kracht op het origineel of de documentklep. Als u met teveel kracht drukt, kunnen vervagingen, vegen en vlekken optreden.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“Het scannerglas reinigen” op pagina 65](#)

### Rechte lijnen verschijnen bij het scannen vanaf ADF

- ☐ Reinig de ADF.  
Rechte lijnen kunnen verschijnen in de afbeelding wanneer afval of vuil in de ADF terecht komt.
- ☐ Verwijder al het afval of vuil van het origineel.

#### Gerelateerde informatie

➔ [“De ADF reinigen” op pagina 62](#)

### De afbeeldingskwaliteit is ruw

- ☐ Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

## Problemen oplossen

- ❑ Pas in Epson Scan 2 de afbeelding aan met de items op het tabblad **Geavanceerde instellingen** en scan het document.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Een resolutie instellen die past bij het scandoel” op pagina 30](#)
- ➔ [“Functies voor beeldafstellingen” op pagina 37](#)

## De offset schijnt door in de achtergrond van afbeeldingen

Afbeeldingen op de achterzijde van het origineel kunnen zichtbaar zijn in de gescande afbeelding.

- ❑ Selecteer in Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en pas vervolgens de **Helderheid** aan.  
Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de instellingen op het tabblad **Hoofdininstellingen** > **Beeldtype** of andere instellingen op het tabblad **Geavanceerde instellingen**.
- ❑ Selecteer In Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- ❑ Wanneer u scant vanaf de glasplaat, plaatst u dan een vel zwart papier of een schrijfblok op het origineel.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Helderheid” op pagina 41](#)  
U kunt de helderheid voor de gehele afbeelding aanpassen.
- ➔ [“Tekst verbeteren” op pagina 39](#)  
U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt tevens de verschuiving of ongelijkheid van de achtergrond verminderen.

## De tekst is onscherp

- ❑ Selecteer In Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.
- ❑ Wanneer in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdininstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, wordt zwart dieper.
- ❑ Als de resolutie te laag is, verhoogt u de resolutie en scant u opnieuw.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“Tekst verbeteren” op pagina 39](#)  
U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt tevens de verschuiving of ongelijkheid van de achtergrond verminderen.
- ➔ [“Drempelwaarde” op pagina 42](#)  
U kunt de rand aanpassen voor monochroom binair (zwart-wit). Als u de drempelwaarde verhoogt, worden de zwarte gebieden groter. Als u de drempelwaarde verlaagt, worden de witte gebieden groter.
- ➔ [“Een resolutie instellen die past bij het scandoel” op pagina 30](#)

## Moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen

Als het origineel een afgedrukt document is, kunnen moiré-patronen (webachtige schaduwen) verschijnen in de gescande afbeelding.

## Problemen oplossen

- ❑ Op het tabblad **Geavanceerde instellingen** in Epson Scan 2, selecteert u **Ontrasteren**.



- ❑ Wijzig de resolutie en scan vervolgens opnieuw.

**Gerelateerde informatie**

- ➡ [“Ontrasteren” op pagina 39](#)

U kunt moiré (webachtige schaduwen) verwijderen dat verschijnt wanneer u gedrukt papier, zoals een tijdschrift, scant.

- ➡ [“Een resolutie instellen die past bij het scandoel” op pagina 30](#)

**Kan het juiste gebied niet scannen op de glasplaat**

- ❑ Zorg dat het origineel correct tegen het uitlijningsteken is geplaatst.
- ❑ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verplaatst u het origineel iets naar het midden van de glasplaat.

**De rand van het origineel wordt niet gescand wanneer automatische detectie van het origineel is ingeschakeld**

- ❑ Selecteer in Epson Scan 2 het tabblad **Hoofdinstellingen** en selecteer vervolgens **Documentformaat > Instellingen**. Pas in het venster **Instellingen documentformaat** de optie **Marges instellen voor "Automatisch"** aan.
- ❑ Afhankelijk van het origineel wordt het gebied waarin het origineel zich bevindt mogelijk niet correct gedetecteerd wanneer u de functie **Automatisch detecteren** gebruikt. Selecteer het juiste formaat van het origineel in de lijst **Documentformaat**.

**Opmerking:**

*Als het formaat van het origineel dat u wilt scannen niet voorkomt in de lijst, selecteer u **Aanpassen** en stelt u het formaat handmatig in.*

**Tekst wordt niet correct herkend wanneer ik opsla als een Searchable PDF**

- ❑ Controleer in het venster **Afbeeldingsformaatopties** in Epson Scan 2 of de **Taal** correct is ingesteld op het tabblad **Tekst**.
- ❑ Controleer of het origineel recht is geplaatst.

## Problemen oplossen

- ☐ Gebruik een origineel met duidelijk leesbare tekst. Tekstherkenning kan bij de volgende soorten originelen weigeren.
  - ☐ Originelen die een aantal keer zijn gekopieerd
  - ☐ Originelen die per fax zijn ontvangen (met een lage resolutie)
  - ☐ Originelen waarvan de letter- of regelafstand te klein is
  - ☐ Originelen met lijnen of onderstreping
  - ☐ Originelen met handgeschreven tekst
  - ☐ Originelen met vouwen of kreukels
- ☐ Wanneer in Epson Scan 2 de optie **Beeldtype** op het tabblad **Hoofdinstellingen** is ingesteld op **Zwart-wit**, past u de **Drempelwaarde** op het tabblad **Geavanceerde instellingen** aan. Wanneer u de **Drempelwaarde** verhoogt, worden zwarte gedeelten groter.
- ☐ Selecteer In Epson Scan 2 het tabblad **Geavanceerde instellingen** en vervolgens **Beeldoptie** > **Tekst verbeteren**.

### Gerelateerde informatie

➔ [“Opslaan als een Searchable PDF” op pagina 44](#)

➔ [“Tekst verbeteren” op pagina 39](#)

U kunt wazige letters in het origineel helder en scherp maken. U kunt tevens de verschuiving of ongelijkheid van de achtergrond verminderen.

➔ [“Drempelwaarde” op pagina 42](#)

U kunt de rand aanpassen voor monochroom binair (zwart-wit). Als u de drempelwaarde verhoogt, worden de zwarte gebieden groter. Als u de drempelwaarde verlaagt, worden de witte gebieden groter.

## Rugmarges van een boekje zijn vervormd of wazig

Wanneer u op de glasplaat een boekje scant, worden de tekens in de rugmarge mogelijk vervormd of wazig weergegeven. Als dit probleem optreedt, wordt tekst niet correct herkend wanneer u de gescande afbeelding opslaat als een **Searchable PDF**.

Als u de vervorming of wazigheid in de rugmarge wilt verminderen, houdt u het deksel voorzichtig naar beneden gedrukt om het boekje plat te drukken. Zorg ervoor dat u het boekje tijdens het scanproces niet beweegt.



### **Belangrijk:**

*Druk niet te hard op het deksel. Het boekje of de scanner kan hierdoor beschadigd raken.*

## Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Als u alle oplossingen al hebt geprobeerd, maar het probleem nog steeds niet hebt opgelost, herstelt u de standaardinstellingen van Epson Scan 2 met Epson Scan 2 Utility.

### **Opmerking:**

*Epson Scan 2 Utility is een toepassing die bij Epson Scan 2 wordt geleverd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 10

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle apps** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

## Problemen oplossen

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de toepassing in de charm Zoeken in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **Alle programma's** of **Programma's** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS X

Selecteer **Ga** > **Toepassingen** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer het tabblad **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

**Opmerking:**

*Als het probleem niet wordt opgelost door het herstellen van de standaardinstellingen, verwijdert u Epson Scan 2 en installeert u het programma opnieuw.*

## Netwerkproblemen

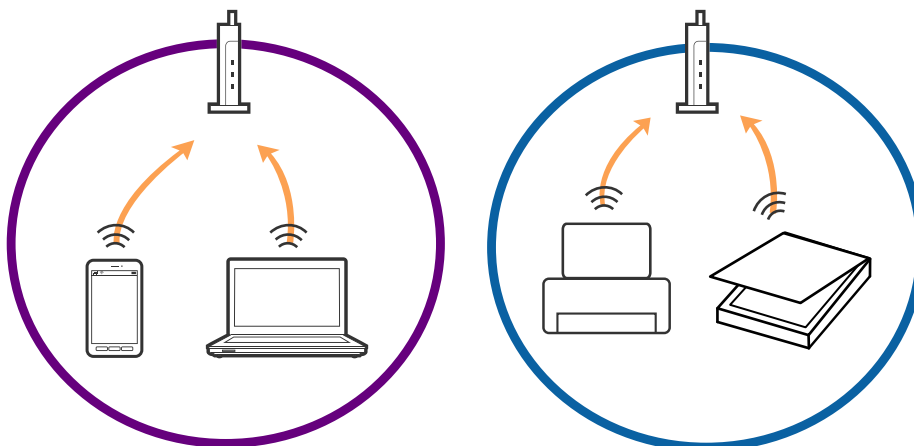
### Wanneer u de netwerkinstellingen niet kunt configureren

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: het toegangspunt, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds en het toegangspunt anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.

### Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn

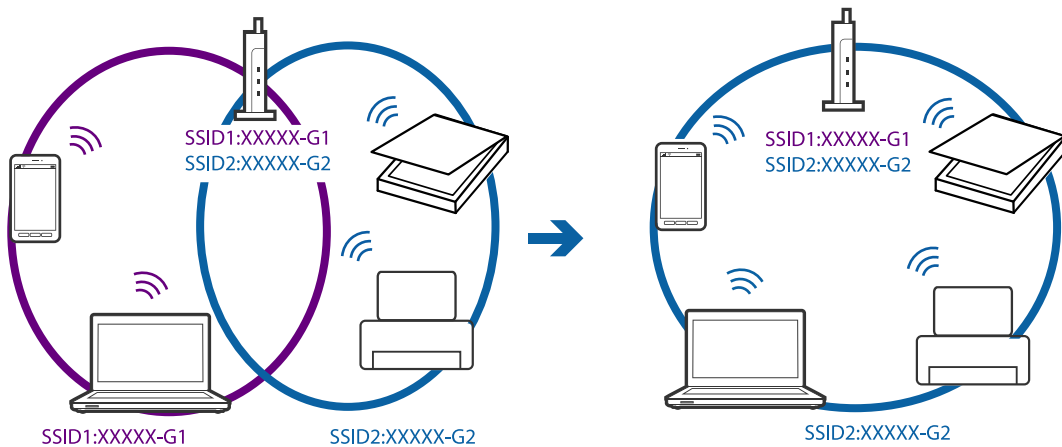
Als u geen verbinding kunt maken tussen de computer of het smart device en de scanner terwijl er geen problemen zijn met de netwerkinstellingen van de scanner, controleert u het volgende.

- ☐ Wanneer u tegelijkertijd meerdere toegangspunten gebruikt, kunt u de scanner mogelijk niet gebruiken vanaf de computer of het smart device vanwege de instellingen van de toegangspunten. Verbind de computer of het smart device met hetzelfde toegangspunt als de scanner.

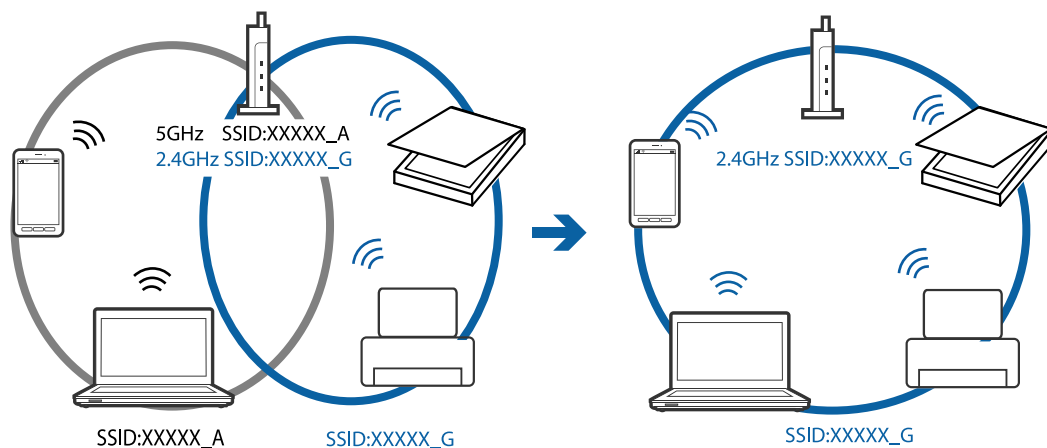


## Problemen oplossen

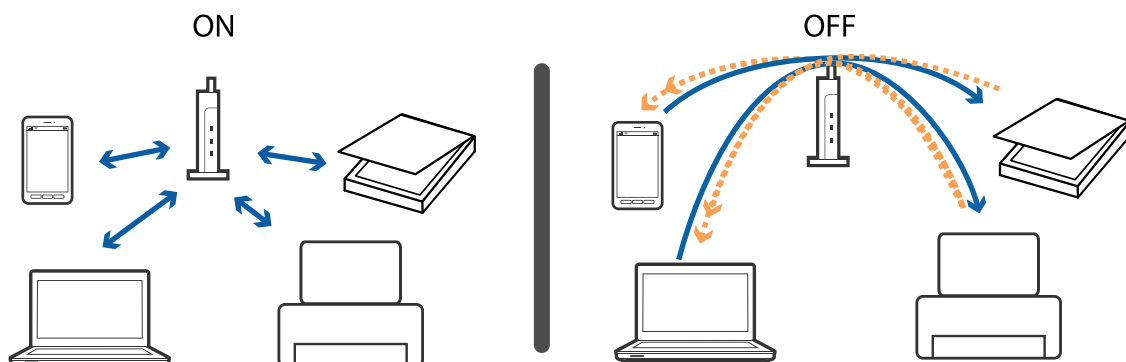
- ❑ Mogelijk kunt u geen verbinding maken met het toegangspunt wanneer dit meerdere SSID's heeft en de apparaten zijn verbonden met andere SSID's op hetzelfde toegangspunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de scanner.



- ❑ Een toegangspunt dat compatibel is met zowel IEEE802.11a als IEEE802.11g heeft een SSID voor 2,4 GHz en 5 GHz. Als u de computer of het smart device verbindt via een 5 GHz-SSID, kunt u geen verbinding maken met de scanner omdat deze alleen communicatie via 2,4 GHz ondersteunt. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de scanner.



- ❑ De meeste toegangspunten hebben een functie voor privacyscheiding waarmee communicatie tussen verbonden apparaten wordt geblokkeerd. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de scanner en de computer of het smart device, terwijl deze zijn verbonden met hetzelfde netwerk, schakelt u de privacyscheiding op het toegangspunt uit. Zie voor meer informatie de bij het toegangspunt geleverde handleiding.



## Problemen oplossen

### Gerelateerde informatie

- ➔ “De SSID controleren die met de scanner is verbonden” op pagina 79
- ➔ “De SSID voor de computer controleren” op pagina 79

## De SSID controleren die met de scanner is verbonden

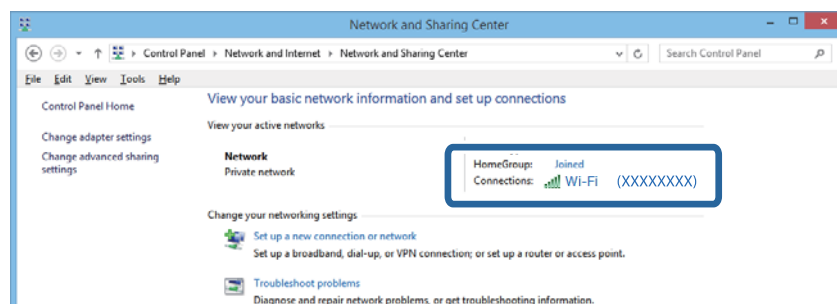
U kunt de verbonden SSID controleren in Web Config.

U kunt de SSID en het wachtwoord van de scanner zelf controleren op het label aan de achterzijde van de scanner. Deze worden gebruikt wanneer u de scanner verbindt in de AP-modus.

## De SSID voor de computer controleren

### Windows

Selecteer **Bedieningspaneel** > **Netwerk en internet** > **Netwerkkentrum**.



### Mac OS X

Klik op het Wi-Fi-pictogram boven in het computerscherm. Er wordt een lijst met SSID's weergegeven en de verbonden SSID is gemarkeerd met een vinkje.



## De scanner kan opeens niet scannen via een netwerkverbinding

- ❑ Wanneer u een ander toegangspunt in gebruik hebt genomen of van provider bent gewisseld, stelt u de netwerkverbindingen voor de scanner opnieuw in. Verbind de computer of het smart device via hetzelfde SSID als de scanner.
- ❑ Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: het toegangspunt, de computer of het smart device en tenslotte de scanner. Verklein de afstand tussen de scanner en de computer of het smart device enerzijds en het toegangspunt anderzijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen, en probeer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen te configureren.
- ❑ Probeer op de computer een internetpagina te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van de computer correct zijn. Als u geen internetpagina's kunt openen, is er probleem met de computer. Raadpleeg de handleiding die bij uw computer is geleverd voor meer informatie.
- ❑ Controleer of de netwerkinstelling correct is in Epson Scan 2 Utility.
- ❑ Wanneer u scant via de scanknop, zorgt u ervoor dat u op de computer Epson Scan 2 start voordat u op de scanknop drukt.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De SSID controleren die met de scanner is verbonden” op pagina 79](#)
- ➔ [“De SSID voor de computer controleren” op pagina 79](#)
- ➔ [“Kan geen verbinding maken vanaf apparaten terwijl de netwerkinstellingen correct zijn” op pagina 77](#)

## De scanner kan opeens niet scannen via een USB-verbinding

- ❑ Koppel de USB-kabel los van de computer. Klik met de rechtermuisknop op het scannerpictogram op de computer en selecteer **Apparaat verwijderen**. Sluit de USB-kabel aan op de computer en voer een testscan uit. Als het scannen lukt, is de installatie voltooid.
- ❑ Stel de USB-verbinding opnieuw in door de stappen in [De verbindingsmethode met een computer wijzigen] in deze handleiding te volgen.
- ❑ Als een computer is aangesloten op de scanner via USB, terwijl een andere computer ook is aangesloten op de scanner via een draadloze verbinding en Epson Scan 2 op deze computer wordt uitgevoerd, worden gescande afbeeldingen opgeslagen op de draadloos verbonden computer wanneer u op de scanknop drukt. Scan vanaf de computer in plaats van via de scanknop of sluit Epson Scan 2 op de computer die draadloos verbonden is.

### Gerelateerde informatie

- ➔ [“De verbindingsmethode met een computer wijzigen” op pagina 59](#)

---

## Toepassingen verwijderen en installeren

### De toepassingen verwijderen

Sommige problemen kunnen worden opgelost door de toepassingen te verwijderen en opnieuw te installeren. Dit kan ook nodig zijn na een upgrade van uw besturingssysteem. Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.



## Uw toepassingen voor Windows verwijderen

1. Sluit alle geopende toepassingen.
2. Koppel de scanner los van de computer.
3. Open het Configuratiescherm:
  - ☐ Windows 10  
Klik met de rechtermuisknop op de knop Start of houd deze ingedrukt en selecteer **Configuratiescherm**.
  - ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Selecteer **Bureaublad > Instellingen > Configuratiescherm**.
  - ☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik op de startknop en selecteer **Configuratiescherm**.
4. Open **Een programma verwijderen** (of **Programma's installeren of verwijderen**):
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selecteer **Een programma verwijderen** onder **Programma's**.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik op **Programma's installeren of verwijderen**.
5. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen.
6. Verwijder de toepassingen:
  - ☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Klik op **Verwijderen/wijzigen** of **Verwijderen**.
  - ☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Klik op **Wijzigen/Verwijderen** of **Verwijderen**.

**Opmerking:**  
*Klik op Doorgaan als het venster Gebruikersaccountbeheer verschijnt.*
7. Volg de instructies op het scherm.


**Opmerking:**  
*Er wordt misschien een bericht weergegeven waarin u wordt gevraagd uw computer opnieuw te starten. In dat geval selecteert u **Computer opnieuw opstarten** en klikt u op **Voltooien**.*

## Uw toepassingen verwijderen voor Mac OS X

**Opmerking:**  
Zorg dat u EPSON Software Updater hebt geïnstalleerd.

1. Download de Uninstaller met EPSON Software Updater.  
Zodra u de Uninstaller hebt gedownload, hoeft u deze niet telkens opnieuw te downloaden wanneer u de toepassing verwijdert.

## Problemen oplossen

2. Koppel de scanner los van de computer.
3. Om het scanner besturingsbestand te verwijderen, selecteert u **Systeemvoorkeuren** in het menu  > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en verwijdert u de scanner uit de lijst met ingeschakelde scanners.
4. Sluit alle geopende toepassingen.
5. Selecteer **Finder** > **Ga** > **Programma's** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en klik dan op Deïnstalleer.



### **Belangrijk:**

*De Uninstaller verwijdert alle besturingsbestanden voor Epson-scanners op de computer. Als u meerdere Epson-scanners gebruikt en slechts enkele besturingsbestanden wilt verwijderen, verwijdert u ze eerst allemaal en installeert u vervolgens de benodigde scanner besturingsbestanden.*

### **Opmerking:**

*Als u de toepassing die u wilt verwijderen niet kunt vinden in de lijst met toepassingen, kunt u deze niet verwijderen met de Uninstaller. Selecteer in dat geval het menu **Finder** > **Ga** > **Programma's** > **Epson Software**, selecteer de toepassing die u wilt verwijderen en sleep deze naar het Prullenmandpictogram.*

## De toepassingen installeren

Volg de onderstaande stappen om de benodigde toepassingen te installeren.

### **Opmerking:**

- ☐ Log in op uw computer als een beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in wanneer u dat wordt gevraagd.
- ☐ Als u toepassingen opnieuw wilt installeren, moet u ze eerst verwijderen.

1. Sluit alle geopende toepassingen.
2. Wanneer u Epson Scan 2 installeert, koppelt u de scanner en computer tijdelijk los.

### **Opmerking:**

*Sluit de scanner en de computer niet aan tot u dat wordt gevraagd.*

3. Installeer de toepassing door de instructies op de hieronder vermelde website te volgen.

<http://epson.sn>

### **Opmerking:**

*Voor Windows kunt u ook de softwareschijf gebruiken die bij de scanner is geleverd.*

# Technische specificaties

## Algemene scanspecificaties

**Opmerking:**

Deze specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Type scanner	Flatbedkleurens scanner met ADF
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Lichtbron	RGB-led
Scanresolutie	ADF: 600 dpi (normaal scannen), 600 dpi (geïnterpoleerd scannen) Glasplaat: 1,200 dpi (normaal scannen), 2,400 dpi (geïnterpoleerd scannen)
Outputresolutie	ADF: 50 tot 600 dpi (127 tot 393.7 mm (5.0 tot 15.5 inch) lang), 50 tot 300 dpi (393.7 tot 3,048 mm (15.5 tot 120.0 inch) lang) Glasplaat scanner: 50 tot 1,200 dpi (in stappen van 1 dpi)
Documentformaat	Dubbelzijdig ADF <input type="checkbox"/> Max 215.9×297 mm (8.5×11.7 inch) <input type="checkbox"/> Min 89×170 mm (3.5×6.7 inch) Enkelzijdig ADF <input type="checkbox"/> Max 215.9×393.7 mm (8.5×15.5 inch) <input type="checkbox"/> Min 89×127 mm (3.5×5.0 inch) Enkelzijdig ADF modus voor lang papier (300 dpi) <input type="checkbox"/> Max 215.9×3,048 mm (8.5×120.0 inch) <input type="checkbox"/> Min 89×393.7 mm (3.5×15.5 inch) Glasplaat scanner <input type="checkbox"/> Max 215.9×297 mm (8.5×11.7 inch)
Papierinvoer	Laden met bedrukte zijde naar boven
Papieruitvoer	Uitwerpen met bedrukte zijde naar beneden
Papiercapaciteit	50 vellen papier van 80 g/m <sup>2</sup>
Kleurdiepte	Kleur <input type="checkbox"/> 30 bits per pixel intern (10 bits per pixel per kleur intern) <input type="checkbox"/> 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per kleur extern) Grijsinten <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 8 bits per pixel extern Zwart-wit <input type="checkbox"/> 10 bits per pixel intern <input type="checkbox"/> 1 bits per pixel extern

**Technische specificaties**

Interface*	SuperSpeed USB IEEE802.11b/g/n Ethernet 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T (optioneel) NFC Simple Tag (geen interface met de scanner controller)
------------	---

\* Gelijktijdig gebruik van (gelijktijdige toegang tot) een USB-aansluiting en een netwerkverbinding is niet toegestaan.

**Wi-Fi-specificaties**

Normen	IEEE802.11b/g/n
Frequentiebereik	2,4 GHz
Maximaal radiofrequentievermogen dat wordt uitgezonden	19.8 dBm (EIRP)
Coördinatiemodi	Infrastructuurmodus, Ad-hocmodus* <sup>1</sup> , AP-modus* <sup>2</sup> , * <sup>3</sup>
Draadloze beveiliging	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>2</sup> , * <sup>4</sup>

\*<sup>1</sup> Niet ondersteund voor IEEE 802.11n.

\*<sup>2</sup> Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

\*<sup>3</sup> Verbinding via AP-modus en Wi-Fi-verbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

\*<sup>4</sup> Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

**Beveiligingsprotocol**

SSL/TLS	HTTPS (Server/Client), SMTPS (Client), basiscertificaat (Client), bijwerken basiscertificaat (Client), door CA ondertekend certificaat (Server), CA-certificaat (Server), genereren van CSR (Server), zelfondertekend certificaat (Server), genereren van EC-sleutel CSR/ zelfondertekend certificaat (Server), importeren van certificaten/ geheime sleutel (Server)
MIB-toegang tot verificatie/versleuteling	SNMPv3

**Afmetingsspecificaties**

Afmetingen*	Breedte: 450 mm (17.7 inch) Diepte: 318 mm (12.5 inch) Hoogte: 121 mm (4.8 inch)
Gewicht	Ongev. 4.1 kg (9.0 lb)

\* Zonder uitstekende delen.

## Elektrische specificaties

Model	Model AC 100 tot 240 V	Model AC 220 tot 240 V
Frequentiebereik	50 tot 60 Hz	50 tot 60 Hz
Stroomsterkte	0.3 tot 0.2 A	0.2 A
Stroomverbruik	USB-verbinding <input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 11 W <input type="checkbox"/> Gereed: circa 5.8 W <input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 0.8 W <input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.15 W Wi-Fi-verbinding <input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 12 W <input type="checkbox"/> Gereed: circa 6.4 W <input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.4 W <input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.15 W	USB-verbinding <input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 11 W <input type="checkbox"/> Gereed: circa 6.2 W <input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 0.9 W <input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.25 W Wi-Fi-verbinding <input type="checkbox"/> In bedrijf: circa 12 W <input type="checkbox"/> Gereed: circa 6.8 W <input type="checkbox"/> Slaapmodus: circa 1.5 W <input type="checkbox"/> Uitgeschakeld: circa 0.25 W

**Opmerking:**

Controleer het label op de scanner voor de juiste spanning.

## Omgevingsspecificaties

Temperatuur	In bedrijf	10 tot 35 °C (50 tot 95 °F)
	Opgeslagen	–20 tot 60 °C (–4 tot 140 °F)
Vochtigheid	In bedrijf	20 tot 80% (zonder condensatie)
	Opgeslagen	20 tot 80% (zonder condensatie)
Geluid bij in bedrijf	Niveau geluidsvermogen	6.77 B (ADF) 4.65 B (Glasplaat scanner)
	Niveau geluidsdruk	55 dB (ADF) 35 dB (Glasplaat scanner)
Bedieningsvoorwaarden		Normale kantoor- of thuisomgeving. Gebruik de scanner niet in volle zon, in de buurt van sterke lichtbronnen of in zeer stoffige omgevingen.

---

## Systeemvereisten

Windows	Windows 10 (32-bits, 64-bits) Windows 8.1 (32-bits, 64-bits) Windows 8 (32-bits, 64-bits) Windows 7 (32-bits, 64-bits) Windows Vista (32-bits, 64-bits) Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2 Windows XP (32-bits) Service Pack 3 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 (32-bits, 64-bits) Windows Server 2003 R2 (32-bits, 64-bits) Windows Server 2003 (32-bits, 64-bits) Service Pack 2
Mac OS X <sup>*1, *2</sup>	Mac OS X v10.11.x Mac OS X v10.10.x Mac OS X v10.9.x Mac OS X v10.8.x Mac OS X v10.7.x Mac OS X v10.6.8

\*1 Snelle gebruikersoverschakeling wordt niet ondersteund in Mac OS X of hoger.

\*2 Het UNIX File System (UFS) voor Mac OS X wordt niet ondersteund.

# Normen en goedkeuringen

## Normen en goedkeuringen voor Amerikaans model

Veiligheid	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1
EMC	FCC lid 15 sublid B klasse B CAN/CSA-CEI/IEC CISPR22 klasse B

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Askey Computer Corporation

Type: WLU6320-D69 (RoHS)

Dit product voldoet aan lid 15 van de FCC-regelgeving en RSS-210 van de IC-regelgeving. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product. Het gebruik van dit apparaat is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een verstoorde werking kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen moet voor een maximale afscherming dit toestel binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

## Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

Voor gebruikers in Europa

Seiko Epson Corporation verklaart hierbij dat het volgende radioapparaat voldoet aan Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de Verklaring van conformiteit met EU-richtlijnen is beschikbaar via de volgende website.

<http://www.epson.eu/conformity>

J411A

Alleen voor gebruik in Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, Island, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Slovenië, Malta, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië en Slowakije.

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.



---

## Normen en goedkeuringen voor Australisch model

Veiligheid	AS/NZS 60950.1
EMC	AS/NZS CISPR22 klasse B

Epson verklaart hierbij dat de volgende apparaatmodellen voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van AS/NZS4268:

J411A

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan het product.



# Hulp vragen

---

## Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

---

## Contact opnemen met de klantenservice van Epson

### Voordat u contact opneemt met Epson

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen, neem dan contact op met de klantenservice van Epson. Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt aangeschaft.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- ☐ Het serienummer van de printer  
(Het etiket met het serienummer vindt u meestal aan de achterzijde van de printer.)
- ☐ Het model van de printer
- ☐ De versie van de printersoftware  
(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in uw toepassing.)
- ☐ Het merk en het model van uw computer
- ☐ Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer
- ☐ Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt

**Opmerking:**

*Afhankelijk van het apparaat kunnen de gegevens van de snelkieslijst voor fax en/of netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld is het mogelijk dat gegevens en/of instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor de back-up of het ophalen van gegevens en/of instellingen, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.*

### Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

## Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

### Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-80242008

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

### Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

### Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

### Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

### Vervoer van het apparaat

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport.

## Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

### Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### Epson Hotline

Telefoon: 66-2685-9899

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Ons hotlineteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

## Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Epson Hotline

Telefoon (Ho Chi Minhstad): 84-8-823-9239

Telefoon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Hulp vragen

### Epson-servicecentrum

65 Truong Dinh Street, District 1, Hochiminh City, Vietnam.

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

## Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson Hotline

Telefoon: 62-21-572-4350

Fax: 62-21-572-4357

Ons hotlineteam kan u telefonisch of per fax helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Technische ondersteuning

### Epson-servicecentrum

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
DKI JAKARTA	ESS Jakarta MG. DUA	RUKO MANGGA DUA MALL NO. 48 JL. ARTERI MANGGA DUA - JAKARTA UTARA- DKI	(+6221)62301104  jkt-technical1@epson- indonesia.co.id
NORTH SUMATERA	ESC Medan	Kompleks Graha Niaga, Jl. Bambu II No. A-4, Medan- 20114	(+6261)42066090/42066091  mdn-technical@epson- indonesia.co.id
WEST JAWA	ESC Bandung	JL. CIHAMPELAS NO. 48A-BANDUNG JABAR 40116	(+6222)4207033  bdg-technical@epson- indonesia.co.id
DI YOGYAKARTA	ESC Yogyakarta	YAP Square, Blok A No.6 Jl. C Simanjutak YOGYAKARTA - DIY	(+62274)581065  ygy-technical@epson- indonesia.co.id
EAST JAWA	ESC Surabaya	HITECH MALL LT.2 BLOK A NO. 24 JL. KUSUMA BANGSA NO. 116 -118 - SURABAYA JATIM	(+6231)5355035  sby-technical@epson- indonesia.co.id
SOUTH SULAWESI	ESC Makassar	JL. GUNUNG BAWAKARAENG NO. 68E - MAKASSAR SULSEL	(+62411)328212  mksr-technical@epson- indonesia.co.id

## Hulp vragen

Provincie	Bedrijfsnaam	Adres	Telefoon E-mail
WEST KALIMANTAN	ESC Pontianak	JL. NUSA INDAH I NO. 40A PONTIANAK KALBAR 78117	(+62561)735507 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	ESC PEKANBARU	JL. TUANKU TAMBUSAI NO. 353 - PEKANBARU RIAU	(+62761)21420 pkb-technical@epson-indonesia.co.id
DKI JAKARTA	ESS JAKARTA KEIAI	WISMA KEIAI LT. 1 JL. JEND. SUDIRMAN KAV. 3 JAKPUS DKI JAKARTA	(+6221)5724335 ess.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAWA	ESS SURABAYA	JL. JAWA NO. 2-4 KAV. 29, RUKO SURYA INTI, SURABAYA - JATIM	(+6231)5014949 esssby.support@epson-indonesia.co.id
BANTEN	ESS SERPONG	Ruko mall WTC MATAHARI no. 953 SERPONG - Banten	(+6221)53167051 esstag.support@epson-indonesia.co.id
CENTRAL JAWA	ESS SEMARANG	Komplek Ruko Metro Plaza Blok C20 , Jl. MT Haryono No 970 Semarang - Jawa tengah	(+6224)8313807 esssmg.support@epson-indonesia.co.id
EAST KALIMANTAN	ESC SAMARINDA	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kel. Sempaja Selatan Kec. Samarinda Utara Samarinda- Kalimantan Timur (samping kantor pos)	(+62541)7272904 escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SOUTH SUMATERA	ESC PALEMBANG	Jl. H.M. Rasyid Nawawi no.249, kelurahan 9 ilir Palembang - Sumsel	(+62711)311330 escplg.support@epson-indonesia.co.id
EAST JAVA	ESC JEMBER	Jl. Panglima Besar Sudirman No.1 D JEMBER - JAWA TIMUR (Depan Balai Penelitian dan Pengolahan Kakao)	(+62331) 486468,488373 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
NORTH SULAWESI	ESC MANADO	Tekno @Megamall, Megamall LG TK-21 Jl. Piere Tendean Kawasan Megamas Boulevard Manado 95111	(+62431)7210033 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID

Voor overige, hier niet genoemde steden belt u de hotline: 08071137766.

## Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

## Hulp vragen

### Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- ☐ Productinformatie
- ☐ Antwoorden op veelgestelde vragen
- ☐ Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

### Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

### Epson-callcenter

Telefoon: +60 1800-8-17349

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

### Hoofdkantoor

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

## Hulp vragen

### Helpdesk

- ☐ Service, productinformatie en verbruiksartikelen bestellen (BSNL-lijnen)

Gratis nummer: 18004250011

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

- ☐ Voor service (CDMA en mobiele gebruikers)

Gratis nummer: 186030001600

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

## Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder.

### Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

### Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1800-1069-37766

Gratis nummer: (digitaal) 1800-3-0037766

Metro Manila: (+632)441-9030

Website: <http://customercare.epson.com.ph>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

### Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-706-2609

Fax: +632-706-2665