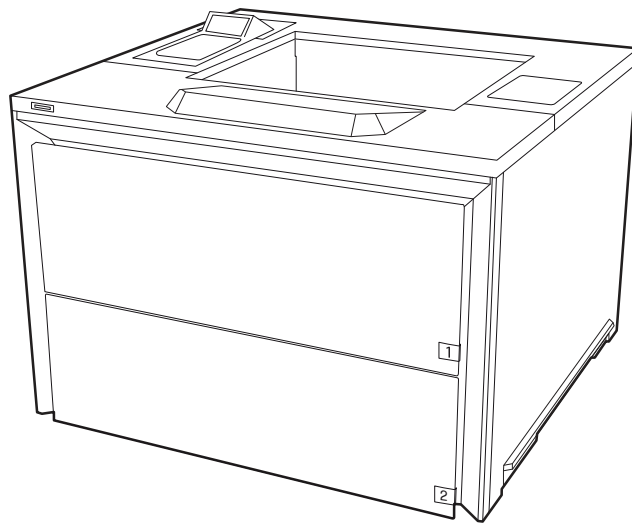


HP LaserJet Enterprise 5501



Gebruikershandleiding





HP LaserJet Enterprise 5501 - Gebruikershandleiding

Automatische vertaling verstrekt door een Microsoft-vertaler

SAMENVATTING

Deze handleiding bevat informatie over configuratie, gebruik, garantie, veiligheid en milieu.

Juridische informatie

Auteursrecht en licentiebepalingen

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de verklaringen omtrent uitdrukkelijke garantie die bij dergelijke producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Edition 1, 6/2026

Verantwoording van handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

macOS is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Google™ is een handelsmerk van Google, Inc.

Microsoft®, Windows® en Windows Server® zijn in de VS gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Inhoudsopgave

1 Printeroverzicht	1
Waarschuwingspictogrammen	1
Mogelijk risico op schokken	2
Printerweergaven (5501n, 5501dn)	2
Vooraanzicht van de printer	2
Achteraanzicht van de printer	3
Overzicht van het bedieningspaneel	4
Printerspecificaties	6
Technische specificaties (5501n, 5501dn)	6
Ondersteunde besturingssystemen	7
Mobiele afdrukoplossingen	9
Printerafmetingen (5501n, 5501dn)	9
Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies	10
Bereik werkomgeving	10
Printerhardware en -software installeren	10
2 Papierladen	12
Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)	12
Lade 1 vullen (multifunctionele lade)	12
Afdrukstand van het papier in lade 1 (multifunctionele lade)	15
Papier plaatsen in lade 2-5	18
Papier plaatsen in lade 2 of de optionele laden voor 550 vel	18
Lade 2 en de either afdrukstand van de optionele laden voor 550 vel	21
Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken	24
Enveloppen afdrukken en laden	24
Enveloppen afdrukken	25
Lade 1 afdrukstand envelop	25
Afdrukstand enveloppen voor envelopinvoerkit	26
Etiketten afdrukken en plaatsen	26
Handmatige invoer voor etiketten	26
Afdrukstand van etiket	27
3 Supplies, accessoires en onderdelen	28
Supplies, accessoires en onderdelen bestellen	28
Bestellen	28
Benodigdheden	28
Accessoires	29
Onderdelen voor reparatie door de klant	29
De instellingen voor Supply Protection voor HP-toner configureren	30
Inleiding	30
De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen	31

De functie Supply Protection in- of uitschakelen.....	33
De tonercartridge vervangen.....	36
Informatie over tonercartridges.....	36
De tonercartridge verwijderen en vervangen.....	37
4 Afdrukken.....	41
Afdruktaken (Windows).....	41
Afdrukken (Windows).....	41
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows).....	42
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows).....	42
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows).....	42
De papiersoort selecteren (Windows).....	43
Overige afdruktaken.....	43
Afdruktaken (macOS).....	44
Afdrukken (macOS).....	44
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS).....	44
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS).....	45
Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS).....	45
Papiersoort selecteren (macOS).....	45
Overige afdruktaken.....	46
Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken.....	46
Inleiding.....	46
Een opgeslagen taak maken (Windows).....	47
Een opgeslagen taak maken (macOS).....	47
Opgeslagen taken afdrukken.....	48
Opgeslagen taken verwijderen.....	49
Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding.....	50
Mobiël afdrukken.....	50
Mobiele afdrুকoplossingen.....	50
Afdrukken via wifi, wifi direct print, NFC en BLE.....	50
AirPrint.....	51
Geïntegreerd afdrukken in Android.....	52
Afdrukken vanaf een USB-flashstation.....	52
De USB-poort inschakelen voor het afdrukken.....	52
USB-documenten (bedieningspaneel uitgevoerd als toetsenblok) afdrukken.....	53
Afdrukken met high-speed USB 2.0-poort (bekabeld).....	53
Methode 1: De high-speed USB 2.0-poort inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer.....	53
Methode 2: De high-speed USB 2.0-poort inschakelen vanaf de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk).....	54
5 De printer beheren.....	55
Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS).....	55
Inleiding.....	55
De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen.....	56
Functies van de geïntegreerde webserver van HP.....	56
IP-netwerkinstellingen configureren.....	64

Disclaimer voor printer delen	64
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen	64
De naam van de printer in het netwerk wijzigen	65
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	65
IPv6 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel	66
Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex	66
Functies voor beveiliging van de printer	67
Inleiding	67
Veiligheidsinformatie	67
Een beheerderswachtwoord instellen	68
IP Security	69
Ondersteuning van codering: HP High Performance Secure Hard Disks	69
De formatter vergrendelen	69
Instellingen voor energiebesparing	69
Afdrukken met EconoMode	69
De sluimertimer instellen en de printer zo configureren dat deze maximaal 1 watt verbruikt	70
Het sluimerschema instellen	70
HP Web Jetadmin	71
Software- en firmware-updates	71

6 Problemen oplossen.....72

Help-systeem op het bedieningspaneel	72
Fabrieksinstellingen terugzetten	73
Inleiding	73
Methode 1: Fabrieksinstellingen terugzetten via het bedieningspaneel van de printer	73
Methode 2: Fabrieksinstellingen terugzetten vanaf de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk)	73
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer	74
De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen	74
Benodigheden bestellen	75
De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd	75
Inleiding	75
De printer pakt geen papier op	76
De printer pakt meerdere vellen papier op	78
Papierstoringen verhelpen	81
Inleiding	81
Locaties van papierstoringen	81
Autonavigatie voor het verhelpen van papierstoringen	82
Frequente of terugkerende papierstoringen?	82
Storing 13.B2.D1 in lade 1	82
Storing 13.B2.D2 in lade 2	86
Storing 13.A3 in lade 3	91
Storing 13.A4 in lade 4	95
Storing 13.A5 in lade 5	99
Storing 13.B2 in de bovenklep	103
Storing 13.B4 in achterklep (fuser)	105

Storing 13.B9 in achterklep (fuser)	107
Storing 13.D3 in de duplexer	109
Storing 13.E1 in de uitvoerbak.....	112
Problemen met de afdrukkwaliteit in zwart-wit oplossen	113
Inleiding.....	113
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	114
Problemen met bekabelde netwerken oplossen.....	126
Inleiding.....	126
Slechte fysieke verbinding	126
De computer kan niet met de printer communiceren.....	127
De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk.....	127
Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen	127
Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld.....	127
De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist.....	128
Problemen met draadloze netwerken oplossen	128
Inleiding.....	128
Controlelijst draadloze verbinding	128
Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooiën van de draadloze configuratie.....	129
Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd.....	129
De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst	130
Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer	130
De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk	130
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken	130
Het draadloos netwerk functioneert niet	130
Storing op een draadloos netwerk verminderen.....	131

Bijlage A Service en ondersteuning..... 132

Beperkte-garantieverklaring van HP	132
Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta.....	133
Oostenrijk, België, Duitsland, Luxemburg en Zwitserland.....	134
België, Frankrijk, Luxemburg en Zwitserland	135
Italië	137
Spanje.....	137
Denemarken.....	138
Noorwegen.....	138
Zweden	138
Portugal.....	138
Griekenland en Cyprus.....	139
Hongarije.....	139
Tsjechië.....	140
Slowakije.....	140
Polen	140
Bulgarije.....	141
Roemenië.....	141
België en Nederland.....	141
Finland.....	142

Slovenië	142
Kroatië	142
Letland	143
Litouwen	143
Estland	143
Beperkte garantieverklaring voor HP printcartridges, belichtingstrommel en belichtingseenheden voor gebruik met LaserJet-printers en laserprinters van HP en laserprinters van Samsung	143
Beperkte-garantieverklaring voor supplies met lange levensduur (LLC's) en onderhoudskits	144
HP beleid voor benodigdheden die niet van HP zijn	144
HP antivervalsingswebsite	145
Op de tonercartridge opgeslagen gegevens	145
Licentieovereenkomst voor eindgebruikers	145
Garantieservice voor zelfreparatie door de klant	150
Klantenondersteuning	151
Bijlage B Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten	152
Het milieu beschermen	152
Batterij-informatie	152
Kennisgeving over de batterij voor Brazilië (voor printers met een niet-verwijderbare batterij)	152
Chemische stoffen	153
Recycling van elektronische hardware	153
EPEAT	153
Materiaalbeperkingen	153
Veiligheidsinformatieblad (MSDS)	153
Ozonproductie	153
Papier	153
Papierverbruik	154
Plastic	154
Stroomverbruik	154
Supplies voor afdrukken met LaserJet-printers van HP	154
Tonerverbruik	155
Voor meer informatie	155
Informatie over hardware recycling voor Brazilië	155
Tabel met chemicaliën (China)	156
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)	156
De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat	157
Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU, VK en India)	157
EU Microplastics	157
Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie	158

Regels voor het beheer van batterijafval (BWM) in India	158
Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)	158
Tabel met chemische stoffen (Taiwan).....	159
WEEE (Turkije)	159
Bijlage C Wettelijke informatie.....	160
Wettelijke verklaringen.....	160
Wettelijke modelidentificatienummers	160
Regelgeving van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk.....	160
Laserproduct voor consumenten in de Europese Unie	161
FCC-voorschriften.....	161
Australië/Nieuw-Zeeland	161
Canada: Industry Canada ICES-conformiteitsverklaring	161
VCCI-verklaring (Japan).....	161
Instructies voor netsnoer	161
Netsnoerverklaring (Japan)	162
Veiligheidsverklaringen voor het product	162
EMC-verklaring (China).....	162
EMC-verklaring (Korea).....	162
EMC-verklaring (Taiwan).....	162
Laserveiligheid.....	162
Laserverklaring voor Finland.....	163
Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)	163
GS-verklaring (Duitsland)	164
Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië).....	164
Verklaringen over batterijen	165
Veiligheidsverklaringen knoopcelbatterijen.....	165
Index	166

1 Printeroverzicht

Controleer de locatie van de functies op de printer, de fysieke en technische specificaties van de printer, en waar u setupinformatie kunt vinden.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Waarschuwpictogrammen

Wees voorzichtig als er een waarschuwpictogram wordt weergegeven op de HP printer. Raadpleeg de pictogramdefinities hieronder.

Afbeelding 1-1 Let op: elektrische schok



Afbeelding 1-2 Let op: heet oppervlak



Afbeelding 1-3 Let op: houd lichaamsdelen uit de buurt van bewegende onderdelen



Afbeelding 1-4 Let op: scherpe rand



Afbeelding 1-5 Waarschuwing



Mogelijk risico op schokken

Lees deze belangrijke veiligheidsinstructies.

- Lees en begrijp deze veiligheidsverklaringen zodat u elektrische schokken kunt vermijden.
- Volg altijd de basisveiligheidswaarschuwingen bij gebruik van dit apparaat om het risico op verwondingen als gevolg van brand of elektrische schokken te verminderen.
- Lees en begrijp alle instructies in de gebruikershandleiding.
- Neem alle waarschuwingen en instructies op het apparaat in acht.
- Gebruik alleen een geaard stopcontact wanneer u het apparaat op een stroombron aansluit. Als u niet weet of het stopcontact geaard is, vraag dit dan na bij een gekwalificeerde elektricien.
- Raak de contactpunten van de aansluitingen op het apparaat niet aan. Vervang beschadigde snoeren onmiddellijk.
- Ontkoppel dit product van het stopcontact voordat u het apparaat reinigt.
- Installeer of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.
- Installeer het apparaat op een stabiele ondergrond.
- Installeer het apparaat op een veilige locatie waar niemand op het netsnoer kan stappen of erover kan struikelen.
- Plaats niets op het apparaat. (Bijvoorbeeld water, kleine metalen of zware voorwerpen, kaarsen, sigaretten, enz.).

Dit kan een elektrische schok of brand veroorzaken.

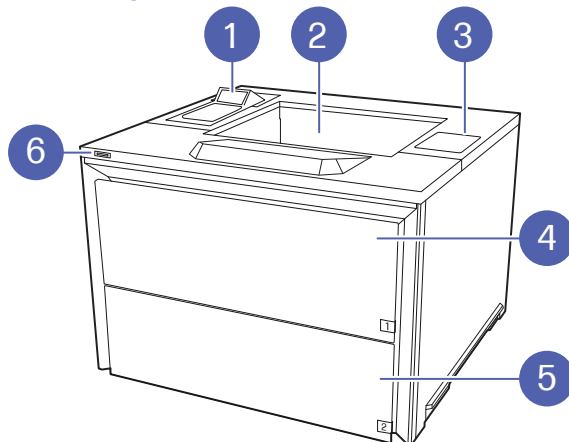
Printerweergaven (5501n, 5501dn)

Bepaalde onderdelen van de printer en het bedieningspaneel leren kennen.

Vooraanzicht van de printer

U vindt de volgende functies aan de voorzijde van de printer.

Afbeelding 1-6 Vooraanzicht van de printer



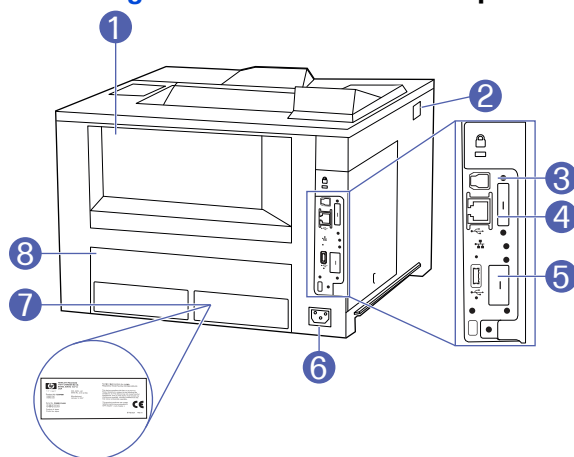
Tabel 1-1 Onderdelen van voorkant printer

Item	Omschrijving
1	Bedieningspaneel met 2 regels en achtergrondverlichting
2	Uitvoerbak
3	Aansluitmogelijkheid (HIP) voor accessoires en apparatuur van derden.
4	Lade 1 (multifunctionele lade)
5	Lade 2
6	Aan-uitknop

Achteraanzicht van de printer

Zoek de functies aan de achterzijde van de printer.

Afbeelding 1-7 Achteraanzicht van de printer



Tabel 1-2 Onderdelen aan de achterzijde

Item	Omschrijving
1	Toegang achterklep (voor het verhelpen van papierstoringen)
2	Ontgrendelknop voor klep tonercartridge
3	USB 2.0-poort (voor opslag en privé afdrukken)
4	Ethernetpoort (RJ-45) voor LAN (Local Area Network)
5	USB 2.0-poort (voor taakopslag en privé afdrukken) OPMERKING: Deze poort moet afgedekt blijven wanneer deze niet in gebruik is.
6	Voedingsaansluiting
7	Sticker met product- en serienummer
8	Klep voor verlengstuk legal papier voor lade 2

Overzicht van het bedieningspaneel

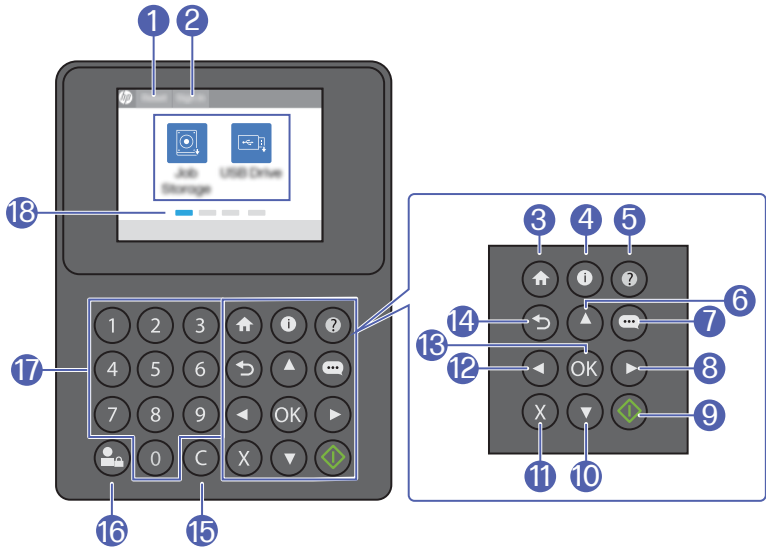
Het bedieningspaneel biedt toegang tot printerfuncties en geeft de huidige status van de printer weer.

Het display op dit bedieningspaneel is geen aanraakscherm. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om door menuopties te navigeren en deze te selecteren.

Het beginscherm biedt toegang tot printerfuncties en geeft de huidige status van de printer weer.

 **OPMERKING:** De functies die in het beginscherm worden weergegeven zijn afhankelijk van de configuratie van de printer.

Afbeelding 1-8 Overzicht van het bedieningspaneel



Tabel 1-3 Functies/kenmerken van het bedieningspaneel

Item	Bedieningselement	Omschrijving
1	Pictogram Herstellen	Selecteer het pictogram Herstellen om wijzigingen te wissen, de printer te ontgrendelen van een onderbroken status, verborgen fouten weer te geven en de standaardinstellingen (inclusief de taal en de toetsenbordindeling) te herstellen.
2	Pictogram Aanmelden of Afmelden	Selecteer het pictogram Aanmelden om toegang te krijgen tot beveiligde functies. OPMERKING: Deze knop wordt alleen weergegeven als de beheerder machtigingen voor de printer heeft ingesteld voor toegang tot functies. Selecteer het pictogram Afmelden om u af te melden bij de printer. De printer herstelt alle opties naar de standaardinstellingen.
3	Knop Beginscherm 	Hiermee gaat u terug naar het beginscherm.

Tabel 1-3 Functies/kenmerken van het bedieningspaneel (vervolg)

Item	Bedieningselement	Omschrijving
4	Informatieknop 	Geeft een scherm weer om toegang te krijgen tot verschillende soorten printerinformatie. Selecteer de items op het scherm voor de volgende informatie: • Schermtaal: Wijzig de taalinstelling voor de huidige sessie van de gebruiker. • Slaapstand: Zet de printer in de sluimermodus. • Ethernet: Hier kunt u de instellingen voor de Ethernet-verbinding bekijken en wijzigen. • Wi-Fi Direct: Hier vindt u informatie over hoe u rechtstreeks met de printer verbinding kunt maken via een telefoon, tablet of ander apparaat (alleen wanneer er een optioneel draadloos accessoire is geïnstalleerd). • Draadloos: Instellingen voor draadloze verbinding weergeven of wijzigen (alleen wanneer er een optioneel draadloos accessoire is geïnstalleerd). • HP Webservices: Bekijk hier informatie over het verbinding maken en afdrukken met de printer via HP Webservices (ePrint).
5	Knop Help 	Biedt een lijst met Help-onderwerpen of informatie over een onderwerp wanneer u het begainscherm, een toepassing, een optie of een functie gebruikt.
6	Pijl omhoog 	Hiermee navigeert u naar het vorige menu-item in een verticale indeling.
7	Knop Berichtenbeheer 	Geeft het Berichtencentrum weer.
8	Knop Pijl naar rechts 	Hiermee navigeert u naar het volgende item in een menulijst of verhoogt u de waarde van numerieke items.
9	Startknop 	Hiermee start u de afdruktaak.
10	Pijl omlaag 	Hiermee navigeert u naar het volgende menu-item in een verticale indeling.
11	Knop Annuleren 	Hiermee pauzeert u de printer en opent u een actieve taak. OPMERKING: Als er een actieve taak is, geeft de printer een bericht weer om de annulering van de taak te bevestigen.
12	Knop Pijl naar  links	Hiermee navigeert u naar het vorige item in een menu of verlaagt u de waarde van numerieke items.
13	Knop OK 	Accepteert de geselecteerde waarde voor een item, activeert een focusknop, opent het toetsenbord om het veld met gefocusde tekst te bewerken of voert vergelijkbare selectieacties uit.
14	Pijl terug 	Hiermee gaat u terug naar een vorig menu.
15	Wisknop 	Hiermee wordt de volledige vermelding in een invoerveld gewist.

Tabel 1-3 Functies/kenmerken van het bedieningspaneel (vervolg)

Item	Bedieningselement	Omschrijving
16	Knop Aanmelden of Afmelden 	Druk op de knop Aanmelden om het scherm Aanmelden te openen. Druk op de knop Afmelden om u af te melden bij de printer. De printer herstelt alle opties naar de standaardinstellingen.
17	Numeriek toetsenblok	Voert numerieke waarden in.
18	Indicator voor beginschermpagina	Geeft het aantal toepassingen aan dat beschikbaar is op het beginschermbord. Het huidige scherm wordt gemarkeerd. Gebruik de pijlknoppen om in het beginschermbord toepassingen te openen en te openen.

Printerspecificaties

Bepaal de specificaties van uw printermodel.

Technische specificaties (5501n, 5501dn)

Bekijk de technische specificaties van de printer.

Zie <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn> voor recente informatie.

Productnummers voor elk model

- 5501n - #A32R5A
- 5501dn - #A29Z3A

Tabel 1-4 Specificaties voor papierverwerking

Functies voor papierverwerking	5501n	5501dn
Lade 1 (100 vel)	✓	✓
Lade 2 (550 vel)	✓	✓
HP LaserJet-papierlade voor 550 vel ¹	Optioneel	Optioneel
HP LaserJet papierinvoereenheid voor 3x550 vel ²	Optioneel	Optioneel
HP LaserJet papierlade voor 550 vel met opslagstandaard ³	Optioneel	Optioneel
Automatisch dubbelzijdig afdrukken (duplex)	Niet beschikbaar	✓

¹ De printer ondersteunt twee optionele papierladen voor 550 vel op een bureaublad.

² HP LaserJet papierinvoereenheid voor 3x550 vel heeft drie papierinvoerladen voor 550 vel op een standaard met zwenkwieltjes. Een extra papierlade voor 550 vel kan niet worden ondersteund.

³ HP LaserJet papierlade voor 550 vel met opslagstandaard heeft een papierlade voor 550 vel met een opslagstandaard en ondersteunt twee extra papierladen voor 550 vel (maximaal 550 vel papierladen: 3.)

Tabel 1-5 Specificaties voor connectiviteit

Functies voor connectiviteit	5501n	5501dn
10/100/1000 Ethernet LAN-aansluiting met IPv4 en IPv6	✓	✓

Tabel 1-5 Specificaties voor connectiviteit (vervolg)

Functies voor connectiviteit	5501n	5501dn
Wi-Fi-accessoire (Wi-Fi Direct en BLE): HP Jetdirect 3000w, 3100w, 3200w	Optioneel (alleen accessoire)	Optioneel (alleen accessoire)
USB 2.0-achterpoorten	✓	✓
Hardware-integratiepocket (HIP) voor het aansluiten van accessoires en apparatuur van derden	✓	✓

Tabel 1-6 Afdrukspecificaties

Afdrukfuncties	5501n	5501dn
Drukt maximaal 52 pagina's per minuut (ppm) af op papier van Letter-formaat en 50 ppm op A4-formaat	✓	✓
Taakopslag en privéafdrukken	✓	✓

Tabel 1-7 Specificaties voor mobiliteit

Mobiliteitsfuncties	5501n	5501dn
AirPrint, Mopria	✓	✓

Tabel 1-8 Overige specificaties

Overige functies	5501n	5501dn
2 GB DDR4 hoofdgeheugen	✓	✓
8 GB geïntegreerde Multi-Media Controller (eMMC)	✓	✓
Bedieningspaneel met 2 regels en achtergrondverlichting	✓	✓
HP Trusted Platform-module voor het coderen van alle gegevens die de printer verwerkt	✓	✓

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de printerspecifieke Windows- en HP-printerdrivers voor macOS en het software-installatieprogramma.

Windows en macOS: Windows- en Mac-computers en mobiele Android- en Apple-apparaten worden door deze printer ondersteund.

1. Ga naar support.hp.com.

2. Voer de printernaam in om de printerdrivers binnen te halen, een HP-account aan te maken, de printer te registreren en verbinding te maken.

Linux: Ga naar developers.hp.com/hp-linux-imaging-and-printing voor informatie en printerdrivers voor Linux.

UNIX: Ga voor informatie over en printerdrivers voor UNIX naar www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Citrix Ready Kit-certificering - Tot Citrix Server 7.18: Ga naar citrixready.citrix.com voor meer informatie.

Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers



OPMERKING: Software en stuurprogramma's van HP worden niet langer ondersteund in Windows 7, Windows Server 2008 en Windows Server 2008 R2.

Tabel 1-9 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Besturingssysteem	De printerdriver is geïnstalleerd (met behulp van de software op het web)
Windows 11, 64-bits Windows 10, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver 'HP PCL 6' voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Windows Server 2022, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 is beschikbaar voor downloaden vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen om deze te installeren.
Windows Server 2019, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 is beschikbaar voor downloaden vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen om deze te installeren.
Windows Server 2016, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 is beschikbaar voor downloaden vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen om deze te installeren.
Windows Server 2012 R2, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 is beschikbaar voor downloaden vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen om deze te installeren.
Windows Server 2012, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver PCL 6 is beschikbaar voor downloaden vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en gebruik vervolgens het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen om deze te installeren.
Chrome OS (Chromebook)	Chromebook-apparaten worden ondersteund om af te drukken via de HP Smart-app, maar worden niet volledig ondersteund voor het instellen van de printer.
macOS 14 Sonoma, macOS Ventura v13.0, macOS Monterey v12.0	Download HP Easy Start van 123.hp.com voor het installeren van de printerdriver. Volg de stappen voor het installeren van de printersoftware en printerdriver.



OPMERKING: Ga naar <https://support.hp.com/> voor een actuele lijst met ondersteunde besturingssystemen en voor uitgebreide Hulp van HP voor de printer.



OPMERKING: Ga voor ondersteuning voor de driver van deze printer naar <https://support.hp.com/drivers/printers>.

Minimale systeemvereisten

Tabel 1-10 Minimale systeemvereisten voor Windows®, macOS® en mobiele apparaten (iOS/Android)

Windows 10, Windows 11 (Service Pack 1)	macOS 14 Sonoma, macOS Ventura v13.0, macOS Monterey v12.0	Mobiele apparaten, iOS, Android
32-bits of 64-bits Harde schijf van 2 GB Internetverbinding USB-poort	Harde schijf van 2 GB Internetverbinding	Routerverbinding niet vereist. OPMERKING: Raadpleeg voor meer informatie <i>Printers die mobiele afdrুকoplossingen kunnen gebruiken</i> .

Mobiele afdrুকoplossingen

HP biedt diverse mobiele printoplossingen voor gemakkelijk afdrucken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat.

Ga naar *Printers die mobiele afdrুকoplossingen kunnen gebruiken* voor de volledige lijst met mobiele afdrুকopties die beschikbaar zijn voor uw printer.



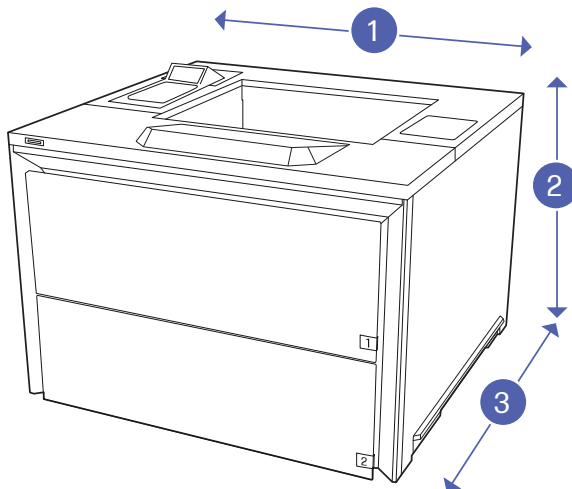
OPMERKING: Werk de printerfirmware bij om ervoor te zorgen dat alle mobiele afdrুকmogelijkheden worden ondersteund.

- Wi-Fi Direct op draadloze modellen
- AirPrint
- Afdrucken met Android
- HP Smart app

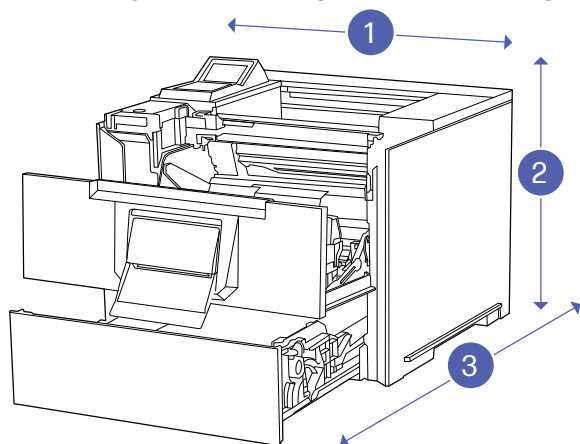
Printerafmetingen (5501n, 5501dn)

Controleer of uw printeromgeving groot genoeg is voor de printer.

Afbeelding 1-9 Afmetingen van de printer, gesloten



Afbeelding 1-10 Afmetingen van de printer, geopend



Tabel 1-11 Afmetingen van de printer

Maat	Printer geheel gesloten	Printer geheel geopend
1 in te zien Breedte	400 mm	400 mm
1, 2, 2 Hoogte	305 mm	305 mm
3 in te zien Diepte	400 mm	725 mm
Gewicht (met cartridges)	11,5 kg	11,5 kg

Energieverbruik, elektrische specificaties en geluidsemissies

De stroomvoorziening moet voldoen aan bepaalde specificaties, wil de printer goed functioneren.

Ga naar <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn> voor recente informatie.

⚠ VOORZICHTIG: De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waar de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Hierdoor raakt de printer beschadigd en komt de garantie van de printer te vervallen.

Bereik werkomgeving

De printeromgeving moet voldoen aan bepaalde specificaties, wil de printer goed functioneren.

Tabel 1-12 Specificaties voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Opslag
Temperatuur	15 tot 27 °C	10 tot 32,5 °C
Relatieve luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 30% tot 70%	Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 10 tot 80%

Printerhardware en -software installeren

Raadpleeg de handleiding voor de hardware-installatie die u bij de printer hebt ontvangen voor eenvoudige installatie-instructies. Ga naar de HP ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn>, voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Deze bevat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken
- Instructies zoeken voor het gebruik van het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen

2 Papierladen

Ontdek manieren om de papierladen te vullen en te gebruiken, inclusief het plaatsen van speciale items zoals enveloppen en etiketten.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Wees voorzichtig wanneer u de papierladen vult met papier.

 **VOORZICHTIG:** Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Tijdens het verplaatsen van het product moeten alle lades gesloten zijn.

Houd uw handen uit de papierladen wanneer deze worden gesloten.

Als de printer een toetsenbord heeft, sluit u de toetsenbordlade wanneer deze niet wordt gebruikt.

Papier plaatsen in lade 1 (multifunctionele lade)

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in lade 1.

 **VOORZICHTIG:** Als u storingen wilt voorkomen, mag u tijdens het afdrukken nooit papier toevoegen aan of verwijderen uit lade 1.

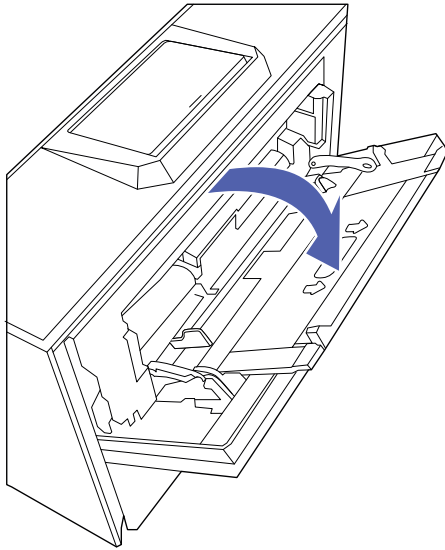
Lade 1 vullen (multifunctionele lade)

Deze lade kan maximaal 100 vel papier met een gewicht van 75 g/m² of 10 enveloppen bevatten.

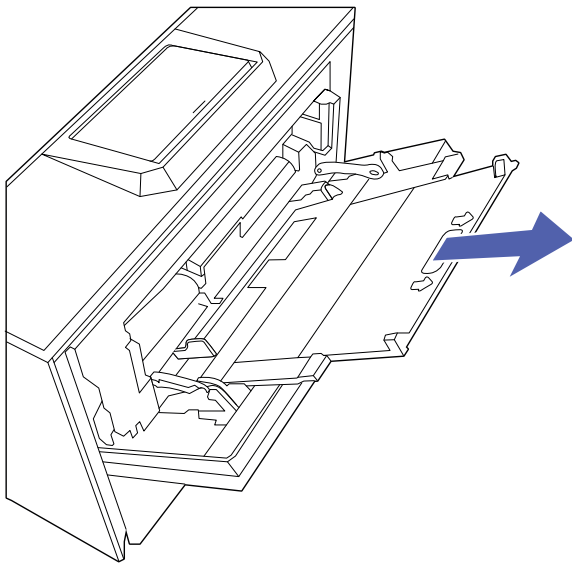
 [Bekijk een video waarin u ziet hoe u papier plaatst in lade 1](#)

 **OPMERKING:** Selecteer de juiste papiersoort in de printerdriver voordat u begint met afdrukken.

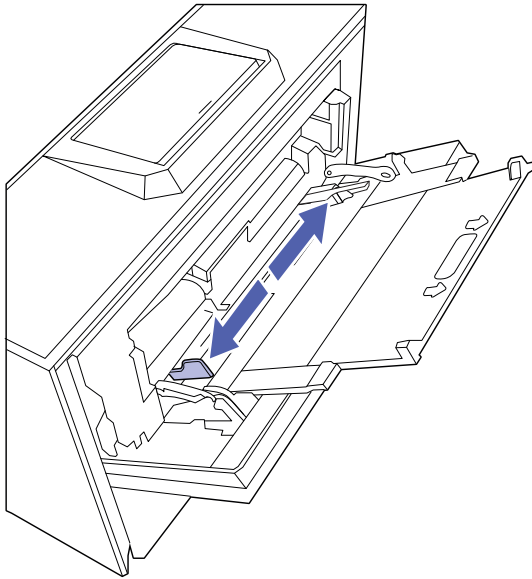
1. Open lade 1.



2. Trek het verlengstuk van de lade naar buiten om het papier te ondersteunen.



3. Schuif de papiergeleiders naar buiten met behulp van de afstelvergrendeling.

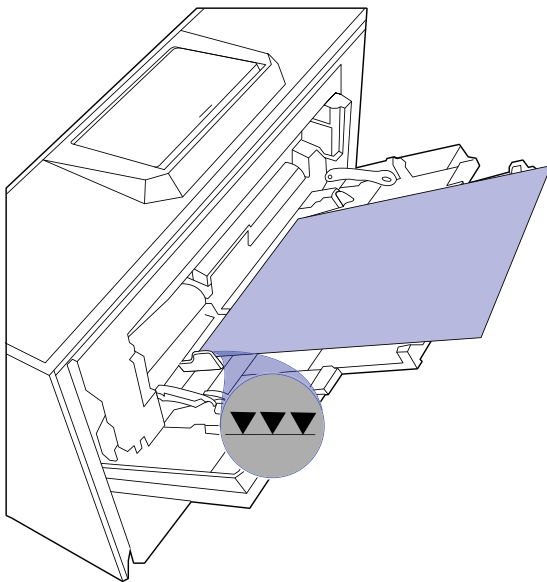


4. Plaats papier in de lade.

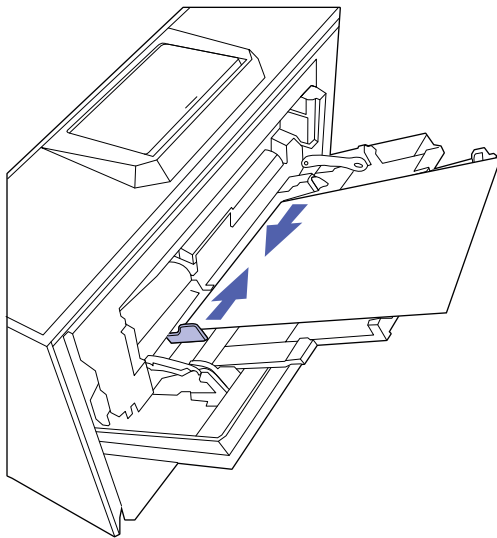
Controleer of het papier past onder de lijn met drie driehoekjes voor het maximale papierniveau op de papiergeleiders.



OPMERKING: De maximale stapelhoogte is 10 mm of ongeveer 100 vellen papier van 75 g/m².



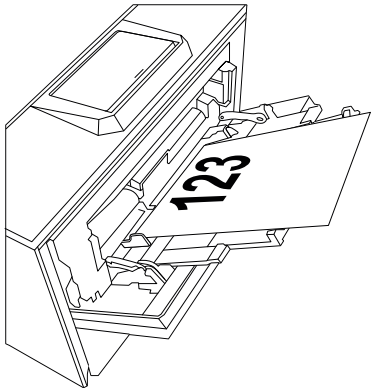
5. Stel de zijgeleiders met de afstelvergrendeling zodanig bij dat deze de papierstapel licht raken maar het papier niet buigen.



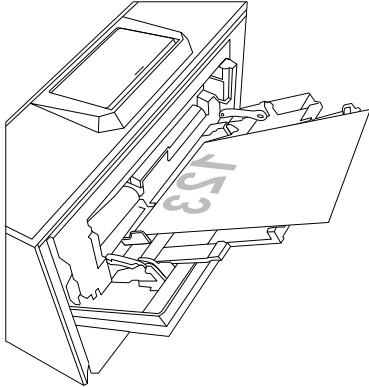
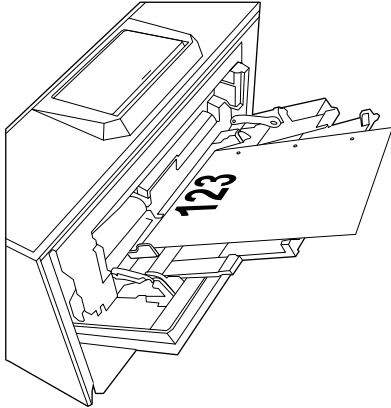
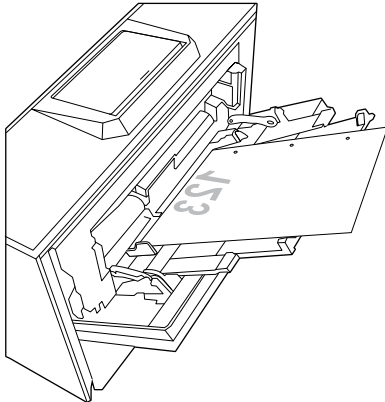
Afdrukstand van het papier in lade 1 (multifunctionele lade)

Plaats het papier op de juiste manier in lade 1 (multifunctionele lade) om de beste afdrukkwaliteit te verkrijgen.

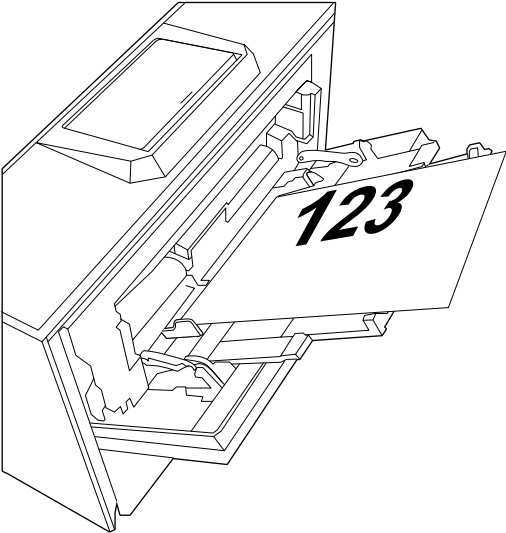
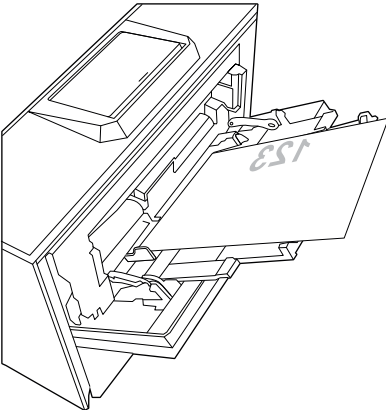
Tabel 2-1 Briefpapier of voorbedrukt papier - Staand

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Onderkant bovenrand in de richting van de printer. 

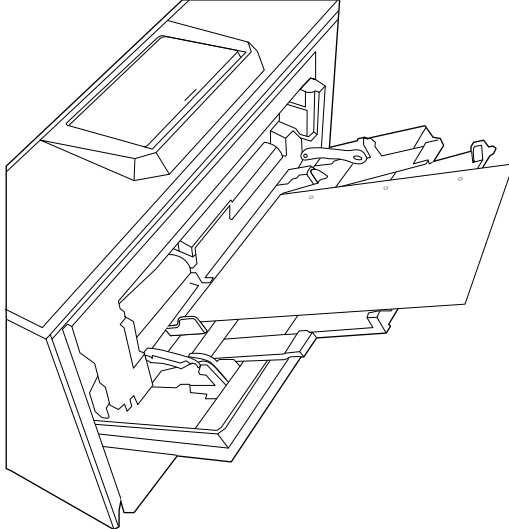
Tabel 2-1 Briefpapier of voorbedrukt papier - Staand (vervolg)

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde beneden Bovenrand eerst in de printer. 
Briefpapier of voorbedrukt, geperforeerd	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Gaten naar de rechterkant van de printer. 
Briefpapier of voorbedrukt, geperforeerd	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde beneden Gaten naar de rechterkant van de printer. 

Tabel 2-2 Briefpapier of voorbedrukt papier - liggend

Duplexmodus	Papier plaatsen
Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Voorbedrukte afbeelding met de afdrukzijde naar boven en naar rechts eerst in de printer. 
Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	Afdrukzijde beneden Voorbedrukte afbeelding met de afdrukzijde naar beneden en naar rechts eerst in de printer. 

Tabel 2-3 Geperforeerd papier - staand

Duplexmodus	Papier plaatsen
Enkelzijdig of dubbelzijdig afdrukken	Ponsgaatjes rechts Gaten naar de rechterkant van de printer. 

Papier plaatsen in lade 2-5

Lees de volgende informatie over het plaatsen van papier in lade 2, 3, 4 en 5.

Papier plaatsen in lade 2 of de optionele laden voor 550 vel

Deze laden kunnen maximaal 550 vel papier met een gewicht van 75 g/m² bevatten.



[Bekijk een video waarin u ziet hoe u papier plaatst in lade 2 en de optionele laden](#)

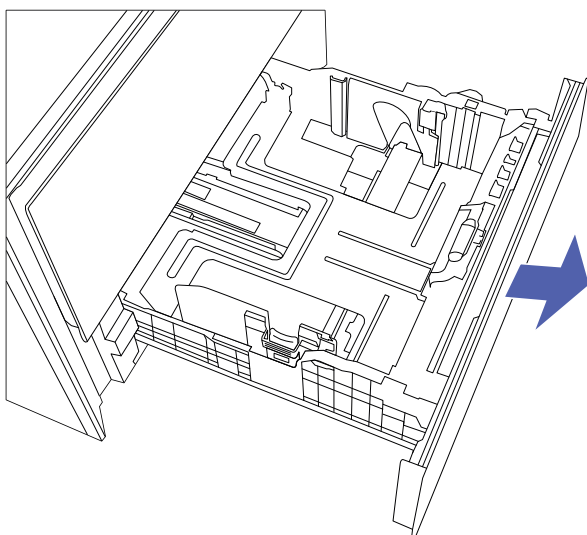


OPMERKING: De procedure voor het plaatsen van papier in Lade 2 en de optionele laden voor 550 vel is hetzelfde. Hier wordt alleen lade 2 weergegeven.

1. Open de lade.

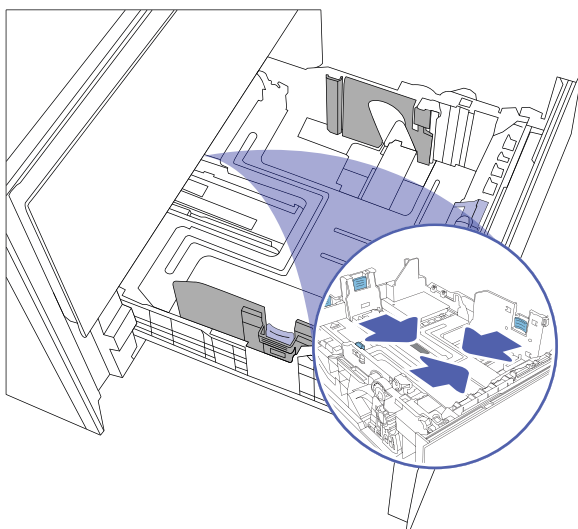


OPMERKING: Open geen enkele lade als die in gebruik is.

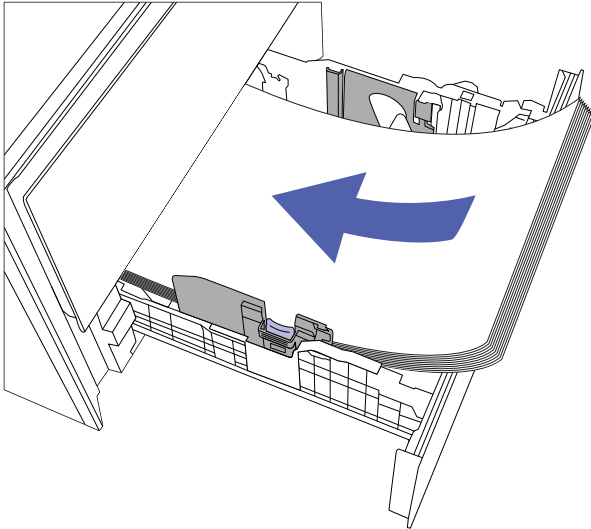


2. Stel voordat u papier laadt, de afstand tussen de papiergeleiders in door de blauwe vergrendelings-/ontgrendelingsschakelaars op de achterste papierbreedtegeleider ingedrukt te houden, de blauwe afstelvergrendeling op de voorste papierbreedtegeleider in te knijpen en vervolgens de geleiders helemaal open te schuiven.

Stel de papierlengte- en papierbreedtegeleider in op het formaat van het papier dat u gebruikt.



3. Plaats het papier in de lade.



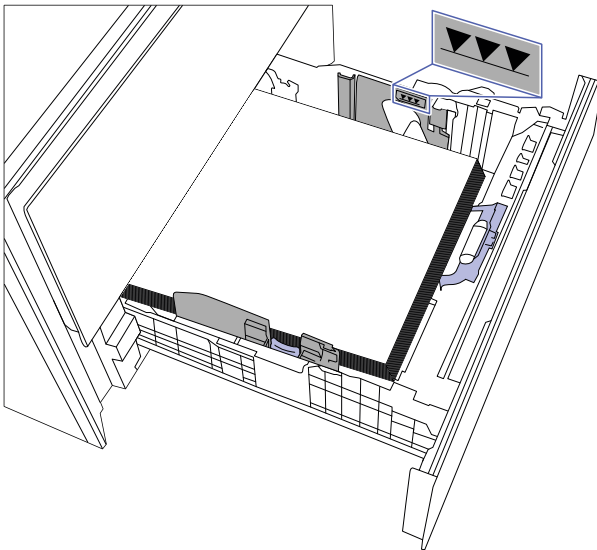
4. Zorg ervoor dat de geleiders de stapel papier net raken zonder dat de stapel gaat opbollen.



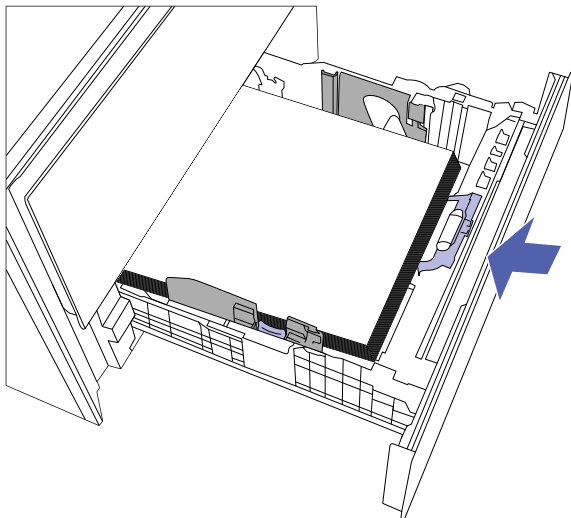
OPMERKING: Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.



OPMERKING: Schuif de papiergeleiders naar het juiste formaat en plaats niet te veel papier in de lade om storingen te voorkomen. Let erop dat de bovenkant van de stapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt.



5. Sluit de lade.



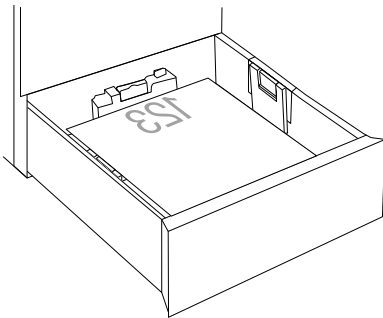
6. Een configuratiebericht over de lade wordt op het bedieningspaneel van de printer weergegeven.
7. Selecteer **OK** om het gedetecteerde formaat en de gedetecteerde soort te accepteren, of selecteer de knop **Wijzigen** als u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt kiezen.

Voor papier van afwijkend formaat moet u de X- en Y-afmetingen opgeven wanneer daarom wordt gevraagd op het bedieningspaneel.

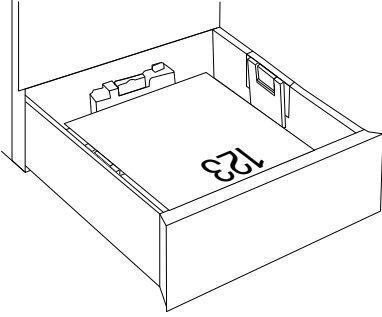
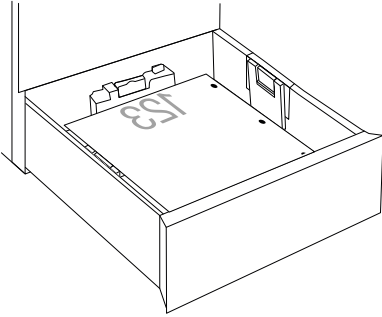
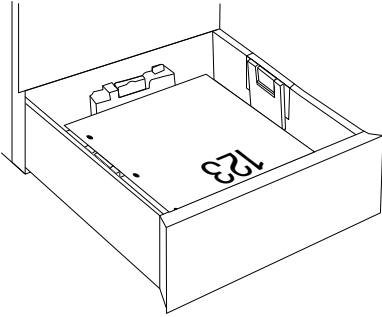
Lade 2 en de either afdrukstand van de optionele laden voor 550 vel

Plaats het papier op de juiste manier in lade 2 en de optionele laden voor 550 vel om de beste afdrukwaliteit te verkrijgen.

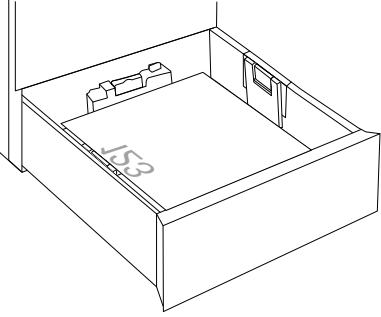
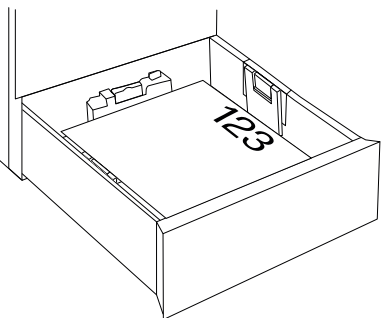
Tabel 2-4 Briefpapier of voorbedrukt papier - Staand

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefpapier of voorbedrukt	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde beneden Bovenhoek naar de printer. 

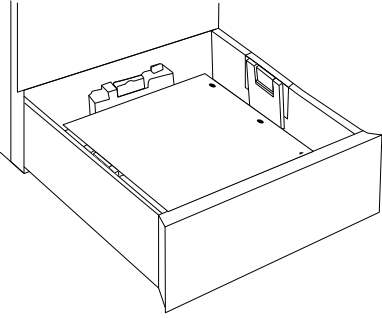
Tabel 2-4 Briefpapier of voorbedrukt papier - Staand (vervolg)

Papiersoort	Uitvoer	Papier plaatsen
Briefpapier of voorbedrukt	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Bovenrand van de printer vandaan 
Geperforeerd	Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde beneden Gat naar de rechterkant van de printer 
Geperforeerd	Dubbelzijdig afdrukken	Afdrukzijde boven Gat naar de linkerkant van de printer 

Tabel 2-5 Briefpapier of voorbedrukt papier - liggend

Duplexmodus	Papier plaatsen
Enkelzijdig afdrukken	Afdrukzijde beneden Briefhoofd links van de printer 
Automatisch dubbelzijdig afdrukken of met Alternatieve briefhoofdmodus ingeschakeld	Afdrukzijde boven Briefhoofd rechts van de printer 

Tabel 2-6 Geperforeerd papier - staand

Duplexmodus	Papier plaatsen
Enkel- of dubbelzijdig afdrukken	Geperforeerd naar rechts Gaatsjes aan de achterkant van de lade 

Alternatieve briefhoofdmodus gebruiken

Met de functie [Alternatieve briefhoofdmodus](#) kunt u briefhoofdpapier of voorbedrukt papier voor alle taken op dezelfde manier in de lade plaatsen, of u nu enkelzijdige of dubbelzijdige afdrukken maakt. In deze modus plaatst u het papier op dezelfde manier als bij automatisch dubbelzijdig afdrukken.

De alternatieve briefhoofdmodus inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

In het menu [Instellingen](#) kunt u de [Alternatieve briefhoofdmodus](#) inschakelen.

1. Open het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Kopiëren/afdrukken](#) of [Afdrukken](#)
 - b. [Laden beheren](#)
 - c. [Alternatieve briefhoofdmodus](#)
3. Selecteer [Aan](#).

Enveloppen afdrukken en laden

Als u enveloppen wilt afdrukken, gebruikt u lade 1 (multifunctionele lade) of de optionele lade voor de envelopinvoer.

Naast de onderstaande instructies in dit document kunt u de volgende video bekijken over het plaatsen en afdrukken van enveloppen in de printer.



[Een video bekijken waarin u ziet hoe u papier in de printer plaatst](#)

In lade 1 (multifunctionele lade) passen maximaal 10 enveloppen.

De envelopinvoerkit kan maximaal 50 enveloppen kunnen gebruiken.

Enveloppen afdrukken

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het afdrukken van enveloppen met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de enveloppen in de lade.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

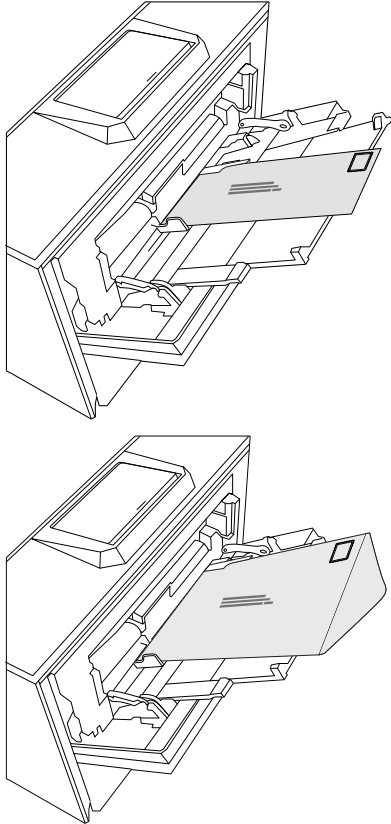
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de enveloppen in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Lade 1 afdrukstand envelop

Plaats enveloppen aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Tabel 2-7 Afdrukstand envelop

Lade	Papier plaatsen
Lade 1	Afdrukzijde boven Korte frankeerzijde eerst in de printer



Afdrukstand enveloppen voor envelopinvoerkit

Plaats enveloppen aan de hand van de informatie in de volgende tabel.

Tabel 2-8 Afdrukstand envelop

Envelopinvoerkit	Papier plaatsen
Envelopinvoerkit	Afdrukzijde beneden Korte frankeerzijde eerst in de printer

Etiketten afdrukken en plaatsen

Gebruik voor het afdrukken op op etiketvellen alleen lade 1 (multifunctionele lade), lade 2, lade 3 en de optionele laden voor 550 vel.

Handmatige invoer voor etiketten

Met de modus voor handmatige invoer voor lade 1 (multifunctionele lade) kunt u afdrukken op etiketvellen.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om het printerstuurprogramma te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

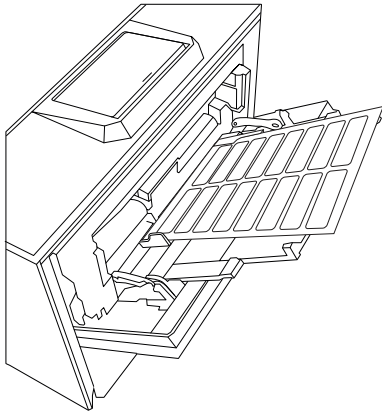
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer het juiste formaat voor de etiketten in de vervolgkeuzelijst **Papierformaat**.
5. Selecteer **Etiketten** in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
6. Selecteer **Handmatige invoer** in de vervolgkeuzelijst **Papierbron**.
7. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Afdrukstand van etiket

Etiketten moeten op een specifieke manier worden geplaatst om goed te worden afgedrukt.

Tabel 2-9 Afdrukstand van etiket

Lade	Etiketten plaatsen
Lade 1	Afdrukszijde beneden Onderrand in de richting van de printer



3 Supplies, accessoires en onderdelen

Supplies of accessoires bestellen, de tonercartridges vervangen, of andere onderdelen verwijderen en vervangen.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn> voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Supplies, accessoires en onderdelen bestellen

Meer informatie over het verkrijgen van vervangende benodigdheden, accessoires en onderdelen voor de printer.

Bestellen

Bestel onderdelen, benodigdheden of accessoires via een van de volgende kanalen.

Tabel 3-1 Bestelopties

Besteloptie	Bestelinformatie
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com
Echte onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via aanbieders van service of ondersteuning	Neem contact op met een door HP erkende aanbieder van service of ondersteuning.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Als u toegang wilt krijgen, voert u het IP-adres of de hostnaam van de printer in in het adres- of URL-veld in een ondersteunde webbrowser op uw computer. De EWS bevat een koppeling naar de HP-website, die opties biedt voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

Benodigdheden

Informatie zoeken over de benodigdheden die voor uw printer beschikbaar zijn.



OPMERKING: Cartridges zijn alleen voor het opgegeven product te gebruiken; ze werken niet met andere printermodellen.

Tabel 3-2 Benodigdheden

Item	Cartridgenummer	Nummer
HP 159A originele zwarte LaserJet tonercartridge	159 A	W1590A
HP 159X originele zwarte LaserJet tonercartridge	159X	W1590X
HP 159Y originele zwarte LaserJet tonercartridge	159Y	W1590Y

Accessoires

Informatie zoeken over accessoires die voor uw printer beschikbaar zijn.

Tabel 3-3 Accessoires

Omschrijving	Nummer
HP LaserJet-papierlade voor 550 vel	6C7M6A
HP LaserJet papierinvoereenheid voor 3x550 vel	B01KLA
HP LaserJet papierlade voor 550 vel met opslagstandaard	B01KTA
Envelopinvoerkit voor HP LaserJet	B01KSA
HP Voice Assistant bij afdrukken	478C2A
HP Jetdirect LAN-accessoiremodule	8FP31A
HP Legic USB-lezer voor kaarten	4QL32A
HP toegankelijkheidskit	2TD64A
HP universele USB-kaartlezer	X3D03A
HP-kit voor interne USB-uitbreiding	4XN67A

Onderdelen voor reparatie door de klant

Voor veel HP LaserJet printers zijn door de klant te vervangen onderdelen beschikbaar om reparatietijd te beperken.



OPMERKING: Meer informatie over de voordelen van het CSR-programma is te vinden op www.hp.com/go/csr-support.

Legitieme vervangende onderdelen van HP kunt u bestellen op www.hp.com/buy/parts of door contact op te nemen met een bevoegde service- of ondersteuningsprovider van HP. Bij het bestellen van een onderdeel hebt u een van de volgende gegevens nodig: artikelnummer, serienummer (te vinden op de achterkant van de printer), productnummer of printernaam.

- Onderdelen waarbij staat vermeld dat zelf vervangen **Verplicht** is, kunnen door de klant zelf worden geïnstalleerd. De klant kan de reparatie ook laten uitvoeren door servicemedewerkers van HP maar dan worden kosten in rekening gebracht. Voor deze onderdelen wordt geen ondersteuning van het type Onsite of Retour aan depot aangeboden onder de garantie van de HP printer.

- Onderdelen waarbij staat vermeld dat zelf vervangen **Optioneel** is, kunnen tijdens de garantieperiode van de printer op uw verzoek zonder bijkomende kosten worden geïnstalleerd door servicemedewerkers van HP.

Tabel 3-4 Door de klant te vervangen onderdelen

Item	Omschrijving	Opties voor zelf vervangen	Nummer
Papierinvoerlade voor 550 vel	Vervangende cassette voor lade 2	Verplicht	RM2-3615-000CN
HP Color LaserJet-papierlade voor 550 vel	Papierinvoereenheid voor 550 vel (optionele lade 3)	Verplicht	6QN57A

De instellingen voor Supply Protection voor HP-toner configureren

Een netwerkbeheerder kan de instellingen voor Supply Protection van toner configureren met behulp van het bedieningspaneel van de printer of de HP geïntegreerde webserver (EWS).

Inleiding

Gebruik Cartridgebeleid en Supply Protection van HP om te bepalen welke cartridges in de printer worden geïnstalleerd en om de geïnstalleerde cartridges te beveiligen tegen diefstal.

In HP Web Jetadmin bevinden de instellingen zich onder het venster **Apparaatbeheer** in de volgende menuketen: **Configuratie** > **Benodigheden** > **Cartridgebeleid** of **Supply Protection**.

- **Cartridgebeleid:** Deze functie beschermt de printer tegen namaaktonercartridges door alleen legitieme HP-cartridges toe te staan voor gebruik met de printer. Het gebruik van legitieme HP-cartridges zorgt voor de beste afdrukkwaliteit. Wanneer iemand een niet-legitieme HP-cartridge installeert, geeft het bedieningspaneel van de printer het bericht weer dat de cartridge niet is toegestaan en er wordt uitgelegd wat uw verdere stappen zijn.
- **Supply Protection:** Deze functie koppelt tonercartridges permanent aan een specifieke printer of een groep printers, zodat ze in andere printers niet kunnen worden gebruikt. Bescherm uw cartridges en u beschermt uw investering. Als deze functie is ingeschakeld en iemand probeert om een beschermde cartridge uit de originele printer te halen en in een ongeautoriseerde printer te plaatsen, kan die printer niet afdrukken met de beschermde cartridge. Het bedieningspaneel van de printer geeft het bericht weer dat de cartridge is beschermd en er wordt weergegeven hoe de gebruiker verder kan gaan.

⚠ VOORZICHTIG: Nadat Supply Protection voor de printer is ingeschakeld, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* beschermd. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt beschermd, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Als u de functie uitschakelt, wordt de bescherming van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uitgeschakeld.

De functie Cartridgebeleid in- of uitschakelen

De functie Cartridgebeleid kan worden ingeschakeld of uitgeschakeld via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (EWS).



OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Vraag de beheerder of er een beheerderswachtwoord is ingesteld. EWS-wachtwoorden kunnen niet worden hersteld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid inschakelen. U kunt de printer dan alleen gebruiken met originele HP-cartridges.

1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Benodigdheden beheren](#)
 - b. [Cartridgebeleid](#)
3. Selecteer [HP Erkend](#).

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid uitschakelen. Hiermee verwijdert u de beperking dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt.

1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Benodigdheden beheren](#)
 - b. [Cartridgebeleid](#)
3. Selecteer [Uit](#).

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid in te schakelen

Via de geïntegreerde webserver kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid inschakelen. U kunt de printer dan alleen gebruiken met originele HP-cartridges.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de informatieknop en selecteer het Ethernet-menu met de pijlen. Druk op OK om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

- b. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX>



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat de verbinding niet privé of beveiligd is, klikt u op de optie **Geavanceerd** en daarna op de link **Doorgaan...** of **Verder gaan** naar de website.

Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Vorraden**.
3. Selecteer in het linkernavigatievenster **Benodigheden beheren**.
4. Selecteer in het gedeelte **Instellingen benodigheden** de optie **HP Erkend** in de vervolgkeuzelijst **Cartridgebeleid**.
5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Cartridgebeleid uit te schakelen

Via de geïntegreerde webserver kan de netwerkbeheerder de functie Cartridgebeleid uitschakelen. Hiermee verwijdert u de beperking dat alleen originele HP-cartridges kunnen worden gebruikt.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de informatieknop  en selecteer het Ethernet-menu  met de pijlen. Druk op **OK**  om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX>



OPMERKING: Als de webbrowser aangeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Vorraden**.
3. Selecteer in het linkernavigatievenster **Benodigheden beheren**.
4. Selecteer in het gedeelte **Instellingen benodigheden** de optie **Uit** in de vervolgkeuzelijst **Cartridgebeleid**.
5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

Problemen oplossen bij foutberichten op het bedieningspaneel over Cartridgebeleid

Raadpleeg de aanbevolen handelingen voor foutberichten over het Cartridgebeleid.

Tabel 3-5 Foutberichten op het bedieningspaneel Cartridgebeleid

Foutbericht	Omschrijving	Aanbevolen handeling
10.OX.30 Ongeldige <Color> cartridge	De beheerder heeft de printer zo geconfigureerd dat alleen originele HP-benodigdheden met garantie kunnen worden gebruikt. Vervang de cartridge om door te gaan met afdrukken.	Vervang de cartridge door een echte HP-tonercartridge. Als u denkt dat u een origineel HP onderdeel hebt aangeschaft, gaat u naar www.hp.com/go/anticounterfeit om te bepalen of de tonercartridge een echte HP cartridge is, en wat u moet doen als dit niet het geval is.

De functie Supply Protection in- of uitschakelen

U kunt functie Supply Protection in- of uitschakelen via het bedieningspaneel of de geïntegreerde webserver (EWS).



OPMERKING: Voor het in- of uitschakelen van deze functie moet u mogelijk een beheerderswachtwoord invoeren.

Vraag de beheerder of er een beheerderswachtwoord is ingesteld. EWS-wachtwoorden kunnen niet worden hersteld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Supply Protection in te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Supply Protection inschakelen. Hierdoor worden de cartridges van de printer beschermd tegen diefstal en gebruik in andere printers.

1. Navigeer van het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Benodigdheden beheren](#)
 - b. [Supply Protection](#)
3. Selecteer [Benodigdheden vergrendelen](#).
4. Wanneer de printer u vraagt om een bevestiging selecteert u [Doorgaan](#) om de functie te activeren.



VOORZICHTIG: Nadat Supply Protection voor de printer is ingeschakeld, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* beschermd. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt beschermd, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Als u de functie uitschakelt, wordt de bescherming van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uitgeschakeld.

Het bedieningspaneel van de printer gebruiken om de functie Supply Protection uit te schakelen

Via het bedieningspaneel van de printer kan de netwerkbeheerder de functie Supply Protection uitschakelen. Hierdoor wordt de bescherming opgeheven voor alle nieuwe cartridges die in de printer worden geïnstalleerd.

1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Benodigdheden beheren](#)
 - b. [Supply Protection](#)
3. Selecteer [Uit](#).

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Supply Protection in te schakelen

Via de geïntegreerde webserver kan de netwerkbeheerder de functie Supply Protection inschakelen. Hierdoor worden de cartridges van de printer beschermd tegen diefstal en gebruik in andere printers.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de informatieknop  en selecteer het Ethernet-menu  met de pijlen. Druk op OK  om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX>



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat de verbinding niet privé of beveiligd is, klikt u op de optie **Geavanceerd** en daarna op de link **Doorgaan...** of **Verder gaan** naar de website.

Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Vorraden**.
3. Selecteer in het linkernavigatievenster **Benodigdheden beheren**.
4. Selecteer in het gedeelte **Instellingen voor benodigdheden** de optie **Benodigdheden beschermen** in de vervolgkeuzelijst **Benodigdhedenbeveiliging**.
5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.



VOORZICHTIG: Na het inschakelen van Cartridge Protection voor de printer, worden alle volgende tonercartridges die worden geïnstalleerd in de printer automatisch en *permanent* beschermd. Om te voorkomen dat een nieuwe cartridge wordt beschermd, schakelt u de functie uit *voordat* u de nieuwe cartridge installeert.

Als u de functie uitschakelt, wordt de bescherming van cartridges die momenteel zijn geïnstalleerd niet uitgeschakeld.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) gebruiken om de functie Supply Protection (Bescherming van benodigdheden) uit te schakelen

Via de geïntegreerde webserver kan de netwerkbeheerder de functie Supply Protection uitschakelen. Hierdoor wordt de bescherming opgeheven voor alle nieuwe cartridges die in de printer worden geïnstalleerd.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de informatieknop  en selecteer het Ethernet-menu  met de pijlen. Druk op OK  om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX>



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat de verbinding niet privé of beveiligd is, klikt u op de optie **Geavanceerd** en daarna op de link **Doorgaan...** of **Verder gaan** naar de website.

Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Vorraden**.
3. Selecteer in het linkernavigatievenster **Benodigdheden beheren**.
4. Selecteer **uit** in de vervolgkeuzelijst **Voorraadbeveiliging** in het gebied **Instellingen** voor benodigdheden.
5. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

Problemen oplossen bij foutberichten op het bedieningspaneel over Supply Protection

Raadpleeg de aanbevolen acties voor foutberichten over Supply Protection.

Tabel 3-6 Foutberichten op het Supply Protection-bedieningspaneel

Foutbericht	Omschrijving	Aanbevolen actie
10.OX.57 Vergrendelde <Color> cartridge	De cartridge kan alleen worden gebruikt in de printer of de groep printers waarin de cartridge is vergrendeld met HP Supply Protection. Met Supply Protection kunnen systeembeheerders ervoor zorgen dat cartridges alleen kunnen worden gebruikt in één printer of groep printers. Vervang de cartridge om door te gaan met afdrukken.	Vervang de cartridge door een nieuwe tonercartridge.

De tonercartridge vervangen

Voor een optimale afdrukkwaliteit vervangt u de tonercartridge wanneer de printer u waarschuwt dat de toner bijna leeg of bijna leeg is.

Informatie over tonercartridges

Raadpleeg de informatie voor het bestellen van vervangende tonercartridges.

De printer geeft aan wanneer de tonercartridge bijna leeg en vrijwel leeg is. De echte resterende levensduur van de tonercartridge kan variëren. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdt u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge zachtjes heen en weer. Raadpleeg de instructies voor het vervangen van de cartridge als u een grafische weergave wilt zien. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit de klep.

Ga naar <https://learn-about-supplies.ext.hp.com/> om cartridges aan te schaffen of de cartridgecompatibiliteit van de printer te controleren. Blader naar de onderkant van de pagina en controleer of land/regio juist is ingesteld.

Tabel 3-7

Item	Cartridgenummer	Nummer
HP 159A originele zwarte LaserJet tonercartridge	159 A	W1590A
HP 159X originele zwarte LaserJet-tonercartridge	159X	W1590X
HP 159Y originele zwarte LaserJet-tonercartridge	159Y	W1590Y



OPMERKING: Tonercartridges met hoge capaciteit bevatten meer toner dan standaardcartridges, waardoor er meer pagina's mee kunnen worden afgedrukt. Ga naar www.hp.com/go/toneryield voor meer informatie.

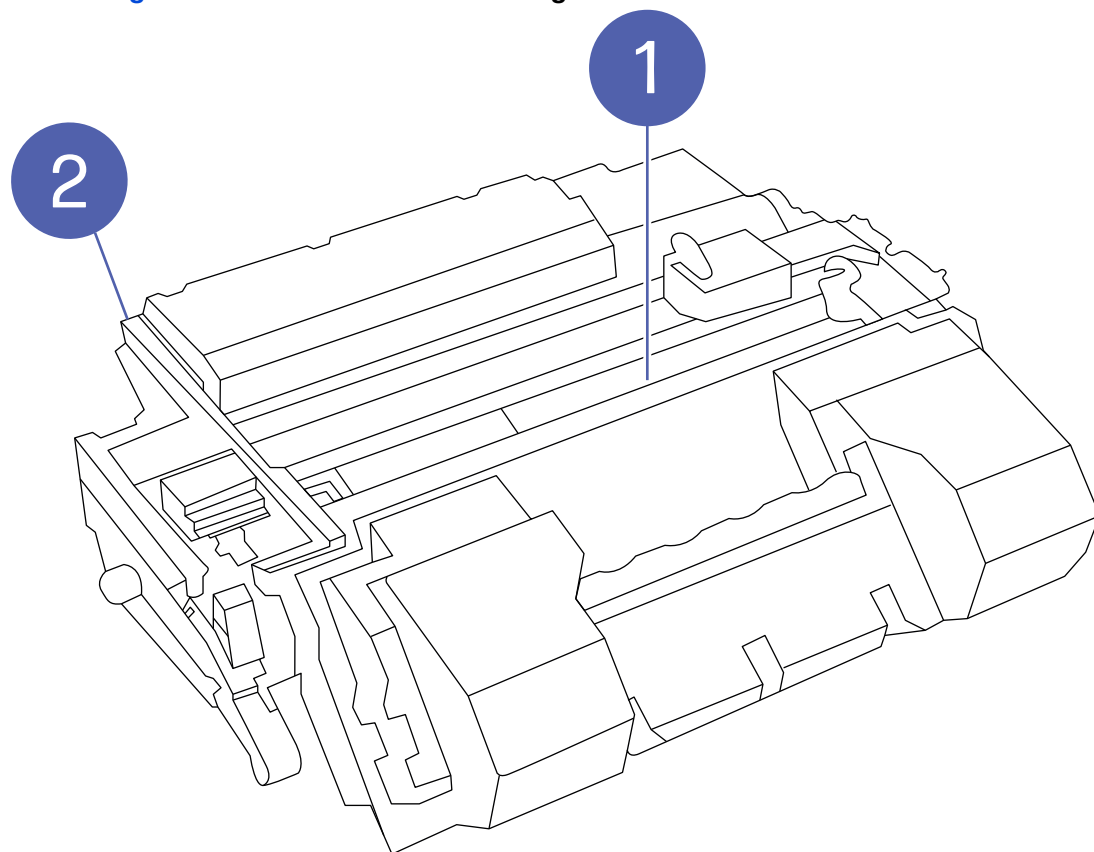
Verwijder de tonercartridge pas uit de verpakking wanneer u deze gaat vervangen.



VOORZICHTIG: Voorkom schade aan de tonercartridge: stel deze niet langer dan een paar minuten bloot aan licht. Dek de groene belichtingstrommel af als de tonercartridge voor langere tijd uit de printer wordt verwijderd.

De volgende afbeelding geeft de onderdelen van de tonercartridge weer.

Afbeelding 3-1 Onderdelen van tonercartridge



Tabel 3-8 Onderdelen van tonercartridge

Onderdeel	Omschrijving
1	Afbeeldingsdrum VOORZICHTIG: Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken kunnen leiden tot kwaliteitsproblemen bij afdrukken.
2	Geheugenchip

⚠ VOORZICHTIG: Als u toner op kleding krijgt, veegt u de toner met een droge doek van de kleding en wast u de kleding in koud water. Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.

📝 OPMERKING: In de verpakking van de tonercartridge of op www.hp.com/hprecycle vindt u informatie over recycling van gebruikte cartridges.

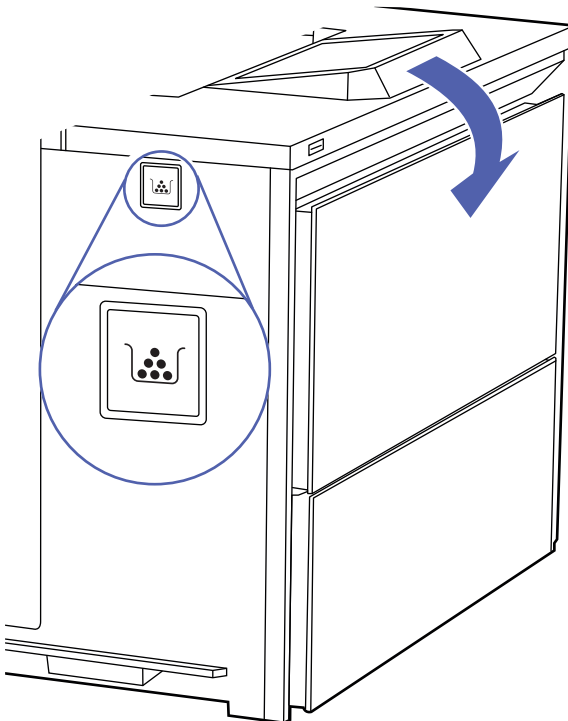
De tonercartridge verwijderen en vervangen

Volg deze stappen om de tonercartridge te vervangen.

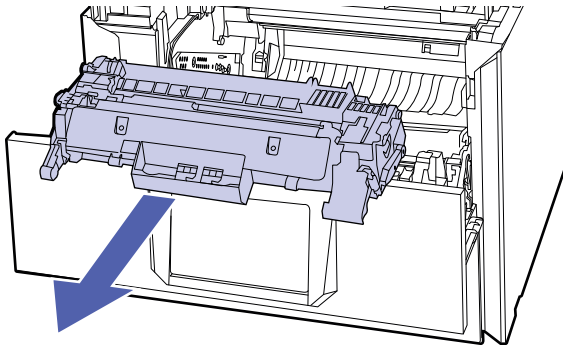


[Een video bekijken die laat zien hoe u een tonercartridge vervangt](#)

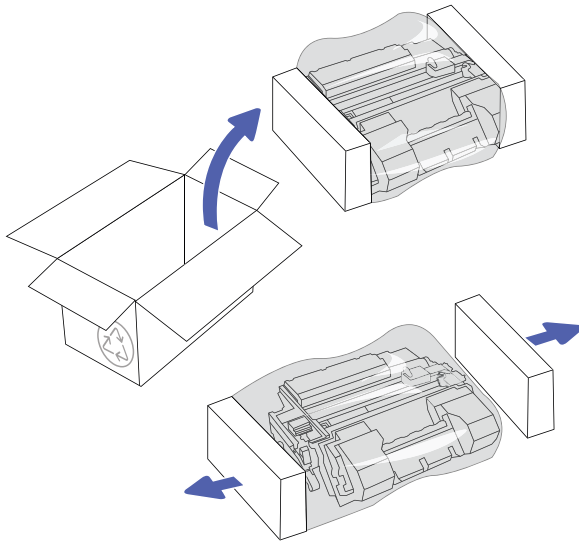
1. Druk op de ontgrendelknop van de tonercartridgeklep op het linkerpaneel om de klep van de tonercartridge te openen.



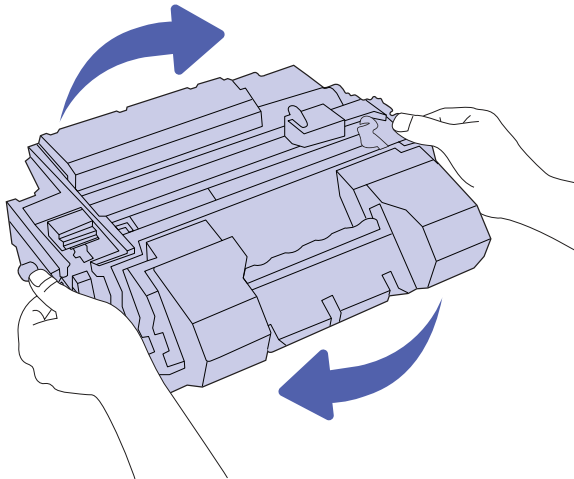
2. Pak de hendel van de tonercartridge vast en trek de tonercartridge vervolgens omhoog en naar buiten om deze uit de printer te verwijderen.



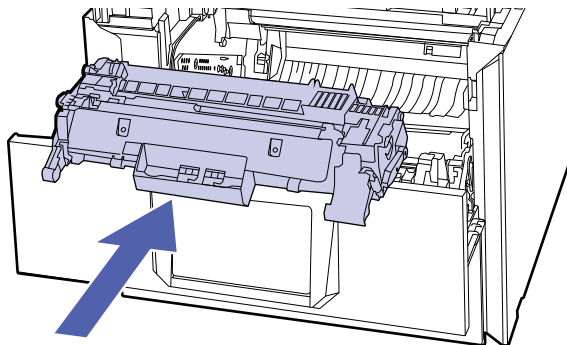
3. Verwijder de nieuwe tonercartridge uit de betreffende verpakking. Bewaar alle verpakkingen voor het recyclen van de gebruikte tonercartridge.



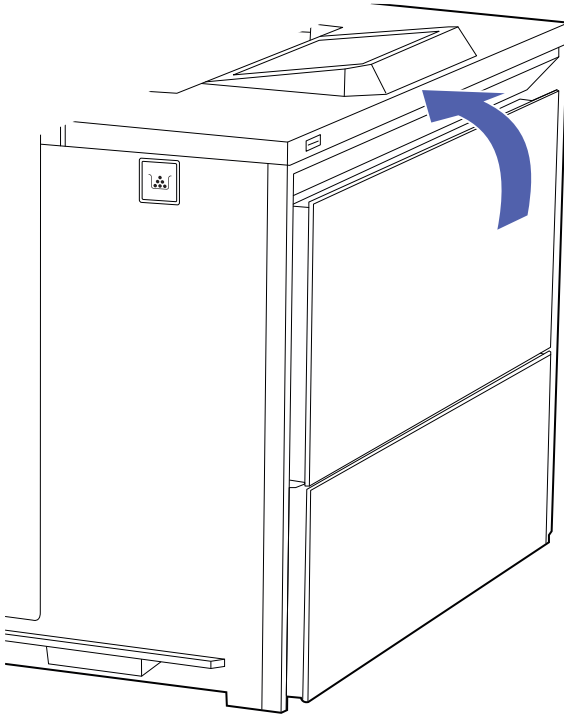
4. Houd de tonercartridge aan beide uiteinden vast en schud de cartridge zachtjes heen en weer om de toner gelijkmatig in de cartridge te verdelen.



5. Lijn de nieuwe tonercartridge uit met de houder en schuif de cartridge in de printer totdat deze goed vastzit.



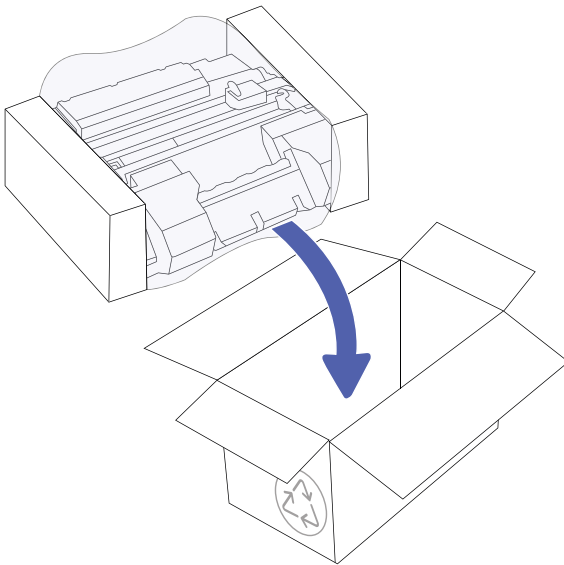
6. Sluit de tonercartridgeklep.



7. Stop de gebruikte tonercartridge in de doos waarin de nieuwe cartridge is geleverd. Zie de bijgesloten recyclinggids voor informatie over recycling.

In de VS en Canada wordt een gefrankeerd transportetiket meegeleverd in de doos. Ga voor andere landen/regio's naar www.hp.com/hprecycle om een gefrankeerd transportetiket af te drukken.

Plak het gefrankeerde transportetiket op de doos en retourneer de gebruikte cartridge naar HP voor recycling.



4 Afdrukken

Afdrukken met de software, of afdrukken vanaf een mobiel apparaat of USB-flashstation.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Afdruktaken (Windows)

Meer informatie over algemene afdruktaken voor Windows-gebruikers.

Afdrukken (Windows)

Gebruik de optie **Afdrukken** in een softwareapplicatie om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt u op de knop **Printereigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.



OPMERKING: Klik op de knop Help (?) in de printerdriver voor meer informatie.

3. Klik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren. Stel bijvoorbeeld de papierrichting in op het tabblad **Afwerking** en stel papierbron, papiersoort, papierformaat en kwaliteitsinstellingen in op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik op de knop **OK** om terug te keren naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
5. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Als uw printer is voorzien van een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken, kunt u automatisch afdrukken op beide zijden van het papier. Gebruik een type en formaat die worden ondersteund door de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Printereigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers waarop geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Printereigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer **Dubbelzijdig afdrukken (handmatig)** en klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de eerste zijde van de taak af te drukken.
6. Haal de afgedrukte stapel uit de uitvoerbak en leg deze in lade 1.
7. Selecteer, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u een optie selecteren om meerdere pagina's op één vel papier af te drukken. Dit is handig wanneer u bijvoorbeeld een grote document afdrukt en papier wilt besparen.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.

2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Printereigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.

3. Open het tabblad **Afwerking**.
4. Selecteer het aantal pagina's per vel in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel**.
5. Selecteer de juiste opties voor **Paginaranden afdrukken**, **Paginafolgorde** en **Afdrukrichting**. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

De papiersoort selecteren (Windows)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u instellen welke papiersoort u voor uw afdruktaak wilt gebruiken. Als uw standaardpapiersoort bijvoorbeeld Letter is, maar u voor de afdruktaak een andere papiersoort wilt gebruiken, selecteert u die specifieke papiersoort.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik vervolgens op de knop **Printereigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer de papiersoort in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort**.
5. Klik op **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Als de lade geconfigureerd moet worden, wordt er een configuratiebericht over de lade op het bedieningspaneel van de printer weergegeven.

6. Vul de lade met het opgegeven type en formaat papier en sluit de lade.
7. Raak de knop **OK** aan om het gedetecteerde formaat en de gedetecteerde soort te accepteren, of raak de knop **Wijzigen** aan als u een ander papierformaat of een andere papiersoort wilt kiezen.
8. Selecteer de juiste papiersoort en het juiste formaat en raak de knop **OK** aan.

Overige afdruktaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn>.

Er zijn instructies beschikbaar voor afdruktaken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken

- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken (macOS)

Afdrukken met de HP-afdruksoftware voor macOS, inclusief afdrukken aan beide zijden en meerdere pagina's per vel afdrukken.

Afdrukken (macOS)

Gebruik de optie **Afdrukken** vanuit een softwaretoepassing om de printer en de basisopties voor de afdruktaak te selecteren.

In de volgende procedure wordt het standaardafdrukproces voor macOS beschreven.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en selecteer vervolgens andere menu's om de afdrukinstellingen aan te passen.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op de knop **Afdrukken**.

Automatisch dubbelzijdig afdrukken (macOS)

Als uw printer is voorzien van een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken, kunt u automatisch afdrukken op beide zijden van het papier. Gebruik een type en formaat die worden ondersteund door de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.



OPMERKING: Deze informatie heeft betrekking op printer die beschikken over een automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken.



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. De functie is mogelijk niet beschikbaar als u AirPrint® gebruikt.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.

macOS 12.0 Monterey en hoger: Klik op **Details weergeven**, hierna op **Dubbelzijdig** en vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer een bindoptie in de vervolgkeuzelijst **Dubbelzijdig**.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (macOS)

Gebruik deze procedure voor printers waarop geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt.



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Handmatig dubbelzijdig**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op het vak **Handmatig dubbelzijdig** en selecteer een bindoptie.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.
6. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen papier uit lade 1.
7. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (macOS)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u een optie selecteren om meerdere pagina's op één vel papier af te drukken. Dit is handig wanneer u bijvoorbeeld een grote document afdrukt en papier wilt besparen.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel wilt afdrukken.
5. Selecteer in het gedeelte **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.
6. Selecteer in het menu **Randen** het soort rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Afdrukken**.

Papiersoort selecteren (macOS)

Als u vanuit een softwaretoepassing afdrukt met de optie **Afdrukken**, kunt u instellen welke papiersoort u voor uw afdruktaak wilt gebruiken. Als uw standaardpapiersoort bijvoorbeeld Letter is, maar u voor de afdruktaak een andere papiersoort wilt gebruiken, selecteert u die specifieke papiersoort.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Afdruk materiaal en kwaliteit** of het menu **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de opties **Media en kwaliteit** of **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: Deze lijst bevat de hoofdset met beschikbare opties. Sommige opties zijn niet beschikbaar op alle printers.

- **Afdruk materiaal:** Selecteer de optie voor de papiersoort voor de afdruktaak.
 - **Afdrukkwaliteit** of **Kwaliteit:** Selecteer het resolutieniveau voor de afdruktaak.
 - **Rand-tot-rand afdrukken:** Selecteer deze optie om dicht tegen de randen van het papier af te drukken.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Overige afdruktaken

Zoek informatie op het web voor het uitvoeren van algemene afdruktaken.

Ga naar <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn>.

Er zijn instructies beschikbaar voor afdruktaken, zoals:

- Afdruksnelkoppelingen of voorinstellingen maken en gebruiken
- Selecteer het papierformaat of gebruik een aangepast papierformaat
- Afdrukstand maken
- Een brochure maken
- Een document schalen zodat het past op een bepaald papierformaat
- De eerste of laatste pagina's van het document op ander papier afdrukken
- Watermerken op een document afdrukken

Afdruktaken opslaan op de printer om later of privé af te drukken

Sla afdruktaken in het printergeheugen op om op een later moment af te drukken.

Inleiding

De volgende informatie bevat procedures voor het maken en afdrukken van documenten die zijn opgeslagen op het USB-flashstation. Deze taken kunnen op een later tijdstip of privé worden afgedrukt.

Een opgeslagen taak maken (Windows)

Sla taken op het USB-flashstation op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Selecteer de optie **Afdrukken** in het softwareprogramma.
2. Selecteer de printer uit de lijst met printers en selecteer vervolgens **Printereigenschappen** of **Voorkeuren**.



OPMERKING: De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

Als **Meer instellingen** is geselecteerd, downloadt de toepassing HP AiO Printer Remote aanvullende driverfuncties voor de HP PCL-6-driver.

3. Klik op het tabblad **Taakopslag**.
4. Selecteer een optie voor **Modus Taakopslag**:
 - **Controleren en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet u de vereiste pincode in het bedieningspaneel opgeven. Als u de taak beveiligt, moet u de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen gewist en gaat verloren als de stroom naar de printer wordt uitgeschakeld.
 - **Snelkopie:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken.
 - **Opgeslagen taak:** Een taak opslaan op de printer en andere gebruikers toestaan de taak af te drukken. In deze taakopslagmodus kunt u een van de opties voor **Taak privé/beveiligd maken** selecteren. Als u een pincode aan de taak toewijst, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. Als u de taak beveiligt, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel.
5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.

Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam:

- **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **Afdrukken** om de taak af te drukken.

Een opgeslagen taak maken (macOS)

Sla taken op het USB-flashstation op voor privé- of vertraagde afdrukken.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.

3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Taakopslag**.



OPMERKING: Als het menu **Taakopslag** niet wordt weergegeven, volgt u de instructies in het gedeelte 'Functie taakopslag uitschakelen of inschakelen' om het menu te activeren.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Modus** het type opgeslagen taak.
- **Proeflezen en vasthouden:** Er wordt één exemplaar van een taak afgedrukt, zodat u dit kunt controleren. Hierna worden de volgende exemplaren afgedrukt. Het eerste exemplaar wordt onmiddellijk afgedrukt. Het afdrukken van de volgende exemplaren moet worden gestart vanaf het bedieningspaneel aan de voorkant van het apparaat. Als er bijvoorbeeld tien exemplaren worden verzonden, wordt er direct één exemplaar afgedrukt. De overige andere negen exemplaren worden afgedrukt nadat de taak is opgehaald. Nadat alle exemplaren zijn afgedrukt wordt de taak verwijderd.
 - **Persoonlijke taak:** De taak wordt pas afgedrukt wanneer u dit aangeeft op het bedieningspaneel van de printer. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet u de vereiste pincode op het bedieningspaneel opgeven. De afdruktaak wordt na het afdrukken uit het geheugen verwijderd.
 - **Snel kopiëren:** Het gewenste aantal exemplaren van een taak wordt afgedrukt en een exemplaar van de taak wordt opgeslagen in het geheugen van de printer, zodat u de taak later nogmaals kunt afdrukken. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
 - **Opgeslagen taak:** Sla een taak op de printer op en sta andere gebruikers toe de taak op elk gewenst moment af te drukken. Als de taak een persoonlijk identificatienummer (pincode) heeft, moet degene die de taak afdrukt de vereiste pincode invoeren op het bedieningspaneel. De taak wordt handmatig of volgens het schema voor taakopslag verwijderd.
5. Als u een aangepaste gebruikersnaam of taaknaam wilt gebruiken, klikt u op de knop **Aangepast** en voert u de gebruikersnaam of taaknaam in.



OPMERKING: **macOS 12.0 Monterey en hoger:** De knop **Aangepast** is uit de printerdriver verwijderd. Met de opties in de vervolgkeuzelijst **Modus** kunt u de opgeslagen taak instellen.

Selecteer welke optie u wilt gebruiken als er al een andere taak bestaat met dezelfde naam.

- **Taaknaam + (1-99) gebruiken:** Voeg een uniek nummer toe aan het einde van de taaknaam.
 - **Bestaand bestand vervangen:** Overschrijf de bestaande opgeslagen taak met de nieuwe taak.
6. Als u in de vervolgkeuzelijst **Modus** de optie **Opgeslagen taak** of **Persoonlijke taak** hebt geselecteerd, kunt u de taak beveiligen met een pincode. Typ een viercijferig getal in het veld **PIN voor afdrukken**. Als anderen deze taak proberen af te drukken, wordt hun gevraagd deze pincode in te voeren.
7. Klik op de knop **Afdrukken** om de taak te verwerken.

Opgeslagen taken afdrukken

Volg de volgende procedure om een taak af te drukken die is opgeslagen in het printergeheugen.

1. Navigeer vanaf het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing **Afdrukken** en selecteer vervolgens het pictogram **Afdrukken**.
2. Selecteer **Afdrukken vanuit taakopslag**.

3. Selecteer de naam van de map waarin de taak is opgeslagen of selecteer [Kiezen](#) om de lijst met mappen weer te geven.
4. Selecteer de naam van de taak. Als de taak privé of beveiligd is, geeft u de pincode of het wachtwoord op.
5. Om het aantal exemplaren aan te passen selecteert u het veld voor het aantal exemplaren. Gebruik het toetsenblok om het aantal exemplaren dat u wilt afdrukken op te geven.
6. Selecteer Starten  of [Afdrukken](#) om de taak af te drukken.

Opgeslagen taken verwijderen

Documenten die u op de printer hebt opgeslagen, kunt u verwijderen wanneer u ze niet meer nodig hebt. U kunt ook het maximum aantal taken aanpassen dat voor de printer wordt opgeslagen.

Een taak verwijderen die op de printer is opgeslagen

Gebruik het bedieningspaneel om een taak te verwijderen die is opgeslagen in het printergeheugen.

1. Navigeer vanaf het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Afdrukken](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Afdrukken](#).
2. Selecteer [Afdrukken vanuit taakopslag](#).
3. Selecteer de naam van de map waarin de taak is opgeslagen of selecteer [Kiezen](#) om de lijst met mappen weer te geven.
4. Selecteer de naam van de taak. Als de taak privé of beveiligd is, geeft u de pincode of het wachtwoord op.
5. Selecteer de knop Prullenbak  om de taak te verwijderen.

De limiet voor het opslaan van taken wijzigen

Wanneer een nieuwe taak in het printergeheugen wordt opgeslagen, overschrijft de printer alle voorgaande taken met dezelfde gebruiker- en taaknaam. Als een taak nog niet is opgeslagen onder dezelfde gebruikers- en taaknaam en als de printer extra ruimte nodig heeft, kunnen andere opgeslagen taken automatisch worden verwijderd, te beginnen met de oudste taak.

Als u het aantal taken dat kan worden opgeslagen in de printer wilt wijzigen, gaat u als volgt te werk:

1. Navigeer van het begainscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Kopiëren/afdrukken](#) of [Afdrukken](#)
 - b. [Opgeslagen taken beheren](#)
 - c. [Limiet voor opslaan van tijdelijke taken](#)
3. Gebruik het toetsenblok om het aantal taken in te voeren dat wordt opgeslagen in de printer.
4. Selecteer [OK](#) of [Gereed](#) om de instelling op te slaan.

Informatie die naar de printer is verzonden voor de boekhouding

Afdruktaken die worden verzonden vanaf stuurprogramma's op de client (bijv. pc) kunnen persoonlijke informatie verzenden naar apparaten voor afdrukken en beeldverwerking van HP. Dit kan onder andere de gebruikersnaam zijn en de naam van de client waar de taak vandaan komt. Deze informatie kan, afhankelijk van de instellingen die de beheerder van het afdrukapparaat heeft bepaald, worden gebruikt voor de boekhouding. Deze informatie kan ook met de taak worden opgeslagen op het apparaat voor massaopslag (bijv. schijfstation) van het afdrukapparaat als u de taakopslagfunctie gebruikt.

Mobiel afdrukken

Mobiele afdrukoplossingen maken het gemakkelijk om af te drukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat.

Mobiele afdrukoplossingen

Zoek naar de aanbiedingen van HP voor mobiele afdrukoplossingen.

HP biedt diverse mobiele printoplossingen voor gemakkelijk afdrukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Als u de volledige lijst wilt bekijken en de beste keuze wilt bepalen, gaat u naar [Draadloos afdrukken vanaf een laptop, telefoon of tablet](#).

- Wi-Fi Direct
- HP All-in-One Remote-app voor iOS- en Android-apparaten
- AirPrint
- Afdrukken met Android

Afdrukken via wifi, wifi direct print, NFC en BLE

HP biedt afdrukken via Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) en Bluetooth Low Energy (BLE) voor printers met een ondersteunde HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless accessoire. Dit is een optioneel accessoire.

Met deze functies kunnen Wi-Fi (mobiele) apparaten rechtstreeks een draadloze netwerkverbinding naar de printer maken zonder een draadloze router.

De printer hoeft niet te worden aangesloten op het netwerk om zonder pc te kunnen afdrukken.

Gebruik Wireless Direct Print om draadloos af te drukken vanaf de volgende apparaten:

- iPhone, iPad, or iPod touch met Apple AirPrint
- Mobiele Android-apparaten met de geïntegreerde Android-afdrukoplossing

Voor meer informatie over draadloos afdrukken raadpleegt u www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

NFC-, BLE- en Wi-Fi Direct Print-mogelijkheden kunnen vanaf het bedieningspaneel van de printer worden in- of uitgeschakeld.

Draadloos afdrukken inschakelen

Als u draadloos wilt afdrukken vanaf mobiele apparaten, moet Wi-Fi Direct worden ingeschakeld.

1. Selecteer het menu [Instellingen](#) in het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer.

2. Selecteer de volgende menu's:
 - a. Netwerken
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. Status
3. Selecteer eerst **Aan** en vervolgens **OK** om draadloos afdrukken in te schakelen.

De Wi-Fi Direct-naam wijzigen

Wijzig de Wi-Fi Direct-naam van de printer met de geïntegreerde webserver van HP (EWS).



OPMERKING: In omgevingen waar meerdere modellen van dezelfde printer zijn geïnstalleerd, kan het handig zijn om elke printer een unieke Wi-Fi Direct-naam te geven, zodat u de printer gemakkelijk herkent bij het afdrukken via Wi-Fi Direct. U ziet de namen van draadloze netwerken, bijvoorbeeld Draadloos, Wi-Fi Direct, enz. op het scherm Informatie als u het pictogram Informatie selecteert  en vervolgens het pictogram Wi-Fi Direct selecteert .

Voer de volgende procedure uit als u de naam van een Wi-Fi Direct-printer wilt wijzigen:

1. Selecteer het pictogram **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - a. Netwerken
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. Wi-Fi Direct-naam
3. Gebruik het toetsenblok om de naam in het tekstveld **Wi-Fi Direct-naam** te wijzigen en selecteer **OK**.

AirPrint

Direct afdrukken met AirPrint van Apple wordt ondersteund voor iOS en op Mac-computers met macOS 10.7 Lion en nieuwer.

Gebruik AirPrint om direct op de printer af te drukken vanaf een iPad, iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- iBooks
- Externe toepassingen selecteren

U kunt AirPrint alleen gebruiken als de printer is verbonden met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Apple-apparaat is verbonden. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-printers compatibel zijn met AirPrint naar <http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting>.



OPMERKING: Controleer eerst het versienummer voordat u AirPrint met een USB-verbinding gaat gebruiken. AirPrint versie 1.3 en eerder ondersteunen geen USB-verbindingen.

Geïntegreerd afdrukken in Android

Dankzij de geïntegreerde oplossing van HP voor Android en Kindle kunnen mobiele apparaten HP-printers op een netwerk of binnen draadloos bereik automatisch vinden en er via Wi-Fi Direct mee afdrukken.

De afdrukoplossing is geïntegreerd in veel versies van het besturingssysteem.



OPMERKING: Als afdrukken niet beschikbaar is op uw apparaat, gaat u naar [Google Play > Android-apps](#) en installeert u de HP Print Service Plugin.

Ga voor meer informatie over het gebruik van de in Android geïntegreerde afdrukoplossing en over welke Android-apparaten worden ondersteund naar: <http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting>.

Afdrukken vanaf een USB-flashstation

Deze printer beschikt over USB om bestanden zonder computer te kunnen afdrukken.

De USB-poort bij het bedieningspaneel is geschikt voor standaard USB-flashstations. U kunt de volgende bestandstypen openen:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

De USB-poort inschakelen voor het afdrukken

De USB-poort is standaard uitgeschakeld. Schakel de USB-poort in voordat u deze functie gebruikt.

Gebruik een van de volgende methoden om de poort in te schakelen:

Methode 1: De USB-poort inschakelen via het bedieningspaneel van de printer

Schakel via het bedieningspaneel van de printer de USB-poort voor afdrukken in.

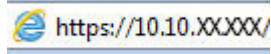
1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Kopiëren/afdrukken](#) of [Afdrukken](#)
 - b. [USB-poort van apparaat inschakelen](#)
3. Selecteer [Afdrukken vanaf USB inschakelen](#).

Methode 2: De USB-poort inschakelen vanaf de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk)

Schakel via het bedieningspaneel van de printer de USB-poort voor afdrukken in.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

- a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de **i** knop en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu met het pictogram . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Selecteer het tabblad **Kopiëren/afdrukken** voor MFP-modellen of het tabblad **Afdrukken** voor SFP-modellen.
3. Selecteer in het linkermenu de optie **Afdrukken vanaf USB-station instellen**.
4. Selecteer **Afdrukken vanaf USB inschakelen**.
5. Klik op **Apply** (Toepassen).

USB-documenten (bedieningspaneel uitgevoerd als toetsenblok) afdrukken

1. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort voor direct afdrukken.



OPMERKING: De poort is mogelijk afgedekt. Op sommige printers moet u het klepje openklappen. Op andere printers moet u het klepje er recht uittrekken.

2. Selecteer in het Beginscherm van het bedieningspaneel van de printer **USB-station**.
3. Selecteer **Kiezen**, selecteer de naam van het document dat u wilt afdrukken en kies **Selecteren**.



OPMERKING: Het document staat mogelijk in de map. Open mappen waar nodig.

4. Om het aantal exemplaren aan te passen selecteert u het veld voor het aantal exemplaren. Gebruik het toetsenblok om het aantal exemplaren dat u wilt afdrukken op te geven.
5. Selecteer het startpictogram  om het document af te drukken.

Afdrukken met high-speed USB 2.0-poort (bekabeld)

Schakel de high-speed USB 2.0-poort voor bekabeld afdrukken via USB in. De poort bevindt zich in het gebied van de interfacepoorten en is standaard uitgeschakeld.

Gebruik een van de volgende methoden om de high-speed USB 2.0-poort in te schakelen. Zodra de poort is ingeschakeld, moet u de productsoftware installeren om af te drukken met behulp van deze poort.

Methode 1: De high-speed USB 2.0-poort inschakelen via de menu's op het bedieningspaneel van de printer

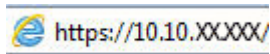
Gebruik het bedieningspaneel om de poort in te schakelen.

1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Algemeen](#)
 - b. [USB-poort van apparaat inschakelen](#)
3. Selecteer de optie [Ingeschakeld](#).

Methode 2: De high-speed USB 2.0-poort inschakelen vanaf de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk)

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP om de poort in te schakelen.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de  knop en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu met het pictogram . Druk op de knop [OK](#) om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Selecteer het tabblad **Beveiliging**.
3. Klik aan de linkerkant van het scherm op **Algemene beveiliging**.
4. Blader naar beneden naar de **Hardwarepoorten** en schakel het selectievakje bij de volgende twee items in:
 - **USB-poort van apparaat inschakelen**
 - **Host USB-plug-and-play inschakelen**
5. Klik op **Apply** (Toepassen).

5 De printer beheren

Beheerprogramma's gebruiken, instellingen voor beveiliging en energiebesparing configureren, en firmware-updates voor de printer beheren.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP om geavanceerde afdrukfuncties te beheren.

Inleiding

Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u via de computer afdrukfuncties beheren in plaats van via het bedieningspaneel van de printer.

- Printerstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van de benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen
- De configuratie van de laden weergeven en wijzigen
- De menuconfiguratie van het bedieningspaneel van de printer bekijken en wijzigen
- Interne pagina's weergeven en afdrukken
- Meldingen ontvangen over gebeurtenissen met betrekking tot de printer en de benodigdheden
- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen

De geïntegreerde webserver van HP is beschikbaar wanneer de printer is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver van HP biedt geen ondersteuning voor IPX-printeraansluitingen. U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen openen en gebruiken.

Wanneer de printer is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver van HP automatisch beschikbaar.



OPMERKING: De geïntegreerde webserver van HP is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen

Gebruik de volgende procedure om de geïntegreerde webserver te openen.

1. Tik op het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer op het pictogram Informatie  en vervolgens op het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser op uw computer en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op **Enter** op het toetsenbord van de computer.

 <https://10.10.XX.XXX>



OPMERKING: Als de webbrowser aangeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

De EWS-startpagina wordt geopend.

Om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen gebruiken, moet de browser aan de volgende vereisten voldoen:

Windows 10 of hoger

- Microsoft Edge (versie 93 of hoger)
- Google Chrome (versie 34.x of hoger)
- Firefox (versie 20.x of hoger)

macOS

- Safari (versie 5.x of hoger)
- Google Chrome (versie 34.x of hoger)

Linux

- Google Chrome (versie 34.x of hoger)
- Firefox (versie 20.x of hoger)

Functies van de geïntegreerde webserver van HP

Meer informatie over functies van de geïntegreerde webserver van HP (EWS) die beschikbaar zijn op de respectievelijke tabbladen.

Afbeelding 5-1 EWS-tabbladen



OPMERKING: De tabbladen **Kopiëren/afdrukken**, **Scannen/digitaal verzenden** en **Fax** worden alleen voor Multi-Function printers (MFP's) weergegeven. Voor Single Function printers (SFP's) wordt het tabblad **Afdrukken** weergegeven.

Tabblad Informatie

Instellingen die beschikbaar zijn op het tabblad **Informatie** van de EWS.

Tabel 5-1 Tabblad Informatie van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Configuratiepagina	Geeft informatie van de configuratiepagina weer.
Foto van bedieningspaneel	Hiermee geeft u een afbeelding weer van het huidige scherm van het bedieningspaneel.
Apparaatgegevens	Hier worden de netwerknaam, het adres en het model van de printer weergegeven. U wijzigt deze vermeldingen door op het tabblad Algemeen op het menu Apparaatgegevens te klikken.
Status apparaat	Hiermee geeft u de status van de printer weer en de geschatte resterende levensduur van benodigdheden van HP. Op deze pagina worden ook de soort en het formaat weergegeven van het papier dat voor elke lade is ingesteld. Klik op de koppeling Instellingen wijzigen om de standaardinstellingen te wijzigen.
Pagina Gebeurtenislogboek	Hierin staan alle printergebeurtenissen en -fouten. Gebruik de koppeling HP Instant Support (in het gedeelte Overige koppelingen op alle pagina's van de geïntegreerde webserver van HP) om een set dynamische webpagina's weer te geven die u helpen bij het oplossen van problemen. Op deze pagina's vindt u aanvullende diensten die beschikbaar zijn voor de printer.
Overzicht gebeurtenisschema	De pagina Overzicht gebeurtenisschema wordt gebruikt om een tabel met alle geplande gebeurtenissen weer te geven.
Taaklogboek	Biedt een lijst van verwerkte taken.
Open Source-licenties	Toont een overzicht van de licenties voor opensourcesoftwareprogramma's die kunnen worden gebruikt met de printer.

Tabel 5-1 Tabblad Informatie van de geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Menu	Omschrijving
Afdrukken	Hiermee kan de gebruiker een afdrukbaar bestand verzenden naar de printer om af te drukken.
Afdrukbare rapporten en pagina's	Hier krijgt u een overzicht van de interne rapporten en pagina's voor de printer. Hiermee selecteert u een of meer items die u wilt afdrukken.
Extern bedieningspaneel	Biedt een methode om problemen op te lossen of de printer in een browservenster op een desktop of laptop te beheren.
Pagina Status benodigdheden	Toont de status van de benodigdheden voor de printer.
Gebruikspagina	Hierop wordt een overzicht gegeven van het aantal pagina's dat met de printer is afgedrukt, gegroepeerd op formaat, soort en afdrukpad.

Tabblad Algemeen

Instellingen beschikbaar op het tabblad **Algemeen** van de EWS.

Tabel 5-2 Tabblad Algemeen van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Meldingen	Hiermee stelt u e-mailwaarschuwingen in voor diverse gebeurtenissen met betrekking tot de printer en de benodigdheden.
AutoSend	Hiermee stelt u in dat er automatisch e-mailberichten naar een bepaald adres worden verzonden over de printerconfiguratie en de benodigdheden.
Back-ups maken en herstellen	Hiermee maakt u een back-upbestand met de printer- en gebruikersgegevens. Indien nodig kunt u met dit bestand gegevens op de printer herstellen.
Control Panel Customization (Bedieningspaneel aanpassen)	Herschik, toon of verberg functies op het scherm van het bedieningspaneel. Wijzig de standaardweergavetaal en de standaardtoetsenbordindeling.
App Instellingen voor bedieningspaneel	Hiermee worden in de app Instellingen de opties weergegeven die beschikbaar zijn op het bedieningspaneel van de printer.
Date/Time Settings (Datum-/tijdinstellingen)	Hiermee stelt u de datum en tijd in of kunt u de tijd synchroniseren met een netwerktime server.
Apparaatgegevens	Hiermee kunt u de printer een naam geven en er een artikelnummer aan toekennen. Voer de naam in voor de primaire contactpersoon die informatie over de printer ontvangt.
Overige koppelingen bewerken	Voeg een koppeling naar een andere website toe of wijzig een bestaande koppeling. Deze koppeling wordt weergegeven in het voettekstgebied op alle pagina's van de geïntegreerde webserver van HP.
Energie-instellingen	Hiermee kunt u een wektijd, sluimertijd en sluimervertraging voor de printer instellen of bewerken. U kunt voor elke dag van de week en voor vakanties een ander schema instellen. U kunt ook instellen bij welke handelingen de printer vanuit de sluimerstand moet worden geactiveerd.
Firmware-upgrade	Hiermee downloadt en installeert u firmware-upgradebestanden voor de printer.
Algemene instellingen	Hiermee kunt u configureren hoe de printer herstelt van storingen, naast andere algemene printerinstellingen.

Tabel 5-2 Tabblad Algemeen van de geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Menu	Omschrijving
Importeren/exporteren	Met deze functie kunt u bestanden exporteren die kunnen worden gebruikt voor het configureren van andere apparaten. Selecteer welke instellingen, contactpersonen of gebruikersaccounts u wilt opnemen in de export. De bestanden kunnen worden geïmporteerd naar andere apparaten inclusief apparaten met verschillende functies. Alle geïmporteerde instellingen die niet beschikbaar zijn op het doelapparaat worden genegeerd.
Instellingen voor taakstatistieken	Biedt verbindinginformatie over services van derden die inzicht bieden in taakstatistieken of maakt lokale taakaccounting op een apparaat mogelijk zonder server.
Taal	Hiermee stelt u de taal in voor de geïntegreerde webserver van HP.
Bestelinformatie	Hier kunt informatie invoeren voor het bestellen van vervangende tonercartridges. Deze informatie wordt weergegeven op de statuspagina voor benodigdheden.
Quick Sets	Hiermee configureert u taken die beschikbaar zijn in het gedeelte Quick Sets in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
Quota-instellingen	Biedt verbindinginformatie over services van derden voor taakquota of maakt lokale apparaatquotaservice mogelijk.
Licentiebeheer	Met dit menu kunt u de enginesnelheid configureren met de LPD-licentie.
Fabrieksinstellingen terugzetten	De fabrieksinstellingen van de printer herstellen.
Installatieprogramma	Installeer of verwijder softwarepakketten van derden die de functionaliteit van de printer uitbreiden of wijzigen.

Lijst Overige koppelingen

Hiermee bepaalt u welke koppelingen worden weergegeven in de voettekst van de geïntegreerde webserver (EWS) van HP. Dit doet u via het menu **Overige koppelingen bewerken** op het tabblad **Algemeen**.



OPMERKING: De volgende lijst bevat de standaardkoppelingen in de geïntegreerde webserver (EWS).

Tabel 5-3 Lijst Overige koppelingen van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
HP Instant Support	Hiermee gaat u naar de website van HP, waar u oplossingen kunt vinden voor mogelijke vragen en problemen.
Productondersteuning	Hiermee gaat u naar de ondersteuningswebsite voor de printer waar u meer informatie kunt zoeken over verschillende onderwerpen.
Benodigdheden aanschaffen	Hiermee gaat u naar de HP-website, waar u informatie vindt over het aanschaffen van originele HP-benodigdheden, zoals cartridges en papier.

Tabblad Print (Afdrukken)

Zie de instellingentabel in het tabblad **Afdrukken**.

Tabel 5-4 Tabblad Afdrukken van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Instellingen Afdrukken vanaf USB	Hiermee kunt u het menu Afdrukken van USB-station op het bedieningspaneel in- of uitschakelen.
Opgeslagen taken beheren	Hiermee schakelt u de optie om taken in het printergeheugen op te slaan, in of uit. U kunt de opties voor het opslaan van taken configureren.
Standaardafdrukopties	Hiermee configureert u standaardopties voor afdruktaken.
PCL- en PostScript-instellingen	Pas de PCL- en PostScript-instellingen aan voor alle afdruktaken.
Afdrukkwaliteit	Configureer de instellingen voor de afdrukkwaliteit, waaronder kleuraanpassing, afbeeldingsregistratie en toegestane papiersoorten.
Laden beheren	Hiermee configureert u instellingen voor papierladen.

Tabblad Benodigdheden

Instellingen die beschikbaar zijn op het tabblad **Voorraden** van de ewS.

Tabel 5-5 Tabblad Benodigdheden van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Benodigdheden beheren	Configureer hoe de printer reageert wanneer benodigdheden vrijwel leeg zijn.

Tabblad Probleemoplossing

Instellingen die beschikbaar zijn op het tabblad **Probleemoplossing** van de ewS.

Tabel 5-6 Tabblad Probleemoplossing van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Diagnosegegevens OPMERKING: Deze optie is alleen beschikbaar als er een beheerderswachtwoord is ingesteld op het tabblad Beveiliging .	Printergegevens exporteren naar een bestand dat kan worden gebruikt voor de technische ondersteuning van HP.
Firmware-upgrade	Hiermee downloadt en installeert u firmware-upgradebestanden voor de printer.

Tabel 5-6 Tabblad Probleemoplossing van de geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Menu	Omschrijving
Algemene probleemoplossing	Gebruik de volgende opties: • Gebied Reports and Tests (Rapporten en tests): Selecteer meerdere soorten rapporten en tests en druk ze af. Sommige rapporten kunnen in de EWS worden weergegeven door op de knop Weergeven te klikken. • Gebied Fax Tools (Faxhulpmiddelen): Hiermee configureert u instellingen voor het oplossen van faxproblemen. (Alleen MFP- en Digital Sender-apparaten met HP analoog-faxaccessoire) • Gebied OXPd Troubleshooting (Probleemoplossing voor OXPd): Hiermee kunt u de optie Een niet-beveiligde verbinding toestaan voor webservices in- of uitschakelen • Gebied Auto Recovery (Automatisch herstel): Schakel de optie Automatisch herstel inschakelen in of uit. Deze optie zorgt ervoor dat de printer automatisch herstelt van foutmeldingen waarvoor mogelijk de stroom moet worden in- en uitgeschakeld (bijvoorbeeld een 49-foutmelding).
Online help	Koppeling naar de online, cloudgebaseerde Help van HP om u te helpen bij het oplossen van afdrukproblemen.
Fabrieksinstellingen terugzetten	De fabrieksinstellingen van de printer herstellen.
Opnieuw starten plannen	Via een geplande herstart kunnen gebruikers een tijd en een frequentie instellen voor het tijdstip waarop het apparaat opnieuw moet worden opgestart.

Tabblad Beveiliging

Instellingen beschikbaar op het tabblad **Beveiliging** van de EWS.

Tabel 5-7 Tabblad Beveiliging van de geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Toegangsbeheer	Hiermee kunt u de toegang tot printerfuncties voor bepaalde personen of groepen configureren, en de methode selecteren waarmee personen zich bij de printer aanmelden.
Accountbeleid	Configureer voor lokale beheerder en configuratie op afstand de instellingen voor wachtwoordblokkering en wachtwoordcomplexiteit.
Certificaatbeheer	Beveiligingscertificaten installeren, beheren en valideren voor toegang tot de printer en het netwerk.

Tabel 5-7 Tabblad Beveiliging van de geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Menu	Omschrijving
Algemene beveiliging	Instellingen voor algemene beveiliging, inclusief de volgende opties: • Hiermee kunt u een beheerderswachtwoord configureren zodat u de toegang tot bepaalde functies op de printer kunt beperken. • Stel een aangepaste Service Access Code in voor apparaten. • Stel het wachtwoord voor configuratie op afstand in. • Stel de opties voor de geïntegreerde webserver in. • WebScan automatisch vastleggen inschakelen. • Stel het PjL-wachtwoord in en schakel de toegangsoverdrachten in. • PostScript-bewerkingen inschakelen. • Hiermee kunt u de toegang tot het bestandssysteem instellen alsmede de beveiliging voor het uitvoeren van firmware-upgrades. • De instellingen voor Bluetooth-laag energieverbruik inschakelen. • Hiermee kunt u de host-USB-poort op het bedieningspaneel of de USB-connectiviteitspoort op de formatter voor direct afdrukken vanaf een computer in- of uitschakelen. • Stel de SMB-versies voor de printer in. • Hiermee kunt u de status van alle beveiligingsinstellingen weergeven.
Externe apps beheren	Beheer of plaats externe apps op de witte lijst door certificaten toe te voegen of te verwijderen die apparaten toestemming geven dit apparaat te gebruiken.
Opgeslagen gegevens beveiligen	Configureer en beheer de interne opslag van de printer. Configureer instellingen voor taken die zijn opgeslagen in de interne opslag van de printer.
Beveiligingslogboek	Hiermee kunt u gegevens van het gebeurtenislogboek voor beveiliging ophalen en de loggegevens voor beveiligingsgebeurtenissen exporteren naar een bestand dat kan worden gebruikt voor gedetailleerde probleemanalyse.
Zelftest	Hiermee kunt u controleren of de beveiligingsfuncties overeenkomstig de verwachte systeemparameters functioneren.
Beveiliging Webservices	Hiermee staat u toe dat webpagina's van verschillende domeinen toegang hebben tot de informatiebronnen op deze printer. Als er geen locaties aan de lijst worden toegevoegd, worden alle sites vertrouwd.

Tabblad HP-webservices

Instellingen die beschikbaar zijn op het tabblad **HP Web Services** van de EWS.

Op het tabblad **HP Webservices** kunt u HP Webservices voor deze printer configureren en inschakelen. HP Webservices moet zijn ingeschakeld om de functie HP ePrint te gebruiken.

Tabel 5-8 Tabblad HP-webservices van geïntegreerde webserver van HP

Menu	Omschrijving
Smart Cloud Print	Schakel Smart Cloud Print in zodat u toegang hebt tot web-apps waarmee u de mogelijkheden van de printer uitbreidt.

Tabel 5-8 Tabblad HP-webservices van geïntegreerde webserver van HP (vervolg)

Menu	Omschrijving
Webproxy	Hiermee configureert u een proxyserver als er problemen optreden bij het inschakelen van HP-webservices of het verbinden van de printer met het internet.
Web Services Setup	Verbind deze printer via internet met HP Connected door HP Webservices in te schakelen.

Tabblad Netwerk

Instellingen die beschikbaar zijn op het tabblad **Netwerk** van de EWS.

Op het tabblad **Netwerk** kunt u de netwerkinstellingen van de printer configureren en beveiligen wanneer dit is aangesloten op een IP-netwerk.



OPMERKING: Dit tabblad wordt niet weergegeven als de printer op een ander soort netwerk is aangesloten.

Tabel 5-9 Tabblad Netwerk van de geïntegreerde webserver van HP > Configuratie

Menu	Omschrijving
AirPrint	Hiermee kunt u afdrukken via het netwerk vanaf Apple-printers instellen en in- of uitschakelen.
Netwerkinstellingen	Hiermee configureert u de instellingen voor IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC en SNMP, afhankelijk van het printservermodel.
Overige instellingen	Hiermee configureert u de algemene afdrukprotocollen en -services die door de printserver worden ondersteund. De beschikbare opties zijn afhankelijk van het printservermodel, maar kunnen een firmware-update, LPD-wachtrijen, USB-instellingen, ondersteuningsinformatie en vernieuwingsfrequentie omvatten.
Taal selecteren	Hiermee wijzigt u de taal die wordt weergegeven door de geïntegreerde webserver van HP. Deze pagina verschijnt als de webpagina's meerdere talen ondersteunen. U kunt de ondersteunde talen ook selecteren via de instellingen voor de voorkeurstaal in de browser.
TCP/IP-instellingen	Hiermee configureert u de TCP/IP-instellingen voor IPv4- en IPv6-netwerken. OPMERKING: Welke configuratieopties beschikbaar zijn, is afhankelijk van het printservermodel.
Webproxy	Hiermee configureert u een proxyserver als er problemen optreden bij het inschakelen van HP-webservices of het verbinden van de printer met het internet.

Tabel 5-10 Tabblad Netwerk van de geïntegreerde webserver van HP > Diagnostiek

Menu	Omschrijving
Configuratiepagina	Hier kunt u de HP Jetdirect-configuratiepagina weergeven die informatie bevat over de status en de configuratie van HP Jetdirect.
Netwerkstatistieken	Hier geeft u netwerkstatistieken weer die zijn verzameld en opgeslagen op de HP Jetdirect-printserver.
Protocolinformatie	Hier kunt u voor elk protocol een lijst weergeven met instellingen voor netwerkconfiguratie op de HP Jetdirect-printserver.

Tabel 5-11 Tabblad Netwerk van de geïntegreerde webserver van HP > Beveiligingsinstellingen

Menu	Omschrijving
802.1X-verificatie	Hiermee kunt u de instellingen voor 802.1X-verificatie op de Jetdirect-printserver aanpassen aan de vereisten voor clientverificatie op het netwerk, en de fabrieksinstellingen voor 802.1X-verificatie herstellen. VOORZICHTIG: Wanneer u de instellingen voor 802.1X-verificatie verandert, kan de verbinding met de printer verloren gaan. Om opnieuw verbinding te maken moet u mogelijk de afdrukserver instellen op de fabriekswaarden en de printer opnieuw installeren.
Aankondigingsfunctie	Hiermee kunt u de Announcement-agent van het HP-apparaat in- of uitschakelen, de configuratieserver instellen en wederzijdse verificatie configureren middels certificaten.
IP-beveiliging/firewall	Een IPsec-/firewallbeleid inschakelen, configureren en weergeven.
Mgmt. Protocollen	Hiermee configureert en beheert u de beveiligingsprotocollen voor deze printer. Zo kunt u: • Het niveau van beveiligingsbeheer instellen voor de geïntegreerde webserver van HP en het verkeer via HTTP en HTTPS beheren. • Het SNMP (Simple Network Management Protocol) configureren. De SNMP v1/v2c- of SNMP v3-agenten op de printserver in- of uitschakelen. • De toegang via mogelijk onbeveiligde protocollen beheren, zoals afdrukprotocollen, afdrukservices, detectieprotocollen, naamresolutieservices en protocollen voor configuratiebeheer.
Beveiligde communicatie	Configureer het Transport Layer Security-protocol (TLS), selecteer codering, schakel FIPS-140 in en schakel logging van connectiviteit in om problemen op te lossen.
Instellingen	U kunt de huidige beveiligingsinstellingen bekijken en instellen op de fabriekswaarden. Gebruik de wizard Beveiligingsconfiguratie om beveiligingsinstellingen te configureren. OPMERKING: Gebruik de wizard Beveiligingsconfiguratie niet om de beveiligingsinstellingen te configureren met behulp van een toepassing voor netwerkbeheer, zoals HP Web Jetadmin.

IP-netwerkinstellingen configureren

Configureer de netwerkinstellingen voor de printer met de EWS.

Disclaimer voor printer delen

Lees onderstaande disclaimer.

HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken omdat dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar de website van Microsoft op www.microsoft.com.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

- a. Raak vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer het pictogram Informatie  aan en vervolgens het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX>



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **Netwerk** voor informatie over het netwerk. Wijzig desgewenst de instellingen.

De naam van de printer in het netwerk wijzigen

Indien u de naam van de printer in een netwerk wilt wijzigen zodat de printer kan worden geïdentificeerd, gebruikt u de geïntegreerde webserver van HP.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Raak vanaf het beginscherm op het bedieningspaneel van de printer het pictogram Informatie  aan en vervolgens het pictogram Ethernet  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een webbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX>



OPMERKING: Als de webbrowser aangeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Algemeen**.
3. Op de pagina Apparaatgegevens wordt de standaardprintrnaam weergegeven in het veld **Bijnaam**. U kunt deze naam wijzigen zodat u de printer kunt identificeren.



OPMERKING: Het invullen van de andere velden op deze pagina is optioneel.

4. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Gebruik het menu **Instellingen** op het bedieningspaneel om handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway in te stellen.

1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing **Instellingen** en selecteer vervolgens het pictogram **Instellingen**.

2. Open de volgende menu's:
 - a. Netwerken
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. IPv4-instellingen
 - e. Configuratiemethode
 3. Selecteer de optie **Handmatig** en raak vervolgens de knop **Opslaan** aan.
 4. Open het menu **Handmatige instellingen**.
 5. Raak de optie **IP-adres**, **Subnetmasker** of **Standaardgateway** aan.
 6. Raak het eerste veld aan om het toetsenblok weer te geven. Geef de juiste cijfers op in het veld en raak vervolgens de knop **OK** aan.
- Herhaal deze stap voor elk veld en raak vervolgens de knop **Opslaan** aan.

IPv6 TCP/IP-parameters handmatig configureren via het bedieningspaneel

Gebruik het menu **Instellingen** op het bedieningspaneel om handmatig een IPv6-adres in te stellen.

1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing **Instellingen** en selecteer vervolgens het pictogram **Instellingen**.
2. Als u handmatige configuratie wilt inschakelen, opent u de volgende menu's:
 - a. Netwerken
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. IPV6 (Network Time Server)-instellingen
3. Selecteer **Inschakelen** en selecteer vervolgens **Aan**.
4. Selecteer de optie **Handmatige instellingen inschakelen** en raak vervolgens de knop **Gereed** aan.
5. Open het menu **Adres** en raak vervolgens het veld aan om een toetsenblok te openen en het adres te configureren.
6. Gebruik het toetsenblok om het adres in te voeren en raak vervolgens de knop **OK** aan.
7. Raak **Opslaan** aan.

Instellingen voor koppelingssnelheid en duplex

Voer de volgende stappen uit om de koppelingssnelheid en instellingen voor dubbelzijdig afdrukken te wijzigen.



OPMERKING: Deze informatie geldt alleen voor ethernetnetwerken, niet voor draadloze netwerken.

De linksnelheid en communicatiemodus van de afdrukservers moeten overeenkomen met die van de netwerkhub. In de meeste gevallen dient u de printer in de automatische modus te laten. Onjuiste

wijzigingen van de netwerkverbindingssnelheid en de instellingen voor dubbelzijdig afdrukken hebben mogelijk tot gevolg dat de printer niet met andere netwerkapparaten kan communiceren. Gebruik het bedieningspaneel van de printer om wijzigingen aan te brengen.



OPMERKING: De printerinstelling moet overeenkomen met de instelling van het netwerkapparaat (een netwerkhub, switch, gateway, router of computer).



OPMERKING: Wanneer u aan deze instellingen wijzigingen aanbrengt, wordt de printer uit- en vervolgens weer ingeschakeld. Breng alleen wijzigingen aan wanneer de printer niet-actief is.

1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Netwerken](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [Verbindingssnelheid](#)
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - [Automatisch](#): De afdrukserver zorgt zelf automatisch voor configuratie met de hoogste verbindingssnelheid en communicatiemodus die op het netwerk zijn toegestaan.
 - [10T half](#): 10 megabytes per seconde (Mbps), half-duplexwerking
 - [10T vol](#): 10 Mbps, volledige duplexwerking
 - [10T auto](#): 10 Mbps, automatische duplexwerking
 - [100TX half](#): 100 Mbps, half-duplexwerking
 - [100TX vol](#): 100 Mbps, volledige duplexwerking
 - [100TX auto](#): 100 Mbps, automatische duplexwerking
 - [1000T vol](#): 1000 Mbps, volledige duplexwerking
4. Raak de knop [Opslaan](#) aan. De printer wordt uit- en weer ingeschakeld.

Funcities voor beveiliging van de printer

Beperk de toegang tot configuratie-instellingen, beveiligde gegevens en belangrijke hardwarecomponenten.

Inleiding

De printer bevat beveiligingsopties waarmee toegang tot configuratie-instellingen en beveiligde gegevens kan worden beperkt. Ook kan toegang tot belangrijke hardwarecomponenten worden ontzegd.

Veiligheidsinformatie

Lees deze belangrijke beveiligingsinformatie.

De printer ondersteunt beveiligingsstandaarden en aanbevolen protocollen om de printer te beveiligen, belangrijke gegevens op uw netwerk te beschermen en het beheer en onderhoud van de printer te vereenvoudigen.

Een beheerderswachtwoord instellen

Stel een wachtwoord voor toegang tot de printer en de geïntegreerde webserver van HP in zodat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen niet kunnen wijzigen.

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP (EWS) om een wachtwoord in te stellen

Voer de volgende stappen uit om een wachtwoord in te stellen voor de printer.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):
 - a. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel het pictogram Informatie aan  en raak vervolgens het pictogram Ethernet aan  om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 <https://10.10.XX.XXX>



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **Beveiliging**.
3. Open het menu **Algemene beveiliging**.
4. In het gedeelte **Het lokale beheerderswachtwoord instellen** voert u de naam in bij het wachtwoord in het veld **Gebruikersnaam**.
5. Voer in het vak **Nieuw wachtwoord** het wachtwoord in en doe dit opnieuw in het vak **Wachtwoord bevestigen**.



OPMERKING: Als u een bestaand wachtwoord wilt wijzigen, moet u eerst het huidige wachtwoord invoeren in het veld **Oud wachtwoord**.

6. Klik op de knop **Toepassen**.



BELANGRIJK: Noteer het wachtwoord en bewaar het op een veilige plaats. Het beheerderswachtwoord kan niet worden hersteld. Als u het beheerderswachtwoord bent vergeten of kwijtgeraakt, neem dan contact op met HP Support voor de vereiste hulp bij het helemaal opnieuw instellen van de printer.

[Klik hier om contact op te nemen met HP Support over het opnieuw instellen van het printerwachtwoord.](#)

Gebruikers aanmeldgegevens verstrekken op het bedieningspaneel van de printer

Voer de volgende stappen uit om u aan te melden bij het bedieningspaneel.

Enkele functies op het bedieningspaneel kunnen beveiligd zijn, zodat mensen zonder de juiste rechten deze niet kunnen gebruiken. Wanneer een functie beveiligd is, vraagt de printer u om u aan te melden

voordat u de functie kunt gebruiken. U kunt zich ook aanmelden voordat u ernaar wordt gevraagd door op het bedieningspaneel op de knop [Aanmelden](#) te drukken.

De aanmeldgegevens voor de printer zijn doorgaans hetzelfde als voor het netwerk. Neem contact op met de netwerkbeheerder voor deze printer als u vragen hebt over welke gegevens u moet gebruiken.

1. Selecteer in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop [Aanmelden](#).
2. Volg de aanwijzingen om de aanmeldgegevens in te voeren.



OPMERKING: Om te zorgen dat de printer goed beveiligd blijft, selecteert u de optie [Afmelden](#) als u klaar bent met het gebruik van de printer.

IP Security

IPsec (IP Security) is een reeks protocollen voor het beheer van IP-netwerkverkeer van en naar de printer. IPsec voorziet in verificatie tussen hosts, gegevensintegriteit en codering van netwerkcommunicatie.

Voor printers die zijn aangesloten op het netwerk en een HP Jetdirect Print Server bevatten, kunt u IPsec configureren op het tabblad **Netwerk** van de geïntegreerde webserver van HP.

Ondersteuning van codering: HP High Performance Secure Hard Disks

Deze harde schijf is voorzien van hardwaregebaseerde codering zodat u veilig gevoelige gegevens kunt opslaan zonder nadelige invloed op de prestaties van de printer. Deze harde schijf werkt met de laatste AES-standaard (Advanced Encryption Standard) en beschikt over veelzijdige tijdsbesparende eigenschappen en robuuste functionaliteit.

Gebruik het menu **Beveiliging** van de geïntegreerde webserver van HP om de schijf te configureren.

De formatter vergrendelen

De formatter heeft een sleuf waarop u een beveiligingskabel kunt aansluiten.

Door de formatter te vergrendelen, voorkomt u dat iemand waardevolle onderdelen uit de formatter verwijdert.

Instellingen voor energiebesparing

Meer informatie over de instellingen voor energiebesparing die beschikbaar zijn op uw printer.

Afdrukken met EconoMode

Deze printer beschikt over de optie EconoMode, waarmee u conceptversies van documenten kunt afdrukken. Door EconoMode te gebruiken, verbruikt u minder toner. De afdrukkwaliteit kan in EconoMode echter minder zijn.

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.



OPMERKING: Als deze optie niet beschikbaar is in de printerdriver, kunt u deze instellen op het bedieningspaneel van de printer.

EconoMode configureren op het bedieningspaneel van de printer:

1. Open het menu [Instellingen](#) op het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - a. [Kopiëren/afdrukken](#) of [Afdrukken](#)
 - b. [Standaardafdrukopties](#)
 - c. [Kwaliteitsniveau](#)
3. Selecteer [EconoMode](#) om deze functie in te schakelen.

De sluimertimer instellen en de printer zo configureren dat deze maximaal 1 watt verbruikt

De sluimerinstellingen bepalen het energieverbruik van de printer, de wek-/sluimertijd, hoe snel de printer naar de slaapstand gaat en hoe snel de printer uit de slaapstand ontwaakt.

Als u de printer zodanig wilt configureren dat deze 1 Watt of minder energie verbruikt in de sluimermodus, voert u de tijd in voor de instelling [Sluimermodus na inactiviteit](#).

1. Selecteer het pictogram [Instellingen](#) in het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - [General \(Algemeen\)](#)
 - [Energie-instellingen](#)
 - [Sluimerinstellingen](#)
3. Selecteer [Sluimermodus na inactiviteit](#) om het aantal minuten van inactiviteit in te stellen voordat de slaapstand wordt ingeschakeld. Voer de juiste tijdsperiode in.
4. Selecteer [Gereed](#) om de instellingen op te slaan.

Het sluimerschema instellen

Gebruik de functie [Sluimerschema](#) om de printer zo te configureren dat deze automatisch wordt geactiveerd of overgaat naar de Sluimermodus op specifieke tijden en op specifieke dagen van de week.

1. Selecteer het pictogram [Instellingen](#) in het beginschermb van het bedieningspaneel van de printer.
2. Open de volgende menu's:
 - a. [General \(Algemeen\)](#)
 - b. [Energie-instellingen](#)
 - c. [Sluimerschema](#)
3. Selecteer de knop [Nieuwe gebeurtenis](#) en selecteer vervolgens het type gebeurtenis dat u wilt gebruiken: [Activeringsgebeurtenis](#) of [Sluimergebeurtenis](#).
4. Voor een activerings- of sluimergebeurtenis stelt u de tijd en de dagen van de week voor de gebeurtenis in. Selecteer [Opslaan](#) om de instelling op te slaan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele printers en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie.

Software- en firmware-updates

HP werkt regelmatig functies bij die beschikbaar zijn in de printerfirmware. Update de printerfirmware om gebruik te maken van de meest actuele functies.

Download de meest recente firmware-update van internet:

Ga naar <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn>. Klik op **Software, drivers en firmware**.

6 Problemen oplossen

Problemen met de printer oplossen. Zoek aanvullende bronnen voor help en technische ondersteuning.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie <http://www.hp.com/support/lj5500n/dn> voor actuele informatie.

Voor meer informatie:

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Help-systeem op het bedieningspaneel

De printer heeft een ingebouwd Help-systeem dat uitleg geeft over het gebruik van elk scherm.

U opent het Help-systeem door de knop Help (?) op het toetsenblok aan te raken.



Met de knop Help opent u een algemeen menu waarin kan worden gezocht naar specifieke onderwerpen. U kunt door de menustructuur bladeren met behulp van de knoppen van het toetsenblok.

Als er een fout of waarschuwing op de printer wordt weergegeven, raakt u de knop Help (?) aan om een bericht weer te geven waarin het probleem wordt beschreven. In dat bericht staan ook instructies voor het oplossen van het probleem.

Fabrieksinstellingen terugzetten

U kunt sommige problemen oplossen door de printer terug te zetten naar de fabrieksinstellingen.

Inleiding

Gebruik een van de volgende methoden om de oorspronkelijke fabrieksinstellingen van de printer terug te zetten.

Methode 1: Fabrieksinstellingen terugzetten via het bedieningspaneel van de printer

Gebruik het bedieningspaneel van de printer om de instellingen terug te zetten naar de oorspronkelijke waarden.

1. Navigeer van het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer naar de toepassing [Instellingen](#) en selecteer vervolgens het pictogram [Instellingen](#).

2. Open de volgende menu's:

a. [Algemeen](#)

b. [Fabrieksinstellingen terugzetten](#)

3. Selecteer [Resetten](#).

In een bevestigingsbericht wordt gemeld dat het uitvoeren van de herstelfunctie kan leiden tot gegevensverlies.

4. Selecteer [Resetten](#) om het proces te voltooien.

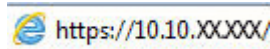


OPMERKING: De printer wordt automatisch opnieuw opgestart nadat de herstelfunctie is uitgevoerd.

Methode 2: Fabrieksinstellingen terugzetten vanaf de geïntegreerde webserver van HP (alleen voor printers die zijn aangesloten op het netwerk)

Gebruik de geïntegreerde webserver van HP om de oorspronkelijke printerinstellingen te herstellen.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de **i** en selecteer vervolgens met de pijltoetsen het menu met . Druk op de knop **OK** om het menu te openen en het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

3. Open het tabblad **Algemeen**.

4. Klik aan de linkerkant van het scherm op **Fabrieksinstellingen terugzetten**.

5. Klik op de knop **Resetten**.



OPMERKING: De printer wordt automatisch opnieuw opgestart nadat de herstelfunctie is uitgevoerd.

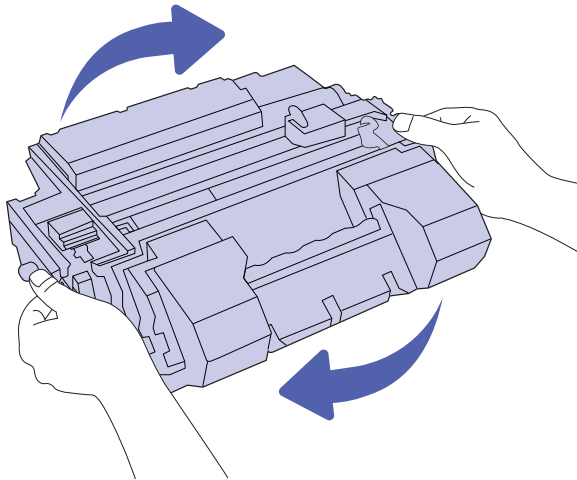
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven op het bedieningspaneel van de printer

Uitleg van berichten op het bedieningspaneel die verband houden met de cartridge en de te treffen maatregelen.

Cartridge bijna leeg: De printer geeft aan wanneer een tonercartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit zelfs na het opnieuw verdelen van de toner niet meer acceptabel is. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdert u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge zachtjes heen en weer. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit de klep.

Cartridge vrijwel leeg: De printer geeft aan wanneer de tonercartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een tonercartridge kan afwijken. Schud de cartridges zachtjes heen en weer om de levensduur van de toner te verlengen. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De tonercartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is.



Premium Protection Warranty van HP verloopt wanneer er een bericht verschijnt op de pagina Status benodigdheden of de geïntegreerde webserver dat aangeeft dat de Premium Protection Warranty op deze benodigdheden is verlopen.

De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

U kunt de manier aanpassen waarop de printer reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

De instellingen voor 'Vrijwel leeg' via het bedieningspaneel wijzigen

Bepalen hoe de printer aan u meldt dat de cartridgeniveaus zeer laag zijn.

1. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop **OK** om het beginscherm weer te geven.
2. Gebruik de pijlknoppen en de knop **OK** om naar de volgende menu's te gaan en deze te openen:
 - a. **Setup (Instellingen)**
 - b. **Instellingen benodigdheden**
 - c. **Zwarte cartridge**
 - d. **Instelling voor vrijwel leeg**
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Selecteer de optie **Stoppen** als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrucken tot u de tonercartridge hebt vervangen.
 - Selecteer de optie **Vragen** als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrucken en u vraagt de tonercartridge te vervangen. U kunt het bericht ter kennisgeving aannemen en doorgaan met afdrucken.
 - Selecteer de optie **Doorgaan** als u wilt dat de printer u waarschuwt wanneer een tonercartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrucken.



OPMERKING: Met de optie **Drempel voor bijna leeg** kunt u definiëren welk inktniveau als vrijwel leeg wordt beschouwd.

Benodigdheden bestellen

Bestel benodigdheden en papier voor uw HP-printer.

Tabel 6-1 Opties voor het bestellen van benodigdheden

Bestelopties	Contactgegevens
Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkende service- of ondersteuningsleverancier van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd

Gebruik deze informatie wanneer de printer geen papier of meerdere vellen tegelijk oppakt uit de papierlade.

Inleiding

U kunt het volgende proberen wanneer de printer geen papier of meerdere vellen tegelijkertijd oppakt uit de papierlade. In de volgende situaties kan een papierstoring optreden.

De printer pakt geen papier op

Als de printer geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen:

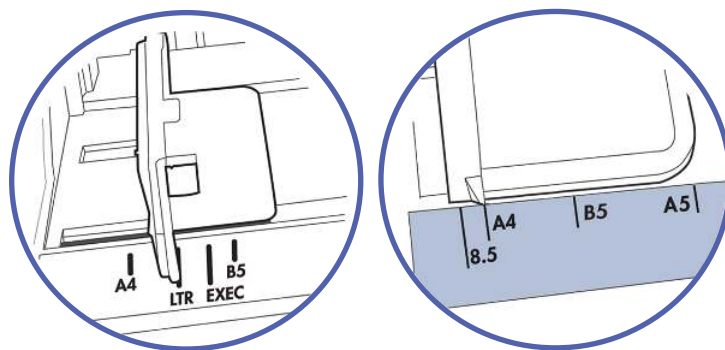
1. Open de printer en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier. Controleer of er geen afgescheurde papierrestanten in de printer zijn achtergebleven.
2. Plaats papier met het juiste formaat voor de taak in de lade.
3. Controleer of het papierformaat en de papiersoort correct zijn ingesteld op het bedieningspaneel van de printer.
4. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste insprings in de lade. De pijl op de geleider in de lade moet precies zijn uitgelijnd met de markering op de lade.



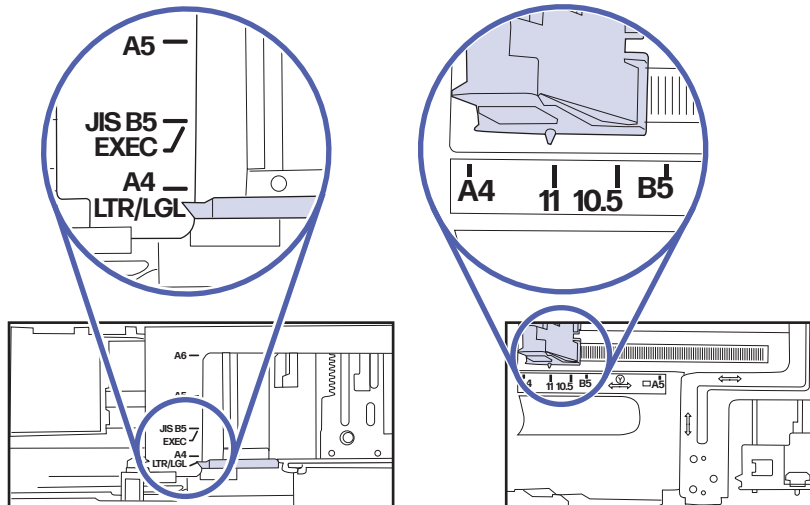
OPMERKING: Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

In de volgende afbeeldingen ziet u voorbeelden van de markeringen voor het papierformaat in de laden voor verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen.

Afbeelding 6-1 Formaatmarkeringen voor lade 1 of de multifunctionele lade



Afbeelding 6-2 Formaatmarkeringen voor cassetteladen

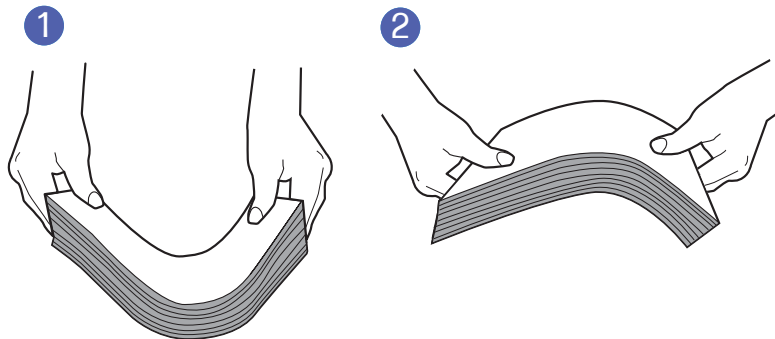


5. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdt u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdt u het papier uit de lade en buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Afbeelding 6-3 Techniek voor het buigen van de papierstapel

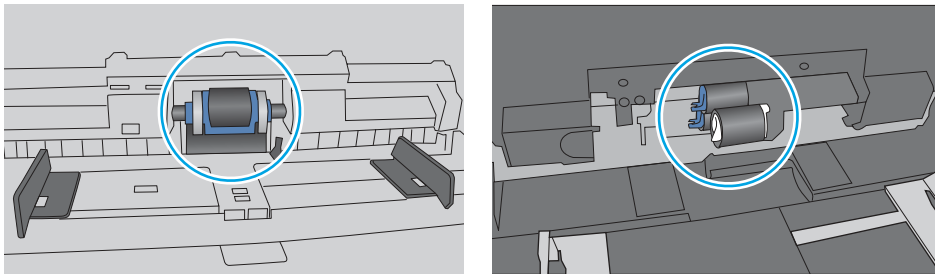


6. Controleer op het bedieningspaneel van de printer of er een bericht wordt weergegeven waarin staat dat u het papier handmatig moet invoeren. Plaats papier en ga verder met afdrukken.
7. De rollen boven de lade zijn mogelijk vuil geworden. Maak de rollen schoon met een pluisvrije doek die is bevochtigd met warm water. Gebruik gedistilleerd water, indien beschikbaar.

⚠ VOORZICHTIG: Spuit geen water rechtstreeks op de printer. Spuit in plaats daarvan water op de doek of doop de doek in water en wring de doek uit voordat u de rollen reinigt.

In de volgende afbeelding ziet u voorbeelden van de locatie van de rol voor verschillende printers.

Afbeelding 6-4 Locaties van de rol voor lade1 of de multifunctionele lade



De printer pakt meerdere vellen papier op

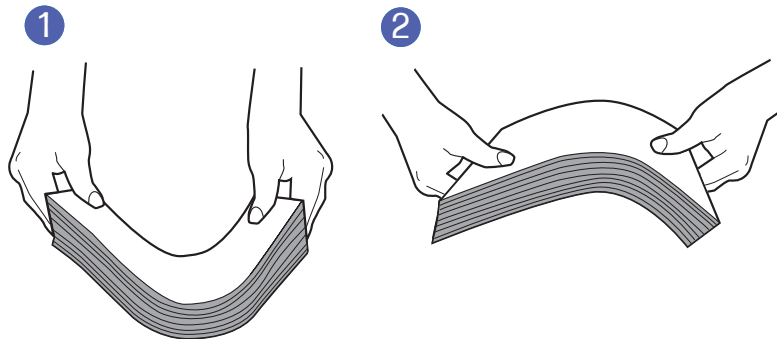
Als de printer meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen:

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens ondersteboven. *Waaier het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.



OPMERKING: Het uitwaaiëren van het papier veroorzaakt statische elektriciteit. In plaats van het papier uit te waaiëren, buigt u de stapel door deze aan beide uiteinden vast te houden en de uiteinden omhoog te duwen in de vorm van een U. Duw de uiteinden daarna omlaag om de U-vorm om te keren. Houd beide zijden van de stapel papier vast en herhaal deze stappen. Hierdoor maakt u de vellen papier los zonder statische elektriciteit te veroorzaken. Maak de papierstapel recht op een tafel voordat u de stapel teruglegt in de lade.

Afbeelding 6-5 Techniek voor het buigen van de papierstapel



2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor deze printer.
3. Controleer of de vochtigheid in de ruimte voldoet aan de specificaties voor deze printer en of het papier in ongeopende pakken wordt bewaard. Papier wordt meestal in vochtwerende pakken verkocht om het papier droog te houden.

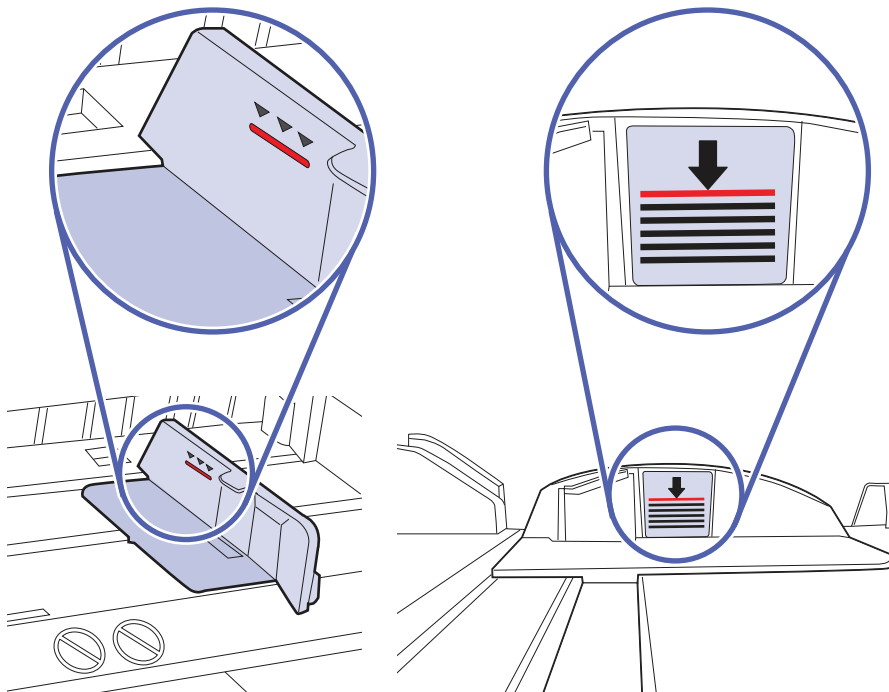
In omgevingen met een hoge luchtvochtigheid kan het papier bovenaan op de stapel in de lade vocht absorberen en er golvend of ongelijkmatig uitzien. Als dit gebeurt, verwijdt u de bovenste 5 tot 10 vellen papier van de stapel.

In omgevingen met een lage luchtvochtigheid kunnen vellen papier aan elkaar blijven plakken door overtollige statische elektriciteit. Als dit gebeurt, verwijdt u het papier uit de lade en buigt u de stapel zoals hierboven staat beschreven.

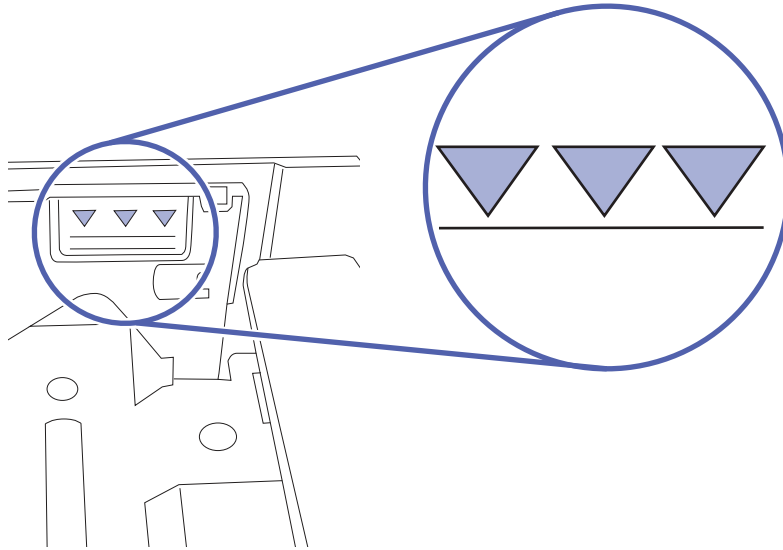
4. Gebruik geen gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
5. Zorg dat de lade niet te vol is door de markeringen voor de stapelhoogte in de lade te controleren. Als de lade te vol is, verwijdt u de hele stapel papier uit de lade, legt u de stapel recht en plaatst u een deel van de stapel papier terug in de lade.

In de volgende voorbeelden ziet u de markeringen voor de stapelhoogte in de laden van verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen. Zorg ook dat alle vellen papier zich onder de lipjes bij de markeringen voor stapelhoogte bevinden. Met deze lipjes wordt het papier in de juiste positie gehouden als het in de printer wordt ingevoerd.

Afbeelding 6-6 Markeringen voor de stapelhoogte



Afbeelding 6-7 Lipje voor de papierstapel



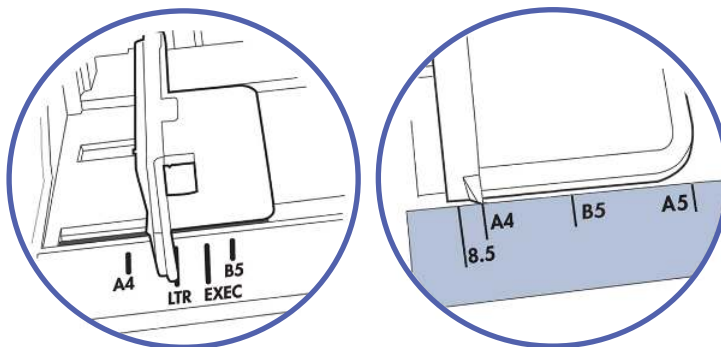
6. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringing in de lade. De pijl op de geleider in de lade moet precies zijn uitgelijnd met de markering op de lade.



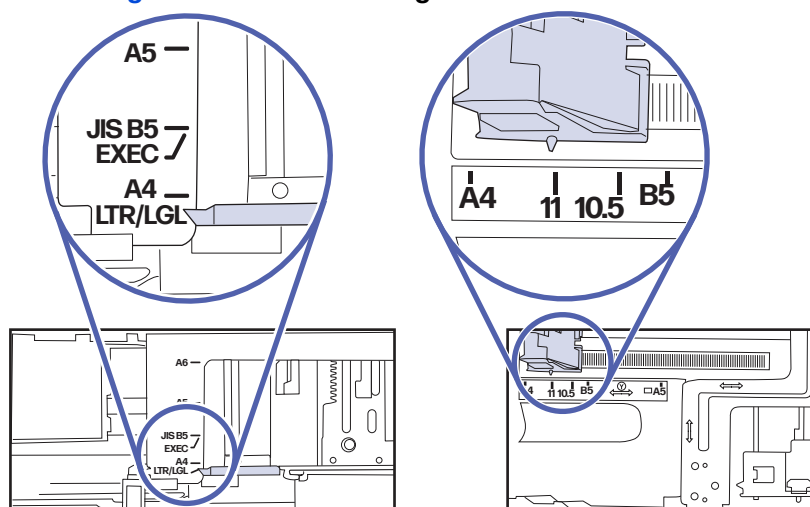
OPMERKING: Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade.

In de volgende afbeeldingen ziet u voorbeelden van de markeringen voor het papierformaat in de laden voor verschillende printers. De meeste HP-printers hebben vergelijkbare markeringen.

Afbeelding 6-8 Formaatmarkeringen voor lade 1 of de multifunctionele lade



Afbeelding 6-9 Formaatmarkeringen voor cassetteladen



7. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

Papierstorage verhelpen

Gebruik de procedures die in dit gedeelte worden beschreven om vastgelopen papier uit het papierpad van de printer te verwijderen.



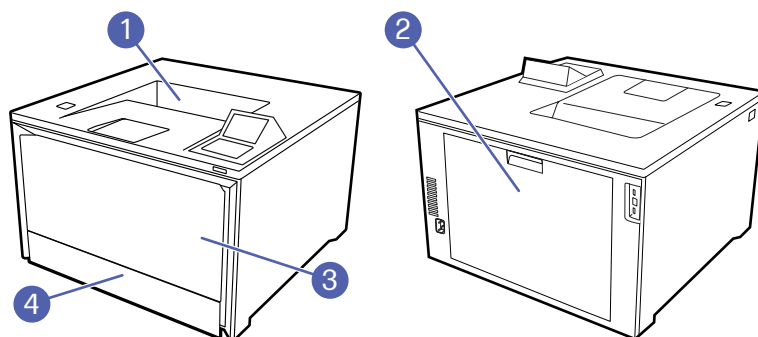
OPMERKING: Het is mogelijk dat de gebruikte afbeeldingen niet precies overeenkomen met uw model en configuratie.

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papierstorage op de printer kunt verhelpen.

Locaties van papierstorage

Meer informatie over vastgelopen papier.



Item	Omschrijving
1	Uitvoerbak
2	Achterklep/fuser
3	Lade 1

Item	Omschrijving
4	Lade 2

Autonavigatie voor het verhelpen van papierstoringen

Meer informatie over het verhelpen van papierstoringen bij automatische navigatie.

Bij het verhelpen van storingen verschaft de autonavigatiefunctie stapsgewijze instructies op het bedieningspaneel.

Nadat u een stap hebt uitgevoerd, toont de printer instructies voor de volgende stap tot u alle stappen van de procedure hebt voltooid.

Fremente of terugkerende papierstoringen?

Probeer de volgende oplossingen om papierstoringen te voorkomen.

 [Bekijk een video waarin wordt gedemonstreerd hoe u papier zodanig plaatst dat het aantal papierstoringen afneemt](#)

1. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor deze printer.
2. Gebruik geen gekreukeld, gevouwen of beschadigd papier. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
3. Gebruik geen papier waarop al eerder is afgedrukt of gekopieerd.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.
5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Schuif de geleiders tegen de stapel papier aan zonder het papier te buigen.
6. Plaats de lade goed in de printer.
7. Gebruik de handmatige invoer wanneer u afdrukt op zwaar papier, geperforeerd papier of papier met reliëf en voer de vellen een voor een in.
8. Open het menu [Laden](#) op het bedieningspaneel van de printer. Controleer of de lade correct is ingesteld voor de papiersoort en het papierformaat.
9. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

Storing 13.B2.D1 in lade 1

Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

Aanbevolen actie voor klanten

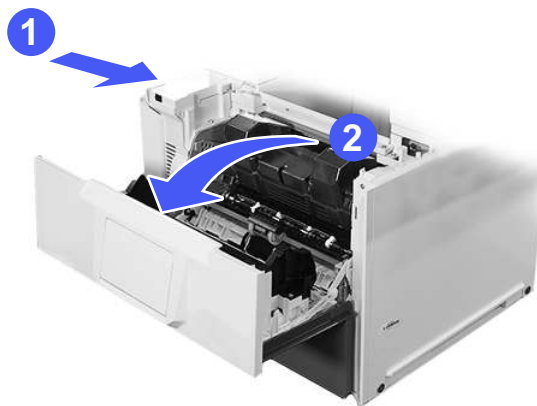
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke blokkadelocaties in en bij lade 1. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

- **13.B2.D1 - Storing in rechterklep**

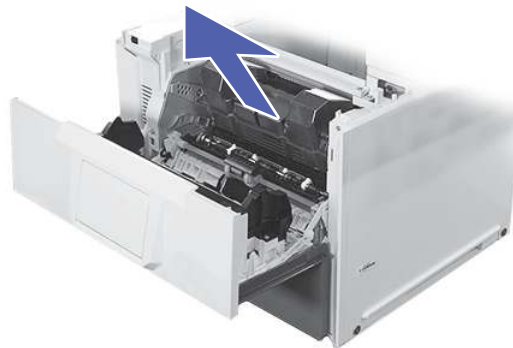
1. Als in lade 1 vastgelopen papier zichtbaar is, verwijdt u dit door het papier voorzichtig recht uit het apparaat te trekken.



2. Als u het papier niet kunt verwijderen of als in lade 1 geen vastgelopen papier zichtbaar is, sluit u lade 1 en opent u de tonertoegangsklep door op de ontgrendelknop van de tonercartridgeklep (1) te drukken en de klep naar voren te openen (2).



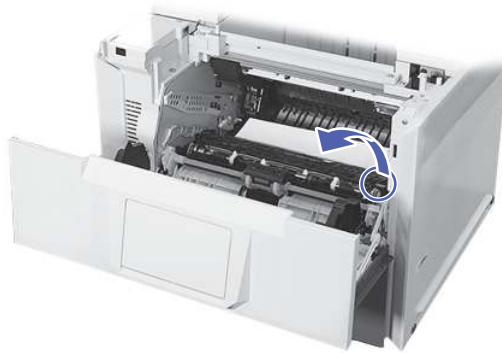
3. Verwijder de tonercartridge uit de printer door deze recht naar buiten te trekken.



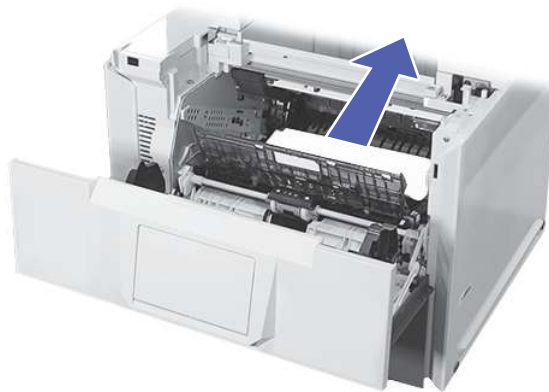
4. Verwijder al het papier uit de binnenkant van de printer.

⚠ VOORZICHTIG: Raak de overdrachtrol niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.

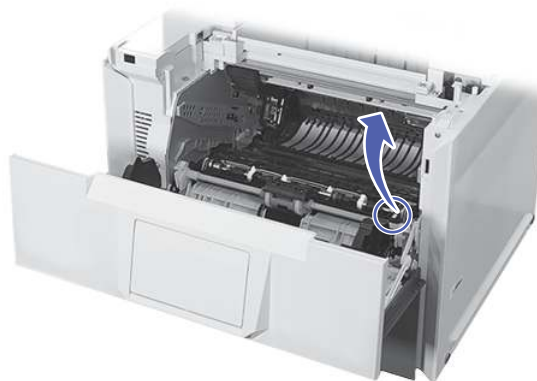
- a. Trek de groene hendel omhoog om het papierinvoergebied te openen.



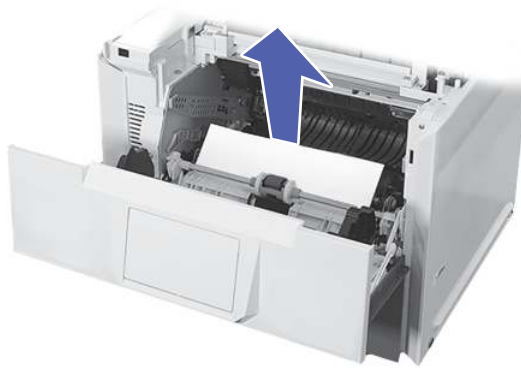
- b. Verwijder het papier door het langzaam naar de achterkant van de printer te trekken en vervolgens van binnen naar buiten te trekken.



- c. Trek de groene toegangshendel voor registratie omhoog.



- d. Verwijder het papier door het langzaam uit de binnenkant van de printer te trekken.



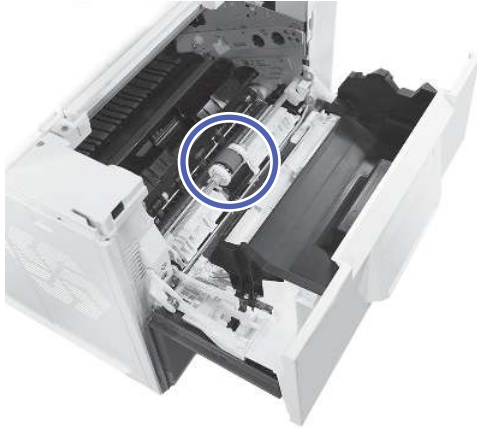
- 5. Installeer de tonercartridge en sluit de cartridgeklep.
- 6. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.
- 7. Zorg ervoor dat de papiergeleiders op het juiste papierformaat zijn ingesteld en dat het papier op de juiste manier in lade 1 is geplaatst zonder te veel papier in de lade te plaatsen.



Cirkel: De binnenkant van de linkergeleider toont de maximale vullijn voor papier.

- 8. Reinig de oppakrol naar behoefte met een vochtige, pluisvrije doek.
- a. Open de tonercartridgeklep.

- b. Reinig de oppakrol naar behoefte met een vochtige, pluisvrije doek.



- 9. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

Storing 13.B2.D2 in lade 2

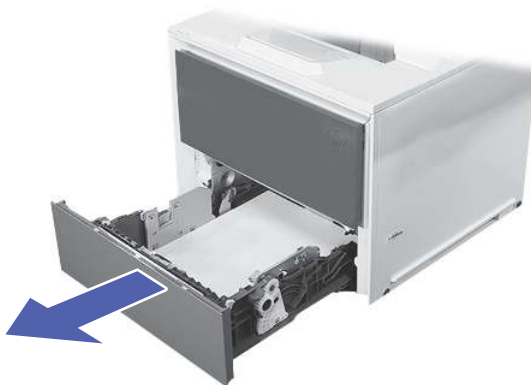
Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

Aanbevolen actie voor klanten

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij lade 2. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

- **13.B2.D2 - Papierstoring in rechterklep.** Dit bericht wordt weer gegeven als er een probleem is met het papier in lade 2.

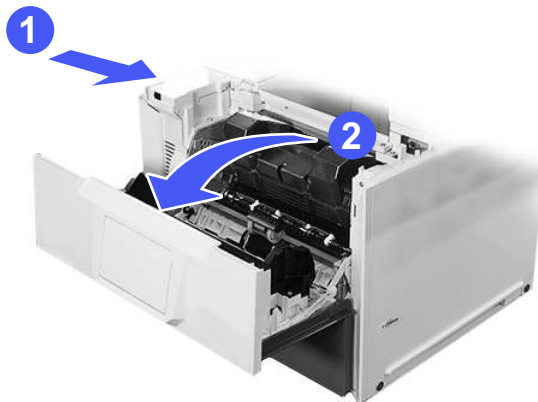
- 1. Open lade 2.



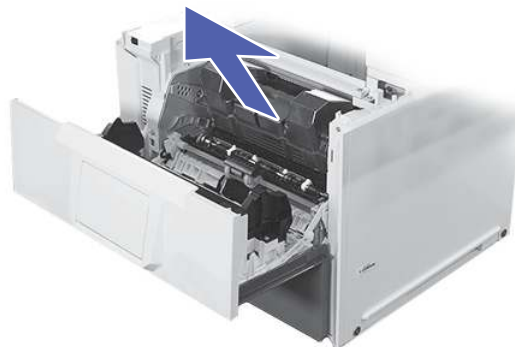
2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.



3. Sluit lade 2.
4. Als u het papier niet kunt verwijderen of als in lade 2 geen vastgelopen papier zichtbaar is, opent u de tonertoegangsklep door op de ontgrendelknop van de tonercartridgeklep (1) te drukken en de klep naar voren te openen (2).



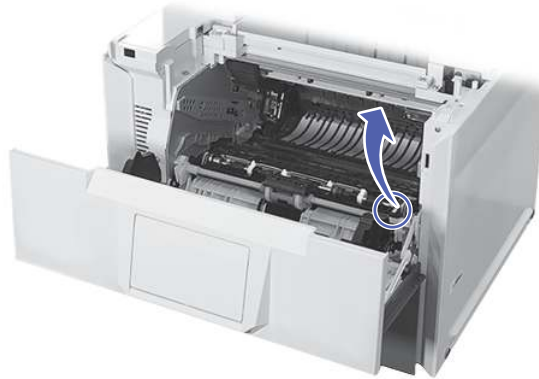
5. Verwijder de tonercartridge uit de printer door deze recht naar buiten te trekken.



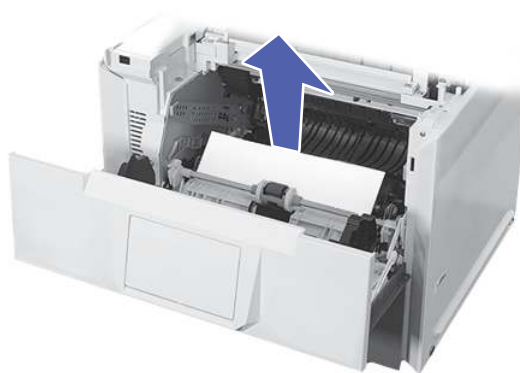
6. Verwijder al het papier uit de binnenkant van de printer.

⚠ VOORZICHTIG: Raak de overdrachtrol niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.

- a. Trek de groene toegangshendel voor registratie omhoog.



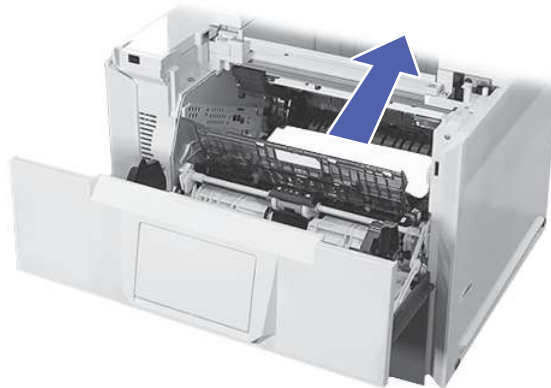
- b. Verwijder het papier door het langzaam uit de binnenkant van de printer te trekken.



- c. Trek de groene hendel omhoog om het papierinvoergebied te openen.

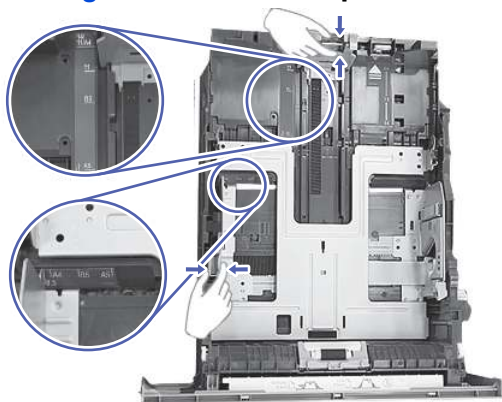


- d. Verwijder het papier door het langzaam naar de achterkant van de printer te trekken en vervolgens van binnen naar buiten te trekken.

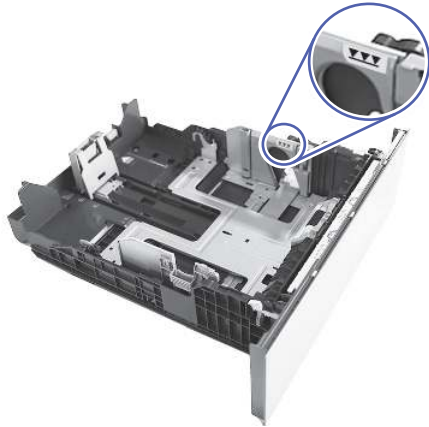


- 7. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.
- 8. Zorg ervoor dat de breedte- en lengtegeleiders van de lade zijn ingesteld op het juiste papierformaat voor het papier in de lade.

Afbeelding 6-10 Geleiders aanpassen

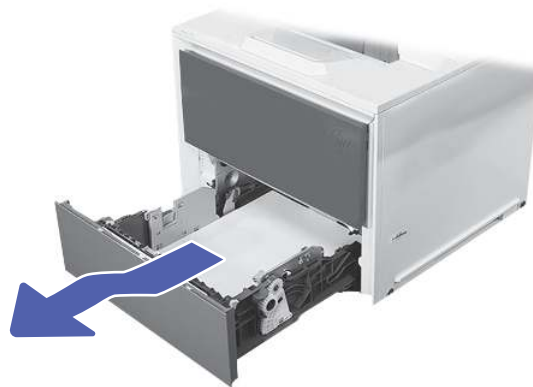


9. Zorg ervoor dat het papier niet boven de vullijn ligt (lijn onder 3 driehoeken). Verwijder al het overige afdruk materiaal.



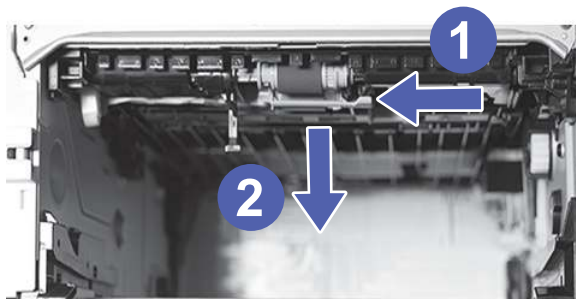
10. Als de fout zich blijft voordoen, reinig dan de transport-, invoer- en scheidingsrollen van de lade.

- a. Verwijder lade 2.



- b. De laderoleenheid verwijderen

Druk op het lipje (1) en laat de rollen in de aangegeven richting vallen en schuiven om ze te verwijderen.



- c. Maak de rollen schoon met een vochtige, pluisvrije doek.



- d. Plaats de rol terug door deze terug op de as te schuiven.
 - e. Installeer lade 2.
11. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

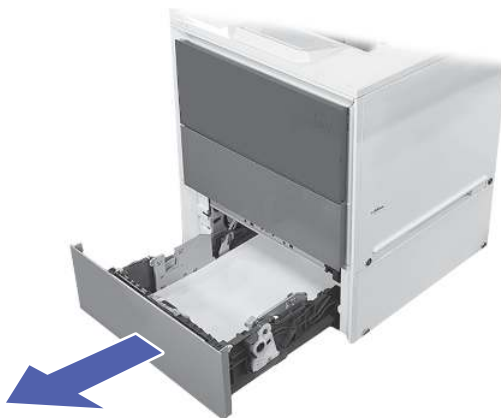
Storing 13.A3 in lade 3

Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

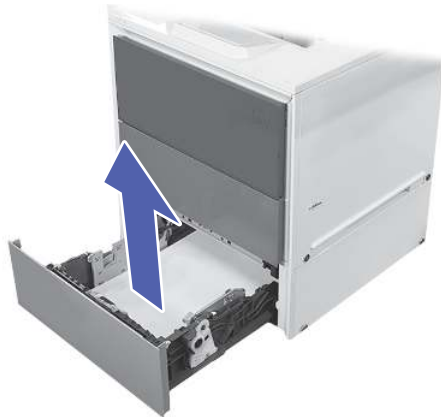
Aanbevolen actie voor klanten

Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de laden voor 550 vel. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

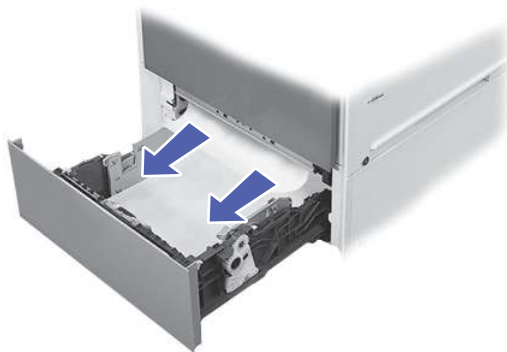
- **13.A3.A3 - Storing in lade 3**
 - **13.A3.D3 - Storing in lade 3**
1. Open lade 3.



2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.

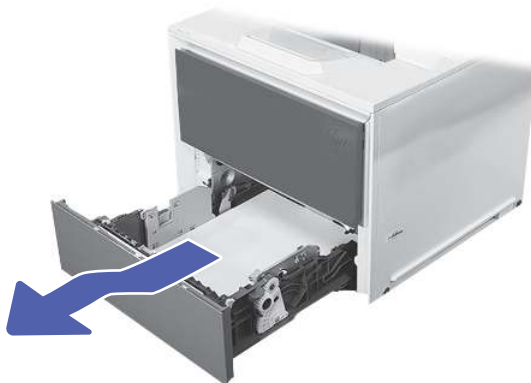


3. Als er papier vastzit in de printer, probeer het dan met twee handen te pakken en trek het langzaam naar beneden om het te verwijderen.



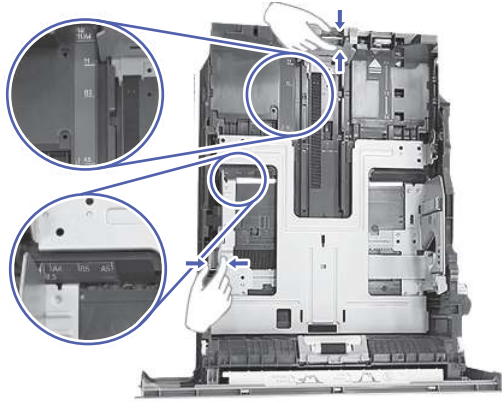
OPMERKING: Verwijder de lade indien nodig door deze naar buiten te trekken en vervolgens uit de printer te tillen.

Lade 2 getoond; alle papierlades worden op dezelfde manier uit de printer verwijderd.

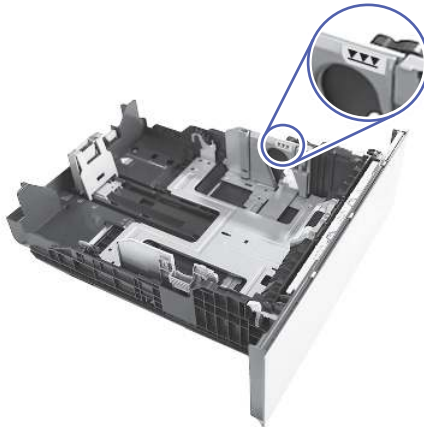


4. Plaats de lade en sluit deze.
5. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.
6. Zorg ervoor dat de breedte- en lengtegeleiders van de lade zijn ingesteld op het juiste papierformaat voor het papier in de lade.

Afbeelding 6-11 Geleiders aanpassen



7. Zorg ervoor dat het papier niet boven de vullijn ligt (lijn onder 3 driehoeken). Verwijder al het overige afdruk materiaal.

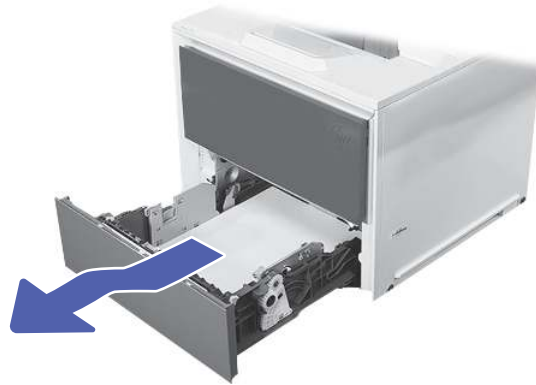


8. Als de fout zich blijft voordoen, reinig dan de transport-, invoer- en scheidingsrollen

- a. Verwijder de papierlade.

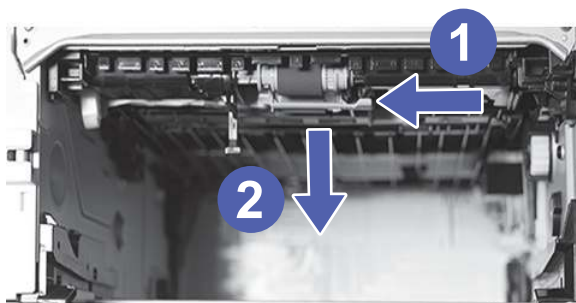


BELANGRIJK: Lade 2 getoond; alle papierlades worden op dezelfde manier uit de printer verwijderd.

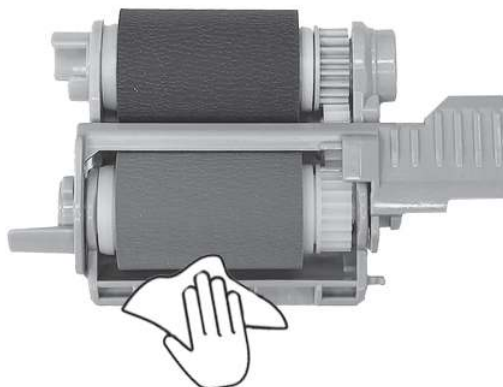


- b.** De laderoleenheid verwijderen

Druk op het lipje (1) en laat de rollen in de aangegeven richting vallen en schuiven om ze te verwijderen.



- c.** Reinig de rollen met een vochtige, pluisvrije doek.



- d.** Plaats de rol terug door deze terug op de as te schuiven.
- e.** Installeer de lade.

9. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

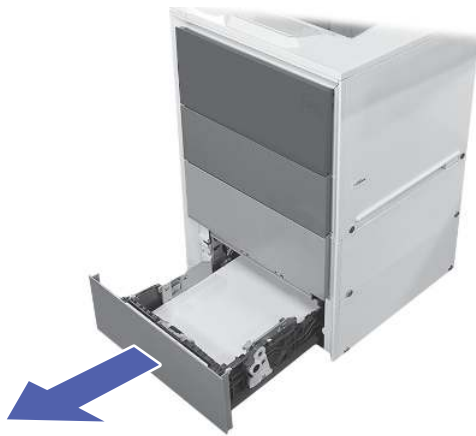
Storing 13.A4 in lade 4

Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

Aanbevolen actie voor klanten

Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de laden voor 550 vel. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

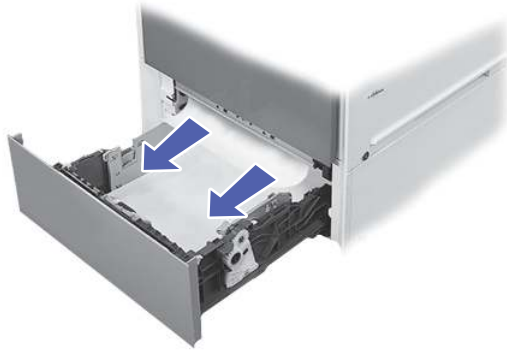
- **13.A4.A4 - Storing in lade 4**
 - **13.A4.D4 - Storing in lade 4**
1. Open lade 4.



2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.

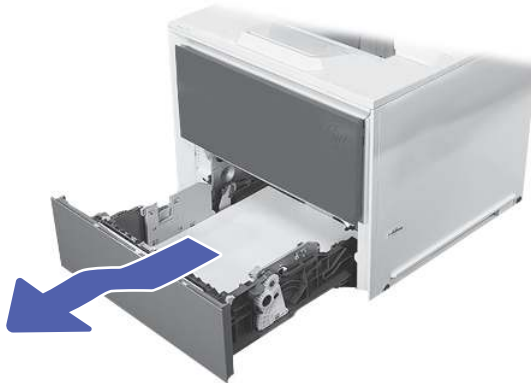


3. Als er papier vastzit in de printer, probeer het dan met twee handen te pakken en trek het langzaam naar beneden om het te verwijderen.



OPMERKING: Verwijder de lade indien nodig door deze naar buiten te trekken en vervolgens uit de printer te tillen. Verwijder vervolgens het papier.

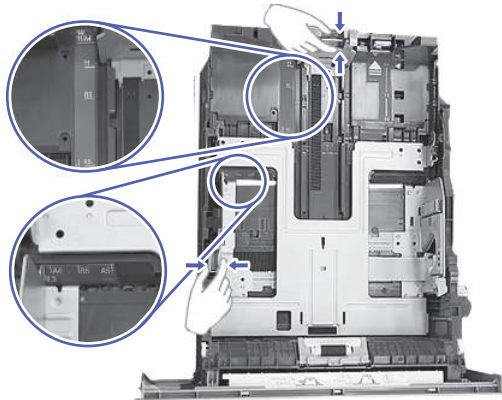
Lade 2 getoond; alle papierlades worden op dezelfde manier uit de printer verwijderd.



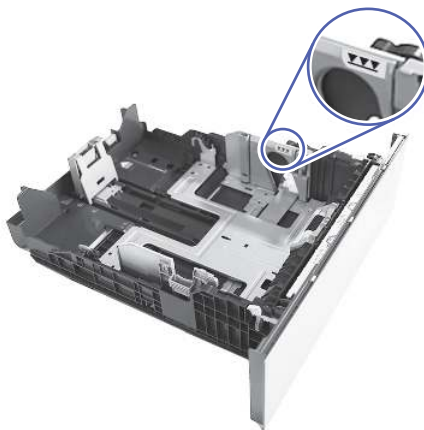
4. Plaats de lade en sluit deze.
5. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.

6. Zorg ervoor dat de breedte- en lengtegeleiders van de lade zijn ingesteld op het juiste papierformaat voor het papier in de lade.

Afbeelding 6-12 Geleiders aanpassen



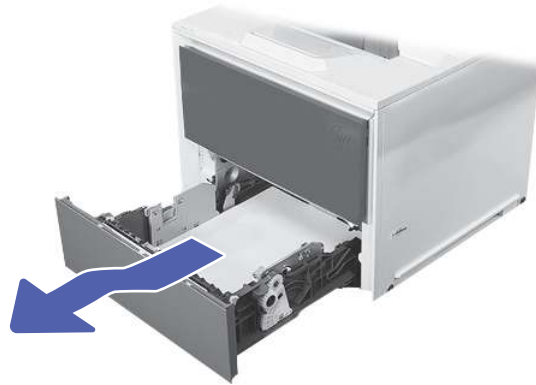
7. Zorg ervoor dat het papier niet boven de vullijn ligt (lijn onder 3 driehoeken). Verwijder al het overige afdruk materiaal.



8. Als de fout zich blijft voordoen, reinig dan de transport-, invoer- en scheidingsrollen
 - a. Verwijder de papierlade.

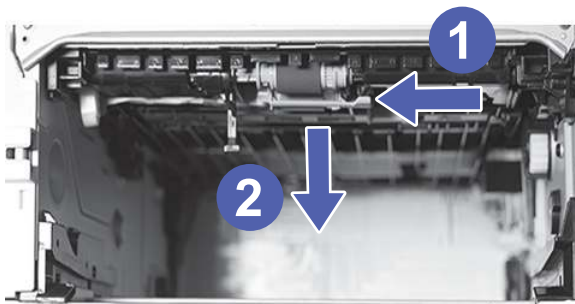


BELANGRIJK: Lade 2 getoond; alle papierlades worden op dezelfde manier uit de printer verwijderd.



- b.** De laderoleenheid verwijderen

Druk op het lipje (1) en laat de rollen in de aangegeven richting vallen en schuiven om ze te verwijderen.



- c.** Reinig de rollen met een vochtige, pluisvrije doek.



- d.** Plaats de rol terug door deze terug op de as te schuiven.
e. Installeer de lade.

9. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

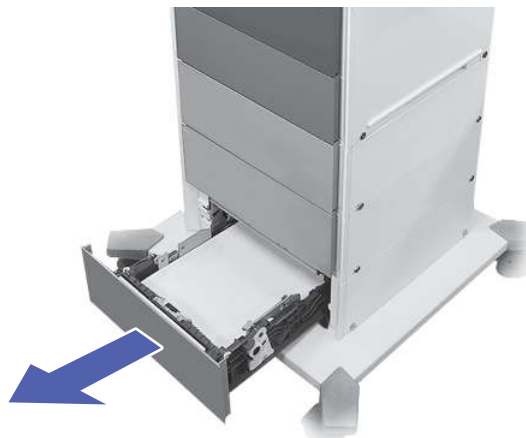
Storing 13.A5 in lade 5

Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

Aanbevolen actie voor klanten

Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in en bij de laden voor 550 vel. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

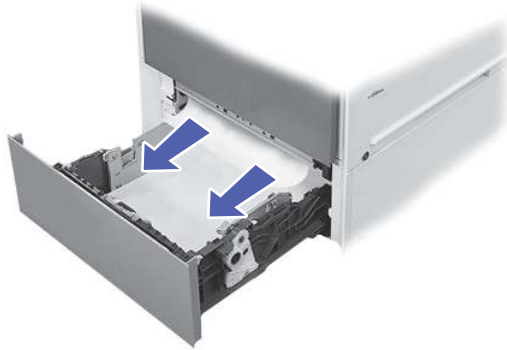
- **13.A5.A5 - Storing in lade 5**
 - **13.A5.D5 - Storing in lade 5**
1. Open lade 5.



2. Verwijder vastgelopen of beschadigde vellen papier. Controleer of de lade niet te vol is en of de papiergeleiders juist zijn ingesteld.

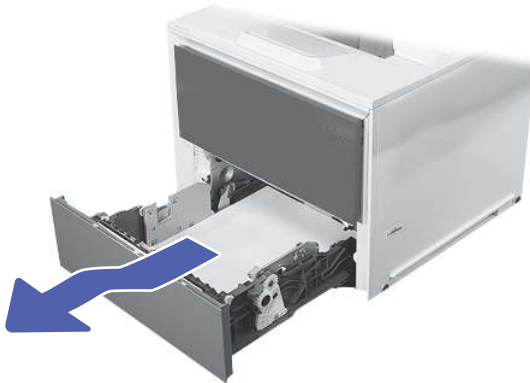


3. Als er papier vastzit in de printer, probeer het dan met twee handen te pakken en trek het langzaam naar beneden om het te verwijderen.



OPMERKING: Verwijder de lade indien nodig door deze naar buiten te trekken en vervolgens uit de printer te tillen.

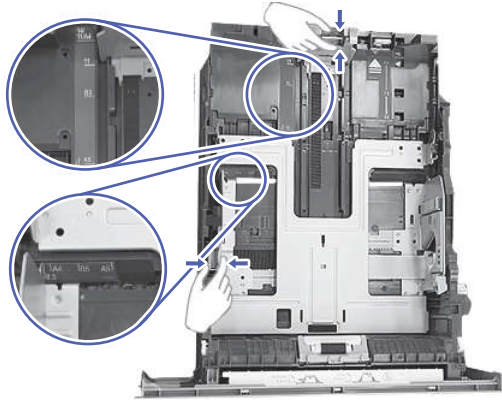
Lade 2 getoond; alle papierlades worden op dezelfde manier uit de printer verwijderd.



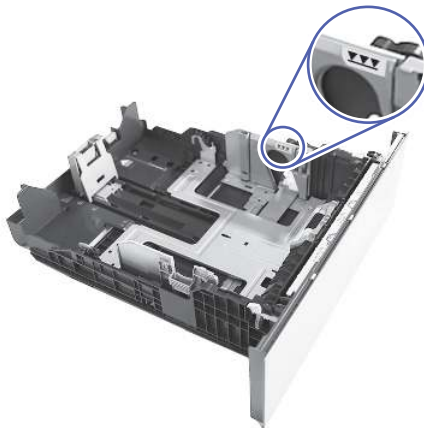
4. Plaats de lade en sluit deze.
5. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.

6. Zorg ervoor dat de breedte- en lengtegeleiders van de lade zijn ingesteld op het juiste papierformaat voor het papier in de lade.

Afbeelding 6-13 Geleiders aanpassen



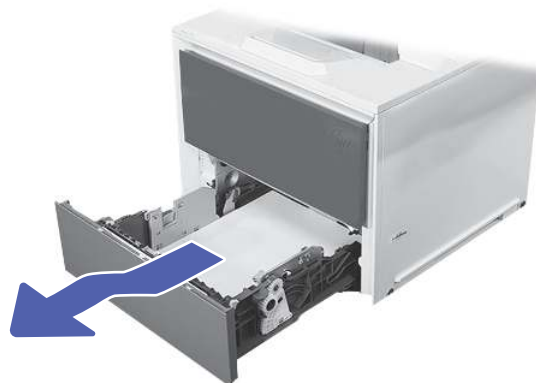
7. Zorg ervoor dat het papier niet boven de vullijn ligt (lijn onder 3 driehoeken). Verwijder al het overige afdruk materiaal.



8. Als de fout zich blijft voordoen, reinig dan de transport-, invoer- en scheidingsrollen
 - a. Verwijder de papierlade.

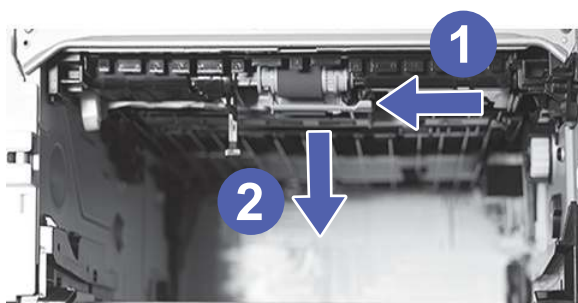


BELANGRIJK: Lade 2 getoond; alle papierlades worden op dezelfde manier uit de printer verwijderd.



- b.** De laderoleenheid verwijderen

Druk op het lipje (1) en laat de rollen in de aangegeven richting vallen en schuiven om ze te verwijderen.



- c.** Reinig de rollen met een vochtige, pluisvrije doek.



- d.** Plaats de rol terug door deze terug op de as te schuiven.
e. Installeer de lade.

9. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

Storing 13.B2 in de bovenklep

Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

Aanbevolen actie voor klanten

Volg de onderstaande procedure om te controleren op papier in de rechteronderklep. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

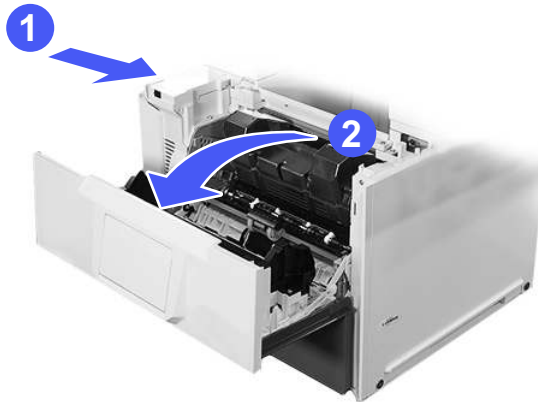
- **Storing 13.B2.yz bij de bovenklep.**

y = A of D

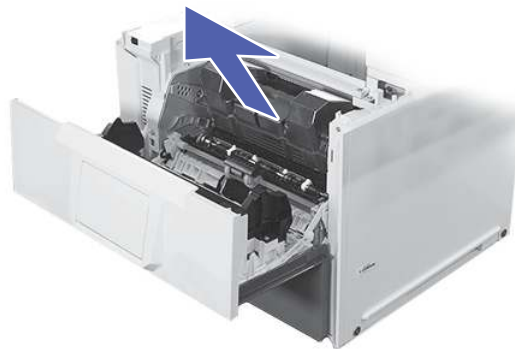
z = Lade waaruit het papier werd afgedrukt.

- **Storing 13.B2.FF bij de rechterklep**

1. Open de toegangsklep van de toner door op de ontgrendelknop van de tonercartridgeklep te drukken (1) en de klep naar voren te openen (2).



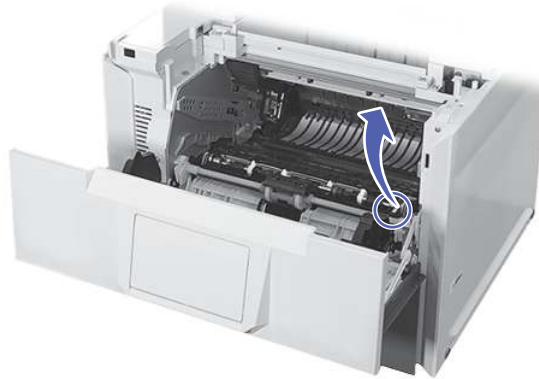
2. Verwijder de tonercartridge uit de printer door deze recht naar buiten te trekken.



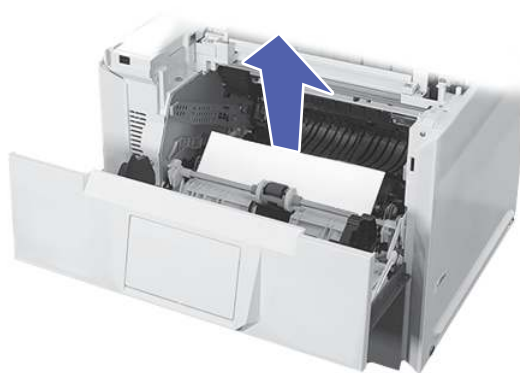
3. Verwijder al het papier uit de binnenkant van de printer.

⚠ VOORZICHTIG: Raak de overdrachtrol niet aan. Verontreiniging kan de afdrukkwaliteit aantasten.

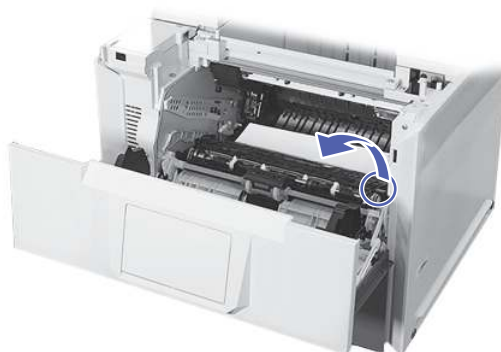
- a. Trek de groene toegangshendel voor registratie omhoog.



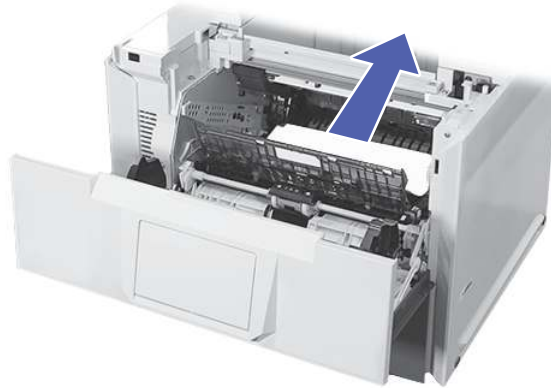
- b. Verwijder het papier door het langzaam uit de binnenkant van de printer te trekken.



- c. Trek de groene hendel omhoog om het papierinvoergebied te openen.

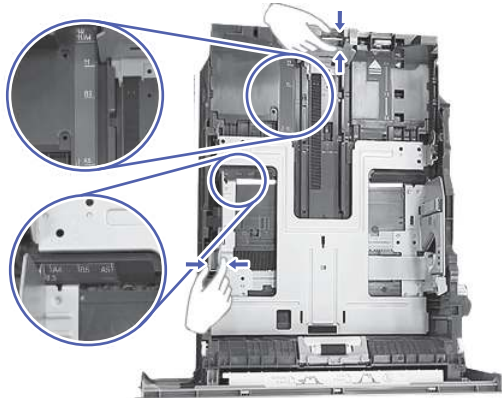


- d. Verwijder het papier door het langzaam naar de achterkant van de printer te trekken en vervolgens van binnen naar buiten te trekken.



4. Installeer de tonercartridge en sluit de cartridgeklep.
5. Zorg ervoor dat de breedte- en lengtegeleiders van de lade zijn ingesteld op het juiste papierformaat voor de gebruikte lade.

Afbeelding 6-14 Geleiders aanpassen



6. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.
7. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

Storing 13.B4 in achterklep (fuser)

Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

Aanbevolen actie voor klanten

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke vastlooplocaties achter de rechterklep. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

- **Storing 13.B4.yz bij achterklep.**

y = A of D

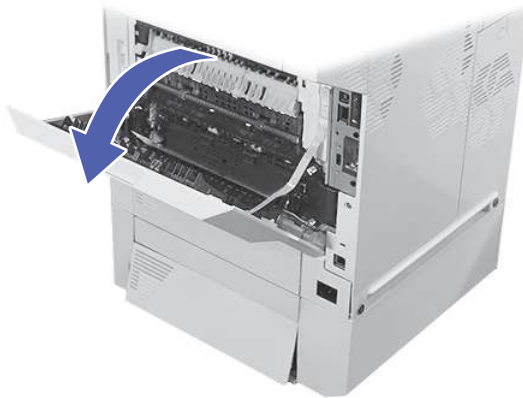
z = Lade waaruit het papier werd afgedrukt.

- **13.B4.FF Storing bij achterklep.**



⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

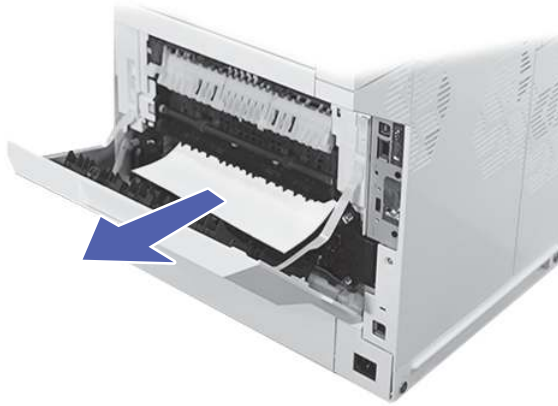
1. Open de achterklep.



2. Verwijder vastgelopen papier voorzichtig.

⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.





3. Sluit de achterklep.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.
5. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

Storing 13.B9 in achterklep (fuser)

Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

Aanbevolen actie voor klanten

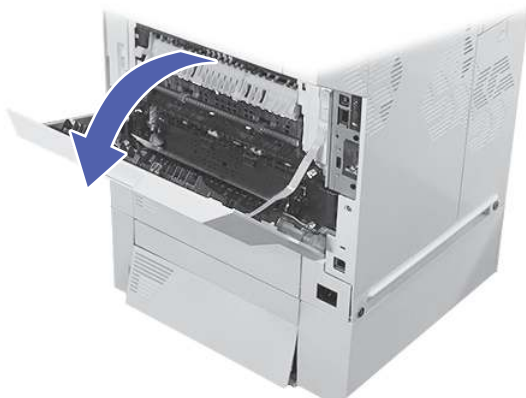
Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke vastlooplocaties achter de rechterklep. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

- **13.B9.yz Storing bij achterklep**
- **13.FF.yz Storing bij achterklep**



⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.

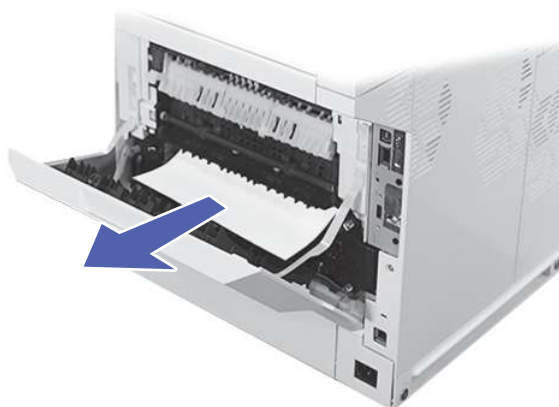
1. Open de achterklep.



2. Verwijder vastgelopen papier voorzichtig.

⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.





3. Sluit de achterklep.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.
5. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

Storing 13.D3 in de duplexer

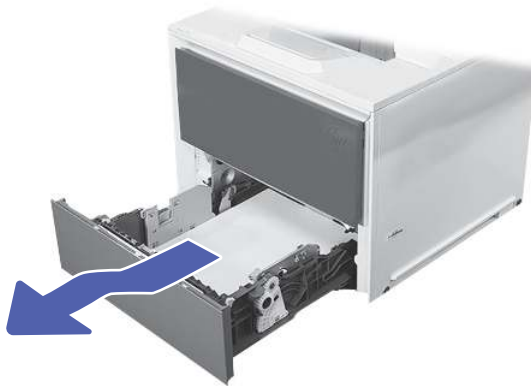
Volg de stappen voor probleemoplossing hieronder in de aangegeven volgorde.

Aanbevolen actie voor klanten

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke vastlooplocaties achter de rechterklep. Wanneer er een papierstoring is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het oplossen van de papierstoring.

- **13.D3.yz - Storing in rechterklep**

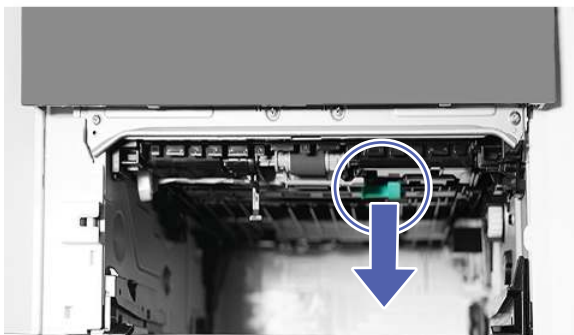
1. Trek lade 2 volledig uit de printer.



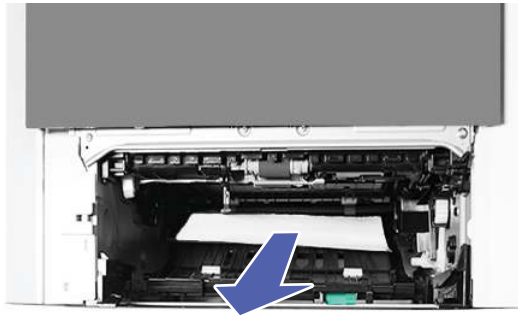
2. Verwijder zichtbare vastgelopen of beschadigde vellen papier.



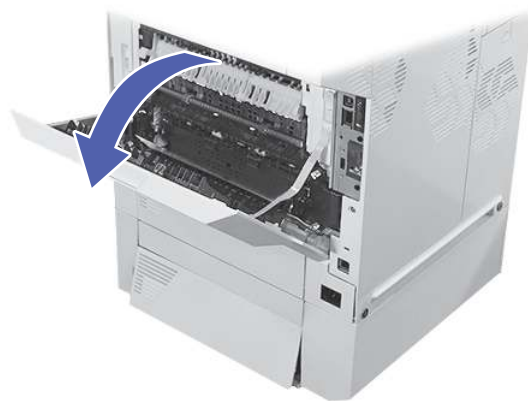
3. Als er geen papier is gevonden, laat dan de lade met duplexbanen zakken.



4. Verwijder het papier indien nodig uit de duplexbaan.

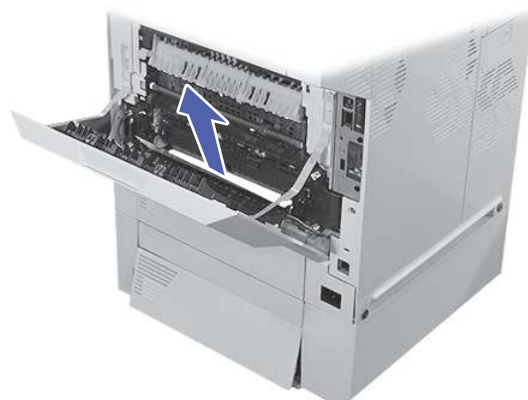


5. Als er geen papier is gevonden in het gebied van de duplexlade, open dan de achterklep.



6. Verwijder vastgelopen papier voorzichtig.

⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



7. Sluit de achterklep.
8. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.

9. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

Storing 13.E1 in de uitvoerbak

Gebruik de volgende procedure om te controleren op papier in alle mogelijke storingslocaties in de uitvoerbak. Wanneer er een storing optreedt, geeft het bedieningspaneel een animatie weer die helpt bij het oplossen van de storing.

Aanbevolen actie voor klanten

Wanneer er een storing is, kan het bedieningspaneel het volgende bericht weergeven plus een animatie om u te helpen bij het verhelpen van de storing.

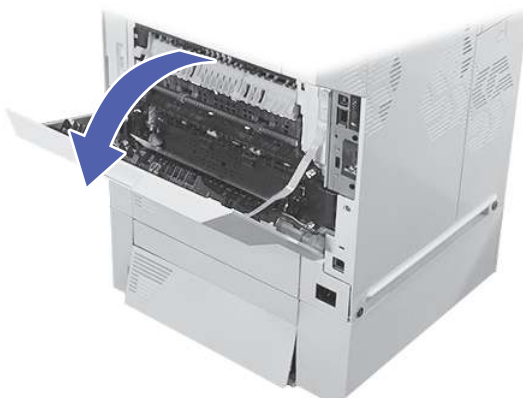
- 13.E1.Dz 13.E1.Az storing in uitvoerbak
- 13.E1. FF Restpapierstoring in uitvoerbak

z = papiersoort waarop wordt afgedrukt. Dit kan 0-9 of A-F zijn.

1. Als in de uitvoerbak vastgelopen papier zichtbaar is, pakt u dit vast bij de voorste rand en verwijdt u het voorzichtig.



2. Open de achterklep.



3. Verwijder vastgelopen papier voorzichtig.

⚠ VOORZICHTIG: Tijdens het gebruik van de printer kan de fuser heet worden. Wacht totdat de fuser is afgekoeld voordat u deze aanraakt.



4. Sluit de achterklep.
5. Als het probleem zich blijft voordoen, moet u ervoor zorgen dat het type en de kwaliteit van het gebruikte papier voldoen aan de printerspecificaties van HP.
6. Als het probleem zich blijft voordoen, neemt u contact op met uw HP-geautoriseerde service of ondersteuningsprovider of neemt u contact op met de klantenondersteuning op www.hp.com/go/contacthp.

Problemen met de afdrukkwaliteit in zwart-wit oplossen

Gebruik onderstaande informatie voor het oplossen van problemen met afdrukkwaliteit en kwaliteit op HP LaserJet Enterprise zwart-witprinters.

Inleiding

De stappen voor probleemoplossing kunnen helpen bij het oplossen van de volgende fouten:

- Lege pagina's
- Zwarte pagina's
- Omgekruld papier
- Donkere of lichte stroken
- Donkere of lichte strepen
- Vage afdruk
- Grijs achtergrond of donkere afdruk
- Lichte afdruk
- Losse toner
- Ontbrekende toner

- Verspreide tonerstippen
- Schuine afbeeldingen
- Vlekken
- Strepen

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Volg de stappen in de aangegeven volgorde om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen.

Raadpleeg Beeldfouten oplossen om specifieke beeldfouten op te lossen.

De printerfirmware bijwerken

Probeer de printerfirmware bij te werken.

Ga voor meer instructies naar www.hp.com/support/.

Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma

Probeer af te drukken vanuit een ander softwareprogramma.

Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma dat u gebruikt om het document af te drukken.

De papiersoort voor de afdruktaak controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afgedrukte pagina's vlekken, een wazige of donkere afdruk, gekruld papier, spatten toner, resten toner of kleine gebieden zonder toner bevatten.

De instelling voor de papiersoort op het bedieningspaneel controleren

Controleer de instelling voor de papiersoort op het bedieningspaneel van de printer en wijzig de instelling indien nodig.

1. Open en sluit de papierlade.
2. Volg de aanwijzingen op het bedieningspaneel om de instellingen van de papiersoort en het papierformaat voor de lade te bevestigen of te wijzigen.
3. Zorg ervoor dat het papier in de printer voldoet aan de specificaties.
4. Stel op het bedieningspaneel de vochtigheid en weerstand in de omgeving in.
 - a. Open de volgende menu's:
 - i. Instellingen
 - ii. Kopiëren/afdrukken of Afdrukken
 - iii. Afdrukkwaliteit
 - iv. Papiersoort aanpassen
 - b. Selecteer de papiersoort die overeenkomt met het papier dat in de printerlade is geplaatst.
 - c. Met de pijlen verhoogt of verlaagt u de instellingen van de vochtigheid en de weerstand.

5. Controleer of de driverinstellingen overeenkomen met de instellingen op het bedieningspaneel.



OPMERKING: De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

Controleer de instelling voor de papiersoort voor Windows, en wijzig de instelling indien nodig.



OPMERKING: De instellingen van de printerdriver hebben voorrang boven de instellingen op het bedieningspaneel.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
5. Vouw de lijst met **Type is:-**opties uit.
6. Vouw de categorie met papiersorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.
8. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De instelling voor de papiersoort controleren (macOS)

Controleer de instelling voor de papiersoort voor macOS, en wijzig de instelling indien nodig.

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Het menu **Exemplaren & pagina's** wordt standaard weergegeven door de printerdriver. Open de menuvervolgkeuzelijst en klik op het menu **Afwerking**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Media** een papiersoort.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Status van de tonercartridge controleren

Volg deze stappen om de geschatte resterende levensduur van tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen te bepalen.

Stap één: De statuspagina voor benodigdheden afdrukken

De statuspagina voor benodigdheden geeft de cartridgestatus weer.

1. Selecteer het menu **Rapporten** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer het menu **Configuratie-/statuspagina's**.
3. Selecteer **Statuspagina voor benodigdheden** en vervolgens **Afdrukken** om de pagina af te drukken.

Stap twee: Voorraad controleren

Controleer het voorraadstatusrapport als volgt.

1. Bepaal met behulp van het voorraadstatusrapport de geschatte resterende levensduur van tonerinktpatronen en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen.

Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. De pagina Status benodigdheden geeft aan wanneer een onderdeel bijna moet worden vervangen. Als een HP-onderdeel vrijwel leeg is, is de Premium Protection Warranty van HP voor het desbetreffende onderdeel beëindigd.

De tonercartridge hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg dat u een vervangende tonercartridge hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Als u vaststelt dat een tonercartridge of ander vervangbaar onderdeel moet worden vervangen, kunt u de nummers van echte HP-onderdelen vinden op de statuspagina voor benodigdheden.

2. Controleer of u een echte HP-cartridge gebruikt.

Op een echte HP-tonercartridge staat het woord "HP" of het HP-logo. Meer informatie over het identificeren van HP-cartridges vindt u op www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Een reinigingspagina afdrukken

Tijdens het afdrukproces kunnen deeltjes papier, toner en stof zich in de printer ophopen. Dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit, zoals tonerspikkels of -spatten, vegen, vlekken, lijnen of herhaalde markeringen.

Ga als volgt te werk om het papierpad van de printer te reinigen:

1. Selecteer het menu [Hulptools](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer de volgende menu's:
 - a. [Onderhoud](#)
 - b. [Kalibratie/reiniging](#)
 - c. [Reinigingspagina](#)
3. Selecteer [Afdrukken](#) om de pagina af te drukken.

Er verschijnt een bericht **Reinigen...** op het bedieningspaneel van de printer. Het volledige reinigingsproces duurt enkele minuten. Schakel de printer pas uit nadat het reinigen is voltooid. Gooi de afgedrukte pagina weg als het reinigingsproces is voltooid.

De printcartridge of cartridges controleren

Volg deze stappen om elke tonercartridge te inspecteren:

1. Verwijder de tonercartridge uit de printer en controleer of de afdichttape is verwijderd.
2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.
3. Onderzoek het oppervlak van de groene afbeeldingsdrum.

 **VOORZICHTIG:** Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Papier en afdruk omgeving controleren

Gebruik de volgende informatie om de papierselectie en afdruk omgeving te controleren.

Stap één: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Sommige problemen met de afdrukkwaliteit kunnen ontstaan wanneer u papier gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door deze printer wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik geen papier dat metaal, zoals glitters, bevat.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

Stap twee: De omgeving controleren

De omgeving kan rechtstreeks invloed hebben op de afdrukkwaliteit, en is een bekende oorzaak van problemen met de afdrukkwaliteit of papierinvoer. Probeer het volgende:

- Plaats de printer niet op een tochtige locatie, zoals in de buurt van ramen of deuren, of bij het ventilatierooster van de airconditioning.
- Zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de printerspecificaties vallen.
- Zet de printer niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats de printer op een stevig, vlak oppervlak.
- Zorg ervoor dat de luchtuitlaten van de printer niet worden geblokkeerd. De printer moet aan alle kanten beschikken over een goede luchtstroom, ook aan de bovenkant.
- Bescherm de printer tegen vuiltjes in de lucht, stof, stoom, vet en andere elementen die in de printer aanslag kunnen vormen.

Stap drie: De uitlijning van een afzonderlijke lade instellen

Volg de volgende stappen wanneer tekst of beelden niet gecentreerd of onjuist uitgelijnd zijn op de afgedrukte pagina, wanneer u vanuit specifieke laden afdrukt.

1. Selecteer het menu [Instellingen](#) in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.
2. Selecteer de volgende menu's:
 - a. [Kopiëren/afdrukken](#) of [Afdrukken](#)

- b. Afdrukkwaliteit
 - c. Afbeeldingsregistratie
- 3. Selecteer **Lade** en selecteer vervolgens de lade die u wilt aanpassen.
- 4. Selecteer de knop **Testpagina afdrukken** en volg de instructies op de afgedrukte pagina's.
- 5. Selecteer nogmaals de knop **Testpagina afdrukken** om de resultaten te controleren en breng indien nodig verdere wijzigingen aan.
- 6. Selecteer **Gereed** om de nieuwe instellingen op te slaan.

Een andere printerdriver proberen

Probeer een andere printerdriver als u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afbeeldingen op de gedrukte pagina's onverwachte lijnen vertonen of als er tekst of afbeeldingen ontbreken, als de pagina's niet correct zijn opgemaakt of als de lettertypen afwijken.

Download een andere printerdriver van de ondersteuningswebsite van HP:
<http://www.hp.com/support/lj5500n/dn>.

EconoMode-instellingen controleren

HP raadt doorlopend gebruik van de EconoMode af. Als de EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen van de tonercartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter wordt en niet meer acceptabel is, is het verstandig de tonercartridge te vervangen.



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar via de PCL 6-printerdriver voor Windows. Als u deze driver niet gebruikt, kunt u de functie ook inschakelen door de geïntegreerde webserver van HP te gebruiken.

Voer de volgende stappen uit als de hele pagina te donker of te licht is.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit** en ga naar het gedeelte **Afdrukkwaliteit**.
4. Gebruik deze instellingen als de pagina te donker is:
 - Selecteer de optie **600 dpi**, indien beschikbaar.
 - Schakel het selectievakje **EconoMode** in als u deze optie wilt inschakelen.

Gebruik deze instelling als de pagina te licht is:

- Selecteer de optie **FastRes 1200**, indien beschikbaar.
 - Schakel het selectievakje **EconoMode** uit als u deze optie wilt uitschakelen.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukdichtheid aanpassen

Voer de volgende stappen uit om de afdrukdichtheid aan te passen.

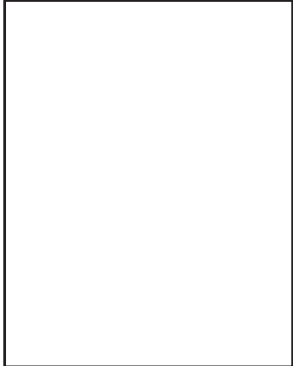
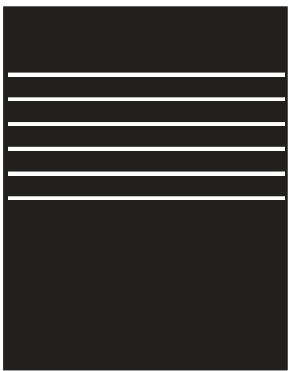
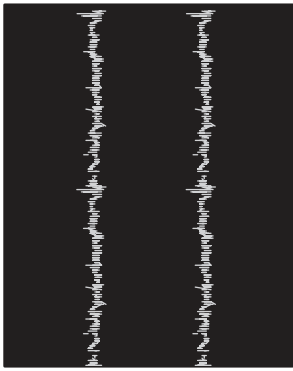
1. Selecteer het menu **Instellingen** in het beginscherm van het bedieningspaneel van de printer.

2. Open de volgende menu's:
 - a. [Kopiëren/afdrukken](#) of [Afdrukken](#)
 - b. [Afdrukkwaliteit](#)
 - c. [tonerdichtheid](#)
3. Verplaats de schuifbalk in de richting van [Minder](#) of [Meer](#) naar de gewenste dichtheidsinstelling.

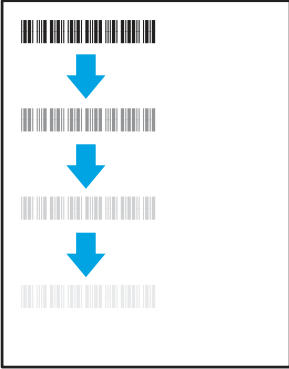
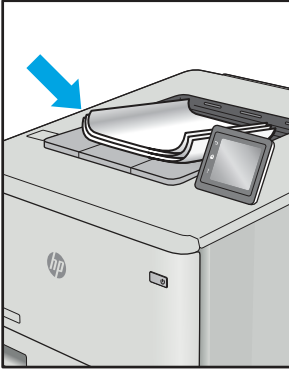
Beeldfouten oplossen

Hier vindt u voorbeelden van beeldfouten en procedures voor het oplossen van deze fouten.

Tabel 6-2 Referentietabel voor beeldfouten

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
Tabel 6-9 Lichte afdruk op pagina 124 	Tabel 6-7 Griuze achtergrond of donkere afdruk op pagina 123 	Tabel 6-5 Lege pagina – geen afdruk op pagina 122 
Tabel 6-4 Zwarte pagina op pagina 121 	Tabel 6-3 Streepvorming op pagina 121 	Tabel 6-11 Streepvorming op pagina 126 

Tabel 6-2 Referentietabel voor beeldfouten (vervolg)

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
Tabel 6-6 Problemen met hechting/fuser op pagina 122 	Tabel 6-8 Problemen met de plaatsing van het afdrukbeeld op pagina 124 	Tabel 6-10 Uitvoerproblemen op pagina 125 

Beeldfouten, ongeacht de oorzaak, kunnen vaak worden opgelost met behulp van dezelfde stappen. Gebruik de volgende stappen als een uitgangspunt voor het oplossen van beeldfouten.

1. Druk het document opnieuw af. Problemen met de afdrukkwaliteit treden vaak periodiek op of kunnen helemaal verdwijnen als u verdergaat met afdrucken.
2. Controleer de toestand van de cartridge(s). Als een cartridge **vrijwel leeg** is (de toegekende levensduur is verstreken), vervangt u de cartridge.
3. Zorg ervoor dat de afdrukmodusinstellingen voor de driver en de lade overeenkomen met het afdruk materiaal dat in de lade is geplaatst. Probeer ander pak afdruk materiaal of een andere lade. Probeer een andere afdrukmodus.
4. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde bedrijfstemperatuur-/luchtvochtigheidsbereik.
5. Zorg ervoor dat de papiersoort en het papierformaat en -gewicht worden ondersteund door de printer. Zie support.hp.com voor een lijst met de ondersteunde papierformaten en -soorten voor de printer.



OPMERKING: De term 'fusing' verwijst naar het gedeelte van het afdrukproces waarbij de toner zich aan het papier hecht.

De volgende voorbeelden verwijzen naar papier van Letter-formaat dat eerst met de korte zijde is ingevoerd in de printer.

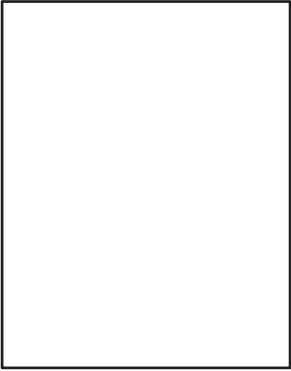
Tabel 6-3 Streepvorming

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Donkere of lichte lijnen die over de lengte van de pagina lopen en brede strepen en/of impulsstrepen zijn. De lijnen kunnen zowel scherp als dof zijn. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Probeer vanuit een andere lade af te drukken. 3. Vervang de cartridge. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Alleen Enterprise modellen: Ga vanuit het beginscherf van het bedieningspaneel van de printer naar het menu Adjust Paper Types (Papiersoorten aanpassen) en kies vervolgens een afdrukmodus die is bedoeld voor iets zwaarder afdruk materiaal dan het afdruk materiaal dat u gebruikt. Dit vertraagt de afdruksnelheid en komt de afdrukkwaliteit mogelijk ten goede. 6. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

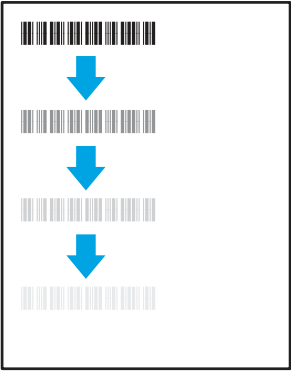
Tabel 6-4 Zwarte pagina

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina is helemaal zwart.	1. Kijk of de cartridge beschadigd is. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Vervang de cartridge. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

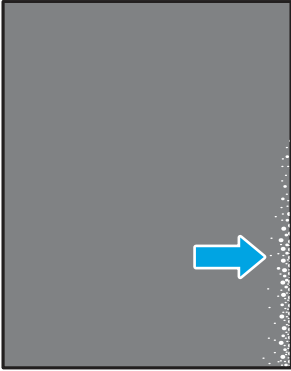
Tabel 6-5 Lege pagina – geen afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De pagina is helemaal leeg en bevat geen afgedrukte inhoud.	1. Zorg ervoor dat u echte HP cartridges gebruikt. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Druk af met een andere cartridge. 4. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-6 Problemen met hechting/fuser

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Lichte schaduwen of verschuivingen van het beeld worden herhaald over de lengte van de pagina. Het herhaalde beeld wordt mogelijk steeds vager.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een papiersoort met een lichter gewicht. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-6 Problemen met hechting/fuser (vervolg)

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Tonervlekken aan beide kanten van de pagina. Dit probleem komt vaak voor langs de randen van taken met hoge dekking en op lichte soorten afdrukmateriaal maar kan overal op de pagina optreden.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een zwaardere papiersoort. 3. Alleen Enterprise modellen: Via het bedieningspaneel van de printer gaat u naar het menu Edge-to-Edge (Rand tot rand) en selecteert u vervolgens Normal (Normaal). Druk het document opnieuw af. 4. Alleen Enterprise modellen: Op het bedieningspaneel van de printer selecteert u Auto Include Margins (Marges automatisch opnemen) en drukt u vervolgens het document opnieuw af. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

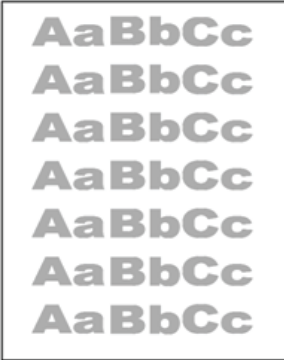
Tabel 6-7 Grijs achtergrond of donkere afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afbeelding of tekst is donkerder dan verwacht en/of de achtergrond is grijs.	1. Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt. 2. Gebruik een andere papiersoort. 3. Druk het document opnieuw af. 4. Alleen zwart-witmodellen: Ga vanuit het beginscherf van de printer naar het menu Adjust Toner Density (Tonerdichtheid aanpassen) en stel vervolgens een lagere tonerdichtheid in. 5. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde bedrijfstemperatuur- en luchtvochtigheidsbereik. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

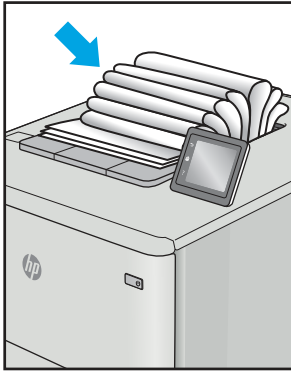
Tabel 6-8 Problemen met de plaatsing van het afdrukbeeld

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Het beeld is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door het papierpad wordt verwerkt.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder het papier en plaats het opnieuw in de lade. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor het maximale papierniveau uitkomt. Plaats niet te veel papier in de lade. 4. Controleer of de papiergeleiders zijn ingesteld op het juiste papierformaat. Duw de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Stel de papiergeleiders in op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

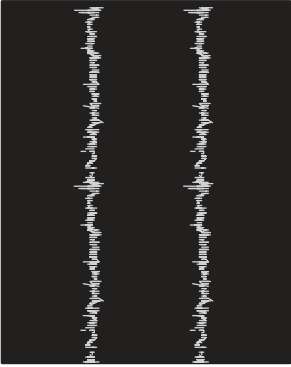
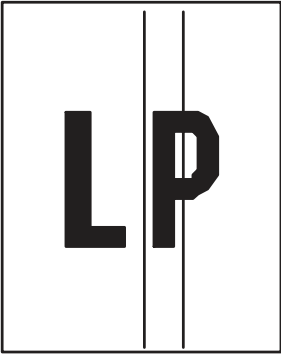
Tabel 6-9 Lichte afdruk

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte inhoud is op de hele pagina te licht of flets.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Alleen zwart-witmodellen: Zorg ervoor dat de instelling <i>EconoMode</i> is uitgeschakeld, zowel op het bedieningspaneel van de printer als in de printerdriver. 4. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 5. Druk een statuspagina voor benodigheden af en controleer de resterende levensduur en het gebruik van de cartridge. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-10 Uitvoerproblemen

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	De afgedrukte pagina's hebben omkrullende randen. De omkrullende rand kan zich aan de korte of lange zijde van het papier bevinden. Er zijn twee soorten omkrulling mogelijk: • Positieve omkrulling: Het papier krult om naar de bedrukte zijde. Dit probleem treedt op in droge omgevingen of bij het afdrukken van pagina's met hoge dekking. • Negatieve omkrulling: Het papier krult bij de bedrukte zijde vandaan. Dit probleem treedt op in omgevingen met een hoge luchtvochtigheid of bij het afdrukken van pagina's met weinig dekking.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Positieve omkrulling: Selecteer een zwaardere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een hogere temperatuur bij het afdrukken. Negatieve omkrulling: Selecteer een lichtere papiersoort op het bedieningspaneel van de printer. De lichtere papiersoort zorgt voor een lagere temperatuur bij het afdrukken. Bewaar het papier in een droge omgeving voordat u het gaat gebruiken of gebruik een net geopend pak papier. 3. Druk af in de dubbelzijdigeodus. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
	 Het papier wordt niet goed gestapeld in de uitvoerlade. De stapel is ongelijkmatig of scheef gestapeld of de pagina's worden uit de lade geduwd en vallen op de grond. Een van de volgende situaties kan dit probleem veroorzaken: • Extreem krullend papier • Het papier in de lade is gekreukeld of vervormd • Het papier is niet van een standaard papiersoort, zoals enveloppen • De uitvoerlade is te vol	1. Druk het document opnieuw af. 2. Trek het verlengstuk voor de uitvoerbak uit. 3. Als het probleem wordt veroorzaakt door extreem krullend papier, voert u de stappen voor probleemoplossing bij 'Gekrulde uitvoer' uit. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Gebruik een net geopend pak papier. 6. Verwijder het papier uit de uitvoerlade voordat de lade te vol wordt. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-11 Streepvorming

Voorbeeld	Beschrijving	Mogelijke oplossingen
	Lichte verticale strepen, vaak over de hele lengte van de pagina. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com. OPMERKING: Er kunnen zowel lichte als donkere verticale strepen optreden wanneer de afdruk omgeving niet voldoet aan het opgegeven bereik voor temperatuur of luchtvochtigheid. Raadpleeg de omgevingsspecificaties van de printer voor de toegestane temperatuur- en luchtvochtigheidsniveaus.
	Donkere verticale lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. De fout kan overal op de pagina optreden, in gebieden met vulling of in gebieden zonder afgedrukte inhoud.	1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze vervolgens om de toner opnieuw te verdelen. Plaats de tonercartridges opnieuw in de printer en sluit de klep. Raadpleeg <i>De tonercartridges vervangen</i> voor een grafische weergave van deze procedure. 3. Druk een reinigingspagina af. 4. Controleer het tonerniveau in de cartridge. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Problemen met bekabelde netwerken oplossen

Bekijk het volgende informatie om problemen met het bekabelde netwerk te verhelpen.

Inleiding

Bepaalde soorten problemen kunnen duiden op communicatieproblemen met het netwerk. Het gaat hier bijvoorbeeld om de volgende problemen:

Slechte fysieke verbinding

Controleer de kabelverbindingen.

1. Controleer of de printer met een kabel van de juiste lengte is aangesloten op de juiste netwerkpoort.

2. Controleer of de kabels stevig zijn bevestigd.
3. Controleer aan de achterzijde van de printer of er twee lampjes branden bij de netwerkpoortaansluiting: een oranje knipperlampje ten teken van netwerkverkeer en een groen lampje dat de netwerkkoppeling aangeeft.
4. Als het probleem hiermee niet is verholpen, probeert u een andere kabel of poort op de hub.

De computer kan niet met de printer communiceren

Controleer of de printer communiceert met het netwerk en de computer.

1. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op `Enter`.
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres voor uw printer.
 - c. Het netwerk werkt als er retimeouten worden weergegeven in het venster.
2. Als de ping-opdracht is mislukt, controleer dan of de netwerkhubben zijn ingeschakeld en controleer vervolgens of de netwerkinstellingen, de printer en de computer allemaal voor hetzelfde netwerk zijn geconfigureerd (ook bekend als subnet).
3. Ga naar de printereigenschappen en klik op het tabblad **Poorten**. Controleer of het huidige IP-adres van de printer is geselecteerd. Het IP-adres van de printer wordt weergegeven op de configuratiepagina.
4. Als u de printer hebt geïnstalleerd met de standaard TCP/IP-poort van HP, schakelt u het vakje **Altijd afdrukken naar dit apparaat, zelfs als het IP-adres verandert** in.
5. Als u de printer hebt geïnstalleerd met een standaard TCP/IP-poort van Microsoft, gebruikt u de hostnaam van de printer in plaats van het IP-adres.
6. Als het IP-adres juist is, verwijdt u de printer en voegt u deze opnieuw toe.
7. Installeer de printersoftware en printdriver opnieuw.

De printer maakt gebruik van de verkeerde koppelings- en duplexinstellingen voor het netwerk

HP raadt aan deze instellingen op de automatische modus te laten staan (de standaardinstelling). Wanneer u deze instellingen wijzigt, dient u deze ook voor uw netwerk te wijzigen.

Nieuwe softwareprogramma's zorgen mogelijk voor compatibiliteitsproblemen

Controleer of nieuwe softwareprogramma's juist zijn geïnstalleerd en de juiste printerdriver gebruiken.

Uw computer of werkstation is mogelijk niet juist ingesteld

Een onjuist geconfigureerde computer kan problemen met afdrukken veroorzaken.

1. Controleer de instellingen van de netwerkdrivers, printerdrivers en netwerkomleiding.
2. Controleer of het besturingssysteem juist is geconfigureerd.

De printer is uitgeschakeld of andere netwerkinstellingen zijn niet juist

Controleer de netwerkinstellingen.

1. Bekijk de configuratie-/netwerkpagina's van de printer om de status van de netwerkinstellingen en protocollen te controleren.
2. Configureer de netwerkinstellingen zo nodig opnieuw.

Problemen met draadloze netwerken oplossen

Bekijk de volgende informatie om problemen met het draadloze netwerk te verhelpen.

Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie als hulp bij het oplossen van problemen.



OPMERKING: Om te bepalen of HP NFC, Wi-Fi, BLE en andere draadloze afdrukmogelijkheden op uw printer zijn ingeschakeld, drukt u een configuratiepagina af vanuit het bedieningspaneel van de printer.



OPMERKING: Als de netwerkverbinding met tussenpozen wordt verbroken, werk dan eerst de printerfirmware bij. Ga voor het updaten van de printerfirmware naar <http://support.hp.com>, zoek uw printer op en zoek vervolgens op 'firmware updaten'.

Controlelijst draadloze verbinding

Gebruik de controlelijst om problemen met de draadloze verbinding op te lossen.

- Controleer of de netwerkkabel niet is aangesloten op een printer die niet gelijktijdig bekabeld en draadloze verbindingen ondersteunt.
- Controleer of de printer en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van de printer is ingeschakeld. (Het lampje van het draadloze netwerk brandt wanneer de printer is aangesloten op een draadloos netwerk, en knippert wanneer de printer op zoek is naar een draadloos netwerk.)
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is:
 - Controleer of uw mobiele toestel verbinding maakt met de juiste router/het juiste toegangspunt voor een draadloze verbinding met uw netwerk.
 - Voor een verbinding via Wi-Fi Direct, drukt u een configuratiepagina af om de SSID van de printer te bepalen.

Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.

- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.

- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor de printer is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of de printer zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de printer zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de printer. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen de printer en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat de printer niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Voor computers die zijn verbonden met de draadloze printer:
 - Controleer of het printerstuurprogramma op de computer is geïnstalleerd.
 - Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
 - Controleer of de computer en printer zijn verbonden met hetzelfde draadloze netwerk.
 - Als uw omgeving meerdere draadloze signalen heeft en de printer dual-band netwerken op zowel 2,4 GHz als 5 GHz moet ondersteunen, installeert u het accessoire van HP Jetdirect 2900nw PrintServer.
 - Controleer voor macOS of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie

Problemen tussen uw computer en de printer oplossen.

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
3. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.
5. Controleer of u de HP geïntegreerde webserver kunt openen vanaf een computer op het netwerk.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

Controleer of een firewall de draadloze communicatie niet verstoort.

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van de printer of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer de draadloze printer vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst

Controleer of de printer- en netwerkinstellingen juist zijn.

1. Controleer of de router of de printer is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.
2. Druk een configuratiepagina af.
3. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
4. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer

Voer de volgende stappen uit om verbindingsproblemen op te lossen.

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
3. Controleer of er niet meer dan 5 gelijktijdige Wireless Direct Print-gebruikers zijn.
4. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
5. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
6. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk

U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken

Volg deze stappen als het netwerk niet in de lijst van met draadloze netwerken op uw computer of mobiele apparaat wordt weergegeven.

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk. Controleer of de router/het toegangspunt de SSID uitgeeft door de SSID te controleren in de beschikbare netwerken die uw mobiele apparaat kan vinden.

Het draadloos netwerk functioneert niet

Voer de volgende stappen uit om ervoor te zorgen dat het netwerk correct functioneert.

1. Ga na of de netwerkkabel is losgekoppeld van een printer die niet gelijktijdig bekabelde en draadloze verbindingen ondersteunt.

2. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
3. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op `Enter`.
 - Ga in macOS naar **Programma's, Hulpprogramma's** en open **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.
 - c. Het netwerk werkt als er retime worden weergegeven in het venster.
4. Controleer of de router of het apparaat is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
 - a. Druk een configuratiepagina af.
 - b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
 - c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Storing op een draadloos netwerk verminderen

Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.
- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze printers op het netwerk.

A Service en ondersteuning

Beperkte-garantieverklaring van HP

HP PRODUCT

DUUR VAN BEPERKTE GARANTIE*

HP LaserJet Enterprise 5501n, HP LaserJet Enterprise 5501dn

Eén jaar onsite garantieservice



OPMERKING: *Garantie- en ondersteuningsopties variëren per product, land/regio en lokale juridische vereisten. Ga naar support.hp.com voor meer informatie over bekroonde HP service- en ondersteuningsopties in uw land/regio.

HP garandeert aan u, de eindklant, dat deze Beperkte garantie van HP alleen geldt voor HP-producten die verkocht of verhuurd zijn a) door HP Inc., haar dochterondernemingen, partners, geautoriseerde verkopers, geautoriseerde distributeurs of distributeurs in uw land/regio; en b) met deze Beperkte garantie van HP, dat de hierboven vermelde HP-hardware en -accessoires vrij zijn van materiaal- en productiefouten na de aankoopdatum, voor de hierboven genoemde periode. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de defecte producten naar eigen goeddunken repareren of vervangen. Vervangende producten kunnen nieuw of daaraan functioneel gelijkwaardig zijn.

HP garandeert dat, mits op de juiste wijze geïnstalleerd en gebruikt, HP software de programmeerinstructies naar behoren zal uitvoeren gedurende de hierboven gespecificeerde periode vanaf de aankoopdatum, zonder materiaal- en constructiefouten. Indien HP tijdens de garantieperiode van dergelijke fouten in kennis wordt gesteld, zal HP de software die de programmeerinstructies niet uitvoert als gevolg van dergelijke fouten, vervangen.

HP garandeert niet dat de werking van HP producten storing- of foutvrij zal zijn. Indien HP niet binnen een redelijke tijd in staat is om een product in een gegarandeerde staat te brengen door reparatie of vervanging, heeft u recht op restitutie van het aankoopbedrag op voorwaarde dat u het product tijdig terugstuurt.

HP producten kunnen remanufactured onderdelen bevatten die functioneel gelijkwaardig zijn aan nieuwe onderdelen of incidenteel gebruikt kunnen zijn.

De garantie is niet van toepassing op defecten die voortvloeien uit (a) onjuist of onvoldoende onderhoud of onjuiste of onvoldoende kalibratie, (b) software, interfaces, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd, (c) niet-geautoriseerde aanpassing of verkeerd gebruik, (d) gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het product of (e) onjuiste voorbereiding of onjuist onderhoud van de locatie.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE BOVENGENOEMDE GARANTIES EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING, EN HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan beperkingen ten aanzien van de duur van een impliciete garantie niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is. Deze garantie geeft u specifieke juridische rechten. U heeft mogelijk ook andere rechten die verschillen van land/regio tot land/regio, staat tot staat of provincie tot provincie.

De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's of plaatsen waar HP ondersteunende service biedt voor dit product en waar HP dit product op de markt heeft gebracht. Het niveau van de geboden garantieservice is mogelijk afhankelijk van de ter plaatse geldende standaarden. Om juridische of wettelijke redenen brengt HP geen wijzigingen aan in de vormgeving of de functies van het product voor gebruik in een land/regio waarvoor het product oorspronkelijk niet was bestemd.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, ZIJN DE VERHAALSRECHTEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE VERHAALSRECHTEN, MET UITSLUITING VAN ANDERE RECHTEN. MET UITZONDERING VAN HETGEEN HIERBOVEN WORDT VERMELD, KUNNEN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERIVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS. Sommige landen/regio's, staten of provincies staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.

DE GARANTIEBEPALINGEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

Verenigd Koninkrijk, Ierland en Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT, United Kingdom

Ireland: HP Technology Ireland Limited, Liffey Valley Office Campus, 1st FLOOR, BLOCK B Quarryvale, Co. Dublin D22 X0Y3 Ireland

Malta: HP Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers

website (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Oostenrijk, België, Duitsland, Luxemburg en Zwitserland

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Entität, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, Unternehmensnummer 0597.618.285

Schweiz: HP Schweiz GmbH, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

Deutschland: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Österreich, Luxemburg und Belgien: Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Schweiz: Die beschränkte HP Herstellergarantie Vorteile gelten zusätzlich zu den rechtlichen Gewährleistungsansprüchen bei fehlerhaften Produkten aus dem Kaufvertrag. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen.

Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie die beschränkte HP Herstellergarantie beanspruchen wollen oder sich mit den Gewährleistungsansprüchen an den Verkäufer richten wollen

België, Frankrijk, Luxemburg en Zwitserland

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Nanterre, Meudon Campus Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, tel. 09 69 32 04 35 (produits des gammes grand public et gaming) ou 01 70 48 53 19 (produits de la gamme professionnelle). Autres options de contact : WhatsApp et Messenger.

G.D. Luxembourg: HP Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, numéro d'entreprise 0597.618.285

Suisse: HP Suisse Sàrl, Glatt Tower, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen

France: La Garantie Limitée HP s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues aux articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation et de celle relative aux vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Le consommateur peut ainsi choisir d'exercer ses droits au titre de la Garantie Limitée HP ou, auprès du vendeur, au titre des garanties légales dont les modalités de mises en œuvre sont rappelées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si:

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en oeuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>).

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/>).

[resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net](https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Suisse: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale.

Italië

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanje

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: HP Printing and Computing Solutions S.L. Calle Jose Echegaray 18 Las Rozas, 28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Denemarken

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noorwegen

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Zweden

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Griekenland en Cyprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hongarije

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító vállalatok neve és címe a jótállási jegyen vagy a termékhez csatolt egyéb dokumentumban található, vagy ennek hiányában erről az eladó ad tájékoztatást.

Budapest, Hungary, (BUD): HP Inc Magyarország Kft. 1117 Budapest, Újbuda Allee Corner Október huszonharmadika u. 8-10.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP

korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tsjechië

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slowakije

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z váš, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., ul. Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, BDO 000006211, kapitał zakładowy 480.500 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmią). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (<http://www.hp.com/go/eu-legal>), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych

przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarije

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), HP Inc България ЕООД, Бизнес Парк София, 1766 София, сграда 10, България

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Roemenië

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diversi factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

België en Nederland

De Beperkte Fabrieksgarantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BV, Hermeslaan 1, Building B, B-1831 Diegem, ondernemingsnummer 0597.618.285

De voordelen van de Beperkte Fabrieksgarantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op de eventuele aanspraak van de consument op deze wettelijke rechten. De

wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Fabrieksgarantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie voor consumenten (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Fabrieksgarantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper ter uitoefening van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:ltä tai myyjältä.

Slovenië

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: HP Europe B.V. Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (<http://www.hp.com/go/eu-legal>); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatië

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegtu divu gadu garantiju.

Litouwen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (<http://www.hp.com/go/eu-legal>) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (<https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net>). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Beperkte garantieverklaring voor HP printcartridges, belichtingstrommel en belichtingseenheden voor gebruik

met LaserJet-printers en laserprinters van HP en laserprinters van Samsung

Dit product valt onder de commerciële/beperkte garantie van HP in landen/regio's die geautoriseerd zijn voor gebruik/distributie. Zie voor volledige garantiegegevens: hp.com/toner/info.

Beperkte-garantieverklaring voor supplies met lange levensduur (LLC's) en onderhoudskits

Voor dit product van HP wordt gegarandeerd dat het vrij is van materiaal- en constructiefouten a) totdat een indicator op het bedieningspaneel van de printer aangeeft dat de gebruiksduur bijna ten einde is of b) tot de vervaldatum van de garantieperiode. Vervangende onderhoudskits voor preventief onderhoud of LLC-producten hebben een beperkte garantie van 90 dagen op onderdelen vanaf de laatste aankoopdatum.

Deze garantie is niet van toepassing op producten die (a) zijn opgeknapt (refurbished), remanufactured of gemanipuleerd op enigerlei wijze, (b) problemen hebben die voortvloeien uit verkeerd gebruik, onjuiste opslag of gebruik buiten de aangegeven omgevingspecificaties voor het printerproduct, of (c) slijtage vertonen door normaal gebruik.

Als u in aanmerking wilt komen voor garanteservice, moet u dit product retourneren aan de plaats van aankoop (voorzien van een schriftelijke beschrijving van het probleem) of contact opnemen met de HP klantenondersteuning. HP beslist vervolgens of defecte producten worden vervangen of vergoed.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, IS DE BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN BESTAAT ER GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIE OF VOORWAARDE, NOCH SCHRIFTELIJK NOCH MONDELING. HP WIJST IMPLICIETE GARANTIES OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL VAN DE HAND.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE PLAATSELIJKE WETGEVING, KUNNEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR DIRECTE, SPECIALE OF INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS) OF ANDERE SCHADE, HETZIJ OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS.

DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING VORMEN BEHALVE VOOR ZOVER BEPERKT TOT WAT WETTELIJK IS TOEGESTAAN GEEN UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE WETTELIJKE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN HET PRODUCT AAN U, MAAR ZIJN EEN AANVULLING DAAROP.

HP beleid voor benodigdheden die niet van HP zijn

HP raadt het gebruik af van nieuwe of remanufactured tonercartridges die niet van HP zijn.



OPMERKING: Het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is, of een opnieuw gevulde tonercartridge in HP printerproducten heeft geen invloed op de garantie die aan de klant is gegeven of op HP ondersteuningsovereenkomsten die met de klant zijn afgesloten. Als problemen met of schade aan het product echter te wijten zijn aan het gebruik van een tonercartridge die niet van HP is, of een opnieuw gevulde tonercartridge, brengt HP de standaard tijd en materiaalkosten in rekening voor de reparatie van het product voor de betreffende problemen of schade.

HP antivervalsingswebsite

Ga naar www.hp.com/go/anticounterfeit als u een HP cartridge installeert en een bericht op het bedieningspaneel aangeeft dat de cartridge niet van HP is. HP helpt u te bepalen of de desbetreffende cartridge een echt product van HP is en stappen te ondernemen om het probleem op te lossen.

In de volgende gevallen heeft u mogelijk te maken met een niet-echte HP cartridge:

- Op de statuspagina voor benodigdheden wordt aangegeven dat er benodigdheden zijn geïnstalleerd die niet van HP zijn.
- U ondervindt een groot aantal problemen bij het gebruik van de cartridge.
- De cartridge ziet er niet als normaal uit (de verpakking verschilt bijvoorbeeld van verpakkingen van HP).

Op de tonercartridge opgeslagen gegevens

De tonercartridges van HP die in dit product worden gebruikt, bevatten een geheugenchip die het gebruik van het product ondersteunt.

Bovendien worden door deze geheugenchip gegevens over het productgebruik verzameld, zoals: de datum waarop de tonercartridge voor het eerst is geïnstalleerd, de datum waarop de tonercartridge voor het laatst is gebruikt, het aantal pagina's dat met de tonercartridge is afgedrukt, de paginadekking, de gebruikte afdrukmodi, afdrukfouten die zijn opgetreden en het productmodel. Met deze informatie kan HP nieuwe producten ontwerpen die aansluiten op de afdrukbehoeften van de klant.

Met de gegevens die via de geheugenchip van de tonercartridge zijn verzameld, kunnen geen klanten of gebruikers van de tonercartridge of het product worden geïdentificeerd.

HP houdt een steekproef onder de geheugenchips van tonercartridges die worden teruggestuurd in het kader van het gratis retour- en recyclingprogramma van HP (HP Planet Partners: www.hp.com/hprecycle). De geheugenchips uit deze steekproef worden uitgelezen en onderzocht voor het verbeteren van toekomstige producten van HP. Partners van HP die helpen bij het recyclen van deze tonercartridges hebben mogelijk ook toegang tot deze gegevens.

Derden die in het bezit zijn van tonercartridges, hebben mogelijk toegang tot de anonieme informatie op de geheugenchip.

Licentieovereenkomst voor eindgebruikers

LEES DIT ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DIT SOFTWAREPRODUCT IN GEBRUIK NEEMT: Deze licentieovereenkomst voor eindgebruikers ('EULA') is een juridische overeenkomst tussen (a) u (een persoon of een enkele entiteit) en (b) HP Inc. ('HP') die uw gebruik beheerst van de toepassing voor eenmalige aanmelding (de 'Software') die op uw afdrukapparaat is geïnstalleerd of die door HP beschikbaar is gesteld voor gebruik met uw afdrukapparaat.

Bij het HP product kan een wijziging op of addendum bij deze EULA zijn meegeleverd.

RECHTEN OP DE SOFTWARE WORDEN UITSLUITEND AANGEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. DOOR DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, TE KOPIËREN, TE DOWNLOADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, GAAT U ERMEE AKKOORD GEBONDEN TE ZIJN DOOR DE BEPALINGEN VAN DEZE EULA. INDIEN U DEZE LICENTIEBEPALINGEN NIET ACCEPTEERT, BESTAAT UW ENIGE VERHAALSRECHT ERIN ONMIDDELIJK HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE TE STOPPEN EN HET PRODUCT VAN UW APPARAAT TE VERWIJDEREN.

DEZE EULA IS EEN ALGEMENE OVEREENKOMST EN GELDT NIET SPECIFIEK VOOR EEN BEPAALD LAND OF VOOR EEN BEPAALDE STAAT OF REGIO. INDIEN U DE SOFTWARE HEEFT VERKREGEN IN DE HOEDANIGHEID VAN CONSUMENT ZOALS BEDOELD IN DE RELEVANTE CONSUMENTENWETGEVING IN UW LAND, STAAT OF REGIO, DOET NIETS IN DEZE EULA AFBREUK AAN NIET-UITSLUITBARE WETTELIJKE RECHTEN OF VERHAALSRECHTEN DIE U ONDER DERGELIJKE CONSUMENTENWETGEVING MOGELIJK GENIET, IN WEERWIL VAN EVENTUELE ANDERSLUIDENDE BEPALINGEN IN DEZE EULA, EN IS DEZE EULA ONDERGESCHIKT AAN DIE RECHTEN EN VERHAALSRECHTEN. RAADPLEEG ARTIKEL 17 VOOR MEER INFORMATIE OVER UW CONSUMENTENRECHTEN.

- 1. VERLENING VAN LICENTIE.** HP verleent u de volgende rechten, mits u alle bepalingen en voorwaarden van deze EULA naleeft. In het geval dat u een entiteit of organisatie vertegenwoordigt, gelden dezelfde bepalingen en voorwaarden in dit artikel 1 ook met betrekking tot het gebruik, kopiëren en opslaan van de Software op de apparaten van uw betreffende entiteit of organisatie.
 - a. Gebruik. Het is u toegestaan om één exemplaar van de Software op uw apparaat te gebruiken ten behoeve van toegang tot en gebruik van de Software. Het is u niet toegestaan om onderdelen van de Software af te scheiden voor gebruik op meer dan één apparaat. U heeft niet het recht de Software te distribueren, noch heeft u het recht de Software aan te passen of enige licentie- of beheerfunctie van de Software uit te schakelen. Het is u toegestaan om de Software te laden in het tijdelijke geheugen (RAM) van uw apparaat ten behoeve van gebruik van de Software.
 - b. Opslag. Het is u toegestaan om de Software te kopiëren in het lokale geheugen of opslagapparaat van uw apparaat.
 - c. Kopiëren. Het is u toegestaan om archief- of back-upkopieën te maken van de Software, op voorwaarde dat elke kopie alle oorspronkelijke eigendomsrechtelijke kennisgevingen van de Software bevat en dat de kopie uitsluitend wordt gebruikt voor back-updoeleinden.
 - d. Voorbehoud van rechten. HP en diens leveranciers behouden zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend in deze EULA.
 - e. Freeware. Niettegenstaande de bepalingen en voorwaarden van deze EULA, wordt alles van de Software of enig deel daarvan dat geen software in eigendom van HP betreft of software betreft die onder een openbare licentie door derden is verstrekt ('Freeware'), aan u in licentie gegeven als zijnde onderworpen aan de bepalingen en voorwaarden van de softwarelicentieovereenkomst of andere documentatie bij dergelijke Freeware op het moment van downloaden, installatie of gebruik van de Freeware. Op uw gebruik van de Freeware zijn de bepalingen en voorwaarden van een dergelijke licentie volledig van toepassing.
- 2. UPGRADES.** Indien u als upgrade aangemerkte Software wilt gebruiken, dient u eerst een licentie te verkrijgen voor de oorspronkelijke Software waarvan HP heeft aangegeven dat deze in aanmerking komt voor de upgrade. Nadat u de upgrade heeft uitgevoerd, is het u niet langer toegestaan om het oorspronkelijke Softwareproduct op grond waarvan u in aanmerking kwam voor de upgrade, te gebruiken.
- 3. AANVULLENDE SOFTWARE.** Deze EULA is van toepassing op updates of aanvullingen op de oorspronkelijke door HP verstrekte Software, tenzij HP bij de update of aanvulling andere bepalingen verstrekt. In geval van strijdigheid tussen deze EULA en dergelijke andere bepalingen, prevaleren de andere bepalingen.
- 4. OVERDRACHT.**

- a. Derde. De eerste gebruiker van de Software mag de Software één keer overdragen aan een andere eindgebruiker. Elke overdracht moet alle onderdelen, media, gedrukte materialen, deze EULA en, indien van toepassing, het Certificaat van Echtheid omvatten. De overdracht mag niet indirect zijn, zoals een consignatie. Voorafgaand aan de overdracht moet de eindgebruiker die het overgedragen product ontvangt, akkoord gaan met alle bepalingen in deze EULA. Bij overdracht van de Software wordt uw licentie automatisch beëindigd.
 - b. Beperkingen. Het is u niet toegestaan om de Software te huren, te leasen of te lenen, of de Software te gebruiken voor commerciële timesharing of commercieel kantoorgebruik. Het is u niet toegestaan om de licentie of de Software in sublicentie te geven, over te doen of over te dragen, behalve voor zover uitdrukkelijk in deze EULA bepaald.
- 5. EIGENDOMSRECHTEN.** Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Software en de gebruikersdocumentatie zijn eigendom van HP of diens leveranciers en worden rechteus beschermd, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, Amerikaanse wetgeving op het gebied van auteursrecht, bescherming van handelsgeheimen en merkenrecht, evenals ander toepasselijk recht en internationale verdragsbepalingen. Het is u niet toegestaan om productidentificaties, kennisgevingen van auteursrecht of eigendomsrechtelijke beperkingen uit de Software te verwijderen.
- 6. BEPERKING OP REVERSE ENGINEERING.** Het is u niet toegestaan om de Software te reverse-engineeren, te decompileren of te disassembleren, behalve en uitsluitend voor zover het recht daartoe wordt verleend op grond van toepasselijk recht, niettegenstaande deze beperking, of voor zover zulks uitdrukkelijk in deze EULA is bepaald.
- 7. TERMIJN.** Deze EULA is van kracht, tenzij beëindigd of geweigerd. Deze EULA eindigt ook op grond van bepalingen elders in deze EULA of indien u een bepaling of voorwaarde van deze EULA niet naleeft.
- 8. ACCOUNT INSTELLEN.**
- a. U dient zich te registreren en een account te maken op HP ID om de Software te kunnen gebruiken. Het is uw verantwoordelijkheid om alle apparatuur, services en software te verkrijgen en te onderhouden die nodig zijn voor toegang tot en gebruik van het HP ID account, alle toepassingen die via deze Software zijn gekoppeld, en uw apparaat(en), en om eventuele toepasselijke kosten te betalen.
 - b. U BENT ZELF VOLLEDIG VERANTWOORDELIJK VOOR HET IN STAND HOUDEN VAN DE VERTROUWELIJKHEID VAN ENIGE GEBRUIKERSNAMEN EN WACHTWOORDEN DIE ZIJN VERZAMELD DOOR DE SOFTWARE. U dient HP onmiddellijk op de hoogte te stellen van onbevoegd gebruik van uw HP ID account of enige andere inbreuk op de beveiliging met betrekking tot deze Software of het (de) apparaat(en) waarop deze is geïnstalleerd.
- 9. KENNISGEVING VAN GEGEVENSVERZAMELING.** HP kan gebruikersnamen, wachtwoorden, IP-adressen van apparaten en/of andere verificatiegegevens verzamelen die door u worden gebruikt om toegang te krijgen tot HP ID en de diverse toepassingen die via deze Software zijn verbonden. HP kan deze gegevens gebruiken om de prestaties van de Software te optimaliseren op basis van gebruikersvoorkeuren, om ondersteuning en onderhoud te verstrekken en om de beveiliging en integriteit van de software te garanderen. U kunt meer lezen over de gegevensverzameling in de secties 'Welke gegevens wij verzamelen' en 'Hoe wij uw gegevens gebruiken' in de [HP privacyverklaring](#).

- 10. AFWIJZING VAN GARANTIES.** HP EN DIENS LEVERANCIERS VERSTREKKEN DE SOFTWARE, VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, 'AS IS', INCLUSIEF EVENTUELE FOUTEN, EN WIJZEN HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES, VERPLICHTINGEN EN VOORWAARDEN, EXPLICIET, IMPLICIET OF WETTELIJK, AF, MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, GARANTIES: (i) VAN EIGENDOMSRECHT EN VRIJWARING VAN INBREUK OP RECHTEN VAN DERDEN; (ii) VAN VERKOOPBAARHEID; (iii) VAN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOELEINDE; (iv) DAT DE SOFTWARE FUNCTIONEERT MET BENODIGDHEDEN OF ACCESSOIRES DIE NIET VAN HP ZIJN; EN (v) VAN AFWEZIGHEID VAN VIRUSSEN, ALLES MET BETREKKING TOT DE SOFTWARE. Sommige staten/rechtsgebieden staan uitsluiting van impliciete garanties of beperkingen ten aanzien van de duur van impliciete garanties niet toe, waardoor de bovengenoemde afwijzing mogelijk niet volledig op u van toepassing is.
- 11. BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.** Behoudens de plaatselijke wetgeving, niettegenstaande eventuele schade die u kunt lijden, zal de gehele aansprakelijkheid van HP en diens leveranciers, krachtens enige bepaling van deze EULA en uw exclusieve verhaalsrecht in alle bovengenoemde gevallen, zijn beperkt tot het feitelijke bedrag dat u afzonderlijk heeft betaald voor de Software of USD 5,00, al naargelang welk bedrag het hoogst is. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT, ZIJN HP OF DIENS LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR WELKE SPECIALE, INCIDENTELE OF INDIRECTE SCHADE OF GEVOLGSCHADE DAN OOK (MET INBEGRIJ VAN, DOCH NIET BEPERKT TOT, SCHADE WEGENS WINSTDERIVING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, WEGENS BEDRIJFSONDERBREKING, WEGENS PERSOONLIJK LETSEL OF WEGENS VERLIES VAN PRIVACY) VOORTVLOEIEND UIT OF OP WELKE WIJZE DAN OOK VERBAND HOUDEND MET HET GEBRUIK VAN DE SOFTWARE OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN DAARVAN, OF ANDERSZINS IN VERBAND MET ENIGE BEPALING VAN DEZE EULA, ZELFS INDIEN HP OF EEN LEVERANCIER VAN TEVOREN IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE EN ZELFS INDIEN HET VERHAALSRECHT TEKORTSCHiet. Sommige staten/rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, waardoor de bovengenoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet op u van toepassing is.
- 12. KLANTEN DIE EEN AMERIKAANSE OVERHEIDSINSTANTIE ZIJN.** Overeenkomstig FAR 12.211 en FAR 12.212, worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items onder de standaard commerciële licentie van HP aan de Amerikaanse overheid in licentie gegeven.
- 13. NALEVING VAN EXPORTWETTEN.** U dient alle wet- en regelgeving van de Verenigde Staten en andere landen/regio's op het gebied van export ('Exportwetten') na te leven om ervoor te zorgen dat de Software niet (1) in strijd met Exportwetten, direct of indirect, wordt geëxporteerd of (2) wordt gebruikt voor doeleinden die op grond van Exportwetten verboden zijn, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, de verspreiding van kernwapens, chemische wapens of biologische wapens.
- 14. BEVOEGDHEID OM OVEREENKOMSTEN AAN TE GAAN.** U verklaart dat u de meerderjarige leeftijd heeft bereikt in de staat waar u woonachtig bent en, indien van toepassing, door uw werkgever rechtsgeldig bent gemachtigd om dit contract aan te gaan.
- 15. TOEPASSELIJK RECHT.** Op deze EULA is het recht van Californië, Verenigde Staten van toepassing.
- 16. VOLLEDIGE OVEREENKOMST.** Tenzij u voor de Software een afzonderlijke licentieovereenkomst bent aangegaan, vormt deze EULA (inclusief elk addendum bij of elke wijziging op deze EULA dat of die bij het HP product is meegeleverd) de volledige overeenkomst tussen u en HP met betrekking tot de Software en treedt deze in de plaats van alle vorige of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en verklaringen ten aanzien van de Software of enig ander onderwerp waarop deze EULA van toepassing is. Voor zover de bepalingen van beleid of programma's van HP voor ondersteuningsservices strijdig zijn met de bepalingen van deze EULA, prevaleren de bepalingen van deze EULA.

- 17. CONSUMENTENRECHTEN.** Consumenten in sommige landen, staten of regio's kunnen zich mogelijk beroepen op bepaalde wettelijke rechten en verhaalsrechten die tot de consumentenwetgeving behoren ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid van HP niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt. Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in de relevante consumentenwetgeving in uw land, staat of regio, moeten de bepalingen van deze EULA (met inbegrip van de afwijzingen van garanties, beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid) worden gelezen als zijnde onderworpen aan toepasselijk recht en zijn ze uitsluitend toepasbaar voor zover toegestaan door dat toepasselijk recht.

Australische consumenten: Indien u de Software heeft verkregen in de hoedanigheid van consument zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht (de 'Australian Consumer Law') onder de Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), geldt het volgende, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA:

- a. de Software wordt geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder het Australische consumentenrecht, dat onder andere bepaalt dat goederen van acceptabele kwaliteit moeten zijn en dat services zorgvuldig en vakkundig moeten worden geleverd. U heeft recht op vervanging of restitutie in geval van een ernstig defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. U heeft tevens recht op reparatie of vervanging van de Software wanneer deze niet van acceptabele kwaliteit is en dit gebrek aan kwaliteit niet neerkomt op een ernstig defect
- b. door niets in deze EULA kan enig recht of verhaalsrecht noch enige garantie of andere bepaling of voorwaarde, impliciet of opgelegd door het Australische consumentenrecht, dat niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt, worden uitgesloten, beperkt of aangepast; en
- c. de voordelen waarover u beschikt op grond van de uitdrukkelijke garanties in deze EULA vormen een aanvulling op andere rechten en verhaalsrechten waarover u onder het Australische consumentenrecht de beschikking heeft. Uw rechten volgens het Australische consumentenrecht prevaleren voor zover deze niet stroken met enige beperkingen in de uitdrukkelijke garantie.

De Software kan door de gebruiker gegenereerde gegevens bewaren. In een dergelijk geval krijgt u van HP een melding dat indien HP uw Software repareert, deze reparatie kan resulteren in verlies van deze gegevens. Voor zover wettelijk toegestaan, zijn de beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid van HP in deze EULA van toepassing ten aanzien van een dergelijk verlies van gegevens.

Indien u denkt dat u op grond van deze overeenkomst of een van de bovengenoemde verhaalsrechten voor garantie in aanmerking komt, kunt u contact opnemen met HP:

Tabel A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

Indien u ondersteuning wilt aanvragen of een garantieclaim wilt indienen, belt u naar 13 10 47 (binnen Australië) of +61 2 8278 1039 (indien u vanuit een ander land of andere regio belt) of gaat u naar www.hp.com.au en selecteert u het tabblad 'Support' voor de meest actuele klantenserviceopties.

Indien u een consument bent zoals bedoeld in het Australische consumentenrecht en u koopt Software of garantie en ondersteuningsservices voor de Software die afwijken van het type dat normaliter voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie wordt verkregen, beperkt HP zijn aansprakelijkheid voor niet-naleving van een consumentengarantie, in weerwil van enige andere bepaling van deze EULA, als volgt:

- a. verstrekking van garantie of ondersteuningsservices voor de Software: voor een of meerdere van de volgende doeleinden: opnieuw leveren van de services of betaling van de kosten voor het opnieuw leveren van de services;
- b. verstrekking van de Software: voor een of meerdere van de volgende doeleinden: vervanging van de Software of het leveren van gelijkwaardige software; reparatie van de Software; betaling van de kosten voor vervanging van de Software of voor het verkrijgen van gelijkwaardige software; of betaling van de reparatiekosten voor de Software; en
- c. anderszins, voor zover wettelijk toegestaan.

Consumenten in Nieuw-Zeeland: In Nieuw-Zeeland wordt de Software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Consumer Guarantees Act 1993. In Nieuw-Zeeland houdt een consumententransactie in dat een persoon goederen koopt voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doeleinden. Consumenten in Nieuw-Zeeland die goederen kopen voor persoonlijk, thuis- of huishoudelijk gebruik of eigen consumptie en niet voor zakelijke doeleinden ('Consumenten in Nieuw-Zeeland') hebben recht op reparatie, vervanging of restitutie in geval van een defect en schadevergoeding in geval van andere schade die redelijkerwijs was te voorzien. Een Consument in Nieuw-Zeeland (zoals hiervoor gedefinieerd) kan restitutie krijgen van de kosten voor het terugsturen van het product naar de plaats van aankoop indien er sprake is van overtreding van het consumentenrecht van Nieuw-Zeeland. Bovendien zal HP de goederen voor eigen rekening ophalen indien het terugsturen ervan naar HP tot aanzienlijke kosten leidt voor de Consument in Nieuw-Zeeland. Wanneer producten of services voor zakelijke doeleinden zijn geleverd, gaat u ermee akkoord dat de Consumer Guarantees Act 1993 niet geldt en dat dit eerlijk en redelijk is gezien de aard en de waarde van de transactie.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Alle overige in dit document genoemde productnamen kunnen handelsmerken zijn van de betreffende fabrikanten. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, staan de enige garanties op producten en services van HP vermeld in de uitdrukkelijke garantieverklaringen bij dergelijke producten en services. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, stelt HP zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Versie: April 2019

Garantieservice voor zelfreparatie door de klant

Voor producten van HP is een groot aantal onderdelen verkrijgbaar waarmee de klant zelf reparaties kan uitvoeren: Customer Self Repair (CSR). Hiermee wordt reparatietijd tot een minimum beperkt en geniet u van meer flexibiliteit voor het vervangen van defecte onderdelen. Als HP tijdens de diagnose merkt dat reparatie kan gebeuren middels een CSR-onderdeel, wordt dat onderdeel onmiddellijk als vervanging naar u opgestuurd. CSR-onderdelen vallen uiteen in twee categorieën: 1) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant verplicht is. Als u HP verzoekt deze onderdelen te vervangen, worden voorrijd- en arbeidskosten in rekening gebracht. 2) Onderdelen waarvoor zelfreparatie door de klant optioneel is. Ook deze onderdelen zijn ontwikkeld voor zelfreparatie door de klant. Als u HP echter verzoekt deze onderdelen voor u te vervangen, kan dit gebeuren zonder extra kosten, afhankelijk van het type garantieservice bij uw product.

Afhankelijk van beschikbaarheid en geografische ligging worden CSR-onderdelen de volgende werkdag bezorgd. Afhankelijk van geografische ligging kunnen onderdelen tegen extra kosten nog dezelfde dag of binnen vier uur worden bezorgd. Als u hulp nodig heeft, kunt u de technische ondersteuning van HP bellen; een monteur zal u dan telefonisch advies geven. In de documentatie die bij een CSR-vervangingsonderdeel wordt meegestuurd, geeft HP op of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. Wanneer u wordt verzocht het defecte onderdeel aan HP te retourneren, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, meestal vijf (5) werkdagen, opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie in het geleverde verzendmateriaal worden geretourneerd. Wanneer u het defecte onderdeel niet retourneert, kan HP u het vervangende onderdeel in rekening brengen. Bij zelfreparatie door de klant betaalt HP alle verzend- en onderdeelretourkosten en bepaalt HP welke pakketdienst/koeriersdienst wordt gebruikt.

Klantenondersteuning

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio	Telefoonnummers voor uw land/regio vindt u op de folder in de doos van het product of op www.hp.com/support/ .
Zorg ervoor dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleembeschrijving bij de hand heeft.	
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden	http://www.hp.com/support/lj5500n/dn .
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
Uw product registreren	www.register.hp.com

B Programma ter bevordering van milieuvriendelijke producten

Het milieu beschermen

Het beleid van HP is erop gericht kwaliteitsproducten te leveren op een milieuvriendelijke wijze. Dit product is ontworpen met verschillende kenmerken om de impact op onze omgeving te minimaliseren.

Batterij-informatie

Dit product bevat mogelijk een:

- Polycarbonmonofluoride-lithium (BR-type) of
- Mangaandioxide-lithium (CR-type)

batterij waarvoor mogelijk speciale afvalverwerking aan het einde van de levensduur is vereist.



OPMERKING: OPMERKING voor alleen CR-type: Perchloraat-bevattend materiaal – vereist mogelijk speciale verwerking. Zie <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Gewicht: ~3 g

Locatie: Op moederbord

Door gebruiker verwijderbaar: Nee



廢電池請回收

Voor informatie over recycling gaat u naar www.hp.com/hprecycle of neemt u contact op met uw plaatselijke autoriteiten of de Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Kennisgeving over de batterij voor Brazilië (voor printers met een niet-verwijderbare batterij)

A bateria deste equipamento não foi projetada para ser removida pelo cliente.

Chemische stoffen

HP doet er alles aan om klanten informatie te verschaffen over de chemische stoffen in de producten van HP, om zo te voldoen aan juridische vereisten zoals REACH (verordening (EG) nr. 1907/2006 van het Europees Parlement en de Raad). Een rapport met chemische informatie over dit product vindt u op: www.hp.com/go/reach.

Recycling van elektronische hardware

HP verzoekt klanten om gebruikte elektronische hardware te recycleren. Voor meer informatie over recyclingprogramma's gaat u naar www.hp.com/hprecycle.

EPEAT

EPEAT is een elektronische product-milieubedoordelingstool die wordt gebruikt om de effecten van een product op het milieu te evalueren.

HP-producten zijn ontworpen om aan de EPEAT-criteria te voldoen. [Klik hier voor informatie over de geregistreerde EPEAT-producten van HP](#).

Ga voor meer informatie over EPEAT naar EPEAT.net.

Materiaalbeperkingen

Dit product van HP bevat geen toegevoegd kwik.

Veiligheidsinformatieblad (MSDS)

Veiligheidsinformatiebladen (MSDS, Material Safety Data Sheets) voor supplies die chemische bestanddelen bevatten (bijvoorbeeld toner) kunnen worden verkregen via de website van HP op <http://www.hp.com/go/ecodata>.

Ozonproductie

De luchtuitstoot van ozon voor dit product is gemeten volgens een gestandaardiseerd protocol*. Nadat de uitstootgegevens zijn toegepast op een geanticipeerd scenario met intensief gebruik in een kantoorwerkkruimte**, heeft HP vastgesteld dat er tijdens het afdrukken geen merkbare hoeveelheid ozon wordt gegenereerd en dat de gehalten ruim binnen de grenzen van de huidige standaarden en richtlijnen voor binnenluchtkwaliteit liggen.

* Testmethode voor vaststelling van uitstoot van kopieerapparatuur voor toekenning van het milieulabel voor kantoorapparatuur met afdrukfuncties; RAL-UZ 219 - BAM januari 2021

** Gebaseerd op ozonconcentratie wanneer 2 uur per dag in een ruimte van 30,6 kubieke meter met een ventilatieratio van 0,68 luchtverversingen per uur wordt afgedrukt met afdrukbenodigdheden van HP

Papier

Dit product kan kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) gebruiken wanneer het papier voldoet aan de richtlijnen die worden beschreven in de *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Gids

voor afdrukmaterialen voor de HP LaserJet printerfamilie). Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier en lichtgewicht papier (EcoFFICIENT™) volgens EN12281:2002.

Papierverbruik

De functie voor dubbelzijdig afdrukken (handmatig of automatisch) en de mogelijkheid tot N per vel afdrukken (meerdere pagina's afdrukken op één vel) van dit product kunnen het papierverbruik en de daarmee samenhangende belasting van natuurlijke hulpbronnen verminderen.

Plastic

Plastic onderdelen van meer dan 25 gram zijn volgens internationale normen gemarkeerd, waardoor aan het einde van de gebruiksduur van het product plastic beter te herkennen is voor recyclingdoeleinden.

Stroomverbruik

In de modus Klaar, Sluimer of Uit daalt het stroomverbruik aanzienlijk, waardoor natuurlijke hulpbronnen en geld worden bespaard zonder dat de hoge prestaties van dit product worden beïnvloed. Afdruk- en imagingapparatuur van HP die is gemarkeerd met het ENERGY STAR®-logo, voldoet aan de ENERGY STAR-specificaties van de Amerikaanse Environmental Protection Agency voor imagingapparatuur. Op imagingproducten met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt de volgende markering weergegeven:



Meer informatie over imagingproductmodellen met de ENERGY STAR-kwalificatie wordt vermeld op:

www.hp.com/go/energystar

Supplies voor afdrukken met LaserJet-printers van HP

Originele HP benodigdheden zijn ontworpen met het milieu in gedachten. HP maakt het makkelijk om hulpbronnen en papier te besparen bij het afdrukken. En wij zorgen ervoor dat u producten na gebruik eenvoudig en kosteloos kunt recycleren.¹

Alle HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, worden gerecycled in een proces met meerdere fases waarbij materialen worden gescheiden en verwerkt tot grondstoffen voor de productie van nieuwe originele HP cartridges en producten voor dagelijks gebruik. Originele HP cartridges die worden geretourneerd via HP Planet Partners, eindigen nooit op een vuilnisbelt en HP vult en verkoopt originele HP cartridges nooit opnieuw.

Om deel te nemen aan het retour- en recyclingprogramma HP Planet Partners bezoekt u www.hp.com/hprecycle. Selecteer uw land/regio voor informatie over het retourneren van afdrukbenodigdheden van HP. Meer informatie en instructies in verschillende talen vindt u ook in elke nieuwe HP LaserJet printcartridgeverpakking.

¹ De beschikbaarheid van het programma varieert. Ga naar www.hp.com/hprecycle voor meer informatie.

Tonerverbruik

Met EconoMode wordt minder toner verbruikt, wat de gebruiksduur van de printcartridge kan verlengen. HP raadt af voortdurend EconoMode te gebruiken. Als EconoMode voortdurend wordt gebruikt, is het mogelijk dat de toner langer meegaat dan de mechanische onderdelen in de printcartridge. Als de afdrukkwaliteit slechter begint te worden en niet meer acceptabel is, is het verstandig de printcartridge te vervangen.

Voor meer informatie

Voor informatie over deze milieuonderwerpen:

- Milieuprofielblad voor dit product en een groot aantal gerelateerde producten van HP
- De milieudoelstellingen van HP
- Het milieuvriendelijke beheersysteem van HP
- Het retour- en recyclingprogramma van HP voor producten aan het einde van de gebruiksduur
- Veiligheidsinformatiebladen

Ga naar www.hp.com/go/environment.

Zie ook www.hp.com/hprecycle.

Informatie over hardware recycling voor Brazilië



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Tabel met chemicaliën (China)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances
in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
Table of names and content information of hazardous substances in the products										
部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二 (2- 乙基) 己 酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组 件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 Note 1: ○: denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products. × × ×: denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products. 注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.										

CHR-LJ-PK-SFP-03

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

De richtlijnen voor de implementatie van het China energielabel voor printer, fax en kopieerapparaat

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Verwijderen van afgedankte apparatuur door gebruikers (EU, VK en India)



Dit symbool betekent dat u het product niet bij het huishoudelijk afval mag weggooien. Lever afgedankte apparatuur ten behoeve van de gezondheid en het milieu in bij een recycling/inzamelingspunt voor elektrische en elektronische apparatuur. Neem voor meer informatie contact op met de verwerkingsdienst voor huishoudelijk afval in uw gemeente of ga naar www.hp.com/hprecycle.

EU Microplastics



Gegevens over het stroomverbruik van het product volgens Verordening (EG) nr. 1275/2008 van de Europese Commissie

Voor gegevens over het stroomverbruik van dit product, inclusief het stroomverbruik van het product in netwerk-stand-bymodus, als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, raadpleegt u sectie P14 'Additional Information' (Aanvullende informatie) van de IT ECO-verklaring van het product op www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Regels voor het beheer van batterijafval (BWM) in India

Registratienr. EPR: 141163

Verklaring betreffende beperking op gevaarlijke substanties (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Tabel met chemische stoffen (Taiwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1 : “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2 : “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3 : The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

WEEE (Türkiye)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

C Wettelijke informatie

Wettelijke verklaringen

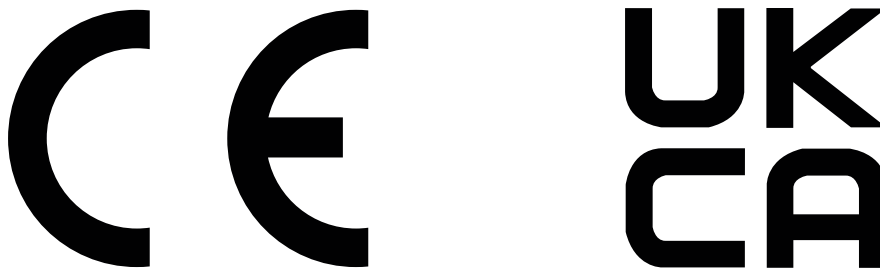
Wettelijke modelidentificatienummers

Om het product te kunnen identificeren voor wettelijke doeleinden, is aan het product een wettelijk modelnummer toegewezen. Wettelijke modelnummers mogen niet worden verward met marketingnamen of productnummers.

Tabel C-1 Wettelijke modelidentificatienummers

Productmodelnummer	Wettelijk modelnummer
HP LaserJet Enterprise 5501n	BOISB-2400-00
HP LaserJet Enterprise 5501dn	

Regelgeving van de Europese Unie en het Verenigd Koninkrijk



Producten met de CE-markering en UKCA-markering voldoen aan een of meer van de volgende van toepassing zijnde EU-richtlijnen en/of equivalente UK Statutory Instruments, voor zover van toepassing: Laagspanningsrichtlijn 2014/35/EU, EMC-richtlijn 2014/30/EU, Ecodesignrichtlijn 2009/125/EG, RED 2014/53/EU, RoHS-richtlijn 2011/65/EU, Batterijverordening 2023/1542.

Naleving van deze richtlijnen wordt beoordeeld op basis van toepasselijke Europese geharmoniseerde normen. De volledige EU- en UK-conformiteitsverklaring is te vinden op de volgende website: www.hp.com/go/certificates (Zoek met de modelnaam van het product of het wettelijk modelnummer (RMN), dat kan worden gevonden op het officiële label).

Het contactpunt voor zaken aangaande kennisgevingen is: E-mail reg@hp.com

Het contactpunt binnen de EU voor zaken aangaande kennisgevingen is:

HP REG 23010, 08028, Barcelona, Spanje

Het contactpunt binnen de UK voor zaken aangaande kennisgevingen is:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Het product voldoet aan de vereisten van EN 55032 en de equivalente UK/BS EN-norm, waarin het volgende van toepassing is: 'Waarschuwing - Dit is een product van klasse A. In een woonomgeving kan

dit product radiostoringen veroorzaken, in welk geval de gebruiker mogelijk passende maatregelen moet nemen.'

Laserproduct voor consumenten in de Europese Unie



FCC-voorschriften

Deze apparatuur is getest en in overeenstemming bevonden met de limieten voor een digitaal apparaat van klasse A conform deel 15 van de FCC-regels. Deze limieten zijn ontwikkeld om een redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke storingen wanneer de apparatuur wordt gebruikt in een commerciële omgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze uitstralen. Als deze apparatuur niet volgens de instructies in de handleiding wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan dit leiden tot schadelijke storing van radiocommunicatie. Gebruik van deze apparatuur in een woonomgeving veroorzaakt waarschijnlijk schadelijke storingen, die de gebruiker op eigen kosten zal moeten verhelpen.



OPMERKING: Wijzigingen of aanpassingen aan de printer die niet expliciet zijn goedgekeurd door HP, kunnen de bevoegdheid van de gebruiker om deze apparatuur te gebruiken nietig maken.

Het gebruik van een afgeschermd interfacekabel is vereist in het kader van de limieten voor klasse A van deel 15 van de FCC-regels.

Australië/Nieuw-Zeeland



WAARSCHUWING! Dit is een product van klasse A. Het is mogelijk dat dit product in de huiselijke omgeving radiostoring veroorzaakt, in welk geval het mogelijk is dat de gebruiker benodigde voorzorgsmaatregelen dient te nemen.

Canada: Industry Canada ICES-conformiteitsverklaring

CAN ICES (A)/NMB (A)

VCCI-verklaring (Japan)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI – A

Instructies voor netsnoer

Controleer of uw voedingsbron geschikt is voor het voltage van het product. U vindt het voltage op het productlabel. Het product maakt gebruik van 100-127 V wisselstroom of 220-240 V wisselstroom en 50/60 Hz.

Sluit het netsnoer aan op het apparaat en steek de stekker in een geaard stopcontact.

 **VOORZICHTIG:** Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

 **OPMERKING:** Symbool "~" staat voor wisselstroom.

Netsnoerverklaring (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Veiligheidsverklaringen voor het product

Trek niet meer dan één papierlade tegelijk uit.

Gebruik een papierlade niet als een opstapje.

Tijdens het verplaatsen van het product moeten alle lades gesloten zijn.

Houd uw handen uit de papierlade wanneer deze wordt gesloten.

Als de printer een toetsenbord heeft, sluit u de toetsenbordlade wanneer deze niet wordt gebruikt.

EMC-verklaring (China)

警告：在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

EMC-verklaring (Korea)

이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.

EMC-verklaring (Taiwan)

為避免電磁干擾, 本產品不應安裝或使用於住宅環境。

Laserveiligheid

Het Center for Devices and Radiological Health (CDRH) van de Amerikaanse Food and Drug Administration heeft voorschriften ingevoerd voor laserproducten die zijn geproduceerd na 1 augustus 1976. Naleving is verplicht voor producten die worden verkocht in de Verenigde Staten. Het apparaat is gecertificeerd als een laserproduct van 'klasse 1' op basis van de Radiation Performance Standard van het Amerikaanse Department of Health and Human Services (DHHS) volgens de Radiation Control for Health and Safety Act van 1968. Aangezien straling die binnen in het apparaat wordt uitgezonden, volledig binnen de beschermende behuizingen en externe kappen blijft, kan de laserstraal tijdens geen enkele fase van normaal gebruik door de gebruiker ontsnappen.

 **WAARSCHUWING!** Het gebruik van bedieningselementen, het aanbrengen van aanpassingen of het uitvoeren van andere procedures dan opgegeven in deze gebruikershandleiding kan leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling.

Voor andere wettelijke vraagstukken in de VS/Canada neemt u contact op met:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, VS

E-mail contactpersoon: reg@hp.com of telefonisch: +1 (650) 857-1501

Laserverklaring voor Finland

Luokan 1 laserlaite

HP LaserJet Enterprise 5501n, HP LaserJet Enterprise 5501dn, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:2014 +A11:2021 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet Enterprise 5501n, HP LaserJet Enterprise 5501dn - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-800 nm Teho 5 m W
Luokan 3B laser.

Verklaringen voor Scandinavië (Denemarken, Finland, Noorwegen, Zweden)

Denemarken:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noorwegen:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Zweden:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS-verklaring (Duitsland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Conformiteit voor Eurazië (Armenië, Wit-Rusland, Kazachstan, Kirgizië)**Өндіруші және өндіру мерзімі**

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: ООО "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г.

Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Verklaringen over batterijen

Veiligheidsverklaringen knoopcelbatterijen

De volgende verklaringen zijn alleen van toepassing op producten met een knoopcelbatterij.

-
-  **WAARSCHUWING!** Dit apparaat bevat een knoopcelbatterij. Als de knoopcelbatterij wordt ingeslikt, kan deze ernstige inwendige brandwonden veroorzaken in slechts 2 uur hetgeen kan leiden tot de dood.
 -  **WAARSCHUWING!** Houd zowel nieuwe als gebruikte batterijen uit de buurt van kinderen.
 -  **WAARSCHUWING!** Als het batterijcompartiment niet goed sluit, stop dan met het gebruik van het product en houd het uit de buurt van kinderen.
 -  **WAARSCHUWING!** Als u denkt dat batterijen mogelijk zijn ingeslikt of ergens in het lichaam zijn geplaatst, roep dan onmiddellijk medische hulp in.
-

Index

A

- aan-uitknop
 - lokaliseren 2
- Aansluitmogelijkheid (HIP)
 - lokaliseren 2
- accessoires
 - artikelnummers 29
 - bestellen 28
- achterklep, toegang bij storing
 - locatie 3
- afdrukinstellingen
 - Geïntegreerde webserver van HP 55
 - HP Embedded Web Server 56, 59
- afdrukken
 - opgeslagen taken 46, 48
 - overzicht 41
 - vanaf USB-
 - opslagaccessoires 52
- afdrukken aan beide zijden
 - handmatig, Windows 41
 - instellingen (Windows) 41
 - Mac 44
 - Windows 41
- Afdrukken via NFC (Near Field Communication) 50
- afdruk materiaal
 - lade 1 vullen 12
- afdrukstand
 - etiketten 27
- afgedruktaken opslaan 46
- afmetingen van de printer 9
- afvalverwijdering 152, 157
- afvalverwijdering, einde van de gebruiksduur 152, 153
- AirPrint 50, 51
- algemene configuratie
 - HP Embedded Web Server 55, 56, 58
- alternatieve briefhoofdmodus 12, 24
- Android-apparaten
 - afdrukken vanaf 50, 52
- antivervalsing,
 - benodigdheden 132, 145
- artikelnummers
 - accessoires 29

- benodigdheden 28
- tonercartridges 28
- vervangingsonderdelen 29

B

- bak, uitvoer
 - lokaliseren 2
- batterijen, meegeleverde 152, 153
- bedieningspaneel
 - functies zoeken 4
 - help 72
 - lokaliseren 2
- beeldkwaliteit
 - status van de tonercartridge controleren 114, 115
- Beheer van batterijafval (BWM) 158
- benodigdheden
 - artikelnummers 28
 - HP Embedded Web Server 60
 - namaak 132, 145
 - niet van HP 132, 144
 - recycling 152, 154
 - tonercartridge vervangen 36
- benodigdheden beschermen 30, 33
- bereik voor de omgeving in bedrijf printer 10
- bestellen
 - benodigdheden en accessoires 28
- besturingssystemen,
 - ondersteund 7
- beveiliging
 - gecodeerde harde schijf 67, 69
- beveiligingsinstellingen
 - Geïntegreerde webserver van HP 55
 - HP Embedded Web Server 56, 61
- Bonjour
 - identificeren 55
- browservereisten
 - Geïntegreerde webserver van HP 55

C

- cartridge
 - vervangen 36
- cartridgebeleid 30, 31
- cartridges
 - bestelnummers 36
 - garantie 132, 143
 - niet van HP 132, 144
 - recycling 152, 154
- ce-markering 160
- Conformiteit voor Eurazië 160, 164
- controlelijst
 - draadloze verbinding 128

D

- de printer beheren
 - overzicht 55
- documentinvoer
 - papierinvoerproblemen 75
- draadloos netwerk
 - problemen oplossen 128
- draadloos netwerk, storting 128, 131
- driverinstellingen voor Mac
 - Taakopslag 46
- drivers, ondersteund 7
- dubbelzijdig afdrukken
 - handmatig (Mac) 44
 - handmatig (Windows) 41
 - instellingen (Windows) 41
 - Mac 44
 - Windows 41
- duplex-instellingen voor netwerk,
 - wijzigen 66
- duplexeenheid
 - storingen 81

E

- EconoMode, instelling 114
- einde van de gebruiksduur,
 - afvalverwijdering 152, 153
- elektronische hardware,
 - recycling 152, 153
- EMC-verklaring voor Korea 160, 162
- EMC-verklaring voor Taiwan 162

- EMI-verklaring voor Taiwan 160
- energieverbruik, optimaliseren 69
- enveloppen
 - afdrukstand 12
- enveloppen, plaatsen 24
- etiket
 - afdrukstand 26
- etiketten
 - afdrukken (Windows) 41
 - afdrukken op 26
 - afdrukstand, laden 27
- etiketten, plaatsen 26
- eu microplastics 157
- Explorer, ondersteunde versies
 - Geïntegreerde webserver van HP 55

F

- fabrieksinstellingen
 - terugzetten 73
- faxinstellingen
 - Geïntegreerde webserver van HP 55
 - HP Embedded Web Server 56
- FCC-voorschriften 160, 161
- formatter
 - formatter 67, 69
- fraudewebsite 132, 145

G

- garantie
 - klant, zelfreparatie 132, 150
 - licentie 132, 145
 - product 132
 - tonercartridges 132, 143
- gateway, standaard instellen 65, 66
- geheugen
 - Opgenomen 6
- geheugenchip (toner)
 - localiseren 36
 - lokaliseren 36
- geheugenchip, tonercartridge
 - beschrijving 132, 145
- Geïntegreerde webserver
 - netwerkinstellingen
 - wijzigen 64
 - openen 64
 - printernaam wijzigen 65
- geïntegreerde webserver (Embedded Web Server, EWS)
 - functies 55
 - netwerkverbinding 55
 - wachtwoorden instellen 67, 68

- Geïntegreerde webserver van HP
 - afdrukinstellingen 55
 - beveiligingsinstellingen 55
 - faxinstellingen 55
 - instellingen voor digital Sending 55
 - kopieerinstellingen 55
 - netwerkinstellingen 55
 - scaninstellingen 55
- Geïntegreerde webserver van HP (Embedded Web Server, EWS)
 - functies 55
 - netwerkverbinding 55
- geluidsspecificaties 10
- gewicht van de printer 9

H

- handmatig dubbelzijdig
 - Mac 44
 - Windows 41
- harde schijven
 - gecodeerd 67, 69
- hardware recycling, Brazilië 152, 155
- help, bedieningspaneel 72
- HP Embedded Web Server
 - afdrukinstellingen 56, 59
 - algemene configuratie 55, 56, 58
 - benodigdheden 60
 - beveiligingsinstellingen 56, 61
 - faxinstellingen 56
 - HP Web Services 55, 56, 62
 - hulpprogramma's voor problemen oplossen 55, 56, 60
 - informatiepagina's 55-57
 - instellingen voor digital Sending 56
 - kopieerinstellingen 56
 - lijst overige koppelingen 55, 56, 59
 - netwerkinstellingen 56, 63
 - netwerkinstellingen
 - wijzigen 64
 - openen 64
 - printernaam wijzigen 65
 - scaninstellingen 56
- HP fraudewebsite 132, 145
- HP klantenservice 132
- HP Web Jetadmin 71
- HP Web Services
 - inschakelen 55, 56, 62
- HP-klantenservice 151

- hulpprogramma's voor problemen oplossen
 - HP Embedded Web Server 55, 56, 60

I

- informatiepagina's
 - HP Embedded Web Server 55-57
- instellingen
 - terugzetten naar fabrieksinstellingen (standaard) 73
- instellingen van de
 - netwerkverbindingssnelheid, wijzigen 66
- instellingen voor digital Sending
 - Geïntegreerde webserver van HP 55
 - HP Embedded Web Server 56
- interfacepoorten
 - locatie 3
- Internet Explorer, ondersteunde versies
 - Geïntegreerde webserver van HP 55
- IP Security 67, 69
- IPsec 67, 69
- IPv4-adres 65
- IPv6-adres 66

J

- Jetadmin, HP Web 71

K

- kennisgeving batterij, Brazilië 152
- klantenondersteuning
 - online 132
- klantenondersteuning
 - online 151
- Klasse 1-consumentenlaser 161
- Knop Aanmelden
 - localiseren 4
- Knop Afmelden
 - localiseren 4
- Knop Beginscherm
 - localiseren 4
- Knop Help
 - localiseren 4
- kopieerinstellingen
 - Geïntegreerde webserver van HP 55
 - HP Embedded Web Server 56

kwikvrij product 152, 153

L

Lade 1
afdrukstand 12, 15
enveloppen laden 24
lokaliseren 2
storingen 81
Lade 2
afdrukstand 21
lokaliseren 2
plaatsen 18
storingen 81
Lade 3
afdrukstand 21
plaatsen 18
Lade 4
plaatsen 18
Lade 5
plaatsen 18
laden
alternatieve briefhoofdmodus
gebruiken 24
capaciteit 6
lokaliseren 2
Opgenomen 6
Laden voor 550 vel
storingen 81
LAN (local area network)
locatie 3
Laserveiligheidsverklaring voor
Finland 160, 163
laserveiligheidsverklaringen 160,
162, 163
licentie, software 132, 145
lijst overige koppelingen
HP Embedded Web Server 55,
56, 59

M

materiaalbeperkingen 152, 153
meerdere pagina's per vel
afdrukken (Mac) 44
afdrukken (Windows) 41
milieuvriendelijkheid, programma
ter bevordering 152
mobiel afdrukken
Android-apparaten 50, 52
mobiel afdrukken, ondersteunde
software 9
mogelijk risico op schokken 2

N

namaakbenodigdheden 132, 145
Netscape Navigator, ondersteunde
versies
Geïntegreerde webserver van
HP 55
netwerk
instellingen, weergeven 64
instellingen, wijzigen 64
printernaam, wijzigen 65
netwerk beheren 64
netwerken
HP Web Jetadmin 71
IPv4-adres 65
IPv6-adres 66
ondersteund 6
standaardgateway 65, 66
subnetmasker 65, 66
netwerkinstellingen
Geïntegreerde webserver van
HP 55
HP Embedded Web Server 56,
63
NFC Connect en Print 50
niet van HP, benodigdheden 132,
144

O

ondersteunde
besturingssystemen 7
ondersteuning
online 132
online help, bedieningspaneel 72
online ondersteuning 132, 151
opgeslagen taken
afdrukken 46, 48
maken (Mac) 46
maken (Windows) 46
met Windows 46
verwijderen 46, 49
opslag, taak
Mac-instellingen 46
originele cartridges van HP 30,
31

P

pagina's per minuut 6
pagina's per vel
selecteren (Mac) 44
selecteren (Windows) 41
papier
Afdrukstand lade X 21
Lade 1 afdrukstand 12

lade 1 vullen 12
lade 1afdrukstand 15
lade 2 vullen 18
lade 3 vullen 18
lade 4 vullen 18
lade 5 vullen 18
selecteren 114, 117
storingen 81, 82
papier, bestellen 28
papierladen
artikelnummers 29
overzicht 12
papierladen voor 550 vel
artikelnummers 29
papiersoort
selecteren (Windows) 41
papiersoorten
selecteren (Mac) 44
papierstoringen
duplexeenheid 81
Lade 1 81
Lade 2 81
Laden voor 550 vel 81
locaties 81
uitvoerbak 81, 112
plaatsen
papier in lade 2 18
papier in lade 3 18
papier in lade 4 18
papier in lade 5 18
printer
bereik voor de omgeving in
bedrijf 10
overzicht 1
printerdrivers, ondersteund 7
privéafdrukken 46
Probleemoplossing
draadloos netwerk 128
problemen met papier oppakken
oplossen 75, 76, 78
problemen oplossen
bedraad netwerk 126
netwerkproblemen 126
overzicht 72
papierinvoerproblemen 75
status van de tonercartridge
controleren 114, 115
storingen 81, 82

R

recycling 152, 154
elektronische hardware 152,
153

reinigen
papierpad 114

S

scaninstellingen
Geïntegreerde webserver van
HP 55
HP Embedded Web Server 56
sluimervertraging
instelling 69
snelheid, optimaliseren 69
software
softwarelicentieovereenkomst 132, 145
speciaal papier
afdrukken (Windows) 41
specificaties
elektrisch en akoestisch 10
standaardgateway, instelling 65, 66
sticker met serienummer en
productnummer
locatie 3
storingen
autonavigatie 82
duplexeenheid 81
Lade 1 81
Lade 2 81
Laden voor 550 vel 81
locaties 81
oorzaken van 82
uitvoerbak 81, 112
stroom
verbruik 10
stroomverbruik 69
stroomvoorzieningspecificatie
s 10
subnetmasker 65, 66
supplies
bestellen 28
drempelinstellingen voor bijna
leeg 74
gebruiken wanneer cartridge
bijna leeg 74
supply protection 33
Supply Protection 30
support
online 151
systeemvereisten
Geïntegreerde webserver van
HP 55

T

taken, opgeslagen
afdrukken 46, 48
Mac-instellingen 46
maken (Windows) 46
verwijderen 46, 49
TCP/IP
handmatig configureren van
IPv4-parameters 65
handmatig configureren van
IPv6-parameters 66
technische ondersteuning
online 132
Technische ondersteuning
online 151
toegang tot cartridge
locatie 3
tonercartridge
drempelinstellingen voor bijna
leeg 74
gebruiken wanneer cartridge
bijna leeg 74
onderdelen 36
vervangen 36
tonercartridges
artikelnummers 28
bestelnummers 36
garantie 132, 143
geheugenchips 132, 145
niet van HP 132, 144
onderdelen 36
recycling 152, 154
Zie tonercartridges
transparanten
afdrukken (Windows) 41
tweezijdig afdrukken
instellingen (Windows) 41
Mac 44
Windows 41

U

uitvoerbak
lokaliseren 2
storingen verhelpen 81, 112
USB-opslagaccessoires
afdrukken vanaf 52
USB-poort
inschakelen 52, 53
locatie 3
USB-printen met eenvoudige
toegang 52

V

VCCI-verklaring voor Japan 160, 161
Veiligheidsinformatieblad
(MSDS) 152, 153
veiligheidsverklaringen 160, 162, 163
vereisten voor webbrowsers
Geïntegreerde webserver van
HP 55
vervangen
tonercartridge 36
vervangingsonderdelen
artikelnummers 29
verwijderen
opgeslagen taken 46, 49
voedingsaansluiting
locatie 3
voorklep
lokaliseren 2
vullen
papier in lade 1 12

W

websites
HP Web Jetadmin,
downloaden 71
Websites
fraudemeldingen 132, 145
klantenondersteuning 132
klantondersteuning 151
Veiligheidsinformatieblad
(MSDS) 152, 153
Wi-Fi Direct Print 9, 50
wifi direct print 50