



badgy 100 badgy 200

HANDLEIDING

Evolis © 2022. Alle rechten voorbehouden. User-Guide_BDG2_NLD_20220419_B0

INHOUDSOPGAVE

Convrightgegevens	4
Handelsmerken	
Garantie	4
Milieu-informatie	4
Producton recyclon con ginde yan levensduur	4
	4
Ow meuwe primer	4
Garantieregistratie	5
Aan de slag	5
Pictogrammen	5
	,
Litrakken	6
Boschrijving van de printer en functies	0
Installatio	7
IIIStattatte	9
De printer aansluiten	9
Linten	10
Kaarten	11
	10
Z.AI DRORREN Het stuurprogramme installeren	13
De ofdrukingtellingen beharen in Windewe	13
De aldrukinstettingen beneren in Windows Melding von berichten en wennechweingen	14
Melding van berichten en waarschuwingen	16
Kaarten afdrukken met Badge Studio	17
3 ONDERHOUD	10
Onderboud van de printer	10
	18
De printer reinigen	19
De printkop reinigen	21

INHOUDSOPGAVE

4.HELP	23
Waarschuwingen en diagnose	23
Diagnose-Help	26
Een technische testkaart afdrukken	26
Een grafische testkaart afdrukken	26
Geïnstalleerde softwareversies identificeren	26
Probleemoplossing	27
Afdrukproblemen	27
Vastgelopen kaarten verwijderen	30
De firmware bijwerken	31
Het stuurprogramma bijwerken	33
Technische ondersteuning	34
5.APPENDIX	35
Verklaring van overeenstemming	25
	55

COPYRIGHTGEGEVENS

Evolis © 2022. Alle rechten voorbehouden.

Gebruikers moeten de copyrightreglementen naleven die van toepassing zijn in hun land. Deze handleiding mag niet, in zijn geheel of gedeeltelijk, worden gekopieerd, vertaald, verveelvoudigd of overgebracht, om welke reden en op welke elektronische of mechanische manier dan ook zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Evolis.

Alle informatie in dit document is onderhevig aan wijziging zonder voorafgaande kennisgeving.

Evolis kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mogelijke fouten in deze handleiding of voor verlies of schade, hetzij per ongeluk, hetzij door verspreiding of gebruik van deze handleiding.

HANDELSMERKEN

Badgy en Badgy Premium Suite[®] zijn handelsmerken van Evolis. Alle andere handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

GARANTIE

Raadpleeg de garantie-informatie die in digitale vorm bij uw printer is meegeleverd voor de garantievoorwaarden, bepalingen en beperkingen. Deze is ook beschikbaar op https://nl.badgy. com/>Technische ondersteuning.

MILIEU-INFORMATIE

Evolis legt zich erop toe het milieu te helpen door het energieverbruik van haar producten te verminderen.

PRODUCTEN RECYCLEN AAN EINDE VAN LEVENSDUUR

Voor de productie van de apparatuur die u heeft aangeschaft, zijn natuurlijke bronnen gewonnen en gebruikt. Deze apparatuur kan materialen bevatten die gevaarlijk zijn voor uw gezondheid en het milieu.

Het is raadzaam bestaande inzamelsystemen te gebruiken om te voorkomen dat zulke materialen in ons milieu worden verspreid en om de druk op onze natuurlijke bronnen te verminderen. Deze systemen hergebruiken of recyclen het grootste deel van de materialen in uw apparatuur die het einde van haar levensduur heeft bereikt, op een toepasselijke manier.



Het symbool van de doorgestreepte vuilnisbak op uw apparaat herinnert u eraan deze systemen te gebruiken.

Als u meer informatie nodig heeft over inzameling en systemen voor hergebruik of recycling, neemt u contact op met uw lokale of regionale instantie voor afvalbeheer.

Neem gerust contact met ons op voor meer informatie door onze website www.badgy.com te bezoeken.

UW NIEUWE PRINTER

Met uw nieuwe Badgy-printer kunt u een scala aan hoogwaardige kaarten en persoonlijke badges maken die u kunt afdrukken in diverse diktes, kleuren en stijlen. Deze printer gebruikt verbruiksartikelen en accessoires die verkrijgbaar zijn via uw Badgy-reseller. Ga naar onze website **www.badgy.com** voor meer informatie.Deze gebruikersgids is ontwikkeld voor de apparaten Badgy100 en Badgy200.

Ga naar www.evolis.com>Products & Services>Plastic Card Printers>Printer>Specifications om alle technische specificaties te bekijken.

Ga voor informatie over compatibiliteit van besturingssysteem en drivers met uw printer naar https://nl.badgy.com/

Certificering en conformiteitsverklaring

CE, UKCA IEC, VCCI, CCC, KC, BIS, EAC

FCC (Evolis contact: Evolis, Rising Sun Mills, 188 Valley St., Suite 421, RI 02909 Providence, evolisnortham@evolis.com) R0HS

Met de volgende pictogrammen op het label van de printer wordt belangrijke informatie aangegeven:



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een hoogte van maximaal 2000 m en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt. Het gebruik van deze apparatuur op meer dan 2000 m hoogte brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.



Evaluatie van deze apparatuur is uitsluitend gebaseerd op een gematigd klimaat en daarom is dit de enige bedrijfstoestand die voor dit apparaat geldt. Het gebruik van deze apparatuur in een tropisch klimaat brengt potentiële veiligheidsrisico's met zich mee.

GARANTIEREGISTRATIE

Registreer u online op www.badgy.com om stuurprogramma-updates en speciale aanbiedingen te ontvangen, en om nieuwe badgesjablonen te downloaden.

Klik op de website op My account en vervolgens op Sign up en vul alle velden in, waarbij u in het bijzonder het printermodel en serienummer opgeeft die u op de sticker onder op het apparaat vindt.

AAN DE SLAG

Het doel van deze gebruikersgids is u stap voor stap te ondersteunen terwijl u uw printer en zijn functies leert kennen. Neem even de tijd om de handleiding door te nemen, zodat u uw printer en zijn functies beter leert kennen en u tijd bespaart tijdens installatie en gebruik.

PICTOGRAMMEN

In deze handleiding worden de volgende pictogrammen gebruikt om belangrijke informatie aan te geven:



Informatie die meer details of inzicht biedt over bepaalde punten in de hoofdtekst.



Geeft aan dat wanneer de aanbevolen actie niet wordt genomen, dit tot beschadiging van uw printer kan leiden.



Dit symbool geeft aan dat een video over de procedure beschikbaar is op de website www.badgy.com.

Wanneer u hierop klikt, gaat u direct naar de online Help.



Dit symbool is gekoppeld aan het Badgy Print Center dat toegankelijk is via uw computer.

U kunt het Print Center gebruiken om uw printer te bedienen en beheren en om instellingen te wijzigen.

1. AAN DE SLAG

UITPAKKEN

Uw printer wordt geleverd met een aantal accessoires die u goed moet bekijken. Deze lijst kan variëren, afhankelijk van uw locatie.

De printer wordt verzonden in een speciale verpakking die is ontworpen om schade tijdens het transport te voorkomen. Als u schade ziet, neemt u contact op met de expediteur en stelt u uw Badgyreseller onmiddellijk op de hoogte. Deze zal u vertellen welke procedure u moet volgen.

We hebben extra aandacht besteed aan de kwaliteit van de verpakking voor Badgy-printers.

Bewaar deze verpakking op een schone, droge plek.



U wordt gevraagd om de volledige originele verpakking (doos, blokken en beschermende zakken) als u de printer moet retourneren.

Als de printer wordt geretourneerd zonder de originele verpakking en er raken onderdelen beschadigd tijdens het transport, vallen deze onderdelen niet meer onder de garantie. Er worden kosten in rekening gebracht voor nieuwe verpakking om de printer terug te sturen naar u.

Accessoires die bij uw printer worden geleverd:

- Stroomtoevoereenheid CWT type KPL-065M-VI of FSP type FSP060-RAAK3
- Stroomkabel.
- USB-kabel.
- USB-stick voor installatie met:
 - Software voor kaart- en badgeontwerp
 - Het stuurprogramma voor Macs
 - Badgy Premium Suite voor WindowsTM en het stuurprogramma voor WindowsTM
 - De garantie-informatie
 - De conformiteitsverklaring
- Een kit met verbruiksartikelen (kleurenlint en PVC-kaarten)



Als een van deze onderdelen ontbreekt, neemt u contact op met uw Badgy-reseller.

Gebruik alleen de stroomtoevoereenheid die bij uw Badgy-printer wordt geleverd (CWT type KPL-065M-VI of FSP type FSP060-RAAK3).

Gebruik alleen de USB-kabel die bij uw Badgy-printer wordt geleverd.

BESCHRIJVING VAN DE PRINTER EN FUNCTIES





G Thermische printkop

H Serienummerlabel



Het apparaat moet altijd ontkoppeld zijn van de stroomtoevoer voordat er werkzaamheden aan worden uitgevoerd.

INSTALLATIE



Bekijk de video om met het apparaat aan de slag te gaan dat in deze sectie wordt beschreven, ook beschikbaar op www.badgy.com



De Badgy-printer moet op een droge, goed geventileerde locatie worden geplaatst, en moet worden beschermd tegen stof en tocht. Zet uw printer op een vlak, stevig oppervlak dat het gewicht van de printer kan dragen.

De printer aansluiten

Aansluiting op de stroomtoevoer

De printer moet worden aangesloten op een correct beschermde en geaarde elektrische installatie.

FI: Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan.

NO: Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

- SE: Apparaten skall anslutas till jordat uttag.
- DK: Printeren skal tilsluttes til en korrekt beskyttet og jordforbundet el-installtion.
- Sluit de stroomkabel op de stroomtoevoereenheid aan en sluit vervolgens de stroomkabelconnector op de printer aan.
- 2 Sluit het uiteinde van de stroomkabel op een geaard stopcontact aan.
- 3 De printer is ingeschakeld: het bedieningspaneel licht op waarmee wordt aangegeven dat de printer correct werkt. Als het bedieningspaneel niet oplicht, is de installatie niet juist uitgevoerd of werkt de printer niet correct. Controleer de installatie.





Voordat u onderhoud uitvoert, moet u zorgen dat de stroomkabel is ontkoppeld.

Voor uw persoonlijke veiligheid moet u zorgen dat de kabel en stroomtoevoereenheid goed bereikbaar zijn, vooral bij noodgevallen.



De printer wordt na 10 minuten inactiviteit automatisch in stand-by gezet om stroom te besparen. De stand-bytijd kan worden geconfigureerd in het Badgy Print Center.

Wanneer u in stand-by een afdruktaak verzendt, wordt de printer opnieuw gestart.

De slaapstand kan ook worden geconfigureerd: wanneer u kort op de bedieningsknop drukt (1 seconde), wordt de printer uit de slaapstand gehaald.

De USB-kabel aansluiten



Sluit nooit de USB-gegevenskabel aan voordat de installatie van het stuurprogramma is voltooid.

Raadpleeg voor meer informatie de sectie over installatie van het stuurprogramma en volg de instructies nauwkeurig.

Linten

De originele linten van Evolis optimaliseren de werking van uw printer en voorkomen dat uw printer beschadigd raakt. Linten van andere leveranciers zijn niet compatibel met uw printer. Als u linten van andere leveranciers gebruikt, kan dit uw printer beschadigen en vervalt de garantie van de fabrikant voor de printer.

Voor een optimale afdrukkwaliteit is het raadzaam de Badgy-printer eenmaal per jaar of na een periode van inactiviteit grondig te reinigen. Cf «3. Onderhoud», page 18.

Het lint plaatsen

- 1 Open het deksel.
- 2 Plaats het lint zoals weergegeven.
- **3** Sluit het deksel en druk erop tot u een klik hoort.





Kaarten

 NOTE

 Voor een optimale kwaliteit moeten de kaarten ISO 7810-gecertificeerd zijn.

 Gebruik alleen de kaarttypen die worden aanbevolen voor Badgy.

 Raak het afdrukbare oppervlak van de kaarten niet aan om de afdrukkwaliteit te behouden.

 Gebruik geen beschadigde of gevouwen kaarten, kaarten met reliëf of kaarten die op de grond zijn gevallen.

 Bescherm uw kaarten tegen stof.

De kaarten plaatsen

- 1 Open de kaarttoevoer.
- 2 Plaats de kaarten: maximaal 25 kaarten met een dikte van 0,76 mm of maximaal 40 kaarten met een dikte van 0,5 mm. Houd de kaarten vast en plaats deze zoals weergegeven op de afbeeldingen.
- **3** Sluit de toevoer.



Afgedrukte kaarten verwijderen

Als de afdrukcyclus is voltooid, worden de kaarten in het opvangbakje onder de kaarttoevoer geworpen. Dit opvangbakje is ontworpen om de afgedrukte kaarten te verzamelen. De printer is uitgerust met een opvangbakje met een maximumcapaciteit van 25 kaarten die 0,76 mm dik en 40 kaarten die 0,50 mm dik zijn.



NOTE

Wanneer u kaarten van 0,76 mm gebruikt nadat u lange tijd kaarten van 0,50 mm heeft gebruikt, moeten de rollen mogelijk worden gereinigd. Cf «De printer reinigen», page 19.

2. AFDRUKKEN

HET STUURPROGRAMMA INSTALLEREN

Nieuwe geavanceerde functies automatiseren de printerconfiguratie nadat het stuurprogramma is geïnstalleerd.

Uw printer wordt geleverd met een USB-stick die de stuurprogramma's voor Windows- en Macintosh-platforms bevat.

Als u een printerstuurprogramma wilt installeren, sluit u de USB-stick aan op uw computer en selecteert u het stuurprogrammamenu. Een programma leidt u door het volledige installatieproces.



Sluit de USB-kabel pas op uw computer aan als u hierom wordt gevraagd door het installatieprogramma.

Cf «De printer aansluiten», page 9 voor meer informatie.

Volg de installatieprocedure nauwkeurig. Voor alle versies van Windows moet de gebruiker beheerdersrechten hebben om het stuurprogramma te installeren.



NOTE

Bij de installatie van het stuurprogramma moet standaard het Badgy Print Center worden geïnstalleerd.

Met behulp van het Badgy Print Center kunt u uw apparaat configureren.

DE AFDRUKINSTELLINGEN BEHEREN IN WINDOWS

Als het lint is geplaatst, wordt uw Badgy-printer automatisch geconfigureerd.

Een grafische toepassing, Badgy Print Center genaamd, helpt u indien nodig bepaalde vooraf gedefinieerde instellingen te wijzigen.

Zo opent u deze toepassing:

• Klik op de Start-knop op de Windows-taakbalk links onder aan uw scherm en selecteer Programma's, Evolis Card Printer, Badgy Premium Suite, Badgy Print Center.

🖀 Badgy Print Center			- • 💌
Instellingen Gereed	shap Over		
Printernaam	Printerstatus	•	
Badgy200	🖀 Klaar	7	Badgy200
		Lintinformatie Identificatie : Soort : Beschrijving : Type : Restcapaciteit :	Badgy (CBGR0100C) Kleur Color YMCKO YMCKO
Badgy Print Center in	werking		

- Selecteer de gewenste printer.
- Rechtsklik op de printernaam en selecteer 'Eigenschappen' om de configuratieruimte te openen, of dubbelklik op de printernaam.

Badgy200 - Eigenschappen	
 Afdrukken Onderhoud Systeeminformatie Onderhoud Onderhoud Administratie 	Afdrukstand van de kaart Liggend Staand Voorkant 180° draaien
	OK Annuleren Toepassen rugzetten naar standaardinstellinge



Bekijk de instellingen die zijn gedefinieerd onder de Eigenschappen van het stuurprogramma en neem contact op met uw Badgy-reseller voor advies en hulp voordat u wijzigingen doorvoert.

MELDING VAN BERICHTEN EN WAARSCHUWINGEN

Via visuele meldingen op de computer biedt de Badgy Printer Manager informatie over de printer en wordt u gewaarschuwd wanneer uw aandacht is vereist.

Er bestaan verschillende berichttypen:

- Berichten en waarschuwingen die te maken hebben met de linten, hun compatibiliteit met uw printer en de aard van uw afdruktaken.
- Waarschuwingen over problemen waardoor de printer is gestopt.

Wanneer de Badgy Printer Manager actief is, wordt een klein pictogram weergegeven op de balk rechts onder aan uw scherm:



De kleur van het pictogram varieert afhankelijk van de status van de printer:

- Groen: printer gebruiksklaar
- Oranje: informatiebericht weergegeven afdrukken gestopt
- Rood: waarschuwingsbericht weergegeven afdrukken gestopt
- Grijs: printer in slaapstand, uitgeschakeld of communicatie onderbroken.

Een melding wordt in dit type venster weergegeven (zie hieronder):



Afhankelijk van het type bericht kunt u het volgende doen:

Extra hulp verkrijgen van de Badgy-ondersteuningssite (internetverbinding vereist).

- De afdruktaak onderbreken.
 - De taak opnieuw starten.

De Badgy Printer Manager kan worden uitgeschakeld door te rechtsklikken op het pictogram op de statusbalk.



De Badgy Printer Manager-service onderbreken wordt alleen aanbevolen als er een conflict is met andere geïnstalleerde toepassingen op uw computer. De Badgy Printer Manager is de beste manier om uw printer effectief te beheren vanaf uw werkplek.

KAARTEN AFDRUKKEN MET BADGE STUDIO

Uw printer wordt geleverd met software voor het maken van badges en kaarten.

Met de Evolis Badge Studio kunt u uw badges en kaarten eenvoudig personaliseren.

- kunt diverse items toevoegen:
- Logo's en afbeeldingen
- Id-foto's
- Tekst
- $\cdot \;$ Streepjescodes, QR-codes, enz. Geometrische vormen
- Verbinding met een Excel-database (Badge studio +)
- Rechtstreeks foto's maken (Badge studio +)



U vindt meer informatie over hoe de software werkt in de gebruikersgids van Badge Studio beschikbaar op www.badgy.com.



U kunt ook kaarten ontwerpen en afdrukken met andere toepassingen (Microsoft Word, PowerPoint, enz.).

3. ONDERHOUD

ONDERHOUD VAN DE PRINTER



Het is raadzaam uw printer te reinigen om deze in optimale conditie te houden. We raden u aan de verschillende printeronderdelen regelmatig te reinigen:

rollen, toevoer en printkop.

De 'T'-kaarten en Evolis-reinigingspennen zijn verkrijgbaar bij uw Badgy-reseller.



Mochten er zich problemen met afdrukken voordoen, reinig de printer dan.



Na een lange periode van inactiviteit kan er stof in de rollen en printkop zijn verzameld. Het is daarom raadzaam de printer te reinigen voordat u deze weer gebruikt Als u van plan bent uw printer langere tijd niet te gebruiken, raden we u aan een beschermende hoes aan te schaffen om te voorkomen dat uw printer vastloopt door stof. Neem contact op met uw reseller om een hoes aan te schaffen.

De printer reinigen

NOTE

Aanbevolen reinigingscyclus: eenmaal per jaar.

Het is echter raadzaam de printer vaker te reinigen als deze op een stoffige plek staat of als u de printer intensief gebruikt.

Onderhoudsaccessoire: geïmpregneerde T-vormige kaart.

- 1 Open het printerdeksel.
- 2 Verwijder het lint zoals weergegeven in de afbeelding.
- **3** Sluit het deksel en druk erop tot u een klik hoort.
- Volg de onderstaande procedure om de printer te reinigen:







2

3

 \mathbf{F}

- 4 Verwijder kaarten uit de toevoer.
- 5 Druk twee keer op de bedieningsknop voordat u de T-vormige reinigingskaart plaatst.
- 6 Plaats de T-vormige reinigingskaart in de toevoer zoals weergegeven. Het reinigen begint.
- 7 Verwijder de T-vormige kaart.





De reiniging kan ook worden uitgevoerd vanuit het Badgy Print Center door op 'Start onderhoud' te klikken.

Waarschuwing: de T-vormige kaart moet direct worden gebruikt nadat het zakje wordt geopend. Een droge T-kaart werkt niet en kan uw printer beschadigen. De T-kaart is voor eenmalig gebruik. Gebruik telkens wanneer u de printer reinigt, een nieuwe kaart.

De printkop reinigen

Aanbevolen reinigingscyclus: als u merkt dat de afdrukkwaliteit verslechtert of na een periode van inactiveit.

Onderhoudsaccessoire: reinigingspen van het merk Evolis High Trust®.



NOTE

Ontkoppel de printer van de stroomtoevoer voordat u de printkop reinigt.

Volg de reinigingscycli nauwkeurig.

Vermijd contact tussen de printkop en metalen of scherpe voorwerpen.

Raak de printkop niet met uw vingers aan, omdat dit de afdrukkwaliteit kan beïnvloeden of de printkop permanent kan beschadigen.

U moet de printkop en de bijbehorende onderdelen bovendien beschermen tegen ontlading van statische elektriciteit.

De reinigingspen kan tot 8 keer worden gebruikt om de printkop te reinigen.



Waarschuwing! Net als de T-kaarten mag de reinigingspen niet uitdrogen, anders werkt deze niet meer.

Volg onderstaande procedure:

- 1 Verwijder de dop van de reinigingspen.
- 2 Ontkoppel de stroomtoevoer, open het deksel en zoek de printkop.
- **3** Wrijf de pen een paar seconden voorzichtig van links naar rechts langs de printkop zoals weergegeven.
- 4 Sluit het deksel. Sluit de printer weer aan.





Wacht na het reinigen 2 minuten voordat u de printer weer gebruikt.

4. HELP

Deze sectie biedt een aantal suggesties voor het identificeren van problemen die kunnen optreden tijdens het gebruik van uw printer.

Als u het probleem niet kunt oplossen, wordt in deze sectie ook uitgelegd hoe u contact kunt opnemen met de technische ondersteuning van Badgy.

WAARSCHUWINGEN EN DIAGNOSE

Hoewel de Badgy-printer is ontworpen om onafhankelijk te werken, waarbij de gebruiker zo min mogelijk hoeft te doen, kan het toch nuttig zijn om vertrouwd te raken met de belangrijkste waarschuwingen.

Cf «Beschrijving van de printer en functies», page 7 voor meer informatie over het bedieningspaneel.





De bedieningsknop en de waarschuwingslampjes voor kaart/lint branden



Voor een optimaal gebruik van uw printer raden we u aan de aanbevolen linten en kaarten te gebruiken.

De bedieningsknop en het waarschuwingslampje voor de printer branden

opnieuw.



G

PRINTERDEKSEL GEOPEND

MECHANISCHE FOUT

- Kaart vastgelopen in de printer.
- Fout met mechanisch onderdeel.

Open het deksel en houd de knop ingedrukt om de vastgelopen kaart te verwijderen. Raadpleeg sectie 4-3b voor meer informatie. Blijft het probleem optreden, neem dan contact op met de technische ondersteuning op www.badgy.com



KOELMODUS

• Het koelsysteem is geactiveerd. De printer pauzeert enkele seconden en start opnieuw wanneer de normale werkingstemperatuur weer is bereikt.



DIAGNOSE-HELP

In deze sectie vindt u alle informatie die u nodig heeft om enkele eenvoudige controles uit te voeren waarnaar u mogelijk wordt gevraagd wanneer u contact opneemt met de technische ondersteuning.

Een technische testkaart afdrukken

Het is raadzaam een technische testkaart af te drukken om te controleren of uw printer correct werkt. Op deze kaart worden verschillende technische gegevens over het apparaat weergegeven (serienummer, firmware, printkop, enz.).

- 1 Wacht tot alle huidige afdruktaken zijn voltooid.
- 2 Controleer of er lint en een kaart in de printer zijn geplaatst.
- **3** Houd de bedieningsknop vier seconden lang ingedrukt. Alle waarschuwingslampjes gaan uit.
- 4 Houd de bedieningsknop nogmaals ingedrukt.
- 5 De bedieningsknop gaat branden.
- 6 Laat de bedieningsknop los wanneer het lampje begint te knipperen.
- 7 De technische testkaart wordt afgedrukt.
- 8 De afgedrukte kaart wordt in het opvangbakje uitgeworpen.



U kunt het afdrukken van de technische testkaart ook starten vanuit het Badgy Print Center. Hiervoor opent u het Badgy Print Center, dubbelklikt u op uw printer of rechtsklikt u op 'Eigenschappen' en gaat u naar 'Systeeminformatie' en dan 'Testkaarten'.

Een grafische testkaart afdrukken

De grafische testkaart wordt gebruikt voor controle van de afdrukkwaliteit in kleur of monochroom, de afwezigheid van offsets en of het lint juist is gesynchroniseerd.

Als u de grafische testkaart wilt afdrukken, controleert u eerst of er lint en kaart in de printer aanwezig zijn.

Ga naar het Badgy Print Center, selecteer Systeeminformatie en klik op de tab Testkaarten. Klik vervolgens op de knop Grafische testkaart. De kaart wordt afgedrukt en de afgedrukte kaart wordt in het opvangbakje uitgeworpen.



U kunt het afdrukken van de grafische testkaart alleen starten vanuit het Badgy Print Center. Hiervoor opent u het Badgy Print Center, dubbelklikt u op uw printer of rechtsklikt u op 'Eigenschappen' en gaat u naar 'Systeeminformatie' en dan 'Testkaarten'.

Geïnstalleerde softwareversies identificeren

U kunt de geïnstalleerde systeemversies direct identificeren (stuurprogramma, set-up, enz.):

- 1 Dubbelklik in het Badgy Print Center op de printernaam om de Eigenschappen te openen.
- 2 Klik op Systeeminformatie en vervolgens op Systeeminformatie.

PROBLEEMOPLOSSING

Probeer geen gereedschap of andere items te gebruiken om uw printer te repareren als er problemen optreden. U loopt het risico onherstelbare schade te veroorzaken.

Afdrukproblemen

Afdrukken wordt niet gestart

1 Het stuurprogramma controleren Controleer of er een stuurprogramma voor uw printer in de systeemparameters staat.

Controleer of de printer is geselecteerd als de standaardprinter.

2 De stroomtoevoer van de printer controleren Controleer of de stroomkabel correct is aangesloten op de printer en op een werkend stopcontact.

Controleer of de printer is ingeschakeld en de bedieningsknop brandt.

Zorg dat u de stroomtoevoereenheid gebruikt die bij de printer is geleverd.

3 De USB-kabel controleren Controleer of de printer is aangesloten op uw computer via de USB-kabel.

4 Het lint controleren Controleer of het lint juist geplaatst is en het deksel gesloten is.

5 Controleer de kaarten Controleer of er kaarten in de kaarttoevoer zijn geplaatst. Controleer of er kaarten zijn vastgelopen in de printer.

6 Een testkaart afdrukken Cf «Een technische testkaart afdrukken», page 26.

Er wordt niets afgedrukt op de kaart

1 Het lint controleren Controleer of het lint niet het einde heeft bereikt of is beschadigd. Vervang het of plaats het opnieuw indien nodig.

2 De printkop is mogelijk beschadigd Druk een testkaart af.

Als de testkaart niet wordt afgedrukt, neemt u contact op met de technische ondersteuning van Badgy of gaat u naar de website www.badgy.com.

Slechte afdrukkwaliteit

Vlekjes op de kaart



Horizontale witte strepen

NOTE





• Het kaartoppervlak is mogelijk vies.

Controleer of uw kaarten helemaal schoon zijn. Gebruik nieuwe kaarten.

- Reinigingsrol of printkop vies.
- Start een reinigingscyclus.

• Het lint is niet juist geplaatst. Zorg dat het lintoppervlak niet gekreukt is.

• Printkop vies of beschadigd. Reinig of vervang de printkop.

• Het lint is niet juist geplaatst.

Controleer of het lint goed in de printer is geplaatst.

Slechte lintsynchronisatie.

Open en sluit het printerdeksel om het lint te synchroniseren.

- Vieze printer of reinigingsrollen.
- Reinig de printer.
- Gebruik van niet-compatibele kaarten.

Controleer of de gebruikte kaarten voldoen aan de specificaties.

Het is raadzaam uw kaarten bij een Badgy-reseller aan te schaffen.

Wanneer u kaarten van een ander merk gebruikt, kan de afdrukkwaliteit nadelig worden beïnvloed en/of de printkop worden beschadigd.



Gedeeltelijk of onjuist afdrukken

1 De afdrukinstellingen controleren

Zorg dat geen deel van het kaartontwerp dat moet worden afgedrukt, zich buiten de afdrukmarges bevindt. Controleer de stand van het document (staand of liggend) in de Badgy Print Center-configuratie.

2 De interfacekabel controleren

Als er onregelmatige tekens worden afgedrukt, controleert u of u de USB-kabel gebruikt die bij uw printer is geleverd.

Controleer de verbinding tussen de computer en de printer.

Gebruik een andere kabel van hetzelfde type.

3 Controleren of de printer schoon is Reinig de printer, met name de reinigingsrol. Cf «De printer reinigen», page 19.

4 Controleren of de kaarten schoon zijn Bescherm uw kaarten tegen stof.

5 Het lint controleren Controleer of het lint juist geplaatst is.

Controleer of het lint ongehinderd wordt opgespoeld.

6 De printkop controleren Als er horizontale rechte strepen op afgedrukte kaarten verschijnen, is de printkop waarschijnlijk vies of beschadigd.

Cf «De printkop reinigen», page 21.

Blijft het probleem optreden, neem dan contact op met een Badgy-reseller of ga naar de website www.badgy.com.

Vastgelopen kaarten verwijderen

6

Het bedieningspaneel toont:

- MECHANISCHE FOUT
- Kaart vastgelopen in de printer. Afdruktaken worden onderbroken.
- Het waarschuwingslampje voor de printer en de bedieningsknop lichten op.



Schakel uw printer niet uit, want hiermee worden afdruktaken in de wachtrij in het geheugen van de printer geannuleerd.

Verwijder de kaart als volgt:

- 1 Open het printerdeksel en verwijder het lint.
- 2 Druk op de bedieningsknop om de kaarttransportrollen te draaien. Als de kaart nog steeds vastzit in de printer, schuift u deze handmatig naar de printeruitvoer. Als er meer dan een kaart is, verwijdert u altijd eerst de bovenste.
- **3** Plaats het lint terug en sluit vervolgens het printerdeksel.

Zo voorkomt u het vastlopen van kaarten:

- 2 Zorg dat de dikte van de gebruikte kaarten overeenkomt met de specificaties in appendix A Technische specificaties in deze handleiding.
- 2 Zorg dat de kaarten plat zijn. Houd ze in een horizontale positie.
- **3** Zorg dat de kaarten niet aan elkaar plakken. Schud de kaarten voordat u ze plaatst.

De firmware bijwerken

In Windows

Het bijwerken van de firmware is een eenvoudig proces, maar als u het proces niet juist uitvoert, kan dit leiden tot het niet werken van de printer.



Neem voordat u een update uitvoert contact op met uw Badgy-reseller. Deze kan u vertellen of en hoe u dit proces moet uitvoeren. Over het algemeen zijn deze updates alleen vereist bij een probleem of defect dat duidelijk geïdentificeerd is door uw Badgy-reseller.

De firmware-update van de printer gebeurt via het Badgy Print Center. De update kan automatisch of handmatig worden uitgevoerd.

Het is raadzaam om de Updateverificatiewizard te gebruiken. De wizard zoekt eerst naar beschikbare updates voor de softwaresuite. Wanneer de software up-to-date is, voert u deze wizard opnieuw uit om naar firmware-updates van de printer te zoeken.

Ga naar Print Center > Extra > Updateverificatiewizard. Een internetverbinding is vereist om de wizard uit te voeren.

Als u uw firmware handmatig wilt bijwerken, kunt u de wizard voor firmware-updates uitvoeren.

Voordat u begint, moet u het firmware-updatebestand downloaden van www.badgy.com:

- Ga naar Drivers & Support en selecteer vervolgens uw printermodel.
- 2 Ga naar Drivers & Firmware en klik vervolgens op het bestand voor de overeenkomende firmware.
- 3 Accepteer de download en sla het bestand op in een map op uw vaste schijf.
- 4 Open nu het Badgy Print Center en dubbelklik op de naam van uw printer: het venster Eigenschappen wordt geopend.
- 5 Ga naar 'Onderhoud > Firmware-update' en klik op 'Updatewizard starten' Deze wizard leidt u door het firmware-updateproces van de printer.
- 6 Wanneer u hierom wordt gevraagd door het programma, volgt u de instructies en selecteert u het .firm-bestand dat u eerder hebt gedownload.
- 7 Deze bewerking kan tot 1 minuut duren. De printer start opnieuw op wanneer de firmware is overgedragen naar de printer. De update is voltooid en uw apparatuur is klaar voor gebruik.



De overdracht tussen de computer en printer nooit onderbreken tijdens het downloadproces (de printer of computer uitschakelen, een kabel ontkoppelen). Als u dit doet, kan de printer niet meer opnieuw worden opgestart. Als dit gebeurt, neem dan contact op met uw Badgy-reseller om het verwerkingsbord van uw printer te laten vervangen.

8 Als de printer niet de status KLAAR weergeeft, betekent dit dat de update niet juist is uitgevoerd of dat de printer mogelijk niet goed werkt. Controleer de verbindingskabels en voer een nieuwe update uit

Als u problemen ondervindt tijdens het updaten van de firmware met het Badgy Print Center, neemt u contact op met uw Badgy-reseller die u een nieuw bestand kan geven om de firmware te installeren.

Voor Mac:

Het bijwerken van de firmware is een eenvoudig proces, maar als u het niet juist uitvoert, kan dit leiden tot het niet werken van de printer.



Voordat u een update uitvoert, neemt u contact op met het Badgy-team. Wij kunnen u vertellen of u deze bewerking moet uitvoeren. Over het algemeen zijn zulke updates alleen vereist bij een probleem of defect dat duidelijk geïdentificeerd is door uw Badgy-reseller.

Voordat u begint, moet u het firmware-updatebestand downloaden van www.badgy.com:

- Ga naar Drivers & Support en selecteer vervolgens uw printermodel.
- 2 Ga naar Drivers & Firmware en klik vervolgens op het bestand voor de overeenkomende firmware.
- 3 Accepteer de download en sla het bestand op in een map op uw vaste schijf.
- 4 Ga dan naar Systeemvoorkeuren, Afdrukken en Scannen, Badgy, Opties en toebehoren, Hulpprogramma en klik op Open Printerhulpprogramma. Het venster Badgy Card Printer wordt geopend. U hoeft alleen op Upgrade te klikken. Selecteer de map waar u het gedownloade bestand heeft uitgepakt en open het firmwarebestand (.firm).
- 5 Wanneer u hierom wordt gevraagd door het programma, volgt u de instructies om de printer te selecteren en de bewerking te starten. De firmware wordt gedownload.

00		Evolis Card Printer		
Command:	Execute	Identify	Type of printer: Satisl number	
Answer.		Upgrade	Kit head number: Firmware version:	
Track1				
Track2	_	_	_	_
Track3	_	_	_	_
Œ	ncode Read Eject			Quit

6 Na ongeveer dertig seconden is de firmware overgedragen naar de printer en is de bewerking voltooid.



De overdracht tussen de computer en printer nooit onderbreken tijdens het downloadproces (de printer of computer uitschakelen, een kabel ontkoppelen). Als u dit doet, kan de printer niet meer opnieuw worden opgestart. Als dit gebeurt, neem dan contact op met uw Badgy-reseller om het verwerkingsbord van uw printer te laten vervangen.

- 7 Klik op Identificeren om de firmware-versie te controleren.
- 8 Als de printer niet de status klaar of het laatste onderdeelnummer van de versie weergeeft, betekent dit dat de update niet juist is uitgevoerd of dat de printer mogelijk niet goed werkt. Controleer de verbindingskabels en voer een nieuwe update uit

Als u problemen ondervindt tijdens het updaten van de firmware met het Badgy Print Center, neemt u contact op met uw Badgy-reseller die u een nieuw bestand kan geven om de firmware te installeren.

Als de update is voltooid, is uw apparatuur klaar voor gebruik.

Het stuurprogramma bijwerken

Het bijwerken van het stuurprogramma is een taak die moet worden uitgevoerd om defecten te herstellen of om te profiteren van nieuwe opties.



Voordat u een update uitvoert, neemt u contact op met uw Badgy-reseller die u kan vertellen of u deze bewerking moet uitvoeren.

Updates kunnen worden gedownload van de website www.badgy.com:

- **1** Ga naar Drivers & Support, selecteer vervolgens uw printermodel en klik op de link Drivers & Firmware.
- 2 Klik vervolgens op het bestand voor het stuurprogramma dat overeenkomt met uw besturingssysteem.
- 3 Accepteer de download en sla het bestand op in een map op uw vaste schijf. Als het bestand wordt opgeslagen als zipbestand, moet u het uitpakken.
- 4 Windows-gebruikers moeten op het zojuist gedownloade bestand Setup_Badgy_Premium_Suite.exe dubbelklikken om het installatieprogramma uit te voeren. Mac-gebruikers moeten op het bestand BadgyCardPrinter.pkg



Cf «Het stuurprogramma installeren», page 13

TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Als u problemen heeft met de configuratie en het gebruik van uw printer, leest u deze handleiding zorgvuldig door.

Voor onopgeloste technische problemen en voor hulp bij uw dagelijkse taken bieden we een specifieke website: www.badgy.com

Ga naar deze site en klik op Support voor technische ondersteuning en probleemoplossing. U moet mogelijk de volgende informatie opgeven:

- 1 Uw printermodel en serienummer
- 2 De configuratie en het besturingssysteem dat u gebruikt
- **3** Een beschrijving van het opgetreden probleem
- 4 Een beschrijving van de stappen die u heeft genomen om het probleem op te lossen.

De Badgy-website biedt bovendien stuurprogramma-updates, veelgestelde vragen*, educatieve video's, onze speciale aanbiedingen en algemene informatie.

*FAQ's: Frequently Asked Questions (Veelgestelde vragen)

5. APPENDIX

VERKLARING VAN OVEREENSTEMMING

Deze sectie biedt certificeringen van uw Evolis-printer.

Met betrekking tot de veiligheid en elektromagnetische compatibiliteit van radioapparatuur (RED 2014/53/EU, LVD

2014/35/EU, EMC 2014/30/EU richtlijnen) en (RoHS3) 2015/863/EU)

Naam van fabrikant:	Evolis
Adres van fabrikant:	14, avenue de la Fontaine
	Z.I. Angers Beaucouzé
	49070 Beaucouzé, Frankrijk
Materiaalaanduiding:	Badgy 100 - Badgy 200
Productiejaar:	2022

Ik, de ondergetekende, Laurent Godard,

Verklaar onder mijn eigen verantwoordelijkheid dat het bovenstaande product als volgt voldoet aan de volgende

essentiële toepasselijke eisen (met name die van de richtlijnen RED 2014/53/EU, LVD 2014/35/EU, EMC 2014/30/EU

en (RoHS3) 2015/863/EU:

Artikel 3.1 a: (beschermingseisen inzake elektromagnetische compatibiliteit)

Toegepaste veiligheidsnorm

EN62368-1 :2014 EN50364: 2010

EN55032: 2012

Artikel 3.1 b: (beschermingseisen inzake elektromagnetische compatibiliteit)

Toegepaste EMC-norm

EN55024: 2010 EN61000-3-2: 2014 EN61000-3-3: 2013 EN301489-3: 2013 (VI.6.1) Artikel 3.2: (goed gebruik van het radiofrequentiespectrum om ongewenste storing te voorkomen)

Toegepaste EMC-norm

EN300330-2 V1.6.1

En verklaar dat alle radiotestprocedures zijn uitgevoerd.

Volledige naam: Laurent Godard

Titel: Directeur R&D

Datum: 4 Januari 2022

Handtekening:

EUROPE - Norway Only: This product is designed for IT power system with phase-to-phase voltage 230V. Earth grounding is via the polarized, 3-wire power cord.

FI: "Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"

SE: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag"

NO: "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

DK : "Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontact med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord".

Waarschuwing FCC Federal Communications Commission

Interferentie met radiofrequenties in de Verenigde Staten



Het model Badgy 100 - Badgy 200 is conform de volgende specificatie: FCC Deel 15, onderdeel A, Sectie 15.107(a) en Sectie 15.109(a) Digitale installatie Klasse B.

Extra informatie:

Deze apparatuur is getest op en voldoet aan de limieten van een apparaat van klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn bestemd om bescherming te bieden tegen schadelijke storingen van apparatuur in een woongebied. Deze apparatuur genereert en gebruikt hoge frequentie-energie, kan deze energie uitstralen, en kan, indien deze niet wordt geïnstalleerd of gebruikt in overeenstemming met de handleidingen, gevaarlijke storingen van de radiocommunicatie veroorzaken. Er kunnen echter altijd storingen optreden in een bepaalde omgeving. Wanneer de apparatuur de ontvangst van radio of televisie stoort (dit kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en in te schakelen) wordt de gebruiker verzocht de volgende maatregelen te treffen:

Verander de richting van of verplaats de ontvangstantenne.

- Zet de apparatuur uit de buurt van een radio of televisie.

- Sluit de apparatuur aan via een ander circuit dan dat waarop de ontvanger aangesloten is.

- Raadpleeg uw dealer of een erkende radio- en televisiemonteur.

Het gebruik van een gegolfde, afgeschermde parenkabel is nodig om de limieten te respecteren die werden opgelegd door deel 15 van de FCC-voorschriften voor een digitale installatie van Klasse B.

In navolging van deel 15.21 van de FCC-voorschriften kunnen wijzigingen aan dit apparaat die niet uitdrukkelijk en schriftelijk zijn goedgekeurd door de firma Evolis en die schadelijke storingen kunnen veroorzaken, de FCC-goedkeuring om de apparatuur te gebruiken, in het gedrang brengen.

Wij bevelen aan om een afstand van 20 cm te bewaren tussen de gebruiker en de RFID-module wanneer deze in werking is. Dit apparaat voldoet aan de RSS of Industry Canada op radioapparaten ontheven van licenties. Het is goedgekeurd voor gebruik onder de volgende twee voorwaarden: (1) Het apparaat mag geen storingen veroorzaken en (2) het apparaat moet eventuele radioelektrische storing accepteren die het ondervindt, zelfs als dit de werking compromitteert.

Interferentie met radiofrequenties in Japan (VCCI)

Dit product is een computerapparaat van Klasse B conform de normen bepaald door de Voluntary Control Council For Interferences by Information Technology Equipment (VCCI). Het gebruik van dit apparaat in de buurt van woongebieden kan radiostoringen veroorzaken. In dit geval moet u gepaste maatregelen treffen..

П	VGI
П	NCII
11	

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。



이 기기는 업무용(A급) 전자파적합기기로서 판 매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라 며, 가정외의 지역에서 사용하는 것을 목적으로 합니다.