

EPSON

ET-3900 Series L6360 Series

ET-3950 Series L6370 Series

Gebruikershandleiding



Afdrukken

Kopiëren

Scannen

De printer onderhouden

Problemen oplossen

Inhoudsopgave

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	7
Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding).	7
Hier beginnen (gedrukte handleiding).	7
Gebruikershandleiding (digitale handleiding).	7
Informatie over de recentste handleidingen.	7
Zoeken naar informatie.	7
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	8
Over deze handleiding.	8
Markeringen en symbolen.	8
Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen.	9
Referenties voor besturingssystemen.	9
Handelsmerken.	10
Copyright.	10

Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	13
Veiligheidsinstructies voor inkt.	13
Printeradviezen en waarschuwingen.	14
Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer.	14
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer.	14
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display.	15
Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet.	15
Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding.	15
Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer.	15
Opmerkingen over het beheerderswachtwoord.	16
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	17

Namen en functies van onderdelen

Voorzijde.	19
Binnenkant.	20
Achterzijde.	21

Uitleg bij het bedieningspaneel

Bedieningspaneel.	23
Configuratie van het startscherm.	24

Uitleg bij het netwerkpictogram.	25
--	----

Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	27
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	28
Lijst met papiersoorten.	28
Papier laden.	29
Voorzorgsmaatregelen bij het laden van briefhoofdpapier.	29

Originelen plaatsen

Originelen plaatsen.	32
Originelen die niet door de ADF worden ondersteund.	33

Afdrukken

Documenten afdrukken.	35
Afdrukken vanaf een computer.	35
Documenten afdrukken vanaf mobiele apparaten.	50
Afdrukken op enveloppen.	52
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows).	52
Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS).	52
Webpagina's afdrukken.	53
Webpagina's afdrukken vanaf een computer.	53
Webpagina's afdrukken vanaf mobiele apparaten.	53
Afdrukken via een cloudservice.	53

Kopiëren

Beschikbare kopieermethoden.	56
Originelen kopiëren.	56
Dubbelzijdig kopiëren.	57
Kopiëren door te vergroten of verkleinen.	58
Meerdere originelen kopiëren naar één vel.	58
Originelen in goede kwaliteit kopiëren.	59
Identiteitskaart kopiëren.	60
Kopiëren zonder marges.	61
Basis menu-opties voor kopiëren.	61
Zwart-wit.	61
Kleur.	61

 (Dubbelzijdig):	61
 (Dichtheid):	62
Geavanceerde menuopties voor kopiëren:	62
Papierinstelling:	62
Zoom:	62
Documentgr:	63
Indeling:	63
Kwaliteit:	63
Afwerking:	63
Richting origineel:	63
Schaduw verw:	63
Ponsgaten verw:	63
ID-kaart-kopie:	64
Randloze kopie:	64
Alle inst.wissen:	64

Scannen

Basisinformatie over scannen:	66
Wat is een "scan"?:	66
Scanopties:	66
Beschikbare scanmethoden:	66
Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden:	69
Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden:	69
Originelen scannen naar een computer:	70
Scannen via het bedieningspaneel:	70
Scannen vanaf een computer:	72
Originelen scannen naar de cloud:	72
Scaninstellingen voor cloudopslag:	74
Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud:	74
Originelen scannen via WSD:	75
Originelen scannen naar een mobiel apparaat:	76
Geavanceerd scannen:	76
Meerdere foto's tegelijkertijd scannen:	76

De printer onderhouden

Het inktniveau controleren:	79
Het papiertraject reinigen om papierstoringen te voorkomen:	79
De afdruk-, kopieer- en scan kwaliteit verbeteren:	81
De afdrukkwaliteit aanpassen:	81
De printkop controleren en reinigen:	82
Krachtige reiniging uitvoeren:	84
Krachtige inktspoeling uitvoeren:	85
Voorkomen dat spuikanaaltjes verstopt raken:	86
De printkop uitlijnen:	86

Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken:	86
De Scannerglasplaat reinigen:	87
De automatische documentinvoer (ADF) schoonmaken:	88
Het doorschijnende folie reinigen:	93
De printer reinigen:	96
Gemorste inkt opruimen:	96

In deze situaties

Wanneer een computer wordt vervangen:	98
Stroom besparen:	98
Uw wiferverbinding uitschakelen:	98
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan:	99
Toepassingen afzonderlijk installeren:	100
Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows:	101
Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS:	102
De netwerkverbinding opnieuw instellen:	103
Instellingen voor verbinding met de computer configureren:	103
Instellingen voor verbinding met het mobiele apparaat configureren:	104
Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel:	104
De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport):	108
Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport:	109
Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct):	115
Over Wi-Fi Direct:	115
Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct:	115
De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken:	118
De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID:	118
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen:	119
Een printer instellen op meerdere computers:	119
De verbinding wijzigen van wifi naar USB:	120
De verbinding wijzigen van wifi naar bekabeld LAN:	121
Een statisch IP-adres instellen voor de printer:	121
De printer vervoeren en opslaan:	122

Problemen oplossen

Kan niet afdrukken of scannen.	128
Problemen oplossen.	128
De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct.	129
De printer kan niet via USB worden.	132
De printer kan geen verbinding maken met het netwerk.	133
Papier wordt niet goed ingevoerd.	138
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht.	141
Afdrukkwaliteit is slecht.	141
De kopieerkwaliteit is slecht.	151
Problemen met gescande afbeeldingen.	158
Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma.	161
Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.	161
Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm.	161
Papier loopt vast.	162
Vastgelopen papier verwijderen.	163
Vastgelopen papier verwijderen uit de ADF.	166
Voorkomen dat papier vastloopt.	169
De inkt moet worden bijgevuld.	169
Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen.	169
De inkttank bijvullen.	170
De onderhoudsset moet worden vervangen.	175
Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset.	175
Een onderhoudsset vervangen.	176
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht.	177
De printer gaat niet aan of uit.	177
De printer is traag.	178
Het display wordt donker.	180
Printer maakt veel lawaai tijdens werking.	180
Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt.	180
Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows).	180
Het menu Printerinstellingen wordt niet weergegeven (Mac OS).	181
Een bericht over het resetten van het inktpeil wordt weergegeven, zelfs na het bijvullen van inkt.	181
De weergave van het inktniveau verandert niet, zelfs na het bijvullen van inkt.	181
Kan het probleem niet oplossen.	181
Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost.	182

Productinformatie

Papiergegevens.	185
Beschikbaar papier en capaciteiten.	185
Niet-beschikbare papiersoorten.	188
Informatie over verbruiksproducten.	188
Codes van de inktflessen.	188
Onderhoudscassettecode.	189
Software-informatie.	190
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma).	190
Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma).	191
Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2).	192
Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config).	192
Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater).	193
Overzicht instellingenmenu.	194
Algemene instellingen.	194
Onderhoud.	200
Statusv.afdrukk.	201
Afdrukteller.	201
Gebruikersinstellingen.	202
Klantonderzoek.	202
Standaardinst. herstellen.	202
Firmware-update.	203
Productspecificaties.	203
Printer specificaties.	203
Scannerspecificaties.	204
Specificaties voor ADF.	205
De poort voor de printer gebruiken.	205
Interfacespecificaties.	206
Netwerkspecificaties.	206
Ondersteunde services van derden.	210
Afmetingen.	210
Elektrische specificaties.	211
Omgevingsspecificaties.	212
Systeemvereisten.	212
Regelgevingsinformatie.	213
Normen en goedkeuringen.	213
Beperkingen op het kopiëren.	214
Typeplaatje.	215

Hulp vragen

Technische ondersteuning (website).	217
Contact opnemen met de klantenservice van Epson.	217
Voordat u contact opneemt met Epson.	217

Hulp voor gebruikers in Europa.	217
Hulp voor gebruikers in Taiwan.	218
Hulp voor gebruikers in Australië.	218
Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland.	219
Hulp voor gebruikers in Singapore.	219
Hulp voor gebruikers in Thailand.	219
Hulp voor gebruikers in Vietnam.	220
Hulp voor gebruikers in Indonesië.	220
Hulp voor gebruikers in Hong Kong.	221
Hulp voor gebruikers in Maleisië.	221
Hulp voor gebruikers in India.	221
Hulp voor gebruikers in de Filippijnen.	222

Uitleg bij deze handleiding

Introductie tot de handleidingen.	7
Zoeken naar informatie.	7
Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt.	8
Over deze handleiding.	8
Handelsmerken.	10
Copyright.	10

Introductie tot de handleidingen

De volgende handleidingen worden meegeleverd met uw Epson-printer. Naast de handleidingen kunt u ook de verschillende hulpmogelijkheden op de printer zelf of in de Epson-softwaretoepassingen raadplegen.

Belangrijke veiligheidsvoorschriften (gedrukte handleiding)

Bevat instructies om deze printer veilig te gebruiken.

Hier beginnen (gedrukte handleiding)

Bevat informatie over het instellen van de printer en het installeren van de software.

Gebruikershandleiding (digitale handleiding)

Deze handleiding. Beschikbaar als een PDF en webhandleiding. Biedt gedetailleerde informatie over en instructies voor het gebruik van de printer en het oplossen van problemen.

Deze handleiding is bedoeld voor de ET-3950 Series/L6370 Series en de ET-3900 Series/L6360 Series. De ADF (automatische documentinvoer) is alleen beschikbaar op de AET-3950 Series/L6370 Series.

Informatie over de recentste handleidingen

☐ Gedrukte handleiding

Ga naar de ondersteuningssite van Epson Europe (<http://www.epson.eu/support>) of de wereldwijde ondersteuningssite van Epson (<http://support.epson.net/>).

☐ Digitale handleiding

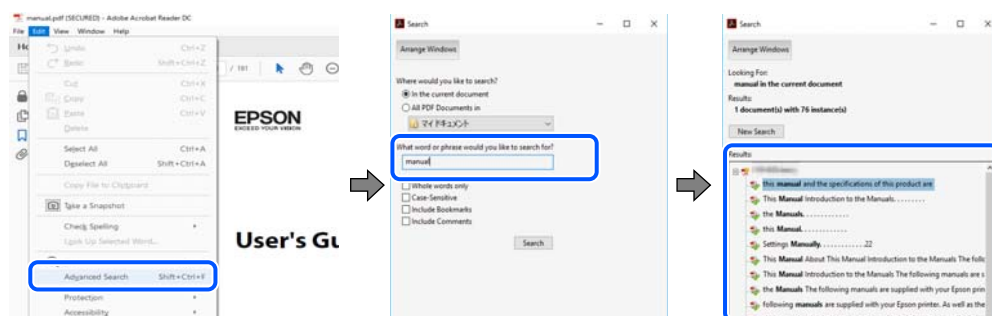
Bezoek de volgende website, voer de productnaam in en ga vervolgens naar **Ondersteuning**.
<https://epson.sn>

Zoeken naar informatie

In de PDF-handleiding kunt u naar informatie zoeken via een zoekwoord, of direct naar een bepaald gedeelte gaan met behulp van de bladwijzers. Dit gedeelte bevat uitleg over het gebruik van een PDF-handleiding die in Adobe Acrobat Reader DC op de computer is geopend.

Zoeken met een zoekwoord

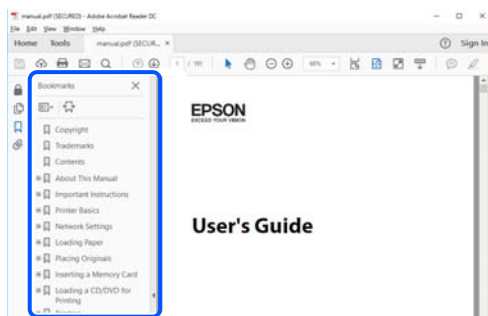
Klik op **Bewerken > Geavanceerd zoeken**. Voer in het zoekvenster het zoekwoord (tekst) in voor de informatie die u zoekt en klik vervolgens op **Zoeken**. Zoekresultaten worden weergegeven in een lijst. Klik op een van de weergegeven zoekresultaten om naar de betreffende pagina te gaan.



Direct naar informatie gaan via bladwijzers

Klik op een titel om naar de betreffende pagina te gaan. Klik op + of > en bekijk de onderliggende titels in dat gedeelte. Voer de volgende bewerking uit op het toetsenbord als u wilt terugkeren naar de vorige pagina.

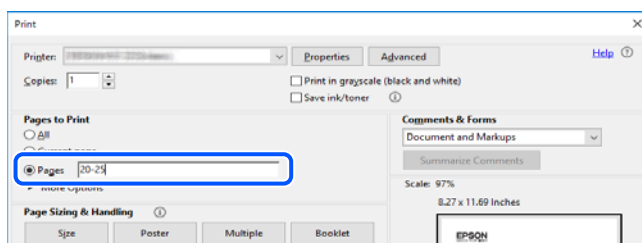
- ☐ Windows: houd de **Alt**-toets ingedrukt en druk op <.
- ☐ Mac OS: houd de Command-toets ingedrukt en druk op <.



Alleen pagina's afdrukken die u nodig hebt

U kunt alleen de pagina's die u nodig hebt extraheren en afdrukken. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** en geef in **Pagina's** bij **Pagina's die moeten worden afgedrukt** de pagina's op die u wilt afdrukken.

- ☐ Als u een paginareeks wilt opgeven, voert u tussen de begin- eindpagina een afbreekstreepje in.
Voorbeeld: 20-25
- ☐ Als u niet-opeenvolgende pagina's wilt opgeven, scheidt u de pagina's met komma's.
Voorbeeld: 5, 10, 15



Over deze handleiding

Dit gedeelte bevat een uitleg van de markeringen en symbolen, de toelichtingen bij beschrijvingen en de referentiegegevens van het besturingssysteem die in deze handleiding worden gebruikt.

Markeringen en symbolen



Let op:

Instructies die zorgvuldig moeten worden gevolgd om lichamelijk letsel te voorkomen.



Belangrijk:

Instructies die moeten worden gevolgd om schade aan het apparaat te voorkomen.

Opmerking:

Aanvullende en referentiegegevens.

Gerelateerde informatie

➔ Koppelingen naar de verwante paragrafen.



Biedt Webvideohandleid. van de bedieningsinstructies. Raadpleeg de gerelateerde informatie koppeling.

Opmerkingen over schermafbeeldingen en afbeeldingen

- ☐ De schermafbeeldingen van het printerstuurprogramma zijn van Windows 10 of macOS High Sierra (10,13). De inhoud die op de schermen wordt weergegeven, is afhankelijk van het model en de situatie.
- ☐ De afbeeldingen in deze handleiding dienen uitsluitend als voorbeeld. Er zijn kleine verschillen tussen elk model, maar de gebruiksmethode blijft hetzelfde.
- ☐ Sommige menu-items op de display variëren naargelang het model en de instellingen.
- ☐ U kunt de QR-code scannen met de speciale app.

Referenties voor besturingssystemen

Windows

In deze handleiding verwijzen termen zoals "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", en "Windows Server 2008" naar de volgende besturingssystemen. Bovendien wordt "Windows" gebruikt om alle versies ervan aan te duiden.

- ☐ Microsoft® Windows® 11 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 10 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8.1 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 8 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows® 7 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2022 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2019 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2016 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2012 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 R2 besturingssysteem
- ☐ Microsoft® Windows Server® 2008 besturingssysteem

Mac OS

In deze handleiding wordt "Mac OS" gebruikt om te verwijzen naar Mac OS X 10.9.5 of hoger en naar macOS 11 of hoger.

Handelsmerken

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ Android, Chrome, ChromeOS and Google Play are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ☐ Algemene kennisgeving: alle overige handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaren en dienen uitsluitend voor identificatiedoeleinden.

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Seiko Epson Corporation. Er wordt geen patent aansprakelijkheid aanvaard met betrekking tot het gebruik van de informatie in deze handleiding. Evenmin wordt aansprakelijkheid aanvaard voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de informatie in deze publicatie. De informatie in dit document is uitsluitend bestemd voor gebruik met dit Epson-product. Epson is niet verantwoordelijk voor gebruik van deze informatie in combinatie met andere producten.

Seiko Epson Corporation noch haar filialen kunnen verantwoordelijk worden gesteld door de koper van dit product of derden voor schade, verlies, kosten of uitgaven die de koper of derden oplopen ten gevolge van al dan niet foutief gebruik of misbruik van dit product of onbevoegde wijzigingen en herstellingen of (met uitzondering van de V.S.) het zich niet strikt houden aan de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften van Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation en haar dochterondernemingen kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade of problemen voortvloeiend uit het gebruik van andere dan originele onderdelen of verbruiksgoederen kenbaar als Original Epson Products of Epson Approved Products by Seiko Epson.

Seiko Epson Corporation kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor schade voortvloeiend uit elektromagnetische interferentie als gevolg van het gebruik van andere interfacekabels die door Seiko Epson Corporation worden aangeduid als Epson Approved Products.

© 2024-2025 Seiko Epson Corporation

De inhoud van deze handleiding en de specificaties van dit product kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd.



Belangrijke instructies

Veiligheidsinstructies.	13
Printeradviezen en waarschuwingen.	14
Uw persoonlijke gegevens beschermen.	17

Veiligheidsinstructies

Lees en volg deze instructies om deze printer veilig te gebruiken. Bewaar deze handleiding voor latere raadplegingen. Let ook op alle waarschuwingen en instructies die op de printer staan.

- ☐ Sommige van de symbolen die worden gebruikt op de printer zijn bedoeld om de veiligheid en het juiste gebruik van de printer te garanderen. Ga naar de volgende website voor de betekenis van de symbolen.
<http://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Gebruik alleen het netsnoer dat met de printer is meegeleverd en gebruik het snoer niet voor andere apparatuur. Gebruik van andere snoeren met deze printer of gebruik van het meegeleverde netsnoer met andere apparatuur kan leiden tot brand of elektrische schokken.
- ☐ Zorg ervoor dat het netsnoer voldoet aan de relevante plaatselijke veiligheidsnormen.
- ☐ Haal het netsnoer, de stekker, de printer, de scanner of de accessoires nooit uit elkaar en probeer deze onderdelen nooit zelf te wijzigen of te repareren, tenzij zoals uitdrukkelijk staat beschreven in de handleidingen van het apparaat.
- ☐ Trek in de volgende gevallen de stekker uit het stopcontact en laat het onderhoud aan een onderhoudstechnicus over:
Als het netsnoer of de stekker beschadigd is, als er vloeistof in de printer is gekomen, als de printer is gevallen of als de behuizing beschadigd is, als de printer niet normaal werkt of als er een duidelijke wijziging in de prestaties optreedt. Wijzig geen instellingen als hiervoor in de gebruiksaanwijzing geen instructies worden gegeven.
- ☐ Zet het apparaat in de buurt van een stopcontact waar u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunt halen.
- ☐ Plaats of bewaar de printer niet buiten en zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan vuil, stof, water of hittebronnen. Vermijd plaatsen die onderhevig zijn aan schokken, trillingen, hoge temperaturen of luchtvochtigheid.
- ☐ Zorg ervoor dat u geen vloeistoffen op de printer morst en pak de printer niet met natte handen vast.
- ☐ Houd de printer ten minste 22 cm verwijderd van pacemakers. De radiogolven die door deze printer worden uitgezonden, kunnen een negatieve invloed hebben op de werking van pacemakers.
- ☐ Neem contact op met uw leverancier als het lcd-scherm beschadigd is. Als u vloeistof uit het scherm op uw handen krijgt, was ze dan grondig met water en zeep. Als u vloeistof uit het scherm in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.

Veiligheidsinstructies voor inkt

- ☐ Zorg ervoor dat u de inkt niet aanraakt bij het omgaan met de inkttanks, de doppen van de inkttanks of geopende inktflessen of doppen.
 - ☐ Als u inkt op uw huid krijgt, wast u de plek grondig met water en zeep.
 - ☐ Als u inkt in uw ogen krijgt, moet u uw ogen onmiddellijk uitspoelen met water. Raadpleeg onmiddellijk een arts als u ondanks grondig spoelen problemen krijgt met uw ogen of nog steeds ongemak ondervindt.
 - ☐ Als er inkt in uw mond terechtkomt, raadpleegt u direct een arts.
- ☐ Haal de onderhoudscassette niet uit elkaar, omdat u inkt in uw ogen of op uw huid kunt krijgen.
- ☐ Schud de fles niet met overdreven kracht en stel de fles niet bloot aan sterke schokken. Hierdoor kan inkt lekken.

- ☐ Houd inktflessen en de onderhoudscassette buiten het bereik van kinderen. Laat kinderen niet uit de inktflessen drinken.

Printeradviezen en waarschuwingen

Lees en volg deze instructies om schade aan de printer of uw eigendommen te voorkomen. Bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik.

Adviezen en waarschuwingen voor het instellen/gebruik van de printer

- ☐ Blokkeer de openingen in de behuizing van de printer niet en dek deze niet af.
- ☐ Gebruik uitsluitend het type voedingsbron dat is vermeld op het etiket van de printer.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten in dezelfde groep als kopieerapparaten, airconditioners of andere apparaten die regelmatig worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Gebruik geen stopcontacten die met een wandschakelaar of een automatische timer kunnen worden in- en uitgeschakeld.
- ☐ Plaats het hele computersysteem uit de buurt van apparaten die elektromagnetische storing kunnen veroorzaken, zoals luidsprekers of basisstations van draadloze telefoons.
- ☐ De netsnoeren moeten zo worden geplaatst dat slijtage, inkepingen, rafels, plooien en knikken worden voorkomen. Plaats geen voorwerpen op de netsnoeren en plaats de netsnoeren zodanig dat niemand erop kan stappen. Let er vooral op dat alle netsnoeren aan de uiteinden netjes recht blijven.
- ☐ Als u een verlengsnoer gebruikt voor de printer, mag de totale stroombelasting in ampère van alle aangesloten apparaten niet hoger zijn dan de maximale belasting voor het verlengsnoer. Zorg er bovendien voor dat het totaal van de ampèrewaarden van alle apparaten die zijn aangesloten op het stopcontact, niet hoger is dan de maximumwaarde die is toegestaan voor het stopcontact.
- ☐ Als u de printer in Duitsland gebruikt, moet u rekening houden met het volgende: de installatie van het gebouw moet beschikken over een stroomonderbreker van 10 of 16 A om de printer te beschermen tegen kortsluiting en stroompieken.
- ☐ Let bij het aansluiten van de printer op een computer of ander apparaat op de juiste richting van de stekkers van de kabel. Elke stekker kan maar op een manier op het apparaat worden aangesloten. Wanneer u een stekker op een verkeerde manier in het apparaat steekt, kunnen beide apparaten die via de kabel met elkaar zijn verbonden beschadigd raken.
- ☐ Plaats de printer op een vlakke, stabiele ondergrond die groter is dan de printer zelf. De printer werkt niet goed als deze scheef staat.
- ☐ Laat boven de printer voldoende ruimte vrij om het deksel volledig te kunnen openen.
- ☐ Zorg ervoor dat aan de voorkant van de printer voldoende ruimte is voor het papier dat uit de printer komt.
- ☐ Vermijd plaatsen met grote schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Houd de printer ook uit de buurt van direct zonlicht, fel licht of warmtebronnen.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer

- ☐ Steek geen voorwerpen door de openingen in de printer.
- ☐ Steek uw hand niet in de printer tijdens het afdrukken.

- ☐ Raak de witte, platte kabel en inktbuisjes binnen in de printer niet aan.
- ☐ Gebruik geen spuitbussen met ontvlambare stoffen in of in de buurt van de printer. Dit kan brand veroorzaken.
- ☐ Verplaats de printkop niet handmatig; anders kunt u de printer beschadigen.
- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten.
- ☐ Let erop dat u nooit te hard op de scannerglasplaat drukt wanneer u er een origineel op legt.
- ☐ Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Vul de inkttank tot de bovenste lijn wanneer de printer niet in werking is. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.
- ☐ Zet de printer altijd uit met de knop . Trek de stekker niet uit het stopcontact en sluit de stroom naar het stopcontact niet af zolang het lampje  nog knippert.
- ☐ Als u de printer gedurende langere tijd niet gebruikt, neem dan de stekker uit het stopcontact.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van het display

- ☐ Het display kan een paar kleine heldere of donkere puntjes vertonen en is mogelijk niet overal even helder. Dit is normaal en wil geenszins zeggen dat het display beschadigd is.
- ☐ Maak het display alleen schoon met een droge, zachte doek. Gebruik geen vloeibare of chemische reinigingsmiddelen.
- ☐ De buitenkant van de display kan breken als deze een grote weerslag krijgt. Neem contact op met uw wederverkoper als het oppervlak van het scherm barst of splintert. Raak de gebroken stukken nooit aan en verwijder ze niet.

Adviezen en waarschuwingen voor het verbinden met internet

Verbind dit product niet direct met internet. Verbind het in een netwerk, beschermd door een router of firewall.

Adviezen en waarschuwingen voor gebruik van de printer met een draadloze verbinding

- ☐ Radiogolven van deze printer kunnen nadelige gevolgen hebben voor de werking van medische elektronische apparatuur, waardoor deze apparatuur defect kan raken. Wanneer u deze printer gebruikt in een medische instelling of in de buurt van medische apparatuur, volg dan de aanwijzingen van het bevoegd personeel van de medische instelling en volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op de medische apparatuur zelf staan.
- ☐ Radiogolven uit deze printer kunnen de werking van automatisch gestuurde apparaten, zoals automatische deuren of een brandalarm, storen en kunnen tot ongevallen leiden als gevolg van storing. Volg alle waarschuwingen en aanwijzingen die op deze apparatuur zijn aangeduid wanneer u deze printer gebruikt in de buurt van automatisch aangestuurde apparaten.

Adviezen en waarschuwingen voor het vervoeren of opslaan van de printer

- ☐ Zorg er bij opslag of transport van de printer voor dat deze niet gekanteld, verticaal of ondersteboven wordt gehouden, anders kan er inkt lekken.

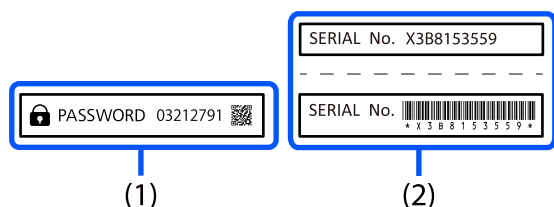
- ❑ Controleer vóór het vervoeren van de printer of de printkop zich in de uitgangspositie (uiterst rechts) bevindt.

Opmerkingen over het beheerderswachtwoord

Met deze printer kunt u een beheerderswachtwoord instellen om onbevoegde toegang of wijzigingen aan de apparaatinstellingen en netwerkinstellingen die zijn opgeslagen in het product, te voorkomen wanneer u verbinding maakt met een netwerk.

Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord

De standaardwaarde van het beheerderswachtwoord is vermeld op het etiket op de printer, bijvoorbeeld een van de etiketten die hier zijn weergegeven.



Als etiket (1) en (2) allebei op de printer zitten, is de waarde naast PASSWORD op etiket (1) de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde 03212791.

Opmerking:

Als etiket (1) op een plek zit die lastig is te zien, klink dan op de koppeling voor informatie over de locatie.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Als u etiket (1) niet kunt vinden, is het serienummer op etiket (2) de standaardwaarde. In dit voorbeeld is de standaardwaarde X3B8153559.

Het beheerderswachtwoord wijzigen

Omwille van veiligheidsredenen raden wij u aan het beginwachtwoord te wijzigen.

Dit kan worden gewijzigd vanaf Web Config en Epson Device Admin. Bij het wijzigen van het wachtwoord, moet u minstens 8 alfanumerieke tekens en symbolen van één byte gebruiken.

Gerelateerde informatie

➡ [“Web Config uitvoeren op een browser” op pagina 192](#)

Bewerkingen waarvoor u het beheerderswachtwoord moet invoeren

Als u tijdens de volgende bewerkingen naar het beheerderswachtwoord wordt gevraagd, voert u het beheerderswachtwoord in dat op de printer is ingesteld.

- ❑ De firmware van de printer bijwerken via een computer of smart device
- ❑ Inloggen bij de geavanceerde instellingen van Web Config
- ❑ Installatie via een toepassing die wijzigingen kan aanbrengen in de instellingen van de printer

Het beheerderswachtwoord initialiseren

U kunt het beheerderswachtwoord opnieuw instellen naar de standaardinstellingen door de netwerkinstellingen te initialiseren.

Gerelateerde informatie

➔ [“Standaardinst. herstellen” op pagina 202](#)

Uw persoonlijke gegevens beschermen

Als u de printer aan iemand anders geeft of wilt weggooien, kunt u het geheugen als volgt wissen: selecteer **Instel.** > **Standaardinst. herstellen** > **Alle gegevens en instellingen wissen** op het bedieningspaneel.



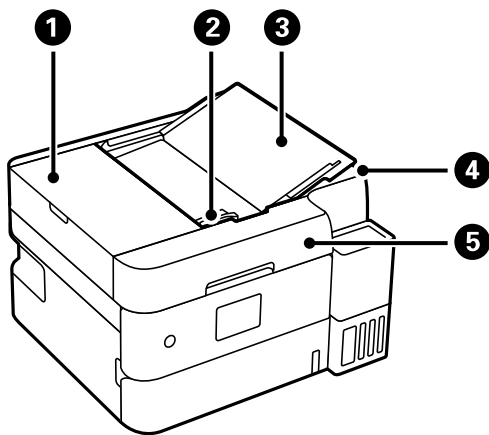
Namen en functies van onderdelen

Voorzijde. 19

Binnenkant. 20

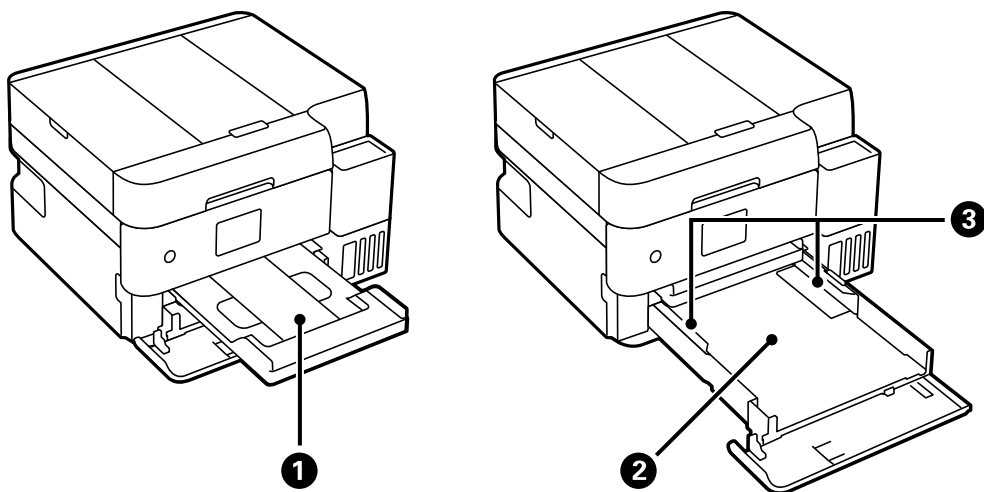
Achterzijde. 21

Voorzijde



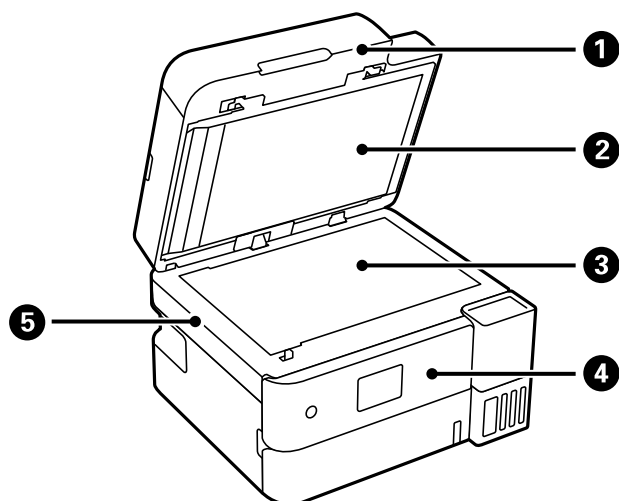
❶	ADF-afdekking (F)*	Open dit om vastgelopen originelen te verwijderen uit de ADF.
❷	ADF-zijgeleider*	Zorgt ervoor dat originelen recht in de printer worden ingevoerd. Schuif naar de rand van de originelen.
❸	ADF-documentsteun*	Biedt ondersteuning voor originelen.
❹	Uitvoerlade ADF*	Bevat de originelen die uit de ADF komen.
❺	ADF (automatische documentinvoer)*	Bevat meerdere originelen.

* Alleen voor de ET-3950 Series/L6370 Series



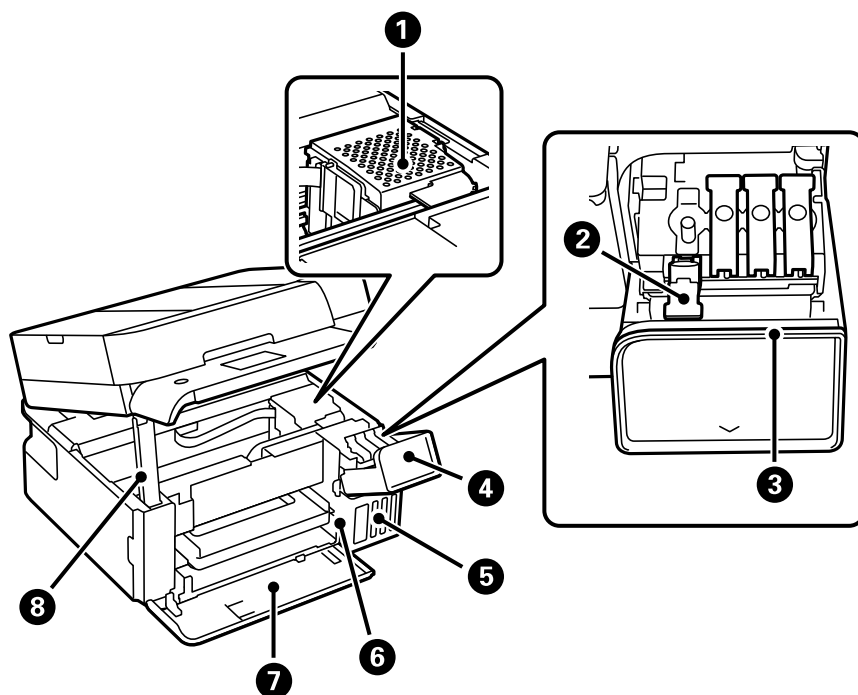
❶	Uitvoerlade (G)	Opvanglade voor het papier dat uit de printer komt.
❷	Papiercassette	Hieruit wordt papier geladen.
❸	Zijgeleider	Hiermee wordt het papier recht in de printer ingevoerd. Schuif deze naar de randen van het papier.

Binnenkant



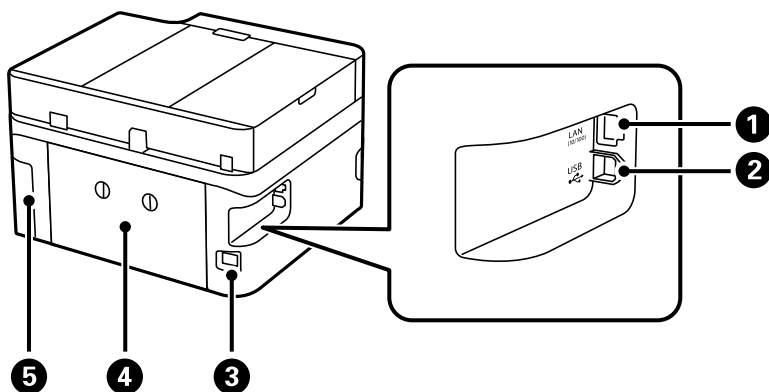
①	Documentkap	Houdt extern licht tegen tijdens het scannen.
②	Documentmat (M)*	De mat binnenin de documentkap.
③	Scannerglasplaat	Plaats de originelen.
④	Bedieningspaneel	Hiermee kunt u instellingen configureren en bewerkingen uitvoeren op de printer.
⑤	Scannereenheid	Scant de geplaatste originelen. Open de eenheid om vastgelopen papier te verwijderen. Deze eenheid blijft meestal gesloten.

* Alleen voor de ET-3950 Series/L6370 Series



❶	Printkop	Inkt komt uit de spuitkanaaltjes van de printkop.
❷	Inkttankdop	Open om de inkttank bij te vullen.
❸	Statuslampje	Een lampje dat de status van de printer aangeeft. Dit knippert terwijl een taak wordt uitgevoerd. Als het opgelicht blijft na het knipperen, is er een fout opgetreden. Zie hierna voor instructies voor het oplossen van problemen. "Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm" op pagina 161
❹	Inkttankklep	Open om de inkttank bij te vullen.
❺	Inktereservoir (inkttank)	Brengt inkt naar de printkop.
❻	Inkttankeenheid	Bevat de inkt tanks.
❼	Voorkap (C)	Opent automatisch wanneer het afdrukken start.
❽	Steun van scannereenheid	Ondersteunt de scannereenheid wanneer u deze opent.

Achterzijde



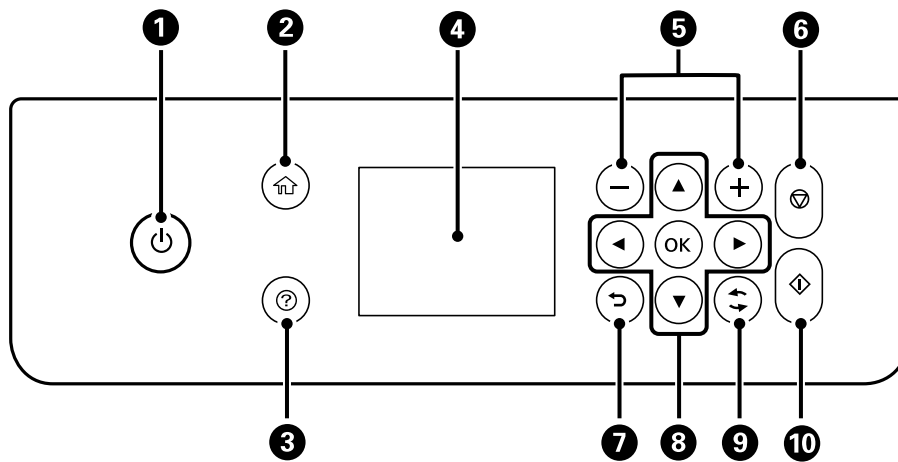
❶	LAN-poort	Voor aansluiting van een LAN-kabel.
❷	USB-poort	Voor aansluiting van een USB-kabel als verbinding met een computer.
❸	Netsnoeraansluiting	Voor aansluiting van het netsnoer.
❹	Achterpaneel (D)	Verwijder deze wanneer u vastgelopen papier wilt verwijderen.
❺	Afdekking onderhoudsset (L)	Verwijder deze afdekking wanneer u de onderhoudscassette wilt vervangen. De onderhoudsset is een houder waarin kleine hoeveelheden overtollige inkt wordt opgevangen tijdens het reinigen of afdrukken.



Uitleg bij het bedieningspaneel

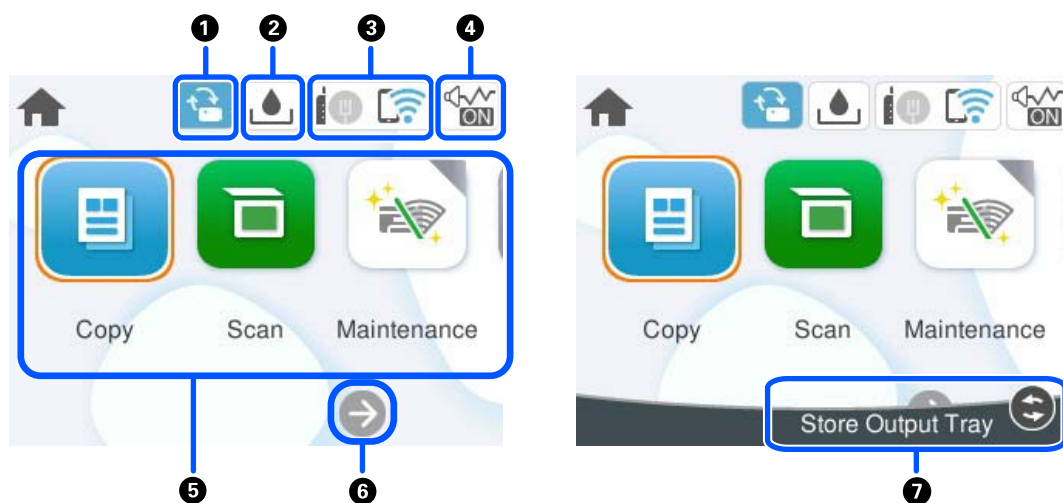
Bedieningspaneel.	23
Configuratie van het startscherm.	24

Bedieningspaneel



1	Hiermee schakelt u de printer in of uit. Haal het netsnoer uit het stopcontact nadat u hebt gecontroleerd of het aan/uit-lampje uit staat.
2	Hiermee opent u het startscherm.
3	Hiermee worden de oplossingen weergegeven wanneer u problemen ondervindt.
4	Hiermee geeft u menu's en berichten weer. Gebruik de knoppen op het bedieningspaneel om een menu te selecteren of instellingen te configureren.
5	Hiermee selecteert u het aantal pagina's dat u wilt afdrukken.
6	Hiermee stopt u de actieve bewerking.
7	Hiermee keert u terug naar het vorige scherm.
8	Gebruik de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ om de focus naar het doel te verplaatsen en druk op de knop OK om het geselecteerde menu te openen of instellingen te configureren.
9	Is van toepassing op verschillende functies, afhankelijk van de situatie.
10	Hiermee start u de geselecteerde bewerking.

Configuratie van het startscherm



1		Dit wordt weergegeven wanneer een firmware-update beschikbaar is. Selecteer deze optie om de firmware bij te werken en de printerfuncties te verbeteren. Het wordt aanbevolen om de laatste firmwareversie voor de printer te gebruiken.
2		Hiermee wordt het scherm Resterende capaciteit Onderhoudsset weergegeven. U kunt de geschatte levensduur van de onderhoudsset controleren.
3		Geeft de status van de netwerkverbinding weer. Zie hierna voor meer informatie. "Uitleg bij het netwerkpictogram" op pagina 25
4		Hiermee wordt aangegeven dat Stille modus is ingesteld voor de printer. Wanneer deze functie is ingeschakeld, wordt het geluid dat door de printer wordt gemaakt gedempt. De afdruksnelheid kan hierdoor verminderen. Het geluid wordt mogelijk niet gedempt, afhankelijk van het geselecteerde papiersoort en de gekozen afdrukkwaliteit. Selecteer deze optie om de instelling te wijzigen. Deze instelling kunt u ook configureren via het menu Instel. Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen > Stille modus
5	Hiermee wordt elk menu weergegeven. ☐ Kopiëren Hiermee kunt u documenten kopiëren. ☐ Scannen Hiermee kunt u documenten scannen en op een computer opslaan. ☐ Onderhoud Hiermee geeft u de menu's weer die worden aanbevolen om de kwaliteit van uw afdrucken te verbeteren, zoals het ontstoppen van de spuitmondjes door een controlepatroon van de spuitmondjes af te drukken en een kopreiniging uit te voeren en het verbeteren van vervaging of strepen op uw afdrucken door de printkop uit te lijnen. Deze instelling kunt u ook configureren via het menu Instel. Instel. > Onderhoud ☐ Instel. Hiermee kunt u instellingen voor onderhoud, printerinstellingen en printerbewerkingen configureren.	
6		Hiermee schuift u het scherm naar rechts.

7		Druk op de knop  om de uitvoerlade op te slaan.
---	---	--

Uitleg bij het netwerkpictogram

	De printer is niet verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk of een draadloos (wifi-)netwerk.
	De printer is verbonden met een bekabeld (ethernet)netwerk.
	De printer zoekt naar een SSID, het IP-adres is niet ingesteld of er is een probleem met het draadloze (wifi-)netwerk.
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk. Het aantal balkjes geeft de sterkte van de verbinding weer. Hoe meer balkjes, des te sterker de verbinding is.
	De printer is niet verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).
	De printer is verbonden met een draadloos (wifi-)netwerk in de modus Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt).

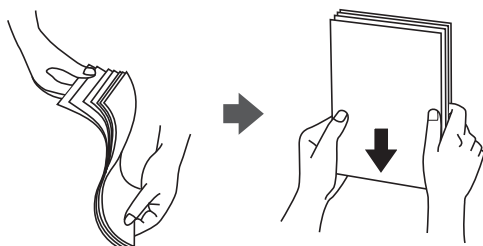


Papier laden

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.	27
Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort.	28
Papier laden.	29

Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking

- ☐ Lees de instructiebladen die bij het papier worden geleverd.
- ☐ Als u met origineel Epson-papier afdrukken van hoge kwaliteit wilt verkrijgen, gebruikt u het papier in de omgeving die op de bij het papier geleverde instructiebladen wordt vermeld.
- ☐ Waaier papier en leg de stapel recht voor het laden. Fotopapier niet waaieren of buigen. Dit kan de afdrukzijde beschadigen.



- ☐ Als het papier omgekruld of gevouwen is, maakt u het plat of buigt u het vóór het laden lichtjes de andere kant op. Afdrukken op omgekruld of gevouwen papier kan papiertoevoerproblemen en vlekken op de afdrukken veroorzaken.



- ☐ Bij handmatig dubbelzijdig afdrukken kunnen regelmatig problemen met de papierinvoer ontstaan wanneer op één zijde van voorgedrukt papier wordt afgedrukt. Breng het aantal vellen terug tot maximaal de helft of laad één vel papier tegelijk als het papier voortdurend vastloopt.
- ☐ Zorg ervoor dat u papier met lange vezels gebruikt. Als u niet zeker bent welke papiersoort u gebruikt, controleer dan de verpakking van het papier of neem contact op met de fabrikant.
- ☐ Waaier enveloppen en leg ze recht op elkaar voor het laden. Als de gestapelde enveloppen lucht bevatten, maakt u ze plat om de lucht eruit te krijgen voordat ze worden geladen.



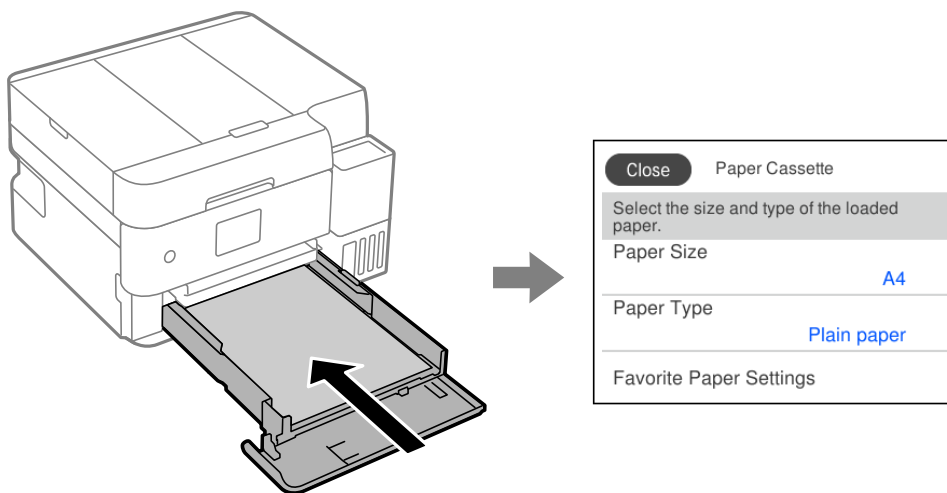
Gerelateerde informatie

- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 188](#)

Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort

Als u het papierformaat en de papiersoort registreert op het scherm dat wordt weergegeven wanneer u papier laadt, geeft de printer een waarschuwing wanneer de geregistreerde gegevens en de afdrukinstellingen verschillen. Dit voorkomt dat u papier en inkt verspilt, doordat u niet op het verkeerde papierformaat of met de verkeerde kleur afdrukt vanwege instellingen die niet overeenkomen met de papiersoort.

Dit scherm wordt niet weergegeven als **Autom. weerg. papierinstelling** is uitgeschakeld. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.



Als het getoonde papierformaat en de papiersoort verschillen van het geladen papier, selecteert u het item dat u wilt wijzigen. Als de instellingen overeenkomen met het geladen papier, sluit u het scherm.

Opmerking:

Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Papierbroninstelling** > **Papierinstelling** om het instellingenscherf met het papierformaat en de papiersoort weer te geven.

Gerelateerde informatie

➔ [“Autom. weerg. papierinstelling:” op pagina 196](#)

Lijst met papiersoorten

Selecteer de papiersoort die bij het papier past voor optimale afdrukresultaten.

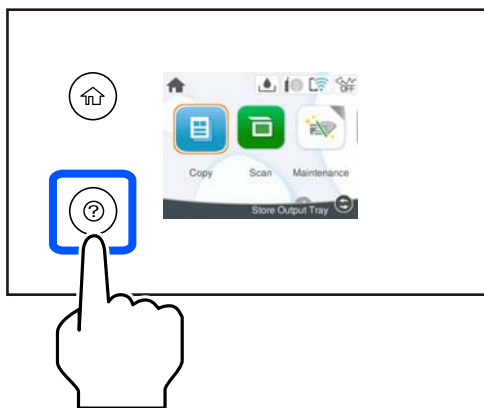
Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, Printerdriver, smart device
Epson Bright White Ink Jet Paper	Gewoon papier	Gewoon papier
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss

Medianaam	Afdruk materiaal	
	Bedieningspaneel	Printerstuurprogramma, Printerdriver, smart device
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

Papier laden

U kunt papier of enveloppen laden met behulp van de animaties op het LCD-scherm van de printer.

Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Papier laden**.



Sluit het scherm als u niet langer wilt kijken naar de animatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 28](#)
- ➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)
- ➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 188](#)

Voorzorgsmaatregelen bij het laden van briefhoofdpapier

- ☐ Selecteer voor briefhoofdpapier **Briefhoofd** als de papiersoort.
- ☐ Als u afdrukt op briefhoofdpapier dat smaller is dan de instelling in het printerstuurprogramma, kan buiten de randen van het papier worden afgedrukt. Hierdoor kunnen er inktvlekken op de afdrukken komen en kan zich inkt ophopen in de printer. Selecteer de juiste papiergrootte.

- ☐ Dubbelzijdig en randloos afdrukken zijn niet beschikbaar met briefhoofdpapier. De afdruksnelheid kan ook afnemen.



Originelen plaatsen

Originelen plaatsen.	32
Originelen die niet door de ADF worden ondersteund.	33

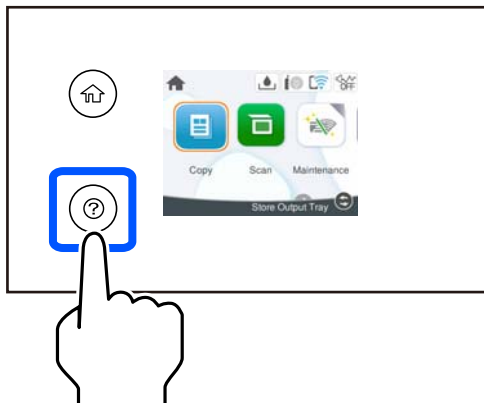
Originelen plaatsen

Leg originelen op de scannerglasplaat of de ADF.

U kunt meerdere originelen in de ADF plaatsen.

Volg de onderstaande stappen om de animaties over het plaatsen van originelen te bekijken.

Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Plaats originelen**. Selecteer de methode voor het plaatsen van de originelen die u wilt bekijken. Selecteer **Voltooien** om het animatiescherm te sluiten.



De scannerglasplaat gebruiken



Let op:

Pas bij het sluiten van de documentkap op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

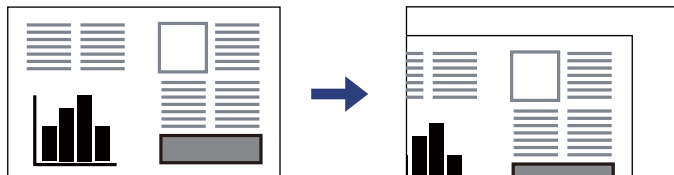


Belangrijk:

- ☐ Wanneer u omvangrijke originelen zoals boeken plaatst, zorg er dan voor dat er geen extern licht op de scannerglasplaat schijnt.
- ☐ Oefen niet te veel kracht uit op de scannerglasplaat of de documentkap. Deze kunnen anders beschadigd raken.

Opmerking:

- ☐ Als er stof of vuil op de scannerglasplaat zit, kan het scanbereik worden vergroot om het mee te nemen, waardoor de afbeelding van het origineel kan verschuiven of kleiner kan worden. Verwijder stof en vuil van de scannerglasplaat voordat u gaat scannen.

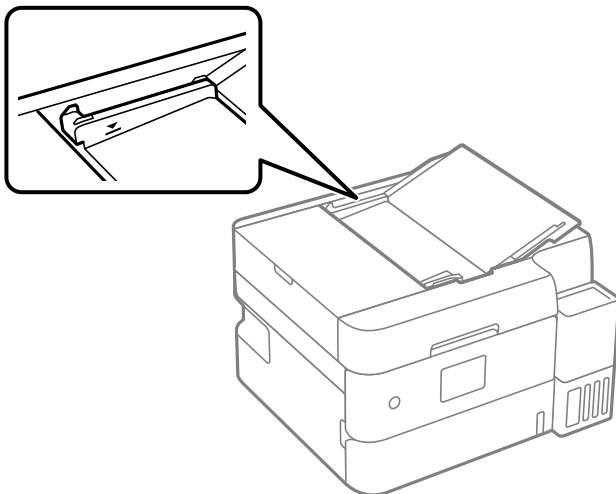


- ☐ Wanneer originelen in de ADF en op de scannerglasplaat zijn geplaatst, wordt er prioriteit gegeven aan de originelen in de ADF.
- ☐ Als u de originelen langdurig op de scannerglasplaat laat liggen, kunnen ze aan het oppervlak van het glas kleven.

Tijdens gebruik van de ADF

! **Belangrijk:**

- ☐ *Let er bij het laden van de originelen op dat ze niet boven de streep net onder het driehoekige symbool aan de binnenzijde van de ADF-geleider uitkomen.*



- ☐ *Plaats tijdens het scannen geen nieuwe originelen.*

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Scannerspecificaties” op pagina 204](#)
- ➔ [“Originelen die niet door de ADF worden ondersteund” op pagina 33](#)

Originelen die niet door de ADF worden ondersteund

! **Belangrijk:**

Voer geen foto's of waardevolle originele kunstwerken in de ADF in. Door verkeerd invoeren kan het origineel kreuken of beschadigd raken. Scan deze documenten in plaats daarvan op de scanner glasplaat.

Vermijd het gebruik van de volgende originelen in de ADF om storingen te voorkomen. Gebruik voor deze typen de scanner glasplaat.

- ☐ Originelen die gescheurd, gevouwen, gekreukeld, beschadigd of omgekruld zijn
- ☐ Originelen met perforatiegaten
- ☐ Originelen die bijeen worden gehouden met plakband, nietjes, paperclips enz.
- ☐ Originelen met stickers of labels
- ☐ Originelen die onregelmatig gesneden zijn of niet in de juiste lijn liggen
- ☐ Originelen die aan elkaar gebonden zijn
- ☐ Transparanten, thermisch papier of doordrukpapier



Afdrukken

Documenten afdrukken.	35
Afdrukken op enveloppen.	52
Webpagina's afdrukken.	53
Afdrukken via een clouddienst.	53

Documenten afdrukken

Afdrukken vanaf een computer

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een document kunt afdrukken vanaf uw computer waarbij Windows wordt gebruikt als een voorbeeld. Op Mac OS kan de procedure verschillen of worden sommige functies mogelijk niet ondersteund.

Afdrukken met eenvoudige instellingen

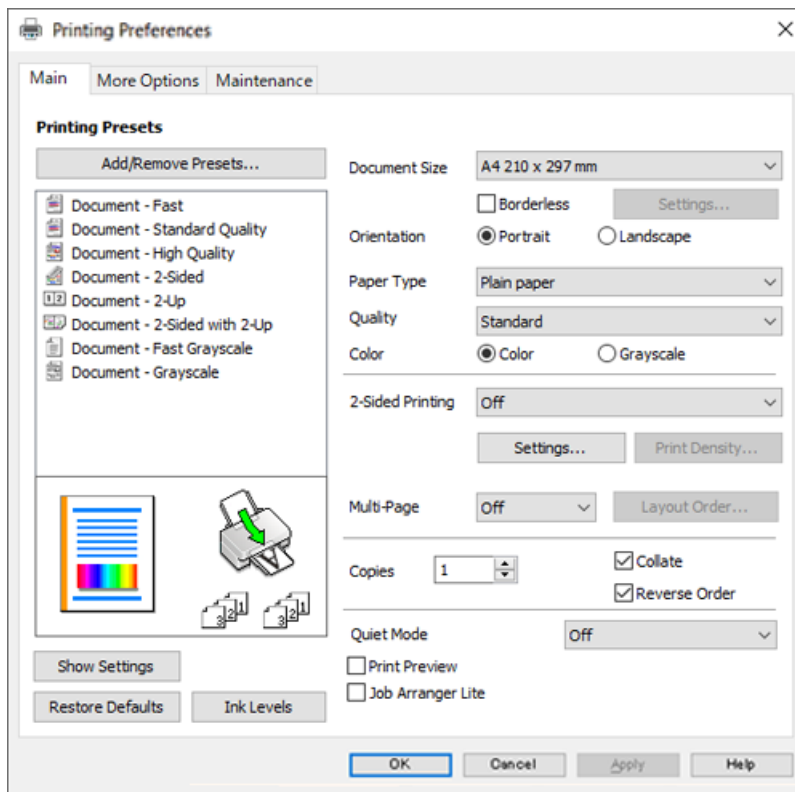


Opmerking:

Bewerkingen kunnen afhankelijk van de toepassing verschillen. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

1. Laad papier in de printer.
 [“Papier laden” op pagina 29](#)
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**.
4. Selecteer uw printer.

5. Selecteer **Voorkeuren** of **Eigenschappen** om het venster van het printerstuurprogramma te openen.



6. Wijzig indien nodig de instellingen.

U kunt de online-Help raadplegen voor een uitleg van de instellingsitems. Als u met de rechtermuisknop op een item klikt, wordt **Help** weergegeven.

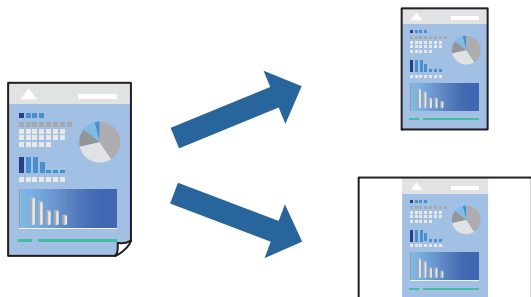
7. Klik op **OK** om het venster van het printerstuurprogramma te sluiten.
8. Klik op **Druk af**.

Gerelateerde informatie

- ➡ “Lijst met papiersoorten” op pagina 28
- ➡ “Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185

Voorinstellingen voor afdrukken toevoegen voor eenvoudig afdrukken

Als u uw eigen voorinstelling maakt van vaak gebruikte instellingen, kunt u snel afdrukken door deze voorinstelling in de lijst te selecteren.



1. Stel op het tabblad **Hoofdgroep** of **Meer opties** van het printerstuurprogramma elk item in (zoals **documentformaat** en **Papiertype**).
2. Klik op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen** in **Voorkeursinstellingen**.
3. Voer een **Naam** in en voer eventueel een opmerking in.
4. Klik op **Opslaan**.

Opmerking:

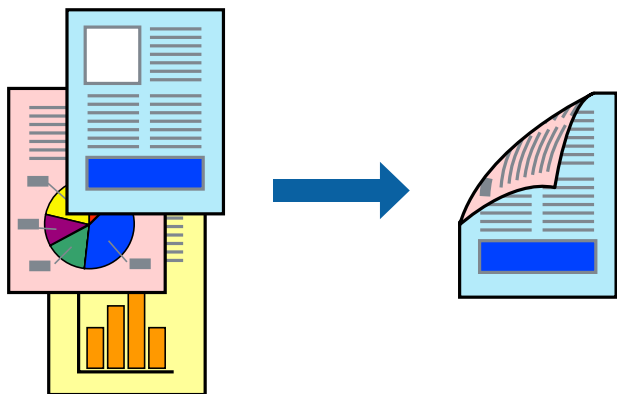
Als u een toegevoegde voorinstelling wilt verwijderen, klikt u op **Voorinstellingen toevoegen/verwijderen**, waarna u de naam selecteert van de desbetreffende voorinstelling en deze verwijdert.

5. Klik op **Druk af**.

De volgende keer dat u met dezelfde instelling wilt afdrukken, selecteert u de naam van de geregistreerde instelling in **Voorkeursinstellingen** en klikt u op **OK**.

Dubbelzijdig afdrukken

Het printerstuurprogramma drukt even en oneven pagina's automatisch gescheiden af. Wanneer de oneven pagina's zijn afgedrukt, draait u het papier om volgens de instructies en drukt u de even pagina's af.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

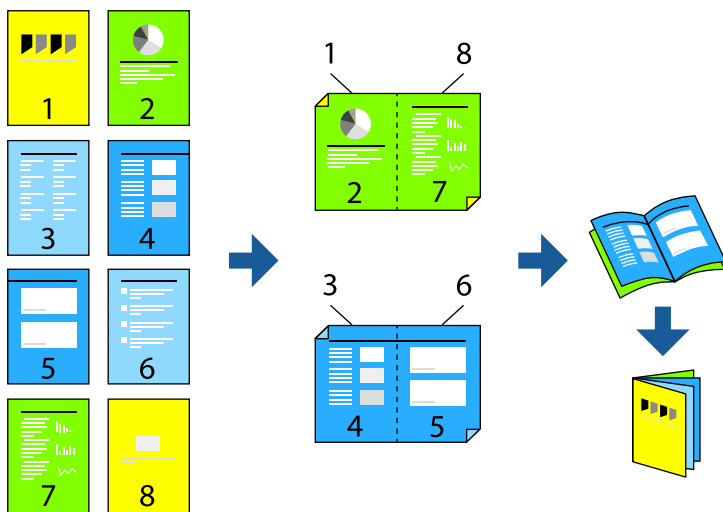
Tabblad **Hoofdgroep** > **Dubbelzijdig afdrukken**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 187](#)
- ➔ [“Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren \(Windows\)” op pagina 180](#)

Een brochure afdrukken

U kunt ook een brochure afdrukken door de pagina's te herschikken en de afdruk te vouwen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

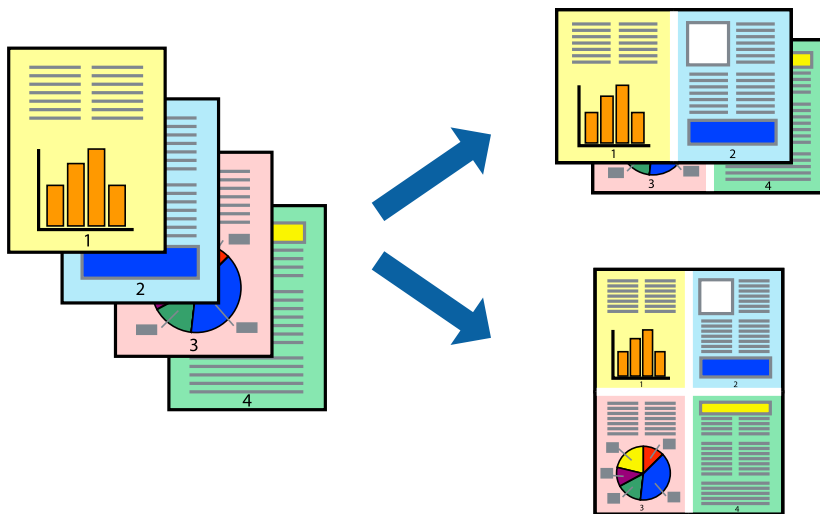
Op het tabblad **Hoofdgroep** selecteert u de methode dubbelzijdig afdrukken met **Dubbelzijdig afdrukken**, en selecteert u vervolgens **Instellingen** > **Boekje**.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 187](#)
- ➔ [“Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren \(Windows\)” op pagina 180](#)

Meerdere pagina's op één vel afdrukken

U kunt meerdere pagina's met gegevens op één vel papier afdrukken.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Hoofdgroep tab > **Meerdere pagina's** > **2-omhoog**, enz.

Afdruk aanpassen aan papierformaat

U kunt de afdruk aanpassen aan het papierformaat dat u in de printer hebt geladen.



Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Kies op het tabblad **Meer opties** > **Uitvoerpapier** en selecteer het formaat van het geladen papier.

Een verkleind of vergroot document op elke vergroting afdrukken

U kunt het formaat van een document met een specifiek percentage verkleinen of vergroten.



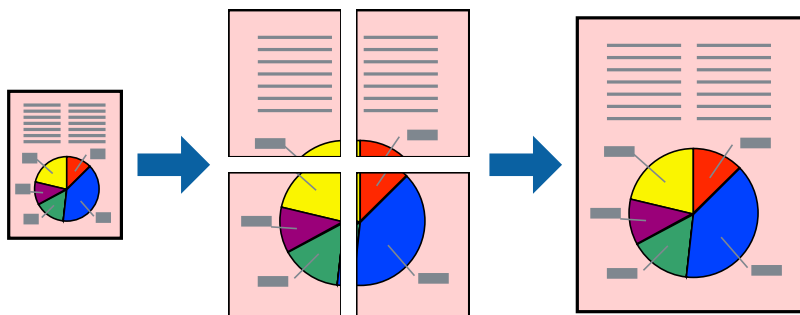
Opmerking:

Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma het documentformaat in de instelling **documentformaat**.
2. Selecteer het papierformaat waarop u wilt afdrukken in de instelling **Uitvoerpapier**.
3. Selecteer **Verklein/vergroot document**, **Zoomen naar**, en voer vervolgens een percentage in.

Een afbeelding vergroot afdrukken op meerdere vellen (een poster maken)

Met deze functie kunt u één afbeelding afdrukken op meerdere vellen papier. U kunt een grotere poster maken door ze samen te plakken.



Opmerking:

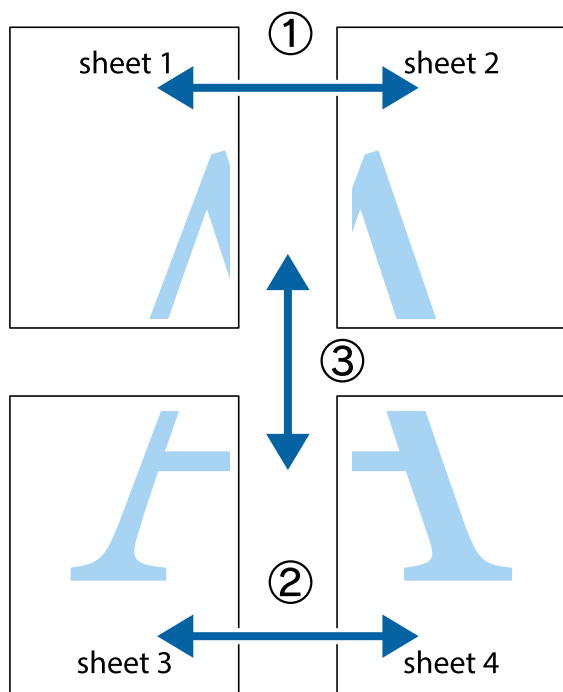
Deze functie is niet beschikbaar voor dubbelzijdig afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

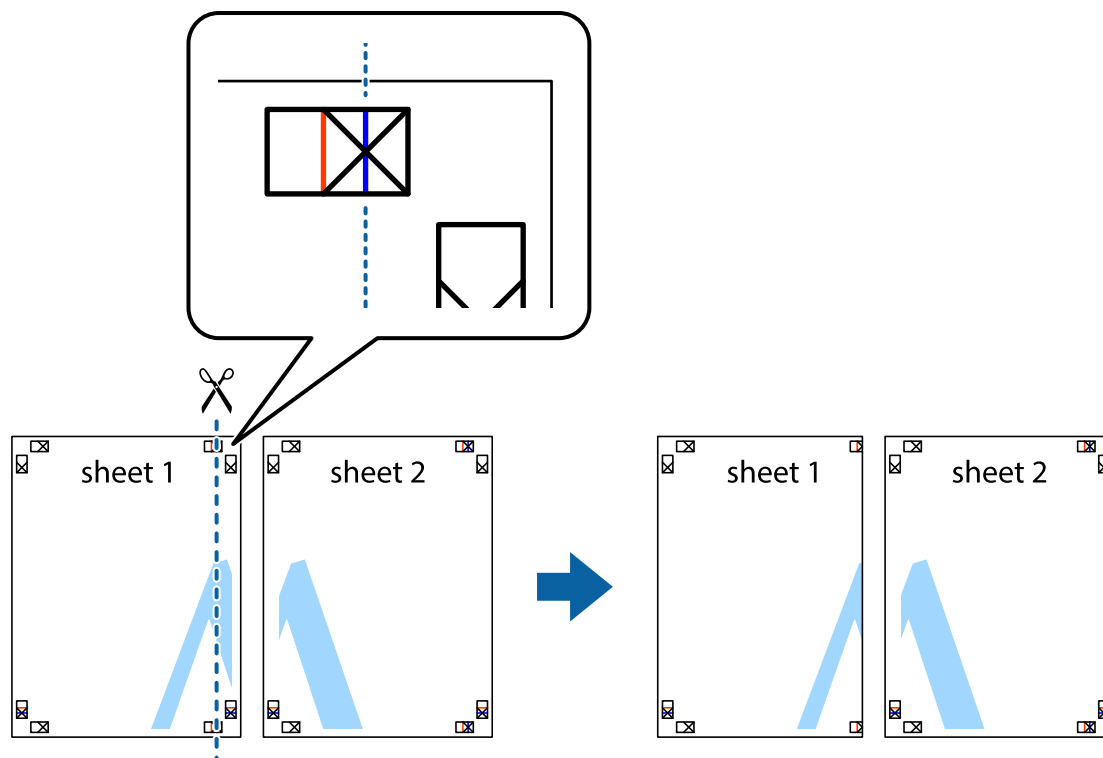
Hoofdgroep tab > **Meerdere pagina's** > **2x2 Poster**, enz.

Posters met overlappende uitlijnmarkeringen maken

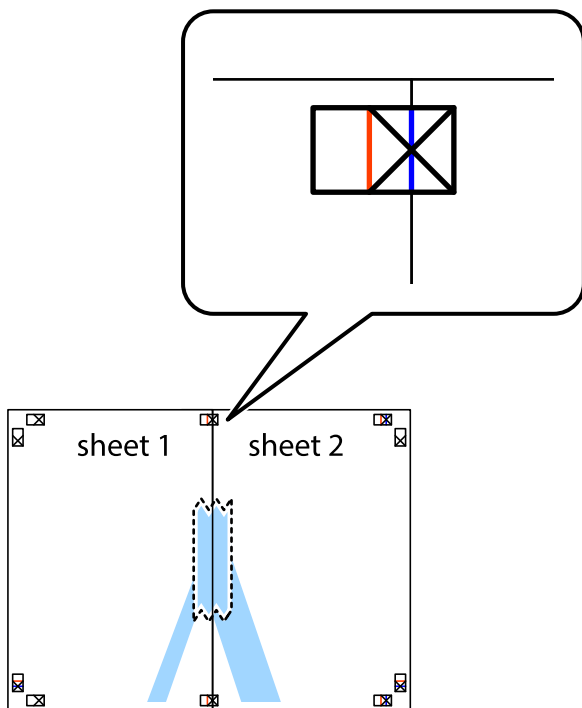
In dit voorbeeld ziet u hoe u een poster maakt wanneer **2x2 Poster** geselecteerd is en **Overlappende uitlijnstekens** geselecteerd is bij **Snijlijnen afdrukken**.



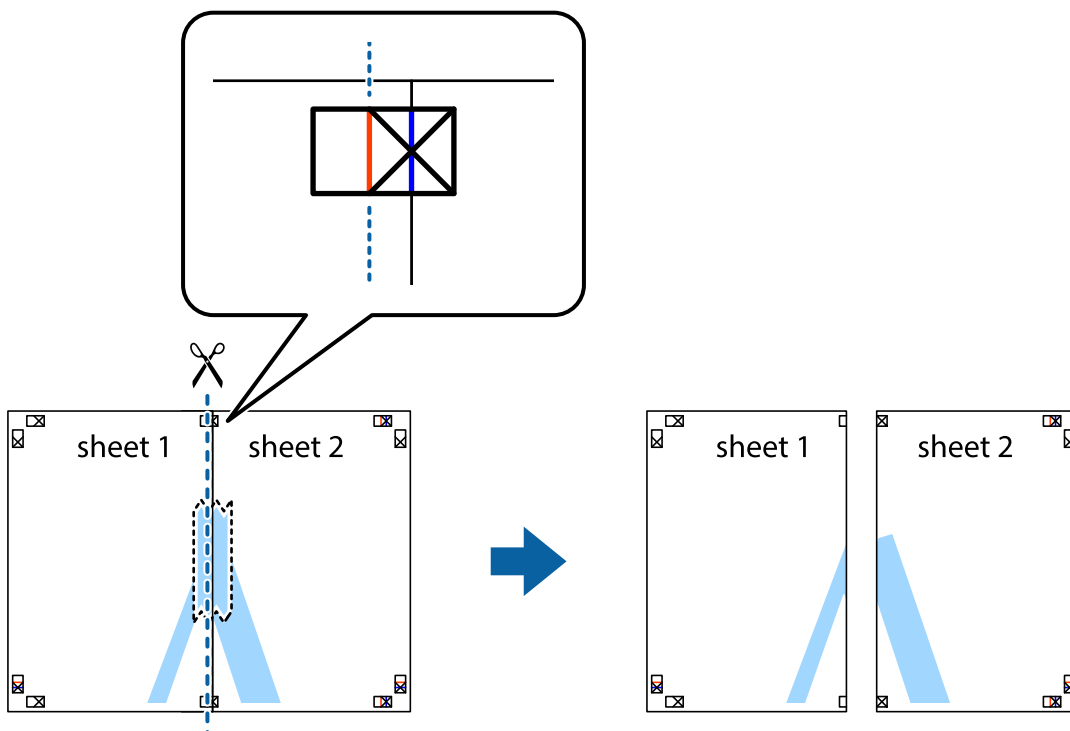
1. Prepareer Sheet 1 en Sheet 2. Knip de marges van Sheet 1 langs de verticale blauwe lijn door het midden van de kruisjes boven en onder.



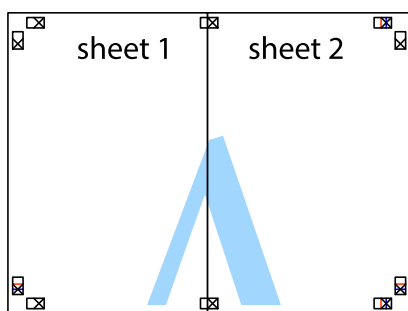
- Plaats de rand van Sheet 1 op Sheet 2 en lijn de kruisjes uit. Plak de twee vellen aan de achterkant voorlopig aan elkaar vast.



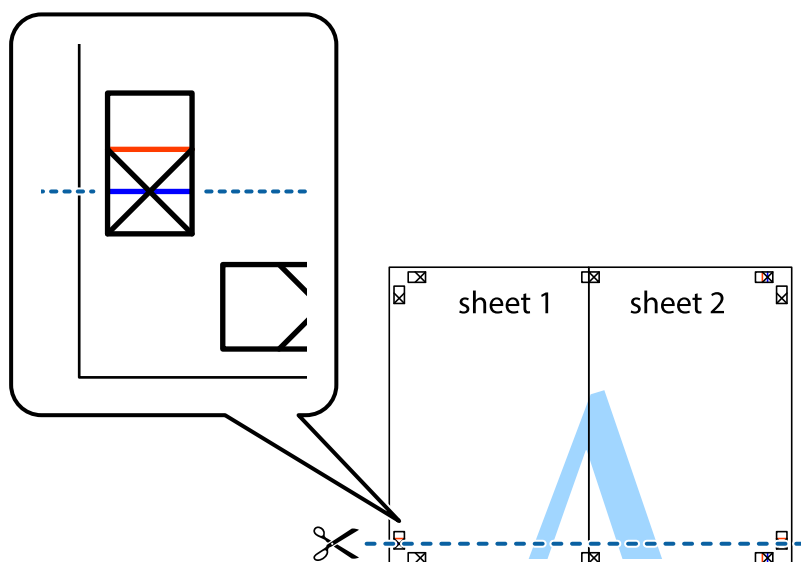
- Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de verticale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn links van de kruisjes).



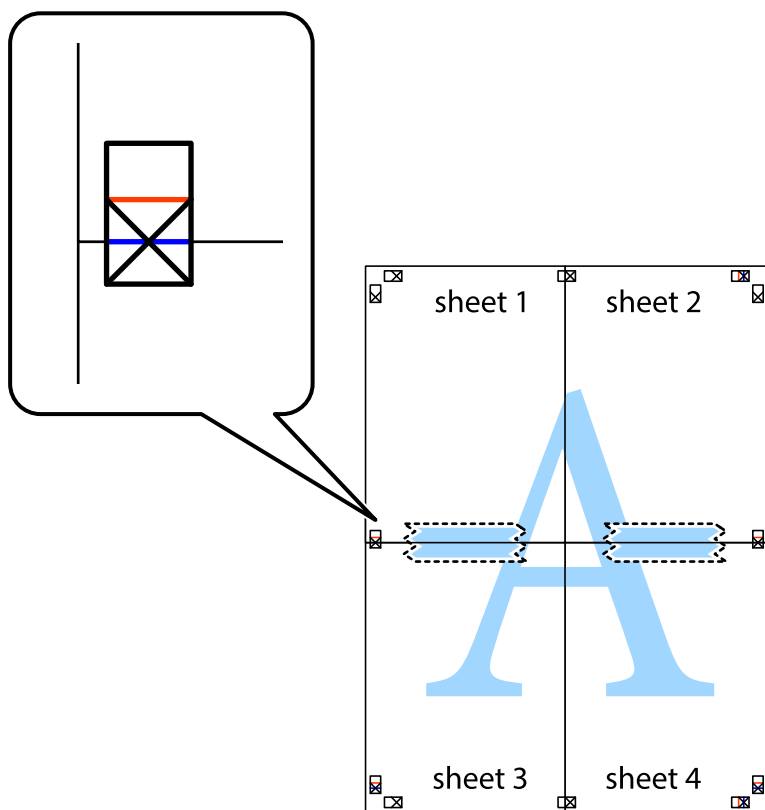
4. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.



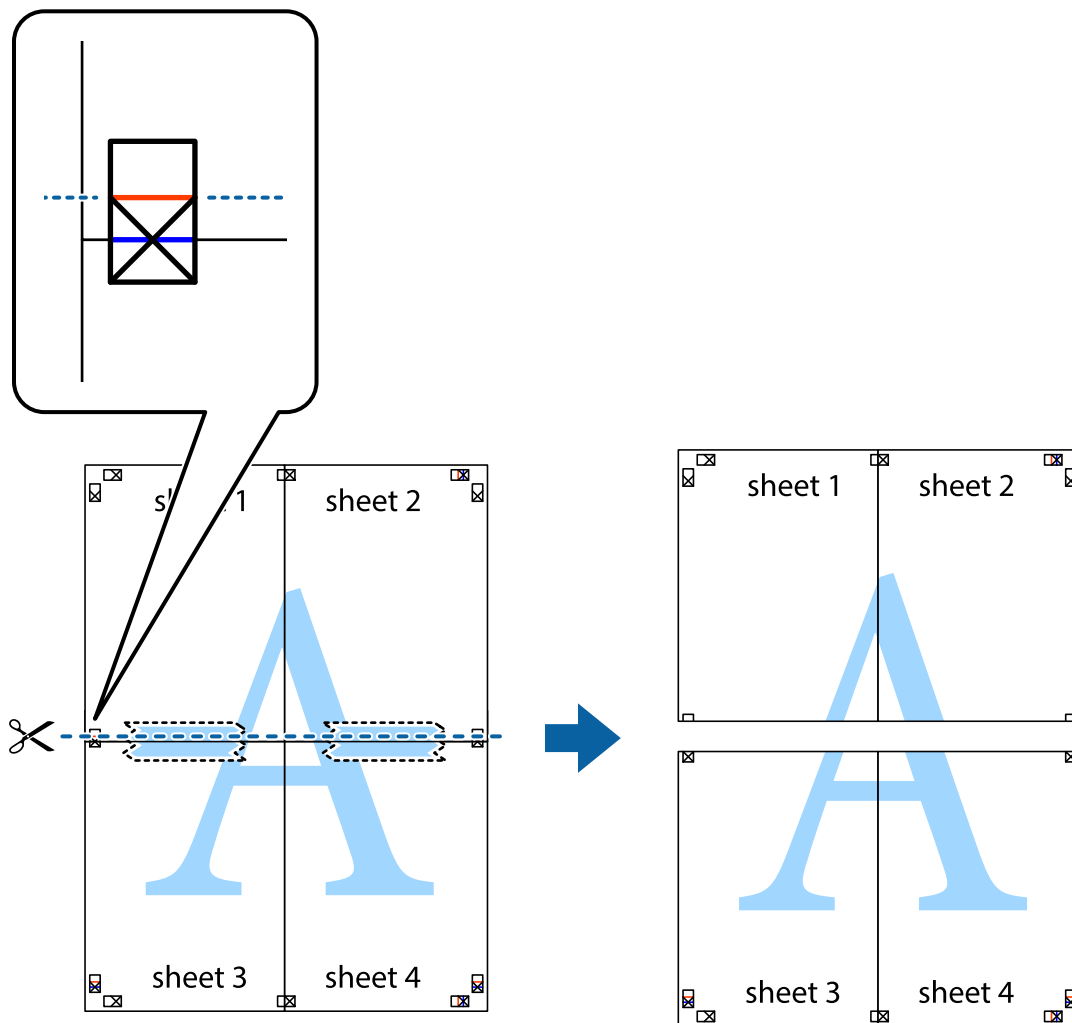
5. Herhaal stap 1 t/m 4 om Sheet 3 en Sheet 4 aan elkaar te plakken.
6. Knip de marges van Sheet 1 en Sheet 2 langs de horizontale blauwe lijn door het midden van de kruisjes aan de linker- en rechterkant.



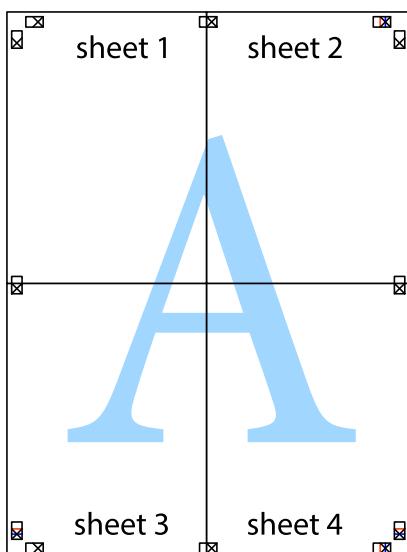
7. Plaats de rand van Sheet 1 en Sheet 2 op Sheet 3 en Sheet 4 en lijn de kruisjes uit. Plak de vellen dan voorlopig aan de achterkant aan elkaar.



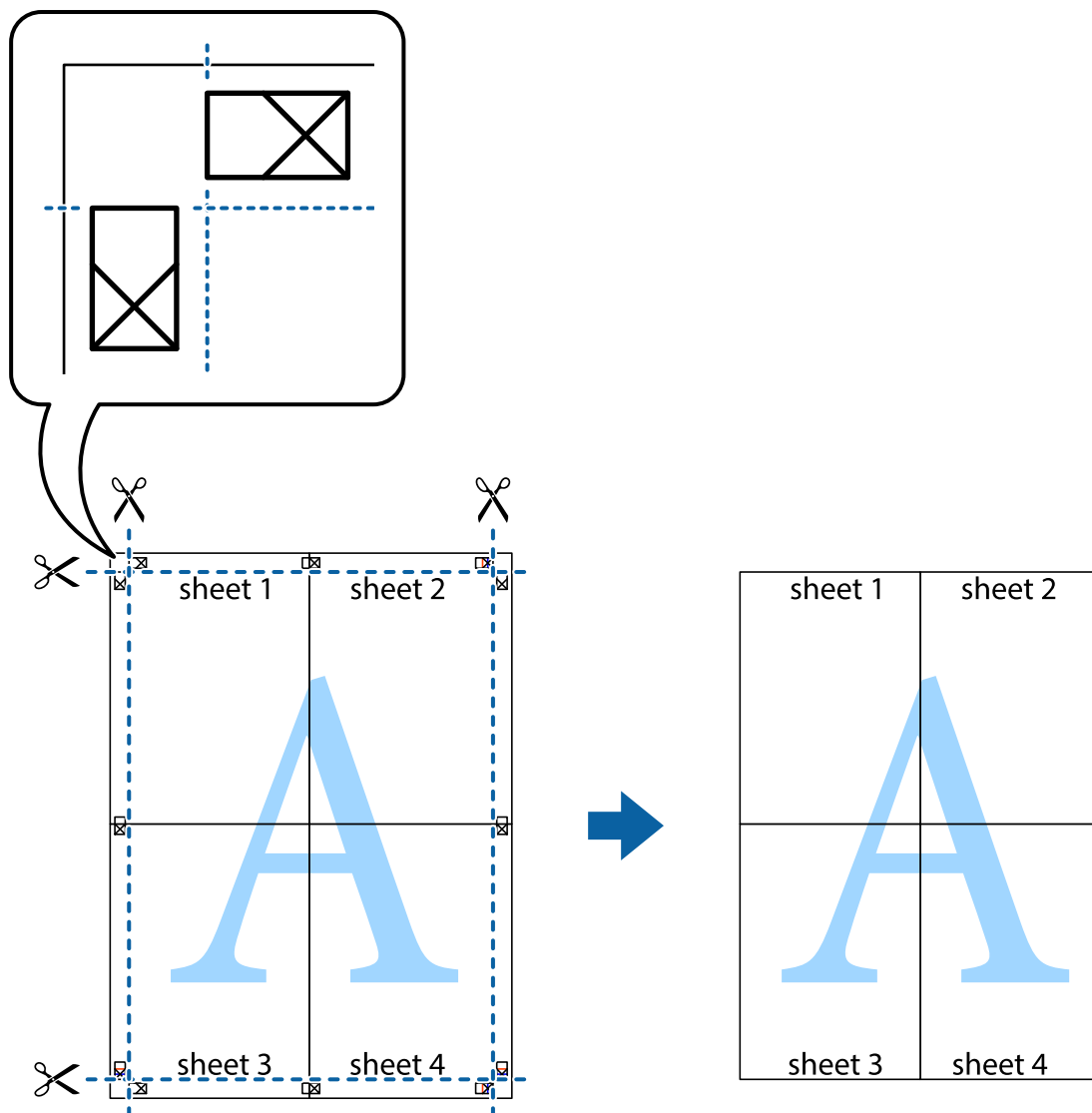
8. Knip de vastgeplakte vellen in twee langs de horizontale rode lijn door de uitlijningstekens (ditmaal door de lijn boven de kruisjes).



9. Plak de vellen aan de achterkant aan elkaar.

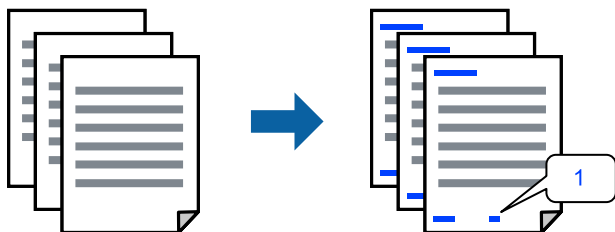


10. Knip de resterende marges af langs de buitenste lijn.



Afdrukken met een kop- en voettekst

U kunt de gebruikersnaam en afdrukdatum afdrukken in een kop- of voettekst.



Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Koptekst/voettekst**

Een antikopieerpatroon afdrukken

U kunt een antikopieerpatroon op uw documenten afdrukken. Bij het afdrukken worden de letters zelf niet afgedrukt en de hele afdruk is net zo licht als het scherm. Wanneer deze documenten worden afgedrukt, verschijnen de verborgen letters en is het origineel gemakkelijk van de kopieën te onderscheiden.



Antikopieerpatroon is beschikbaar als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

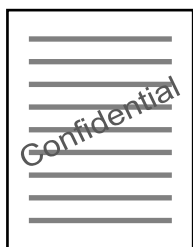
- ☐ Papiertype: Gewoon papier, Briefhoofd
- ☐ Kwaliteit: Standaard
- ☐ Automatisch dubbelzijdig afdrukken: Uit
- ☐ Randloos: niet geselecteerd
- ☐ Kleurcorrectie: Automatisch

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Antikopieerpatroon**

Een watermerk afdrukken

U kunt een watermerk, zoals bijvoorbeeld 'Vertrouwelijk', op uw documenten afdrukken. U kunt ook uw eigen watermerk toevoegen.



Opmerking:

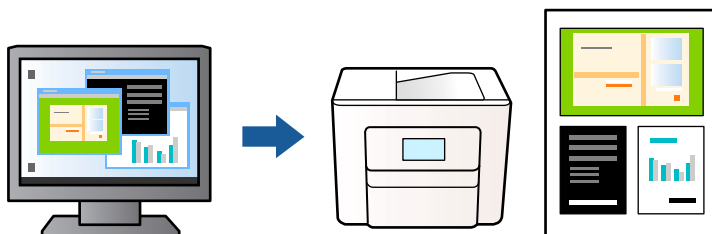
Deze functie is niet beschikbaar voor randloos afdrukken.

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Watermerkfuncties** > **Watermerk**

Meerdere bestanden tegelijkertijd afdrukken

Met Taken indelen Lite kunt u meerdere bestanden die door verschillende toepassingen zijn gemaakt combineren en als één afdruktaak afdrukken. U kunt de afdrukinstellingen, zoals de lay-out voor meerdere pagina's en dubbelzijdig afdrukken, voor gecombineerde bestanden configureren.



1. Selecteer op het tabblad **Hoofdgroep** in het printerstuurprogramma de optie **Taken indelen Lite** en selecteer vervolgens **OK**.
2. Klik op **Druk af**.
Als u begint met afdrukken wordt het venster Taken indelen Lite weergegeven.
3. Open het bestand dat u met het huidige bestand wilt combineren terwijl het venster Taken indelen Lite openstaat. Herhaal vervolgens de bovenstaande stappen.
4. Wanneer u een afdruktaak selecteert die is toegevoegd aan Afdrukproject in het venster Taken indelen Lite, kunt u de paginalay-out bewerken.
5. Klik op **Afdrukken** in het menu **Bestand** om het afdrukken te starten.

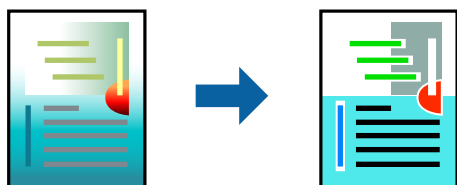
Opmerking:

Als u het venster Taken indelen Lite sluit voordat alle afdrukgegevens zijn toegevoegd aan het Afdrukproject, wordt de afdruktaak waaraan u werkt geannuleerd. Klik op **Opslaan** in het menu **Bestand** om de huidige taak op te slaan. De bestandsextensie van de opgeslagen bestanden is ".ecl".

Als u een afdrukproject wilt openen, klikt u op **Taken indelen Lite** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma om het venster Taken indelen Lite te openen. Selecteer vervolgens **Openen** in het menu **Bestand** om het bestand te selecteren.

Afdrukken met de afdrukfunctie Universele kleuren

U kunt de zichtbaarheid van tekst en afbeeldingen op afdrukken verbeteren.



Color Universal afdrukken is alleen beschikbaar als de volgende instellingen zijn geselecteerd.

- ☐ Papiertype: Gewoon papier, Briefhoofd
- ☐ Kwaliteit: Standaard of een hogere kwaliteit
- ☐ Kleur: Kleur

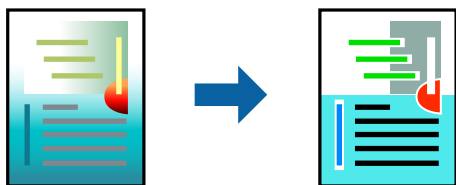
- ☐ Toepassingen: Microsoft® Office 2007 of later
- ☐ Tekstgrootte: 96-punts of kleiner

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Color Universal afdrukken**

De afdrukkleur aanpassen

U kunt de kleuren aanpassen die voor een afdruktaak worden gebruikt. Deze aanpassingen worden niet doorgevoerd in de oorspronkelijke gegevens.



PhotoEnhance geeft scherpere afdrukken en levendigere kleuren door aanpassing van het contrast, de verzadiging en de helderheid van de oorspronkelijke afbeeldingsgegevens.

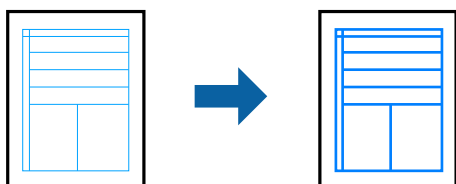
Opmerking:

*PhotoEnhance past de kleur aan door de locatie van het onderwerp te analyseren. Als u de locatie van het onderwerp hebt gewijzigd door verkleinen, vergroten, bijsnijden of roteren, kan de kleur onverwacht veranderen. Wanneer u de instelling voor randloos selecteert, wordt de locatie van het onderwerp ook gewijzigd, wat in kleurwijzigingen resulteert. Als de afbeelding niet is scherpgesteld, is de kleurtoon mogelijk onnatuurlijk. Als de kleur is gewijzigd of onnatuurlijk is geworden, druk dan niet in **PhotoEnhance** maar in een andere modus af.*

1. Selecteer op het tabblad **Meer opties** in het printerstuurprogramma de methode voor kleurcorrectie in de instelling **Kleurcorrectie**.
 - ☐ Automatisch: met deze instelling wordt de toon automatisch aangepast aan de instellingen voor de papiersoort en de afdrukkwaliteit.
 - ☐ Aangepast: klik op **Geavanceerd** als u uw eigen instellingen wilt opgeven.
2. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik vervolgens op **OK**.
3. Klik op **Druk af**.

Dunne lijnen benadrukken tijdens het afdrukken

Lijnen die te dun zijn om af te drukken, kunnen dikker worden gemaakt.

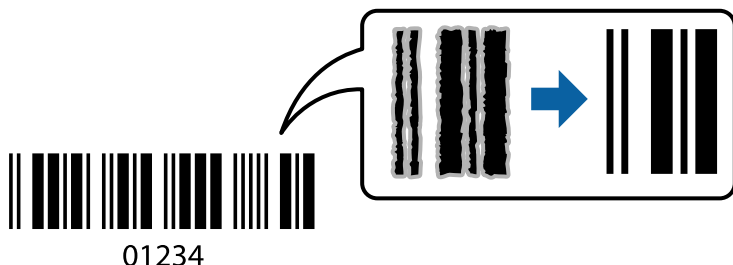


Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Meer opties** > **Kleurcorrectie** > **Afbeeldingsopties** > **Dunne lijnen benadrukken**

Duidelijke streepjescodes afdrukken

Als afgedrukte streepjescodes niet goed kunnen worden gelezen, kunt u ze duidelijker afdrukken door het uitlopen van inkt te reduceren. Schakel deze functie alleen in als de streepjescode die u hebt afgedrukt niet kan worden gescand. Afhankelijk van de omstandigheden is het opheffen van wazigheid soms niet mogelijk.



U kunt deze functie voor de volgende papiersoorten en afdrukkwaliteit gebruiken.

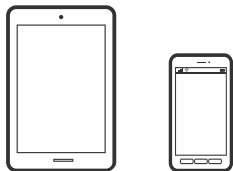
Gewoon papier, Enveloppe: Standaard

Open het printerstuurprogramma en geef de volgende instellingen op.

Tabblad **Hulpprogramma's** > **Extra instellingen** > **Streepjescodemodus**

Documenten afdrukken vanaf mobiele apparaten

U kunt documenten afdrukken via een mobiel apparaat.



Afdrukken met Epson Smart Panel

Epson Smart Panel is een toepassing waarmee u printerbewerkingen, zoals afdrukken, kopiëren of scannen, eenvoudig vanaf een mobiel apparaat of tablet kunt uitvoeren. U kunt de printer en het mobiele apparaat via een draadloos netwerk verbinden, de inktniveaus en printerstatus controleren en controleren op oplossingen als er een fout optreedt. U kunt ook gemakkelijk kopiëren door een kopieerfavoriet te registreren.



Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

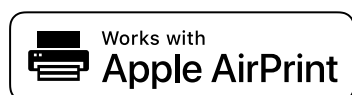
<https://support.epson.net/smpdl/>



Start Epson Smart Panel en selecteer dan het afdrukmenu op het startscherm.

Documenten afdrukken met AirPrint

AirPrint maakt draadloos afdrukken vanaf iPhone, iPad, iPod touch en Mac mogelijk zonder installatie van de nieuwste stuurprogramma's of softwaredownloads.



Opmerking:

Als u de meldingen voor de papierconfiguratie op het bedieningspaneel van uw printer hebt uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken. Volg de onderstaande koppeling om de meldingen zo nodig in te schakelen.

1. Stel de printer in om draadloos afdrukken mogelijk te maken. Raadpleeg de onderstaande koppeling.
<https://epson.sn>
2. Verbind uw Apple-apparaat met hetzelfde draadloze netwerk dat uw printer gebruikt.
3. Print van uw toestel op uw printer.

Opmerking:

Raadpleeg voor meer informatie de pagina over AirPrint op de Apple-website.

Gerelateerde informatie

➡ [“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(iOS\)” op pagina 132](#)

Afdrukken met Epson Print Enabler

U kunt draadloos documenten, e-mails, foto's en webpagina's afdrukken vanaf uw Android-telefoon of -tablet (Android v7.0 of hoger). Met enkele tikken laat u uw Android-apparaat een Epson-printer detecteren die met hetzelfde draadloze netwerk is verbonden.

Zoek en installeert Epson Print Enabler via Google Play.

Ga naar **Instellingen** op uw Android-apparaat, selecteer **Afdrukken** en schakel Epson Print Enabler in. Tik vanuit een Android-toepassing, zoals Chrome, op het menupictogram en druk af wat er op het scherm wordt weergegeven.

Opmerking:

*Als u de printer niet ziet, tikt u op **Alle printers** en selecteert u de printer.*

Afdrukken met Mopria Print Service

Met Mopria Print Service kunt u draadloos afdrukken via Android-smartphones of -tablets.

Ga naar Google Play en installeer Mopria Print Service.



Meer informatie vindt u op de Mopria-website: <https://mopria.org>.

Afdrukken op enveloppen

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Windows)

1. Laad enveloppen in de printer.
“Papier laden” op pagina 29
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Open het venster van het printerstuurprogramma.
4. Selecteer het formaat van de enveloppen via **documentformaat** op het tabblad **Hoofdgroep** en selecteer vervolgens **Enveloppe** bij **Papiertype**.
5. Stel de andere items in op de tabbladen **Hoofdgroep** en **Meer opties**, indien nodig, en klik dan op **OK**.
6. Klik op **Druk af**.

Afdrukken op enveloppen vanaf een computer (Mac OS)

1. Laad enveloppen in de printer.
“Papier laden” op pagina 29
2. Open het bestand dat u wilt afdrukken.
3. Selecteer **Druk af** in het menu **Bestand** of een andere opdracht om het afdrukdialogvenster te openen.
4. Selecteer het formaat bij de instelling **Papierformaat**.
5. Selecteer **Printerinstellingen** in het venstermenu.
6. Selecteer **Envelop** bij de instelling **Afdruk materiaal**.
7. Geef naar wens nog meer instellingen op.
8. Klik op **Druk af**.

Webpagina's afdrukken

Webpagina's afdrukken vanaf een computer

Met Epson Photo+ kunt u webpagina's weergeven, het opgegeven gebied bijknippen, en ze vervolgens bewerken en afdrukken. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Webpagina's afdrukken vanaf mobiele apparaten

Installeer Epson Smart Panel via de URL of QR-code.

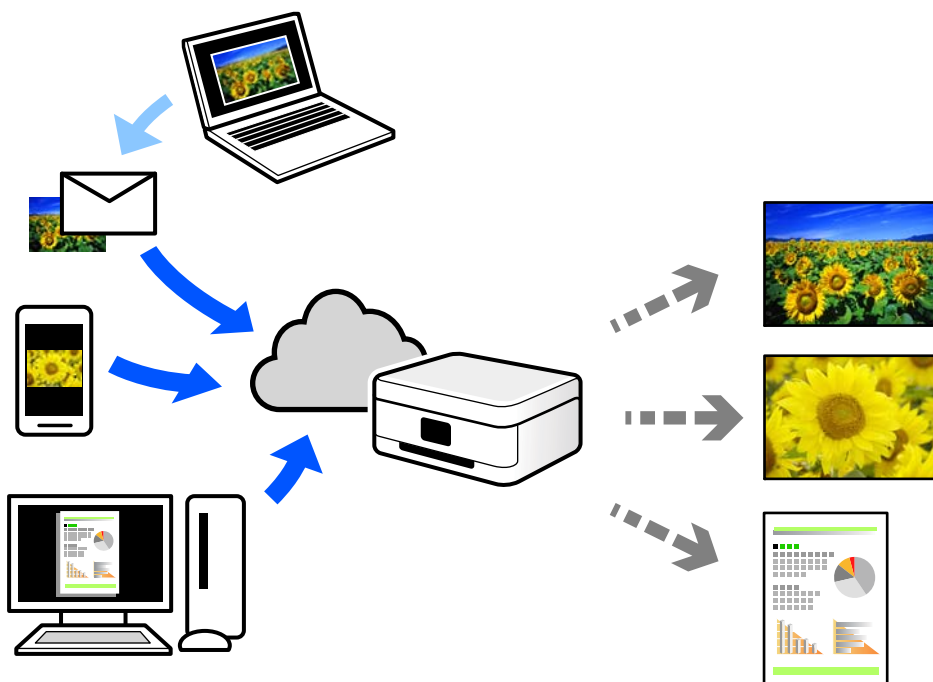
<https://support.epson.net/smpdl/>



Open in uw webbrowser de webpagina die u wilt afdrukken. Tik op **Delen** in het menu van de webbrowsertoepassing, selecteer **Smart Panel** en start vervolgens het afdrukken.

Afdrukken via een cloudservice

Dankzij Epson Connect (beschikbaar via het internet) kunt u via uw smartphone, tablet, pc of laptop, altijd en praktisch overal afdrukken. Als u deze service wilt gebruiken, moet u de gebruiker en de printer registreren in Epson Connect.



De functies die via het internet beschikbaar zijn, zijn als volgt.

☐ Email Print

Wanneer u een e-mail met bijlagen, bijvoorbeeld documenten of afbeeldingen, verzendt naar een e-mailadres dat aan de printer is toegewezen, kunt u de betreffende e-mail en de bijlagen afdrukken op een externe locatie, zoals uw printer thuis of op kantoor.

☐ Epson Smart Panel

Deze toepassing is voor iOS en Android en maakt het mogelijk vanaf een smartphone of tablet af te drukken of te scannen. U kunt documenten, afbeeldingen en websites afdrukken door deze rechtstreeks naar een printer in hetzelfde draadloze LAN te verzenden.

☐ Remote Print Driver

Dit is een gedeeld stuurprogramma dat wordt ondersteund door Remote Print Driver. Wanneer u afdrukt op een printer op een externe locatie, kunt u afdrukken in het normale venster van de toepassing een andere printer te selecteren.

Zie de Epson Connect-webportal voor meer informatie over configureren en afdrukken.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)



Kopiëren

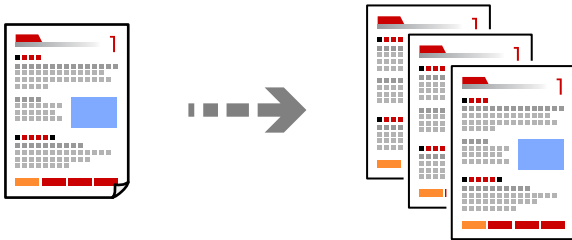
Beschikbare kopieermethoden.	56
Basis menu-opties voor kopiëren.	61
Geavanceerde menuopties voor kopiëren.	62

Beschikbare kopieermethoden

Plaats de originelen op de scannerglasplaat of in de ADF en selecteer het menu **Kopiëren** op het startscherm.

Originelen kopiëren

U kunt de originelen van een vast formaat of aangepast formaat in kleur of in zwart-wit kopiëren.



1. Laad papier in de printer.

[“Papier laden” op pagina 29](#)

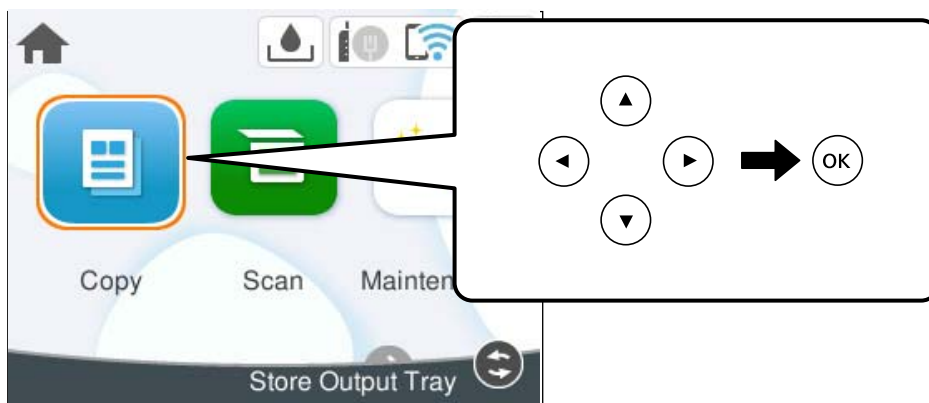
2. Plaats de originelen.

Als u meerdere originelen wilt scannen, plaatst u alle originelen op de ADF.

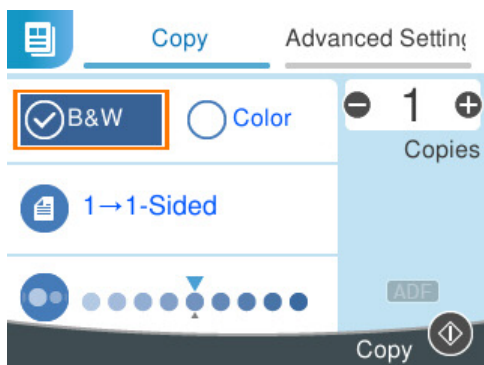
[“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

3. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



4. Selecteer het tabblad **Kopiëren** en selecteer vervolgens **Zwart-wit** of **Kleur**.



5. Druk op de knop .

Dubbelzijdig kopiëren

Kopieer meerdere originelen op beide zijden van het papier.



1. Plaats alle originelen in de ADF met de te kopiëren zijde naar boven.



Belangrijk:

Als u originelen wilt kopiëren die niet door de ADF worden ondersteund, gebruikt u de scannerglasplaat.

“Originelen die niet door de ADF worden ondersteund” op pagina 33

Opmerking:

U kunt de originelen ook op de scannerglasplaat leggen.

“Originelen plaatsen” op pagina 32

2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen     en drukt u op de knop OK.

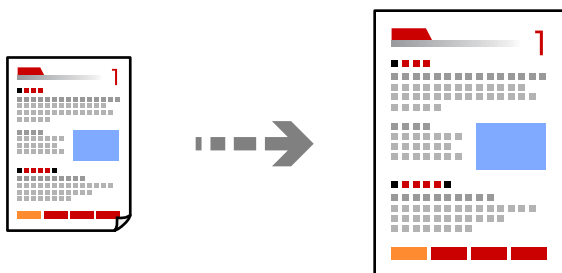
3. Selecteer het tabblad **Kopiëren**, selecteer  (**Dubbelzijdig**) en selecteer vervolgens optie voor dubbelzijdig afdrukken die u wilt uitvoeren.

4. Geef de afdrukstand van het origineel en de bindpositie op en selecteer **OK**.

5. Druk op de knop .

Kopiëren door te vergroten of verkleinen

U kunt originelen op een opgegeven vergroting kopiëren.



1. Plaats de originelen.

Als u meerdere originelen wilt kopiëren, plaatst u alle originelen in de ADF.

[“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** en selecteer **Zoom**.

4. Geef de mate van vergroting of verkleining op en selecteer **OK**.

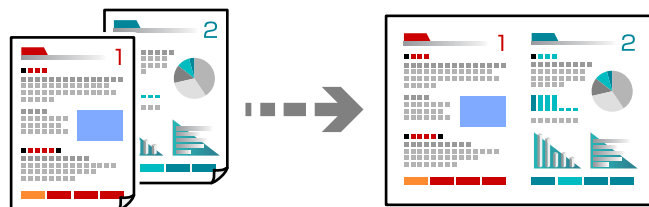
5. Druk op de knop ◇.

Gerelateerde informatie

➔ [“Geavanceerde menuopties voor kopiëren” op pagina 62](#)

Meerdere originelen kopiëren naar één vel

U kunt meerdere originelen op één vel papier kopiëren.

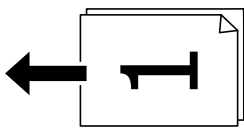


1. Plaats alle originelen in de ADF met de te kopiëren zijde naar boven.

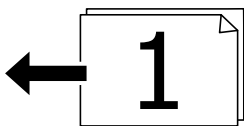
[“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

Plaats ze in de afbeelding getoonde richting.

- ☐ Originelen staand



- ☐ Originelen liggend



Belangrijk:

Als u originelen wilt kopiëren die niet door de ADF worden ondersteund, gebruikt u de scannerglasplaat.

[“Originelen die niet door de ADF worden ondersteund” op pagina 33](#)

Opmerking:

U kunt de originelen ook op de scannerglasplaat leggen.

[“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

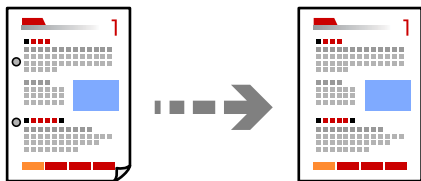
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** en selecteer vervolgens **Meerdere pagina's > 2-omhoog**.
4. Geef de lay-outvolgorde en de afdrukstand van het origineel op en selecteer **OK**.
5. Druk op de knop ◊.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Geavanceerde menuopties voor kopiëren” op pagina 62](#)

Originelen in goede kwaliteit kopiëren

U kunt originelen zonder schaduwen of perforatiegaten kopiëren.



1. Plaats de originelen.
Als u meerdere originelen wilt scannen, plaatst u alle originelen op de ADF.
[“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

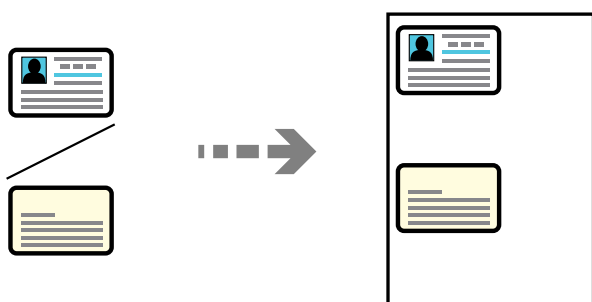
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherf.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen**, selecteer **Schaduw verw.** of **Ponsgaten verw** en schakel de instelling in.
4. Druk op de knop ◊.

Identiteitskaart kopiëren

Hiermee scant u beide zijden van een identiteitskaart en kopieert u ze naar één zijde van het papier.



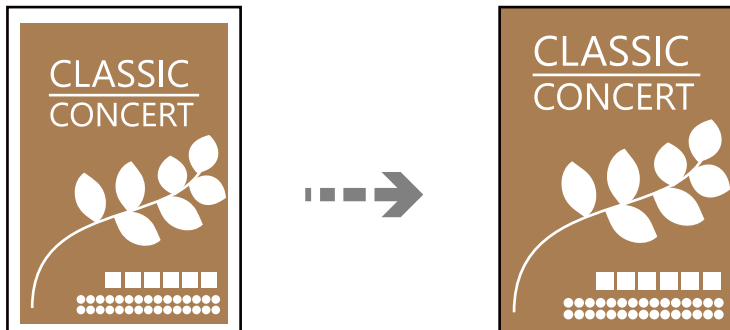
1. Plaats het origineel op de scannerglasplaat.
[“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)
2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherf.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
3. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** en schakel vervolgens **ID-kaart-kopie** in.
4. Geef de afdrukstand (origineel) op en selecteer **OK**.
5. Druk op de knop ◊ op het tabblad **Kopiëren**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Geavanceerde menuopties voor kopiëren” op pagina 62](#)

Kopiëren zonder marges

Kopieert zonder marge rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen.



1. Plaats het origineel op de scannerglasplaat.

[“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

2. Selecteer **Kopiëren** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

3. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen** en schakel vervolgens **Randloze kopie** in.

4. Geef de **Uitbreiding** op.

5. Druk op de knop ◇.

Basis menu-opties voor kopiëren

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Zwart-wit:

Kopieert het origineel in zwart-wit.

Kleur:

Kopieert het origineel in kleur.

(Dubbelzijdig):

- ☐ 1>enkelzijdig

Kopieert één zijde van een origineel op één zijde van het papier.

- ☐ 2>2-zijdig

Kopieert beide zijden van een dubbelzijdig origineel op beide zijden van één vel papier. Selecteer de afdrukstand en de bindpositie van het origineel en het papier.

☐ 1>2-zijdig

Kopieert twee enkelzijdige originelen op beide zijden van één vel papier. Selecteer de afdrukstand en de bindpositie van het papier.

☐ 2>enkelzijdig

Kopieert beide zijden van een dubbelzijdig origineel op één zijde van twee vellen papier. Selecteer de afdrukstand en de bindpositie van het origineel.

 (Dichtheid):

Verhoog de dichtheid wanneer het kopieerresultaat te zwak is. Verlaag de dichtheid wanneer de inkt vlekt.

Geavanceerde menuopties voor kopiëren

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Papierinstelling:

Selecteer het papierformaat en de papiersoort die u hebt geladen.

Zoom:

Configureert de vergrotingsverhouding van de vergroting of verkleining. Als u een origineel met een specifiek percentage wilt vergroten of verkleinen, selecteert u de waarde en voert u het percentage tussen de 25 en 400% in.

☐ Ware grootte

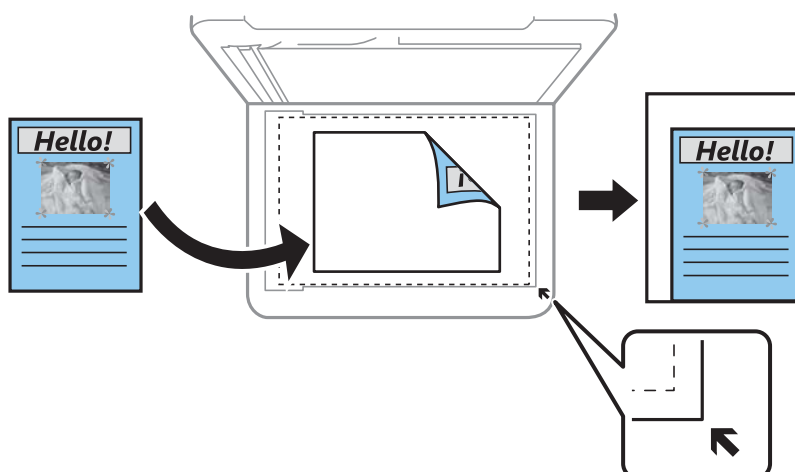
Kopieert met een vergroting van 100%.

☐ A4->A5 en overige

Maakt het origineel automatisch groter of kleiner, zodat het past op een specifiek papierformaat.

☐ Pag auto pass

Detecteert het scangebied en maakt het origineel automatisch groter of kleiner zodat het past op het papierformaat dat u hebt geselecteerd. Wanneer het origineel een witte rand heeft rondom, wordt die witruimte vanaf de hoekmarkering van de glasplaat gedetecteerd als scangebied en kan de witruimte aan de andere kant wegvallen.



Documentgr.:

Selecteer het formaat van uw origineel. Wanneer u originelen kopieert die geen standaardformaat hebben, selecteert u het formaat dat het meest overeenkomt met het formaat van de originelen.

Indeling:

- ☐ Eén pagina

Hiermee kopieert u een enkelzijdige origineel op één vel.

- ☐ 2-up

Hiermee kopieert u twee enkelzijdige originelen op één vel in de indeling 2-op-1.

Kwaliteit:

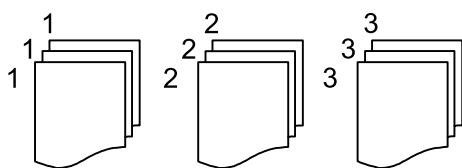
Selecteer de kopieerkwaliteit. Wanneer u **Hoog** selecteert, krijgt u afdrucken van betere kwaliteit, maar het afdrucken duurt mogelijk langer.

Afwerking:

Selecteer hoe het papier wordt uitgeworpen bij meerdere exemplaren van meerdere originelen.

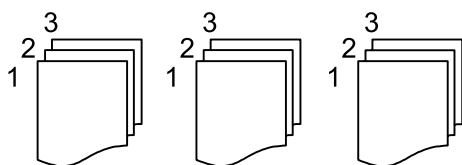
- ☐ Groep (zelfde pagina's)

Hiermee kopieert u de originelen per pagina als groep.



- ☐ Sorteren (paginavolgorde)

Hiermee kopieert u de originelen in volgorde en sorteert u ze in reeksen.



Richting origineel:

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Schaduw verw.:

Hiermee verwijdert u schaduwen in het origineel die in de kopieën zichtbaar zijn.

- ☐ Surround

Hiermee verwijdert u schaduwen die verschijnen rond kopieën wanneer dik papier wordt gekopieerd.

- ☐ Midden

Hiermee verwijdert u schaduwen die verschijnen in het midden van kopieën wanneer een boekje wordt gekopieerd.

Ponsgaten verw.:

Verwijdert de bindgaten bij het kopiëren.

ID-kaart-kopie:

Hiermee scant u beide zijden van een identiteitskaart en kopieert u ze naar één zijde van het papier.

Randloze kopie:

Kopieert zonder marge rond de randen. De afbeelding wordt een beetje vergroot om de marges rond de randen van het papier te verwijderen. Selecteer hoeveel u de afbeelding wilt vergroten in de instelling **Uitbreiding**.

Alle inst.wissen:

Zet de kopieerinstellingen terug op de standaardwaarden.

Scannen

Basisinformatie over scannen.	66
Originelen scannen naar een computer.	70
Originelen scannen naar de cloud.	72
Originelen scannen via WSD.	75
Originelen scannen naar een mobiel apparaat.	76
Geavanceerd scannen.	76

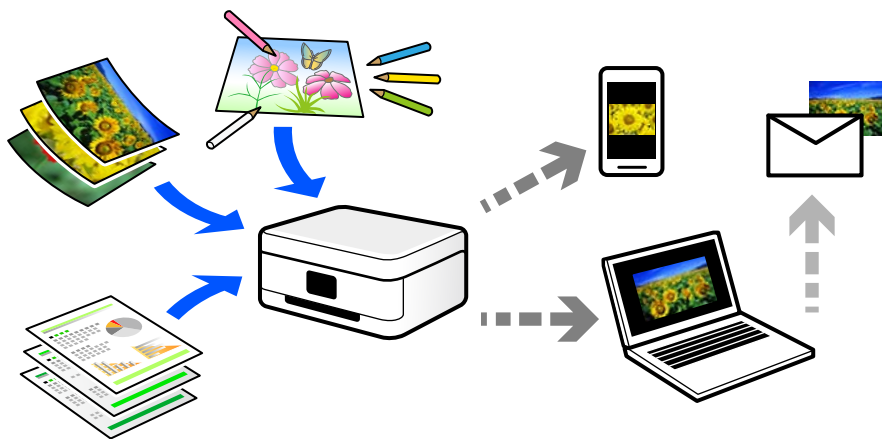
Basisinformatie over scannen

Wat is een “scan”?

Een “scan” is het proces waarbij de optische informatie van papieren gegevens (zoals documenten, tijdschriftartikelen, foto's, tekeningen enzovoort) wordt omgezet in digitale afbeeldingsgegevens.

U kunt gescande gegevens opslaan als een digitale afbeelding, zoals JPEG of PDF.

Vervolgens kunt u de afbeelding afdrukken, via e-mail verzenden enzovoort.



Scanopties

U kunt op verschillende manieren scannen om uw leven gemakkelijker te maken.

- ☐ Als u een papieren document scant en vervolgens omzet in digitale gegevens, kunt u het op een computer of mobiel apparaat lezen.
- ☐ Als u tickets of folders scant naar digitale gegevens, kunt u de originelen weggooien om rommel te verminderen.
- ☐ Als u belangrijke documenten scant, kunt u deze in een back-up in cloudservices of op een andere opslagmedium zetten, voor het geval u ze kwijtraakt.
- ☐ U kunt de gescande foto's of documenten via e-mail naar vrienden verzenden.
- ☐ Als u tekeningen en dergelijke scant, kunt u deze op sociale media delen met een veel hogere kwaliteit dan wanneer u een foto met uw mobiel apparaat neemt.
- ☐ Als u uw favoriete pagina's uit kranten of tijdschriften scant, kunt u deze opslaan en de originelen weggooien.

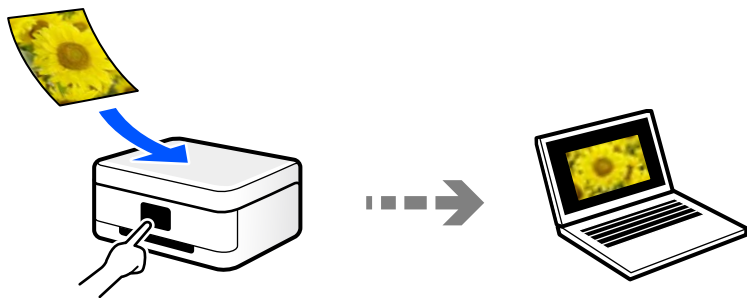
Beschikbare scanmethoden

U kunt de volgende methoden gebruiken voor scannen met deze printer.

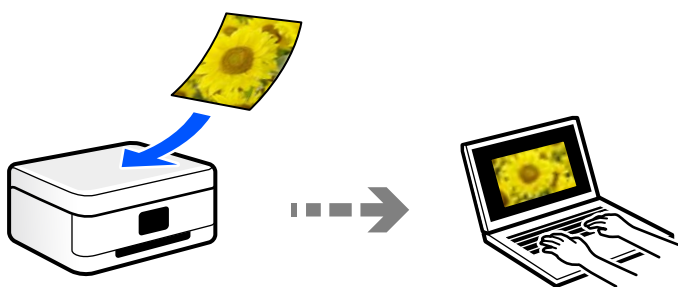
Scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

U kunt eenvoudig scannen vanaf het bedieningspaneel.



Gebruik de scantoeepassing Epson ScanSmart voor scannen vanaf de computer. U kunt afbeeldingen na het scannen bewerken.



Scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden. Als u Windows 7 gebruikt, moet u op uw computer de WSD-instellingen configureren voordat u gaat scannen.

Een WSD-poort instellen

In dit gedeelte wordt uitgelegd hoe u een WSD-poort instelt voor Windows 7.

Opmerking:

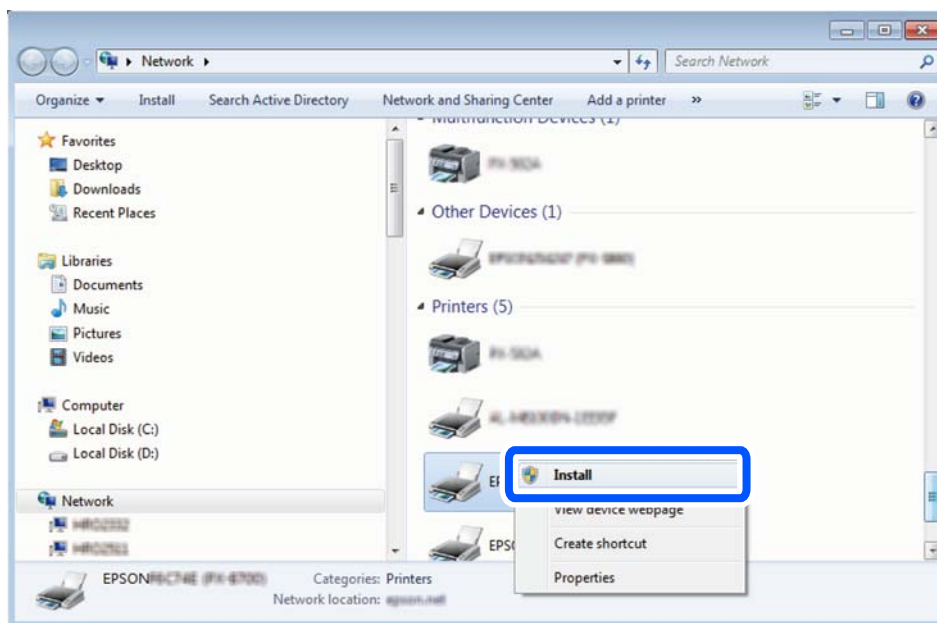
Voor Windows 8 of hoger wordt de WSD-poort automatisch ingesteld.

Voor het instellen van een WSD-poort is het volgende nodig.

- ☐ De printer en de computer moeten verbinding hebben met het netwerk.
- ☐ De printerdriver moet op de computer zijn geïnstalleerd.

1. Zet de printer aan.
2. Klik op Start en vervolgens op **Netwerk** op de computer.
3. Klik met de rechtermuisknop op de printer en klik vervolgens op **Installeren**.
Klik op **Doorgaan** wanneer het scherm **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.

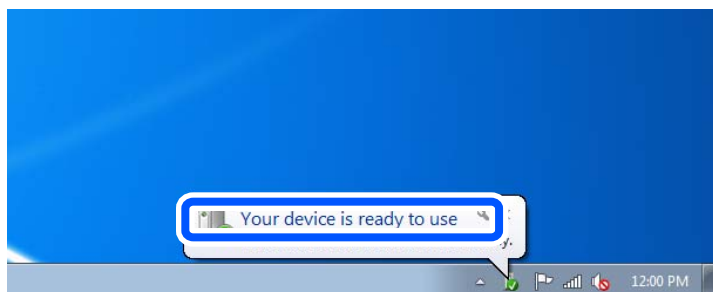
Klik op **Verwijderen** en begin opnieuw als het scherm **Verwijderen** wordt weergegeven.



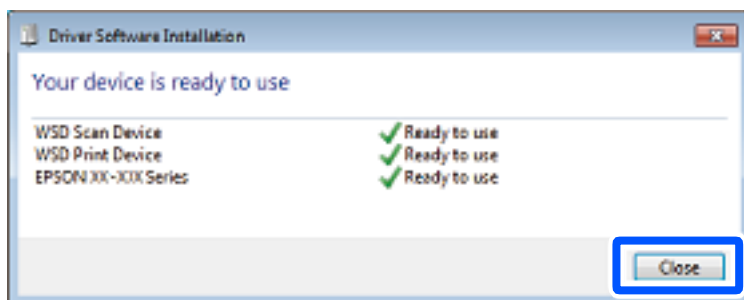
Opmerking:

De printer naam die u instelt in het netwerk en de modelnaam (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) worden weergegeven in het venster Network. U kunt de printer naam die in het netwerk is ingesteld controleren vanaf het bedieningspaneel van de printer of door een netwerkstatusvel af te drukken.

4. Klik op **Uw apparaat is gereed voor gebruik**.



5. Controleer het bericht en klik op **Sluiten**.



6. Open het venster **Apparaten en printers**.

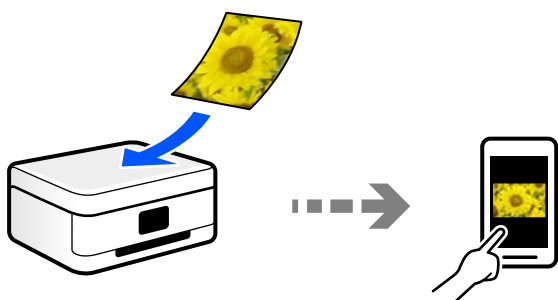
Windows 7

Klik op Start > **Configuratiescherm** > **Hardware en geluiden** (of **Hardware**) > **Apparaten en printers**.

7. Controleer of een pictogram met de naam van de printer in het netwerk wordt weergegeven.
Selecteer de printernaam wanneer u WSD gebruikt.

Rechtstreeks scannen vanaf mobiele apparaten

U kunt gescande afbeeldingen rechtstreeks opslaan op een mobiel apparaat met de toepassing Epson Smart Panel.



Aanbevolen bestandsindelingen voor verschillende doeleinden

In het algemeen is de JPEG-indeling geschikt voor foto's, terwijl de PDF-indeling geschikt is voor documenten. Lees de volgende beschrijvingen om de beste indeling te kiezen voor uw taak.

Bestandsindeling	Beschrijving
JPEG (.jpg)	Een bestandsindeling waarmee u de gegevens die moeten worden opgeslagen kunt comprimeren. Als de compressieverhouding te hoog is, neemt de kwaliteit van de afbeelding af en kunt u de afbeelding niet weer converteren naar de oorspronkelijke kwaliteit. Dit is de standaard afbeeldingsindeling voor digitale camera's. Deze indeling is geschikt voor afbeeldingen met veel kleuren.
PDF (.pdf)	Een algemene bestandsindeling die op verschillende besturingssystemen kan worden gebruikt en waarbij de schermafbeelding hetzelfde is als het afdrukresultaat. Daarnaast kunt u meerder pagina's als één bestand opslaan. U kunt PDF-bestanden openen met speciale PDF-software of in webbrowsers.

Aanbevolen resoluties voor verschillende doeleinden

De resolutie geeft het aantal pixels (kleinste gebied van een afbeelding) voor elke inch (25,4 mm) aan en wordt gemeten in dpi (dots per inch). Het voordeel van een hogere resolutie is dat de details in de afbeelding duidelijker worden. Er kleven echter ook nadelen aan:

- ☐ Het bestand wordt te groot
(Wanneer u de resolutie verdubbelt, wordt het bestand ongeveer vier keer zo groot.)
- ☐ Het duurt langer om de afbeelding te scannen, op te slaan en te lezen
- ☐ De afbeelding wordt te groot voor het beeldscherm of om op het papier af te drukken

Raadpleeg de tabel en stel de geschikte resolutie in voor het doel waarvoor u scant.

Doel	Resolutie (referentie)
Weergeven op een computer Verzenden per e-mail	Maximaal 200 dpi
Afdrukken met een printer	200 tot 300 dpi

Originelen scannen naar een computer

Er zijn twee methoden voor het scannen van originelen naar een computer: scannen vanaf het bedieningspaneel van de printer en scannen vanaf de computer.

Scannen via het bedieningspaneel

Als u deze functie wilt gebruiken, moeten de volgende toepassingen op uw computer zijn geïnstalleerd.

Besturingssysteem	Toepassing vereist voor gebruik	Controleren op geïnstalleerde toepassingen
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en controleer vervolgens de map All apps > Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en controleer vervolgens de map Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Voer de naam van de toepassing in het zoekvenster in en controleer dan het weergegeven pictogram.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Klik op de startknop en selecteer dan Alle programma's . Controleer vervolgens de map Epson Software > Epson ScanSmart en de map EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) of hoger	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Selecteer Ga > Toepassingen > Epson Software .
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Selecteer Ga > Toepassingen > Epson Software .

Als de toepassing niet is geïnstalleerd, downloadt en installeert u deze vanaf de Epson-website.

www.epson.com

Opmerking:

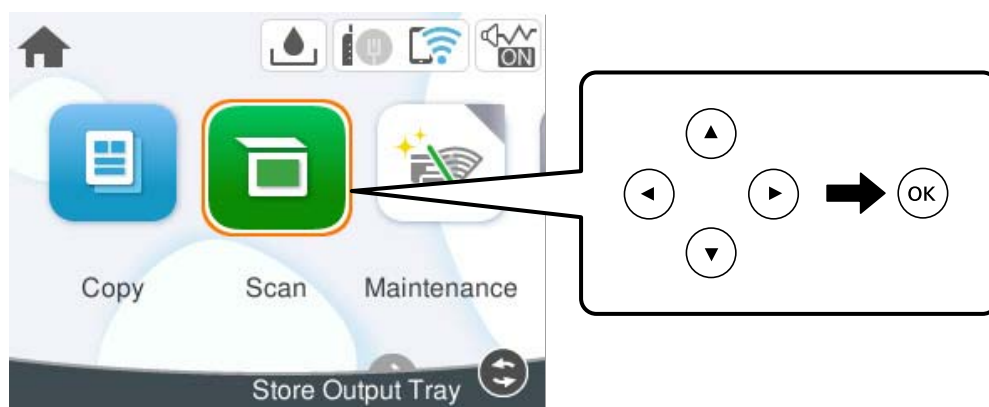
Voor Windows Server-besturingssystemen kunt u deze functie niet gebruiken.

1. Plaats de originelen.

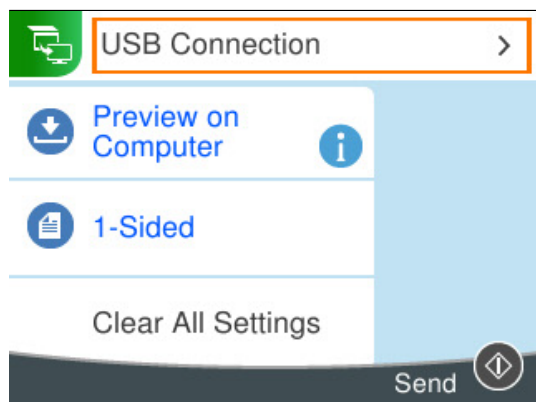
“Originelen plaatsen” op pagina 32

2. Selecteer **Scannen** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



3. Selecteer **Computer**.
4. Selecteer de computer waarop u de gescande beelden wilt opslaan.
 - ☐ Indien het scherm **Selecteer Computer** wordt weergegeven, selecteert u in dit scherm de computer.
 - ☐ Als het scherm **Scan naar computer** wordt weergegeven en de computer al is geselecteerd, controleert u of de juiste computer is geselecteerd. Als u de computer wilt wijzigen, selecteert u en selecteert u vervolgens een andere computer.



5. Selecteer om te selecteren hoe de gescande afbeelding op een computer moet worden opgeslagen.
 - ☐ Voorbeeld op computer (Windows, of OS X El Capitan (10.11) of later): hiermee wordt een voorbeeld van de gescande afbeelding op een computer weergegeven voordat u de afbeelding opslaat.
 - ☐ Opslaan als JPEG: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in jpeg-indeling.
 - ☐ Opsl. PDF: hiermee slaat u de gescande afbeelding op in pdf-indeling.
6. Druk op de knop .

Wanneer u Windows, of OS X El Capitan (10.11) of hoger gebruikt: Epson ScanSmart wordt automatisch gestart op uw computer en het scannen begint.

Opmerking:

- ☐ Raadpleeg de Help-functie van Epson ScanSmart voor gedetailleerde informatie over het gebruik van de software. Klik op **Help** in het scherm Epson ScanSmart om de Help te openen.
- ☐ De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Scannen vanaf een computer

Met Epson ScanSmart kunt u scannen vanaf een computer.

Met deze toepassing kunt u in enkele eenvoudige stappen documenten en foto's scannen en de gescande afbeeldingen vervolgens opslaan.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 32
2. Start Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.
 - ☐ Windows 7
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Mac OS
Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Opmerking:

Klik op **Help** om uitgebreide informatie over de bediening weer te geven.

Originelen scannen naar de cloud

U kunt gescande afbeeldingen naar clouddiensten sturen. Voordat u deze functie gebruikt, moet u instellingen opgeven met Epson Connect. Raadpleeg de volgende portaalsite van Epson Connect voor meer informatie.

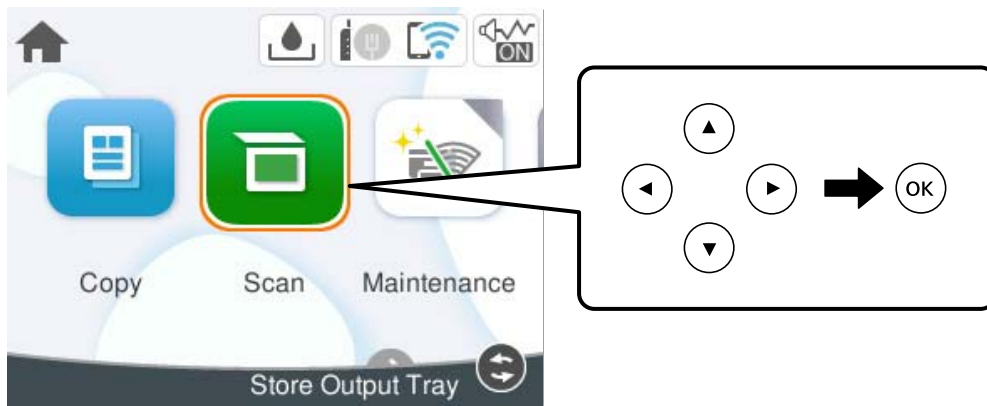
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

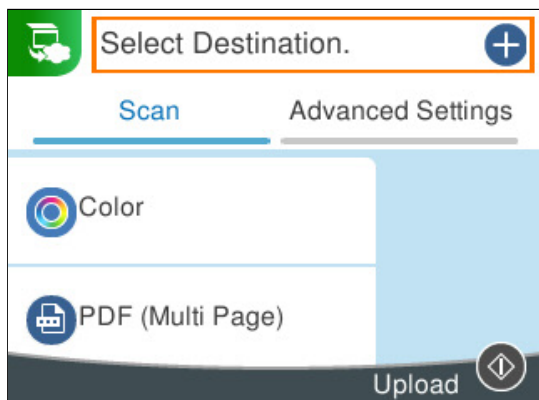
1. Geef eerst instellingen op met Epson Connect.
2. Plaats het origineel.
“Originelen plaatsen” op pagina 32

3. Selecteer **Scannen** op het bedieningspaneel.

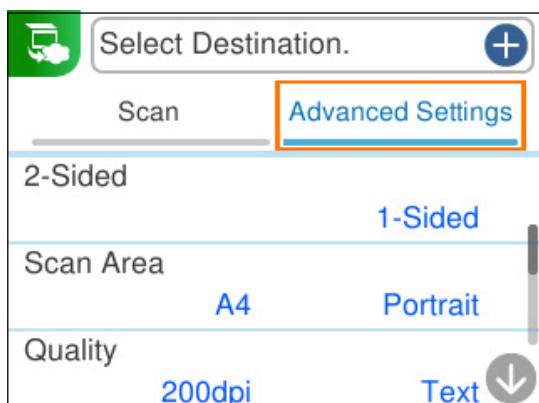
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



4. Selecteer **Cloud**.
5. Selecteer **+** bovenaan het scherm en selecteer vervolgens een bestemming.



6. Stel op het tabblad **Scannen** items in, zoals de bestandsindeling waarin moet worden opgeslagen.
[“Scaninstellingen voor cloudopslag” op pagina 74](#)
7. Selecteer het tabblad **Geavanceerde instellingen**, controleer de instellingen, en breng zo nodig aanpassingen aan.



8. Selecteer het tabblad **Scannen** opnieuw en druk vervolgens op de knop .

Opmerking:

De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Scaninstellingen voor cloudopslag

Zwart-wit/Kleur

Selecteer of u in zwart-wit of in kleur wilt scannen.

Bestandsindeling:

Selecteer de indeling waarin u de gescande afbeelding wilt opslaan.

Wanneer u wilt opslaan als PDF, selecteert u of u alle originelen als één bestand (meerdere pagina's) wilt opslaan of als u elk origineel afzonderlijk (één pagina) wilt opslaan.

Geavanceerde menu-opties voor scannen naar de cloud

Opmerking:

De items zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van andere instellingen die u hebt geconfigureerd.

Scangebied:

Selecteer het scangebied. Selecteer **Autom.bijsn.** als u de witruimte rond tekst of rond een afbeelding wilt verwijderen tijdens het scannen. Als u het maximale gebied van de scannerplaat wilt scannen, selecteert u **Max. gebied**.

- ☐ Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

(Kwaliteit)

- ☐ Documenttype:

Selecteer het type van het origineel.

- ☐ Resolutie:

Selecteer de scanresolutie.

Documenttype:

Selecteer het type van het origineel.

Dichtheid:

Selecteer het contrast van de gescande afbeelding.

Schaduw verw.:

Verwijder de schaduwen van het origineel die in de gescande afbeelding verschijnen.

- ☐ Surround:

Verwijder de schaduwen aan de randen van het origineel.

- ☐ Midden:

Verwijder de schaduwen langs de bindmarge van de brochure.

Ponsgaten verw:

Wis perforatiegaten die in de gescande afbeelding verschijnen. U kunt het gebied opgeven waarin perforatiegaten moeten worden gewist door in het vak rechts een waarde op te geven.

☐ Positie wissen:

Selecteer de positie waar perforatiegaten moeten worden gewist.

☐ Afdrukstand (origineel):

Selecteer de afdrukstand van het origineel.

Alle inst.wissen

Zet de scaninstellingen terug op de standaardwaarden.

Originelen scannen via WSD

U kunt de gescande afbeelding met de WSD-functie opslaan op een computer die met de printer is verbonden.

Opmerking:

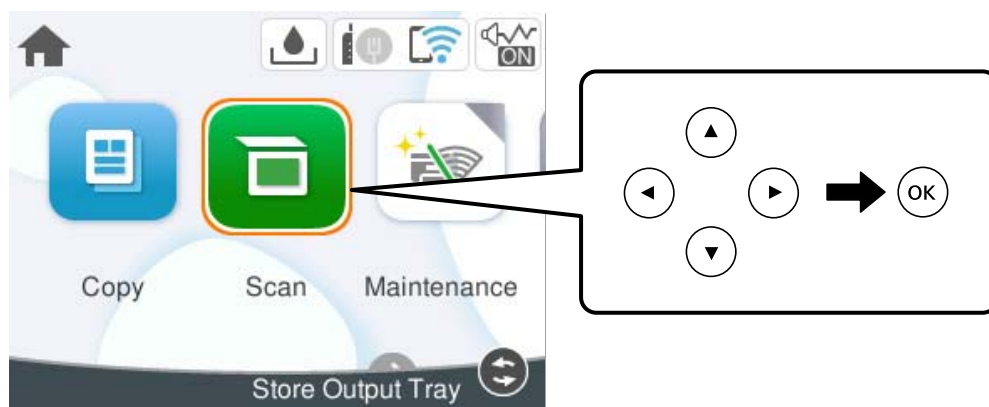
- ☐ Deze functie is uitsluitend beschikbaar voor computers met Windows 7 of hoger.
- ☐ Als u Windows 7 gebruikt, moet u eerst uw computer instellen voordat u deze functie kunt gebruiken.

1. Plaats de originelen.

[“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

2. Selecteer **Scannen** op het bedieningspaneel.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



3. Selecteer **WSD**.
4. Selecteer een computer.
5. Druk op de knop ◊.

Opmerking:

De kleur, het formaat en de rand van de gescande afbeelding zijn niet exact hetzelfde als van het origineel.

Originelen scannen naar een mobiel apparaat

Opmerking:

Installeer Epson Smart Panel op uw mobiel apparaat voordat u gaat scannen.

1. Plaats de originelen.
“Originelen plaatsen” op pagina 32
2. Start Epson Smart Panel op uw mobiel apparaat.
3. Selecteer op het startscherm het scanmenu.
4. Volg de instructies op het scherm om de afbeeldingen te scannen en op te slaan.

Geavanceerd scannen

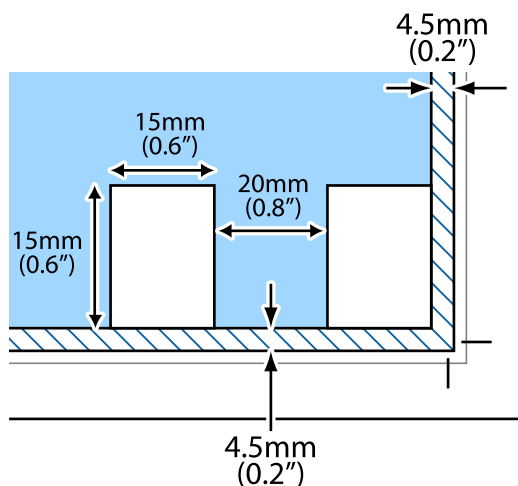
Meerdere foto's tegelijkertijd scannen

Met Epson ScanSmart kunt u meerdere foto's tegelijkertijd scannen en elke afbeelding apart opslaan.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

1. Plaats de foto's op de scannerglasplaat. Plaats ze op 4,5 mm (0,2 inch) van de horizontale en verticale rand van de scannerglasplaat en plaats de foto's ten minste 20 mm (0,8 inch) uit elkaar.



Opmerking:

De foto's moeten groter zijn dan 15×15 mm (0,6×0,6 inch).

2. Start Epson ScanSmart.
 - ❑ Windows 11
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ❑ Windows 10
Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Wanneer het scherm Epson ScanSmart wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm om te scannen.

Gescande foto's worden als afzonderlijke afbeeldingen opgeslagen.

De printer onderhouden

Het inktniveau controleren.	79
Het papiertraject reinigen om papierstoringen te voorkomen.	79
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren.	81
De printer reinigen.	96
Gemorste inkt opruimen.	96

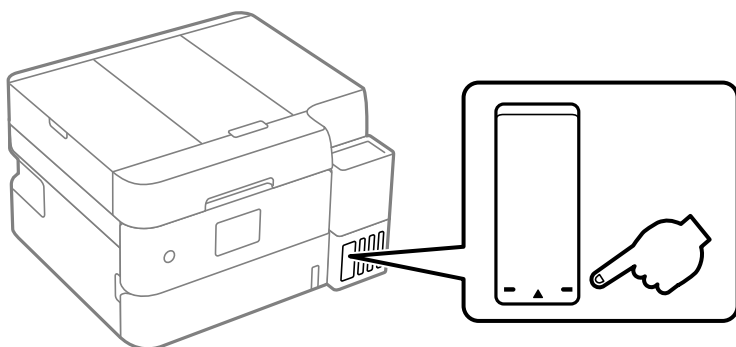
Het inktniveau controleren

Als u wilt nagaan hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkt tanks van de printer zit.



Belangrijk:

Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen.



Opmerking:

U kunt ook het inktpeil controleren via de statusmonitor in het printerstuurprogramma.

☐ Windows

*Klik op **EPSON Status Monitor 3** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

*Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.*

☐ Mac OS

*Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) >*

*Epson(XXXX) > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **EPSON Status Monitor***

Gerelateerde informatie

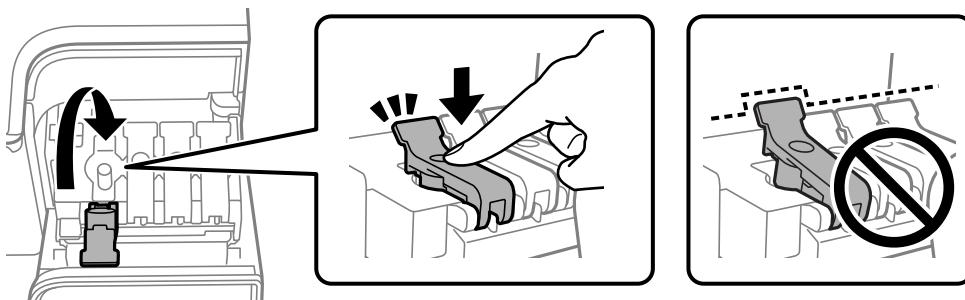
- ➔ [“De inkt moet worden bijgevuld” op pagina 169](#)
- ➔ [“De onderhoudsset moet worden vervangen” op pagina 175](#)

Het papiertraject reinigen om papierstoringen te voorkomen

Wanneer het papier niet correct in de papercassette wordt ingevoerd, moet u de roller binnenin reinigen.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Neem de stekker van het netsnoer uit het stopcontact en koppel vervolgens het netsnoer los.
3. Sluit de documentkap als deze open staat.

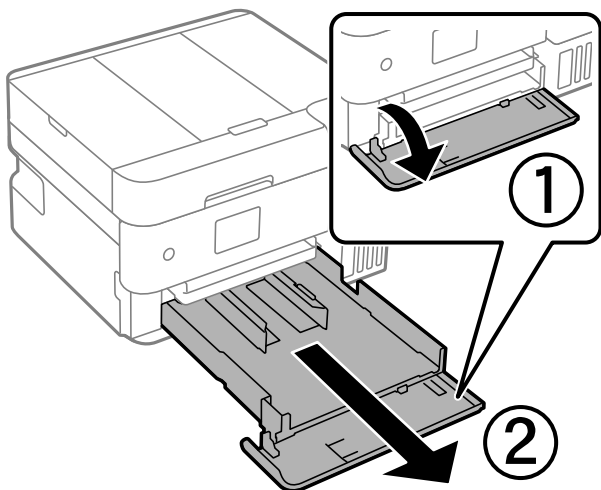
4. Controleer of de inkttankdop goed is geplaatst.



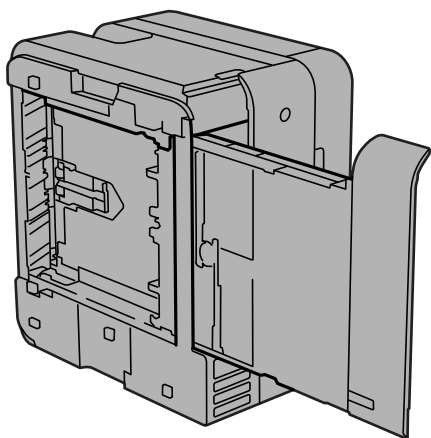
Belangrijk:

Als de inkttankdop niet goed is geplaatst, kan er inkt lekken.

5. Schuif de papiercassette naar buiten en verwijder het papier.



6. Plaats de printer op zijn zijkant met de inkttank aan de onderkant.





Let op:

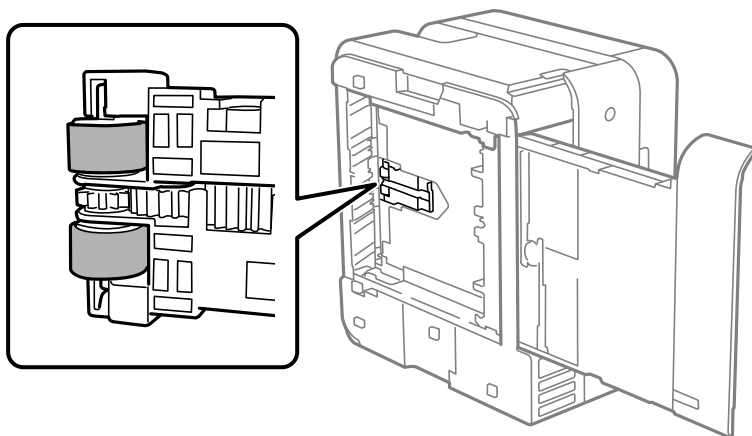
Pas bij het neerzetten van de printer op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.



Belangrijk:

Laat de printer niet gedurende lange tijd zo staan.

7. Maak een zachte doek vochtig met wat water, wring de doek grondig uit en veeg hiermee de rollen af terwijl u deze verdraait.



8. Plaats de printer weer in de normale positie en plaats de papercassette.
9. Sluit het netsnoer aan.

De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit verbeteren

De afdrukkwaliteit aanpassen

Als u merkt dat er blanco pagina's worden uitgeworpen, dat verticale lijnen verkeerd worden uitgelijnd, afbeeldingen wazig zijn of dat er horizontale strepen worden gevormd, probeert u **Aanpassing afdrukkwaliteit**.



Belangrijk:

*Kopreiniging kan nodig zijn na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**. Controleer de volgende items wanneer u de kopreiniging uitvoert.*

- ☐ Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Zet de printer niet uit tijdens reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer **Aanpassing afdrukkwaliteit**.

3. Volg de instructies op het scherm om het aanpassingspatroon af te drukken en te scannen.



Let op:

Sluit de documentkap voordat u gaat scannen.

Aanpassingen worden automatisch uitgevoerd.

Opmerking:

- ☐ Als het scannen mislukt, controleert u het papier dat op de scannerglasplaat is geplaatst en selecteert u **Scannen starten**. Als het papier is gevouwen of niet correct is uitgelijnd op de hoekmarkering, kan het niet worden gescand.
- ☐ Zelfs als een blanco vel wordt uitgeworpen, volgt u de scherm instructies om te scannen. Als u een blanco blad papier scant, zal het scannen mislukken. In dat geval selecteert u **Annuler**, en volgt u de instructies op het scherm.
- ☐ Als het probleem niet verbetert, zelfs na het uitvoeren van **Aanpassing afdrukkwaliteit**, gaat u naar **Onderhoud** om alle beschikbare printkopaanpassingen uit te voeren (spuitkanaaltjescontrole, reiniging, uitlijningsaanpassing). Zie de gerelateerde informatie voor meer informatie.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 82](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 86](#)

De printkop controleren en reinigen

Als de spuitkanaaltjes verstopt zijn, worden de afdrukken vaag en ziet u strepen of onverwachte kleuren. Als de spuitkanaaltjes ernstig verstopt zijn, wordt een blanco vel afgedrukt. Wanneer de afdrukkwaliteit minder is geworden, gebruikt u eerst de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Als de spuitkanaaltjes zijn verstopt, reinig dan de printkop.



Belangrijk:

- ☐ Open de scannereenheid niet of schakel de printer niet uit tijdens het reinigen van de printkop. Als het reinigen van de kop niet wordt voltooid, kunt u mogelijk niet afdrukken.
- ☐ Bij reiniging van de printkop wordt inkt gebruikt. Voer dit daarom niet vaker uit dan nodig.
- ☐ Wanneer de inkt bijna op is kan de printkop mogelijk niet worden gereinigd.
- ☐ Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u een spuitkanaaltjescontrole hebt uitgevoerd en reiniging 3 keer of Krachtige reiniging een keer hebt uitgevoerd, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken (het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen). Voer vervolgens een spuitkanaaltjescontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u reiniging en een spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit.
- ☐ Voorkom dat de printkop uitdroogt en trek nooit de stekker van de printer uit het stopcontact wanneer de printer nog aan is.

U kunt de printkop controleren en reinigen via het bedieningspaneel van de printer.

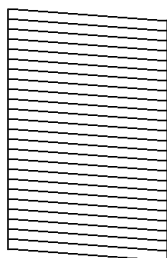
1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

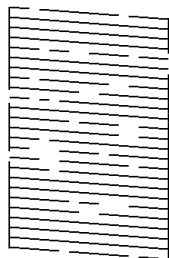
2. Selecteer **PrintkopControle spuitm..**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.

4. Controleer het afdrukpatroon om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

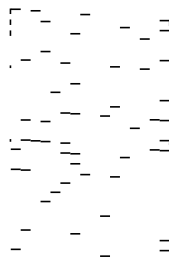
A) OK



B) NG



C) NG



☐ A:

Alle lijnen worden afgedrukt. Selecteer . Er zijn geen aanvullende stappen benodigd.

☐ B of dicht bij B

Enkele spuitkanaaltjes zijn verstopt. Selecteer  en vervolgens **reiniging**. Volg de instructies op het scherm om de printkop te reinigen.

Wanneer het reinigen is beëindigd, wordt het spuitkanaaltjespatroon automatisch afgedrukt.

☐ C of dicht bij C

Als de meeste lijnen ontbreken of niet zijn afgedrukt, wijst dit erop dat de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn. Selecteer  en vervolgens **Krachtige reiniging**. Volg de instructies op het scherm om **Krachtige reiniging** uit te voeren.

Wanneer **Krachtige reiniging** is beëindigd, wordt het spuitkanaaltjespatroon automatisch afgedrukt. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer details.

5. Herhaal het reinigen en afdrukken van het testpatroon tot alle lijnen geheel afgedrukt worden.



Belangrijk:

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u een spuitkanaaltjescontrole hebt uitgevoerd en reiniging 3 keer of Krachtige reiniging een keer hebt uitgevoerd, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken (het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen). Voer vervolgens een spuitkanaaltjescontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u reiniging en een spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit.

Opmerking:

U kunt de printkop controleren en reinigen via het printerstuurprogramma.

☐ Windows

Klik op **PrintkopControle spuitm.** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > Epson (XXXX) > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **PrintkopControle spuitm.**

Gerelateerde informatie

- ➔ “Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 84
- ➔ “Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 85

Krachtige reiniging uitvoeren

Met de functie **Krachtige reiniging** kan de afdrukkwaliteit in de volgende gevallen verbeteren.

- ☐ Wanneer de meeste spuitkanaaltjes verstopt zijn.
- ☐ Wanneer de afdruk een blanco vel uitvoert.

Gebruik voordat u deze functie uitvoert de spuitkanaaltjescontrole om te kijken of de kanaaltjes verstopt zitten. Lees de volgende instructies.



Belangrijk:

De functie Krachtige reiniging verbruikt meer inkt dan de Bezig te reinigen..

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Printkop reinigen** en selecteer vervolgens **Ja**. U kunt de spuitkanaaltjescontrole uitvoeren. Als u **Nee** selecteert, kunt u **Krachtige reiniging** selecteren.
3. Volg de instructies op het scherm om de functie Krachtige reiniging uit te voeren.

Opmerking:

Los de problemen op die op het scherm worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.

4. Na het uitvoeren van deze functie, voer de spuitstukcontrole uit om te controleren dat de kanaaltjes niet verstopt zitten.

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.



Belangrijk:

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na het uitvoeren van Krachtige reiniging, moet u ten minste 12 uur wachten zonder af te drukken (het wordt aanbevolen de printer uit te schakelen). Voer vervolgens de spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u reiniging en een spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit.

Opmerking:

U kunt de **Krachtige reiniging** ook uitvoeren via het printerstuurprogramma.

- ☐ Windows

Tabblad **Hulpprogramma's** > **Printkop reinigen** > **Krachtige reiniging**

- ☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > **Epson (XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Printkop reinigen** > **Geavanceerd reinigen**

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 82](#)
- ➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 85](#)

Krachtige inktspoeling uitvoeren

Met het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** kunt u alle inkt in de inktbuisjes vervangen. In de volgende situaties moet u mogelijk de volgende functie uitvoeren om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

- ☐ U hebt afgedrukt of printkopreiniging uitgevoerd terwijl het inktniveau te laag was om nog te zien in de vensters van de tank.
- ☐ U hebt de spuitkanaaltjescontrole uitgevoerd en reiniging 3 keer of **Krachtige reiniging** eenmaal uitgevoerd en vervolgens ten minste 12 uur gewacht zonder af te drukken. Daarna hebt u de spuitkanaaltjescontrole uitgevoerd. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u **reiniging** en de spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit. De afdrukkwaliteit is nog steeds niet verbeterd.

Lees de volgende instructies voordat u deze functie gebruikt.



Belangrijk:

Controleer of zich in de inkt tanks voldoende inkt bevindt.

Kijk of alle inkt tanks voor ten minste een derde zijn gevuld. Door een te laag inktniveau tijdens Krachtige inktspoeling kan het product beschadigd raken.



Belangrijk:

Mogelijk is vervanging van de onderhoudscassette vereist.

Er wordt inkt afgevoerd naar de onderhoudscassette. Als deze vol raakt, moet u een nieuwe onderhoudscassette voorbereiden en plaatsen om het afdrukken te kunnen voortzetten.

Opmerking:

Wanneer de inktniveaus of de vrije ruimte in de onderhoudscassette onvoldoende zijn voor Krachtige inktspoeling, kunt u deze functie niet uitvoeren. In dit geval blijven de niveaus en de vrije ruimte voor het afdrukken gelijk.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Krachtige inktspoeling**.

3. Volg de instructies op het scherm om de functie Krachtige inktspoeling uit te voeren.

Opmerking:

Los de problemen op die op het scherm worden weergegeven als u deze functie niet kunt uitvoeren. Volg vervolgens deze procedure vanaf stap 1 om deze functie opnieuw uit te voeren.

4. Na het uitvoeren van deze functie, voer de spuitstukcontrole uit om te controleren dat de kanaaltjes niet verstopt zitten.

Klik op de koppeling hieronder voor meer informatie over het uitvoeren van de spuitkanaaltjescontrole.



Belangrijk:

Neem contact op met de Epson-ondersteuning als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd na het uitvoeren van Krachtige inktspoeling.

Opmerking:

U kunt de **Krachtige inktspoeling** ook uitvoeren via het printerstuurprogramma.

☐ Windows

Klik op **Krachtige inktspoeling** op het tabblad **Hulpprogramma's**

☐ Mac OS

Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) > Epson (XXXX) > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Inkt spoelen extra**

Gerelateerde informatie

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 84](#)

Voorkomen dat spuitkanaaltjes verstopt raken

Gebruik altijd de aan/uit-knop voor het in- en uitschakelen van de printer.

Controleer of het aan/uit-lampje uit is voordat u het netsnoer loskoppelt.

De inkt kan uitdrogen wanneer deze niet is afgedekt. Zorg ervoor dat u de printkop deugdelijk afdekt om te voorkomen dat de inkt uitdroogt, net zoals u dat met een balpen of vulpen zou doen.

Wanneer tijdens het afdrukken het netsnoer wordt losgekoppeld of een stroomstoring optreedt, wordt de printkop mogelijk niet goed afgedekt. Als u de printkop niet alsnog afdekt, droogt deze uit, waardoor de spuitkanaaltjes (voor de inktuitvoer) verstopt raken.

Schakel in deze gevallen de printer zo snel mogelijk weer in en daarna weer uit om de printkop af te dekken.

De printkop uitlijnen

Als u een verkeerde uitlijning van verticale lijnen of onscherpe beelden ziet, lijn de printkop dan uit.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Printkop uitlijnen**.

3. Selecteer een van de uitlijningsmenu's.

☐ Verticale lijnen zijn niet goed uitgelijnd of de afdrukken zijn wazig: selecteer **Verticale uitlijning**.

☐ Er treedt regelmatig horizontale streepvorming op: selecteer **Horizontale uitlijning**.

4. Volg de instructies op het scherm.

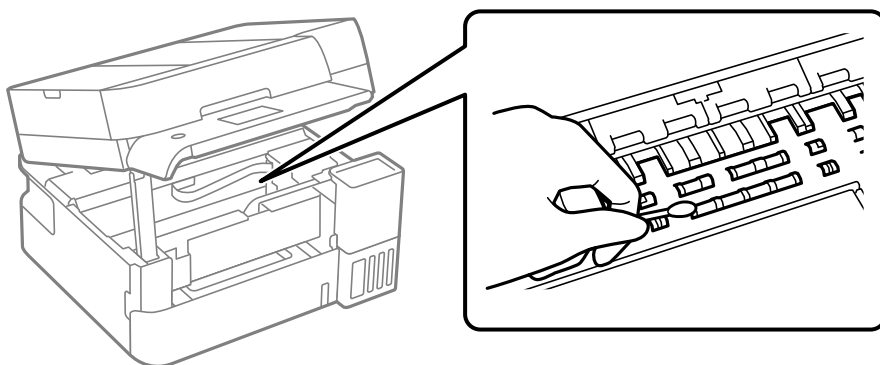
Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken

Als de afdrukken vlekken vertonen of bekrast zijn, reinig dan de roller binnenin.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.

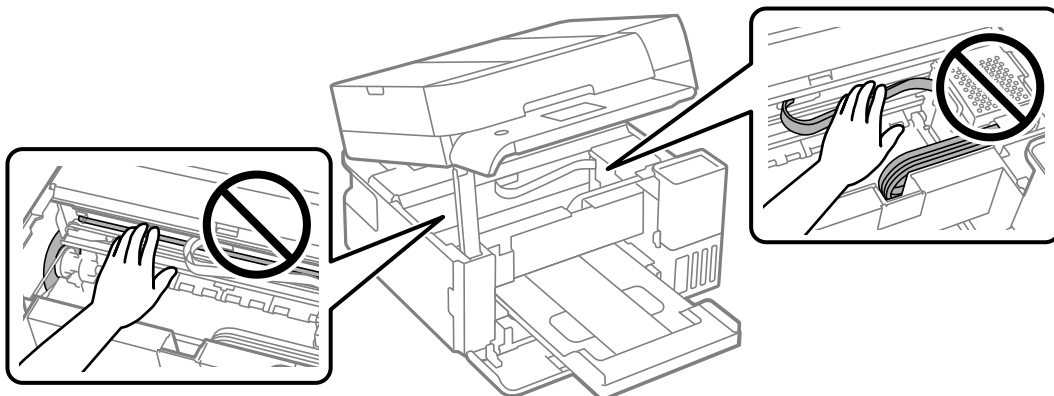
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Papiergeleider reinigen**.
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en de papierbaan te reinigen.
4. Herhaal deze procedure tot er geen vegen meer op het papier zitten.
5. Wanneer het probleem niet is opgelost nadat de papierbaan is gereinigd, is het deel binnen in de printer dat in de afbeelding wordt weergegeven, vervuild. Schakel de printer uit en veeg de inkt weg met een wattenstaafje.



! Belangrijk:

- ☐ Gebruik geen keukenpapier om de binnenkant van de printer te reinigen. Het kan zijn dat de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten met stof.
- ☐ Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



De Scannerglasplaat reinigen

Wanneer de kopieën of gescande beelden vies zijn, moet u de scannerglasplaat reinigen.

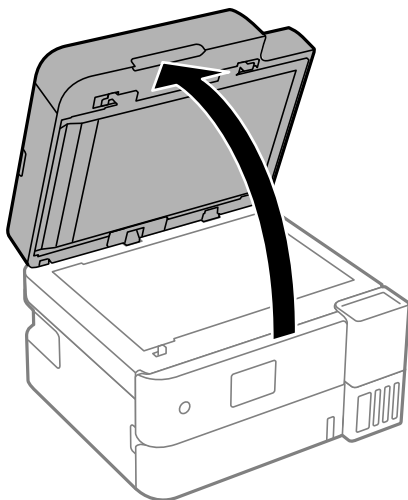
⚠ Let op:

Pas bij het sluiten van het documentdeksel op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.

! Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open de documentkap.



2. Maak het oppervlak van de scannerglasplaat schoon met een droge, zachte, schone doek.



Belangrijk:

- ☐ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ☐ Druk niet te hard op het glasoppervlak.
- ☐ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

De automatische documentinvoer (ADF) schoonmaken

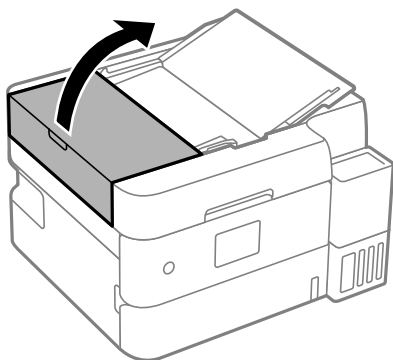
Als de gekopieerde of gescande bestanden van de ADF vlekken bevatten of de originelen niet correct in de ADF worden ingevoerd, reinigt u de ADF.



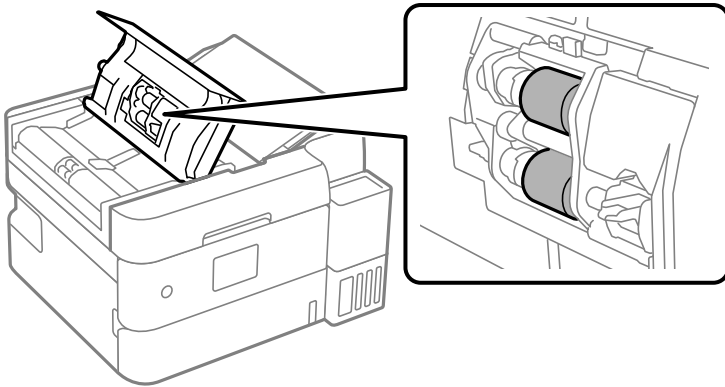
Belangrijk:

Maak de printer nooit schoon met alcohol of thinner. Deze chemicaliën kunnen de printer beschadigen.

1. Open het deksel van de ADF.



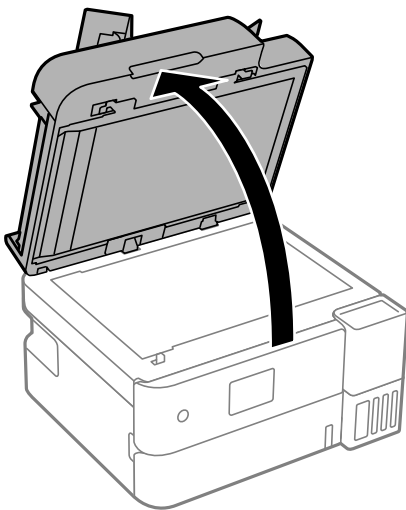
2. Maak de rol en de binnenzijde van de ADF schoon met een zachte, vochtige doek.



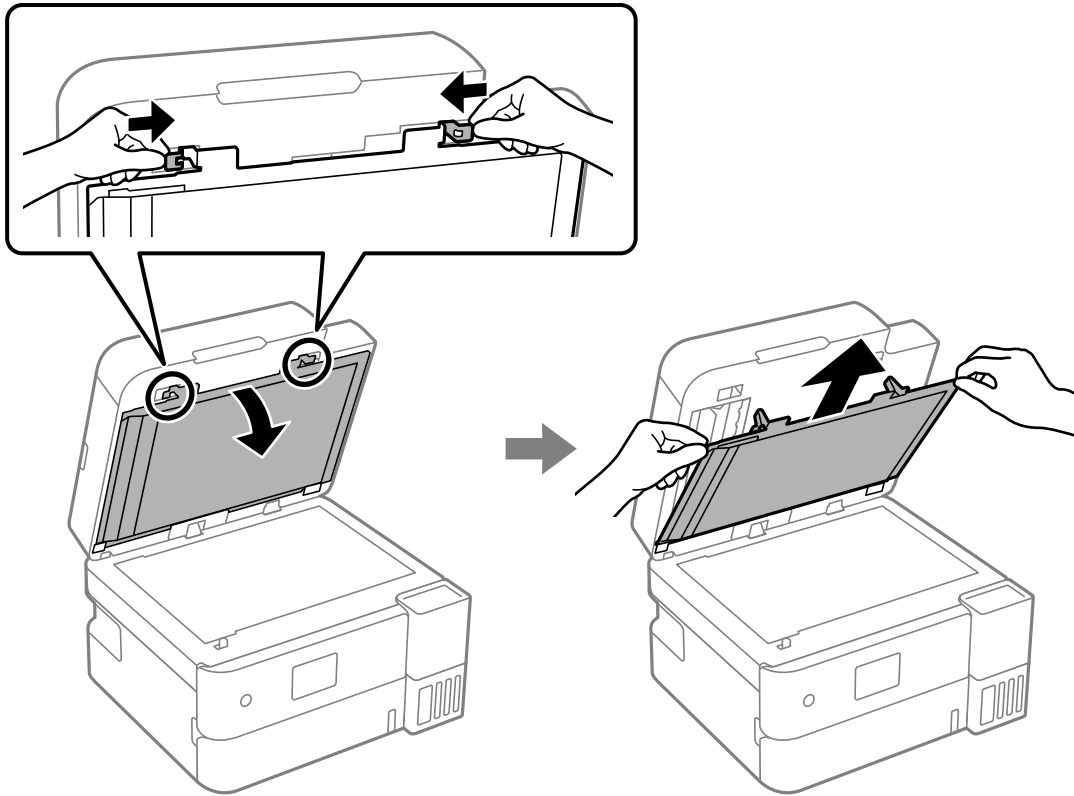
Belangrijk:

Als u een droge doek gebruikt, beschadigt u mogelijk het oppervlak van de rol. Gebruik de ADF pas weer als de rol droog is.

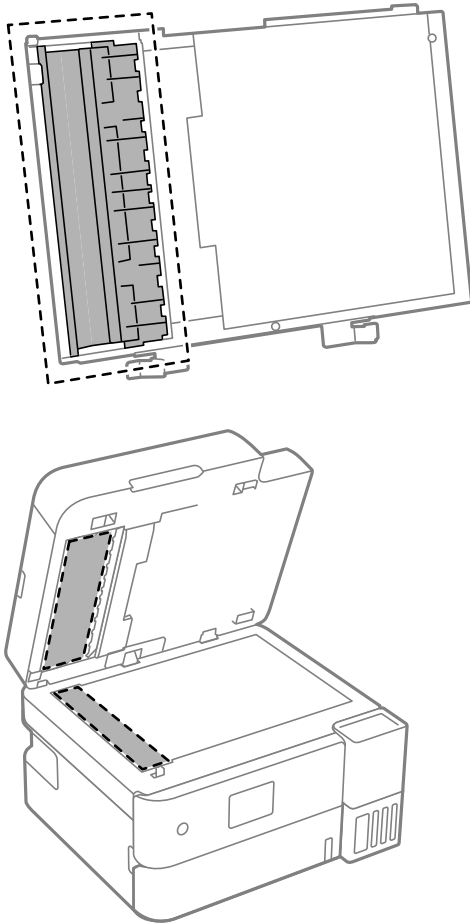
3. Open de documentkap.



4. Maak beide lipjes los en verwijder de documentmat.



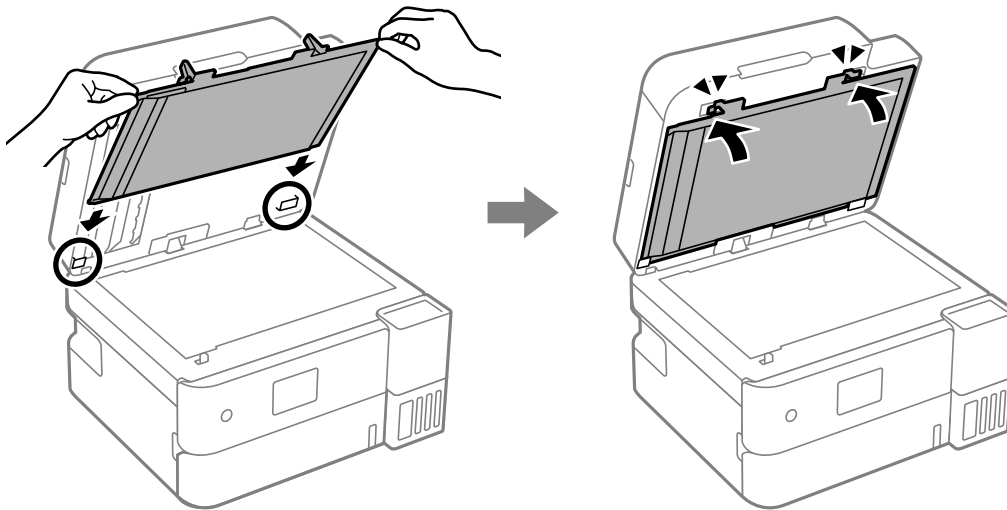
5. Reinig het onderdeel dat wordt getoond in de afbeelding.



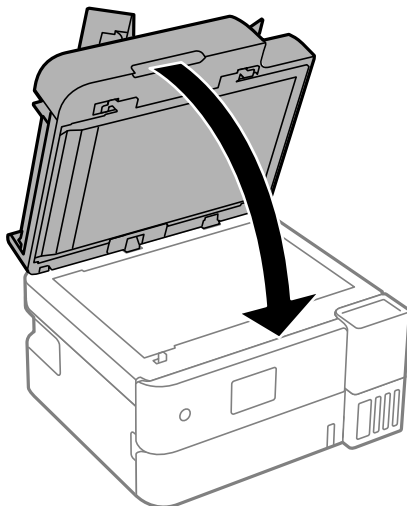
Belangrijk:

- ☐ Als de glasplaat besmeurd is met vet of een andere hardnekkige substantie, veegt u de plaat schoon met een doek met daarop een klein beetje glasreiniger. Verwijder al het overtollige vocht.
- ☐ Druk niet te hard op de glasplaat.
- ☐ Zorg ervoor dat u het oppervlak van het glas niet krast of beschadigt. Een beschadigde glasplaat kan de scankwaliteit aantasten.

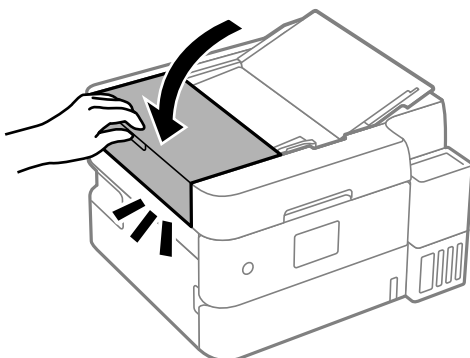
6. Maak de documentmat opnieuw vast.



7. Sluit de documentkap.



8. Sluit de ADF-afdekking tot deze klikt.



Het doorschijnende folie reinigen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd nadat u de printkop hebt uitgelijnd of de papierbaan hebt gereinigd, is de doorschijnende folie in de printer mogelijk vervuild.

Benodigde items:

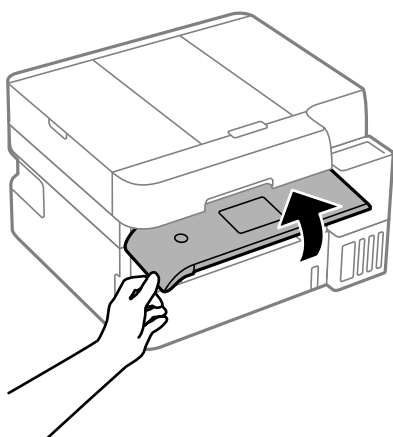
- ☐ Wattenstaafjes (meerdere)
- ☐ Water met een paar druppels schoonmaakmiddel (2 tot 3 druppels schoonmaakmiddel in een 1/4 kop kraanwater)
- ☐ Lamp om op vlekken te controleren



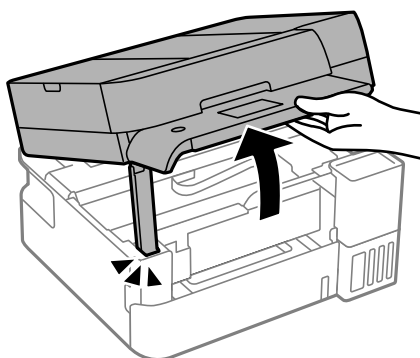
Belangrijk:

Gebruik geen andere reinigingsvloeistof dan water met enkele druppels schoonmaakmiddel.

1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Sluit de documentkap als deze open staat.
3. Breng het bedieningspaneel omhoog.

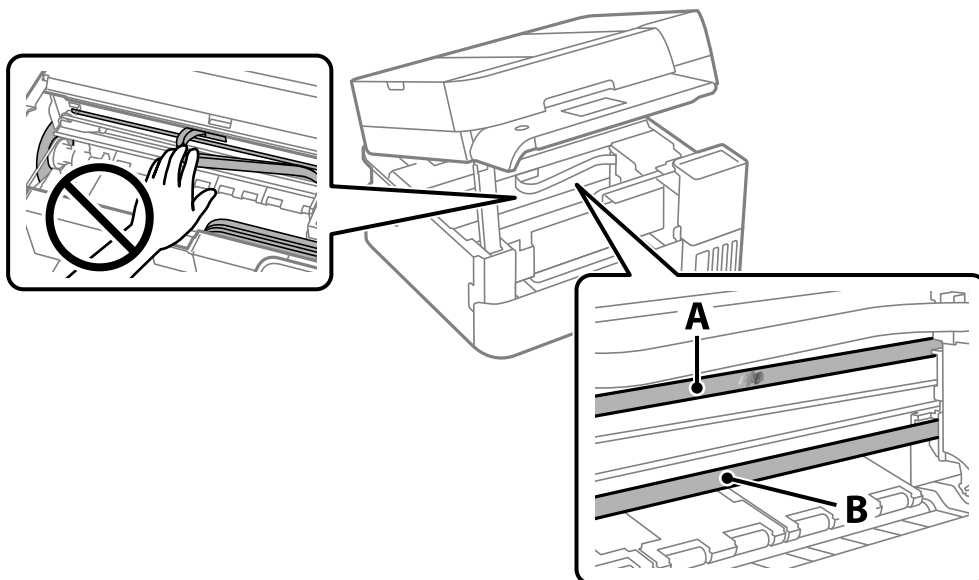


4. Open de scannereenheid tot deze klikt.



5. Controleer of er op de doorschijnende folie vlekken zitten. Vlekken zijn gemakkelijker te zien als u een lamp gebruikt.

Als zich op de doorschijnende folie (A) vlekken bevinden (bijvoorbeeld vingerafdrukken of vet), gaat u verder met de volgende stap.



A: doorschijnende folie

B: rail

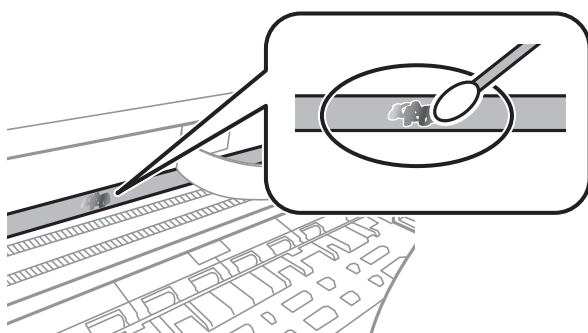


Belangrijk:

Raak de rail (B) niet aan. Anders kunt u mogelijk niet meer afdrukken. Veeg het vet niet van de rail. Dit is nodig voor een correcte werking.

6. Bevochtig een wattenstaafje met wat water met een paar druppels schoonmaakmiddel (zorg ervoor dat er geen water vanaf drupt) en veeg de vlek weg.

Zorg dat u de inkt die aan de binnenkant van de printer is blijven hangen, niet aanraakt.



Belangrijk:

Veeg de vlek voorzichtig weg. Als u te hard op het wattenstaafje drukt, kunnen de veren van de folie verschuiven en kan de printer beschadigd raken.

7. Gebruik een nieuw, droog wattenstaafje om de folie schoon te vegen.



Belangrijk:

Laat geen vezels achter op de folie.

Opmerking:

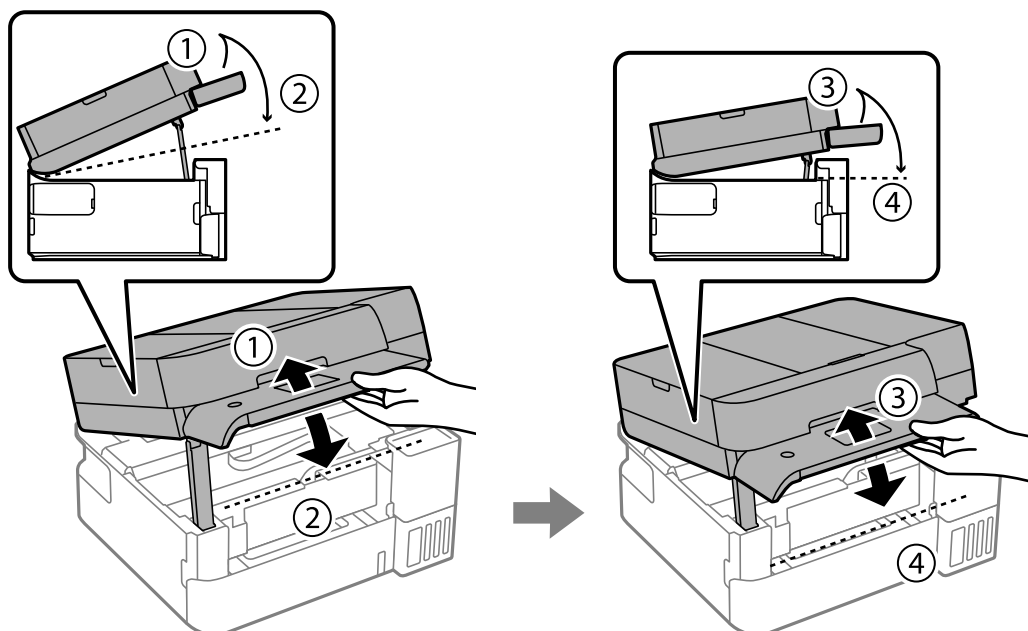
Gebruik regelmatig een nieuw wattenstaafje om te voorkomen dat u het vuil naar andere plekken verspreidt.

8. Herhaal stap 5 en 6 totdat de folie schoon is.

9. Controleer de folie op vlekken.

10. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.

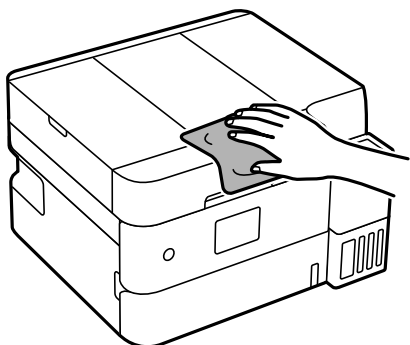


Opmerking:

De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.

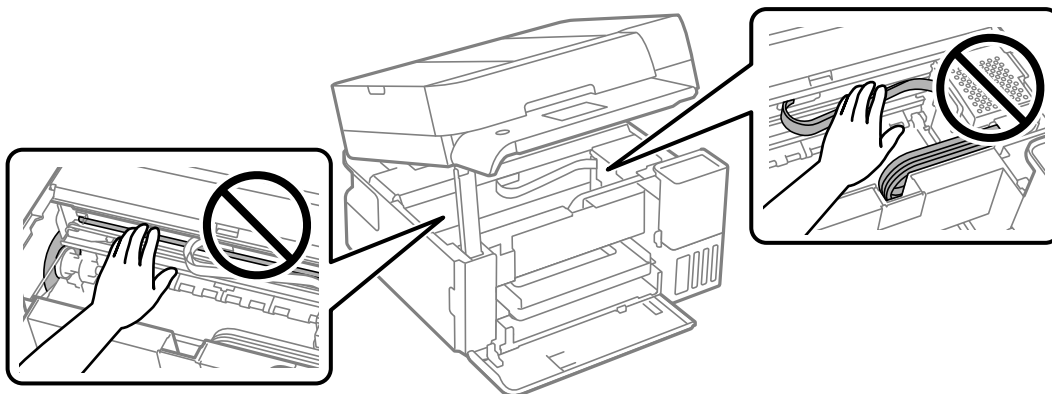
De printer reinigen

Schakel de printer uit als de onderdelen en de behuizing vies of stoffig zijn en maak ze schoon met een zachte, schone en vochtige doek. Als u het vuil er niet afkrijgt, doe dan een heel klein beetje mild reinigingsmiddel op de vochtige doek.



Belangrijk:

- ☐ Voorkom dat er water in het printermechanisme of op een van de elektrische onderdelen komt. Anders kan de printer beschadigd raken.
- ☐ Maak de onderdelen en de behuizing nooit schoon met alcohol of thinner. Door deze chemicaliën kunnen ze beschadigen.
- ☐ Raak de hieronder afgebeelde onderdelen niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



Gemorste inkt opruimen

Als er inkt is gemorst, kunt u deze op de volgende manieren opruimen.

- ☐ Als zich inkt afzet op het gebied rond de tank, veegt u dit weg met een pluisvrije schone doek of een wattenstaafje.
- ☐ Als u inkt morst op een bureau of op de vloer, veegt u dit dan onmiddellijk weg. Als inkt is opgedroogd, is dit moeilijk te verwijderen. Dep de inkt op met een droge doek en veeg de vlek vervolgens weg met een vochtige doek om te voorkomen dat de inkt zich verder uitspreidt.
- ☐ Als u inkt op uw handen krijgt, wast u deze af met water en zeep.

In deze situaties

Wanneer een computer wordt vervangen.	98
Stroom besparen.	98
Uw wifiverbinding uitschakelen.	98
Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan.	99
Toepassingen afzonderlijk installeren.	100
De netwerkverbinding opnieuw instellen.	103
Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct).	115
De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen.	119
De printer vervoeren en opslaan.	122

Wanneer een computer wordt vervangen

U moet het printerstuurprogramma en andere software installeren op de nieuwe computer.

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen. Volg de instructies op het scherm.

<https://epson.sn>

Stroom besparen

De printer gaat in slaapstand of gaat automatisch uit als er een bepaalde tijd geen handelingen worden verricht. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Algemene instellingen > Basisinstellingen.**

3. Voer een van de volgende handelingen uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelinst.** > **Uitschakelen indien inactief** of **Uitschakelen indien losgekoppeld** en geef dan de instellingen op.
- ☐ Selecteer **Slaaptimer** of **Uitschakelingstimer** en geef dan de instellingen op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor scannen vanaf een computer \(Windows-printerstuurprogramma\)” op pagina 190](#)

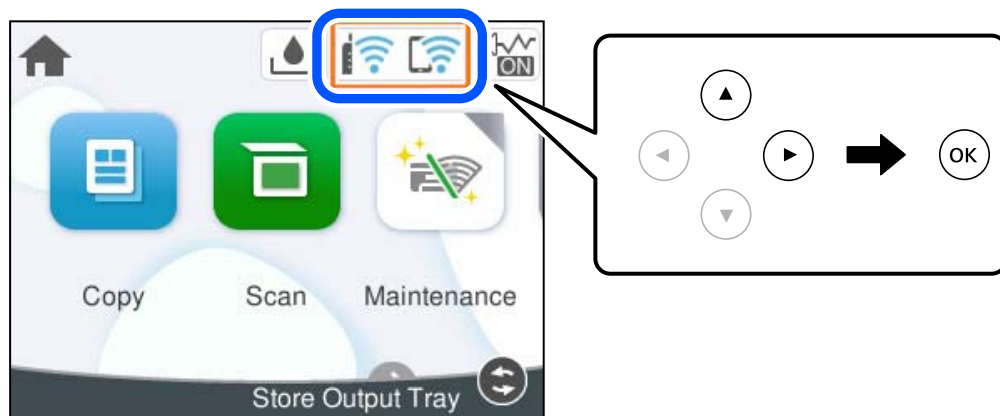
Uw wiferverbinding uitschakelen

Als u gewoon bent wifi (draadloos LAN) te gebruiken, maar dat niet langer nodig is vanwege een wijziging in de verbindingsmodus enz., kunt u uw wiferverbinding uitschakelen.

Door onnodige wifesignalen te verwijderen, kunt u ook de belasting op uw stand-bystroom verminderen.

1. Selecteer  op het startscherm van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Selecteer **Toegangspunt veranderen**.
4. Selecteer **Overige**.
5. Selecteer **Wi-Fi uitschakelen**.

Volg de instructies op het scherm.

Controleren hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan

U kunt nagaan hoeveel pagina's in totaal door de printer zijn gegaan. De informatie wordt afgedrukt bij het testpatroon.

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.
2. Selecteer **PrintkopControle spuitm..**
3. Volg de instructies op het scherm om papier te laden en het spuitkanaaltjespatroon af te drukken.

Opmerking:

U kunt het totale aantal ingevoerde pagina's ook controleren via het printerstuurprogramma.

☐ Windows

*Klik op **Printer- en optie-informatie** op het tabblad **Hulpprogramma's**.*

☐ Mac OS

*Apple-menu > **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) > **Epson(XXXX)** > **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open printerhulpprogramma** > **Printer- en optie-informatie***

Toepassingen afzonderlijk installeren

Verbind uw computer met het netwerk en installeer de nieuwste versie van toepassingen vanaf de website. Meld u aan op uw computer als beheerder. Voer het beheerderswachtwoord in als u hierom wordt gevraagd.

Opmerking:

☐ U moet een toepassing eerst verwijderen voordat u deze opnieuw kunt installeren.

☐ U kunt de meest recente toepassingen downloaden van de website van Epson.

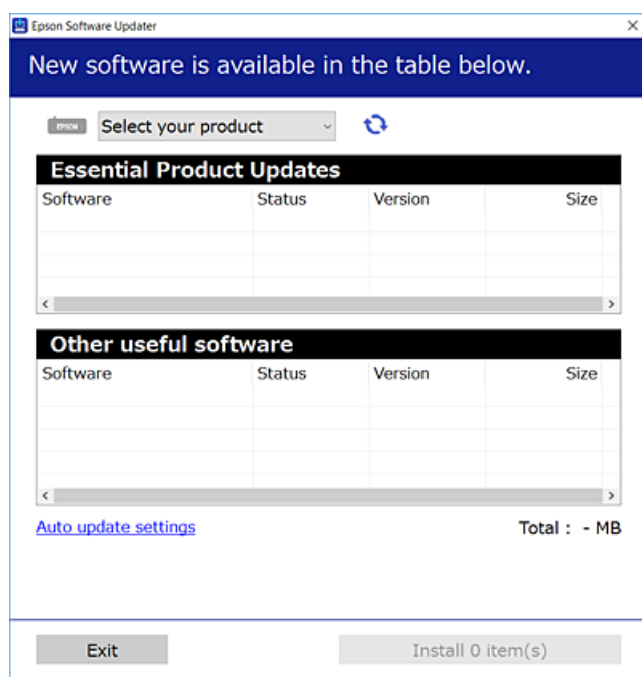
<http://www.epson.com>

☐ Als u een Windows Server-besturingssysteem gebruikt, kunt u Epson Software Updater niet gebruiken. Download de meest recente toepassingen van de website van Epson.

1. Controleer of de printer en de computer beschikbaar zijn voor communicatie en of de computer is verbonden met internet.

2. Start Epson Software Updater.

De schermafbeelding is een voorbeeld in Windows.



3. Selecteer voor Windows de printer en klik vervolgens op  om te controleren op de meest recente beschikbare toepassingen.

4. Selecteer de items die u wilt installeren of bijwerken en klik vervolgens op de installatieknop.



Belangrijk:

Schakel de printer niet uit en trek de stekker niet uit het stopcontact zolang de update bezig is. Anders kan de printer defect raken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 193](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows

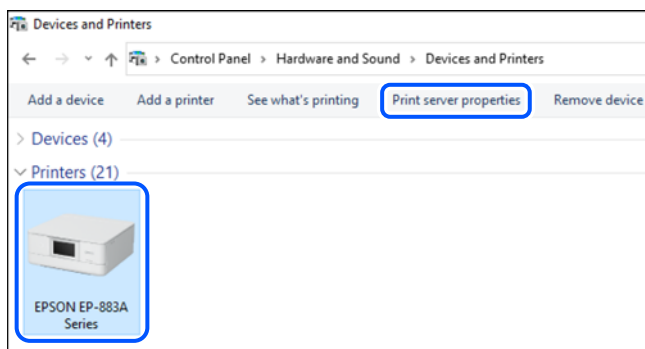
Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Printers & scanners** en klik vervolgens op **Eigenschappen afdrukserver** onder **Verwante instellingen**.

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

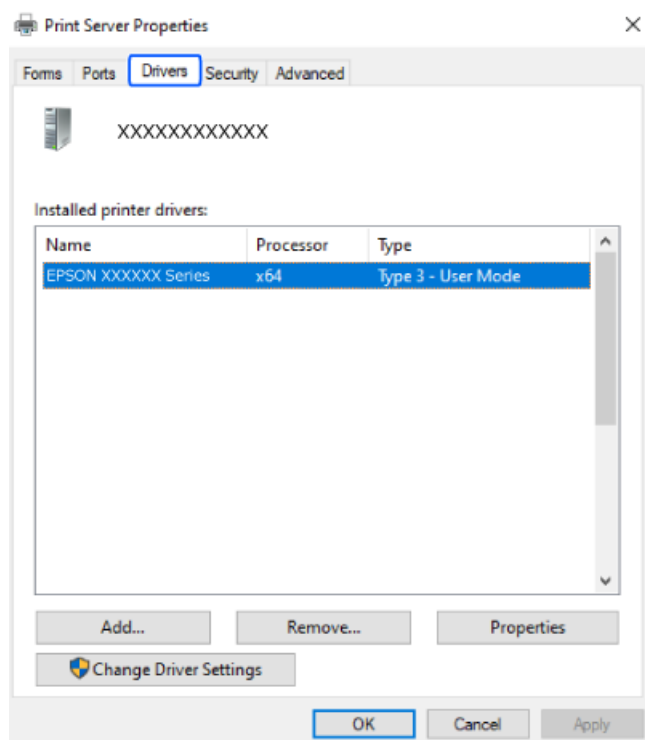
Selecteer **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven (Printers, Printers en faxapparaten)** in **Hardware en geluiden**, klik op het printerpictogram en klik vervolgens op **Printservereigenschappen** bovenaan het venster.



☐ Windows Server 2008

Klik met de rechtermuisknop op de map **Printers** en selecteer vervolgens **Als administrator uitvoeren** > **Serveireigenschappen**.

Klik op het tabblad **Stuurprogramma's**. Als de naam van uw printer in de lijst wordt weergegeven, is een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

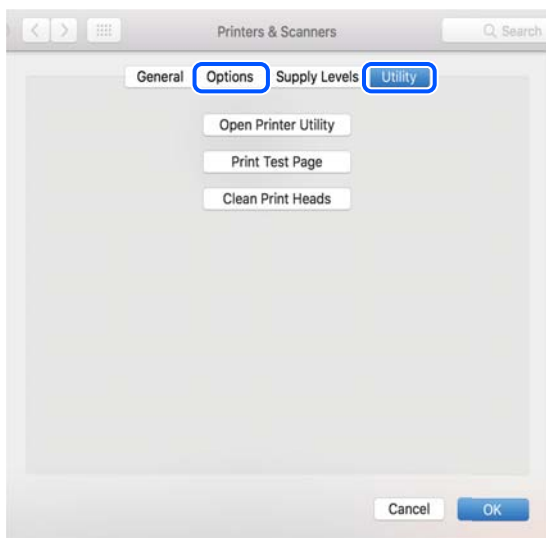
➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 100](#)

Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS

Via een van de volgende methoden kunt u controleren of op de computer een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren**, en

als het tabblad **Opties** en het tabblad **Hulpprogramma** worden weergegeven, is er een origineel Epson-printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd.



Gerelateerde informatie

➔ “Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 100

De netwerkverbinding opnieuw instellen

In de volgende gevallen moet het printernetwerk opnieuw worden geconfigureerd.

- ☐ Wanneer u een printer gebruikt met een netwerkverbinding
- ☐ Wanneer uw netwerkomgeving gewijzigd is
- ☐ Wanneer u de draadloze router vervangt
- ☐ De methode voor verbinding met de computer wijzigen

Instellingen voor verbinding met de computer configureren

U kunt het installatieprogramma op een van de volgende manieren uitvoeren.

Instellen vanaf de website

Open de volgende website en voer de productnaam in. Ga naar **Instellen** en configureer de instellingen.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure ook bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Instellen met de softwareschijf

Als uw printer werd geleverd met een softwareschijf en u een Windows-computer met een schijfstation gebruikt, plaatst u de schijf in de computer en volgt u de instructies op het scherm.

Instellingen voor verbinding met het mobiele apparaat configureren

U kunt de printer gebruiken via de draadloze router vanaf uw mobiel apparaat wanneer u de printer met hetzelfde netwerk verbindt als de draadloze router.

Om een nieuwe verbinding te maken, opent u de volgende website vanaf het mobiele apparaat waarmee u verbinding wilt maken met de printer. Voer de productnaam in, ga naar Instellen en start dan de instelling.

<https://epson.sn>

 U kunt de procedure bekijken in de Webvideohandleid.. Open de volgende website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Opmerking:

Als u de verbinding tussen uw mobiel apparaat en de printer al hebt ingesteld, maar deze opnieuw moet configureren, kunt u dat doen vanaf een app zoals Epson Smart Panel.

Gerelateerde informatie

➔ [“Afdrukken met Epson Smart Panel” op pagina 50](#)

Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel

Als u geen computer of mobiel apparaat gebruikt om de printerverbinding tot stand te brengen, kunt u dat doen op het bedieningspaneel.

Op het bedieningspaneel van de printer kunt u op verschillende manieren de netwerkinstellingen configureren. Kies de verbindingsmethode die overeenkomt met uw omgeving en de voorwaarden die u gebruikt.

Als u de SSID en het wachtwoord voor uw draadloze router kent, kunt u ze handmatig instellen.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren” op pagina 104](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling \(WPS\)” op pagina 106](#)

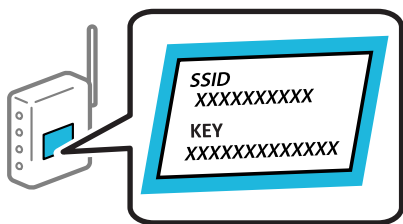
➔ [“Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling \(WPS\)” op pagina 107](#)

Wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren

U kunt wifi-netwerk instellen door op het bedieningspaneel van de printer de gegevens in te voeren die benodigd zijn voor het maken van een verbinding met een draadloze router. Als u op deze wijze de instellingen wilt configureren, hebt u de SSID en het wachtwoord van de draadloze router nodig.

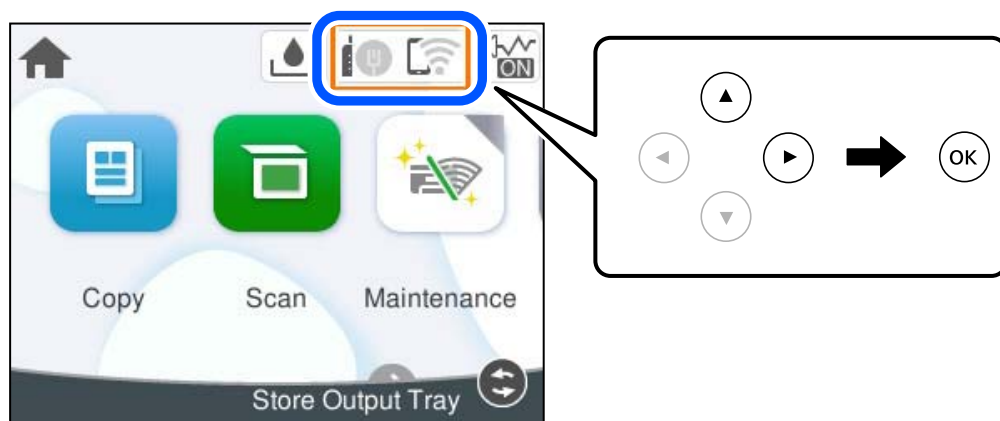
Opmerking:

Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, gebruikt u de SSID en het wachtwoord die op het label vermeld staan. Als u de SSID en het wachtwoord niet weet, zie dan de informatie die bij de draadloze router is geleverd.



1. Selecteer  op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Druk op de knop OK om het volgende scherm weer te geven.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Toegangspunt veranderen** om de instellingen te wijzigen.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.

4. Selecteer **Wizard Wi-Fi instellen**.
5. Volg de instructies op het scherm om de SSID te selecteren, voer het wachtwoord van de draadloze router in en start de configuratie.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de printer wilt controleren.

Opmerking:

- ❑ Als u de SSID niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u de SSID die op het label is vermeld. Als u geen gegevens kunt vinden, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
- ❑ Het wachtwoord is hoofdlettergevoelig.
- ❑ Als u het wachtwoord niet kent, controleert u of de informatie op het label van de draadloze router is vermeld. Op het label is mogelijk het wachtwoord vermeld, bijvoorbeeld aangeduid als "Network Key", "Wireless Password". Als u de draadloze router met de standaardinstellingen wilt gebruiken, gebruikt u het wachtwoord dat op het label is geschreven.
- ❑ Als de SSID die u wilt verbinden, niet wordt weergegeven, geeft u de wifi-instellingen op via software of apps op uw computer of mobiel apparaat. Voor meer informatie, voert u <https://epson.sn> in uw browser in om de website te openen. Voer uw productnaam in en ga naar **Instellen**.

Gerelateerde informatie

- ➔ "De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport)" op pagina 108
- ➔ "Instellingen voor verbinding met de computer configureren" op pagina 103
- ➔ "Instellingen voor verbinding met het mobiele apparaat configureren" op pagina 104

Wifi-instellingen configureren via de drukknopinstelling (WPS)

U kunt automatisch een Wi-Fi-netwerk instellen door op een knop op de draadloze router te drukken. Als aan de volgende voorwaarden is voldaan, kunt u deze manier van instellen gebruiken.

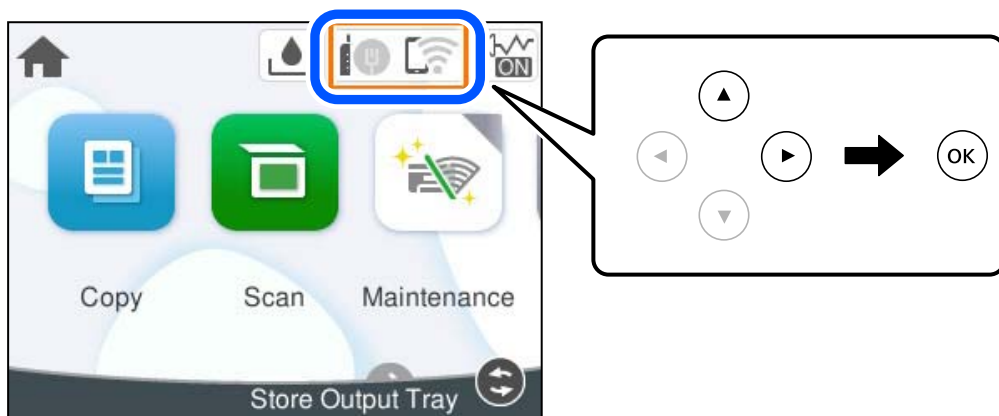
- ❑ De draadloze router is compatibel met WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- ❑ De huidige Wi-Fi-verbinding is tot stand gebracht door op een knop op de draadloze router te drukken.

Opmerking:

Als u de knop niet kunt vinden of als u de installatie uitvoert met de software, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is geleverd.

1. Selecteer  op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi**.

3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Toegangspunt veranderen** om de instellingen te wijzigen.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.

4. Selecteer **Instellen met drukknop (WPS)**.

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingstatus van de printer wilt controleren.

Opmerking:

Als de verbinding mislukt, start dan de draadloze router opnieuw, zet deze dichterbij de printer en probeer het nog een keer. Als het nog steeds niet werkt, druk dan een netwerkverbindingsrapport af en controleer de oplossing.

Gerelateerde informatie

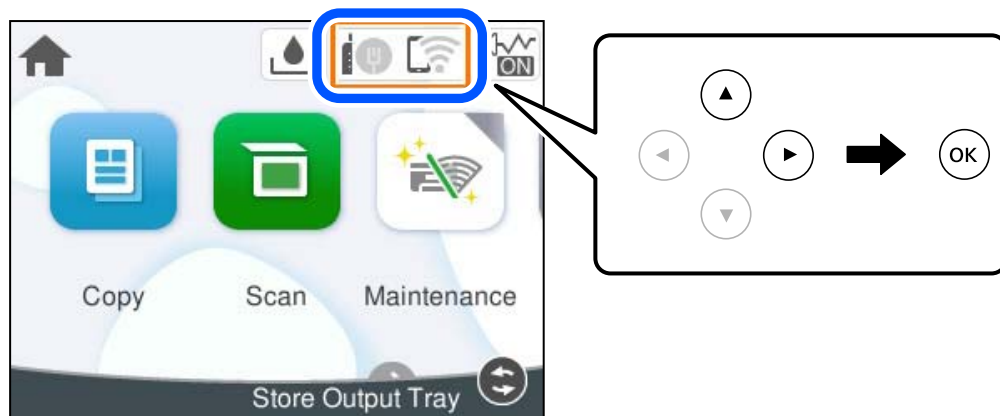
➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 108](#)

Wifi-instellingen configureren via de pincode-instelling (WPS)

U kunt automatisch verbinding maken met een draadloze router met behulp van een pincode. U kunt deze methode gebruiken als uw draadloze router WPS (Wi-Fi Protected Setup) ondersteunt. Gebruik een computer om een pincode in te voeren in de draadloze router.

1. Selecteer  op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi**.
3. Druk op de knop OK.

Als de netwerkverbinding al is ingesteld, worden de verbindingdetails weergegeven. Selecteer **Toegangspunt veranderen** om de instellingen te wijzigen.

Als de printer al is verbonden via Ethernet, selecteert u **Wijzig naar Wi-Fi-verbinding**, en selecteert u vervolgens **Ja** nadat u het bericht hebt gecontroleerd.

4. Selecteer **Overige** > **Instellen met PIN (WPS)**.

5. Volg de instructies op het scherm.

Klik op de koppeling hieronder voor gerelateerde informatie als u na de configuratie de netwerkverbindingsstatus van de printer wilt controleren.

Opmerking:

Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het invoeren van een pincode.

Gerelateerde informatie

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 108](#)

De status van de netwerkverbinding van de printer controleren (Netwerkverbindingsrapport)

U kunt een netwerkverbindingsrapport afdrukken om de status tussen de printer en de draadloze router te controleren.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Controle van netwerkverbinding**.

De verbindingsscontrole wordt gestart.

3. Volg de instructies op het scherm van de printer om het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

Als er een fout is opgetreden, controleer dan het netwerkverbindingsrapport en volg de afgedrukte oplossingen.

Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport

Controleer de berichten en foutcodes op het netwerkverbindingsrapport en volg dan de oplossingen.

The screenshot shows a network connection status report. At the top, it says 'Check Network Connection'. Below that, 'Check Result' is 'FAIL'. 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' contains the text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' Then, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. Finally, there is a 'Network Status' section with a table of printer details. Annotations 'a' and 'b' are present: 'a' points to the error code '(E-2)' and 'b' points to the text box containing the instructions.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Foutcode

b. Berichten over de netwerkomgeving

Gerelateerde informatie

- ➔ “E-1” op pagina 110
- ➔ “E-2, E-3, E-7” op pagina 110
- ➔ “E-5” op pagina 111
- ➔ “E-6” op pagina 111
- ➔ “E-8” op pagina 111
- ➔ “E-9” op pagina 112
- ➔ “E-10” op pagina 112
- ➔ “E-11” op pagina 113
- ➔ “E-12” op pagina 113
- ➔ “E-13” op pagina 114
- ➔ “Bericht over de netwerkomgeving” op pagina 114

E-1

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de ethernetkabel op de printer en op een hub of een ander netwerkapparaat is aangesloten.
- ☐ Controleer of de hub of het andere netwerkapparaat is ingeschakeld.
- ☐ Als u de printer via Wi-Fi wilt aansluiten, configureert u de Wi-Fi-instellingen voor de printer opnieuw, aangezien deze zijn uitgeschakeld.

Gerelateerde informatie

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 104](#)

E-2, E-3, E-7

Oplossingen:

- ☐ Controleer of de draadloze router is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of uw computer of apparaat correct is verbonden met de draadloze router.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Plaats de printer dicht bij uw draadloze router en verwijder eventuele obstakels ertussen.
- ☐ Als u de SSID handmatig hebt ingevoerd, moet u controleren of deze correct is. Controleer het SSID-adres in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als een draadloze router meerdere SSID's heeft, selecteert u de SSID die wordt weergegeven. Wanneer de SSID een niet-compatibele frequentie gebruikt, toont de printer deze niet.
- ☐ Als u drukknopinstellingen gebruikt om een netwerkverbinding in te stellen, controleert u of uw draadloze router WPS ondersteunt. U kunt drukknopinstelling niet gebruiken als uw draadloze router WPS niet ondersteunt.
- ☐ Zorg ervoor dat u de SSID en het wachtwoord weet voordat u verbinding maakt met de draadloze router. Als u een draadloze router met de standaardinstellingen gebruikt, bevinden de SSID en het wachtwoord zich op het label op de draadloze router. Als u uw SSID en het wachtwoord niet weet, neem dan contact op met degene die de draadloze router heeft ingesteld of raadpleeg de documentatie van de draadloze router.
- ☐ Als u verbinding maakt met een SSID die is gegenereerd via tethering op een mobiel apparaat, controleert u de SSID en het wachtwoord in de documentatie die is meegeleverd met het mobiele apparaat.
- ☐ Als de Wi-Fi-verbinding plotseling wordt verbroken, controleert u de onderstaande omstandigheden. Als een van deze omstandigheden van toepassing is, herstelt u de netwerkinstellingen door de software van de volgende website te downloaden en uit te voeren.

<https://epson.sn> > **Instellen**

- ☐ Er is een ander mobiel apparaat aan het netwerk toegevoegd met de drukknopinstallatie.
- ☐ Het wifi-netwerk is ingesteld met een andere methode dan drukknopinstallatie.
- ☐ Wanneer u de draadloze router vervangt.

Gerelateerde informatie

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 103](#)

➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 104](#)

E-5

Oplossingen:

- ☐ Zorg dat het beveiligingstype van de draadloze router is ingesteld op een van het volgende. Als dit op iets anders is ingesteld, wijzigt u het beveiligingstype op de draadloze router.
 - ☐ WEP-64 bit (40-bits)
 - ☐ WEP-128 bit (104-bits)
 - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK wordt ook wel WPA Personal genoemd. WPA2 PSK is ook bekend als WPA2 Personal.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Geef de netwerkinstellingen van de printer opnieuw op.

E-6

Oplossingen:

- ☐ Controleer of MAC-adresfiltering is uitgeschakeld. Als deze optie is ingeschakeld, registreert u het MAC-adres van de printer zodat het niet wordt gefilterd. Raadpleeg de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd voor meer informatie. U kunt het MAC-adres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.
- ☐ Als de draadloze router gedeelde verificatie met WEP-beveiliging gebruikt, moet u ervoor zorgen dat de verificatiesleutel en index correct zijn.
- ☐ Als het aantal apparaten dat u met de draadloze router kunt verbinden lager is dan het aantal netwerkapparaten dat u wilt verbinden, configureert u de instellingen van de draadloze router om het aantal apparaten dat kan worden verbonden te vergroten. Raadpleeg de documentatie van de draadloze router voor meer informatie over het configureren van instellingen.
- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ☐ Configureer de netwerkinstellingen van de printer opnieuw.

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 103](#)

E-8

Oplossingen:

- ☐ Als de DHCP van de draadloze router is ingeschakeld, stelt u de TCP/IP-instellingen van de printer in op Automatisch.
- ☐ Als IP-adres verkrijgen van de printer is ingesteld op Handmatig, is het IP-adres dat u handmatig hebt ingesteld, ongeldig omdat het buiten bereik (bijvoorbeeld: 0.0.0.0) is. Stel een geldig IP-adres in vanaf het bedieningspaneel van de printer.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze weer in.
- ☐ Geef de netwerkinstellingen van de printer opnieuw op.

Gerelateerde informatie

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 121](#)

E-9

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Apparaten worden ingeschakeld.
- ☐ U kunt toegang krijgen tot internet en andere computer of netwerkapparaten op hetzelfde netwerk van de apparaten die u met de printer wilt verbinden.

Als uw printer en netwerkapparaten nog steeds niet worden verbonden nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht ongeveer 10 seconden en schakel deze in.
- ☐ Definieer netwerkinstellingen op de computer die op hetzelfde netwerk als de printer zit met het installatieprogramma. U kunt dit downloaden van de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

Als het probleem zich blijft voordoen, controleert u het IP-adres van de printer die wordt weergegeven in het Netwerkverbindingsrapport en neemt u contact op met de fabrikant van uw router.

Gerelateerde informatie

➔ [“Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 103](#)

E-10

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ☐ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ☐ Netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u IP-adres verkrijgen van de printer hebt ingesteld op Handmatig.

Stel het netwerkadres opnieuw in als dit onjuist is. U kunt het IP-adres, het subnetmasker en de standaardgateway controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Als DHCP is ingeschakeld, wijzigt u de instelling IP-adres verkrijgen van de printer in Automatisch. Als u het IP-adres handmatig wilt instellen, controleert u het IP-adres van de printer in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport en selecteert u vervolgens Handmatig in het scherm Netwerkinstellingen. Stel het subnetmasker in op [255.255.255.0].

Probeer het volgende als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten.

- ☐ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.

- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 121

E-11

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ❑ Het standaard gateway-adres is correct wanneer u de TCP/IP-instelling van de printer instelt op Handmatig.
- ❑ Het apparaat dat als de standaard gateway is ingesteld, wordt ingeschakeld.

Stel het juiste standaard gateway-adres in. U kunt het standaard gatewayadres van de printer controleren in het gedeelte **Netwerkstatus** van het netwerkverbindingsrapport.

Probeer het volgende als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 121

E-12

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ❑ Andere apparaten op het netwerk worden ingeschakeld.
- ❑ De netwerkadressen (IP-adres, subnetmasker en standaard gateway) zijn correct als u ze handmatig invoert.
- ❑ De netwerkadressen voor andere apparaten (subnetmasker en standaard gateway) zijn dezelfde.
- ❑ Het IP-adres komt niet in conflict met andere apparaten.

Als u na het controleren van bovenstaande nog steeds geen verbinding krijgt tussen de printer en de netwerkapparaten, probeert u het volgende.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer de netwerkinstellingen opnieuw met behulp van het installatieprogramma. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > **Instellen**

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 121

E-13

Oplossingen:

Controleer het volgende.

- ❑ Netwerkkapparaten zoals een draadloze router, hub en router, zijn ingeschakeld.
- ❑ De TCP/IP-instelling voor netwerkkapparaten is niet handmatig opgegeven. (Als de TCP/IP-instelling van de printer automatisch is ingesteld terwijl de TCP/IP-instelling voor andere netwerkkapparaten handmatig wordt uitgevoerd, kan het netwerk van de printer verschillen van het netwerk voor andere apparaten.)

Als dit nog steeds niet werkt nadat u het bovenstaande hebt gecontroleerd, probeert u het volgende.

- ❑ Schakel de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in.
- ❑ Configureer met behulp van het installatieprogramma netwerkinstellingen op de computer die met hetzelfde netwerk is verbonden als de printer. U kunt dit uitvoeren vanaf de volgende website.

<https://epson.sn> > Instellen

- ❑ U kunt meerdere wachtwoorden registreren op een draadloze router die het WEP-beveiligingstype gebruikt. Als er meerdere wachtwoorden zijn geregistreerd, moet u controleren of het eerste geregistreerde wachtwoord op de printer is ingesteld.

Gerelateerde informatie

➔ “Instellingen voor verbinding met de computer configureren” op pagina 103

➔ “Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 121

Bericht over de netwerkomgeving

Bericht	Oplossing
De Wi-Fi-omgeving moet worden verbeterd. Schakel de draadloze router uit en vervolgens weer in. Als de verbinding niet verbetert, raadpleegt u de documentatie voor de draadloze router.	Nadat u de printer dichterbij de draadloze router hebt geplaatst en eventuele obstakels hebt verwijderd, schakelt u de draadloze router uit. Wacht circa 10 seconden en schakel het toegangspunt weer in. Als de printer nog steeds geen verbinding maakt, raadpleegt u de documentatie die bij de draadloze router is meegeleverd.
*Er kunnen niet meer apparaten aangesloten worden. Verwijder een van de apparaten als u een ander wilt toevoegen.	De computer en de mobiele apparaten die tegelijkertijd kunnen worden verbonden, worden volledig verbonden in de Wi-Fi Direct (eenvoudige AP) verbinding. Om nog een computer of mobiel apparaat toe te voegen, moet u eerst de verbinding van een van de verbonden apparaten verbreken of een van de verbonden apparaten eerst aansluiten op een ander netwerk. U kunt het aantal draadloze apparaten die tegelijkertijd kunnen worden aangesloten en het aantal verbonden apparaten bevestigen door het netwerkstatusvel of het bedieningspaneel van de printer te controleren.

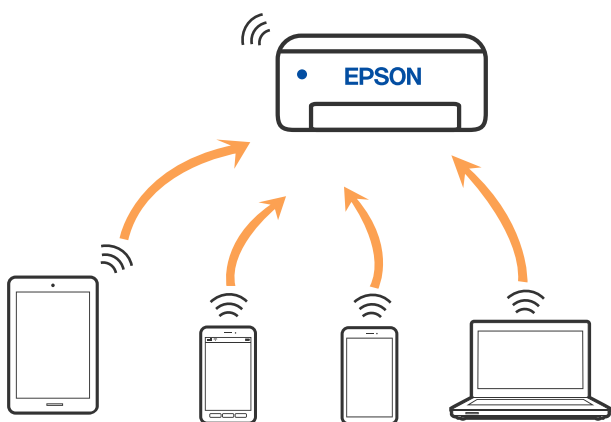
Bericht	Oplossing
Dezelfde SSID als Wi-Fi Direct bestaat in de omgeving. Wijzig de Wi-Fi Direct SSID als u geen smartapparaat kunt verbinden met de printer.	Ga op het bedieningspaneel van de printer naar het scherm Wi-Fi Direct en selecteer het menu om de instelling te wijzigen. U kunt de netwerknaam wijzigen die na DIRECT-XX- volgt. Voer tot 22 tekens in.

Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) kunt u een smart device rechtstreeks zonder draadloze router op de printer aansluiten en vanaf de mobiele apparaten afdrukken.

Over Wi-Fi Direct

Gebruik deze verbindingsmethode wanneer u thuis of op kantoor geen Wi-Fi hebt of wanneer u de printer en de computer of mobiele apparaten rechtstreeks met elkaar wilt verbinden. In deze modus fungeert de printer als draadloze router en kunt u maximaal vier apparaten met de printer verbinden zonder dat u een gewone draadloze router nodig hebt. Smart devices die rechtstreeks met de printer zijn verbonden kunnen echter niet met elkaar communiceren via de printer.



De printer kan tegelijk verbinding hebben via Wi-Fi of ethernet en Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt). Als u echter een netwerkverbinding start in Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wanneer de printer verbinding heeft via Wi-Fi, wordt de Wi-Fi-verbinding tijdelijk verbroken.

Verbinden met apparaten met Wi-Fi Direct

Met deze methode kunt u de printer zonder een draadloze router rechtstreeks verbinden met apparaten.

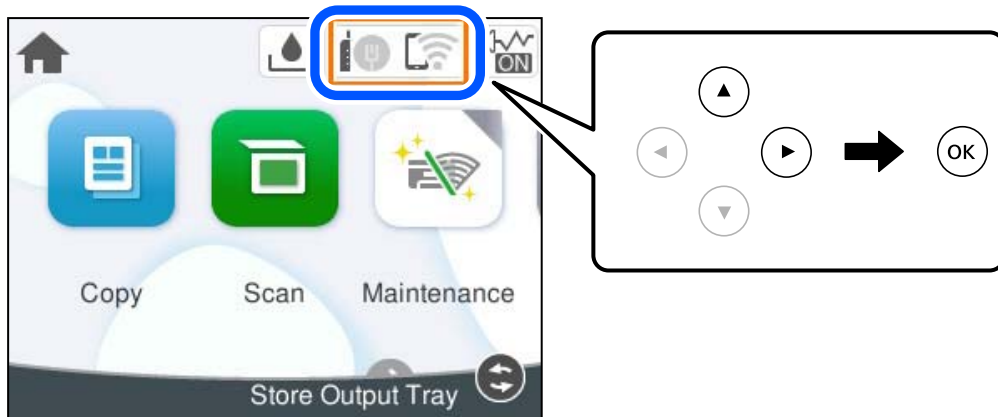
Opmerking:

Voor iOS- en Android-gebruikers is dit eenvoudig in te stellen via Epson Smart Panel.

U hoeft deze instellingen slechts een keer te configureren voor de printer die en het apparaat dat u met elkaar wilt verbinden. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren, tenzij u Wi-Fi Direct uitschakelt of de standaard netwerkinstellingen herstelt.

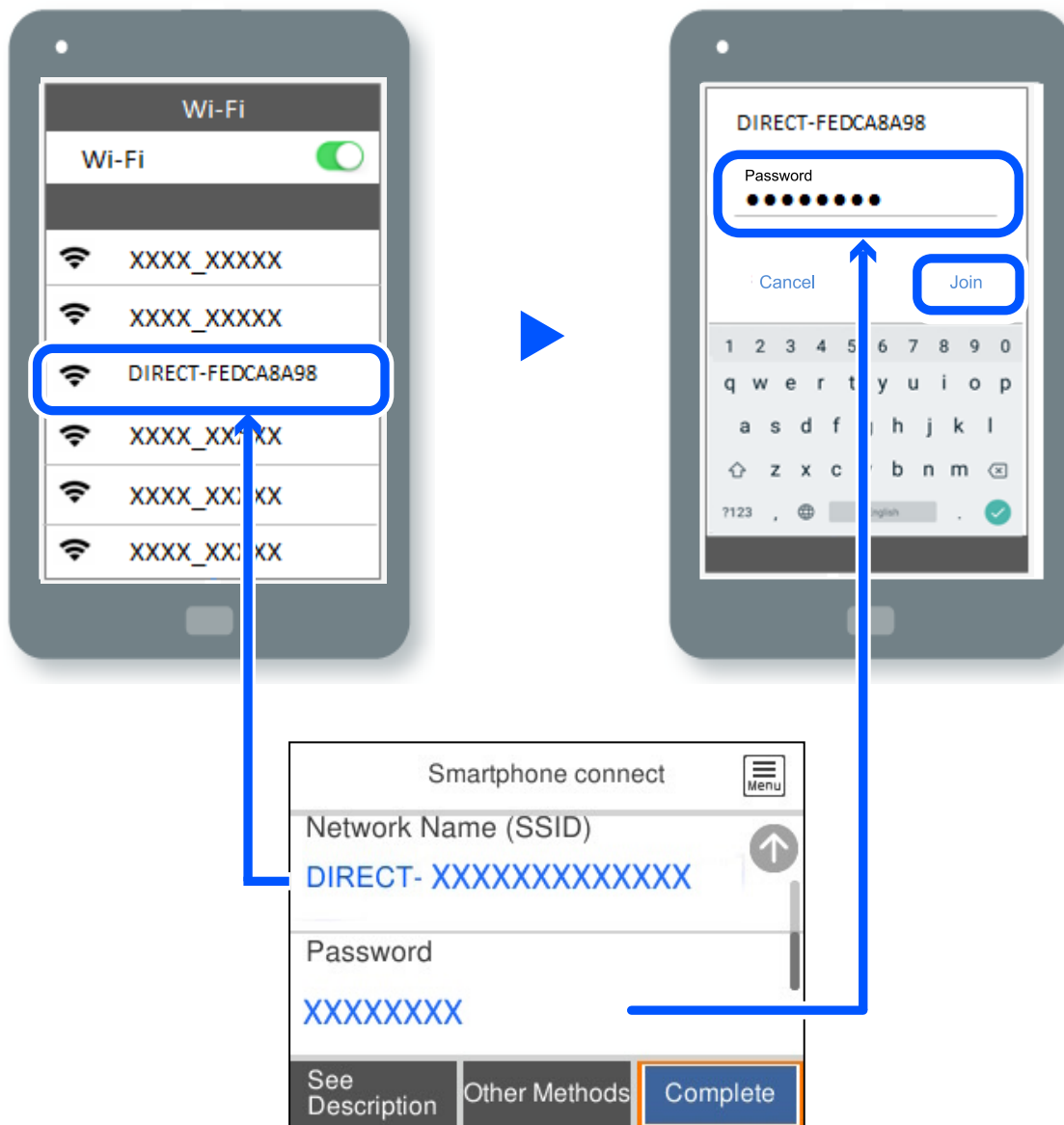
1. Selecteer  op het startscherm.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲▼◀▶ en drukt u op de knop OK.



2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.
3. Druk op de knop OK.

4. Scroll omlaag op het printerscherm om de SSID en het wachtwoord weer te geven die vereist zijn voor het tot stand brengen van de verbinding. Selecteer de SSID die wordt weergegeven op uw apparaat en voer het wachtwoord in.



5. Selecteer op het scherm van de afdrukapp voor het apparaat de printer waarmee u verbinding wilt maken.
6. Selecteer op het bedieningspaneel van de printer **Volledig**.

Selecteer voor apparaten die eerder met de printer verbonden zijn geweest de netwerknnaam (SSID) op het wifi-scherm van het apparaat en maak opnieuw verbinding.

Opmerking:

Als u een iOS-apparaat gebruikt, kunt u ook verbinding maken door de QR-code te scannen met de standaard iOS-camera. Klik op de koppeling <https://epson.sn> voor meer informatie.

De verbinding met Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) verbreken

Opmerking:

Wanneer de Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) wordt uitgeschakeld, wordt de verbinding voor alle computers en mobiele apparaten die met de printer zijn verbonden in Wi-Fi Direct-verbinding (eenvoudig toegangspunt) verbroken. Als u de verbinding met een specifiek apparaat wilt verbreken, doe dit dan op het apparaat in kwestie en niet op de printer.

1. Selecteer  op het startscherm van de printer.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

2. Selecteer **Wi-Fi Direct**.

De Wi-Fi Direct-informatie wordt weergegeven.

3. Selecteer **Start de instelling**.

4. Selecteer .

5. Selecteer **Wi-Fi Direct uitschakelen**.

6. Volg de instructies op het scherm.

De instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) wijzigen, zoals de SSID

Wanneer Wi-Fi Direct -verbinding (eenvoudig toegangspunt) is ingeschakeld, kunt u de instellingen wijzigen vanaf



>

Wi-Fi Direct

>

Start de instelling

>



, en dan worden de volgende menu-items weergegeven.

Netwerknnaam wijzigen

Wijzig de netwerknnaam (SSID) voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een naam naar keuze. U kunt de netwerknnaam (SSID) instellen in ASCII-tekens die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt maximaal 22 tekens invoeren.

Wanneer u de netwerknnaam (SSID) wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik de nieuwe netwerknnaam (SSID) als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Wachtwoord wijzigen

Wijzig het wachtwoord voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) voor het maken van verbinding met de printer in een waarde naar keuze. U kunt het wachtwoord instellen in ASCII-tekens die zijn weergegeven op het softwaretoetsenbord van het bedieningspaneel. U kunt 8 tot 22 tekens invoeren.

Wanneer u het wachtwoord wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Gebruik het nieuwe wachtwoord als u opnieuw verbinding wilt maken met het apparaat.

Frequentiebereik wijzigen

Wijzig het frequentiebereik van Wi-Fi Direct dat wordt gebruikt voor het maken van verbinding met de printer. U kunt kiezen tussen 2,4 GHz of 5 GHz.

Wanneer u het frequentiebereik wijzigt, wordt de verbinding met alle verbonden apparaten verbroken. Maak opnieuw verbinding met het apparaat.

Als u het frequentiebereik wijzigt naar 5 GHz, kunt u niet opnieuw verbinding maken met apparaten die geen ondersteuning bieden voor 5 GHz.

Wi-Fi Direct uitschakelen

Schakel de instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de printer uit. Wanneer u deze optie uitschakelt, wordt de verbinding verbroken van alle apparaten die via Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) met de printer zijn verbonden.

Standaardinst. herstellen

Herstel alle instellingen voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) naar de standaardwaarden.

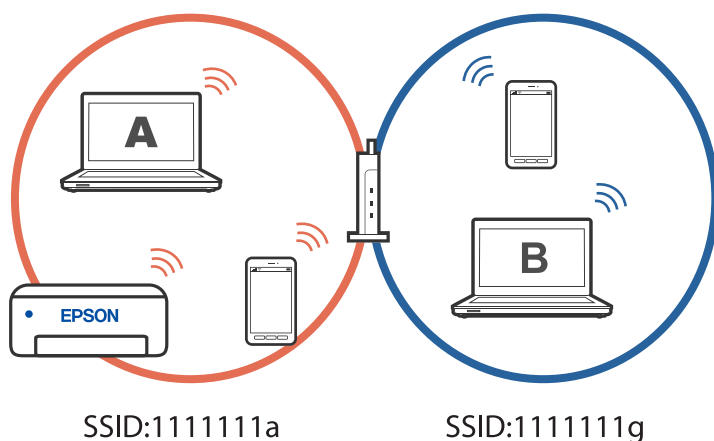
De verbindinginformatie voor Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) van de mobiele apparaten die zijn opgeslagen op de printer, wordt verwijderd.

De verbinding van de printer toevoegen of verwijderen

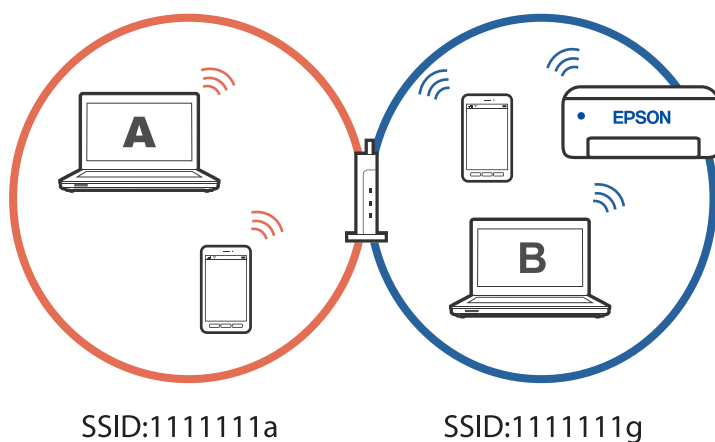
Een printer instellen op meerdere computers

Hoewel er meerdere computers kunnen worden aangesloten op dezelfde draadloze router, kan aan elke computer een andere SSID worden toegewezen.

Als de SSID's die zijn toegewezen aan de draadloze router niet worden behandeld als hetzelfde netwerk, dan wordt elke computer effectief verbonden met een ander netwerk. Wanneer u start met het instellen van de printer vanaf computer A, wordt de printer toegevoegd aan hetzelfde netwerk als computer A zodat er van de printer kan worden afgedrukt vanaf computer A.



Als u daarnaast start met het instellen van de printer vanaf computer B in de hierboven weergegeven configuratie, wordt de printer ingesteld op het netwerk van computer B, zodat kan worden afgedrukt vanaf computer B, maar niet vanaf computer A.



Om dit te verhinderen, start u het installatieprogramma op de computer die verbonden is met hetzelfde netwerk als de printer wanneer u een netwerkprinter wilt instellen vanaf een tweede computer. Als de printer op hetzelfde netwerk wordt gevonden, wordt de printer niet opnieuw geconfigureerd voor het netwerk en wordt de printer gebruiksklaar ingesteld.

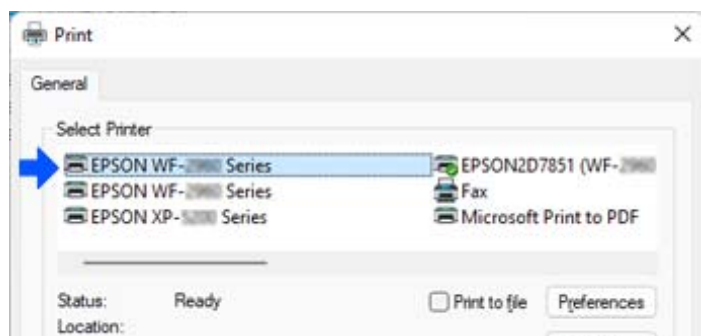
De verbinding wijzigen van wifi naar USB

Volg de onderstaande stappen als de wifi die u gebruikt onstabiel is, of als u wilt overstappen naar een stabielere USB-verbinding.

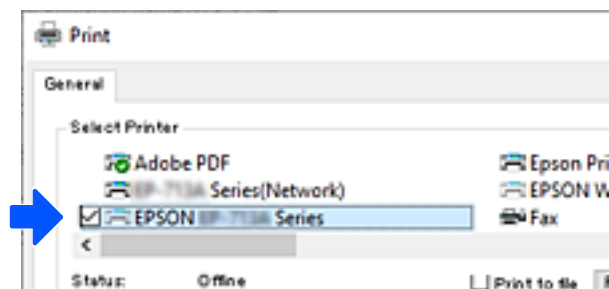
1. Verbind de printer met een computer met behulp van een USB-kabel.
2. Selecteer een printer die niet is gelabeld (XXXXX) wanneer u afdrukt via een USB-verbinding.

Afhankelijk van de versie van het besturingssysteem, wordt uw printernaam of “Netwerk” weergegeven in XXXX.

Voorbeeld van Windows 11



Voorbeeld van Windows 10



De verbinding wijzigen van wifi naar bekabeld LAN

Volg deze instructies als de wifi die u gebruikt onstabiel is, of als u wilt overstappen naar een stabielere bekabelde LAN-verbinding.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Verbindingsinstellingen** > **Ethernet**.
3. Volg de handleiding voor het aansluiten van de LAN-kabel.

Een statisch IP-adres instellen voor de printer

In dit gedeelte wordt beschreven hoe u instellingen kunt opgeven via het bedieningspaneel van de printer.

1. Selecteer **Instel.** op het startscherm van de printer.
2. Selecteer **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP**.
3. Selecteer **IP-adres ophalen** en selecteer vervolgens **Handmatig**.
4. Voer het IP-adres in.

Als u ◀ en ▶ selecteert, gaat u naar het vorige of volgende segment. De segmenten worden door punten gescheiden.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

5. Stel **Subnetmasker** en **Standaardgateway** in.

Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.



Belangrijk:

Als de combinatie van het IP-adres, het Subnetmasker en de Standaardgateway onjuist is, kunt u niet doorgaan met de instellingen. Controleer of er geen fout staat in de ingevoerde waarde.

6. Voer het IP-adres van de primaire DNS-server in.
Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.

Opmerking:

Wanneer u **Auto** selecteert voor de instellingen voor het toewijzen van het IP-adres, kunt u de instellingen voor de DNS-server selecteren uit **Handmatig** of **Auto**. Als het adres van de DNS-server niet automatisch kan worden opgehaald, selecteert u **Handmatig** en voert u het adres van de DNS-server in. Voer vervolgens het adres van de secundaire DNS-server rechtstreeks in. Als **Auto** selecteert, gaat u verder naar stap 8.

7. Voer het IP-adres van de secundaire DNS-server in.
Bevestig de waarde uit het voorgaande scherm.
8. Selecteer **Start installatie**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 192](#)

De printer vervoeren en opslaan

Volg onderstaande stappen om de printer in te pakken, wanneer u de printer moet opslaan of vervoeren in verband met een verhuizing of reparatie.

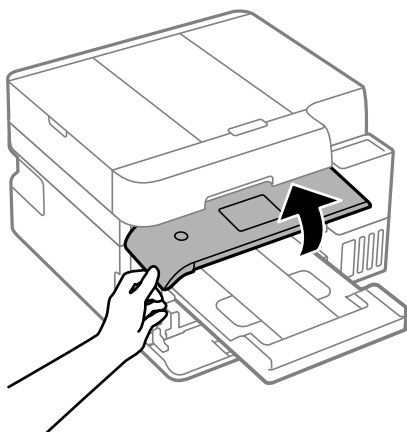
1. Druk op  om de printer uit te zetten.
2. Zorg ervoor dat het aan/uit-lampje uit staat en haal dan het netsnoer uit het stopcontact.



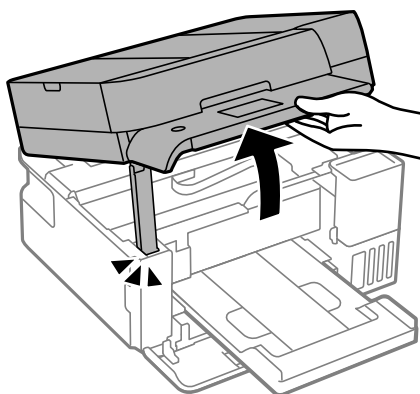
Belangrijk:

Haal het netsnoer uit het stopcontact als het aan/uit-lampje uit staat. Als u dit niet doet gaat de printkop niet terug naar de uitgangspositie waardoor de inkt opdroogt en afdrukken niet meer mogelijk is.

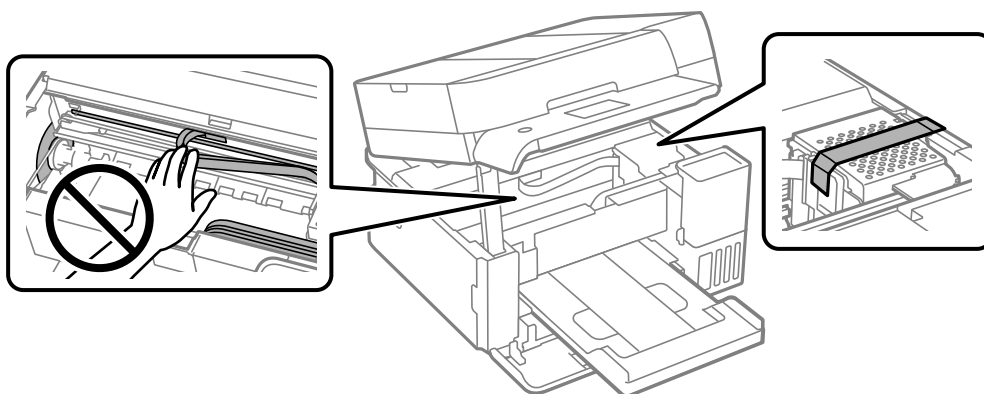
3. Koppel alle kabels los zoals het netsnoer en de USB-kabel.
4. Verwijder al het papier uit de printer.
5. Zorg dat er geen originelen in de printer steken.
6. Sluit de documentkap als deze open staat.
7. Breng het bedieningspaneel omhoog.



8. Open de scannereenheid tot deze klikt.

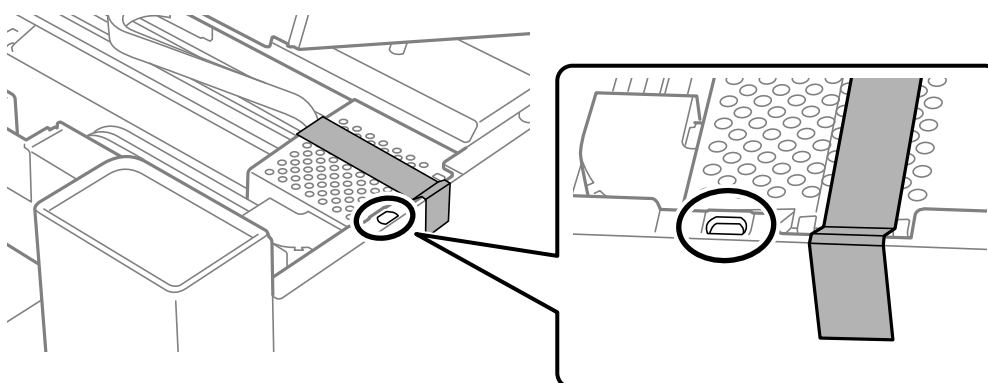


9. Bevestig de printkop met tape aan het omhulsel.



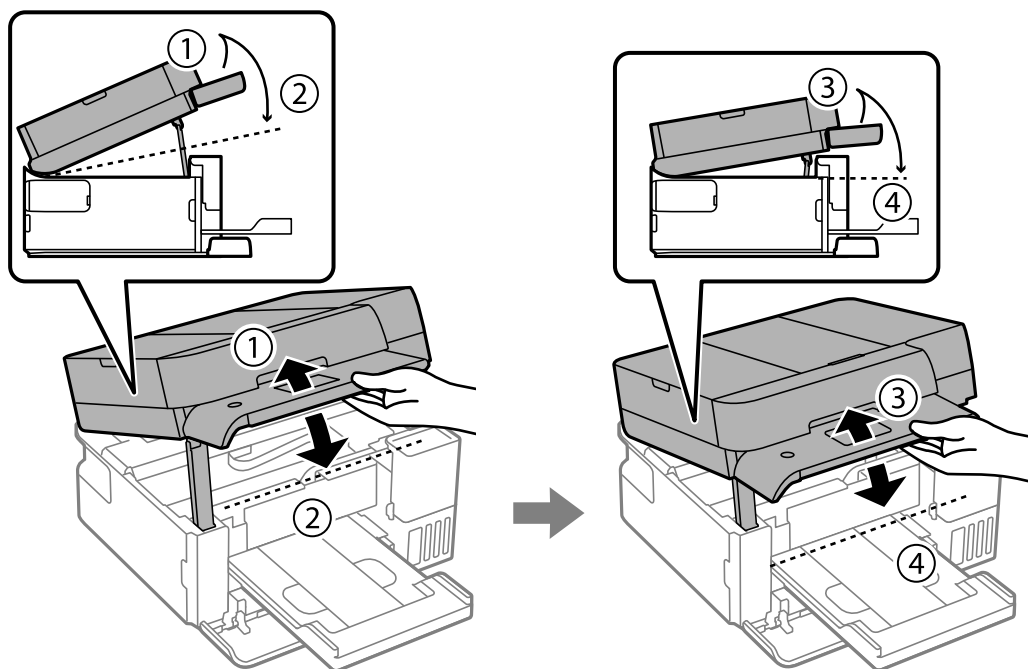
Opmerking:

Zorg dat u de tape aanbrengt zoals hieronder weergegeven, zonder de gaten af te dekken, of u zult de scannereenheid niet kunnen sluiten.



10. Sluit de scannereenheid.

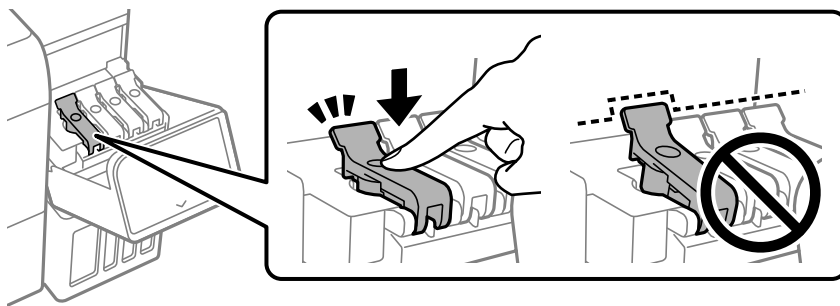
De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.



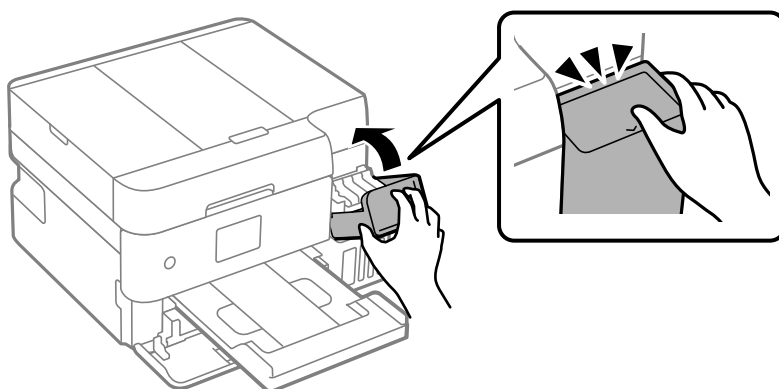
Opmerking:

De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.

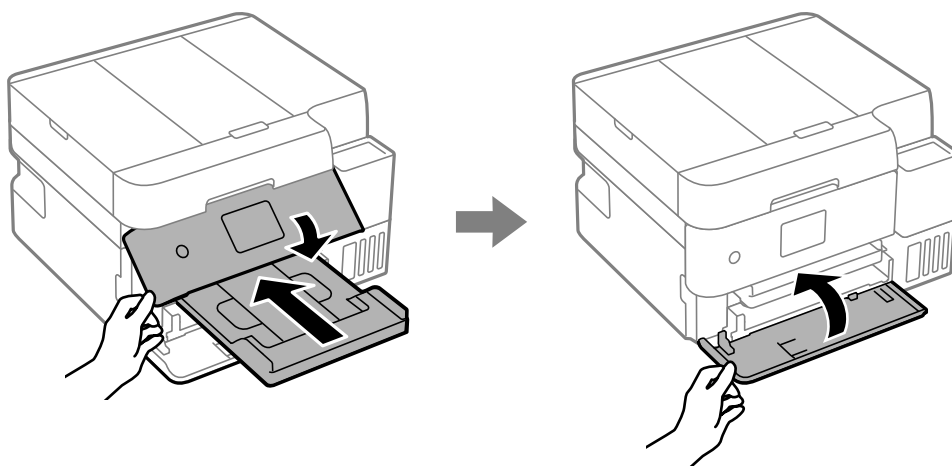
11. Zorg dat u de dop weer goed aanbrengt op de inkttank.



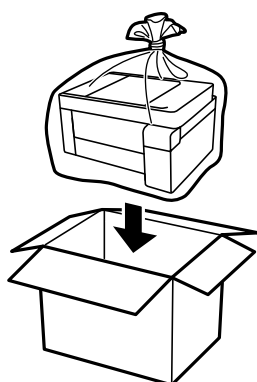
12. Sluit de inkttankklep zorgvuldig.



13. Verpak de printer zoals hieronder weergegeven.

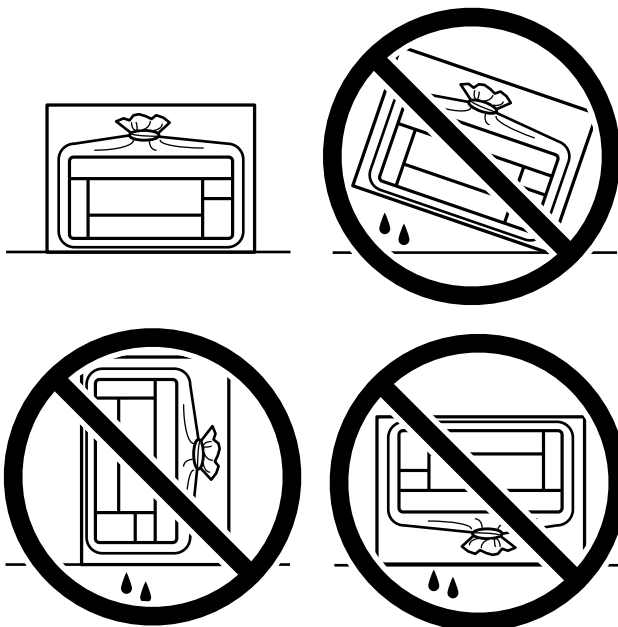


14. Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht.
15. Plaats de printer in de doos met de beschermende materialen.



! Belangrijk:

- ❑ Stop de printer in een plastic zak en vouw deze dicht als u de printer moet opslaan of vervoeren. Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst, anders kan er inkt lekken.



- ❑ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ❑ Plaats geen geopende inktflessen in de doos bij de printer.



Verwijder de tape die de printkop vasthoudt voordat u de printer opnieuw gebruikt. Reinig en lijn de printkop uit als de afdrukkwaliteit lager is wanneer u opnieuw afdrukt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 82](#)
- ➔ [“De printkop uitlijnen” op pagina 86](#)

Problemen oplossen

Kan niet afdrukken of scannen.	128
De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht.	141
Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma.	161
Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm.	161
Papier loopt vast.	162
De inkt moet worden bijgevuld.	169
De onderhoudsset moet worden vervangen.	175
Kan de printer niet bedienen zoals verwacht.	177
Kan het probleem niet oplossen.	181

Kan niet afdrukken of scannen

Problemen oplossen

Lees dit deel als u niet kunt afdrukken of scannen zoals verwacht of als er problemen zijn bij het afdrukken. Raadpleeg het volgende voor oplossingen voor sommige algemene problemen.

■ Is de printer ingeschakeld?

Oplossingen

- ☐ Controleer of de printer is ingeschakeld.
- ☐ Controleer of de voedingskabel correct is aangesloten.
- ➔ [“De stroom wordt niet ingeschakeld” op pagina 177](#)
- ➔ [“Kan het probleem niet oplossen” op pagina 181](#)

■ Werkt de printer zelf goed?

Oplossingen

- ☐ Als een foutbericht wordt weergegeven op het LCD-scherf, controleert u de fout.
- ☐ Druk een statusvel af en gebruik dit om te controleren of de printer zelf correct kan afdrukken.
- ➔ [“Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherf” op pagina 161](#)
- ➔ [“statusvel:” op pagina 199](#)

■ Is er papier vastgelopen in de printer?

Oplossingen

- Als er papier is vastgelopen in de printer, kan het afdrukken niet starten. Verwijder het vastgelopen papier uit de printer.
- ➔ [“Papier loopt vast” op pagina 162](#)

■ Zijn de afdrukgegevens correct verzonden?

Oplossingen

- ☐ Controleer of er geen afdrukgegevens van een vorige opdracht in wacht staan.
- ☐ Controleer het printerstuurprogramma om zeker te zijn dat de printer niet offline is.
- ➔ [“Er staat nog een afdraktaak in de wachtrij.” op pagina 130](#)
- ➔ [“De printer staat in de wachtstand of is offline.” op pagina 130](#)

■ Hebt u verbindingsproblemen?

Oplossingen

- ☐ Controleer of de kabels correct zijn aangesloten voor alle aansluitingen.
- ☐ Controleer of het netwerkapparaat en de USB-hub normaal werken.
- ☐ Als u een wifiverbinding hebt, moet u controleren of alle wifiverbindingsinstellingen correct zijn.

- ☐ Controleer het netwerk waarmee uw computer en printer zijn verbonden en controleer of de namen van de netwerken overeenkomen.
- ➔ [“De printer kan geen verbinding maken met het netwerk” op pagina 133](#)
- ➔ [“De printer kan niet via USB worden” op pagina 132](#)
- ➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 108](#)

De toepassing of het printerstuurprogramma werkt niet correct

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Windows)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 101](#)
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 102](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- ☐ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
- ☐ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
- ☐ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.
- ☐ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 101](#)
- ➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 102](#)
- ➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 100](#)
- ➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)” op pagina 193](#)

■ Er is een probleem opgetreden met de status van de printer.

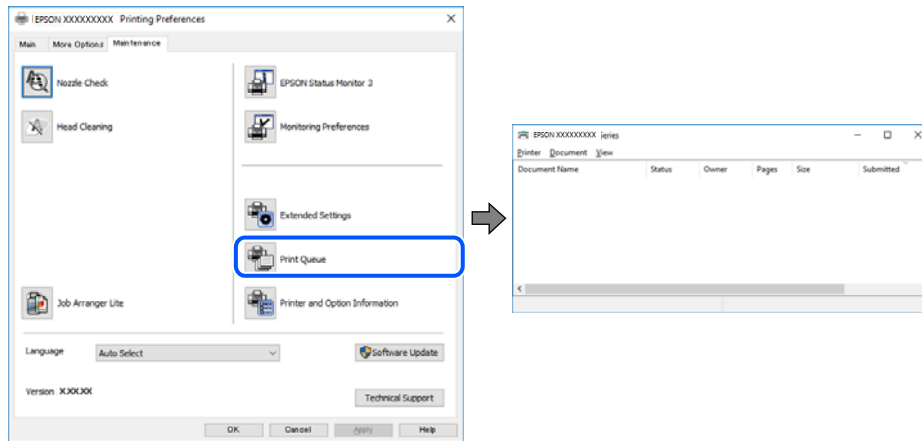
Oplossingen

Klik op **EPSON Status Monitor 3** in het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma en controleer de printerstatus. Als **EPSON Status Monitor 3** is uitgeschakeld, klikt u op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteert u **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

Er staat nog een afdruktaak in de wachtrij.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma. Als overbodige gegevens achterblijven, selecteert u **Alle documenten annuleren** in het menu **Printer**.

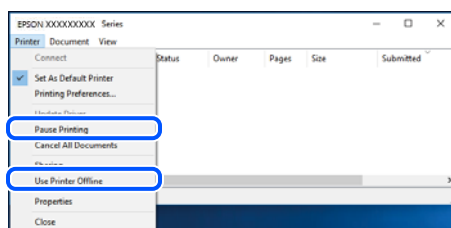


De printer staat in de wachtstand of is offline.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als de printer offline is of in wachtstand staat, schakel de relevante instelling dan uit via het menu **Printer**.



De printer is niet geselecteerd als de standaardprinter.

Oplossingen

Klik met de rechtermuisknop op het printerpictogram in **Configuratiescherm > Apparaten en printers weergeven** (of **Printers, Printers en faxapparaten**) en klik op **Als standaardprinter instellen**.

Opmerking:

Raadpleeg de volgende informatie om de juiste printer te selecteren als er meerdere printerpictogrammen zijn.

Voorbeeld)

USB-verbinding: EPSON XXXX-serie

Netwerkverbinding: EPSON XXXX-serie (netwerk)

Als u het printerstuurprogramma meerdere keren hebt geïnstalleerd, zijn er mogelijk kopieën gemaakt van het printerstuurprogramma. Als er kopieën zijn gemaakt, bijvoorbeeld met de naam "EPSON XXXX Series (kopie 1)", klikt u met de rechtermuisknop op het gekopieerde stuurprogrammapijctogram en klikt u op **Apparaat verwijderen**.

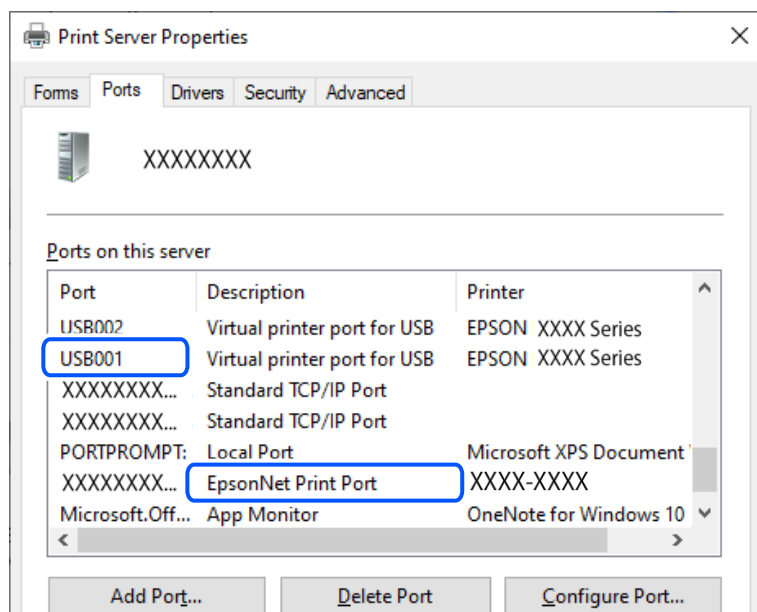
De printerpoort is niet correct ingesteld.

Oplossingen

Klik op **Wachtrij** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Controleer onder **Eigenschappen > Poort** in het menu **Printer** of de printerpoort goed is ingesteld (zie hieronder).

USB-verbinding: **USBXXX**, Netwerkverbinding: **EpsonNet Print Port**



Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (Mac OS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 101](#)

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 102](#)

Er is een probleem opgetreden met de software of gegevens.

Oplossingen

- ☐ Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd. Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.
- ☐ Als u een afbeelding afdrukt die uit een grote hoeveelheid gegevens bestaat, kan de computer een tekort aan geheugen ondervinden. Druk de afbeelding af op een lagere resolutie of een kleiner formaat.
- ☐ Als u alle onderstaande oplossingen hebt geprobeerd en het probleem is nog steeds niet opgelost, verwijder dan het printerstuurprogramma en installeer het opnieuw.

- ❑ U kunt het probleem mogelijk oplossen door de software bij te werken naar de nieuwste versie. Gebruik het hulpprogramma voor software-updates om de softwarestatus te controleren.

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows”](#) op pagina 101

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS”](#) op pagina 102

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren”](#) op pagina 100

➔ [“Toepassing voor het bijwerken van software en firmware \(Epson Software Updater\)”](#) op pagina 193

■ **Er is een probleem opgetreden met de printerstatus.**

Oplossingen

Zorg ervoor dat de printerstatus niet **Pauze** is.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het **Apple**-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en dubbelklik dan op de printer. Als de printer gepauzeerd is, klikt u op **Hervatten**.

Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is (iOS)

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Schakel **Autom. weerg. papierinstelling** in het volgende menu in.

Instel. > **Algemene instellingen** > **Printerinstellingen** > **Papierbroninstelling** > **Autom. weerg. papierinstelling**

■ **AirPrint is uitgeschakeld.**

Oplossingen

Schakel de instelling **AirPrint** in **Web Config** in.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)”](#) op pagina 192

Kan niet scannen, ondanks dat er verbinding is

■ **Scannen op hoge resolutie via een netwerk.**

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

De printer kan niet via USB worden

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **De USB-kabel is niet correct aangesloten op de USB-poort.**

Oplossingen

Sluit de USB-kabel goed aan tussen de printer en de computer.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-hub.

Oplossingen

Als u een USB-hub gebruikt, sluit u de printer direct op de computer aan.

■ Er is een probleem opgetreden met de USB-kabel of de USB-poort.

Oplossingen

Als de USB-kabel niet wordt herkend, gebruikt u een andere poort of een andere USB-kabel.

■ De printer is verbonden met een SuperSpeed USB-poort.

Oplossingen

Als u de printer met een USB 2.0-kabel aansluit op een SuperSpeed USB-poort, kan op sommige computers een communicatiefout optreden. Sluit in dat geval de printer met een van de volgende methoden opnieuw aan.

- ☐ Gebruik een USB 3.0-kabel (alleen ondersteunde modellen).
- ☐ Sluit aan op een Hi-Speed USB-poort op de computer.
- ☐ Sluit aan op een andere SuperSpeed USB-poort dan de poort die de communicatiefout heeft gegenereerd.

➔ [“Interfacespecificaties” op pagina 206](#)

De printer kan geen verbinding maken met het netwerk

Belangrijkste oorzaken en oplossingen voor netwerkverbindingsproblemen

Controleer het volgende om te zien of er een probleem is met de werking of met de instellingen voor het aangesloten apparaat.

■ Controleer de oorzaak van de mislukte verbinding met het printernetwerk.

Oplossingen

Druk het controlerapport van de netwerkverbinding af om het probleem te bekijken en de aanbevolen oplossing te controleren.

Raadpleeg de volgende gerelateerde informatie voor details over het lezen van het controlerapport van de netwerkverbinding.

Opmerking:

Als u meer informatie over de netwerkinstellingen wilt raadplegen, drukt u een netwerkstatusblad af.

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 108](#)

➔ [“Berichten en oplossingen op het netwerkverbindingsrapport” op pagina 109](#)

■ Gebruik de Epson Printer Connection Checker om de verbinding met de computer te verbeteren. (Windows)

Oplossingen

Afhankelijk van de resultaten van de controle kunt u het probleem oplossen.

1. Dubbelklik op het pictogram **Epson Printer Connection Checker** op het bureaublad.

Epson Printer Connection Checker wordt gestart.

Als er geen pictogram op het bureaublad staat, volgt u onderstaande methoden om Epson Printer Connection Checker te starten.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Volg de instructies op het scherm om de controle uit te voeren.

Opmerking:

Als de printer naam niet wordt weergegeven, installeert u een origineel Epson-printerstuurprogramma.

[“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 101](#)

Wanneer het probleem is geïdentificeerd, volgt u de oplossing die op het scherm wordt weergegeven.

Controleer het volgende voor uw situatie wanneer u het probleem niet kunt oplossen.

☐ De printer wordt niet herkend bij een netwerkverbinding

[“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 108](#)

☐ De printer wordt niet herkend bij een USB-verbinding

[“De printer kan niet via USB worden” op pagina 132](#)

☐ De printer wordt herkend, maar er kan niet worden afgedrukt.

[“Kan niet afdrukken, ondanks dat er verbinding is \(Windows\)” op pagina 129](#)

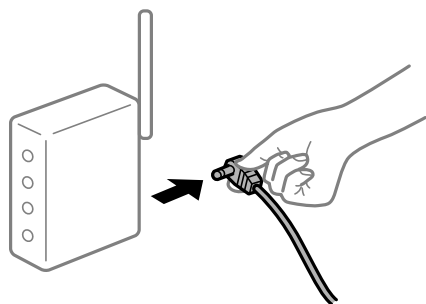
Er is iets mis met de netwerkkapparaten voor de wifi-verbinding.

Oplossingen

Probeer het volgende als u de draadloze LAN-router in uw environment kunt resetten.

Schakel de apparaten die u met het netwerk wilt verbinden uit. Wacht circa 10 seconden en schakel de apparaten in de volgende volgorde weer in: de draadloze router, de computer of mobiele apparaten en tenslotte de printer. Verklein de afstand tussen de printer en de computer of mobiele apparaten enerzijds

en de draadloze router anderszijds om de radiocommunicatie te vereenvoudigen. Configureer vervolgens opnieuw de netwerkinstellingen.



Apparaten kunnen geen signaal ontvangen van de draadloze router, omdat ze te ver uit elkaar staan.

Oplossingen

Probeer het volgende als u het apparaat kunt verplaatsen.

Zet de computer of het smart device en de printer dichterbij de draadloze router. Schakel de draadloze router vervolgens uit en weer in.

Wanneer u de draadloze router vervangt, komen de instellingen niet overeen met de nieuwe router.

Oplossingen

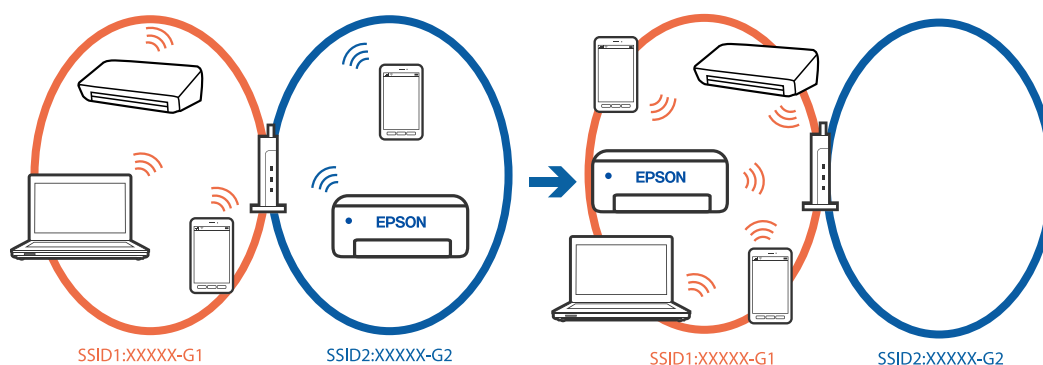
Configureer de verbindinginstellingen opnieuw, zodat deze overeenkomen met de nieuwe draadloze router.

➔ [“De netwerkverbinding opnieuw instellen” op pagina 103](#)

De SSID's voor verbinding met de computer of mobiele apparaten en de computer verschillen.

Oplossingen

Wanneer u meerdere draadloze routers tegelijk gebruikt of de draadloze router meerdere SSID's heeft en apparaten met verschillende SSID's zijn verbonden, kunt u geen verbinding maken met de draadloze router.



Verbind de computer of mobiele apparaten via dezelfde SSID als de printer.

- ☐ Controleer de SSID waarmee de printer is verbonden door het controlerapport van de netwerkverbinding af te drukken.

- ☐ Op alle computers en mobiele apparaten die u met de printer wilt verbinden, moet u de naam controleren van de wifi of het netwerk waarmee u verbonden bent.
- ☐ Als de printer en uw computer of mobiele apparaten met verschillende netwerken zijn verbonden, verbindt u het apparaat opnieuw met de SSID waarmee de printer is verbonden.

➔ [“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 108](#)

■ Privacyscheiding is beschikbaar voor de draadloze router.

Oplossingen

De meeste draadloze routers hebben een scheidingsfunctie die de communicatie tussen apparaten met dezelfde SSID blokkeert. Als er geen communicatie mogelijk is tussen de printer en de computer of mobiele apparaten terwijl deze met hetzelfde netwerk zijn verbonden, schakelt u de scheidingsfunctie op de draadloze router uit. Zie voor meer informatie de bij de draadloze router geleverde handleiding.

■ Het IP-adres is niet juist toegewezen.

Oplossingen

Als het aan de printer toegewezen IP-adres 169.254.XXX.XXX is, en het subnetmasker is 255.255.0.0, is het IP-adres mogelijk niet correct toegewezen.

Klik op **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Netwerkinstellingen** > **Geavanceerd** > **TCP/IP** op het bedieningspaneel van de printer en controleer vervolgens het IP-adres en het subnetmasker die aan de printer zijn toegewezen.

Start de draadloze router opnieuw of stel de netwerkinstellingen van de printer opnieuw in.

Als de netwerkinstellingen van de printer onjuist zijn, configureert u de netwerkinstellingen van de printer opnieuw op basis van de netwerkomgeving.

➔ [“Een statisch IP-adres instellen voor de printer” op pagina 121](#)

■ Het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten, zorgt voor radiofrequentie-interferentie.

Oplossingen

Wanneer u een apparaat aansluit op de USB 3.0-poort van een Mac, kan radiofrequentie-interferentie optreden. Ga als volgt te werk als u geen verbinding kunt maken met een draadloos netwerk (wifi) of als de bewerkingen niet zonder storingen kunnen worden uitgevoerd.

- ☐ Plaats het apparaat dat op de USB 3.0-poort is aangesloten verder weg van de computer.
- ☐ Maak verbinding met de SSID van het 5 GHz-bereik.

■ Er is een probleem opgetreden met de netwerkinstellingen op de computer of mobiele apparaten.

Oplossingen

Probeer op uw computer of mobiele apparaten een website te openen om te controleren of de netwerkinstellingen van uw apparaat correct zijn. Als u geen websites kunt openen, is er een probleem met de computer of mobiele apparaten.

Controleer de netwerkverbinding van de computer of mobiele apparaten. Raadpleeg de documentatie van de computer of mobiele apparaten voor meer informatie.

De printer is met ethernet verbonden via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen.

Oplossingen

Wanneer u de printer met ethernet verbindt via apparaten die IEEE 802.3az (Energie-efficiënt Ethernet) ondersteunen, kunnen de volgende problemen optreden, afhankelijk van de hub of router die u gebruikt.

- ☐ De verbinding kan onstabiel worden, de printer heeft verbinding, vervolgens wordt de verbinding verbroken en dit gebeurt alsmaar opnieuw.
- ☐ Kan geen verbinding maken met de printer.
- ☐ De communicatiesnelheid wordt traag.

Volg de onderstaande stappen om IEEE 802.3az uit te schakelen voor de printer en maak dan verbinding.

1. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
2. Wanneer IEEE 802.3az voor de computer is ingeschakeld, schakelt u dit uit.
Raadpleeg de documentatie van de computer voor meer informatie.
3. Sluit de computer en de printer met een ethernetkabel op elkaar aan.
4. Print via de printer een netwerkverbindingsrapport af.
[“De status van de netwerkverbinding van de printer controleren \(Netwerkverbindingsrapport\)” op pagina 108](#)
5. Controleer het IP-adres van de printer op het netwerkverbindingsrapport.
6. Ga op de computer naar Web Config.
Start een browser en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.
[“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)” op pagina 192](#)
7. Selecteer **aanmelden** en voer het beheerderswachtwoord in.
8. Selecteer **Netwerk > Vast netwerk**.
9. Selecteer **Uit** voor **IEEE 802.3az**.
10. Klik op **Volgende**.
11. Klik op **OK**.
12. Verwijder de ethernetkabel die is aangesloten op de computer en de printer.
13. Als u bij stap 2 IEEE 802.3az hebt uitgeschakeld voor de computer, schakelt u dit weer in.
14. Sluit de ethernetkabels die u hebt verwijderd bij stap 1 aan op de computer en de printer.

Als het probleem nog steeds optreedt, zijn het mogelijk andere apparaten dan de computer die het probleem veroorzaken.

Papier wordt niet goed ingevoerd

Te controleren punten

Controleer de volgende items en probeer dan de oplossingen in overeenstemming met de problemen.

■ De installatieplek is niet geschikt.

Oplossingen

Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.

➔ [“Omgevingsspecificaties” op pagina 212](#)

■ Er wordt niet-ondersteund papier gebruikt.

Oplossingen

Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)

➔ [“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 188](#)

■ Het papier wordt niet goed verwerkt.

Oplossingen

Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.

➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 27](#)

■ Er zijn te veel vellen in de printer geladen.

Oplossingen

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven. Let er bij gewoon papier op dat het niet uitsteekt boven de streep die met het driehoekje op de zijgeleider is aangegeven.

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)

■ De papierinstellingen van de printer zijn onjuist.

Oplossingen

Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.

➔ [“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 28](#)

■ Het papier glijdt weg wanneer er papierstof op de rol zit.

Oplossingen

Als het papier dat u tot nu toe hebt gebruikt niet goed wordt doorgevoerd, kan er papierstof aan de rol blijven kleven. Reinig de rol.

Papier wordt schuin ingevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Als het papier is omgekruld of als de randen van het papier gevouwen zijn, kan het papier de printkop raken en in een hoek worden toegevoerd.

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 29](#)

Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Het papier is vochtig.

Oplossingen

Laad nieuw papier.

■ Statische elektriciteit zorgt ervoor dat papier aan elkaar plakt.

Oplossingen

Wapper met het papier voordat u het laadt. Als het papier nog steeds niet wordt ingevoerd, laad de vellen dan één voor één.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijk ingevoerd tijdens handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Oplossingen

Verwijder papier dat in de papierbron is geladen voordat u opnieuw papier laadt.

Papier wordt uitgeworpen tijdens het afdrukken

■ Briefhoofd is niet geselecteerd als de papiersoort.

Oplossingen

Selecteer **Briefhoofd** als de papiersoort wanneer u briefhoofdpapier laadt (papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst).

Het origineel wordt niet ingevoerd in de ADF

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **Er zijn originelen gebruikt die niet door de ADF worden ondersteund.**

Oplossingen

Gebruik originelen die door de ADF worden ondersteund.

➔ [“Specificaties voor ADF” op pagina 205](#)

■ **De originelen zijn verkeerd geplaatst.**

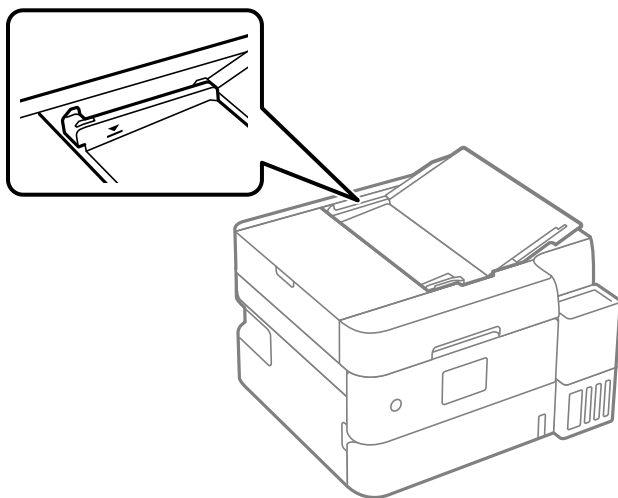
Oplossingen

Plaats de originelen in de juiste richting en schuif vervolgens de zijgeleider van de ADF tegen de rand van de originelen.

■ **Er zijn te veel originelen in de ADF geladen.**

Oplossingen

Plaats originelen niet tot boven de streep met het driehoekje op de ADF.



■ **Er is een probleem met de papiertoevoer opgetreden in de ADF.**

Oplossingen

Verminder de hoeveelheid papier die moet worden geladen.

■ **Het origineel glijdt weg wanneer er papierstof op de rol zit.**

Oplossingen

Maak de binnenzijde van de ADF schoon.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 88](#)

■ **Originelen worden niet gedetecteerd.**

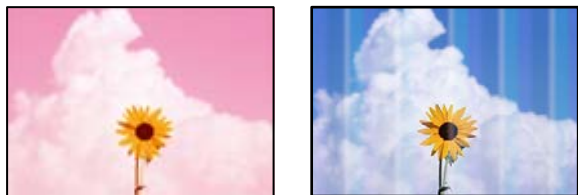
Oplossingen

Controleer op het scherm voor kopiëren of scannen of het ADF-pictogram brandt. Plaats de originelen opnieuw als dit uit is.

De afdruk-, kopieer- en scankwaliteit is slecht

Afdrukkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of afdrukken vertonen onverwachte kleuren



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

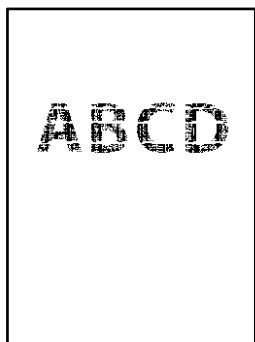
- ❑ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.
- ❑ Als u hebt afgedrukt terwijl het inktniveau zo laag was dat dit in het venster van de tanks niet meer te zien was, vult u de inkttank tot de bovenste markering en gebruikt u het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** om de inkt in de inktbuisjes te vervangen. Nadat u het hulpprogramma hebt gebruikt, voert u een spuitkanaaltjescontrole uit om te zien of de afdrukkwaliteit is verbeterd.

➔ “De printkop controleren en reinigen” op pagina 82

➔ “Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 84

➔ “De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 81

De afdrukkwaliteit is slecht bij gebruik van zwarte inkt



De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

- ❑ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 82](#)

- ❑ Als u het probleem niet kunt oplossen door de printkop te reinigen, kunt u onmiddellijk afdrucken door zwart te maken met een combinatie van kleureninkt. Wijzig hiertoe de volgende instellingen in Windows.

Klik op **Extra instellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** van het printerstuurprogramma.

Als u **Mengsel kleurinkten gebruiken om zwart te creëren** selecteert, kunt u afdrucken met de afdrukkwaliteit **Standaard** wanneer de **Papiertype** is ingesteld op **Gewoon papier**, **Briefhoofd** of **Envelope**.

Het probleem van verstopte spuitkanaaltjes kan niet met deze functie worden opgelost. Neem contact op met Epson Support voor reparatie om het probleem van verstopte spuitkanaaltjes te verhelpen.

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.4 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ [“Lijst met papiersoorten” op pagina 28](#)

De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

- ❑ Windows

Selecteer **Hoog** op het tabblad **Kwaliteit** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

- ❑ Mac OS

Selecteer **Fijn** bij **Afdrukkwaliteit** in het menu **Printerinstellingen** van het dialoogvenster.

➔ [“Kwaliteit.” op pagina 63](#)

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Horizontale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

Onscherpe afdrukken, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Dit kan de volgende oorzaken hebben. Controleer de oorzaken en volg de oplossingen in volgorde vanaf het begin.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud** > **Printkop uitlijnen** > **Verticale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

■ De instelling voor bidirectioneel afdrukken is ingeschakeld.

Oplossingen

Als de afdrukkwaliteit niet is verbeterd na uitlijning van de printkop, schakelt u de instelling voor bidirectioneel afdrukken uit.

Bidirectioneel (of snel) afdrukken wil zeggen dat de printkop in beide richtingen afdrukt. Verticale lijnen worden mogelijk niet goed uitgelijnd. Wanneer u deze instelling uitschakelt, kan de afdruksnelheid afnemen. De afdrukkwaliteit blijft echter hetzelfde.

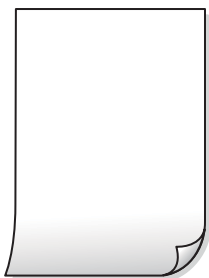
☐ Windows

Hef de selectie op van **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** (of **Systeeminstellingen**) in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Bidirectioneel afdrukken**.

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en probeer dan Bezig te reinigen, of Krachtige reiniging uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 82](#)

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 84](#)

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 81](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 139](#)

Afgedrukt in een hoek



■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Als het papier is omgekruld of als de randen van het papier gevouwen zijn, kan het papier de printkop raken en in een hoek worden toegevoerd.

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 29](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden” op pagina 29](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 86](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.

■ De printkop wrijft over het oppervlak van het papier.

Oplossingen

Als u afdrukt op dik papier, bevindt de printkop zich dicht bij het afdrukkoppervlak en kan het papier slijtplekken vertonen. Schakel in dit geval de instelling in die dit kan voorkomen. Als u deze functie inschakelt, neemt de afdrukkwaliteit of de afdruksnelheid mogelijk af.

Windows

Klik op het tabblad **Extra instellingen** van het printerstuurprogramma op **Hulpprogramma's** en selecteer **Breedlopend papier**.

■ De achterzijde van het papier is afgedrukt voordat de inkt op de andere zijde droog was.

Oplossingen

Zorg ervoor dat de inkt volledig gedroogd is voordat u het papier opnieuw laadt bij het handmatig dubbelzijdig afdrukken.

■ Bij automatisch dubbelzijdig afdrukken is de afdrukdichtheid te hoog en de droogtijd te kort.

Oplossingen

Wanneer u automatisch dubbelzijdig afdrukt en gegevens met een hoge dichtheid wilt afdrukken, zoals afbeeldingen en grafieken, verlaag dan de afdrukdichtheid en verhoog de droogtijd.

Afgedrukte foto's zijn plakkerig



■ Er is op de verkeerde zijde van het fotopapier afgedrukt.

Oplossingen

Controleer of u op de afdrukzijde afdrukt. Wanneer u op de verkeerde zijde van fotopapier afdrukt, moet u de papierbaan reinigen.

Afbeeldingen of foto's worden afgedrukt met de verkeerde kleuren



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.

➔ “De printkop controleren en reinigen” op pagina 82

➔ “Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 84

➔ “De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 81

Kleurcorrectie is toegepast.

Oplossingen

Bij het afdrukken vanuit het Windows-printerstuurprogramma, wordt de automatische fotoaanpassingsinstelling van Epson standaard toegepast, afhankelijk van de papiersoort. Pas de instelling eventueel aan.

Selecteer op het tabblad **Meer opties Aangepast** in **Kleurcorrectie**, en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Wijzig de instelling **Scènecorrectie** in **Automatisch** naar een van de andere opties. Als aanpassing van deze instelling niet werkt, gebruik dan een andere kleurcorrectiemethode dan **PhotoEnhance** in **Kleurenbeheer**.

De kleuren van de afdruk verschillen van die op het beeldscherm



De kleureigenschappen voor het weergaveapparaat dat u gebruikt, zijn niet goed aangepast.

Oplossingen

Weergaveapparaten zoals computerschermen hebben hun eigen weergave-eigenschappen. Als het scherm niet goed is gekalibreerd, wordt de afbeelding niet met de juiste helderheid en kleuren weergegeven. Pas de eigenschappen van het apparaat aan. Doe vervolgens het volgende.

☐ Windows

Open het venster van het printerstuurprogramma, selecteer **Aangepast** als instelling voor **Kleurcorrectie** op het tabblad **Meer opties** en klik vervolgens op **Geavanceerd**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Kleurenmodus**.

☐ Mac OS

Open het afdrukdialogvenster. Selecteer **Kleurenopties** in het snelmenu en klik vervolgens op de pijl naast **Extra instellingen**. Selecteer **EPSON Standaard** voor **Modus**.

Het weergaveapparaat weerkaatst extern licht.

Oplossingen

Vermijd direct zonlicht en bevestig de afbeelding wanneer u zeker bent van een juiste belichting.

Het weergaveapparaat heeft een hoge resolutie.

Oplossingen

Kleuren kunnen afwijken van wat u ziet op mobiele apparaten met hoog-resolutiescherm.

Het weergaveapparaat en de printer hebben verschillende processen voor het produceren van kleuren.

Oplossingen

De kleuren op een scherm zijn niet precies hetzelfde als de kleuren op papier omdat het weergaveapparaat en de printer verschillende processen voor het produceren van kleuren hebben. Pas de kleureigenschappen aan, zodat de kleuren identiek zijn.

Kan niet afdrukken zonder marges



Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrukinstellingen.

Oplossingen

Geef in de afdrukinstellingen aan dat u randloos wilt afdrukken. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u **Randloos** niet selecteren. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

☐ Bedieningspaneel

Selecteer **Randloos** als **Randinstelling**.

☐ Windows

Selecteer **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer randloos papierformaat bij **Papierformaat**.

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos afdrukken



■ **Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.**

Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

☐ Bedieningspaneel

Wijzig de instelling bij **Uitbreiding**.

☐ Windows

Klik op **Instellingen** naast het selectievakje **Randloos** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma en wijzig vervolgens de instellingen.

☐ Mac OS

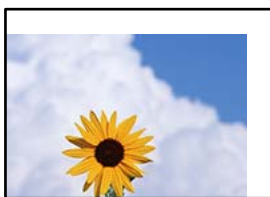
Pas de instelling **Uitbreiding** aan in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukvenster.

■ **De beeldverhouding van de afbeeldingsgegevens en het papierformaat verschilt.**

Oplossingen

Als de afbeeldingsgegevens en het papierformaat niet dezelfde beeldverhouding hebben, wordt de lange zijde van de afbeelding bijgesneden als deze buiten de lange zijde van het papier steekt.

Positie, formaat of marges van de afdruk zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

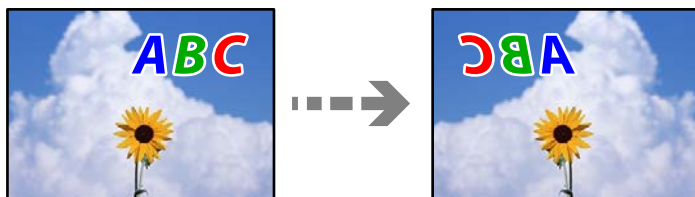
■ **Het papier is onjuist geladen.**

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 29](#)

De afgedrukte afbeelding is omgekeerd



■ In de afdrukinstellingen is ingesteld dat de afbeelding horizontaal moet worden geplaatst.

Oplossingen

Hef de selectie van instellingen voor het spiegelen van afbeeldingen op in het printerstuurprogramma of de toepassing.

☐ Windows

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** op het tabblad **Meer opties** van de het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Hef de selectie op van **Spiegel afbeelding** in het menu **Printerinstellingen** van het afdrukdialog.

Mozaïekachtige patronen op de afdrukken



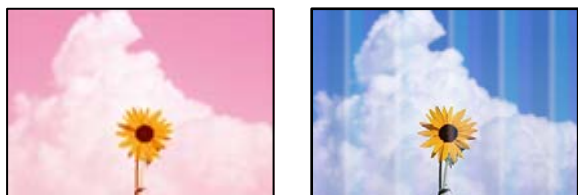
■ Afbeeldingen of foto's met een lage resolutie zijn afgedrukt.

Oplossingen

Gebruik gegevens met een hoge resolutie als u afbeeldingen of foto's afdrukt. Hoewel ze op het scherm goed lijken, hebben afbeeldingen op websites vaak een lage resolutie. Hierdoor kan de afdrukkwaliteit afnemen.

De kopieerkwaliteit is slecht

Er ontbreken kleuren, er is streepvorming of kopieën vertonen onverwachte kleuren



De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

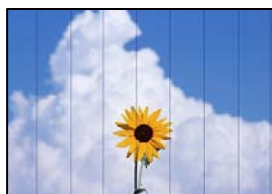
- ❑ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de printkoppen verstopt zijn. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en reinig dan de printkop als er spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zitten. Als u de printer langere tijd niet hebt gebruikt, kunnen de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt raken en worden inktdruppels mogelijk niet doorgelaten.
- ❑ Als u hebt afgedrukt terwijl het inktniveau zo laag was dat dit in het venster van de tanks niet meer te zien was, vult u de inkttank tot de bovenste markering en gebruikt u het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** om de inkt in de inktbuisjes te vervangen. Nadat u het hulpprogramma hebt gebruikt, voert u een spuitkanaaltjescontrole uit om te zien of de afdrukkwaliteit is verbeterd.

➔ “De printkop controleren en reinigen” op pagina 82

➔ “Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 84

➔ “De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 81

Gekleurde streepvorming zichtbaar met een tussenafstand van ongeveer 3.4 cm



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

De instelling voor de papiersoort komt niet overeen met het geladen papier.

Oplossingen

Selecteer de geschikte papiersoortinstelling voor de papiersoort die in de printer is geladen.

➔ “Lijst met papiersoorten” op pagina 28

De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud > Printkop uitlijnen > Horizontale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

De afdrukkwaliteit is te laag ingesteld.

Oplossingen

Wanneer u afdrukt op gewoon papier, drukt u af met een hogere kwaliteitsinstelling.

Selecteer **Geavanceerde instellingen > Kwaliteit** en selecteer vervolgens **Hoog** in elk kopieermenu.

Onscherpe exemplaren, verticale strepen of verkeerde uitlijning



enthalten alle
Aufdruck. W
J 5008 "Regel

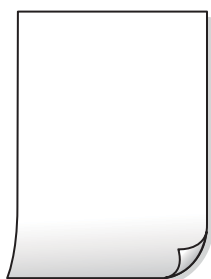
Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De printkop is niet goed uitgelijnd.

Oplossingen

Selecteer op het bedieningspaneel het menu **Onderhoud > Printkop uitlijnen > Verticale uitlijning** om de printkop uit te lijnen.

Er is niets afgedrukt op het papier



■ De spuitkanaaltjes van de printkop zijn mogelijk verstopt.

Oplossingen

Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en probeer dan **Bezig te reinigen**, of **Krachtige reiniging** uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn.

➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 82](#)

➔ [“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 84](#)

➔ [“De afdrukkwaliteit aanpassen” op pagina 81](#)

■ De afdrukinstellingen en het papierformaat in de printer verschillen.

Oplossingen

Pas de afdrukinstellingen aan het papierformaat in de papercassette aan. Laad in de papercassette papier dat overeenkomt met de afdrukinstellingen.

■ Er worden meerdere vellen papier tegelijkertijd ingevoerd in de printer.

Oplossingen

Raadpleeg de volgende informatie om te voorkomen dat meerdere vellen papier tegelijkertijd worden ingevoerd in de printer.

➔ [“Er worden meerdere vellen papier tegelijk uitgevoerd” op pagina 139](#)

Papier vertoont vlekken of is bekrast



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Wanneer u horizontale streepvorming ziet (loodrecht op de afdrukrichting) of wanneer u vlekken krijgt op de boven- of onderkant van het papier, laad het papier dan in de juiste richting en schuif de zijgeleiders tegen het papier.

➔ [“Papier laden” op pagina 29](#)

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Wanneer u verticale streepvorming (horizontaal op de afdrukrichting) of vlekken op het papier ziet, reinig dan de papierbaan.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 86](#)

■ Het papier is omgekruld.

Oplossingen

Plaats het papier op een vlakke ondergrond om te controleren of het is omgekruld. Maak het plat indien dit het geval is.



Kan niet kopiëren zonder marges

Randloos afdrukken is niet ingesteld in de afdrukinstellingen.

Oplossingen

Selecteer **Kopiëren** > **Geavanceerde instellingen** > **Randloze kopie** en schakel vervolgens de instelling in. Als u een papiersoort selecteert waarvoor randloos afdrukken niet mogelijk is, kunt u randloos afdrukken niet inschakelen. Selecteer een papiersoort waarvoor randloos afdrukken wordt ondersteund.

➔ [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 187](#)

Randen van de afbeelding vallen weg bij het randloos kopiëren



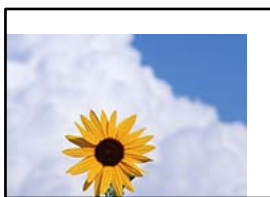
Het uitstekende gebied wordt bijgesneden, omdat de afbeelding iets wordt vergroot.

Oplossingen

Selecteer een kleinere vergroting.

Selecteer op het bedieningspaneel **Kopiëren** > **Geavanceerde instellingen** > **Randloze kopie** > **Uitbreiding** en wijzig de instelling.

Positie, formaat of marges van de kopieën zijn niet juist



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Het papier is onjuist geladen.

Oplossingen

Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.

➔ [“Papier laden” op pagina 29](#)

De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.

- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)

■ Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder eventueel stof of vuil van de originelen wanneer u deze op de scannerglasplaat legt en reinig de scannerglasplaat. Vlekken en stof op het glas kunnen in het kopieergedeelte worden opgenomen, wat een verkeerde kopieerpositie of kleine afbeelding tot gevolg kan hebben.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 87](#)

■ Het papierformaat is verkeerd ingesteld.

Oplossingen

Selecteer de juiste instelling voor het papierformaat.

Op de gekopieerde afdruk verschijnen ongelijke kleuren, vegen, vlekken of rechte lijnen



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ De papierbaan is vies.

Oplossingen

Laad en werp het papier uit zonder af te drukken om het papiertraject te reinigen.

➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 86](#)

■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scannerglasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scannerglasplaat.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 87](#)

■ Er ligt stof of vuil op de ADF of de originelen.

Oplossingen

Reinig de ADF en verwijder stof of vuil van de originelen.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 88](#)

■ Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)

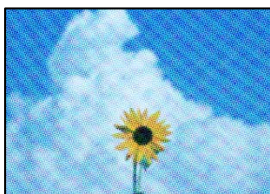
■ De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 61](#)

Er verschijnt een webachtig patroon (ook wel "moiré" genoemd) op de gekopieerde afbeelding



■ Als het origineel een gedrukt document is, zoals een tijdschrift of catalogus, verschijnt er een moirépatroon.

Oplossingen

Wijzig de instelling voor verkleinen en vergroten. Als er een moirépatroon verschijnt, plaatst u het origineel onder een iets andere hoek.

➔ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 61](#)

De achterkant van het origineel is te zien op de gekopieerde afbeelding



Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Plaats het origineel op de scannerplaat en leg er vervolgens een zwart vel papier overheen.

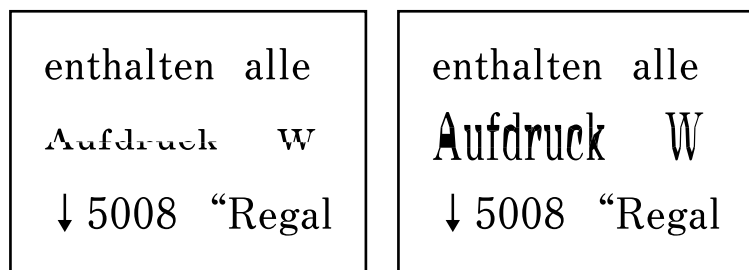
■ De kopieerdichtheid is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Verlaag de kopieerdichtheid.

➔ [“Basis menu-opties voor kopiëren” op pagina 61](#)

De tekst of afbeelding die met de ADF is gekopieerd, is samengedrukt of uitgerekt



■ Sommige originelen worden niet goed gescand met de ADF.

Oplossingen

Plaats originelen op de scanner glasplaat.

Selecteer  en selecteer vervolgens **Hoe > Plaats originelen > Scanner glasplaat**. Selecteer **Voltooien** om het animatiescherm te sluiten.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

Problemen met gescande afbeeldingen

Ongelijke kleuren, vuil, vlekken enzovoort bij scannen met de scanner glasplaat



■ Er ligt stof of vuil op de originelen of de scanner glasplaat.

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de originelen en reinig de scanner glasplaat.

➔ [“De Scanner glasplaat reinigen” op pagina 87](#)

■ Er is te veel kracht uitgeoefend op het origineel.

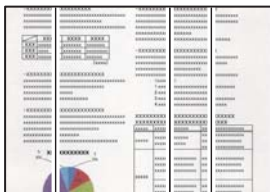
Oplossingen

Als u te veel kracht uitoefent, kunnen wazige plekken, vlekken en puntjes optreden.

Oefen niet te veel kracht uit op het origineel of de documentkap.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)

Bij scannen vanaf de ADF ontstaan rechte lijnen



Er ligt stof of vuil op de ADF of de originelen.

Oplossingen

Reinig de ADF en verwijder stof of vuil van de originelen.

➔ [“De automatische documentinvoer \(ADF\) schoonmaken” op pagina 88](#)

De achtergrond van gescande afbeeldingen vertoont een verschuiving



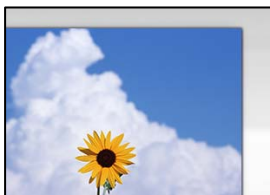
Wanneer dunne originelen worden gescand, kunnen afbeelden op de achterkant ook worden gescand.

Oplossingen

Wanneer u vanaf de scannerglasplaat scant, leg dan een vel zwart papier of een bureaulegger op het origineel.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 32](#)

Het juiste gebied kan niet worden gescand



De originelen zijn niet goed geplaatst.

Oplossingen

☐ Zorg ervoor dat het origineel juist is geplaatst tegen de uitlijnmarkeringen.

- ☐ Als de rand van de gescande afbeelding ontbreekt, verschuift u het origineel wat weg van de rand van de scanner.

➔ [“Originelen plaatsen” op pagina 31](#)

■ **Er ligt stof of vuil op de scannerglasplaat.**

Oplossingen

Verwijder stof of vuil van de scannerglasplaat en de documentkap. Als er afval of vuil rond het origineel aanwezig is, wordt het scanbereik uitgebreid om dit op te nemen.

➔ [“De Scannerglasplaat reinigen” op pagina 87](#)

■ **Wanneer u meerdere originelen scant met behulp van Epson ScanSmart, is er niet genoeg ruimte tussen de originelen.**

Oplossingen

Wanneer u meerdere originelen op de scannerglasplaat plaatst, houd dan een ruimte van ten minste 20 mm (0,8 inch) aan tussen de originelen.

Problemen in gescande afbeelding kunnen niet worden opgelost

Controleer het volgende. Als u alle oplossingen hebt geprobeerd en het probleem niet is opgelost.

■ **Er zijn problemen met de instellingen van de scansoftware.**

Oplossingen

Gebruik Epson Scan 2 Utility om de instellingen voor de scannersoftware te initialiseren.

Opmerking:

Epson Scan 2 Utility is een toepassing die met de scannersoftware wordt meegeleverd.

Opmerking:

*Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.*

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- ☐ Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Selecteer de tab **Andere**.

3. Klik op **Reset**.

Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, verwijdt u de scannersoftware en installeert u deze opnieuw.

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 100](#)

Kan geen papiersoort of papierbron selecteren in het printerstuurprogramma

■ Er is geen origineel Epson-printerstuurprogramma geïnstalleerd.

Oplossingen

Als er geen origineel Epson-printerstuurprogramma (EPSON XXXXX) is geïnstalleerd, zijn de functies beperkt. Het wordt aanbevolen een origineel Epson-printerstuurprogramma te gebruiken.

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Windows” op pagina 101](#)

➔ [“Controleer of een origineel Epson-printerstuurprogramma is geïnstalleerd — Mac OS” op pagina 102](#)

Er wordt een bericht weergegeven op het lcd-scherm

Als er een foutmelding op het display wordt weergegeven, volgt u de instructies op het scherm of de onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen.

Foutmeldingen	Oplossingen
Printerfout Schakel de printer opnieuw in. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	Open het binnendeksel en de scannereenheid en verwijder daarna al het papier en beschermmateriaal uit de printer. Schakel het apparaat uit en vervolgens weer in.
Papier op in XX.	Laad papier en voer vervolgens de papercassette volledig in.
Inktkussen voor randloos afdrukken van printer nadert einde levensduur. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. Selecteer Negeren om het afdrukken te hervatten.
Inktkussen voor randloos afdrukken van printer heeft einde levensduur bereikt. Gebruiker kan onderdeel niet vervangen. Neem contact op met Epson-ondersteuning.	Neem contact op met Epson of een door Epson geautoriseerde dienstverlener om het inktkussen voor randloos afdrukken te vervangen*. Dit onderdeel kan niet door de gebruiker worden vervangen. U kunt echter bewerkingen uitvoeren die geen inkt gebruiken, zoals scannen.
Autom. weerg. papierinstelling is ingesteld op Uit. Sommige functies zijn wellicht niet beschikbaar. Zie uw documentatie voor details.	Als Autom. weerg. papierinstelling is uitgeschakeld, kunt u AirPrint niet gebruiken.
Combinatie van IP-adres en subnetmasker is ongeldig. Raadpleeg uw documentatie voor meer details.	Voer het juiste IP-adres of de juiste standaardgateway in. Neem voor ondersteuning contact op met degene die het netwerk heeft ingesteld.

Foutmeldingen	Oplossingen
Werk rootcertificaat bij om cloudservices te gebruiken.	Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.
Controleer of de poortinstellingen van Printer (zoals IP-adres) of het printerstuurprogramma correct is via Computer.	Klik op Wachtrij op het tabblad Hulpprogramma's van het printerstuurprogramma. Zorg ervoor dat de printerpoort goed is geselecteerd in Eigenschappen > Poort in het menu Printer. Dit gaat als volgt. Selecteer "USBXXX" voor een USB-verbinding of "EpsonNet Print Port" voor een netwerkverbinding.
Controleer via de computer of de poortinstellingen of het printerstuurprogramma correct zijn. Raadpleeg uw documentatie voor details.	
Recovery Mode Update Firmware	De printer is in de herstelmodus gestart omdat de firmware-update is mislukt. Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. Volg de onderstaande stappen om opnieuw te proberen de firmware bij te werken. 1. Sluit de computer en de printer met een USB-kabel op elkaar aan.  Belangrijk: ☐ In de herstelmodus kunt u de firmware niet via een netwerkverbinding bijwerken. U kunt alleen een USB-verbinding gebruiken. ☐ Gebruik een USB 2.0 type A-B-kabel. 2. Download de nieuwste firmware van uw lokale Epson-website naar uw computer en start dan de update.

* Bij sommige afdrukcycli komt een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt op het inktkussentje voor randloos afdrukken terecht. Om te voorkomen dat er inkt uit het kussentje lekt, is het product ontworpen om het randloos afdrukken te stoppen wanneer het kussentje de limiet bereikt. Of en hoe vaak dit moet gebeuren, is afhankelijk van het aantal pagina's dat u afdrukt met de optie voor randloos afdrukken. Dat het kussentje moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. Als het kussentje moet worden vervangen, wordt er op de printer een melding weergegeven. Het kussentje kan alleen worden vervangen door een erkende Epson-serviceprovider. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson.

Papier loopt vast

Controleer de foutmelding die op het bedieningspaneel wordt weergegeven en volg de instructies om het vastgelopen papier, inclusief afgescheurde stukjes, te verwijderen. Verwijder hierna de foutmelding.



Belangrijk:

- ☐ Verwijder voorzichtig het vastgelopen papier. Het papier krachtadig verwijderen kan de printer beschadigen.
- ☐ Zorg ervoor dat u de printer niet kantelt, verticaal houdt of ondersteboven plaatst tijdens het verwijderen van vastgelopen papier, anders kan er inkt lekken.

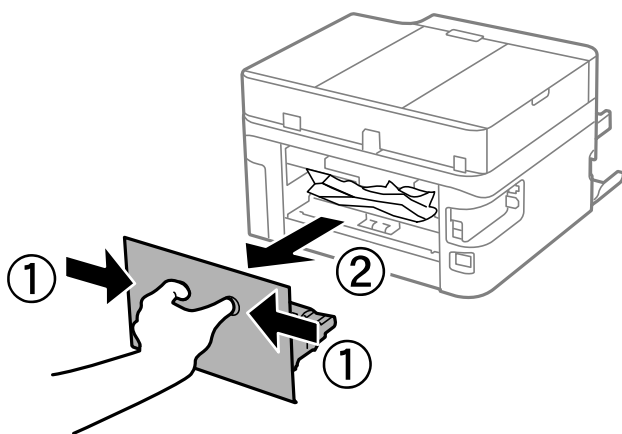
Vastgelopen papier verwijderen



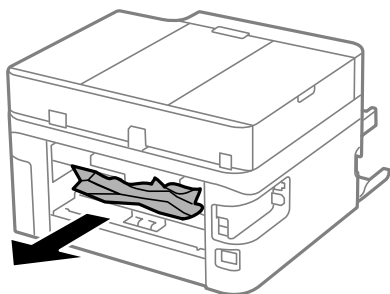
Let op:

- ☐ Pas bij het sluiten van de scannereenheid op dat uw vingers niet klem komen te zitten. Anders kunt u zich verwonden.
- ☐ Raak nooit de knoppen van het bedieningspaneel aan als u met uw hand in de printer zit. Als de printer begint te werken, kunt u zich verwonden. Raak de uitstekende delen niet aan om verwondingen te voorkomen.

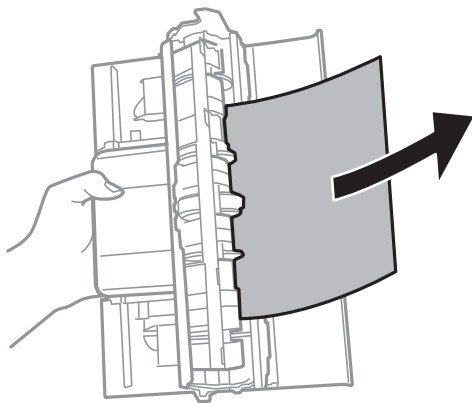
1. Verwijder de achterpaneel.



2. Verwijder het vastgelopen papier.

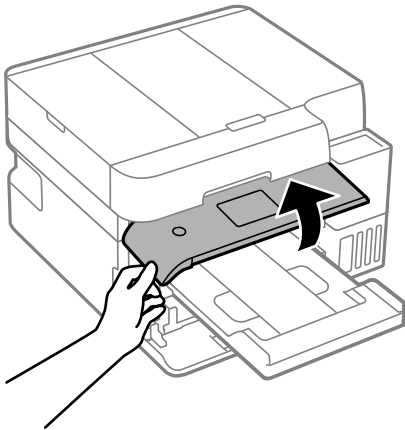


3. Verwijder het vastgelopen papier uit de achterpaneel.

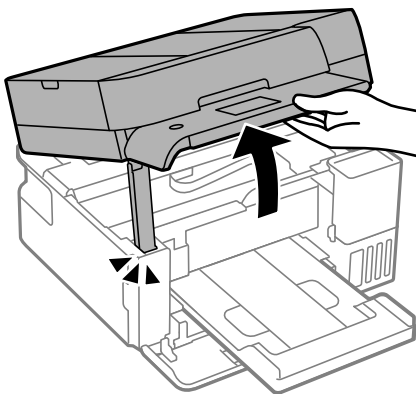


4. Laad de achterpaneel in de printer.

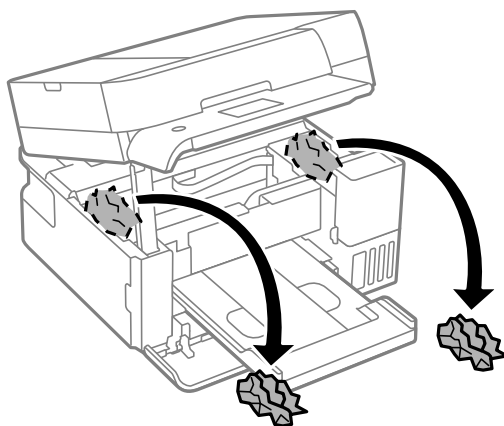
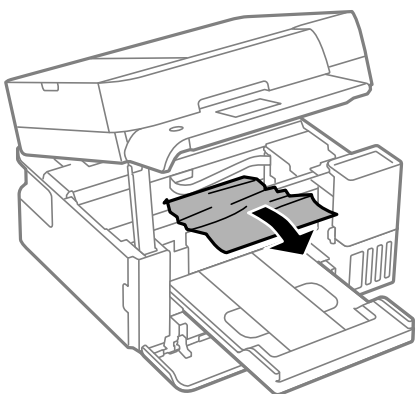
5. Sluit de documentkap als deze open staat.
6. Breng het bedieningspaneel omhoog.



7. Open de scannereenheid tot deze klikt.

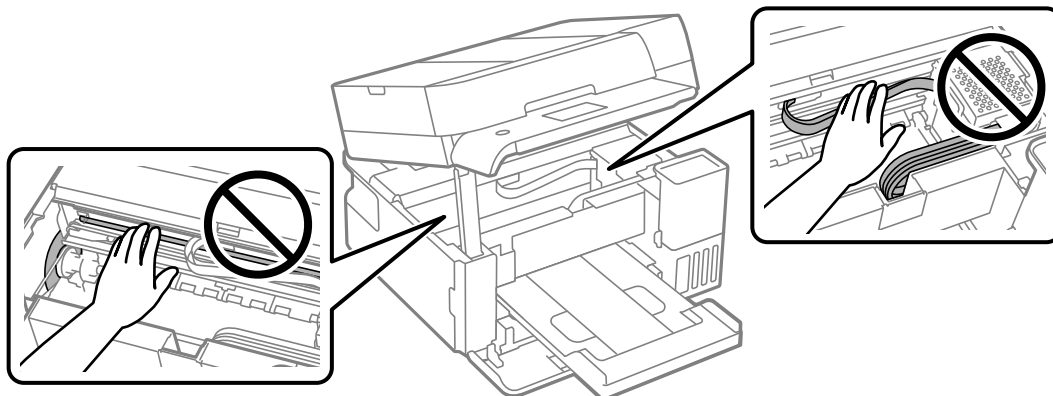


8. Verwijder het vastgelopen papier.



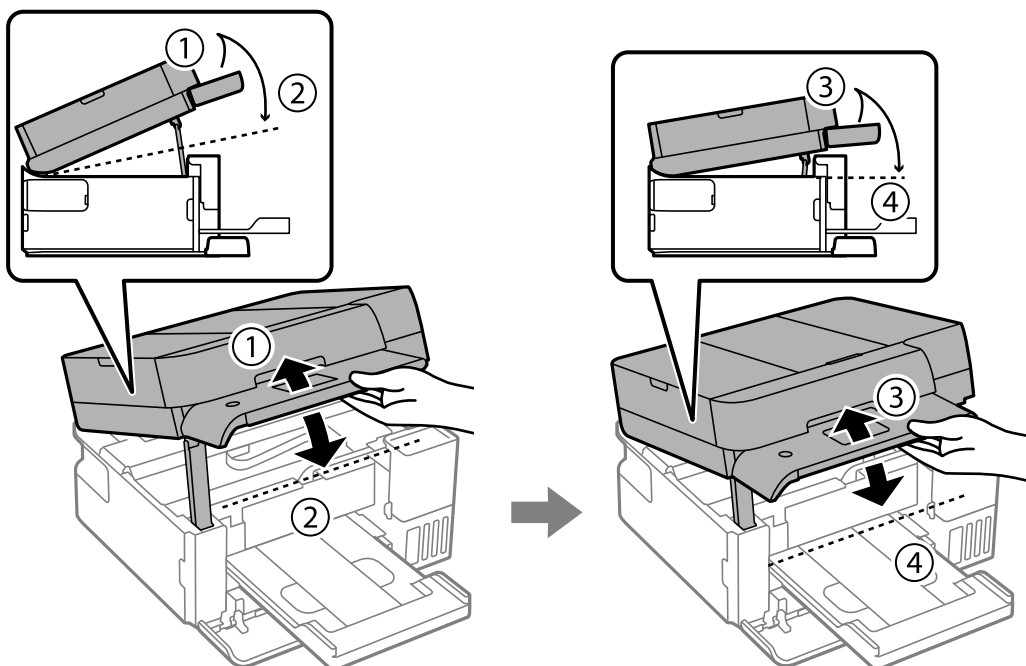
! **Belangrijk:**

Raak de witte platte kabel, het doorschijnende folie en de inkleidingen binnen in de printer niet aan. Dit kan een storing veroorzaken.



9. Sluit de scannereenheid.

De scannereenheid wordt om veiligheidsredenen in twee stappen gesloten.

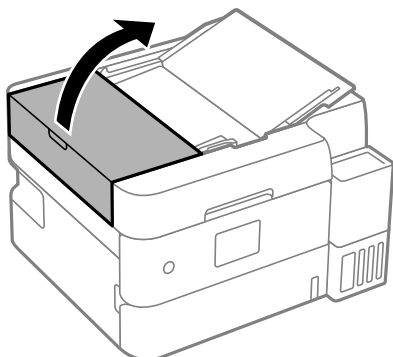


Opmerking:

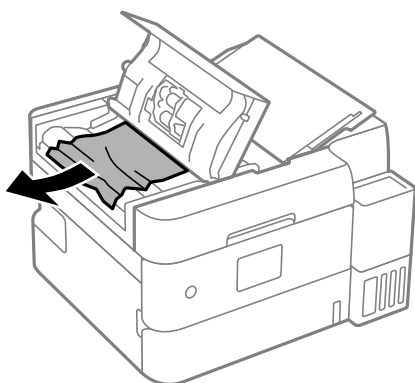
De scannereenheid moet volledig gesloten worden voordat u deze opnieuw kunt openen.

Vastgelopen papier verwijderen uit de ADF

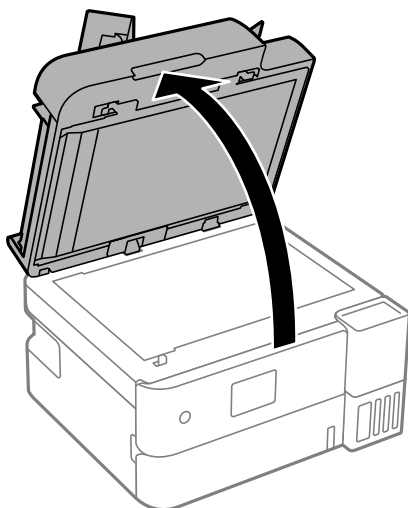
1. Open het deksel van de ADF.



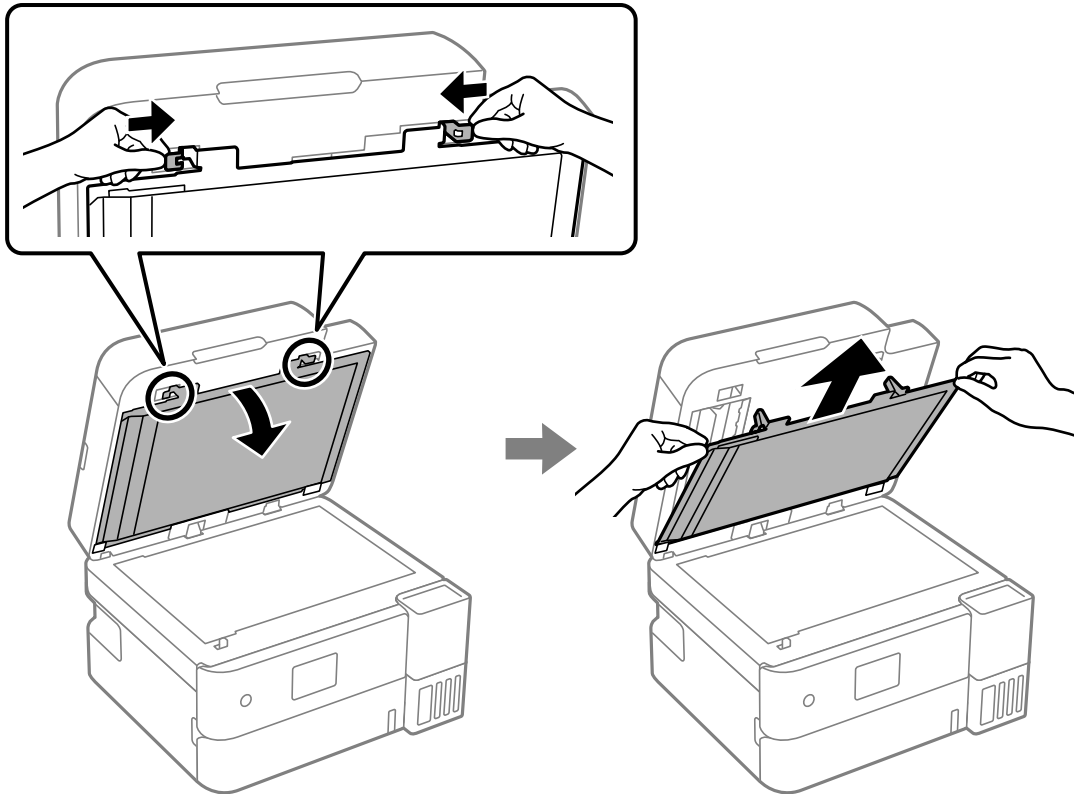
2. Verwijder het vastgelopen papier.



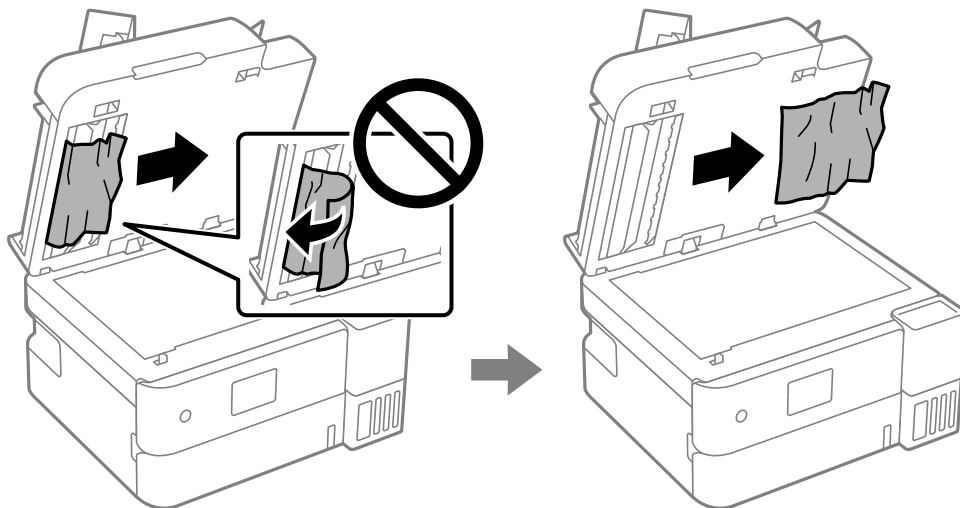
3. Open de documentkap.



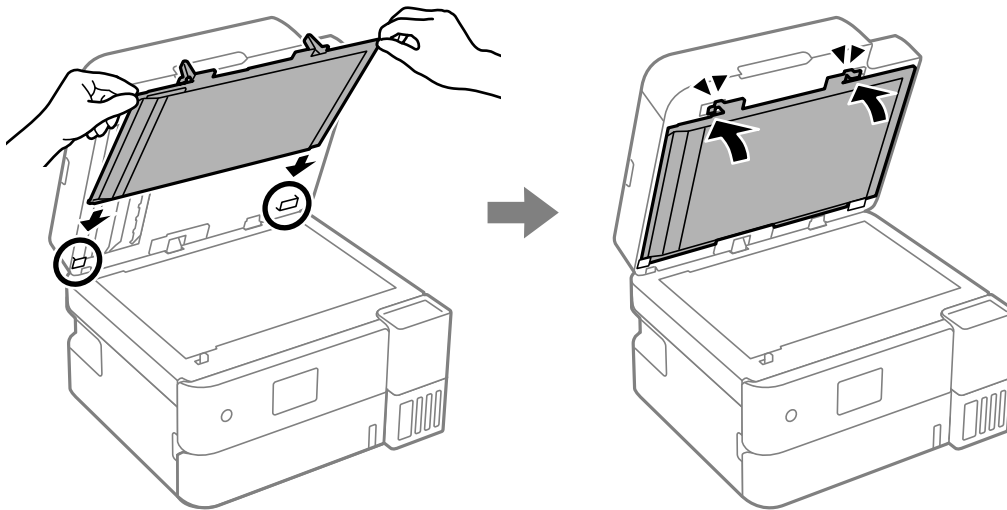
4. Maak beide lipjes los en verwijder de documentmat.



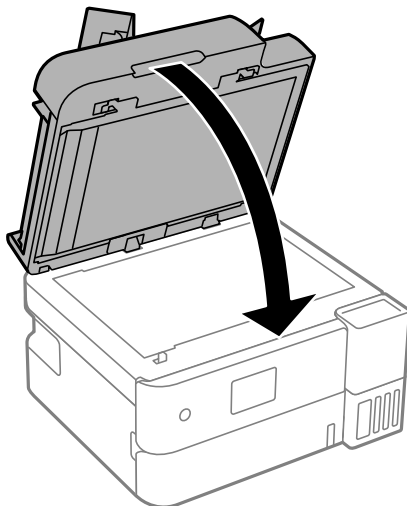
5. Verwijder het vastgelopen papier.



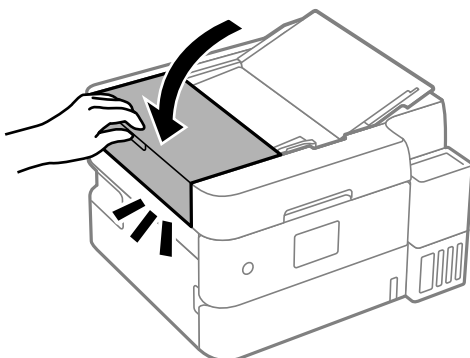
6. Maak de documentmat opnieuw vast.



7. Sluit de documentkap.



8. Sluit de ADF-afdekking tot deze op zijn plek vastklikt.



Voorkomen dat papier vastloopt

Controleer het volgende. Als papier vaak vastloopt.

- ☐ Plaats de printer op een vlakke ondergrond en gebruik deze in de aanbevolen omgevingsomstandigheden.
[“Omgevingsspecificaties” op pagina 212](#)
- ☐ Gebruik papier dat door deze printer wordt ondersteund.
[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)
- ☐ Volg de voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking.
[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 27](#)
- ☐ Laad het papier in de juiste richting en schuif de zijgeleider tegen de rand van het papier aan.
[“Papier laden” op pagina 29](#)
- ☐ Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.
Verwijder eventueel vastgelopen documenten.
- ☐ Verminder de hoeveelheid geladen papier.
- ☐ Laad één blad papier per keer wanneer u meerdere bladen laadt.
- ☐ Controleer of de instellingen voor het papierformaat en de papiersoort overeenkomen met het papierformaat en de papiersoort in de printer.
[“Lijst met papiersoorten” op pagina 28](#)

De inkt moet worden bijgevuld

Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen

Lees de volgende instructies voordat u inkt bijvult.

Voorzorgsmaatregelen voor de opslag van inkt

- ☐ Houd de inktflessen uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de inktflessen niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.
- ☐ Epson raadt u aan de inktfles te gebruiken vóór de datum die op de verpakking wordt vermeld.
- ☐ Zorg er bij opslag of transport van een inktfles voor dat u de fles niet schuin houdt en niet blootstelt aan schokken en stoten of temperatuurschommelingen. Anders kan er lekkage optreden, zelfs als de dop goed op de fles is gedraaid. Houd de inktfles rechtop bij het vastdraaien van de dop en neem voorzorgsmaatregelen om te voorkomen dat er inkt kan weglekken bij het transport van de fles, bijvoorbeeld door de fles in een zak te doen.
- ☐ Laat inktflessen vóór gebruik ten minste drie uur op kamertemperatuur komen.
- ☐ Open de verpakking van de inktfles pas op het moment dat u de inkttank wilt vullen. De inktfles is vacuümverpakt om de betrouwbaarheid te waarborgen. Als u een inktfles langere tijd buiten de verpakking bewaart en dan pas gebruikt, is normaal afdrukken misschien niet meer mogelijk.
- ☐ Het wordt aanbevolen geopende inktflessen zo snel mogelijk te gebruiken.

Voorzorgsmaatregelen voor het bijvullen van inkt

- ☐ Voor een optimale afdrukkwaliteit en bescherming van de printkop blijft een variabele inktreserve in de inkttank achter op het moment dat de printer aangeeft dat u inkt moet bijvullen. De opgegeven capaciteiten bevatten deze reserve niet.
- ☐ Laat de inkt niet gedurende lange tijd op een laag niveau, om optimale afdrukresultaten te garanderen.
- ☐ Gebruik inktflessen met de juiste artikelcode voor deze printer.
- ☐ Wees voorzichtig met de inkt voor deze printer. Bij het vullen of bijvullen van de tanks kan inkt rondspatten. Inkt die u op uw kleding of andere spullen krijgt, is soms moeilijk te verwijderen.
- ☐ Schud niet te krachtig en knijp niet in de inktflessen.
- ☐ Langdurig gebruik van de printer wanneer de inkt lager staat dan de onderste lijn, kan de printer beschadigen. Vul de inkttank tot de bovenste lijn wanneer de printer niet in werking is. Reset het inktniveau nadat u de tank hebt gevuld om het juiste geschatte inktniveau weer te geven.
- ☐ Voor optimale afdrukresultaten, vult u de inkttanks minstens één keer per jaar bij tot de bovenste lijn.

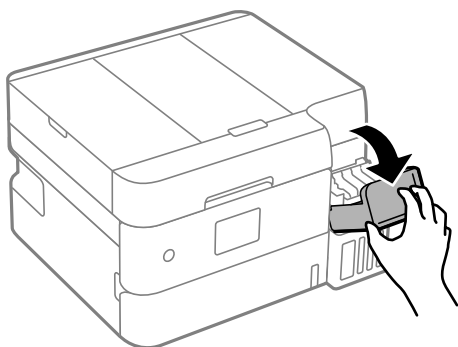
Inktverbruik

- ☐ Voor optimale prestaties van de printkop wordt er tijdens onderhoudsactiviteiten, zoals reiniging van de printkop, een beetje inkt gebruikt uit alle inkttanks. Er kan ook inkt worden gebruikt wanneer u de printer inschakelt.
- ☐ Wanneer u in monochroom of grijswaarden afdrukt, is het mogelijk kleureninkt te gebruiken in plaats van zwarte inkt, afhankelijk van de instellingen van het papiertype of de afdrukkwaliteit. Dit is omdat kleureninkt wordt gemengd om zwart te creëren.
- ☐ De inkt in de inktflessen die bij de printer zijn geleverd, worden deels verbruikt bij de installatie van de printer. De printkop in uw printer is volledig met inkt geladen om afdrukken van hoge kwaliteit te bezorgen. Bij dit eenmalige proces wordt een bepaalde hoeveelheid inkt verbruikt. Met de gebruikte inktflessen kunnen daarom wellicht minder pagina's worden afgedrukt dan met volgende inktflessen.
- ☐ De opgegeven capaciteit hangt af van de afbeeldingen die u afdrukt, het papier dat u gebruikt, hoe vaak u afdrukt en de omgeving (bijvoorbeeld temperatuur) waarin u de printer gebruikt.
- ☐ Voer een visuele controle uit van de inktniveaus in de huidige inkttanks. Wanneer u de printer blijft gebruiken wanneer de inkt op is, kunt u de printer beschadigen. Epson raadt u aan het inktpeil te resetten door de inkttank bij te vullen tot de bovenste lijn wanneer de printer verder niet actief is.

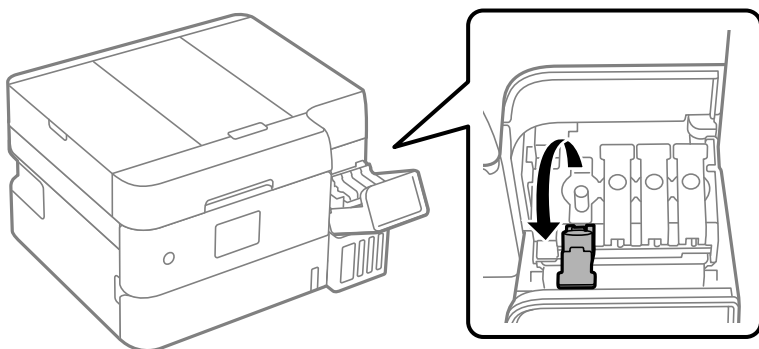
De inkttank bijvullen

1. Selecteer **Onderhoud** op het bedieningspaneel van de printer.
Lees alle gebruiksvorschriften voor het vullen van inkt op het lcd-scherm en ga naar het volgende scherm.
2. Selecteer **Inkt bijvullen**.
3. Sluit de documentkap als deze open staat.

4. Open de inkttankklep.



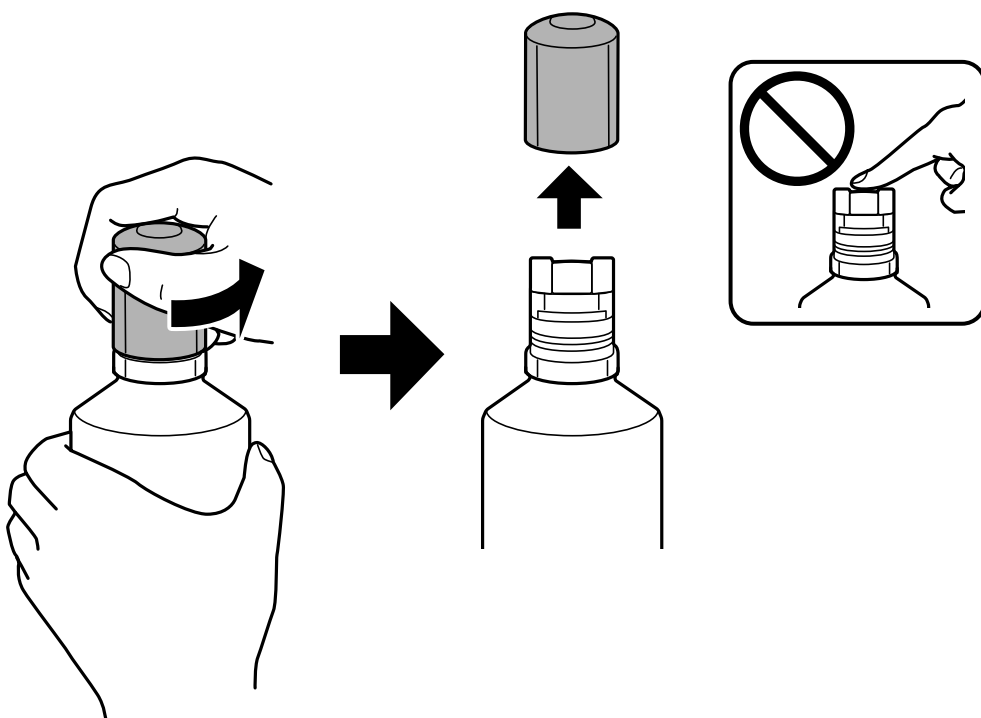
5. Open de dop van de inkttank.



Belangrijk:

Zorg ervoor dat de kleur van de inkt tanks overeenstemt met de kleur van de inkt die u wilt bijvullen.

6. Houd de fles rechtop en draai de dop langzaam van de fles.

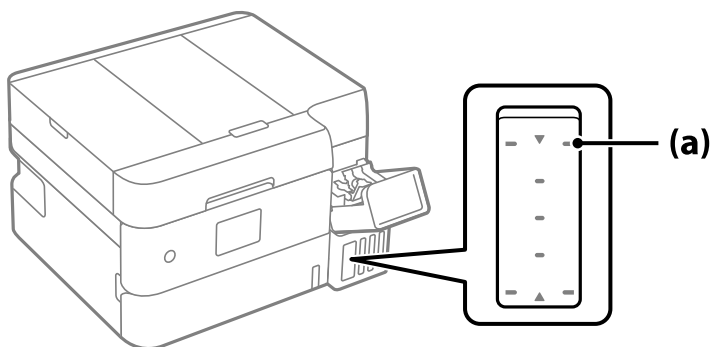




Belangrijk:

- ☐ Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.
- ☐ Let goed op dat u geen inkt morst.
- ☐ Raak de bovenzijde van de inktfles niet aan na het verwijderen van de dop. U kunt inkt over uzelf knoeien.

7. Controleer de bovenste lijn (a) van de inkttank.

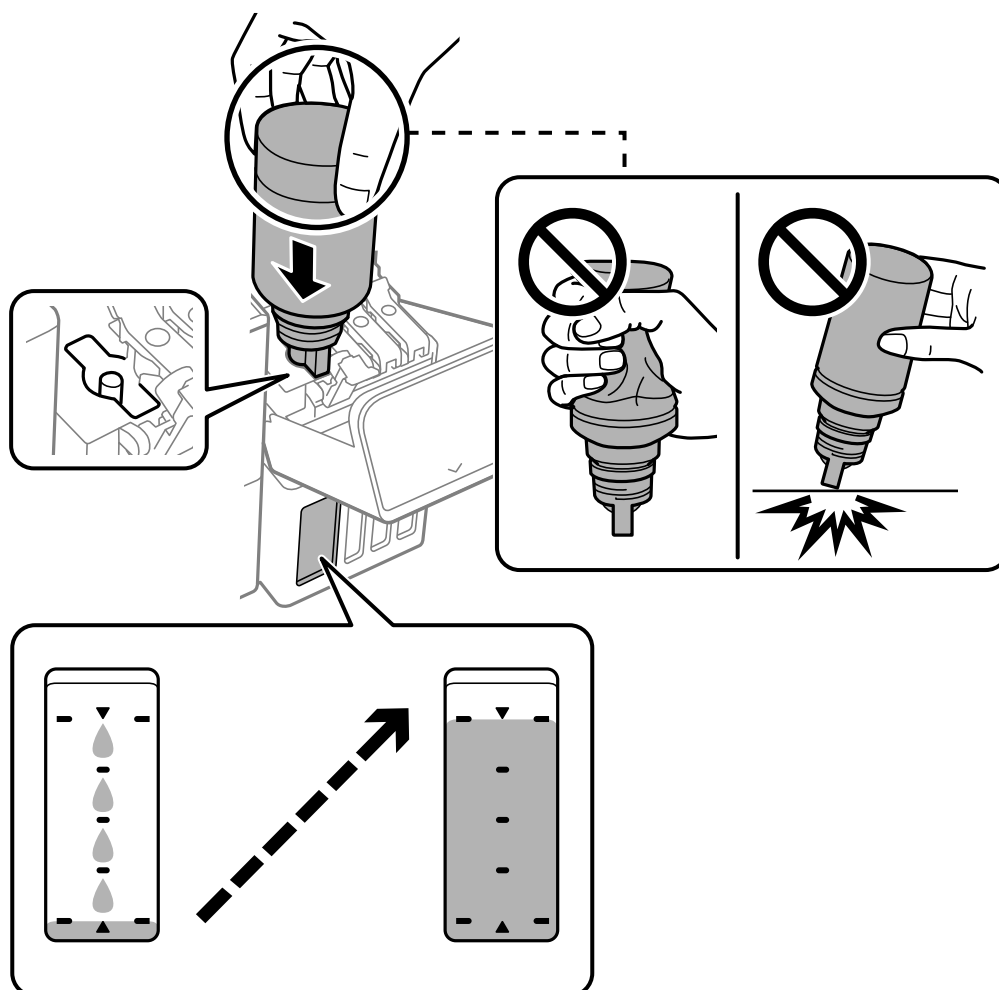


8. Houd de bovenkant van de inktfles tegen de vulpoort en plaats de inktfles vervolgens direct in de poort om inkt tot de bovenste lijn bij te vullen. Het vullen stopt automatisch.

Wanneer u de inktfles in de vulpoort voor de juiste kleur plaatst, gaat de inkt stromen. Dit stopt automatisch wanneer de inkt de bovenste lijn bereikt.

Als de inkt niet vanzelf in de tank stroomt, verwijdert u de inktfles en plaatst u deze terug.

Verwijder de inktfles niet en plaats deze niet terug wanneer de inkt de bovenste lijn heeft bereikt. Anders kan er inkt lekken of kan de printer beschadigd raken als de inkt boven het maximumpeil stijgt.



9. Verwijder de inktfles wanneer u klaar bent met vullen.

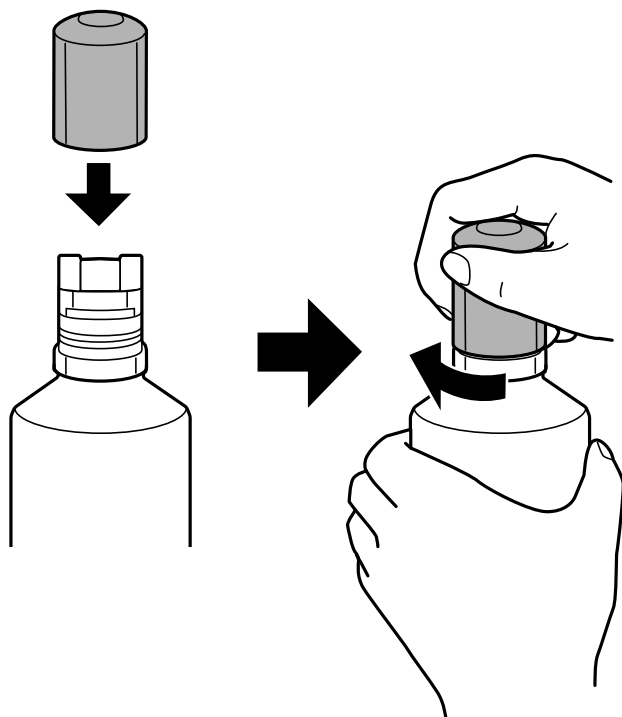


Belangrijk:

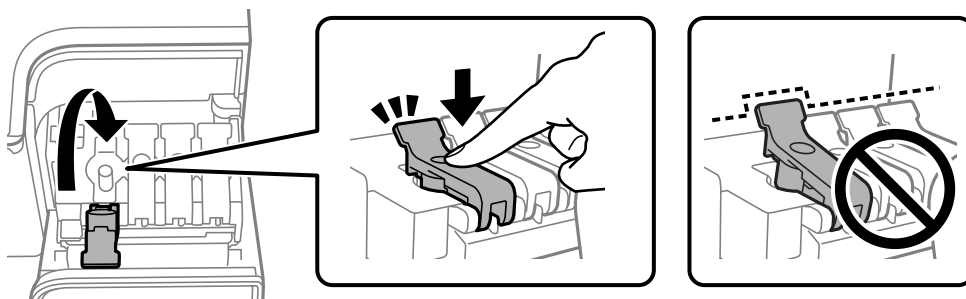
Verwijder de fles. De fles kan anders beschadigd raken of inkt lekken.

Opmerking:

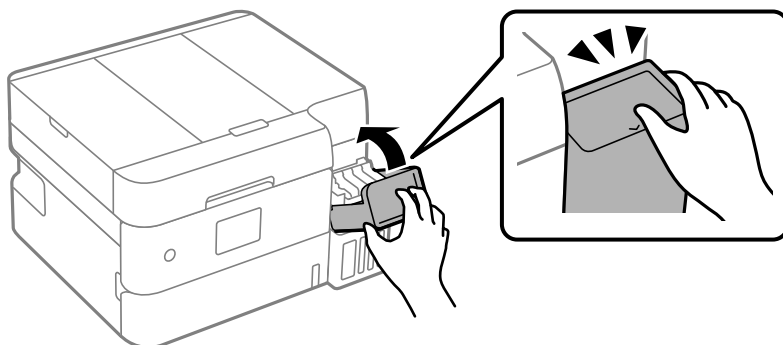
Als er inkt achterblijft in de inktfles, draai de dop hier dan zorgvuldig op en bewaar de fles rechtop voor gebruik op een later tijdstip.



10. Sluit de inkttankdop zorgvuldig.



11. Sluit de inkttankklep zorgvuldig.



12. Volg de instructies op het scherm om het inktniveau in te stellen voor de inktkleur die u hebt bijgevuld.



Belangrijk:

Ook als u inkt niet tot aan de bovenste lijn op de inkttank bijvult, kunt u de printer nog wel blijven gebruiken. Voor een optimale werking van de printer vult u de inkttank bij tot de bovenste lijn en stelt u het inktniveau onmiddellijk opnieuw in.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor inktflessen” op pagina 169](#)
- ➔ [“Codes van de inktflessen” op pagina 188](#)

Opmerkingen over het resetten van het inktniveau

Zorg dat u het inktniveau reset na het bijvullen van inkt.

Als u twee of meer kleuren hebt bijgevuld, moet u alle kleuren die u hebt bijgevuld, selecteren en het inktniveau resetten.

Tenzij u het inktniveau reset, verandert het weergegeven inktniveau niet, zelfs na het bijvullen van de inkt.

Gerelateerde informatie

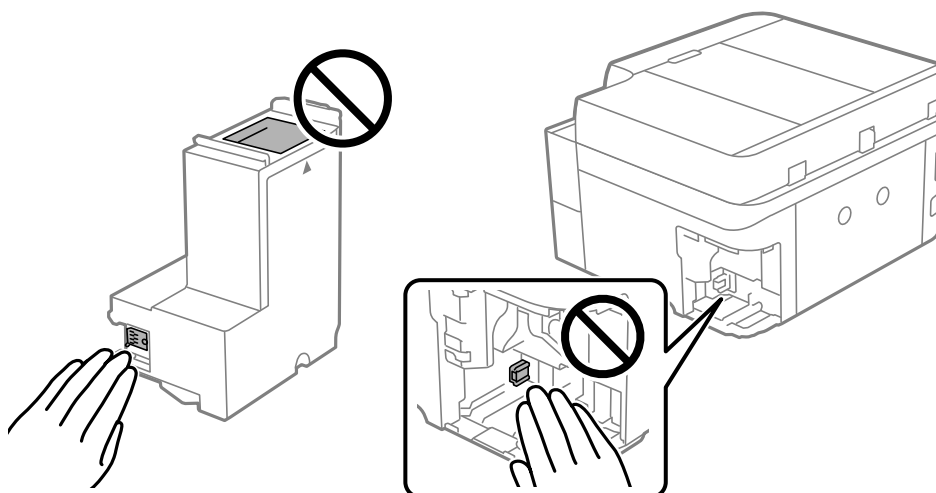
- ➔ [“Het inktniveau controleren” op pagina 79](#)

De onderhoudsset moet worden vervangen

Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset

Lees de volgende instructies voordat u de onderhoudsset vervangt.

- ☐ Raak de in de figuur getoonde onderdelen niet aan. Als u dit wel doet, kan de normale werking worden gehinderd en kunt u inktvlekken krijgen.



- ☐ Laat de onderhoudscassette niet vallen en stel hem niet bloot aan hevige schokken.
- ☐ Vervang de onderhoudscassette niet tijdens afdrukken, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Verwijder de onderhoudscassette en zijn deksel niet behalve bij het vervangen van de onderhoudscassette. Hierdoor kan er inkt lekken.
- ☐ Als de afdekking niet kan worden teruggeplaatst, is de onderhoudscassette mogelijk onjuist geplaatst. Verwijder de onderhoudscassette en plaats hem opnieuw.
- ☐ Houd de gebruikte onderhoudscassette niet scheef wanneer deze in de plastic zak is verzegeld, omdat anders inkt kan lekken.
- ☐ Raak de openingen van de onderhoudscassette niet aan. U kunt inkt over uzelf knoeien.
- ☐ Hergebruik van een onderhoudscassette die lange tijd uit het apparaat verwijderd is geweest, is niet toegestaan. Inkt in de cassette is dan gestold en er kan geen inkt meer worden geabsorbeerd.
- ☐ Houd de onderhoudscassette uit de buurt van direct zonlicht.
- ☐ Sla de onderhoudscassette niet op onder hoge temperaturen of temperaturen onder het vriespunt.

Een onderhoudsset vervangen

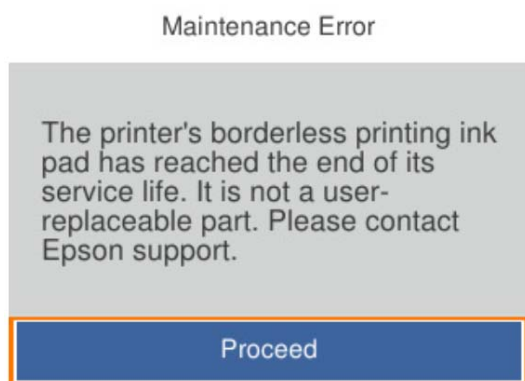
Tijdens sommige afdrukcycli kan een heel kleine hoeveelheid overtollige inkt in de onderhoudsset worden verzameld. Om te voorkomen dat inkt uit de onderhoudsset lekt, is de printer ontworpen om het afdrukken te stoppen wanneer de absorptiecapaciteit van de onderhoudsset zijn limiet heeft bereikt. Of en hoe vaak dit nodig is, hangt af van het aantal pagina's dat u afdrukt, het soort materiaal waarop u afdrukt en het aantal reinigingsprocedures dat door het apparaat wordt uitgevoerd.

Raadpleeg de animaties op het bedieningspaneel wanneer een bericht wordt weergegeven waarin u wordt gevraagd de onderhoudsset te vervangen. Dat de cassette moet worden vervangen, wil niet zeggen dat uw printer niet meer volgens de specificaties functioneert. De kosten voor deze vervanging vallen niet onder de garantie van Epson. Dit onderdeel kan door de gebruiker worden vervangen.



Opmerking:

- ❑ Als de onderhoudsset vol is, kunt u niet afdrukken en kunt u de printkop niet reinigen totdat de set is vervangen. Dit om het lekken van inkt te voorkomen. U kunt echter bewerkingen uitvoeren die geen inkt gebruiken, zoals scannen.
- ❑ Als het volgende scherm wordt getoond kan het onderdeel niet door gebruikers worden vervangen. Neem contact op met Epson Support.
Randloos afdrukken is niet beschikbaar. Afdrukken met rand is wel beschikbaar.



Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voorzorgsmaatregelen voor de onderhoudsset” op pagina 175](#)
- ➔ [“Onderhoudscassettecode” op pagina 189](#)

Kan de printer niet bedienen zoals verwacht

De printer gaat niet aan of uit

De stroom wordt niet ingeschakeld

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

■ **Het netsnoer is niet goed aangesloten op het stopcontact.**

Oplossingen

Controleer of het netsnoer goed in het stopcontact zit.

■ **De knop is niet lang genoeg ingedrukt.**

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt.

De stroom wordt niet uitgeschakeld

De knop is niet lang genoeg ingedrukt.

Oplossingen

Houd de knop  iets langer ingedrukt. Als de printer ook hiermee niet uitgaat, haalt u de stekker uit het stopcontact. Zet de printer weer aan en zet deze vervolgens uit door op de knop  te drukken om te voorkomen dat de printkop uitdroogt.

Stroom schakelt automatisch uit

De functie Uitschakelinst. of Uitschakelingstimer is uitgeschakeld.

Oplossingen

- ☐ Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** > **Uitschakelinst.** en schakel vervolgens de instellingen **Uitschakelen indien inactief** en **Uitschakelen indien losgekoppeld** uit.
- ☐ Selecteer **Instel.** > **Algemene instellingen** > **Basisinstellingen** en schakel vervolgens de instelling **Uitschakelingstimer** uit.

Opmerking:

*Uw product heeft mogelijk de functie **Uitschakelinst.** of **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.*

De printer is traag

Afdrukken verloopt te traag

Dit kan de volgende oorzaken hebben.

Er zijn onnodige toepassingen actief.

Oplossingen

Sluit alle onnodige toepassingen op uw computer of mobiele apparaten.

De afdrukkwaliteit is te hoog ingesteld.

Oplossingen

Stel een lagere kwaliteit in.

Bidirectioneel afdrukken is uitgeschakeld.

Oplossingen

Schakel de bidirectionele (of hogesnelheids)instelling in. Wanneer deze instelling is geselecteerd, drukt de printkop in beide richtingen af, en verhoogt de afdruksnelheid.

- ☐ Windows

Selecteer **Bidirectioneel afdrukken** op het tabblad **Meer opties** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer Aan voor **Bidirectioneel afdrukken**.

■ Stille modus is ingeschakeld.

Oplossingen

Schakel **Stille modus** uit. De afdruksnelheid neemt af als de **Stille modus** actief is.

☐ Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en selecteer vervolgens **Uit**.

☐ Windows

Selecteer **Uit** bij **Stille modus** op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen, Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Selecteer **Uit** voor **Stille modus**.

■ Er doen zich mogelijk netwerkverbindingsproblemen voor met de draadloze router.

Oplossingen

Start de draadloze router opnieuw op. Houd daarbij rekening met andere gebruikers die met het netwerk zijn verbonden. Als het probleem hiermee niet wordt opgelost, plaatst u de printer dicht bij de draadloze router of raadpleegt u de documentatie van het toegangspunt.

■ Met de printer kunt u gegevens met hoge dichtheid afdrukken, zoals foto's op gewoon papier.

Oplossingen

Als u gegevens met een hoge dichtheid afdrukt, bijvoorbeeld foto's op gewoon papier, kan het afdrukken langer duren om de afdrukkwaliteit te garanderen. Dit hoort zo.

De afdruksnelheid neemt sterk af tijdens het continu afdrukken

■ De functie die ervoor zorgt dat het printermechanisme niet oververhit en beschadigd raakt is actief.

Oplossingen

U kunt doorgaan met afdrukken. Als u de normale afdruksnelheid wilt herstellen, laat u de printer minstens 30 minuten inactief. De afdruksnelheid wordt niet hersteld als de stroom uit is.

De scansnelheid is laag

■ Scannen met een hogere resolutie.

Oplossingen

Probeer op een lagere resolutie te scannen.

Het display wordt donker

■ De printer staat in slaapstand.

Oplossingen

Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel om het display weer te activeren.

Printer maakt veel lawaai tijdens werking

■ Stille modus is uitgeschakeld op de printer.

Oplossingen

Als de printer te veel lawaai maakt, schakelt u **Stille modus** in. Als deze functie is ingeschakeld, ligt de afdruksnelheid mogelijk lager.

☐ Bedieningspaneel

Selecteer  op het startscherm en schakel vervolgens **Stille modus** in.

☐ Windows

Schakel **Stille modus** in op het tabblad **Hoofdgroep** van het printerstuurprogramma.

☐ Mac OS

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Opties** (of **Stuurprogramma**). Schakel de instelling **Stille modus** in.

Het basiscertificaat moeten worden bijgewerkt

■ Het basiscertificaat is verlopen.

Oplossingen

Voer Web Config uit en werk vervolgens het basiscertificaat bij.

➔ [“Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen \(Web Config\)”](#) op pagina 192

Kan niet handmatig dubbelzijdig afdrukken uitvoeren (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 is uitgeschakeld.

Oplossingen

Klik op het tabblad **Hulpprogramma's** in het printerstuurprogramma op **Extra instellingen** en selecteer vervolgens **EPSON Status Monitor 3 inschakelen**.

De functie is echter mogelijk niet beschikbaar wanneer de printer wordt gebruikt via een netwerk of als een gedeelde printer.

Het menu **Printerinstellingen** wordt niet weergegeven (Mac OS)

■ Het Epson-printerstuurprogramma is niet goed geïnstalleerd.

Oplossingen

Als het menu **Printerinstellingen** niet wordt weergegeven op macOS Catalina (10.15) of later, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), is het Epson-printerstuurprogramma niet goed geïnstalleerd. Doe dit vanuit het volgende menu.

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het menu Apple > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**), verwijder de printer en voeg de printer opnieuw toe.

macOS Mojave (10.14) heeft geen toegang tot **Printerinstellingen** in toepassingen van Apple, zoals TextEdit.

Een bericht over het resetten van het inktpeil wordt weergegeven, zelfs na het bijvullen van inkt

■ Het inktniveau werd niet gereset.

Oplossingen

Volg na het bijvullen van de inkt op de volgende instructies op het scherm om het inktniveau te resetten.

➔ [“Opmerkingen over het resetten van het inktniveau” op pagina 175](#)

De weergave van het inktniveau verandert niet, zelfs na het bijvullen van inkt.

■ Het inktniveau werd niet gereset.

Oplossingen

Volg na het bijvullen van de inkt op de volgende instructies op het scherm om het inktniveau te resetten.

➔ [“Opmerkingen over het resetten van het inktniveau” op pagina 175](#)

Kan het probleem niet oplossen

Neem contact op met Epson-ondersteuning als het probleem niet is opgelost nadat u alle bovenstaande oplossingen hebt geprobeerd.

Zie de volgende gerelateerde informatie als problemen met afdrukken of kopiëren niet kunnen worden opgelost.

Gerelateerde informatie

➔ [“Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost” op pagina 182](#)

➔ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 217](#)

Problemen met afdrukken of kopiëren kunnen niet worden opgelost

Probeer het probleem op te lossen met onderstaande oplossingen. Begin bij de eerste en loop ze vervolgens in volgorde af tot het probleem is opgelost.

- ☐ Zorg ervoor dat de papiersoort die in de printer is geladen en de papiersoort die op de printer is ingesteld overeenkomen met de papiersoortinstellingen van het printerstuurprogramma.

[“Instellingen voor het papierformaat en de papiersoort” op pagina 28](#)

- ☐ Gebruik een hogere kwaliteitsinstelling op het bedieningspaneel of in het printerstuurprogramma.

- ☐ Als u wilt controleren hoeveel inkt u nog hebt, kunt u zelf kijken hoeveel inkt er nog in de inkttank van de printer zit. Vul de inkttanks bij als de inktniveaus zich onder de onderste lijn bevinden.

- ☐ Lijn de printkop uit.

[“De printkop uitlijnen” op pagina 86](#)

- ☐ Voer een spuitkanaaltjescontrole uit om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkoppen verstopt zijn.

Als het spuitkanaaltjespatroon wordt onderbroken, zijn de spuitkanaaltjes mogelijk verstopt. Voer een spuitkanaaltjescontrole uit en voer reiniging 3 keer of Krachtige reiniging een keer uit. Controleer of de verstopping is verholpen.

Bij de printkopreiniging wordt wat inkt gebruikt.

Schakel de printer uit en wacht ten minste 12 uur zonder af te drukken. Voer vervolgens een spuitkanaaltjescontrole uit. Als de afdrukkwaliteit nog steeds niet is verbeterd, voert u reiniging en een spuitkanaaltjescontrole opnieuw uit. Als de afdrukkwaliteit dan nog steeds niet is verbeterd, voert u Krachtige inktspoeling uit.

[“De printkop controleren en reinigen” op pagina 82](#)

[“Krachtige reiniging uitvoeren” op pagina 84](#)

[“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 85](#)

- ☐ Als het probleem inderdaad een verstopping was, kunt u het probleem mogelijk oplossen door een tijdje niet af te drukken.

U kunt het volgende controleren terwijl de printer is uitgeschakeld.

- ☐ Controleer of u originele Epson-inktflessen gebruikt.

Gebruik bij voorkeur originele Epson-inktflessen. De kleuraanpassing van dit apparaat is gebaseerd op het gebruik van originele Epson-inktflessen. Wanneer u niet-originele inktflessen gebruikt, kan de afdrukkwaliteit afnemen.

- ☐ Controleer of er geen papierresten in de printer zijn achtergebleven.

Wanneer u papier verwijdert, raak de doorschijnende folie dan niet met uw handen of het papier aan.

- ☐ Controleer het papier.

Controleer of het papier is omgekruld of met de afdrukzijde naar boven is geladen.

[“Voorzorgsmaatregelen voor papierverwerking” op pagina 27](#)

[“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)

[“Niet-beschikbare papiersoorten” op pagina 188](#)

Als u het probleem niet kunt oplossen met bovenstaande oplossingen, moet u wellicht een reparatie aanvragen. Neem contact op met de klantenservice van Epson.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Voordat u contact opneemt met Epson” op pagina 217](#)

➡ [“Contact opnemen met de klantenservice van Epson” op pagina 217](#)

Productinformatie

Papiergegevens.	185
Informatie over verbruiksproducten.	188
Software-informatie.	190
Overzicht instellingenmenu.	194
Productspecificaties.	203
Regelgevingsinformatie.	213
Typeplaatje.	215

Papiergegevens

Beschikbaar papier en capaciteiten

Origineel Epson-papier

Epson raadt aan om origineel Epson-papier te gebruiken om afdrukken van hoge kwaliteit te krijgen.

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

Opmerking:

- ☐ De beschikbaarheid van papier verschilt per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de recentste informatie over beschikbaar papier in uw regio.
- ☐ Zie de volgende informatie over beschikbare papersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrukken.
 - [“Papier voor randloos afdrukken” op pagina 187](#)
 - [“Papier voor dubbelzijdig afdrukken” op pagina 187](#)
- ☐ Wanneer u afdrukt op origineel Epson-papier op een gebruikergedefinieerd formaat, zijn alleen de afdrukkwaliteitsinstellingen **Standaard** of **Normaal** beschikbaar. Ook al laten sommige printerprogramma's u een betere printkwaliteit kiezen, dan wordt er nog steeds afgedrukt met **Standaard** of **Normaal**.

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van documenten en foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papier dat geschikt is voor het afdrukken van foto's

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 inch), 13×18 cm (5×7 inch)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 inch), 13×18 cm (5×7 inch)	20

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 inch)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 10×15 cm (4×6 inch), 13×18 cm (5×7 inch)	20

Diverse andere papiersoorten

Medianaam	Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Commercieel beschikbaar papier

Laad niet meer dan het maximale aantal vellen dat voor het papier is opgegeven.

Opmerking:

Zie de volgende informatie over beschikbare papiersoorten voor randloos en dubbelzijdig afdrucken.

[“Papier voor randloos afdrucken” op pagina 187](#)

[“Papier voor dubbelzijdig afdrucken” op pagina 187](#)

Gewoon papier

Gewoon papier omvat kopieerpapier en briefhoofdpapier^{*1*2}.

Formaat	Laadcapaciteit (vellen)
A4, B5, 16K (195×270 mm), Letter, Legal	250
A6, A5, B6, Indian-Legal, 8,5×13 inch	50
Gebruikergedefinieerd ^{*3*4} (mm) 182×257 tot 215,9×297	1
Gebruikergedefinieerd ^{*3*4} (mm) 89×127 tot 215,9×1200	1

*1 Papier met daarop informatie zoals de naam van de afzender of een bedrijf in de koptekst. De marge bovenaan het papier moet minimaal 5 mm bedragen.

*2 Randloos afdrucken en dubbelzijdig afdrucken zijn niet beschikbaar voor briefhoofdpapier.

*3 Kopiëren of afdrucken vanaf het bedieningspaneel is niet beschikbaar.

*4 Briefhoofd is niet beschikbaar.

Envelop^{*}

Formaat	Laadcapaciteit (enveloppen)
Envelop #10, Envelop DL, Envelop C6	10

* Alleen de adreszijde is beschikbaar.

Papier voor randloos afdrukken

Origineel Epson-papier

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)

Commercieel beschikbaar papier

Gewoon papier*, kopieerpapier*

* Voor randloos afdrukken kunt u de papierformaten A4 en letter gebruiken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)

Papier voor dubbelzijdig afdrukken

Origineel Epson-papier

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper*

* Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)

Commercieel beschikbaar papier

- ☐ Gewoon papier^{*1}
- ☐ Kopieerpapier^{*1}
- ☐ Briefhoofdpapier^{*2}

*1 U kunt alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken voor A6, A5, B6, Indian-Legal, 8,5×13 inch, Legal en gebruikersgedefinieerd.

*2 Alleen handmatig dubbelzijdig afdrukken.

Gerelateerde informatie

➔ [“Beschikbaar papier en capaciteiten” op pagina 185](#)

Niet-beschikbare papiersoorten

Gebruik de volgende papiersoorten niet. Het gebruik van deze papiersoorten kan papiertoevoerproblemen of vlekken op de afdrukken veroorzaken.

- ☐ Gegolfd papier
- ☐ Gescheurd of afgeknipt papier
- ☐ Gevouwen papier
- ☐ Vochtig papier
- ☐ Te dik of te dun papier
- ☐ Papier waarop stickers zijn geplakt

Gebruik de volgende enveloppen niet. Het gebruik van deze enveloppen kan papierstoringen of vlekken op de afdruk veroorzaken.

- ☐ Omgekrulde of gevouwen enveloppen
- ☐ Enveloppen met zelfklevende oppervlakken of vensters
- ☐ Te dunne enveloppen

Deze kunnen omkrullen tijdens het afdrukken.

Informatie over verbruiksproducten

Codes van de inktflessen

Epson raadt het gebruik van originele Epson-inktflessen aan.

Hierna volgen de codes van originele Epson-inktflessen.



Belangrijk:

- ❑ De Epson-garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door andere inkt dan aanbevolen, met inbegrip van elke originele inkt van Epson die niet ontworpen is voor deze printer en van elke inkt van derden.
- ❑ Het gebruik van andere, niet door Epson gemaakte producten kan leiden tot schade die niet onder de garantie van Epson valt. Bovendien kan het gebruik van dergelijke producten er in bepaalde omstandigheden toe leiden dat de printer niet correct functioneert.

Opmerking:

- ❑ Inktflescodes kunnen variëren per locatie. Neem contact op met Epson Support voor de juiste codes in uw omgeving.
- ❑ De inktflessen kunnen gerecycled materiaal bevatten. Dit is niet van invloed op de functies of prestaties van de printer.
- ❑ Specificaties en uiterlijk van de inktfles zijn onderhevig aan wijziging en verbetering zonder voorafgaande kennisgeving.

Voor Europa

Product	BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
ET-3950 Series	102	102	102	102
L6370 Series/L6360 Series	101	101	101	101

Opmerking:

Gebruikers in Europa kunnen op de volgende website meer informatie vinden over de capaciteit van de Epson-inktflles.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
502	502	502	502

Voor Aziatische landen, met uitzondering van China

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
001	001	001	001

Opmerking:

Niet alle flessen zijn in alle regio's beschikbaar.

Voor China

BK: Black (Zwart)	C: Cyan (Cyaan)	M: Magenta	Y: Yellow (Geel)
066	066	066	066

Onderhoudscassettecode

Epson raadt het gebruik van een originele Epson-onderhoudscassette aan.

Onderhoudscassettecode: T04D1



Belangrijk:

Wanneer een onderhoudscassette eenmaal in een printer is geplaatst, kan deze niet meer worden gebruikt in andere printers.

Software-informatie

In dit gedeelte vindt u enkele toepassingen die beschikbaar zijn voor uw printer. Voor een lijst van de ondersteunde software, raadpleegt u de volgende Epson-website of start u Epson Software Updater als bevestiging. U kunt de nieuwste toepassingen downloaden.

<https://www.epson.com>

Gerelateerde informatie

➔ “Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)” op pagina 193

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Windows-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Opmerking:

U kunt de taal van het printerstuurprogramma naar wens instellen. Selecteer de gewenste taal bij **Taal** op het tabblad **Hulpprogramma's**.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Als u instellingen wilt opgeven die alleen moeten gelden voor de toepassing waarmee u aan het werk bent, opent u het printerstuurprogramma vanuit de toepassing in kwestie.

Selecteer **Afdrukken** of **Afdrukinstelling** in het menu **Bestand**. Selecteer uw printer en klik vervolgens op **Voorkeuren** of **Eigenschappen**.

Opmerking:

De werking varieert naargelang de toepassing. Zie de Help van de toepassing voor meer informatie.

Het printerstuurprogramma openen via het bedieningspaneel enzovoort

Volg onderstaande stappen om instellingen te configureren voor alle toepassingen.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Instellingen** > **Bluetooth en apparaten** > **Printers en scanners**. Klik op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Systeem** > **Configuratiescherm** > **Apparaten en printers weergeven** bij **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecteer **Bureaublad** > **Instellingen** > **Configuratiescherf** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer of houd het pictogram voor de printer ingedrukt en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Bedieningspaneel** > **Apparaten en printers weergeven** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

☐ Windows Server 2008

Klik op de startknop, selecteer **Bedieningspaneel** > **Printers** in **Hardware en geluiden**. Klik met de rechtermuisknop op uw printer en selecteer **Voorkeursinstellingen voor afdrukken**.

Het printerstuurprogramma openen via het printerpictogram op de taakbalk

Het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad is een snelkoppeling waarmee u snel het printerstuurprogramma kunt openen.

Als u op het printerpictogram klikt en **Printerinstellingen** selecteert, kunt u hetzelfde venster met printerinstellingen openen als het venster dat u opent via het bedieningspaneel. Als u op dit pictogram dubbelklikt, kunt u de status van de printer controleren.

Opmerking:

*Als het printerpictogram niet op de taakbalk wordt weergegeven, open dan het venster van het printerstuurprogramma, klik op **Controlevoorkeursinstellingen** op het tabblad **Hulpprogramma's** en selecteer vervolgens **Snelkoppelingspictogram registreren op taakbalk**.*

De toepassing starten

Open het venster van het printerstuurprogramma. Selecteer het tabblad **Hulpprogramma's**.

Toepassing voor scannen vanaf een computer (Mac OS-printerstuurprogramma)

Het printerstuurprogramma bestuurt de printer op basis van de opdrachten van een toepassing. Door instellingen op te geven in het printerstuurprogramma krijgt u het beste afdrukresultaat. Met het hulpprogramma voor het printerstuurprogramma kunt u de status van de printer controleren en de printer in optimale conditie houden.

Het printerstuurprogramma openen vanuit een toepassing

Klik op **Pagina-instelling** of **Afdrukken** in het menu **Bestand** van uw toepassing. Klik indien nodig op **Toon details** (of ▼) om het afdrukvenster te vergroten.

Opmerking:

*Afhankelijk van de toepassing die wordt gebruikt, wordt **Pagina-instelling** mogelijk niet weergegeven in het menu **Bestand** en kunnen de bewerkingen voor het weergeven van het afdruckscherf verschillen. Zie de **Help** van de toepassing voor meer informatie.*

De toepassing starten

Selecteer **Systeemvoorkeuren** in het Apple-menu > **Printers en scanners** (of **Afdrukken en scannen**, **Afdrukken en faxen**) en selecteer vervolgens de printer. Klik op **Opties en toebehoren** > **Hulpprogramma** > **Open Printerhulpprogramma**.

Toepassing voor het bedienen van de scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 is een scannerstuurprogramma waarmee u de scanner kunt bedienen. U kunt formaat, resolutie, helderheid, contrast en kwaliteit van de gescande afbeelding aanpassen. U kunt deze toepassing ook starten vanuit een TWAIN-scantoepassing. Raadpleeg de Help van de software voor meer informatie over het gebruik van de functies.

Beginnen met Windows

Opmerking:

Voor Windows Server-besturingssystemen zorgt u ervoor dat de functie **Bureaubladervaring** is geïnstalleerd.

☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer dan **Alle apps > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Klik op de knop Start en selecteer vervolgens **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Klik op de startknop en selecteer **Alle programma's > EPSON > Epson Scan 2**.

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Scan 2**.

Toepassing voor het configureren van printerbewerkingen (Web Config)

Web Config is een toepassing die draait in een webbrowser, zoals Microsoft Edge of Safari, op een computer of mobiel apparaat. U kunt de printerstatus controleren of de netwerkservice en de printerinstellingen aanpassen. Verbind de printer en de computer of het smart device met hetzelfde netwerk om Web Config te gebruiken.

De volgende browsers worden ondersteund. Gebruik de laatste versie.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Opmerking:

U kunt worden gevraagd om het beheerderswachtwoord in te stellen terwijl u Web Config gebruikt. Zie de gerelateerde informatie hieronder voor meer details.

Gerelateerde informatie

➔ [“Standaardwaarde van het beheerderswachtwoord” op pagina 16](#)

Web Config uitvoeren op een browser

1. Controleer het IP-adres van de printer.

Selecteer het netwerkpictogram op het startscherm van de printer en selecteer vervolgens de actieve verbindingsmethode om het IP-adres van de printer te bevestigen.

Als u een item wilt selecteren, gebruikt u de knoppen ▲ ▼ ◀ ▶ en drukt u op de knop OK.

Opmerking:

U kunt het IP-adres ook controleren door het netwerkverbindingsrapport af te drukken.

2. Open een browser op een computer of mobiel apparaat en voer vervolgens het IP-adres van de printer in.

Indeling:

IPv4: http://het IP-adres van de printer/

IPv6: http://[het IP-adres van de printer]/

Voorbeelden:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opmerking:

Met het mobiele apparaat kunt u Web Config ook uitvoeren vanuit het productinformatiescherm van Epson Smart Panel.

Aangezien de printer een zelfondertekend certificaat gebruikt bij toegang tot HTTPS, wordt in de browser een waarschuwing weergegeven wanneer u Web Config start. Deze waarschuwing wijst niet op een probleem en kan worden genegeerd.

Toepassing voor het bijwerken van software en firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater is een toepassing waarmee nieuwe software wordt geïnstalleerd en firmware wordt bijgewerkt via internet. Als u regelmatig wilt controleren of er updates beschikbaar zijn, kunt u de interval hiervoor instellen in de instellingen voor automatische updates van Epson Software Updater.

Opmerking:

Windows Server besturingssystemen worden niet ondersteund.

Beginnen met Windows

- ☐ Windows 11

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle apps > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Voer de naam van de software in het zoekvenster in en selecteer vervolgens het weergegeven pictogram.

- ☐ Windows 7

Klik op de startknop en selecteer vervolgens **Alle programma's > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opmerking:

*U kunt Epson Software Updater ook starten door te klikken op het printerpictogram op de taakbalk van het bureaublad en vervolgens **Software-update** te selecteren.*

Beginnen met Mac OS

Selecteer **Ga > Toepassingen > Epson Software > Epson Software Updater**.

Gerelateerde informatie

➔ [“Toepassingen afzonderlijk installeren” op pagina 100](#)

Overzicht instellingenmenu

Selecteer in het startscherm van de printer **Instel.** om de verschillende instellingen te configureren.

Algemene instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen

Basisinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Basisinstellingen

Lcd-helderheid:

Hiermee past u de helderheid van het display aan.

Slaaptimer:

Pas de tijdsduur aan voor het inschakelen van de slaapmodus (energiebesparingsmodus) wanneer de printer geen bewerkingen uitvoert. Het lcd-scherm gaat uit als de ingestelde tijd is verstreken.

Autom. inschakeling:

Selecteer **Aan** om de printer automatisch in te schakelen wanneer een afdruk- of scantaak wordt ontvangen via de USB- of netwerkverbinding.

Wanneer u **Autom. inschakeling** inschakelt, neemt het stroomverbruik in stand-by iets toe vergeleken met een volledig uitgeschakelde printer. Het duurt ook langer om de netvoeding uit te schakelen. Houd de stroomkabel aangesloten als u deze functie gebruikt. Als u de stroomkabel uittrekt, controleer dan of het aan/uit-lampje uit is.

Gebruik de instelling **Uitschakelingstimer** als u de printer automatisch wilt uitschakelen wanneer de afdruk- of scantaak is voltooid en er een bepaalde tijd geen nieuwe handelingen zijn verricht. Dit is handig wanneer u afdrukt vanaf een externe locatie, via internet bijvoorbeeld.

Uitschakelingstimer:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelinst.**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelinst.:

Uw product heeft mogelijk deze functie of de functie **Uitschakelingstimer**, afhankelijk van de plaats van aankoop.

Uitschakelen indien inactief:

Selecteer deze instelling om de printer automatisch uit te schakelen als deze gedurende een vastgestelde periode niet wordt gebruikt. U kunt instellen hoelang het duurt voordat stroombeheer wordt toegepast. Elke verhoging is van invloed op de energiezuinigheid van het product. Denk aan het milieu voordat u wijzigingen doorvoert.

Uitschakelen indien losgekoppeld:

Als u deze instelling selecteert, schakelt de printer na een bepaalde periode uit als alle poorten, inclusief de USB-poort, zijn losgekoppeld. Deze functie is mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van de regio.

Raadpleeg de volgende website voor de opgegeven periode.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Taal/Language:

Selecteer de taal van het lcd-scherm.

Time-out bewerking:

Selecteer **Aan** om terug te keren naar het beginscherm wanneer gedurende een vastgestelde tijd geen bewerkingen zijn uitgevoerd.

Toetsenbord:

Wijzig de lay-out van het toetsenbord op het lcd-scherm.

Statuslampje:

Past de helderheid van het **Statuslampje** aan. Wanneer dit is ingesteld op het minimum, is het **Statuslampje** uit.

Printerinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Printerinstellingen

Papierbroninstelling:

Papierinstelling:

Selecteer het formaat en type papier dat u in de papierbron hebt geplaatst. U kunt **Favoriete papierinstell.** configureren in papierformaat en papertype.

Autom.wisselen A4/Letter:

Selecteer **Aan** om papier te laden van de papierbron, ingesteld als A4-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als Letter-formaat, of om papier te laden van de papierbron, ingesteld als Letter-formaat, wanneer er geen papierbron ingesteld is als A4-formaat.

Foutmelding:

Melding papierformaat:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papierformaat niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Melding papiertype:

Selecteer **Aan** om foutberichten weer te geven wanneer het geselecteerde papiertype niet overeenkomt met het papier dat is geladen.

Autom. weerg. papierinstelling:

Selecteer **Aan** om het scherm **Papierinstelling** weer te geven wanneer u papier in de papierbron laadt. Als u deze functie uitschakelt, kunt u niet afdrukken vanaf een iPhone, iPad of iPod touch met AirPrint.

Algem. afdrukinst.:

Deze afdrukinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt vanaf een extern apparaat zonder gebruik te maken van het printerstuurprogramma. De verschuivingsinstellingen worden toegepast wanneer u afdrukt met het printerstuurprogramma.

Offset boven:

Hiermee past u de bovenmarge van het papier aan.

Offset links:

Hiermee past u de linkermarge van het papier aan.

Offset boven achter:

Hiermee past u de bovenmarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

Offset links achter:

Hiermee past u de linkermarge van het papier voor de achterzijde van de pagina aan bij dubbelzijdig afdrukken.

Controleer papierbreedte:

Selecteer **Aan** om voor het afdrukken de papierbreedte te controleren. Hiermee voorkomt u dat er over de randen van het papier wordt afgedrukt wanneer het papierformaat onjuist is ingesteld. Het afdrukken kan hierdoor iets langer duren.

Lege pagina overslaan:

Hiermee worden lege pagina's in de afdrukgegevens automatisch overgeslagen om papier te sparen.

Auto probleemopl.:

Selecteer een actie bij het optreden van een fout bij dubbelzijdig afdrukken of vol geheugen.

☐ **Aan**

Hiermee wordt een waarschuwing weergegeven en wordt in de modus voor enkelzijdig afdrukken afgedrukt wanneer er tijdens dubbelzijdig afdrukken een fout is opgetreden, of worden alleen de gegevens afgedrukt die de printer heeft kunnen verwerken toen het geheugen vol was.

☐ Uit

Er wordt een foutmelding weergegeven en de afdruktaak wordt geannuleerd.

Stille modus:

Selecteer **Aan** om het geluid tijdens het afdrukken te verminderen. De afdruksnelheid kan hierdoor worden verlaagd. Afhankelijk van de door u gekozen instellingen voor het papier type en de afdrukkwaliteit, merkt u mogelijk niet veel verschil in het geluid dat de printer produceert. Selecteer **Aan** om prioriteit te geven aan het verminderen van het bedrijfsgeluid. Om prioriteit te geven aan de afdruksnelheid, selecteert u **Aan (Laag niveau)**.

Droogtijd voor inkt:

Selecteer de droogtijd van de inkt die u wilt gebruiken bij dubbelzijdig afdrukken. Nadat op één zijde is afgedrukt, wacht de printer even tot de inkt is opgedroogd voordat op de andere zijde wordt afgedrukt. Verhoog de tijdsinstelling als de afdruk vlekken vertoont.

PC-verbinding via USB:

Selecteer **Inschakelen** om de computer toegang te geven tot de printer wanneer deze via USB is verbonden. Wanneer **Uitschakelen** wordt geselecteerd, worden afdruktaken en scantaken die niet via een netwerkverbinding gaan beperkt.

Gerelateerde informatie

➡ [“Stroom besparen” op pagina 98](#)

Netwerkinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Netwerkinstellingen

Verbindingsinstellingen:

Verbind de printer met het netwerk via een draadloos LAN. Selecteer uw verbindingsmethode en volg de instructies op het scherm.

Wi-Fi:

Wizard Wi-Fi instellen:

U kunt wifi-instellingen configureren door de SSID en het wachtwoord in te voeren.

Instellen met drukknop (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met Instellen met drukknop (WPS).

Overige:

Instellen met PIN (WPS):

U kunt wifi-instellingen configureren met Instellen met PIN (WPS).

Wi-Fi uitschakelen:

De verbinding met de wifi-router wordt verbroken.

Ethernet:

Stel een netwerkverbinding in die gebruikmaakt van een LAN-kabel en een knooppunt. Wanneer deze functie wordt gebruikt, zijn Wi-Fi-verbindingen uitgeschakeld.

Wi-Fi Direct:

 (Menu):

Netwerknnaam wijzigen:

Hiermee wijzigt u de SSID (netwerknnaam) van Wi-Fi Direct.

Wachtwoord wijzigen:

Hiermee wijzigt u het wachtwoord voor de Wi-Fi Direct-verbinding.

Frequentiebereik wijzigen:

Selecteer de frequentieband voor de Wi-Fi Direct-verbinding. Als u de frequentie wijzigt, wordt de verbinding met het verbonden apparaat verbroken.

De beschikbaarheid van deze kanalen en het gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Wi-Fi Direct uitschakelen:

Hiermee wordt de functie Wi-Fi Direct uitgeschakeld.

Standaardinst. herstellen:

Hiermee worden de Wi-Fi Direct-instellingen hersteld.

Andere methoden:

iOS:

Hiermee wordt de QR-code voor een verbinding met Wi-Fi Direct weergegeven.

Android:

Toont een QR-code voor het aansluiten van het mobiele apparaat met Wi-Fi Direct.

Andere OS-apparaten:

Hier staan de SSID en het wachtwoord voor verbinding met Wi-Fi Direct.

Gemakkelijk verbinding maken via de app:

Breng een draadloze LAN-verbinding tot stand met de informatie voor het draadloos LAN voor uw computer of mobiel apparaat.

Netwerkstatus:

Status vast netwerk/Wi-Fi:

Hier worden de netwerkgegevens van de printer weergegeven.

Wi-Fi Direct-status:

Hiermee worden de instellingen voor Wi-Fi Direct weergegeven.

statusvel:

Hiermee drukt u een netwerkstatusblad af.

De informatie voor ethernet, wifi, Wi-Fi Direct enzovoort wordt op twee of meer pagina's afgedrukt.

Controle van netwerkverbinding:

Hiermee controleert u de huidige netwerkverbinding en drukt u een rapport af. Als er problemen zijn met de verbinding, kunt u het rapport raadplegen om het probleem te verhelpen.

Geavanceerd:

Apparaatnaam:

Hiermee kunt u de apparaatnaam wijzigen in een willekeurige naam van minimaal 2 en maximaal 53 tekens.

TCP/IP:

Hiermee configureert u de IP-instellingen als het IP-adres statisch is.

Gebruik voor automatische configuratie het IP-adres dat door DHCP is toegewezen.

Als u het adres handmatig wilt instellen, zet u deze optie op **Handmatig** en voert u het IP-adres in dat u wilt toewijzen.

Proxy-server:

Stel deze optie in wanneer u in uw netwerkomgeving een proxyserver gebruikt en u deze ook wilt instellen voor de printer.

IPv6-adres:

Hiermee stelt u in of IPv6-adressering moet worden in- of uitgeschakeld.

link Speed & Duplex:

Selecteer de juiste Ethernet-snelheid en duplex-instelling. Als u een andere instelling dan Auto selecteert, controleert u of de instelling overeenkomt met de instellingen op de hub die u gebruikt.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“Wifi-instellingen configureren via het bedieningspaneel” op pagina 104](#)
- ➔ [“Een mobiel apparaat rechtstreeks verbinden met een printer \(Wi-Fi Direct\)” op pagina 115](#)

Webservice-instellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Algemene instellingen > Webservice-instellingen

Epson Connect-services:

Dit geeft aan of de printer is geregistreerd en verbonden is met Epson Connect.

Als u zich wilt aanmelden bij de service, selecteert u **Registreren** en volgt u de instructies.

Zie de volgende portalwebsite voor gebruikershandleidingen.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (alleen Europa)

Wanneer u de printer hebt geregistreerd, kunt u de volgende instellingen wijzigen.

Onderbreken/hervatten:

Selecteer of u Epson Connect wilt onderbreken of hervatten.

Registratie opheffen:

Hiermee wordt de printer uitgeschreven bij Epson Connect-services.

Onderhoud

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Onderhoud

Aanpassing afdrukkwaliteit:

Selecteer deze functie als er problemen zijn met uw afdrukken. U kunt controleren of er spuitkanaaltjes verstopt zijn, en indien nodig de printkop reinigen. Vervolgens kunt u enkele parameters aanpassen om de afdrukkwaliteit te verbeteren.

PrintkopControle spuitm.:

Selecteer deze functie om te controleren of de spuitkanaaltjes van de printkop verstopt zijn. De printer drukt een spuitkanaaltjespatroon af.

Printkop reinigen:

Selecteer deze functie om verstopte spuitkanaaltjes in de printkop te reinigen.

Krachtige inktspoeling:

Met het hulpprogramma **Krachtige inktspoeling** kunt u alle inkt in de inktbuisjes vervangen.

Printkop uitlijnen:

Uitl. lijn regelafst.:

Selecteer deze functie om verticale lijnen uit te lijnen.

Horizontale uitlijning:

Selecteer deze functie als zich op uw afdrukken op regelmatige afstand horizontale strepen bevinden.

Inkt bijvullen:

Selecteer deze functie om het inktniveau te resetten naar 100% wanneer de inkttank wordt gevuld.

Instelling inktniveau:

Selecteer deze functie om het inktniveau in te stellen op de daadwerkelijk resterende hoeveelheid inkt.

Resterende capaciteit Onderhoudsset:

Geeft de geschatte levensduur van de onderhoudscassette weer. Als  wordt weergegeven, is de onderhoudscassette bijna vol. Als  wordt weergegeven, is de onderhoudscassette vol.

Papiergeleider reinigen:

Selecteer deze functie als zich op de interne rollen inktvlekken bevinden. De printer voert papier in om de interne rollen te reinigen.

Gerelateerde informatie

- ➔ [“De printkop controleren en reinigen” op pagina 82](#)
- ➔ [“Krachtige inktspoeling uitvoeren” op pagina 85](#)
- ➔ [“De inkttank bijvullen” op pagina 170](#)
- ➔ [“Het papiertraject vrijmaken van inktvlekken” op pagina 86](#)

Statusv.afdruk.

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Statusv.afdruk.

Statusblad configuratie:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de actuele status en instellingen van de printer.

Statusblad voorraad:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de status van de verbruiksaccessoires.

Blad gebruiksgeschiedenis:

Hiermee drukt u informatiebladen af met de gebruiksgeschiedenis van de printer.

Afdrukteller

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Afdrukteller

Geeft het totale aantal afdrucken, zwart-witafdrucken en kleurenafdrucken, inclusief items als het statusblad, weer vanaf het moment waarop u de printer hebt aangeschaft. Als u **Blad afdrucken** selecteert, wordt het blad Gebruiksgeschiedenis afgedrukt.

U kunt ook het aantal pagina's dat wordt afgedrukt met andere functies controleren in de Blad gebruiksgeschiedenis.

Gebruikersinstellingen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Gebruikersinstellingen

Kopiëren:

U kunt de standaardinstellingen wijzigen in het menu voor kopiëren.

Scan naar computer

U kunt de standaardinstellingen wijzigen in het menu Scan naar computer.

Scan naar cloud:

U kunt de standaardinstellingen wijzigen in het menu Scan naar cloud.

[“Scaninstellingen voor cloudopslag” op pagina 74](#)

Klantonderzoek

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Klantonderzoek

Als u akkoord gaat om de gegevens van het klantgedrag, het productgebruik zoals het aantal afdrukken op te geven, wordt dit geleverd aan Seiko Epson Corporation.

De verzamelde informatie wordt gebruikt om onze producten en services te verbeteren.

Gebruiksgegevens verstrekken:

Dit geeft aan of u al dan niet hebt ingestemd met het verstrekken uw gebruiksinformatie.

Land/regio:

Het land of de regio waarin u het product gebruikt wordt weergegeven als u hebt ingestemd met het verstrekken van uw gebruiksinformatie.

Standaardinst. herstellen

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Standaardinst. herstellen

Netwerkinstellingen:

Hiermee zet u de netwerkinstellingen terug naar de standaardwaarden.

Kopiëren:

Voert een reset uit van de kopieerinstellingen naar de standaardwaarden.

Scaninstellingen:

Voert een reset uit van de scaninstellingen naar de standaardwaarden.

Alle gegevens en instellingen wissen:

Wist alle persoonsgegevens die zijn opgeslagen in het printergeheugen en reset alle instellingen naar de standaardwaarden.

Firmware-update

Selecteer de menu's op het bedieningspaneel zoals hierna beschreven.

Instel. > Firmware-update

Bijwerken:

Hiermee controleert u of er een nieuwe versie van de firmware op de netwerkserver staat. Als er een update beschikbaar is, kunt u aangeven of de update mag worden uitgevoerd.

Melding:

Selecteer **Aan** om een melding te ontvangen als er een firmware-update beschikbaar is.

Productspecificaties

Printer specificaties

Plaatsing van spuitkanaaltjes in de printkop		Spuitkanaaltjes voor zwarte inkt: 400×1 rijen Spuitkanaaltjes voor gekleurde inkt: 128×3 rijen voor elke kleur
Gewicht van het papier*	Gewoon papier	64 tot 90 g/m ²
	Enveloppen	75 tot 100 g/m ²

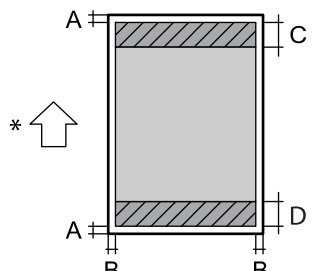
* Zelfs als de papierdikte zich binnen dit bereik bevindt, wordt het papier mogelijk niet in de printer ingevoerd of kan de afdrukkwaliteit verminderen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

Afdrukgebied

Afdrukgebied voor losse vellen

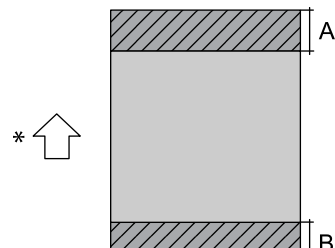
De afdrukkwaliteit kan in de gearceerde gedeelten afnemen vanwege het printermechanisme.

Afdrukken met randen

	A	3.0 mm (0.12 inch)
	B	3.0 mm (0.12 inch)
	C	41.0 mm (1.61 inch)
	D	37.0 mm (1.46 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

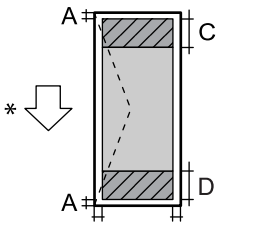
Randloos afdrukken

	A	44.0 mm (1.73 inch)
	B	40.0 mm (1.57 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

Afdrukgebied voor enveloppen

De afdrukkwaliteit kan in de gearceerde gedeelten afnemen vanwege het printermechanisme.

	A	3,0 mm (0,12 inch)
	B	3,0 mm (0,12 inch)
	C	18.0 mm (0.71 inch)
	D	41.0 mm (1.61 inch)

* Richting van het papier dat wordt ingevoerd.

Scannerspecificaties

Type scanner	Flatbed
Foto-elektrisch apparaat	CIS
Effectieve pixels	10200×14040 pixels (1200 dpi)
Maximaal documentformaat	216×297 mm (8.5×11.7 inch) A4, Letter

Scanresolutie	1200 dpi (hoofdscan) 2400 dpi (subscan)
Outputresolutie	50 tot 9600 dpi in stappen van 1 dpi
Kleurdiepte	Kleur ☐ 48 bits per pixel intern (16 bits per pixel per interne kleur) ☐ 24 bits per pixel extern (8 bits per pixel per externe kleur) Grijstinten ☐ 16 bits per pixel per intern ☐ 8 bits per pixel per extern
Lichtbron	LED

Specificaties voor ADF

Alleen voor ET-3950 Series/L6370 Series

ADF-type	Automatisch dubbelzijdig scannen
Beschikbare papierformaten	A4, Letter, 8.5×13 in*, Legal*
Papiersoort	Gewoon papier
Gewicht van papier	64 tot 95 g/m ²
Laadcapaciteit	A4, Letter, 8.5×13 in: 30 bladen of 3.3 mm Legal: 10 vellen

* Alleen enkelzijdig scannen.

Zelfs als het origineel voldoet aan de specificaties voor media die in de ADF kunnen worden geplaatst, wordt dit mogelijk niet goed ingevoerd vanuit de ADF of kan de scankwaliteit afnemen, afhankelijk van de papiereigenschappen of -kwaliteit.

De poort voor de printer gebruiken

De printer gebruikt de volgende poort. Deze poorten moeten indien nodig door de netwerkbeheerder beschikbaar worden gesteld.

Wanneer de afzender (client) afdrukt

Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer
Wanneer Epson Connect wordt gebruikt	Epson Connect Server	HTTPS	443
		XMPP	5222
Controle-WSD	Clientcomputer	WSD (TCP)	5357

Wanneer de afzender (client) de clientcomputer is

Gebruiken	Bestemming (server)	Protocol	Poortnummer
De printer detecteren vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config, printerstuurprogramma en scannerstuurprogramma.	Printer	ENPC (UDP)	3289
De MIB-informatie verzamelen en instellen vanuit een toepassing zoals EpsonNet Config, printerstuurprogramma en scannerstuurprogramma.	Printer	SNMP (UDP)	161
LPR-gegevens doorsturen	Printer	LPR (TCP)	515
RAW-gegevens doorsturen	Printer	RAW (poort 9100) (TCP)	9100
AirPrint-gegevens (IPP/IPPS-afdrukken) doorsturen	Printer	IPP/IPPS (TCP)	631
WSD-printer zoeken	Printer	WS-detectie (UDP)	3702
Web Config	Printer	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Interfacespecificaties

Voor computer	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* USB 3.0-kabels worden niet ondersteund.

Netwerkspecificaties

Wifi-specificaties

Raadpleeg de volgende tabel voor de wifi-specificaties.

ET-3950 Series/L6370 Series

Andere landen of regio's dan onderstaande	"Tabel A" op pagina 207
---	---

Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nieuw-Caledonië, Saint Pierre en Miquelon, Réunion, Frans Polynesië, Frans-Guyana, Wallis en Futuna, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Noord-Macedonië, Servië, Slovenië, Malta, Bosnië en Herzegovina, Kosovo, Montenegro, Albanië, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië, Slowakije, Israël, Australië, Nieuw-Zeeland, China, Hongkong, Mongolië, Taiwan, Zuid-Korea	“Tabel B” op pagina 208
Turkije	Serienummers die beginnen met XCYF, XCYG, XCYH, XCYJ, XDQ7, XDQ8, XDQ9, XDQA: “Tabel A” op pagina 207 Serienummers die beginnen met XCYD, XCYE, XDQ5, XDQ6: “Tabel B” op pagina 208

ET-3900 Series/L6360 Series

Andere landen of regio's dan onderstaande	“Tabel A” op pagina 207
Ierland, Verenigd Koninkrijk, Oostenrijk, Duitsland, Liechtenstein, Zwitserland, Frankrijk, België, Luxemburg, Nederland, Italië, Portugal, Spanje, Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden, IJsland, Kroatië, Cyprus, Griekenland, Noord-Macedonië, Servië, Slovenië, Malta, Bosnië en Herzegovina, Kosovo, Montenegro, Albanië, Bulgarije, Tsjechië, Estland, Hongarije, Letland, Litouwen, Polen, Roemenië, Slowakije, Israël, Australië, Nieuw-Zeeland, China, Hongkong, Mongolië, Taiwan, Zuid-Korea	“Tabel B” op pagina 208
Turkije	Serienummers die beginnen met XCYV, XCYW, XDPP, XDPQ: “Tabel A” op pagina 207 Serienummers die beginnen met XCYU, XDPN: “Tabel B” op pagina 208

Tabel A

Normen	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Frequentiebereik	2,4 GHz
Kanalen	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Coördinatiemodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) ^{*2*3}
Beveiligingsprotocollen ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*3 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct of een Ethernet-verbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

*4 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*5 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Tabel B

Normen	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Frequentiebereiken	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanalen	Wifi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Verbindingsmodi	Infrastructuur, Wi-Fi Direct (eenvoudig toegangspunt) ^{*4, *5}		
Beveiligingsprotocollen ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

*1 Alleen beschikbaar voor de HT20.

*2 Niet beschikbaar in Taiwan.

*3 De beschikbaarheid van deze kanalen en gebruik van het product buitenshuis via deze kanalen verschilt per locatie. Ga naar de volgende website voor meer informatie.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Niet ondersteund voor IEEE 802.11b.

*5 Infrastructuur en modi voor Wi-Fi Direct of een Ethernet-verbinding kunnen tegelijkertijd worden gebruikt.

*6 Wi-Fi Direct ondersteunt alleen WPA2-PSK (AES).

*7 Voldoet aan WPA2-standaarden met ondersteuning voor WPA/WPA2 Personal.

Ethernetspecificaties

Normen	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Communicatiemodus	Auto, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Aansluiting	RJ-45

*1 Gebruik een STP-kabel (Shielded Twisted Pair) van categorie 5e of hoger om radiostoring te voorkomen.

*2 Het verbonden apparaat moet voldoen aan de IEEE802.3az-normen.

Netwerkfuncties en IPv4/IPv6

Functies			Ondersteund	Opmerkingen
Afdrukken via netwerk	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Afdrukken via Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP Afdrukken via (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (afdrukken vanuit e-mail, afdrukken op afstand)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 of later, OS X Mavericks (10.9.5) of later*
Scannen via het netwerk	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 of hoger, of OS X El Capitan (10.11) of hoger
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (naar de cloud scannen)	IPv4	✓	-
	AirPrint (scannen)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
Faxen	Faxbericht verzenden	IPv4	-	-
	Faxbericht ontvangen	IPv4	-	-
	AirPrint (FaxOut)	IPv4, IPv6	-	-

* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

Beveiligingsprotocol

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
TLS-versie	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Standaard uitgeschakeld.

Ondersteunde services van derden

Services		Ondersteund	Opmerkingen
AirPrint	Afdrukken	✓	iOS 5 of hoger/OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
	Scannen	✓	OS X Mavericks (10.9.5) of hoger*
	Faxen	-	-

* Wij raden u aan de nieuwste versie van iOS of Mac OS te gebruiken.

Afmetingen

ET-3950 Series/L6370 Series

Afmetingen	Opslagruimte ❑ Breedte: 375 mm (14.8 inch) ❑ Diepte: 347 mm (13.7 inch) ❑ Hoogte: 240 mm (9.4 inch) Afdrukken ❑ Breedte: 375 mm (14.8 inch) ❑ Diepte: 506 mm (19.9 inch) ❑ Hoogte: 269 mm (10.6 inch)
Gewicht*	Ongeveer 7.2 kg (15.9 lb)

* Zonder inkt en stroomkabel.

ET-3900 Series/L6360 Series

Afmetingen	Opslagruimte ❑ Breedte: 375 mm (14.8 inch) ❑ Diepte: 347 mm (13.7 inch) ❑ Hoogte: 187 mm (7.4 inch) Afdrukken ❑ Breedte: 375 mm (14.8 inch) ❑ Diepte: 506 mm (19.9 inch) ❑ Hoogte: 187 mm (7.4 inch)
Gewicht*	Ongeveer 5.7 kg (12.6 lb)

* Zonder inkt en stroomkabel.

Elektrische specificaties

ET-3950 Series/L6370 Series

Ingangsspanning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominaal frequentiebereik	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominale stroom	0.4–0.2 A	0.2 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 15.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.9 W Slaapmodus: ca. 0.6 W Uitgeschakeld: ca. 0.1 W	Kopiëren zonder computer: ca. 15.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.9 W Slaapmodus: ca. 0.6 W Uitgeschakeld: ca. 0.1 W

Opmerking:

- ❑ Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- ❑ Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

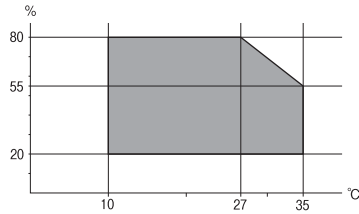
ET-3900 Series/L6360 Series

Ingangsspanning	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominaal frequentiebereik	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominale stroom	0.4–0.2 A	0.2 A
Stroomverbruik (met USB-aansluiting)	Kopiëren zonder computer: ca. 15.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.4 W Slaapmodus: ca. 0.6 W Uitgeschakeld: ca. 0.1 W	Kopiëren zonder computer: ca. 15.0 W (ISO/IEC24712) Gereedmodus: ca. 6.4 W Slaapmodus: ca. 0.6 W Uitgeschakeld: ca. 0.1 W

Opmerking:

- ❑ Controleer het label op de printer voor de juiste spanning.
- ❑ Voor gebruikers in Europa: raadpleeg de volgende website voor meer informatie over het stroomverbruik.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Omgevingsspecificaties

Gebruik	Gebruik de printer binnen het temperatuur- (°C) en vochtigheidsbereik (%) dat is weergegeven in de grafiek, en in een omgeving zonder condensatie. 
Opslagruimte	Temperatuur na de eerste keer laden van inkt: -15 tot 40°C (-5 tot 104°F)* Temperatuur voor de eerste keer laden van inkt: -20 tot 40°C (-4 tot 104°F)* Luchtvochtigheid: 5 tot 85% RV (zonder condensatie)

* Opslag bij 40°C (104°F) is mogelijk voor één maand.

Milieuspecificaties voor de inktflessen

Opslagtemperatuur	-20 tot 40 °C (-4 tot 104 °F)*
Vriestemperatuur	-15 °C (5 °F) De inkt ontdooit en is na ca. 2 uur bij 25 °C (77 °F) bruikbaar.

* Opslag bij 40 °C (104 °F) is mogelijk voor één maand.

Systeemvereisten

☐ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 of hoger
Windows Server 2008 of hoger

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 of hoger, macOS 11 of hoger

☐ Chrome OS

Opmerking:

Ondersteunt alleen de standaard OS-functies.

Regelgevingsinformatie

Normen en goedkeuringen

Normen en goedkeuringen voor Amerikaans model

Veiligheid	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

In dit apparaat is de volgende draadloze module ingebouwd.

Fabrikant: Seiko Epson Corporation

Type: J26H005

Dit product voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften en de RSS-norm van de IC-regels. Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) het apparaat moet elke ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking van het apparaat kan veroorzaken.

Om radio-interferentie tijdens regulier gebruik te voorkomen, moet dit apparaat voor een maximale afscherming binnenshuis en op voldoende afstand van de ramen worden gebruikt. Voor buitenshuis geïnstalleerde onderdelen (of de zendantennes ervan) moet een vergunning worden aangevraagd.

Dit apparaat voldoet aan de FCC/IC-limieten voor blootstelling aan straling die zijn vastgesteld voor een niet-gecontroleerde omgeving en voldoet aan de FCC-richtlijnen voor blootstelling aan radiofrequentie (RF) in bijlage C van OET65 en de RSS-norm van de IC-regels voor blootstelling aan radiofrequentie (RF). Dit apparaat moet zo worden geïnstalleerd en bediend dat de radiator zich op een afstand van ten minste 20 cm (7,9 inch) van het menselijk lichaam bevindt (met uitzondering van ledematen: handen, polsen, voeten en enkels).

Normen en goedkeuringen voor Europese modellen

De volgende modellen hebben het CE/UKCA-keurmerk en voldoen aan relevante statutaire vereisten.

De volledige tekst van de verklaring van conformiteit met richtlijnen is beschikbaar via de volgende website:

<https://www.epson.eu/conformity>

C639A, C639B, C633C, C633D



Normen en goedkeuringen voor Australisch model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson verklaart hierbij dat volgende modellen van dit apparaat voldoen aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen in AS/NZS4268:

C639A, C633C

Epson aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer aan de beschermingsvereisten afbreuk wordt gedaan ten gevolge van een niet-geautoriseerde wijziging aan de producten.

ZICTA-typegoedkeuring voor gebruikers in Zambia

Raadpleeg de volgende website voor informatie over ZICTA-typegoedkeuring.

<https://support.epson.net/zicta/>

Normen en goedkeuringen voor Mongools model

Dit product bevat het volgende goedgekeurde onderdeel dat is gecertificeerd door de Regelgevende Commissie voor Communicatie van Mongolië.

11ac+BT combomodule: J26H005 (certificaatnr. A23001079)

De Duitse blauwe engel

Ga naar de volgende website om te controleren of deze printer voldoet aan de standaarden van de Duitse blauwe engel.

<https://www.epson.de/blauerengel>

Beperkingen op het kopiëren

Voor een verantwoord en legaal gebruik van de printer moet eenieder die ermee werkt rekening houden met de volgende beperkingen.

Het kopiëren van de volgende zaken is wettelijk verboden:

- ☐ Bankbiljetten, muntstukken en door (lokale) overheden uitgegeven effecten.
- ☐ Ongebruikte postzegels, reeds van een postzegel voorziene briefkaarten en andere officiële, voorgefrankeerde poststukken.
- ☐ Belastingzegels en effecten uitgegeven volgens de geldende voorschriften.

Pas op bij het kopiëren van de volgende zaken:

- ☐ Privé-effecten (zoals aandelen, waardepapieren en cheques), concessiebewijzen enzovoort.
- ☐ Paspoorten, rijbewijzen, pasjes, tickets enzovoort.

Opmerking:

Het kopiëren van deze zaken kan ook wettelijk verboden zijn.

Verantwoord gebruik van auteursrechtelijk beschermd materiaal:

Misbruik van printers is mogelijk door auteursrechtelijk beschermd materiaal zomaar te kopiëren. Tenzij u op advies van een geïnformeerd advocaat handelt, dient u verantwoordelijkheidsgevoel en respect te tonen door eerst toestemming van de copyrighteigenaar te verkrijgen voordat u gepubliceerd materiaal kopieert.

Typeplaatje

Het typeplaatje bevindt zich op de onderkant van het product.



Hulp vragen

Technische ondersteuning (website). 217

Contact opnemen met de klantenservice van Epson. 217

Technische ondersteuning (website)

Als u verdere hulp nodig hebt, kunt u naar de onderstaande ondersteuningswebsite van Epson gaan. Selecteer uw land of regio, en ga naar de ondersteuningssectie van uw lokale Epson-website. Op de site vindt u ook de nieuwste drivers, veelgestelde vragen en ander downloadbare materialen.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen, neemt u contact op met de klantenservice van Epson.

Contact opnemen met de klantenservice van Epson

Voordat u contact opneemt met Epson

Neem contact op met Epson-ondersteuning als uw Epson-product niet goed functioneert en u het probleem niet kunt verhelpen met de informatie in de producthandleidingen.

De volgende lijst voor Epson-ondersteuning is gebaseerd op het land van verkoop. Sommige producten worden mogelijk niet in uw land verkocht. Neem contact op met Epson-ondersteuning voor het land waarin u het product hebt gekocht.

Als uw land hierna niet wordt vermeld, neemt u contact op met de leverancier bij wie u het apparaat hebt gekocht.

We kunnen u sneller helpen als u de volgende informatie bij de hand hebt:

- ☐ Het serienummer van de printer

(De plaats waar het etiket is bevestigd, hangt af van het product. Het kan op de achterkant, de open zijde van het deksel of de onderkant zitten.)

- ☐ Het model van de printer

- ☐ De versie van de printersoftware

(Klik op **About**, **Version Info** of een vergelijkbare knop in de printersoftware.)

- ☐ Het merk en het model van uw computer

- ☐ Naam en versie van het besturingssysteem op uw computer

- ☐ Naam en versie van de toepassingen die u meestal met de printer gebruikt.

Opmerking:

Afhankelijk van het apparaat kunnen de netwerkinstellingen worden opgeslagen in het geheugen van het apparaat. Als een apparaat defect raakt of wordt hersteld, is het mogelijk dat instellingen verloren gaan. Epson is niet verantwoordelijk voor gegevensverlies, voor het maken van een back-up of het herstellen van gegevens, zelfs niet tijdens een garantieperiode. Wij raden u aan zelf een back-up te maken of notities te nemen.

Hulp voor gebruikers in Europa

In het pan-Europese garantiebewijs leest u hoe u contact kunt opnemen met de klantenservice van Epson.

Hulp voor gebruikers in Taiwan

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Epson-helpdesk

Telefoon: +886-2-2165-3138

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met het volgende:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Servicecentrum voor reparaties:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation is een erkend servicecentrum voor Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hulp voor gebruikers in Australië

Epson Australia staat voor u klaar als u hulp nodig hebt. Naast de producthandleidingen beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.com.au>

Raadpleeg de website van Epson Australia. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 1300-361-054

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: handleidingen van uw Epson-product, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

Hulp voor gebruikers in Nieuw-Zeeland

Epson Nieuw-Zeeland staat voor u klaar met het hoogste niveau van klantenservice. Naast de productdocumentatie beschikt u over de volgende informatiebronnen:

Internet-URL

<http://www.epson.co.nz>

Raadpleeg de website van Epson Nieuw-Zeeland. Hier vindt u ongetwijfeld wat u zoekt: een downloadgedeelte voor drivers, Epson-adressen, informatie over nieuwe producten en technische ondersteuning (e-mail).

Epson-helpdesk

Telefoon: 0800 237 766

In laatste instantie kunt u voor advies altijd terecht bij de Epson-helpdesk. Onze medewerkers kunnen u helpen bij de installatie, de configuratie en het gebruik van uw Epson-product. Ook kunt u hier documentatie over nieuwe Epson-producten of het adres van de dichtstbijzijnde leverancier of onderhoudsmonteur aanvragen. Op tal van vragen vindt u hier het antwoord.

Zorg ervoor dat u alle relevante informatie bij de hand hebt wanneer u belt. Hoe meer informatie u kunt geven, des te sneller we u kunnen helpen: Deze informatie omvat Epson-productdocumentatie, het type computer, het besturingssysteem, toepassingen en alle informatie die u verder belangrijk lijkt.

Producttransport

Epson adviseert om de productverpakking te behouden voor toekomstig transport. Ook wordt aangeraden om de inkttank met plakband vast te maken en het product rechtop te houden.

Hulp voor gebruikers in Singapore

Epson Singapore biedt de volgende informatiebronnen, ondersteuning en diensten:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen, verkoopvragen en technische ondersteuning via e-mail.

Epson-helpdesk

Gratis nummer: 800-120-5564

Ons helpdeskteam kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of het oplossen van problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Thailand

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson-callcenter

Telefoon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Ons callcenter kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Hulp voor gebruikers in Vietnam

Voor informatie, ondersteuning en service:

Epson-servicecentrum

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Hulp voor gebruikers in Indonesië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-hotline

Telefoon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: customer.care@ein.epson.co.id

Ons hotlineteam kan u telefonisch of via e-mail helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Technische ondersteuning

Hulp voor gebruikers in Hong Kong

Voor technische ondersteuning en andere diensten kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Hong Kong Limited.

Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong heeft een eigen webpagina in het Chinees en Engels om gebruikers de volgende informatie aan te bieden:

- ☐ Productinformatie
- ☐ Antwoorden op veelgestelde vragen
- ☐ Nieuwste versies van drivers voor Epson-producten

Hotline voor technische ondersteuning

U kunt ook contact opnemen met onze ondersteuningsmedewerkers via het volgende telefoon- en faxnummer:

Telefoon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hulp voor gebruikers in Maleisië

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden
- ☐ Veelgestelde vragen, verkoopvragen, vragen via e-mail

Epson-callcenter

Telefoon: 1800-81-7349 (gratis)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Epson Malaysia Sdn Bhd (hoofdkantoor)

Telefoon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hulp voor gebruikers in India

Voor informatie, ondersteuning en service:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, antwoorden op vragen met betrekking tot het gebruik van producten.

Gratis hulplijn

Voor onderhoud, productinformatie of het bestellen van verbruiksartikelen -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 - 18:00 uur)

E-mail

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Hulp voor gebruikers in de Filippijnen

Voor technische ondersteuning en aftersales-services kunnen gebruikers contact opnemen met Epson Philippines Corporation via de telefoon- en faxnummers en het e-mailadres hieronder:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Informatie over productspecificaties, drivers om te downloaden, veelgestelde vragen en ondersteuning via e-mail.

Epson Philippines Customer Care

Gratis nummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Gratis nummer: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Website: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Bereikbaar van 9.00 tot 18.00 uur, van maandag tot en met zaterdag (feestdagen uitgezonden)

Onze klantenzorg kan u telefonisch helpen met betrekking tot:

- ☐ Verkoopvragen en productinformatie
- ☐ Vragen over het gebruik van of problemen met producten
- ☐ Vragen over reparaties en garantie

Epson Philippines Corporation

Telefoon: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665