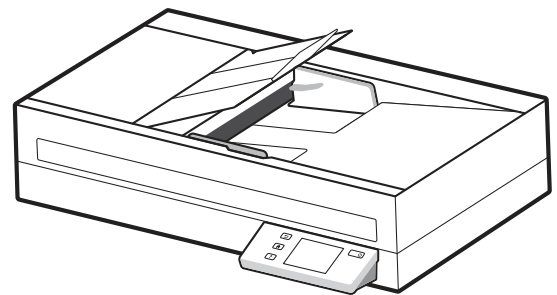
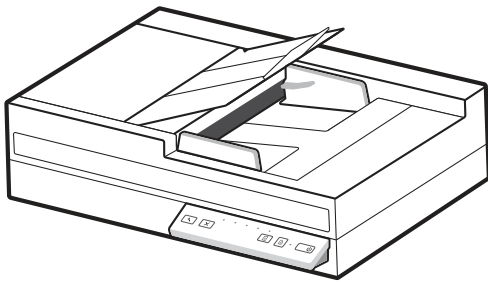




HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Gebruikershandleiding



www.hp.com/support/sjpro2600f1
www.hp.com/support/sjpro3600f1

www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1



HP ScanJet Pro 2600 f1, 3600 f1, N4600 fnw1
HP ScanJet Enterprise Flow N6600 fnw1

Gebruikershandleiding

SAMENVATTING

Deze handleiding bevat informatie over configuratie, gebruik, onderhoud, probleemoplossing, veiligheid en milieu.

Juridische informatie

Auteursrecht en licentiebepalingen

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

De enige garanties voor producten en services van HP worden uiteengezet in de verklaringen omtrent uitdrukkelijke garantie die bij dergelijke producten en services worden geleverd. Niets in dit document mag worden opgevat als aanvullende garantie. HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in dit document.

Edition 1, 3/2022

Verantwoording van handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems, Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

macOS is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirScan is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Google™ en Gmail™ zijn handelsmerken van Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP, SharePoint® en Internet Explorer® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Yahoo!® is een gedeponeerd handelsmerk van OATH Inc.

Inhoudsopgave

1 Productoverzicht	1
Onderdelen van het apparaat	1
Vooraanzicht (2600 f1 en 3600 f1 modellen)	1
Vooraanzicht (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	2
Achteraanzicht (2600 f1 modellen)	2
Achteraanzicht (3600 f1 modellen)	3
Achteraanzicht (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	3
Locatie van serie- en productnummer	4
Overzicht bedieningspaneel (2600 f1 en 3600 f1 modellen)	4
Weergave aanraakpaneel (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	5
Apparaatspecificaties	7
Technische specificaties	7
Ondersteunde besturingssystemen	8
Apparaatafmetingen	9
Stroomvoorzieningspecificatie	9
Bereik voor de werkomgeving	10
Apparaathardware en -software installeren	10
Scannersoftware (Windows)	10
HP Scan software	10
HP TWAIN	11
ISIS	11
WIA	11
Scannersoftware (macOS)	11
HP Easy Scan	12
HP Utility	12
Geïntegreerde webserver	12
HP Web Jetadmin	12
Instellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen	12
Gebruik HP Scanner Tools Utility om de standaardinstellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen te wijzigen	12
Gebruik HP Utility om de standaardinstellingen voor automatisch uitschakelen te wijzigen	13
2 De scanner gebruiken	14
De scanner instellen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	14
Scannen naar e-mail instellen	14
Scannen naar netwerkmap instellen	17
Scannen naar USB-station instellen	19
Scannen naar SharePoint instellen	21
Toegangscontrole instellen	24
Originelen plaatsen	24
Tips voor het plaatsen van documenten	24

Ondersteunde papiersoorten en -formaten	26
Documenten in de invoerlade plaatsen	26
Leg documenten op de scanner glasplaat.	28
Een scan starten via de hardware	28
Scannen met de knoppen op het bedieningspaneel (2600 f1 en 3600 f1 modellen)	29
Scannen vanaf het aanraakscherm (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	29
De scansoftware gebruiken (Windows)	31
Werken met scansnelkoppelingen	31
Scannen naar een foto	32
Scannen naar een PDF	32
Tekst scannen om te bewerken (OCR)	32
Scannen naar e-mail	32
Scannen naar cloud	32
Scannen naar FTP	33
Scannen naar SharePoint	33
Lange of extra lange documenten scannen	33
Invoer van meerdere pagina's detecteren	33
Dagelijks scannen	34
Lege pagina's automatisch verwijderen	34
Afdrukstand automatisch aanpassen	34
Gereserveerde taken (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	35
Kleuren in een document uitfilteren (kleurverlies)	35
Paginaformaat automatisch bepalen	35
Een gescande afbeelding automatisch bijnijden of invullen naar een geselecteerd paginaformaat	35
Kleur automatisch detecteren	36
Scannen met behulp van text-enhanced zwart-wit modus	36
Automatisch gescande afbeeldingen rechtzetten	37
Een apparaat toevoegen of verwijderen	37
Scannen via andere scansoftware	37
De scansoftware gebruiken (macOS)	37
Scannen naar e-mail	37
HP Easy Scan	38
Scannen met andere toepassingen	38
Geavanceerde configuratie met HP Utility (macOS)	38
HP Utility openen	38
Functies van HP Utility	38
Scantips	39
Snelheid van scannen en taken optimaliseren	39

3 Service en onderhoud 40

Het aanraakscherm testen en kalibreren (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	40
Het product reinigen	40
De glasplaat van de scanner reinigen	40
De scanstroken schoonmaken	41
Onderdelen vervangen	42
Scheidingskussen of rollen vervangen	42
De oppakrolmodule vervangen	45

Bestel onderdelen en accessoires	45
4 Problemen oplossen	47
Eenvoudige tips voor probleemoplossing	47
De scanner opnieuw instellen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	48
De lampjes en patronen van het bedieningspaneel interpreteren (2600 f1 en 3600 f1 modellen)	48
Problemen met de installatie van de scanner	49
Controleer de kabels	49
De HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren (Windows)	50
Problemen met de stroomtoevoer	50
Controleren of de scanner voorzien is van stroom	50
De scanner gaat niet aan	51
De scanner is gepauzeerd of afgesloten	51
De scanner schakelt steeds uit	52
Papier zit vast	52
Papierstoringen in de documentinvoer verhelpen	52
Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast	53
Problemen met de papierinvoer	53
Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd	53
Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd	54
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	54
De gescande afbeeldingen zijn niet recht	54
De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen	55
De gescande afbeelding is wazig	55
De gescande afbeelding is volledig zwart of volledig wit	55
De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt	55
De gescande afbeelding kan niet worden vergroot	55
Problemen bij het gebruik van de scanner	55
Verbindingsproblemen	55
Knoppen werken niet goed	57
LCD-problemen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	57
Problemen met het display van het aanraakpaneel (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	58
Problemen met de scanprestaties	58
Problemen met tekstherkenning (OCR) (Windows)	59
E-mailproblemen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	60
5 Meer oplossingen voor problemen	62
Index	63

1 Productoverzicht

Controleer productfuncties, specificaties, software en meer voordat u begint.

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Bezoek de startpagina van de ondersteuning voor de huidige informatie over de scanner:

- 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro2600f1
- 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro3600f1
- N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
- N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1

De uitgebreide Help van HP voor uw product omvat de volgende informatie:

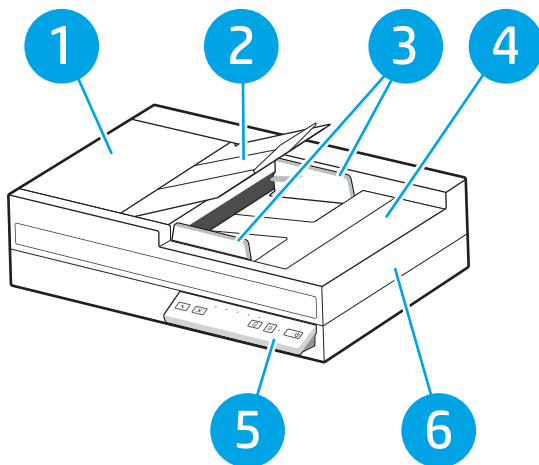
- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Onderdelen van het apparaat

Informatie over de fysieke onderdelen van de scanners.

Vooraanzicht (2600 f1 en 3600 f1 modellen)

Onderdelen aan de voorzijde van de scanner leren kennen.

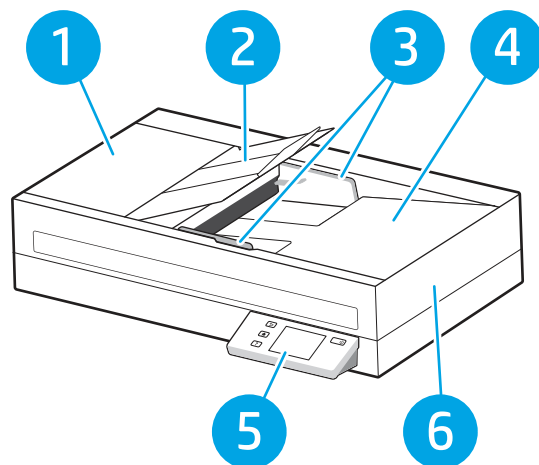


Tabel 1-1 Vooraanzicht (2600 f1 en 3600 f1 modellen)

Onderdeel	Omschrijving
1	Vergrendeling documentinvoer
2	Documentuitvoerlade met verlenging
3	Papiergeleiders
4	Documentinvoerlade
5	Bedieningspaneel
6	Scannerklep

Vooraanzicht (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Onderdelen aan de voorzijde van de scanner leren kennen.

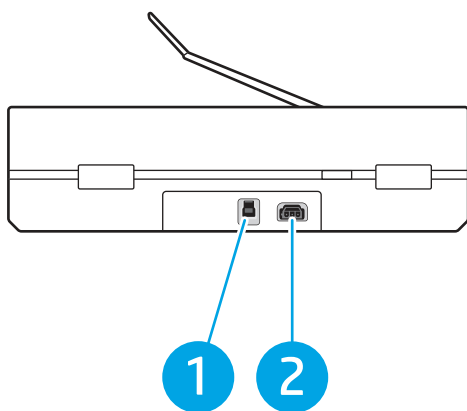


Tabel 1-2 Vooraanzicht (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Onderdeel	Omschrijving
1	Vergrendeling documentinvoer
2	Documentuitvoerlade met verlenging
3	Papiergeleiders
4	Documentinvoerlade
5	Bedieningspaneel
6	Scannerklep

Achteraanzicht (2600 f1 modellen)

Onderdelen aan de achterzijde van de scanner leren kennen.

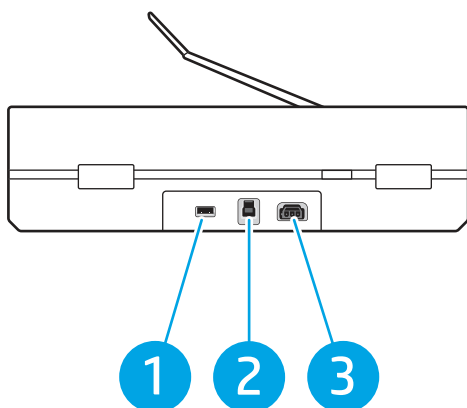


Tabel 1-3 Achteraanzicht (2600 f1 modellen)

Onderdeel	Omschrijving
1	USB 2.0-interfaceaansluiting
2	Voeding (invoer)

Achteraanzicht (3600 f1 modellen)

Onderdelen aan de achterzijde van de scanner leren kennen.

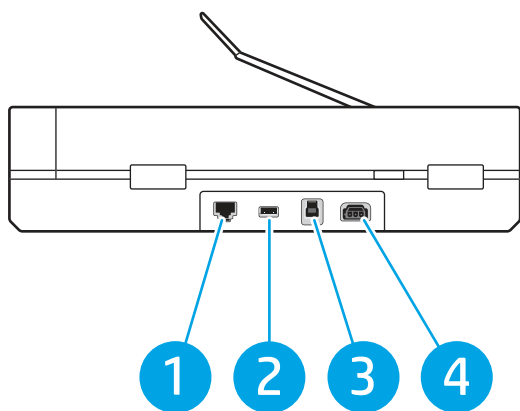


Tabel 1-4 Achteraanzicht (3600 f1 modellen)

Onderdeel	Omschrijving
1	USB-host voor USB-flashdrive
2	USB 3.0-interfaceaansluiting
3	Voeding (invoer)

Achteraanzicht (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Onderdelen aan de achterzijde van de scanner leren kennen.

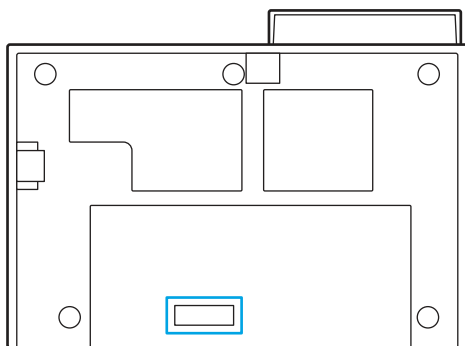


Tabel 1-5 Achteraanzicht (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Onderdeel	Omschrijving
1	LAN-poort
2	USB-host voor USB-flashdrive
3	USB 3.0-interfaceaansluiting
4	Voeding (invoer)

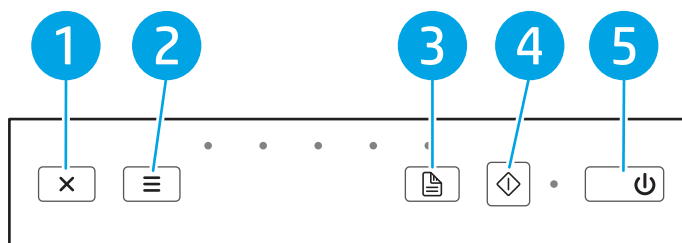
Locatie van serie- en productnummer

Het etiket met de serie- en productnummers bevindt zich aan de onderkant van de scanner.



Overzicht bedieningspaneel (2600 f1 en 3600 f1 modellen)

Met de knoppen op het bedieningspaneel kunt u een scan starten of annuleren, en het apparaat in- en uitschakelen.



Tabel 1-6 Overzicht bedieningspaneel (2600 f1 en 3600 f1 modellen)

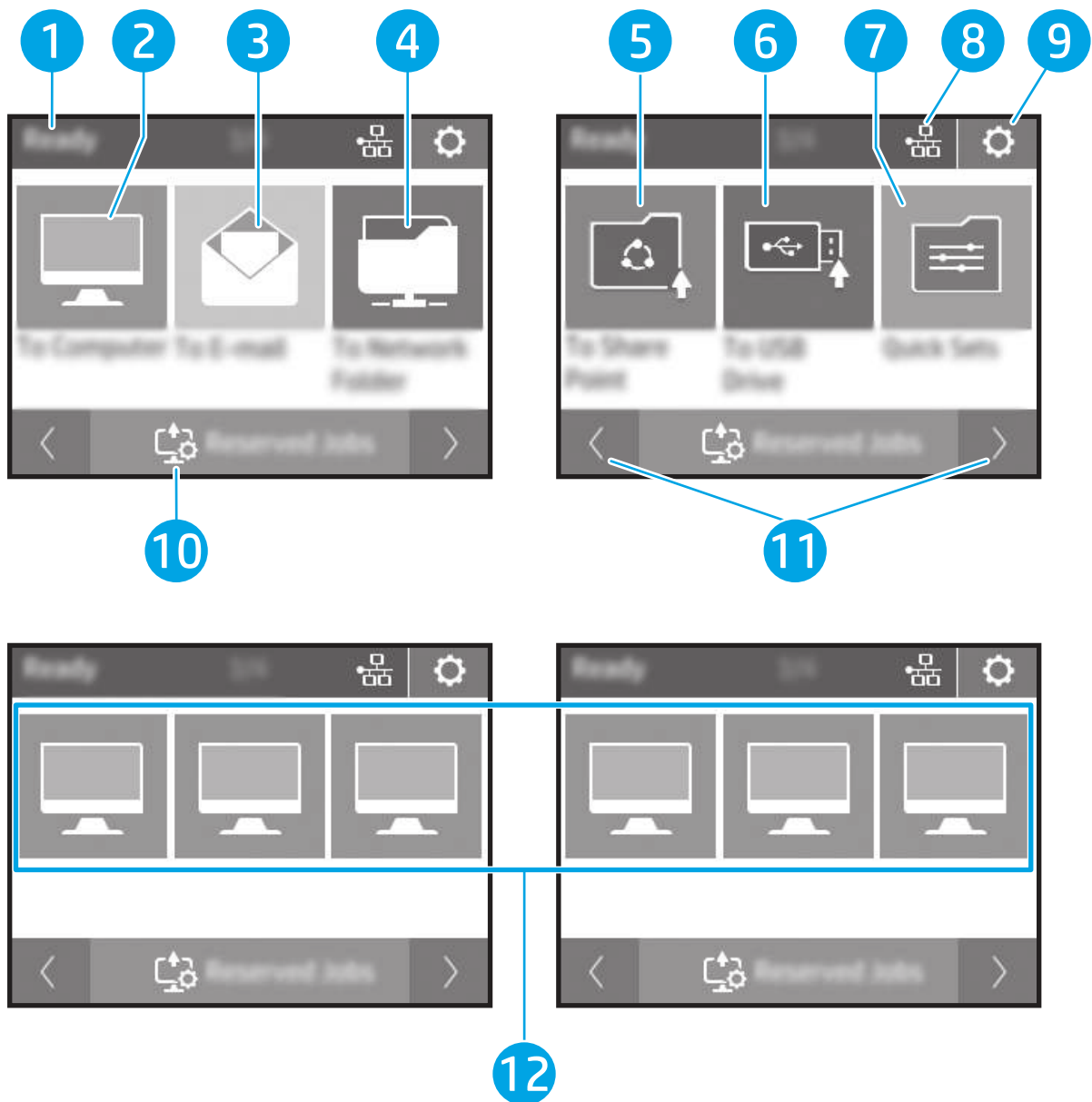
Onderdeel	Pictogram	Naam	Omschrijving
1		Knop Annuleren	Druk op deze knop om een scan te annuleren die al bezig is.
2		Knop Snelkoppeling selecteren	Druk op deze knop om door de scansnelkoppelingen te lopen en er een te selecteren • Scannen naar PDF  • Scannen naar JPEG (afbeelding)  • Scannen naar e-mail  • Scannen naar cloud  • Scannen naar USB (alleen 3600 f1) De geselecteerde snelkoppeling wordt door de bijbehorende LED-indicator aangegeven. OPMERKING: De instellingen van de snelkoppelingen kunnen worden geconfigureerd via de HP Scan-software.
3		Knop Standaard/duplex wisselen	Druk op deze knop om te wisselen tussen standaard (simplex of duplex) en geforceerde duplexscan.
4		Scanknop	Druk op deze knop om een scan te starten.
5		Aan-uitknop met lampje	Druk op deze knop om de scanner aan te zetten. Houd deze knop drie seconden ingedrukt om de scanner uit te schakelen.

Weergave aanraakpaneel (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Knoppen op het bedieningspaneel herkennen.

Menustructuur aanraakpaneel

Functies op het aanraakpaneel herkennen.



Tabel 1-7 Menu aanraakpaneel

Onderdeel	Omschrijving
1	Gereed
2	Hiermee start u een scan naar een aangesloten computer
3	Hiermee start u een scan naar een e-mailadres
4	Hiermee start u een scan naar een netwerkmap
5	Hiermee start u een scan naar SharePoint
6	Hiermee start u een scan naar een USB-flashstation
7	Hiermee selecteert u een Quick Set voor scannen
8	Status van de netwerkverbinding

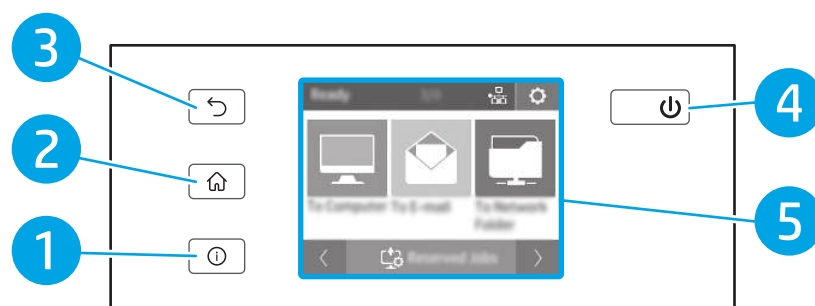
Tabel 1-7 Menu aanraakpaneel (vervolg)

Onderdeel	Omschrijving
9	Instellingen
10	Gereserveerde taken
11	Ga naar vorige of volgende pagina
12	Favoriete snelkoppelingen

 **OPMERKING:** De functies die in het beginscherm worden weergegeven zijn afhankelijk van de configuratie van de scanner.

Knoppen op het aanraakpaneel

Met de knoppen op het aanraakpaneel kunt u een scan starten of annuleren, en het apparaat in- en uitschakelen.



Tabel 1-8 Knoppen op het aanraakpaneel

Onderdeel	Pictogram	Naam
1		Help
2		Home
3		Terug
4		Aan/uit/slaapstand
5	Niet beschikbaar	Aanraakpaneel

Apparaatspecificaties

Dit gedeelte introduceert de productspecificaties.

Technische specificaties

Bekijk de technische specificaties van de scanner.

Tabel 1-9 Technische specificaties

Functie	Specificatie
Capaciteit van invoerlade	2600 f1- en 3600 f1-modellen: 60 vellen van 80 g/m ² N4600 fnw1- en N6600 fnw1-modellen: 100 vellen van 80 g/m ²
Minimaal papierformaat	148 x 89 mm
Maximaal papierformaat	2600 f1- en 3600 f1-modellen: 3100 x 216 mm N4600 fnw1- en N6600 fnw1-modellen: 5362 x 216 mm
Minimum papiergewicht	2600 f1-modellen: 60 g/m ² 3600 f1-modellen: 49 g/m ² N4600 fnw1- en N6600 fnw1-modellen: 45 g/m ²
Maximaal papiergewicht	2600 f1-modellen: 105 g/m ² 3600 f1-, N4600 fnw1- en N6600 fnw1-modellen: 120 g/m ²
Minimum papiergeleiderruimte	89 mm
Resolutie	600 pixels per inch (ppi) voor scannen
Milieuvriendelijke functies	• Standaard schakelt de scanner na 15 minuten inactiviteit over op de sluimerstand • Gekwalificeerd voor ENERGY STAR®
Papierverwerking	• Dubbelzijdig scannen: Dubbelzijdige documenten in een keer scannen • HP EveryPage met ultrasone multifeedsensor (behalve model 2600f1): Detecteert meerdere pagina's die tegelijk worden ingevoerd

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de scannerspecifieke Windows- en HP scandrivers voor macOS en het software-installatieprogramma.

Windows: Raadpleeg de installatie-opmerkingen van de software voor meer informatie.

macOS: Mac-computers worden door deze scanner ondersteund. Download de software van de startpagina voor productondersteuning en gebruik deze om de HP scandriver te installeren.

1. Ga naar de startpagina voor productondersteuning.
2. Volg de opgegeven stappen om de scannersoftware te downloaden.

Linux: Ga naar www.hp.com/go/linuxprinting voor informatie en scannerdrivers voor Linux.



OPMERKING: Voor een actuele lijst met ondersteunde besturingssystemen gaat u naar de startpagina voor productondersteuning voor de uitgebreide Help van HP voor de scanner:

- 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro2600f1
- 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro3600f1
- N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siproN4600fnw1

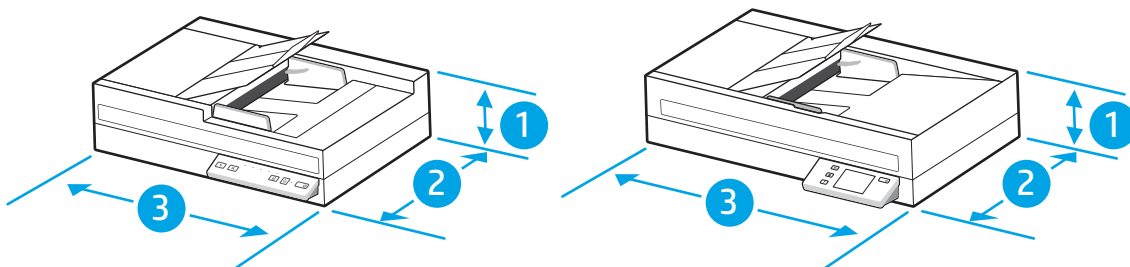
- N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

Tabel 1-10 Minimale systeemvereisten

Windows 7, 8.1, 10, 11	macOS 10.14 (Mojave)	Mobiele apparaten, Android
Windows Server 2008 R2, 2012 R2, 2016, 2019	macOS 10.15 (Catalina)	
	macOS 11.x (Big Sur)	
• 32-bits of 64-bits • 2 GB vrije ruimte op de harde schijf • Microsoft® Internet Explorer of elke willekeurige browser • Internetverbinding • USB-poort	• 2 GB vrije ruimte op de harde schijf • Internetverbinding • USB-poort	Routerverbinding niet vereist

Apparaatafmetingen

Controleer of er in uw scanneromgeving genoeg plek is voor de scanner.



Tabel 1-11 Apparaatafmetingen

Model	1. Hoogte	2. Diepte	3. Breedte	Gewicht
2600 f1 en 3600 f1 modellen	133,3	325,4 mm	491,5 mm	5,4 kg
N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen	133,3	325,4 mm	536,5 mm	6,1 kg

Stroomvoorzieningspecificatie

De stroomvoorziening moet voldoen aan bepaalde specificaties, wil de scanner goed functioneren.

Specificaties van voedingseenheid: De netvoeding is nominaal 100-240 volt wisselstroom en heeft een gelijkstroomuitvoer van 32 Vdc, 1,56 A, 50 W.

- ⚠ VOORZICHTIG:** De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waar het product wordt verkocht. Verander niets aan de netspanningen in bedrijf. Hierdoor raakt het product beschadigd en komt de garantie van het product te vervallen.

Bereik voor de werkomgeving

Controleer de aanbevolen omgevingsspecificaties in bedrijf voor uw scanner.

Tabel 1-12 Bereik voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	17,5 tot 25 °C	10 tot 35 °C
Relatieve luchtvochtigheid	Relatieve luchtvochtigheid (RH) van 30 tot 70%	15 tot 80% RV niet-condenserend
Hoogte	Niet van toepassing	0 tot 3048 m

Apparaathardware en -software installeren

Raadpleeg voor eenvoudige installatie-instructies de handleiding voor de hardware-installatie die u bij het apparaat hebt ontvangen. Ga naar de HP ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar de startpagina van de productondersteuning voor de uitgebreide Help van HP voor het apparaat:

- 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro2600f1
- 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro3600f1
- N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
- N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1

De uitgebreide Help van HP voor het apparaat omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke informatie zoeken

Scannersoftware (Windows)

De scanner wordt geleverd met verschillende scansoftware voor Windows en stuurprogramma's, waaronder HP Scan.

HP Scan software

Gebruik de software HP Scan om de volgende taken uit te voeren:

- Scannen naar een PDF
- Scannen naar een JPEG

- E-mailen als een PDF
- E-mailen als een JPEG
- Tekst scannen om te bewerken (OCR)
- Scannen naar cloud
- Dagelijks scannen

HP Scanner Tools Utility

Met HP Scanner Tools Utility kunt u de volgende taken uitvoeren:

- Meldingsopties voor onderhouds- en statusupdates instellen
- De aan/uit-instellingen van de scanner wijzigen
- Scannergegevens weergeven (firmwareversie, serienummer, totaal aantal gescande pagina's)
- Eigenschappen van Scannen naar USB-station wijzigen

Voer een van de volgende handelingen uit om het hulpprogramma te openen:

- Windows 8,1 en 10: Klik in het **startscherm** op de tegel **HP Scanner Tools Utility**.
- Start de **HP Scan Assistant** vanaf uw bureaublad en selecteer vervolgens **Hulpprogramma's**.

HP TWAIN

HP TWAIN biedt een software-interface tussen beeldbewerkings-/scanhardware en met TWAIN compatibele programma's. Niet alle TWAIN-compatibele software werkt op dezelfde manier, dus raadpleeg uw softwaredocumentatie voor details over het maken van scans.

ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) biedt een software-interface tussen beeldbewerkings-/scanhardware en op ISIS gebaseerde softwaretoepassingen. ISIS-stuurprogramma's bieden een consistente interactie met alle ISIS-compatibele scanners.

WIA

WIA biedt een interface software tussen beeldbewerkings-/scanhardware en met WIA compatibele programma's. Niet alle met WIA compatibele software werkt op dezelfde manier, dus raadpleeg uw softwaredocumentatie voor details over het maken van scans.

Scannersoftware (macOS)

Het apparaat voldoet aan de functie Apple AirScan. Zonder extra software te hoeven installeren, kunt u scannen met behulp van Image Capture of andere met ICA compatibele toepassingen.

Om te profiteren van alle functies van de scanner raadt HP u aan de door HP meegeleverde scanoplossing te installeren, inclusief HP Easy Scan en HP Utility.

HP Easy Scan

Scan documenten en foto's en beheer scansnelkoppelingen.

HP Utility

Het venster **Onderhoud** in HP Utility geeft het scannergebruik en de onderhoudsgeschiedenis weer en geeft aan wanneer onderhoud nodig is. Het bericht wordt weergegeven in HP Utility als het venster **Onderhoud** is geselecteerd.

Via HP Utility kunt u op een Mac het apparaat configureren en een workflow aan de knop Scannen toewijzen. HP Utility is beschikbaar in de map **Toepassingen > HP** .

Geïntegreerde webserver

Dit product is uitgerust met een geïntegreerde webserver die toegang geeft tot informatie over de activiteiten van het product en het netwerk. Deze informatie wordt weergegeven in een webbrowser, zoals Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox of Google Chrome.

De geïntegreerde webserver maakt deel uit van het apparaat. Deze wordt niet gehost op een netwerkserver.

De geïntegreerde webserver biedt een interface met het apparaat die iedereen die de beschikking heeft over een op een netwerk aangesloten computer en een standaardwebbrowser kan gebruiken. Er hoeft geen speciale software te worden geïnstalleerd of geconfigureerd, maar u moet wel een ondersteunde webbrowser op uw computer hebben. Als u toegang tot de geïntegreerde webserver wilt verkrijgen, typt u het IP-adres van het apparaat in de adresregel van de browser. Als u het IP-adres niet weet, raakt u het pictogram Netwerk  of  in de rechterbovenhoek van het startscherm aan en raakt u vervolgens **Draadloos** of **Vast (LAN)** aan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin is een bekroond, toonaangevend hulpprogramma voor het efficiënt beheren van een groot scala aan HP-apparaten binnen een netwerk, inclusief printers, multifunctionele printers en digitale verzendapparatuur. Met deze oplossing kunt u op afstand installeren, onderhouden, problemen oplossen en uw afdruk- en beeldvormingsomgeving beschermen - om zo uiteindelijk de productiviteit van uw bedrijf te vergroten door u te helpen tijd te besparen, de kosten te beheersen en uw investering te beschermen.

Er worden regelmatig updates voor HP Web Jetadmin uitgegeven om ondersteuning te bieden voor specifieke productfuncties. Ga naar www.hp.com/go/webjetadmin voor meer informatie.

Instellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen

De scanner gaat standaard in de sluimerstand voorafgaand aan 15 minuten inactiviteit en wordt na 2 uur inactiviteit automatisch uitgeschakeld om stroom te besparen.

Gebruik HP Scanner Tools Utility om de standaardinstellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen te wijzigen

Windows: Gebruik HP Scanner Tools Utility om de standaardinstellingen voor sluimerstand en automatisch uitschakelen te wijzigen.

1. Open HP Scanner Tools Utility.

2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Selecteer de gewenste waarden in de vervolgkeuzelijst **Scanner uitschakelen na** en de vervolgkeuzelijst **Scanner in sluimerstand na**.

Gebruik HP Utility om de standaardinstellingen voor automatisch uitschakelen te wijzigen

macOS: Gebruik het venster **Energie** om standaardinstellingen voor automatisch uitschakelen te wijzigen.

1. Start HP Utility.
2. Klik op het pictogram **Stroom**.
3. Selecteer een instelling voor automatisch uitschakelen in de vervolgkeuzelijst **Scanner automatisch uitschakelen:**.

2 De scanner gebruiken

In de volgende onderdelen wordt beschreven hoe u de scanner instelt en gebruikt.

De scanner instellen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

In de volgende onderdelen wordt beschreven hoe u de scanner instelt.

Scannen naar e-mail instellen

Gebruik de volgende stappen om de functie Scannen naar e-mail in te stellen.

Stap één: De netwerkaansluiting controleren en SMTP-informatie verzamelen

Om de functie Scannen naar e-mail in te stellen, moet het apparaat een actieve netwerkverbinding hebben met hetzelfde netwerk als de computer waarop het installatieproces wordt uitgevoerd.

Verzamel de volgende informatie voordat u met het configuratieproces begint:

- Beheertoegang tot het product
- SMTP-server (bijvoorbeeld smtp.mycompany.com)



OPMERKING: Als u de SMTP-servernaam, het SMTP-poortnummer of de verificatiegegevens niet kent, neemt u contact op met de e-mail-/internetprovider of systeembeheerder voor informatie. SMTP-servernamen en poortnamen zijn doorgaans te vinden op internet. Zoek bijvoorbeeld op 'gmail smtp servernaam' of 'yahoo smtp servernaam'.

- Vereisten voor SMTP-serververificatie voor uitgaande e-mailberichten, inclusief de gebruikersnaam en het wachtwoord voor verificatie, indien van toepassing.



OPMERKING: Raadpleeg de documentatie van uw e-mailserviceprovider voor informatie over de limieten voor digitaal verzenden voor uw e-mailaccount. Sommige providers vergrendelen mogelijk tijdelijk uw account als u uw verzendlimiet overschrijdt.

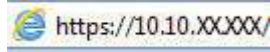
Stap twee: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Voer de volgende stappen uit om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

1. Raak in de startpagina van het bedieningspaneel van het apparaat het netwerkpictogram  of het  aan volgens de verbindingsmethode van uw netwerk. Raak daarna [Draadloos](#) of [Bekabeld \(LAN\)](#) aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.

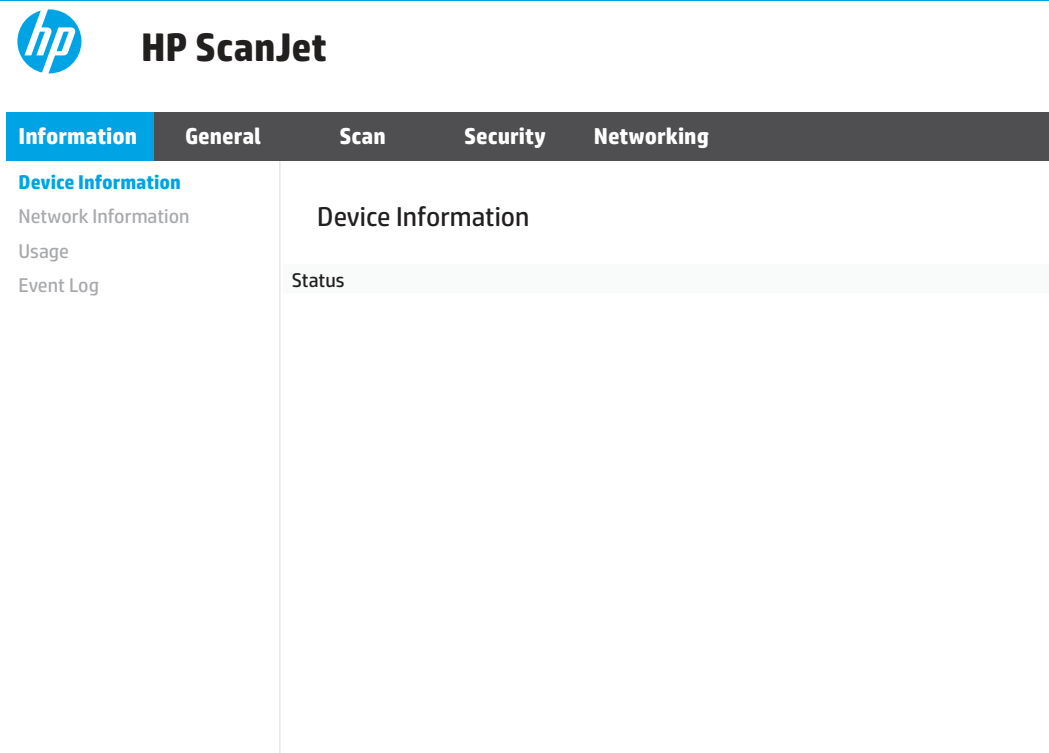
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

Afbeelding 2-1 Voorbeeld van een IP-adres in de webbrowser



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Afbeelding 2-2 Voorbeeld van het scherm van de geïntegreerde webserver (EWS)



Stap drie: De functie Scannen naar e-mail configureren

Gebruik **Scannen naar e-mail instellen** in de geïntegreerde webserver van HP (EWS) voor de basisconfiguratie.

1. Klik in de bovenste EWS-navigatietabbladen op het tabblad **Scannen**.
2. Klik in het linkernavigatiemenu op **Scannen naar e-mail instellen**.
3. Voer in het veld **E-mailadres afzender** in het gebied **E-mailadres** het e-mailadres van de afzender voor het nieuwe profiel voor uitgaande e-mail in.
4. Vul in het gebied **SMTP-serverinstellingen** de volgende velden in:
 - Voer in het veld **SMTP-server** het adres van de SMTP-server in.
 - Voer in het veld **SMTP-poort** het poortnummer in.

 **OPMERKING:** In de meeste gevallen hoeft het standaardpoortnummer niet te worden gewijzigd.

 **OPMERKING:** Als u een gehoste SMTP-service zoals Gmail gebruikt, controleert u het SMTP-adres, het poortnummer en de SSL-instellingen op de website van de serviceprovider of andere bronnen. Voor Gmail is het SMTP-adres standaard smtp.gmail.com, het poortnummer is 465 en SSL moet zijn ingeschakeld. Raadpleeg online bronnen om te controleren of deze serverinstellingen actueel zijn als u uw product configureert.

- Als u Gmail als e-mailservice gebruikt, schakelt u het selectievakje **Altijd een veilige verbinding (SSL/TLS) gebruiken** in.
5. Als de SMTP-server vraagt om verificatie voordat u een e-mail kunt verzenden, vult u de volgende velden in het gebied **SMTP-verificatie** in:
- Voer in het veld **SMTP-gebruikers-id** de gebruikers-id voor de SMTP-server in.
 - Voer in het veld **SMTP-wachtwoord** het wachtwoord voor de SMTP-server in.
6. Controleer alle gegevens en klik vervolgens op een van de volgende opties:
- **Opslaan en testen:** Selecteer deze optie om de gegevens op te slaan en de verbinding te testen.
 - **Alleen opslaan:** Selecteer deze optie om de gegevens op te slaan zonder de verbinding te testen.

Stap vier: Contacten aan het e-mailadresboek toevoegen

Klik in het linkerdeelvenster op **E-mailadresboek instellen** om e-mailadressen aan het adresboek van het apparaat toe te voegen.

Een e-mailadres toevoegen:

1. Voer in het veld **E-mailadres** het e-mailadres van de nieuwe e-mailcontactpersoon in.
2. Klik op **Save** (Opslaan).

Stap vijf: De standaardinstellingen voor Scannen naar e-mail configureren

Klik in het linkerdeelvenster op **Scaninstellingen** om de standaardinstellingen voor Scannen naar e-mail te configureren.

1. Wijzig de volgende e-mailinstellingen bij **Standaardinstellingen voor scannen naar e-mail**:

Tabel 2-1 E-mailinstellingen

Optie	Omschrijving
Onderwerp	Geef een standaardonderwerp voor e-mailberichten op.
Hoofdttekst	Maak een aangepast standaardbericht voor alle e-mails die vanaf het apparaat worden verzonden.

2. Configureer de volgende instellingen voor bestandsscan:

Tabel 2-2 Instellingen bestand scannen

Optie	Omschrijving
Voorvoegsel voor bestandsnaam	Stel het standaardvoorvoegsel voor bestandsnamen in dat wordt gebruikt voor bestanden die in een netwerkmmap worden opgeslagen.
Bestandsnaam	Standaardbestandsnaam voor het bestand dat moet worden opgeslagen.

Tabel 2-2 Instellingen bestand scannen (vervolg)

Optie	Omschrijving
Achtervoegsel voor bestandsnaam	Stel het standaardachtervoegsel voor bestandsnamen in dat wordt gebruikt voor bestanden die in een netwerkmap worden opgeslagen.
Voorbeeld bestandsnaam	Voer een bestandsnaam in en klik vervolgens op Voorbeeld bijwerken .
Bestandstype	Selecteer het standaardbestandstype voor het gescande document.
PDF-type	Selecteer het PDF-bestandstype voor het gescande document:
Resolutie	Selecteer de standaardscanresolutie voor het gescande document. OPMERKING: Afbeeldingen met een hogere resolutie bestaan uit meer dpi (dots per inch) en geven om die reden meer details weer. Afbeeldingen met een lagere resolutie bestaan uit minder dpi en geven dus minder details weer. De bestandsgrootte is echter kleiner.
Kleur	Selecteer of u de gescande bestanden in zwart-wit of in kleur wilt afdrukken.
Recht	Selecteer Aan of Uit om de afbeeldingsaanpassing aan of uit te schakelen.
Lege pagina verwijderen	Selecteer Aan of Uit om aan te geven of lege pagina's uit de gescande uitvoer moeten worden verwijderd.
Detectie onjuiste invoer	Selecteer Aan of Uit om de detectie van meerdere pagina's in de document invoer in of uit te schakelen.
Documenten combineren	Selecteer Aan of Uit om aan te geven of meerdere documenten in één gescand uitvoerbestand moeten worden gecombineerd.
JPEG-bestandscompressie	Selecteer een compressiewaarde voor het JPEG-bestand.

3. Klik op **Toepassen** onder aan het scherm.

Scannen naar netwerkmap instellen

Gebruik de volgende stappen om Scannen naar netwerkmap in te stellen.

Stap één: Netwerkgegevens verzamelen

Voordat u begint met het instellen van de functie Scannen naar netwerkmap, moet u de volgende informatie verzamelen en zijn voorbereid.

 **OPMERKING:** Om de functie Scannen naar netwerkmap in te stellen, moet het apparaat een actieve netwerkverbinding hebben met hetzelfde netwerk als de computer waarop het installatieproces wordt uitgevoerd.

Beheerders hebben de volgende gegevens nodig voordat ze met het configuratieproces kunnen beginnen.

- Beheertoegang tot het product
- De volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) (bijv. \\servernaam.us.bedrijfsnaam.net\scans) van de bestemmingsmap of het IP-adres van de server (bijv. \\16.88.20.20\scans).

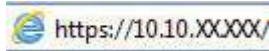
 **OPMERKING:** In deze context verwijst het begrip 'server' naar de computer waarop de gedeelde map zich bevindt.

Stap twee: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Voer de volgende stappen uit om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

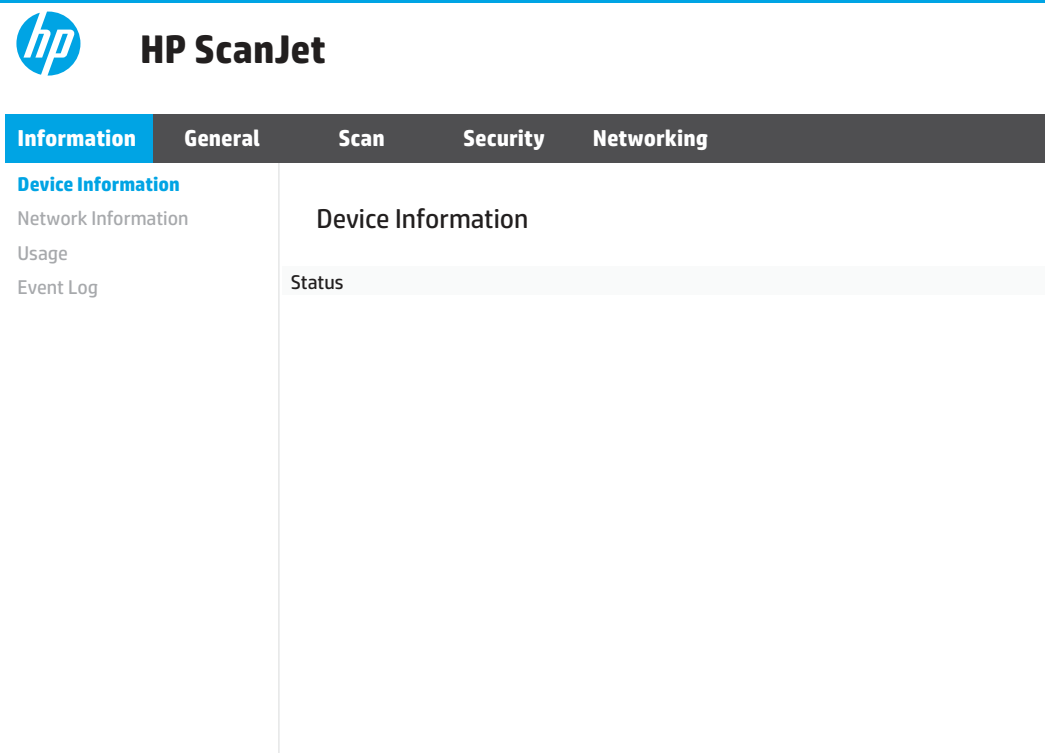
1. Raak in de startpagina van het bedieningspaneel van het apparaat het netwerkpictogram  of het  aan volgens de verbindingsmethode van uw netwerk. Raak daarna **Draadloos** of **Bekabeld (LAN)** aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

Afbeelding 2-3 Voorbeeld van een IP-adres in de webbrowser



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Afbeelding 2-4 Voorbeeld van het scherm van de geïntegreerde webserver (EWS)



Stap drie: De functie Scannen naar netwerk configureren

Gebruik de **Netwerkmapp instellen** in de geïntegreerde webserver van HP (EWS) voor de basisconfiguratie.

1. Klik in de bovenste EWS-navigatietabbladen op **Scannen**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **Instellingen voor netwerkmappen**.
3. Klik op de pagina **Installatie netwerkmapp** op de knop **Nieuw**.

4. Vul in het gebied **Scaninstellingen** de volgende velden in:

Tabel 2-3 Instellingen bestand scannen

Optie	Omschrijving
Voorvoegsel voor bestandsnaam	Stel het standaardvoorvoegsel voor bestandsnamen in dat wordt gebruikt voor bestanden die in een netwerkmap worden opgeslagen.
Bestandsnaam	Standaardbestandsnaam voor het bestand dat moet worden opgeslagen.
Achtervoegsel voor bestandsnaam	Stel het standaardachtervoegsel voor bestandsnamen in dat wordt gebruikt voor bestanden die in een netwerkmap worden opgeslagen.
Voorbeeld bestandsnaam	Voer een bestandsnaam in en klik vervolgens op Voorbeeld bijwerken .
Bestandstype	Selecteer het standaardbestandstype voor het gescande document.
PDF-type	Selecteer het PDF-bestandstype voor het gescande document:
Resolutie	Selecteer de standaardscanresolutie voor het gescande document. OPMERKING: Afbeeldingen met een hogere resolutie bestaan uit meer dpi (dots per inch) en geven om die reden meer details weer. Afbeeldingen met een lagere resolutie bestaan uit minder dpi en geven dus minder details weer. De bestandsgrootte is echter kleiner.
Kleur	Selecteer of u de gescande bestanden in zwart-wit of in kleur wilt afdrukken.
Recht	Selecteer Aan of Uit om de afbeeldingsaanpassing aan of uit te schakelen.
Lege pagina verwijderen	Selecteer Aan of Uit om aan te geven of lege pagina's uit de gescande uitvoer moeten worden verwijderd.
Detectie onjuiste invoer	Selecteer Aan of Uit om de detectie van meerdere pagina's in de document invoer in of uit te schakelen.
Documenten combineren	Selecteer Aan of Uit om aan te geven of meerdere documenten in één gescand uitvoerbestand moeten worden gecombineerd.
JPEG-bestandscompressie	Selecteer een compressiewaarde voor het JPEG-bestand.

5. Vul in het gebied **Netwerkmapgegevens** de volgende velden in:

- Voer in het veld **Weergavenaam** de weer te geven naam van de map in.
- Voer in het veld **Netwerkpad** het netwerkpad naar de map in.
- Voer in het veld **Gebruikersnaam** de gebruikersnaam in die vereist is om de netwerkmap te openen.
- Voer in het veld **Wachtwoord** het wachtwoord in dat vereist is om de netwerkmap te openen.

6. Controleer alle gegevens en klik vervolgens op een van de volgende opties:

- **Opslaan en testen:** Selecteer deze optie om de gegevens op te slaan en de verbinding te testen.
- **Alleen opslaan:** Selecteer deze optie om de gegevens op te slaan zonder de verbinding te testen.
- **Annuleren:** Selecteer deze optie om de configuratie af te sluiten zonder op te slaan.

Scannen naar USB-station instellen

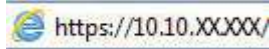
Het product kan een bestand scannen en vervolgens opslaan op een USB-flashstation. Voordat u deze functie gebruikt, volgt u de onderstaande stappen om deze in te schakelen en te configureren.

Stap één: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Voer de volgende stappen uit om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

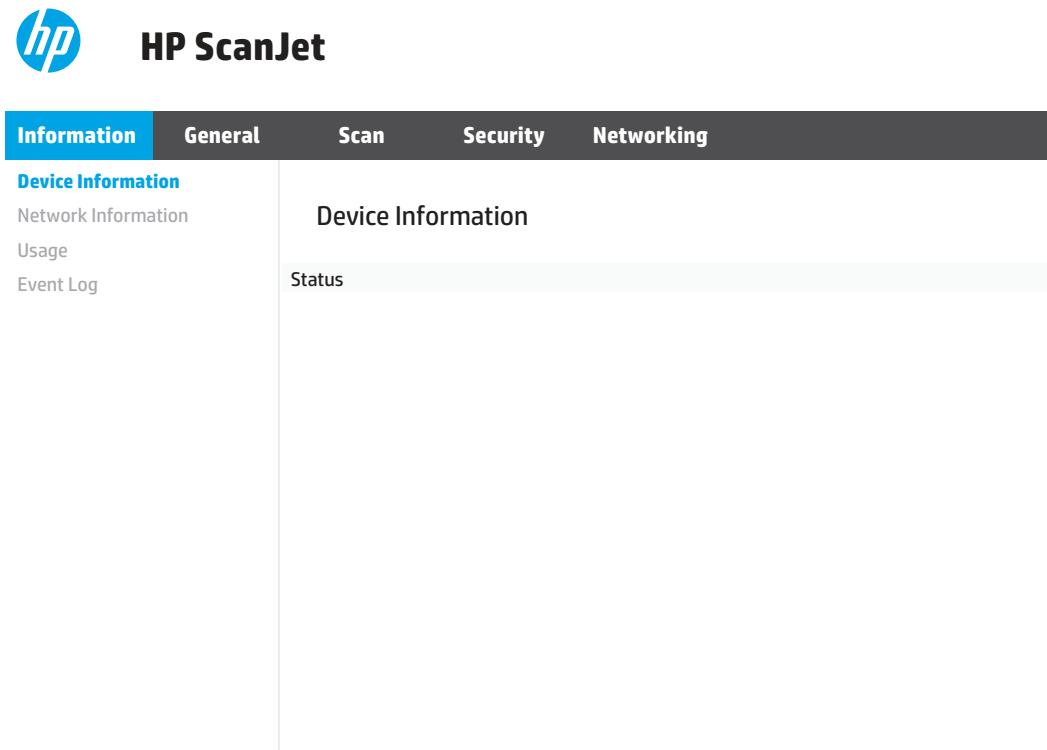
1. Raak in de startpagina van het bedieningspaneel van het apparaat het netwerkpictogram  of het  aan volgens de verbindingsmethode van uw netwerk. Raak daarna **Draadloos** of **Bekabeld (LAN)** aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

Afbeelding 2-5 Voorbeeld van een IP-adres in de webbrowser



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Afbeelding 2-6 Voorbeeld van het scherm van de geïntegreerde webserver (EWS)



Stap twee: Standaardinstellingen voor Opslaan naar USB-station instellen

De standaardinstellingen voor het scannen naar USB-stations configureren:

1. Klik in de bovenste EWS-navigatietabbladen op het tabblad **Scannen**.
2. Klik in de bovenste EWS-navigatietabbladen op het tabblad **Scannen**.

3. Voer in het gedeelte **Standaardinstellingen voor scannen naar USB** een mapnaam in voor **Opgeslagen map** en configureer de volgende instellingen:

Tabel 2-4 Instellingen bestand scannen

Optie	Omschrijving
Voorvoegsel voor bestandsnaam	Stel het standaardvoorvoegsel voor bestandsnamen in dat wordt gebruikt voor bestanden die in een netwerkmap worden opgeslagen.
Bestandsnaam	Standaardbestandsnaam voor het bestand dat moet worden opgeslagen.
Achtervoegsel voor bestandsnaam	Stel het standaardachtervoegsel voor bestandsnamen in dat wordt gebruikt voor bestanden die in een netwerkmap worden opgeslagen.
Voorbeeld bestandsnaam	Voer een bestandsnaam in en klik vervolgens op Voorbeeld bijwerken .
Bestandstype	Selecteer het standaardbestandstype voor het gescande document.
PDF-type	Selecteer het PDF-bestandstype voor het gescande document:
Resolutie	Selecteer de standaardscanresolutie voor het gescande document. OPMERKING: Afbeeldingen met een hogere resolutie bestaan uit meer dpi (dots per inch) en geven om die reden meer details weer. Afbeeldingen met een lagere resolutie bestaan uit minder dpi en geven dus minder details weer. De bestandsgrootte is echter kleiner.
Kleur	Selecteer of u de gescande bestanden in zwart-wit of in kleur wilt afdrukken.
Recht	Selecteer Aan of Uit om de afbeeldingsaanpassing aan of uit te schakelen.
Lege pagina verwijderen	Selecteer Aan of Uit om aan te geven of lege pagina's uit de gescande uitvoer moeten worden verwijderd.
Detectie onjuiste invoer	Selecteer Aan of Uit om de detectie van meerdere pagina's in de document invoer in of uit te schakelen.
Documenten combineren	Selecteer Aan of Uit om aan te geven of meerdere documenten in één gescand uitvoerbestand moeten worden gecombineerd.
JPEG-bestandscompressie	Selecteer een compressiewaarde voor het JPEG-bestand.

4. Klik op **Toepassen** onder aan het scherm.

Scannen naar SharePoint instellen

Gebruik de volgende stappen om Scannen naar SharePoint in te stellen.

Stap één: Bereid fixeer-

Voordat u begint met het instellen van de functie Opslaan naar SharePoint, doet u het volgende.

Beheerders hebben de volgende gegevens nodig voordat ze met het configuratieproces kunnen beginnen.

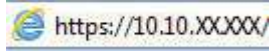
- Beheertoegang tot het product.
- De bestemmingsmap waar de gescande bestanden worden opgeslagen, moet op de SharePoint-site bestaan en moet deze schrijven toestaan.

Stap twee: Toegang tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS)

Voer de volgende stappen uit om toegang te krijgen tot de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

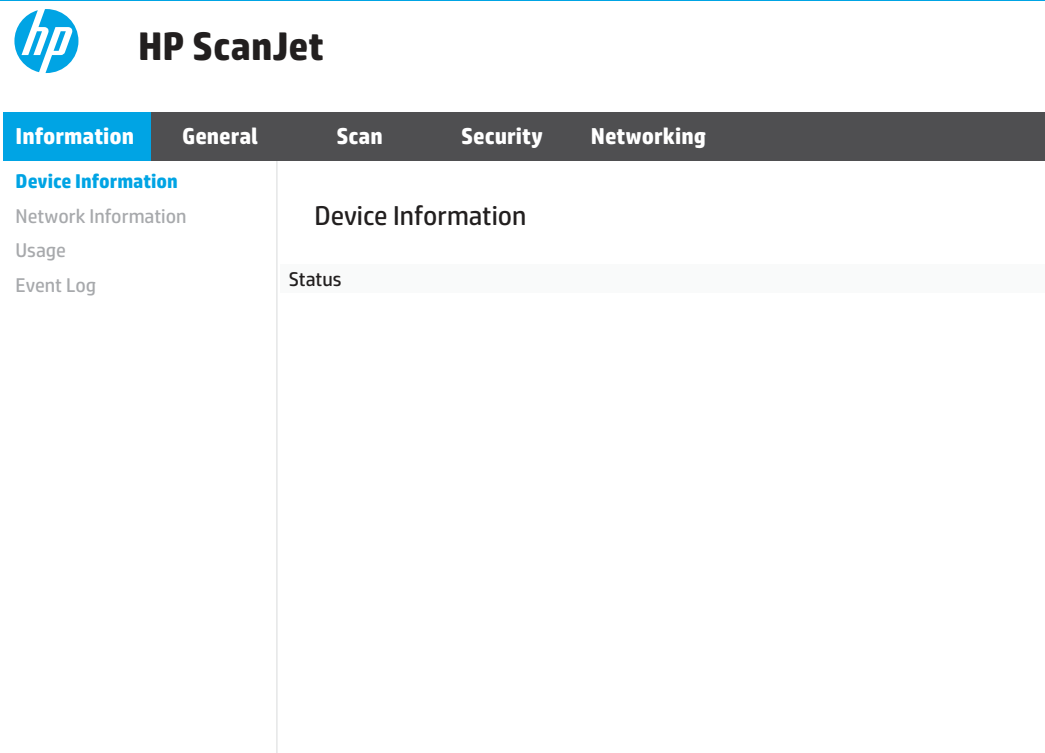
1. Raak in de startpagina van het bedieningspaneel van het apparaat het netwerkpictogram  of het  aan volgens de verbindingsmethode van uw netwerk. Raak daarna **Draadloos** of **Bekabeld (LAN)** aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

Afbeelding 2-7 Voorbeeld van een IP-adres in de webbrowser



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Afbeelding 2-8 Voorbeeld van het scherm van de geïntegreerde webserver (EWS)



Stap drie: De functie Scannen naar SharePoint configureren

Gebruik de **SharePoint instellen** in de geïntegreerde webserver van HP (EWS) voor de standaard configuratie.

1. Klik in de bovenste EWS-navigatietabbladen op het tabblad **Scannen**.
2. Klik in het linkerdeelvenster op **SharePoint instellen**.
3. Klik op de pagina **SharePoint instellen** op de knop **Nieuw**.

4. Vul in het gebied **Scaninstellingen** de volgende velden in:

Tabel 2-5 Instellingen bestand scannen

Optie	Omschrijving
Voorvoegsel voor bestandsnaam	Stel het standaardvoorvoegsel voor bestandsnamen in dat wordt gebruikt voor bestanden die in een netwerkmap worden opgeslagen.
Bestandsnaam	Standaardbestandsnaam voor het bestand dat moet worden opgeslagen.
Achtervoegsel voor bestandsnaam	Stel het standaardachtervoegsel voor bestandsnamen in dat wordt gebruikt voor bestanden die in een netwerkmap worden opgeslagen.
Voorbeeld bestandsnaam	Voer een bestandsnaam in en klik vervolgens op Voorbeeld bijwerken .
Bestandstype	Selecteer het standaardbestandstype voor het gescande document.
PDF-type	Selecteer het PDF-bestandstype voor het gescande document:
Resolutie	Selecteer de standaardscanresolutie voor het gescande document. OPMERKING: Afbeeldingen met een hogere resolutie bestaan uit meer dpi (dots per inch) en geven om die reden meer details weer. Afbeeldingen met een lagere resolutie bestaan uit minder dpi en geven dus minder details weer. De bestandsgrootte is echter kleiner.
Kleur	Selecteer of u de gescande bestanden in zwart-wit of in kleur wilt afdrukken.
Recht	Selecteer Aan of Uit om de afbeeldingsaanpassing aan of uit te schakelen.
Lege pagina verwijderen	Selecteer Aan of Uit om aan te geven of lege pagina's uit de gescande uitvoer moeten worden verwijderd.
Detectie onjuiste invoer	Selecteer Aan of Uit om de detectie van meerdere pagina's in de document invoer in of uit te schakelen.
Documenten combineren	Selecteer Aan of Uit om aan te geven of meerdere documenten in één gescand uitvoerbestand moeten worden gecombineerd.
JPEG-bestandscompressie	Selecteer een compressiewaarde voor het JPEG-bestand.

5. Vul in het gebied **SharePoint-gegevens** de volgende velden in:

- Voer in het veld **Weergavenaam** de weer te geven naam van het SharePoint-pad in.
- Voer in het veld **Netwerkpad** het SharePoint-pad in.
- Als u wilt dat het apparaat een bestaand bestand met dezelfde bestandsnaam als het nieuwe bestand overschrijft, selecteert u **Bestaande bestanden overschrijven**.
- Vul in het veld **Windows-domein** de domeinnaam in.
- Voer in het veld **Gebruikersnaam** de gebruikersnaam in die vereist is om het SharePoint-pad te openen.
- Voer in het veld **Wachtwoord** het wachtwoord in dat vereist is om het SharePoint-pad te openen.

6. Controleer alle gegevens en klik vervolgens op een van de volgende opties:

- **Opslaan en testen:** Selecteer deze optie om de gegevens op te slaan en de verbinding te testen.
- **Alleen opslaan:** Selecteer deze optie om de gegevens op te slaan zonder de verbinding te testen.
- **Annuleren:** Selecteer deze optie om de configuratie af te sluiten zonder op te slaan.

Toegangscontrole instellen

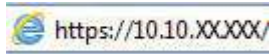
De optie **Toegangscontrole** in de geïntegreerde webserver van HP (EWS) biedt bedieningselementen voor het beheren van de scannerfuncties die gebruikers kunnen benutten.



OPMERKING: Als de beheerder een wachtwoord voor toegang tot de geïntegreerde webserver heeft ingesteld, is het wachtwoord vereist voordat u de toegangscontrole instelt.

1. Raak in de startpagina van het bedieningspaneel van het apparaat het netwerkpictogram  of het  aan volgens de verbindingmethode van uw netwerk. Raak daarna **Draadloos** of **Bekabeld (LAN)** aan om het IP-adres of de hostnaam weer te geven.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het bedieningspaneel van het product. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.

Afbeelding 2-9 Voorbeeld van een IP-adres in de webbrowser



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

3. Klik in de bovenste EWS-navigatietabbladen op het tabblad **Beveiliging**.
4. Klik in het linkerdeelvenster op **Toegangsbeheer**.
5. Selecteer **Toegangscontrole inschakelen**.
 - Als u het huidige gebruikersaccount wilt gebruiken, klikt u op **Bewerken** om een pincode in te stellen en de scannerfuncties te selecteren die het huidige gebruikersaccount kan gebruiken.
 - Klik op **Nieuw** als u een nieuw gebruikersaccount wilt maken. Voer een accountnaam in, stel een pincode in en selecteer vervolgens scannerfuncties die dit gebruikersaccount kan gebruiken.
6. Klik op **OK**.

Zodra u de toegangscontrole heeft ingesteld, kunnen gebruikers de uitgeschakelde scannerfuncties niet gebruiken en moeten zij de pincode invoeren om de ingeschakelde scannerfuncties te kunnen gebruiken.

Originelen plaatsen

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u originelen plaatst in de invoerlade.

Tips voor het plaatsen van documenten

Gebruik de volgende tips om de originelen correct te plaatsen.

- De maximale capaciteit van de invoerlade is 60 vellen van 80 g/m² (2600 f1 en 3600 f1 modellen) of 100 vellen van 80 g/m² (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen). Als u dik papier gebruikt, is de capaciteit lager.



TIP: Gebruik de lijnen op de papiergeleiders van de invoerlade om te zorgen dat u de capaciteit van de invoerlade niet overschrijdt.

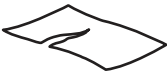
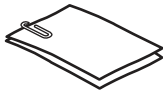
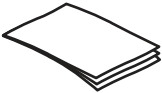
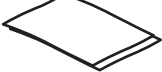
- Controleer of de originele documenten binnen deze richtlijnen vallen:

Tabel 2-6 Ondersteund papierformaat en -gewicht

Item	Formaat
Breedte:	2600 f1 en 3600 f1 modellen: 89 tot 216 mm N4600 frw1 en N6600 frw1 modellen: 105 tot 216 mm
Lengte:	2600 f1 en 3600 f1 modellen: 148 tot 3100 mm N4600 frw1 en N6600 frw1 modellen: 148 tot 5362 mm
Gewicht:	2600 f1 modellen: 60 g/m ² tot 105 g/m ² 3600 f1 modellen: 49 g/m ² tot 120 g/m ² N4600 frw1 en N6600 frw1 modellen: 45 g/m ² tot 120 g/m ²

- Bij het scannen van de volgende soorten documenten kan het papier vastlopen of het documenten beschadigd raken.

Tabel 2-7 Onjuiste documenttypen

Voorbeeld	Documenttype	Voorbeeld	Documenttype
	Documenten met kreukels of scherpe vouwen		Omrullende documenten
	Gescheurde documenten		Documenten met paperclips of nietjes
	Carbonpapier		Gecoat papier
	Extreem dun, doorschijnend papier		Papier waaraan zelfklevende notities en dergelijke zijn aangehecht
	Foto's		Transparante overheadsheets
	Vellen papier die aan elkaar vast geplakt zitten		Papier waarvan de inkt nog niet volledig is gedroogd of met vochtige middelen zoals lijm of correctievloeistof

- Strijk eventuele vouwen of kreukels in uw documenten glad voordat u ze in de documentinvoer plaatst. Als de voorste rand van een document gekreukeld of gevouwen is, kan het papier vastlopen.

- Voor het scannen van kwetsbare documenten (zoals foto's of documenten op gekreukt papier of papier van zeer laag gewicht) plaatst u het document op de glasplaat van de scanner.
- Controleer of de klep van de documentinvoer stevig vergrendeld is.
- Stel de papiergeleiders in op de breedte van de documenten. Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken. Als er ruimte zit tussen de papiergeleiders en de randen van de documenten, kan het gescande beeld scheef komen te staan.

Ondersteunde papiersoorten en -formaten

Ondersteunde papiersoorten en -formaten voor het apparaat worden hieronder weergegeven.

Tabel 2-8 Limiet voor ondersteunde papierformaat voor de invoerlade

Naam	Omschrijving
Minimaal papierformaat	2600 f1 en 3600 f1 modellen: 148 x 89 mm N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen: 148 x 105 mm
Maximaal papierformaat	2600 f1 en 3600 f1 modellen: 3100 x 216 mm N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen: 5362 x 216 mm

Tabel 2-9 Limiet voor ondersteunde papierformaat voor de flatbedscanner

Naam	Omschrijving
Maximaal papierformaat	216 x 356 mm

Tabel 2-10 Ondersteunde papierformaten

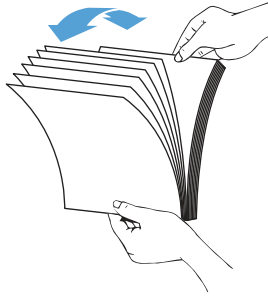
Formaat en afmetingen	Flatbedscanner	Invoerlade
U.S.-Letter: 215,9 x 279,4 mm	✓	✓
U.S.-Legal: 215,9 x 355,6 mm	✓ (alleen N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	✓
U.S.-Executive: 184,2 x 266,7 mm	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 mm	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 mm	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 mm	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 mm	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 mm	✓	✓

Documenten in de invoerlade plaatsen

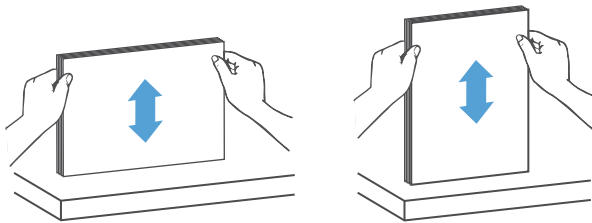
Gebruik de invoerlade om documenten van hetzelfde formaat te plaatsen als u deze wilt scannen.

Ga als volgt te werk voordat u de documenten in de invoerlade plaatst:

- Plaats het papier van het aanbevolen soort en formaat in de invoerlade. Raadpleeg het gedeelte Ondersteunde papierformaten en -soorten voor papiercapaciteit en functies.
 - Strijk eventuele vouwen of kreukels in de pagina's glad om papierstoring te voorkomen.
1. Waaier de pagina's en verwijder alle nietjes, paperclips en zelfklevende notitieblaadjes.



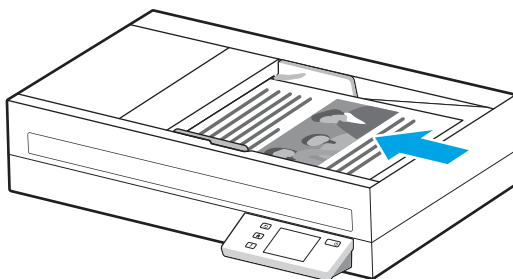
2. Tik eerst de lange zijde van de pagina's op een vlakke ondergrond, draai de stapel dan een kwart slag en tik de korte zijde op de ondergrond om de stapel gelijk te maken.



3. Plaats de pagina's naar boven gericht en de bovenste rand van de pagina's in de invoerlade.



OPMERKING: Tik niet op de rand van de documentstapel en laat de papierstapel niet in de invoerlade vallen.

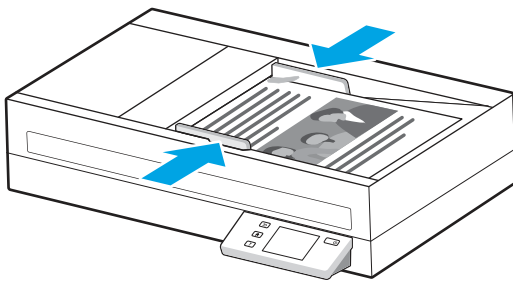


4. Stel de papiergeleiders in op het documentformaat. Als er ruimte zit tussen de papiergeleiders en de randen van de documenten, kan het gescande beeld scheef komen te staan.

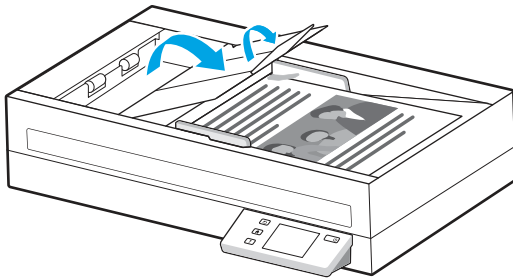


OPMERKING: Zorg ervoor dat u de papiergeleiders niet zo hard aandrukt dat het papier gaat bollen.

Als u kleine documenten zoals cheques laadt, plaatst u de lange zijde evenwijdig aan de papiergeleiders



5. Open de uitvoerlade en het verlengstuk.

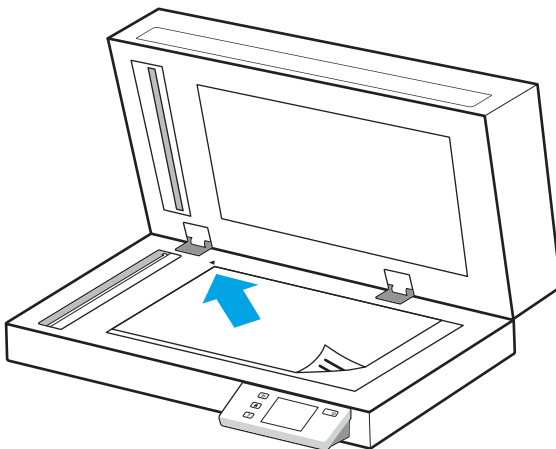


De documenten zijn nu gereed om te worden gescand.

Leg documenten op de scannerglasplaat.

Voor het scannen van kwetsbare documenten (zoals foto's of documenten op gekreukt papier of papier van zeer laag gewicht) plaatst u het document met de bedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner.

1. Open de scannerklep.
2. Plaats het document met de gedrukte zijde naar beneden op de glasplaat van de scanner volgens de indicatoren op het apparaat.



3. Sluit de scannerklep.

Het document kan nu gescand worden.

Een scan starten via de hardware

Informatie over hoe u begint met scannen vanuit het bedieningspaneel.

Scannen met de knoppen op het bedieningspaneel (2600 f1 en 3600 f1 modellen)

Voer de volgende stappen uit om te scannen via het bedieningspaneel:

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Druk op de knop Snelkoppeling selecteren  om een scansnelkoppeling te selecteren die u wilt uitvoeren (bijvoorbeeld: Scannen naar PDF ).
3. Druk op de knop Standaard/duplex wisselen  om een standaard of dubbelzijdige scan in te stellen. (Standaard: enkelzijdig of dubbelzijdig, afhankelijk van welke instelling u als standaard hebt voor de snelkoppeling Scannen naar computer.)
4. Druk op de knop Scannen .

 **TIP:** Als u een scan wilt annuleren, drukt u op de knop Annuleren  op het bedieningspaneel.

Scannen vanaf het aanraakscherm (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u vanaf het touchscreen kunt scannen.

Scannen naar een computer

Ga als volgt te werk om naar een computer te scannen:

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop [Naar computer](#) aan.
3. De scanner geeft een lijst met computers waarop de HP software is geïnstalleerd en die zijn ingeschakeld voor het ontvangen van scans van de scanner. Selecteer een computer voor het ontvangen van de scan.
4. Als u de scaninstellingen wilt wijzigen, doet u het volgende:
 - Raak [Snelkoppeling](#) aan om een andere scansnelkoppeling te selecteren.
 - Raak [Zijden](#) aan om te schakelen tussen standaard, enkelzijdige en dubbelzijdige instellingen. (Standaard: enkelzijdig of dubbelzijdig, afhankelijk van welke instelling u als standaard hebt voor de snelkoppeling Scannen naar computer.)
5. Raak [Scannen](#) aan. De scan wordt naar de geselecteerde computer verzonden.

Scannen naar een netwerklocatie

Ga als volgt te werk om naar een netwerklocatie te scannen:

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Selecteer in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop [Naar netwerkmap](#).
3. Als u meerdere netwerkbestemmingen hebt ingesteld, geeft de scanner een lijst met netwerkmappen weer. Selecteer een netwerkmap voor het ontvangen van de scan.
4. Als dit inderdaad het geval is, voer dan uw pincode of het wachtwoord in.

5. Als u de scaninstellingen wilt configureren:
 - Raak [Opties](#) aan om bestandstype, resolutie, kleur of andere geavanceerde instellingen te wijzigen.
 - Raak [Zijden](#) aan om te schakelen tussen enkelzijdige en dubbelzijdige instellingen.
6. Raak [Scannen](#) aan.

Scannen naar e-mail

Volg de volgende stappen om te scannen naar een e-mail:

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Raak in het hoofdscherm van het bedieningspaneel de knop [Naar E-mail](#) aan.
3. Volg de instructies op het scherm om een e-mailadres te selecteren of in te voeren.
4. Als u de scaninstellingen wilt configureren:
 - Raak [Opties](#) aan om bestandstype, resolutie, kleur of andere geavanceerde instellingen te wijzigen.
 - Raak [Zijden](#) aan om te schakelen tussen enkelzijdige en dubbelzijdige instellingen.
5. Raak [Scannen](#) aan.

Scannen naar een Microsoft SharePoint-site

Gebruik Opslaan naar SharePoint om documenten direct naar een Microsoft SharePoint-site te scannen. Met deze functie hoeft u niet meer documenten naar een netwerkmap, USB-flashstation of e-mailbericht te scannen en vervolgens de bestanden handmatig naar de SharePoint-site te uploaden.

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Raak op het beginscherm van het bedieningspaneel van het apparaat de knop [Scannen naar SharePoint](#) aan.
3. Als u meerdere SharePoint-bestemmingen hebt ingesteld, geeft de scanner een lijst met SharePoint-mappen weer. Selecteer een SharePoint-map voor het ontvangen van de scan.
4. Als u de scaninstellingen wilt configureren:
 - Raak [Opties](#) aan om bestandstype, resolutie, kleur of andere geavanceerde instellingen te wijzigen.
 - Raak [Zijden](#) aan om te schakelen tussen enkelzijdige en dubbelzijdige instellingen.
5. Raak [Scannen](#) aan.

Scannen naar een USB-flashstation

Het product kan een bestand scannen en vervolgens opslaan op een USB-flashstation. Voordat u deze functie gebruikt, moet u de functie eerst inschakelen en configureren via de geïntegreerde webserver van HP.

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Plaats het USB-flashstation in de USB-poort.
3. Raak in het beginscherm van het bedieningspaneel de knop [Scannen naar USB-station](#) aan.

4. Als u de scaninstellingen wilt configureren:
 - Raak **Opties** aan om bestandstype, resolutie, kleur of andere geavanceerde instellingen te wijzigen.
 - Raak **Zijden** aan om te schakelen tussen enkelzijdige en dubbelzijdige instellingen.
5. Raak **Scannen** aan.

De scansoftware gebruiken (Windows)

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u de scansoftware gebruikt.

Werken met scansnelkoppelingen

Met scansnelkoppelingen kunt u snel en gemakkelijk de instellingen selecteren voor scantaken die u vaak uitvoert. Met HP Scan-software kunt u de snelkoppelingen maken en wijzigen.

Scansnelkoppelingen weergeven

Open HP Scan om huidige scansnelkoppelingen te bekijken. Huidige scansnelkoppelingen worden in een lijst aan de linkerkant weergegeven.

Scansnelkoppelingen maken

Voer de volgende stappen uit om een scansnelkoppeling te maken:

1. Open de HP Scan-software.
2. Klik op **Nieuwe scansnelkoppeling maken**.
3. Voer een naam voor de nieuwe snelkoppeling in.
4. U kunt ervoor kiezen om de nieuwe snelkoppeling te creëren uit huidige instellingen of een al bestaande snelkoppeling.
5. Klik op **Aanmaken**.
6. Wijzig de instellingen voor de nieuwe scansnelkoppeling. Klik op **Meer** voor meer instellingen.
7. Klik op het pictogram **Opslaan** bij de naam van de nieuwe snelkoppeling in de lijst met snelkoppelingen om de wijzigingen in de snelkoppeling op te slaan, of klik op het pictogram **Ongedaan maken** om de wijzigingen ongedaan te maken.

Snelkoppelingen wijzigen

Voer de volgende stappen uit om een scansnelkoppeling te wijzigen:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer de te wijzigen snelkoppeling in de lijst aan de linkerkant.
3. Wijzig instellingen aan de rechterkant van het scherm. Klik op **Meer** voor meer instellingen.
4. Klik op het pictogram **Opslaan** rechts van de naam van de snelkoppeling om de gewijzigde instellingen op te slaan.

Scannen naar een foto

Voer de volgende stappen uit om de scan op te slaan als afbeelding:

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Voer een van de stappen uit:
 - Selecteer **Opslaan als JPEG** of **E-mail als JPEG** en klik op **Scannen**.
 - Kies een andere snelkoppeling voor scannen, wijzig het **Type onderdeel** in **Foto**, selecteer een afbeeldingsbestandstype in de vervolgkeuzelijst **Bestandstype** en klik vervolgens op **Scannen**.

Scannen naar een PDF

Voer de volgende stappen uit om de scan op te slaan als PDF:

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Voer een van de stappen uit:
 - Selecteer **Opslaan als PDF** of **E-mail als PDF** en klik vervolgens op **Scannen**.
 - Kies een andere scansnelkoppeling en selecteer **PDF, doorzoekbare PDF (.pdf)** of **PDF/A (.pdf)** in de vervolgkeuzelijst **Bestandstype** en klik vervolgens op **Scannen**.

Tekst scannen om te bewerken (OCR)

De HP Scan-software maakt gebruik van optische tekenherkenning (OCR) om tekst op een pagina te converteren naar tekst die u op een computer kunt bewerken. De OCR-software wordt geleverd bij de HP Scan-software. Zie **scannen van tekst voor bewerken** in de online Help voor informatie over het gebruik van de OCR-software.

Scannen naar e-mail

Leren scannen naar e-mail met behulp van de HP Scan-software.



OPMERKING: Als u wilt scannen naar e-mail, zorg dan dat er een internetverbinding is.

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Voer een van de stappen uit:
 - Selecteer **E-mail als PDF** of **E-mail als JPEG** en klik vervolgens op **Scannen**.
 - Kies een andere scansnelkoppeling en selecteer **E-mail** uit de vervolgkeuzelijst **Verzenden naar** en klik vervolgens op **Scannen**.

Scannen naar cloud

Leren scannen naar de cloud met behulp van de HP Scan-software.



OPMERKING: Als u wilt scannen naar de cloud, moet uw computer verbonden zijn met internet.

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer **Verzenden naar cloud** en selecteer vervolgens het bestandsdoel.
4. Selecteer **Scannen**.

Scannen naar FTP

U kunt met de HP Scan-software een gescande afbeelding naar een FTP-map uploaden.

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer een scansnelkoppeling. Selecteer **Verzenden naar** vanuit het gebied **Bestemming**.
4. Selecteer een FTP-map als bestemming. Als u deze functie voor het eerst gebruikt, klikt u op **Toevoegen** om eerst een FTP-bestemming in te stellen.
5. Klik op **OK** en vervolgens op **Scannen**.

Scannen naar SharePoint

U kunt met de HP Scan-software een gescande afbeelding direct naar een SharePoint-site uploaden.

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Open de HP Scan-software.
3. Selecteer een scansnelkoppeling. Selecteer **Verzenden naar** vanuit het gebied **Bestemming**.
4. Selecteer een SharePoint-site als bestemming. Als u deze functie nog niet eerder hebt ingesteld, klikt u op **Toevoegen** om eerst een SharePoint-site in te stellen.
5. Klik op **OK** en vervolgens op **Scannen**.

Lange of extra lange documenten scannen

Standaard detecteert de scanner automatisch het paginaformaat met behulp van de selectie **Formaat detecteren** voor pagina's die maximaal 356 mm lang zijn.

Voor lange of extra lange documenten selecteert u **Lang (8,50 x 34 inch)** of **Extra lang (8,50 x 122 inch)** vanaf de paginaformaat vervolgkeuzelijst in de instellingen voor scansnelkoppelingen.



OPMERKING: Er kan slechts één pagina tegelijk worden gescand wanneer u een instelling voor lange of extra lange pagina's gebruikt.

Als de scanner is ingesteld voor het scannen van lange of extra lange pagina's, wordt één pagina tegelijk gescand. Het gebruik van deze instelling voor het scannen van gewone pagina's vertraagt het proces. Deze instelling moet alleen worden gebruikt voor het scannen van pagina's die langer zijn dan 356 mm.

Invoer van meerdere pagina's detecteren

De detectiefunctie voor invoer van meerdere pagina's heeft als resultaat dat het scannen wordt gestopt als er meerdere pagina's tegelijkertijd in de scanner worden ingevoerd. Deze functie is standaard ingeschakeld.

Het kan handig zijn om deze functie uit te schakelen tijdens het scannen:

- Formulieren met carbonpapier (HP raadt het gebruik hiervan af).
- Documenten met labels of zelfklevende notitieblaadjes.



OPMERKING: Gebruik de ISIS/, WIA- of TWAIN-gebruikersinterface om detectie voor invoer van meerdere pagina's in te schakelen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Dagelijks scannen

Met de **Dagelijks scannen** snelkoppeling kunnen gebruikers een scansnelkoppeling definiëren en opslaan voor de dagelijkse scanbehoefte. De volgende **Instellingen scansnelkoppeling** kunnen worden aangepast wanneer de snelkoppeling **Dagelijks scannen** is geselecteerd:

- Item-type
- Paginazijden
- Paginaformaat
- Kleurenmodus
- Bestemming/Bestandstype

Lege pagina's automatisch verwijderen

Als de functie **Lege pagina's verwijderen** is ingeschakeld, worden de gescande pagina's gecontroleerd op inhoud. Pagina's die als leeg zijn herkend, worden in de viewer weergegeven met een notatie Verwijderen. Deze lege pagina's worden automatisch verwijderd wanneer de scan in de bestemming wordt opgeslagen.

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.
3. Klik op **Meer**. Selecteer het tabblad **Document**, kies **Lege pagina's verwijderen** in de vervolgkeuzelijst **Documenten aanpassen** en klik vervolgens op **OK**.



TIP: Met de schuifregelaar **Gevoeligheid** kunt u de gevoeligheidswaarde aanpassen waarmee lege pagina's worden gezocht en verwijderd. Aan het einde van de schuifregelaar worden er meer pagina's als leeg gedetecteerd en verwijderd. Aan het begin van de schuifregelaar moeten de pagina's vrijwel leeg zijn om te worden gedetecteerd en verwijderd. U kunt de gevoeligheidswaarde ook instellen door een waarde in te voeren of door op de pijltoetsen te klikken.

Afdrukstand automatisch aanpassen

Met deze functie kunt u de afdrukstand van de pagina automatisch aanpassen aan de hand van de taal.

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.
3. Klik op **Meer**. Selecteer op het tabblad **Scannen** de vervolgkeuzelijst **Afdrukstand** en schakel vervolgens het selectievakje **Automatische stand** in.
4. Selecteer een documenttaal, klik op **OK** en start het scannen.

Gereserveerde taken (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Met de functie **Gereserveerde taken** kunt u een taak starten vanuit de HP Scan-software op de computer met vooraf ingestelde opties, en vervolgens de taak op de scanner starten, waardoor u niet telkens tussen de scanner en de computer hoeft te schakelen.

1. Als u deze functie voor het eerst gebruikt, moet u eerst een scantaak van de HP Scan-software reserveren.
 - a. Open de HP Scan-software op uw computer en klik vervolgens op **Taakreservering**.
 - b. Selecteer in het dialoogvenster **Instellingen voor taakreservering** de optie **Reservering inschakelen**.
 - c. Als u een pincode wilt instellen, selecteert u **PIN gebruiken**, voert u een PIN-code in en klikt u op **OK**.
2. Selecteer een scansnelkoppeling, wijzig zo nodig instellingen en klik vervolgens op **Scannen**.
3. Ga naar de scanner. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
4. Raak in het hoofdscherm van het bedieningspaneel **Gereserveerde taken** aan om het scannen te starten.

Kleuren in een document uitfilteren (kleurverlies)

U kunt een kleurkanaal (rood, groen of blauw) of maximaal drie afzonderlijke kleuren uitfilteren. Wilt u specifieke kleuren filteren, dan bepaalt de ingestelde gevoeligheid hoeveel een gescande kleur op de opgegeven kleur moet lijken.

Het verwijderen van kleuren uit een scan kan het scanbestand verkleinen en de resultaten van optische tekenherkenning (OCR of Optical Character Recognition) verbeteren.

Doe het volgende om kleuren te selecteren die u uit een scan wilt filteren in HP Scan-software:

1. Open de HP Scan-software.
2. Scan een voorbeeldpagina, waarvan u kleuren wilt verwijderen, in de viewer.
3. Klik op de knop **Meer**, en klik op het tabblad **Afbeelding** en selecteer de functie **Kleurverwijdering**.
4. Schakel een kleur in voor verwijdering en selecteer de kleur in het voorbeeld met behulp van het Pipet-hulpprogramma. Zorg dat u de kleuren opslaat.

U kunt alleen de kleurverliesopties selecteren die beschikbaar zijn voor uw scanner.

Meer informatie over de instellingen van kleurverlies vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

Paginaformaat automatisch bepalen

De HP scansoftware is geschikt voor het automatisch detecteren van het paginaformaat met de optie **Formaat detecteren**. Als u de optie **Detecteren** selecteert in de vervolgkeuzelijst **Paginaformaat**, wordt de gescande afbeelding bijgesneden tot het formaat van de gedetecteerde pagina.

Een gescande afbeelding automatisch bijnijden of uitvullen naar een geselecteerd paginaformaat

Met deze functie kunt u een gescande afbeelding bijnijden of uitvullen voor een geselecteerd paginaformaat.

Ga als volgt te werk om een gescande afbeelding automatisch bij te snijden of uit te vullen naar een geselecteerd paginaformaat:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling en klik vervolgens op **Meer** voor meer instellingen.
3. Selecteer de gewenste optie in de vervolgkeuzelijst **Invoer paginaformaat**.
 - Als u de inhoud van het document automatisch wilt bijsnijden, selecteert u **Inhoud op pagina detecteren**.
 - Als u de afmetingen van het document automatisch wilt bijsnijden, selecteert u **Formaat detecteren**.



OPMERKING: Gebruik de ISIS- of TWAIN-gebruikersinterface om opties voor bijsnijden in te stellen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Meer informatie over de instellingen van het automatisch bijsnijden vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

4. Controleer of u de optie **Invoer** hebt geselecteerd voor **Uitvoer paginaformaat** en klik vervolgens op **Scannen**.

Kleur automatisch detecteren

U kunt deze functie gebruiken om het gescande bestand te verkleinen door alleen pagina's met kleur op te slaan als kleurencans en alle andere pagina's op te slaan als zwart-wit.

Volg de volgende stappen om automatisch naar kleur te zoeken in een gescande afbeelding:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.
3. Als u de instellingen van de gevoeligheid van **Kleur automatisch detecteren** en de uitvoermodus wilt aanpassen, klikt u op **Meer** en selecteert u **Afbeelding**.
4. Klik op het keuzevak **Kleurmodus** en selecteer vervolgens **Kleur automatisch detecteren**.
5. Selecteer de vervolgkeuzelijst **Kleur automatisch detecteren**, wijzig instellingen en klik vervolgens op **OK**.
6. Klik op **Scan** (Scannen).



OPMERKING: Meer informatie over de instellingen voor het automatisch bepalen van kleuren vindt u met de online helpfunctie van de scansoftware die u gebruikt.

Gebruik de ISIS-, WIA- of TWAIN-gebruikersinterface om kleuren automatisch te bepalen bij het scannen vanuit software van andere leveranciers dan HP.

Scannen met behulp van text-enhanced zwart-wit modus

Gebruik deze functie om de gescande afbeelding te verbeteren wanneer u zwart-wittekst scant. Als u deze functie wilt gebruiken, voert u de volgende stappen uit:

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.
3. Klik op **Meer**, selecteer het tabblad **Afbeelding** en selecteer vervolgens **zwart/wit (1-bit)** in de vervolgkeuzelijst **Kleurenmodus**.
4. Selecteer **Drempel voor zwart-wit**, selecteer **Inhoud verbeteren** en klik vervolgens op **OK**.

Automatisch gescande afbeeldingen rechtzetten

Met de functie **Inhoud rechtzetten** kunt u inhoud rechtekijken die verbogen is ten opzichte van de paginaafmetingen in het brondocument. Met de functie **Formaat detecteren** corrigeert u afbeeldingen die mogelijk scheef zijn komen te staan tijdens het scanproces.

1. Open de HP Scan-software.
2. Selecteer een scansnelkoppeling.
3. Klik op **Meer**, selecteer het tabblad **Document** en selecteer vervolgens **Inhoud rechtzetten**.

Een apparaat toevoegen of verwijderen

Met de HP Scan-software kunt u een apparaat op de computer toevoegen of verwijderen.

1. Open de software HP Scan.
2. Klik op het pictogram Instellingen  om het venster **Apparaatinstellingen** te openen.
3. Voer een van de volgende handelingen uit:
 - Als u een apparaat wilt toevoegen, klikt u op het Pluspictogram + en daarna op **Verbinding maken met een nieuw apparaat**. Daarna volgt u de instructies op het scherm.
 - Als u een apparaat wilt verwijderen, selecteert u de scannernaam uit de lijst bestaande scanners en klikt u op de knop **Verwijderen**.

 **TIP:** U kunt meerdere scanners selecteren als u ze tegelijk wilt verwijderen.

 **TIP:** U kunt ook met de HP Scan Assistant een nieuw apparaat toevoegen. Start de **HP Scan Assistant** vanuit het bureaublad van de computer, klik op **Hulpprogramma's**, klik op **Apparaat instellen en software** en selecteer vervolgens **Verbinding maken met een nieuw apparaat**.

Scannen via andere scansoftware

Applicaties van derden die TWAIN, ISIS en WIA ondersteunen, worden ook door de scanner ondersteund.

De scansoftware gebruiken (macOS)

In de volgende onderwerpen wordt beschreven hoe u kunt scannen met behulp van de scannersoftware.

Scannen naar e-mail

Voer de volgende stappen uit om te scannen naar een e-mail:

 **OPMERKING:** Als u wilt scannen naar e-mail, zorg dan dat er een internetverbinding is.

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Dubbelklik op het pictogram **Apple Fotolader** in de map **Toepassingen**.
3. Selecteer in het venster **Fotolader** uw scanner in de lijst **Apparaten**.

 **TIP:** Klik voor meer scanopties in Apple Fotolader op **Toon details**.

4. Selecteer **Mail** in the **Scan naar** om de scan automatisch toe te voegen aan een e-mailbericht.



OPMERKING: Als u een ander e-mailprogramma dan Apple Mail gebruikt, kunt u het document scannen naar een bestand en dit handmatig toevoegen aan een e-mail, of uw e-mailprogramma toevoegen aan de lijst **Scan naar**.

Als u uw e-mailprogramma wilt toevoegen aan de lijst, selecteert u **Andere** en uw e-mailprogramma en klikt u vervolgens op **Kies**.

5. Voer het e-mailadres, het onderwerp en de berichttekst in de resulterende e-mail in en verstuur deze.

HP Easy Scan

Scannen vanuit HP Easy Scan:

1. Plaats het origineel in de invoerlade of op de glasplaat van de scanner.
2. Dubbelklik op het pictogram **HP Easy Scan** in de map **Toepassingen**.
3. Zoek het apparaat op naam en controleer of het de geselecteerde scanner is.
4. Selecteer een vooraf ingestelde scanoptie die geschikt is voor de scantaak.
5. Klik op de knop **Scannen**.
6. Zodra alle pagina's zijn gescand, klikt u op **Bestand** en vervolgens op **Opslaan**.
7. Geef op hoe en waar het bestand moet worden opgeslagen en klik vervolgens op **Opslaan**.

Scannen met andere toepassingen

U kunt een afbeelding rechtstreeks naar een ICA-compatibele toepassing scannen. Zoek in de toepassing naar opties voor het importeren of ophalen van afbeeldingen van een scanner.



OPMERKING: De HP-software biedt geen ondersteuning voor TWAIN-scannen. Als de toepassing import- of ophaalfuncties heeft maar uw HP-scanner niet wordt weergegeven, kan het zijn dat de toepassing alleen zoekt naar scanners die TWAIN ondersteunen.

Geavanceerde configuratie met HP Utility (macOS)

Gebruik de HP Utility om de status van de scanner te controleren of de scannerinstellingen via uw computer weer te geven of te wijzigen. U kunt HP Utility gebruiken als de scanner met een USB-kabel is aangesloten.

HP Utility openen

Voer de volgende stappen uit om HP Utility te openen:

1. Open de map **Programma's** op de computer.
2. Selecteer **HP** en vervolgens **HP Utility**.

Functies van HP Utility

In de HP Utility-werkbalk vindt u de volgende items:

- **Apparaten:** Klik op deze knop om Mac-apparaten die door de HP Utility zijn gevonden, weer te geven of te verbergen.
- **Alle instellingen:** Klik op deze knop om terug te keren naar de startweergave van de HP Utility.
- **HP ondersteuning:** Klik op deze knop om een browser te openen en naar de HP ondersteuningspagina te gaan.
- **Supplies (Benodigdheden):** Klik op deze knop om de HP SureSupply website te openen.
- **Registratie:** Klik op deze knop om de registratiepagina van HP te openen.
- **Recycling:** Klik op deze knop om de website van het HP Planet Partners recyclingprogramma te openen.

De HP Utility bestaat uit pagina's die u kunt openen door in de lijst **Alle instellingen** te klikken.

Scantips

Met de volgende tips kunt u de scanprestaties optimaliseren en de kwetsbare originelen scannen.

Snelheid van scannen en taken optimaliseren

Verschillende instellingen hebben invloed op de totale tijd die nodig is om een scanopdracht uit te voeren. Als u de scanprestaties wilt optimaliseren, moet u de volgende informatie in overweging nemen.

- Voor optimale prestaties moet u ervoor zorgen dat de computer voldoet aan de aanbevolen systeemvereisten. Voor de minimale en aanbevolen systeemvereisten gaat u naar www.hp.com en zoekt u naar uw scannermodel in combinatie met het woord **specificaties**.
- Het duurt langer om een gescande afbeelding op te slaan als een doorzoekbare bestandsindeling (bijvoorbeeld een doorzoekbare pdf) dan als een beeldbestand, omdat de gescande afbeelding wordt geanalyseerd met behulp van optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR). Controleer of u een doorzoekbaar uitvoerbestand nodig hebt voordat u een doorzoekbaar scanformaat selecteert.
- Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, verlengt de scantijd en leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen. Als u een hoge scanresolutie gebruikt, moet u de resolutie iets lager instellen om de scansnelheid te verhogen.

3 Service en onderhoud

Dit gedeelte bevat informatie over het onderhoud van de scanner.

Ga voor de laatste onderhoudsinformatie naar de startpagina van de productondersteuning:

- 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro2600f1
- 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro3600f1
- N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
- N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1

Het aanraakscherm testen en kalibreren (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Ga als volgt te werk om een test uit te voeren en het aanraakscherm te kalibreren:

1. Selecteer het pictogram **Instellingen**.
2. Selecteer **Weergave**.
3. Schuif naar beneden en selecteer **Scherm opnieuw kalibreren**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm om de kalibratie uit te voeren.
5. Opnieuw kalibreren voltooid wordt weergegeven wanneer het proces is voltooid.

Het product reinigen

Als u de scanner af en toe schoonmaakt, blijft de kwaliteit van de scans zeer goed. Hoe vaak u het apparaat moet schoonmaken, hangt af van een aantal factoren, waaronder de frequentie waarmee de scanner wordt gebruikt en de omgeving waarin de scanner staat. Maak het apparaat regelmatig schoon voor zover noodzakelijk.

De glasplaat van de scanner reinigen

Reinig het scannerglas regelmatig, en altijd wanneer stof of vuil aanwezig is.

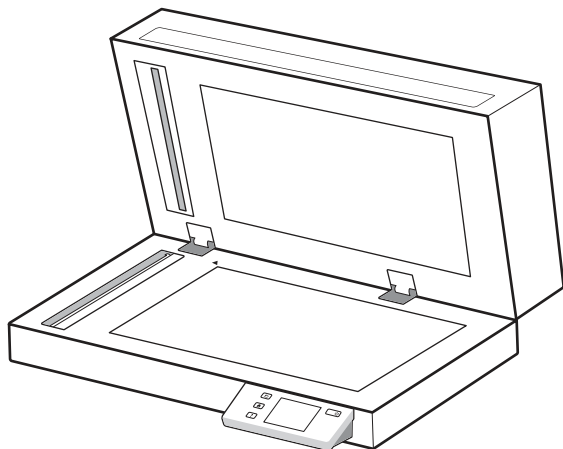
Zorg dat u de volgende items hebt voordat u gaat reinigen:

- Schone, niet-pluizende of microvezel doekjes
- Glasreinigingsmiddel of schoon water

 **VOORZICHTIG:** Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen.

Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op het glas.

1. Druk op de aan-uitknop  om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open de documentinvoer.



3. Gebruik een schone, pluisvrije doek die is bevochtigd met water of spuit het reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken op een schone, pluisvrije doek en reinig de glasplaat van de flatbedscanner vervolgens grondig.

 **VOORZICHTIG:** De glasreiniger niet rechtstreeks op de glasplaat spuiten, want dit kan blijvende schade veroorzaken.

4. Droog de glasplaat af met een droge, zachte, pluisvrije doek.

 **OPMERKING:** Controleer of de glasplaat van de scanner volledig opgedroogd is.

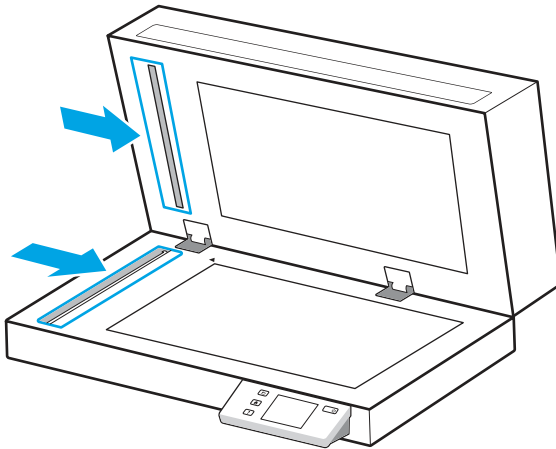
5. Sluit de documentinvoer. Druk op de aan-uitknop  om de scanner in te schakelen. De scanner is nu gereed voor gebruik.

De scanstroken schoonmaken

Volg onderstaande stappen om deze onderdelen schoon te maken:

1. Druk op de aan-uitknop  om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open de documentinvoer.

3. Maak de scanstroken schoon met een zachte, pluisvrije doek en een mild reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken.



⚠ VOORZICHTIG: Gebruik alleen een reinigingsmiddel voor glas om de scanstroken schoon te maken. Vermijd het gebruik van schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze de stroken van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd ook het gebruik van isopropylalcohol, omdat dit strepen kan achterlaten op de scanstroken.

Spuit de glastreiniger niet rechtstreeks op de scanstroken.

4. Droog de glasplaat af met een droge, zachte, pluisvrije doek. Neem de platen met grijs, reflecterend materiaal op elke strook af.
5. Sluit de klep van de documentinvoer, sluit de USB-kabel en het netsnoer weer op de scanner aan en druk op de aan-uitknop  om de scanner aan te zetten. De scanner is nu gereed voor gebruik.

Onderdelen vervangen

Wanneer u onderdelen vervangt zodra dit nodig is, blijven de scans van hoge kwaliteit. Onderdelen moeten mogelijk worden vervangen wanneer dit wordt aangegeven door de Scanner Tools Utility of als de scanner niet goed werkt.

De rolvervangingskit bevat de volgende vervangingsonderdelen:

- Transportrollen
- Scheidingskussen (2600 f1 en 3600 f1 modellen)
- Scheidingsrollen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

De vervangingsset voor doorvoerrollen bevat ook gedetailleerde instructies voor het vervangen van elk van deze onderdelen.

Scheidingskussen of rollen vervangen

Vervang het scheidingskussen of de rolmodule wanneer dit nodig is voor onderhoud of als de scanner regelmatig documentstoringen ondervindt.

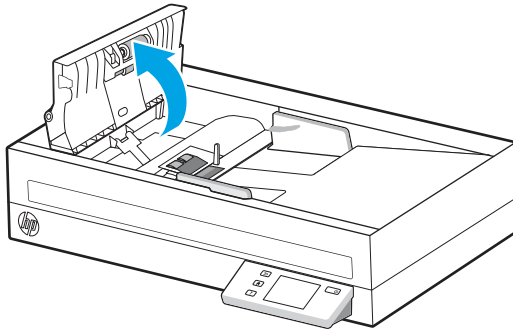
Vervang het scheidingskussen of de rollen als er sprake is van een van de volgende omstandigheden:

- Windows: Als in het dialoogvenster **Onderhoud aanbevolen** staat aangegeven dat er onderhoud op de doorvoerrollen moet worden uitgevoerd.
- Als documenten in de scanner vaak vastlopen.



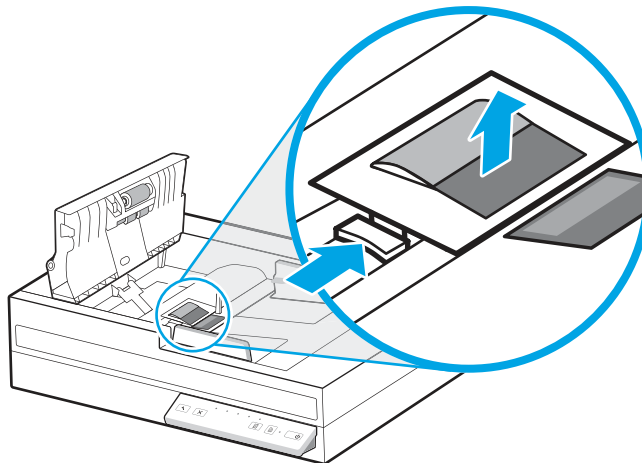
OPMERKING: De vervangingsset is een verbruiksproduct en valt niet onder garantievoorzieningen of standaardserviceovereenkomsten.

1. Druk op de aan-uitknop  om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open de klep van de documentinvoer.

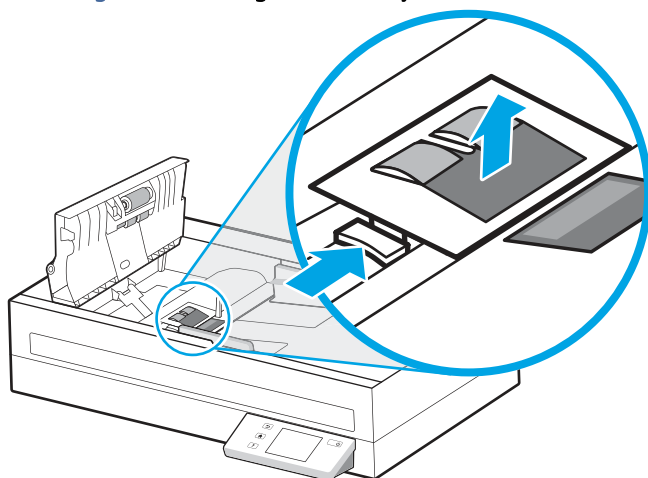


3. Knijp in het lipje aan de linkerkant van de scheidingskussen/de rolmodule en til het omhoog om te verwijderen.

Afbeelding 3-1 Scheidingskussen verwijderen (2600 f1 en 3600 f1 modellen)

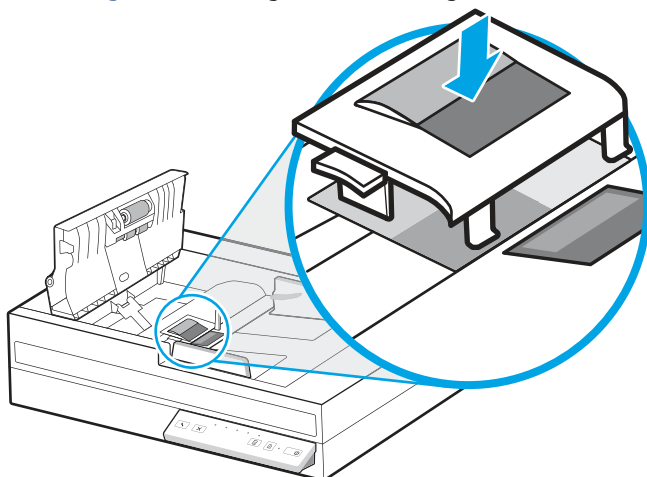


Afbeelding 3-2 Scheidingsrollen verwijderen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

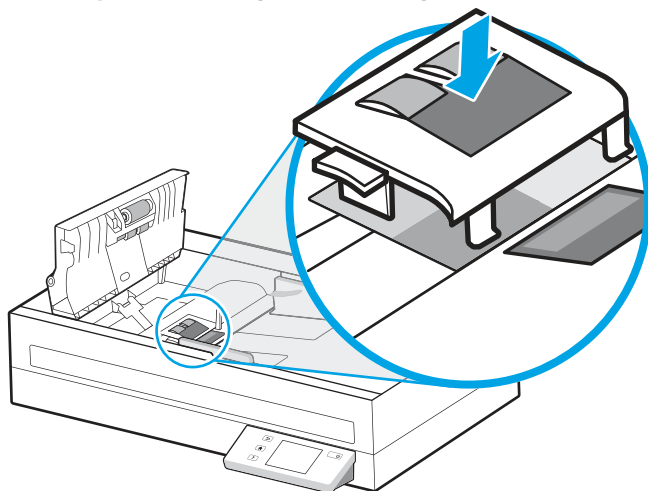


4. Verwijder en vervang het scheidingskussen/de rolmodule zoals beschreven in de instructies bij de vervangingsset.

Afbeelding 3-3 Scheidingskussen vervangen (2600 f1 en 3600 f1 modellen)



Afbeelding 3-4 Scheidingsrollen vervangen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

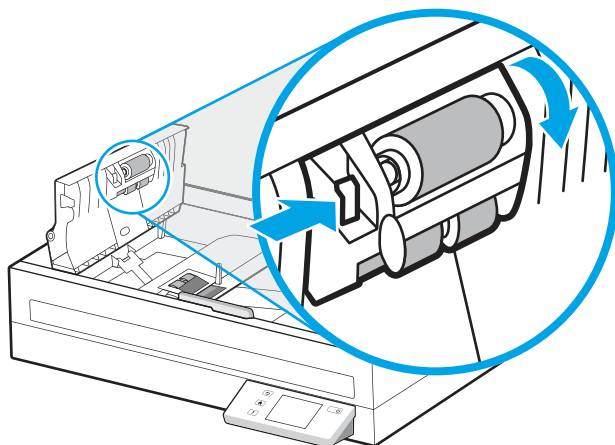


5. Ga verder met het vervangen van de oppakrolmodule

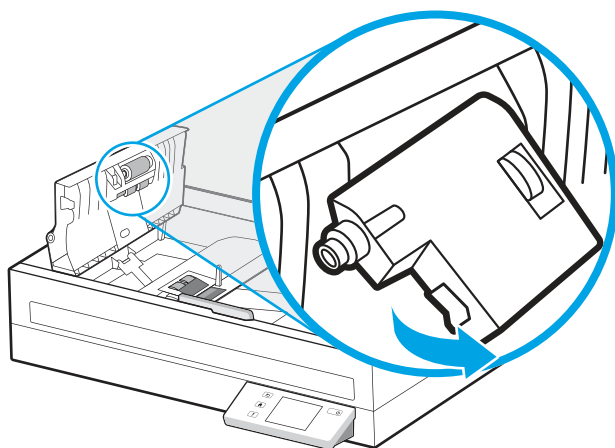
De oppakrolmodule vervangen

Ga verder met het vervangen van de oppakrolmodule nadat de scheidingsrollen zijn vervangen.

1. Knijp in het lipje aan de linkerkant van de oppakrolmodule om de rolas los te maken.



2. Verwijder de rolschacht uit de houder en verwijder vervolgens de rolmodule.



3. Vervang de oppakrolmodule zoals beschreven in de instructies bij de vervangingsset.
4. Sluit de klep van de documentinvoer. Sluit de USB- en de voedingskabel weer op de scanner aan.
5. Druk op de aan-uitknop  om de scanner in te schakelen.

Bestel onderdelen en accessoires

De onderhoudsonderdelen in de volgende tabel kunnen online worden besteld.

Ga naar de HP website voor scanneronderdelen op www.hp.com/buy/parts om reserveonderdelen te bestellen.

Tabel 3-1 Rolvervangingskit

Item	Omschrijving	Nummer
Servicevervanging-SJ A-roleenheid	Vervangende oppakrol voor 2600 f1-, 3600 f1-, en N6600 fnw1-modellen.	4T8E4-69001

Tabel 3-1 Rolvervangingskit (vervolg)

Item	Omschrijving	Nummer
Servicevervang-SJ A-scheidingseenheid	Vervangende scheidingsrol voor N4600 fnw1- en N6600 fnw1-modellen.	4T8E5-69001
Servicevervang-SJ A-kussen	Vervangend kussen voor 2600 f1- en 3600 f1-modellen.	4T8E6-69001
Servicevervang-SJ B-roleenheid	Vervangende oppakrol voor N4600 fnw1-model.	618J9-69001

4 Problemen oplossen

Dit gedeelte bevat oplossingen voor algemene problemen met de scanner. Zie de Help van het HP-scanprogramma dat u gebruikt voor meer informatie over het oplossen van problemen.

Eenvoudige tips voor probleemoplossing

Door simpele kwesties zoals vegen op de scanstroken of losse kabels kan uw scanner wazige scans produceren, niet werken zoals verwacht of in het geheel niet werken. Controleer altijd de volgende zaken wanneer er problemen optreden bij het scannen.

- Als u een document scant dat later geanalyseerd zal worden met optische tekenherkenning (Optical Character Recognition, OCR), zorg er dan voor dat het origineel duidelijk genoeg is om te worden geanalyseerd.
- Controleer of de USB-kabel en de kabel van de voedingsadapter goed zijn aangesloten aan de achterzijde van de scanner en of het netsnoer is aangesloten op een werkend stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Controleer of de scanner niet automatisch is uitgeschakeld. Als dit wel het geval is, drukt u op de aan-uitknop  om de scanner in te schakelen.
- Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.
 - Kijk of het voedingslampje op het bedieningspaneel brandt.
 - Als het voedingslampje niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - Als dit het geval is maar het voedingslampje toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Ga naar de startpagina voor productondersteuning voor assistentie:
 - 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sjpro2600f1
 - 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sjpro3600f1
 - N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
 - N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
- Als de scansoftware de foutmelding **Scanner niet gevonden** weergeeft wanneer u probeert om de scanner te gebruiken, schakelt u de scanner uit, wacht u 30 seconden en zet u de scanner weer aan. Als het bericht nog steeds wordt weergegeven, moet de scanner mogelijk opnieuw worden ingesteld.
- Als u de scanner op de computer hebt aangesloten met behulp van een USB-hub of via een USB-poort aan de voorkant van de computer, koppelt u de scanner los en sluit u deze weer aan op een USB-poort achterop de computer.
- **Windows:** Ga na of de knop Scannen  of de knop Standaard/duplex wisselen  is ingeschakeld in de HP scansoftware.
- Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan.

- Zorg dat de klep van de documentinvoer gesloten is.
- Start de computer opnieuw op.

Als de problemen zich blijven voordoen, is het mogelijk dat uw HP scansoftware, firmware of de bijbehorende stuurprogramma's zijn verouderd of beschadigd zijn geraakt. Bezoek de startpagina van de productondersteuning voor updates van de software, firmware en drivers voor de scanner:

- 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro2600f1
- 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro3600f1
- N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
- N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1

De scanner opnieuw instellen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Volg deze stappen om de scanner opnieuw in te stellen:

1. Sluit de HP Scan-software af als deze actief is.
2. Raak het pictogram **Instellingen** aan in het hoofdscherm van het bedieningspaneel, selecteer **Opnieuw instellen** en raak vervolgens **Opnieuw instellen** aan.
3. Wacht 30 seconden. De scanner wordt opnieuw ingesteld.

De lampjes en patronen van het bedieningspaneel interpreteren (2600 f1 en 3600 f1 modellen)

Als de scanner uw aandacht vereist, knippert of brandt het foutlampje op het scherm van het bedieningspaneel.

In de volgende tabel vindt u een beschrijving van de te volgen oplossing, gebaseerd op de mogelijke oorzaak van het probleem.

Tabel 4-1 Oorzaak en oplossing

Oorzaak	Oplossing
De gebruiker heeft op de Scanknop  gedrukt terwijl de USB-kabel niet aangesloten was.	1. Zet de scanner uit. 2. Sluit de USB-kabel opnieuw aan. 3. Zet de scanner aan.
De beeldsensor is niet goed gekalibreerd.	1. Zet de scanner uit. 2. Zet de scanner aan.
Er is een storing in de documentinvoer.	1. Zet de scanner uit. 2. Trek de klep van de documentinvoer naar voren om deze te openen. 3. Verwijder het vastgelopen papier. 4. Zet de scanner aan.

Tabel 4-1 Oorzaak en oplossing (vervolg)

Oorzaak	Oplossing
De klep van de documentinvoer is niet goed gesloten.	▲ Druk de klep van de documentinvoer aan beide kanten tegelijk stevig dicht om deze te sluiten.

Problemen met de installatie van de scanner

Bekijk de volgende informatie over het oplossen van problemen met de installatie van de scanner.

Controleer de kabels

Tabel 4-2 Kabel controleren

Kabeltype	Actie
Netsnoer	Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact. - Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. - Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld. - Druk op de aan-uitknop  om de scanner uit te zetten en zet daarna de computer uit. Schakel na 30 seconden de scanner in en zet pas daarna de computer aan.
USB-kabel	De USB-kabel is aangesloten op de scanner en de computer. - Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner. - Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer. - Als de USB-kabel is aangesloten op een USB-poort aan de voorkant van de computer, sluit deze dan aan op een USB-poort aan de achterzijde van de computer. Ga voor meer informatie over het oplossen van USB-problemen naar de startpagina voor productondersteuning, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van USB-problemen te zoeken. 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro2600f1 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro3600f1 - N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siproN4600fnw1 - N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1
Ethernetkabel (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)	Controleer of de Ethernet-kabel goed is aangesloten op de scanner en de netwerkpoort. Ga voor meer informatie over het oplossen van Ethernet-problemen naar www.hp.com/support, selecteer uw land/regio en gebruik de zoekfunctie om onderwerpen over het oplossen van Ethernet-problemen te zoeken.

De HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's verwijderen en opnieuw installeren (Windows)

Als het probleem niet is verholpen na het controleren van de kabelverbindingen, is het probleem misschien veroorzaakt doordat de installatie niet helemaal compleet is. Verwijder de HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's en installeer deze opnieuw.

1. Druk op de aan/uit-knop  om de scanner uit te schakelen en koppel de USB-kabel en het netsnoer los van de scanner.
2. Open het configuratiescherm op de computer en verwijder de volgende toepassingen met behulp van **Programma's en onderdelen**:
 - HP Scanjet-basisapparaatsoftware
 - HP ScanJet ISIS-driver
 - HP Scan
 - HP ScanJet-plug-in
3. Start de computer opnieuw op.
4. Installeer de HP Scanjet-stuurprogramma's en -hulpprogramma's opnieuw.
 - Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan. De vereiste software en stuurprogramma's moeten automatisch worden geïnstalleerd.
 - Als de stuurprogramma's en hulpprogramma's niet automatisch worden geïnstalleerd, installeert u ze handmatig.
5. Sluit de USB-kabel en het netsnoer opnieuw op de scanner aan en druk vervolgens op de aan/uit-knop  om de scanner aan te zetten.

Problemen met de stroomtoevoer

Lees de volgende informatie over het oplossen van problemen met de stroomtoevoer.

Controleren of de scanner voorzien is van stroom

Het netsnoer wordt aangesloten op de scanner en een stopcontact.

- Controleer of het netsnoer op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging.
- Als het netsnoer is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
- Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.
 - Kijk of het voedingslampje op het bedieningspaneel brandt.
 - Als het voedingslampje niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - Als dit het geval is maar het voedingslampje toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Ga naar de startpagina voor productondersteuning voor assistentie:

- 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sjpro2600f1
- 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sjpro3600f1
- N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
- N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

De scanner gaat niet aan

Als de scanner niet wordt ingeschakeld wanneer u op de aan-uitknop  drukt, controleert u het volgende:

- Het netsnoer van de scanner is misschien niet aangesloten. Controleer of de netvoeding goed is aangesloten op de scanner en of de stekker in het stopcontact is gestoken.
- De netvoeding werkt mogelijk niet.
 - Kijk of het voedingslampje op het bedieningspaneel brandt.
 - Als het voedingslampje niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - Als dit het geval is maar het voedingslampje toch niet brandt, is de netvoeding mogelijk defect. Ga naar de startpagina voor productondersteuning voor assistentie:
 - 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sjpro2600f1
 - 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sjpro3600f1
 - N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
 - N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1

De scanner is gepauzeerd of afgesloten

Voer de volgende stappen uit als de scanner niet meer scant. Start na elke stap een scan om te controleren of de scanner werkt. Als het probleem aanhoudt, gaat u verder met de volgende stap.

1. Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en de netvoeding juist zijn aangesloten.
Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.
2. Controleer of de scanner goed op de netvoeding is aangesloten.
 - a. Kijk of het voedingslampje op het bedieningspaneel brandt.
 - b. Als het voedingslampje niet brandt, controleert u of er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging waarop het netsnoer is aangesloten.
 - c. Als er spanning staat op het stopcontact of de overspanningsbeveiliging, maar het voedingslampje nog steeds niet brandt, haalt u het netsnoer uit het stopcontact, wacht u 30 seconden en sluit u het weer aan.
 - d. Als het probleem niet is verholpen, is de netvoeding mogelijk defect. Ga naar de startpagina voor productondersteuning voor assistentie:
 - 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sjpro2600f1

- 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sjpro3600f1
 - N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjproN4600fnw1
 - N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/sjflowN6600fnw1
3. Start uw computer opnieuw op.
 4. **Windows:** Open het configuratiescherm op de computer en verwijder de volgende toepassingen met behulp van **Programma's en onderdelen**:
 - HP Scanjet-basisapparaatsoftware
 - HP ScanJet ISIS-driver
 - HP ScanJet-plug-in
 - HP Scan
 5. Sluit de USB-kabel en het netsnoer opnieuw aan op de scanner en druk vervolgens op de aan-uitknop  om de scanner aan te zetten. Installeer de HP Scanjet-software en -drivers opnieuw.

De scanner schakelt steeds uit

Als de scanner blijft uitschakelen, voert u de volgende stappen, afhankelijk van uw besturingssysteem.

De scanner gaat standaard in de sluimerstand voorafgaand aan 15 minuten inactiviteit en wordt na 2 uur inactiviteit automatisch uitgeschakeld om stroom te besparen.

Windows: voer de volgende stappen uit om de standaardinstellingen te wijzigen:

1. Open de HP Scanner Tools Utility.
2. Klik op het tabblad **Settings** (Instellingen) en selecteer vervolgens de gewenste instellingen voor Sleep Mode (Sluimerstand) en Auto-Off settings (Automatisch uitschakelen).
 - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner in sluimerstand komt, selecteert u **15 minuten** of **1 uur** in de vervolgkeuzelijst **De scanner in slaapstand na**.
 - Om in te stellen na hoeveel tijd de scanner automatisch moet worden uitgeschakeld, selecteert u de gewenste waarde (**1 uur**, **2 uur**, **4 uur** of **8 uur**) in de vervolgkeuzelijst **De scanner uitschakelen na**.
3. Klik op **Apply** (Toepassen).

macOS: Gebruik HP Utility om deze standaardwaarden te wijzigen.

Papier zit vast

Bekijk de volgende informatie over het verhelpen van papierstoringen.

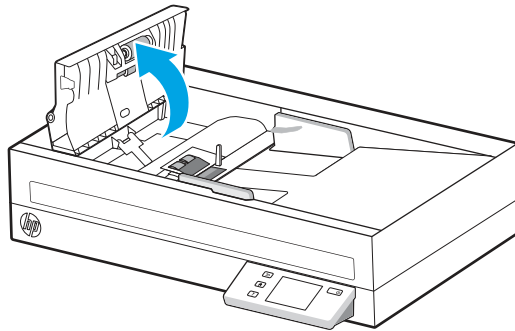


OPMERKING: Wanneer u vochtige of natte pagina's probeert te scannen, kan het papier vastlopen. Zorg dat de in te voeren pagina's helemaal droog zijn (de toner is droog en de pagina's bevatten geen vochtige stoffen zoals lijm of correctievloeistof).

Papierstoringen in de documentinvoer verhelpen

Voer de volgende stappen uit om vastgelopen papier te verwijderen:

1. Verwijder pagina's uit de invoerlade en de uitvoerlade.
2. Sluit de uitvoerlade en het verlengstuk.
3. Trek de klep van de documentinvoer naar voren om deze te openen.



4. Verwijder de originelen of eventuele obstructies uit de papierbaan.
5. Verwijder eventuele obstructies (zoals papier, nietjes of paperclips) uit de papierbaan.
6. Inspecteer de rollen in de klep van de documentinvoer en verwijder eventueel zichtbaar stof of vuil.
7. Sluit de klep van de documentinvoer.
8. Open de uitvoerlade om te controleren of er nog papier in het papierpad zit. Als er nog steeds papier in het papierpad zit, trek het papier dan voorzichtig naar buiten.
9. Plaats alle originelen weer in de invoerlade en scan opnieuw.

Een item dat in de scanner is geplaatst loopt steeds vast

Controleer het volgende om het probleem te verhelpen.

- Het item voldoet misschien niet aan de richtlijnen voor bruikbare originelen.
- Mogelijk zit er iets op het origineel, zoals een nietje of een zelfhechtend memoblaadje, dat moet worden verwijderd.
- Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken.

Problemen met de papierinvoer

Bekijk de volgende informatie over het oplossen van problemen met de papierinvoer.

Papier loopt vast of wordt scheef, verkeerd of met meerdere pagina's tegelijk ingevoerd

Lees de volgende informatie voor het oplossen van het probleem.

- Wanneer u vochtige of natte pagina's probeert te scannen, kan het papier vastlopen. Zorg dat de in te voeren pagina's helemaal droog zijn (inkt is droog en de pagina's bevatten geen vochtige middelen zoals lijm of correctievloeistof).
- Controleer of alle doorvoerrollen goed geplaatst zijn en of de kleppen van de doorvoerrollen en de documentinvoer gesloten zijn.

- Als het lijkt of de pagina's scheef in de papierbaan van de scanner worden ingevoerd, controleert u de gescande afbeeldingen in de software om er zeker van te zijn dat ze niet scheef zijn.
- Misschien zijn de pagina's niet goed geplaatst. Leg de pagina's recht en stel de papiergeleiders in om de stapel te centreren.
- De papiergeleiders werken goed als ze tegen beide zijden van de papierstapel worden geschoven. Controleer of de papierstapel recht is geplaatst en de geleiders tegen de papierstapel zijn geplaatst.
- De invoerlade of uitvoerlade bevat mogelijk meer dan het maximum aantal pagina's. Plaats minder pagina's in de invoerlade en verwijder pagina's uit de uitvoerlade.
- Maak de papierbaan van de scanner schoon om onjuiste invoer te beperken. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, maakt u de doorvoerrollen schoon. Als papier nog steeds verkeerd wordt ingevoerd, vervangt u de doorvoerrollen.

Het papier wordt niet in de scanner ingevoerd

Als het papier niet in de scanner wordt ingevoerd, probeert u het volgende:

Plaats de pagina's opnieuw in de invoerlade en controleer of ze contact maken met de doorvoerrollen.

Mogelijk zit de klep van de documentinvoer niet goed dicht. Open de klep en druk de klep aan beide kanten stevig dicht.

Er is mogelijk een probleem met de scannerhardware. Voer de volgende procedure uit om de scanner te testen:

1. Controleer of de netvoeding op de juiste manier is aangesloten op de scanner en het stopcontact of een overspanningsbeveiliging. Kijk of het voedingslampje op het bedieningspaneel brandt om te controleren of de netvoeding werkt.
2. Als de netvoeding is aangesloten op een overspanningsbeveiliging, controleert u of deze is aangesloten op het stopcontact en is ingeschakeld.
3. Druk op de aan/uit-knop  om de scanner uit te schakelen, koppel het netsnoer los van de scanner en schakel de computer uit waarmee de scanner verbonden was. Wacht 30 seconden, sluit het netsnoer opnieuw op de scanner aan, druk op de aan/uit-knop  om de scanner aan te zetten en zet dan de computer weer aan.
4. Voer opnieuw een scantaak uit.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Bekijk de volgende informatie over het oplossen van problemen met de afdrukkwaliteit.

De gescande afbeeldingen zijn niet recht

Controleer het volgende om het probleem te verhelpen.

- Controleer of de papiergeleiders in het midden van de scanner zijn geplaatst en zijn ingesteld op de juiste breedte voor het origineel dat wordt gescand. Controleer of de papiergeleiders de randen van het papier raken.
- **Windows:** Met de functie **Inhoud rechtzetten** kunt u inhoud rechtektrekken die verbogen is ten opzichte van de pagina-afmetingen in het brondocument. Met de functie **Formaat detecteren** corrigeert u afbeeldingen die mogelijk scheef zijn komen te staan tijdens het scanproces.

De gescande afbeeldingen vertonen strepen of krassen

Probeer het volgende om het probleem op te lossen.

- Zorg ervoor dat de originelen schoon zijn en niet zijn gekreukeld.
- Maak de scanstroken schoon. Zie De scanstroken schoonmaken voor meer informatie.

De gescande afbeelding is wazig

Controleer het volgende om het probleem te verhelpen.

- Controleer of de papierbanen vrij zijn en of de papiergeleiders juist zijn geplaatst. Voer nogmaals een scantaak uit.
- Controleer of het document niet wazig is.
- Stof kan zich ophopen op de scanstroken in de documentinvoer en kunnen zorgen voor scans van lage kwaliteit. Maak de scanstroken schoon met een zachte, pluisvrije doek en een mild reinigingsmiddel voor glazen oppervlakken.

De gescande afbeelding is volledig zwart of volledig wit

Controleer het volgende om het probleem te verhelpen.

- Het item is mogelijk niet goed in invoerlade geplaatst. Controleer of het origineel met de te scannen zijde naar beneden in de invoerlade is geplaatst.
- **Windows:** Als u naar een zwart-witafbeelding scant, zorgt u dat de zwart-witdrempel niet op een van de uiterste waarden is ingesteld. Als u de drempel instelt op een uiterste waarde, resulteert dit in een afbeelding die helemaal wit of helemaal zwart is.
- **macOS:** Als u scant naar een tekstafbeelding met de toepassing Fotolader, stelt u **Beeldcorrectie** in op **Handmatig** en gebruikt u de schuifbalk **Drempelwaarde** om de drempelwaarde aan te passen.

De onderkant van de gescande afbeelding is afgekapt

Standaard kan het apparaat originelen scannen die maximaal 356 mm lang zijn.

Controleer of de geselecteerde paginagrootte in de scansoftware (of de geselecteerde scansnelkoppeling) voldoende is voor de lengte van het te scannen document.

De gescande afbeelding kan niet worden vergroot

Mogelijk stelt de software de belichting in voor het volledige scangebied in plaats van voor een kleine origineel. Selecteer en sleep de grepen door het selectiegebied totdat u de afbeelding ziet die u wilt scannen.

Problemen bij het gebruik van de scanner

Bekijk de volgende informatie over het oplossen van problemen met de scanner.

Verbindingsproblemen

Raadpleeg de volgende informatie over het oplossen van verbindingsproblemen.

De USB-verbinding controleren

Volg deze stappen om de USB-aansluiting te controleren.

Controleer de fysieke aansluiting op de scanner.

- Gebruik de kabel die bij de scanner wordt geleverd. Een USB-kabel van een ander type is mogelijk niet compatibel met de scanner.
- Controleer of de USB-kabel goed is aangesloten op de scanner en de computer. De afbeelding van een drietand op de USB-kabel moet omlaag wijzen als de kabel op de juiste manier is aangesloten op de scanner.

Als het probleem blijft optreden nadat u het voorgaande hebt gecontroleerd, kunt u het volgende proberen:

1. Voer een van de volgende stappen uit afhankelijk van de wijze waarop de scanner is aangesloten op de computer:
 - Wanneer de USB-kabel is aangesloten op een USB-hub of op een dockingstation voor een laptop, haalt u de USB-kabel uit de USB-hub of uit het dockingstation en sluit u deze aan op een USB-poort aan de achterkant van de computer.
 - Wanneer de USB-kabel rechtstreeks is aangesloten op de computer, sluit u deze aan op een andere USB-poort van de computer aan de achterkant van de computer.
 - Koppel alle USB-apparaten los van de computer behalve het toetsenbord en de muis.
2. Druk op de aan-uitknop  om de scanner uit te zetten, wacht 30 seconden en zet de scanner weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Controleer of de scanner werkt nadat de computer opnieuw is opgestart.
 - Als de scanner werkt, sluit u uw eventuele extra USB-apparaten een voor een aan; probeer de scanner uit nadat u elk extra apparaat aansluit. Koppel USB-apparaten los die de werking van de scanner belemmeren.
 - Windows: Als de scanner niet werkt, verwijdt u de stuurprogramma's en software voor de HP ScanJet en installeert u deze opnieuw.

De ethernetaansluiting controleren (N4600 ffw1 en N6600 ffw1 modellen)

Volg deze stappen om uw Ethernet-verbinding te controleren.

1. Controleer of de Ethernet-kabel stevig is aangesloten op het apparaat en op een router, Ethernet-aansluiting of Ethernet-switch.
2. Als de Ethernet-kabel is aangesloten op een netwerkrouter of Ethernet-switch, sluit u de kabel aan op een andere poort op de router of switch.
3. Druk op de aan-uitknop  om de scanner uit te zetten, wacht 30 seconden en zet de scanner weer aan.

De draadloze verbinding controleren (N4600 ffw1 en N6600 ffw1 modellen)

Bekijk het volgende om uw draadloze verbinding te controleren.

- Controleer of de netwerkkabel niet is aangesloten.
- Controleer of de scanner en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van de scanner is ingeschakeld.

- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor de scanner is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).
- Controleer of de scanner zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de scanner zich binnen 30 m(100 ft) van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de scanner. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen de scanner en het draadloos toegangspunt staan.
- Zorg dat de scanner niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloos signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of de scandriver op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer en de scanner op hetzelfde draadloze netwerk zijn aangesloten.
- Controleer voor macOS of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Knoppen werken niet goed

Als de knoppen niet goed werken, voert u de volgende stappen uit.

1. Misschien zit er een kabel los. Controleer of de USB-kabel en de voeding stevig vastzitten.
2. Zet de scanner uit, wacht 30 seconden en zet de scanner vervolgens weer aan.
3. Start de computer opnieuw op.
4. Als het probleem zich blijft voordoen, is er mogelijk een probleem met het bedieningspaneel. Neem contact op met HP ondersteuning op via:
 - 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro2600f1
 - 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro3600f1
 - N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siproN4600fnw1
 - N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1

LCD-problemen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Raadpleeg de volgende informatie voor het oplossen van LCD-problemen.

Het LCD-scherm heeft weergaveproblemen

De volgende symptomen zijn indicaties voor een probleem met het bedieningspaneel van de scanner.

- LCD-problemen: Het scherm is leeg of een deel van de schermafbeelding ontbreekt.
- LED-problemen: LED-lampjes werken niet of blijven in de verkeerde stand staan.

Als de scanner een van deze problemen heeft, neemt u contact op met de ondersteuningsdienst van HP via www.hp.com/support.

Knoppen op de scanner werken niet zoals verwacht

De volgende symptomen zijn indicaties voor een probleem met het bedieningspaneel van de scanner.

- Problemen met knoppen: Knoppen reageren niet of de verkeerde actie wordt uitgevoerd wanneer u op een knop drukt. U krijgt bijvoorbeeld een enkelzijdige scan wanneer u op de knop Standaard/duplex wisselen  drukt om een dubbelzijdige scan in te stellen.
- LED-problemen: LED-lampjes werken niet of blijven in de verkeerde stand staan.

Als de scanner een van deze problemen heeft, neemt u contact op met HP ondersteuning op www.hp.com/support.

Problemen met het display van het aanraakpaneel (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

De volgende symptomen zijn indicaties voor een probleem met het aanraakpaneel van de scanner.

- Problemen met het aanraakpaneel: Het scherm is leeg of een deel van de schermafbeelding ontbreekt.
- Problemen met knoppen: Knoppen reageren niet of de verkeerde actie wordt uitgevoerd wanneer u op een knop drukt. U krijgt bijvoorbeeld een enkelzijdige scan nadat u op de knop Standaard/duplex wisselen  hebt gedrukt om een dubbelzijdige scan in te stellen.

Als de scanner een van deze problemen heeft, neemt u contact op met HP ondersteuning op www.hp.com/support.

Problemen met de scanprestaties

Bekijk de volgende informatie over het oplossen van problemen met de scanprestaties.

De scanner scant niet direct

Controleer of de klep van de documentinvoer gesloten is en dat de scanner is ingeschakeld.

De scanner scant heel traag

Als u tekst scant die u vervolgens wilt bewerken, duurt de scanprocedure langer door de verwerking van optische tekenherkenning (OCR). Dit is normaal. Wacht totdat het item is gescand.



OPMERKING: Windows: Voor de beste OCR-resultaten moet de scannercompressie zijn ingesteld op het laagste niveau of helemaal zijn uitgeschakeld.

Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, verlengt de scantijd en leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen. Als u een hoge scanresolutie gebruikt, moet u de resolutie iets lager instellen om de scansnelheid te verhogen.

Er wordt slechts één zijde van een dubbelzijdige pagina gescand

Controleer dat dubbelzijdig scannen is opgegeven in de geselecteerde scansnelkoppeling.

Sommige pagina's worden niet gescand

Bij het scannen worden pagina's die aan elkaar plakken gescand als één pagina. Selectievakje om te bevestigen dat gescande pagina's niet aan elkaar plakken.

Pagina's worden in de verkeerde volgorde gescand

Als gescande pagina's in de verkeerde volgorde worden gescand, bekijk dan het volgende.

- Controleer of de volgorde van de pagina's van het originele document correct is voordat u de pagina's met de bedrukte zijde naar beneden in de invoerlade plaatst.
- Controleer of er geen nietjes of paperclips aanwezig zijn, of ander aangehecht materiaal (zoals zelfklevende notities) waardoor de pagina's verkeerd worden ingevoerd.
- Controleer of er pagina's aan elkaar plakken.

Gescande bestanden zijn te groot

Als scanbestanden te groot zijn, controleert u het volgende.

- Bij de meeste scansoftware kunt u een kleiner bestandsformaat selecteren voor het uitvoerbestandstype. Raadpleeg de Help van de scansoftware die u gebruikt voor meer informatie.
- Controleer de instelling van de scanresolutie (raadpleeg de Help van de scansoftware die u gebruikt voor meer informatie).
 - 200 dpi is voldoende als u documenten als afbeeldingen wilt opslaan.
 - 300 dpi is bij de meeste lettertypen voldoende wanneer u optische tekenherkenning (OCR) wilt gebruiken voor het maken van bewerkbare tekst.
 - Voor Aziatische lettertypen en kleine lettertypen wordt een hogere resolutie aanbevolen.



OPMERKING: Voor sommige speciale scans met een achtergrond van zwarte stippen wordt de afbeelding kleiner als u de afbeelding opslaat als een .tif-bestand.

Scannen op een hogere resolutie dan nodig is, leidt tot een groter bestand zonder extra voordelen.

- Scans in kleur produceren grotere bestanden dan scans in zwart-wit.
- Als u een groot aantal pagina's in één keer scant, valt te overwegen om minder pagina's tegelijk te scannen zodat u een groter aantal kleinere bestanden maakt.

Problemen met tekstherkenning (OCR) (Windows)

De scanner maakt gebruik van optische tekenherkenning (OCR) om tekst op een pagina te converteren in tekst die u op een computer kunt bewerken.

- Als tekst kan worden gescand maar kan niet worden bewerkt, maakt u de volgende selecties voordat u gaat scannen:
 - Selecteer een scansnelkoppeling die OCR ondersteunt. De volgende scansnelkoppelingen ondersteunen OCR:

- Opslaan als PDF
- E-mailen als PDF
- Opslaan als bewerkbare tekst (OCR)
- Verzenden naar cloud
- Dagelijks scannen
- Selecteer een van de volgende soorten op OCR gebaseerde, uitvoerbestandstypen in de vervolgkeuzelijst **Bestandstype**:
 - Tekst (.txt)
 - Rich Text (.rtf)
 - Word (.doc, .docx)
 - Excel (.xls, .xlsx)
 - CSV(.csv)
 - XML (.xml)
 - Doorzoekbare PDF (.pdf)
 - PDF/A (.pdf)



OPMERKING: Als er geen op OCR-gebaseerde, uitvoerbestandstype is geselecteerd, wordt het document als afbeelding gescand en kan de tekst niet worden bewerkt.

- Controleer de originelen
 - De software herkent tekst mogelijk niet als deze dicht op elkaar staat. Als er in de geconverteerde tekst bijvoorbeeld tekens ontbreken of dicht op elkaar staan, kan "rn" worden gelezen als "m".
 - De nauwkeurigheid van de software hangt af van de beeldkwaliteit, tekengrootte en structuur van het origineel en de kwaliteit van de scan zelf. Zorg dat u een origineel gebruikt met goede beeldkwaliteit.
 - Door een gekleurde achtergrond kunnen afbeeldingen op de voorgrond in elkaar overlopen.
- Als de scanstroken vuil zijn, is het gescande bestand mogelijk niet optimaal helder. Zorg ervoor dat de scanstroken schoon zijn.

E-mailproblemen (N4600 fnw1 en N6600 fnw1 modellen)

Voer de volgende stappen uit om e-mailproblemen op te lossen.

Het SMTP-gatewayadres controleren

Open de geïntegreerde webserver om te controleren of het SMTP-gatewayadres klopt. Controleer ook of het e-mailadres dat u gebruikt geldig is.

Het LDAP-gateway controleren (Windows)

Gebruik de volgende procedure om de LDAP-gateway in Windows te controleren.

1. Open Windows Verkenner. Typ `LDAP://` in de adresbalk, onmiddellijk gevolgd door het adres van de LDAP-gateway. Typ bijvoorbeeld `LDAP://12.12.12.12`, waarbij '12.12.12.12' het adres van de LDAP-gateway aangeeft.
2. Druk op de knop **Enter**. Als het LDAP-gatewayadres geldig is, wordt het dialoogvenster **Personen zoeken** geopend.
3. Als het LDAP-gatewayadres niet geldig is, neem dan contact op met de netwerkbeheerder.

5 Meer oplossingen voor problemen

Tabel 5-1 Extra ondersteuning voor het oplossen van problemen

Ondersteuning	Aanschaffen
Telefonische ondersteuning voor uw land/regio	Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van het apparaat of op www.hp.com/support .
Zorg ervoor dat u de productnaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleembeschrijving bij de hand heeft.	
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's, drivers en elektronische informatie downloaden	Startpagina voor productondersteuning: • 2600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro2600f1 • 3600 f1 modellen: www.hp.com/support/sipro3600f1 • N4600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siproN4600fnw1 • N6600 fnw1 modellen: www.hp.com/support/siflowN6600fnw1
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/support

Index

A

Aan-uitknop 1, 4
aan-uitknop, locatie 1, 2
aan/uit-beheer 47, 50
aan/uit-instellingen beheren 47, 50
aanraakpaneelproblemen 58
afgesneden afbeeldingen
 problemen oplossen 47, 54, 55
automatisch bepalen, kleur 14, 31
automatisch bepalen,
 paginaformaat 14, 31, 35

B

bedieningspaneel 1
 Zie bedieningspaneel
 Knoppen 4
 locatie 1, 2
benodigdheden
 status weergeven met HP Utility
 voor Mac 14, 37, 38
bepalen, paginaformaat 14, 31, 35
bestellen
 rolvervangingskit 40, 42, 45
 supplies 40, 45
besturingssystemen (OS)
 ondersteund 1, 7
besturingssystemen,
 ondersteund 8

C

cloud, scannen naar 14, 31

D

drivers
 papierformaten 14, 24, 26
dubbelzijdig scans
 problemen oplossen 47
dubbelzijdige scans
 problemen oplossen 55, 58, 59
Duplexscanknop 4

E

een gescande afbeelding automatisch
 bijsnijden of uitvullen naar een
 geselecteerd paginaformaat 14,
 31

een gescande afbeelding bijsnijden of
 uitvullen naar een geselecteerd
 paginaformaat 14, 31
extra lange pagina's, ondersteuning
 voor 14, 31, 33

F

functies
 automatisch kleur bepalen 14,
 31
 bepalen, paginaformaat 14, 31,
 35
een gescande afbeelding
 bijsnijden of uitvullen naar een
 geselecteerd
 paginaformaat 14, 31
extra lange pagina's,
 ondersteuning voor 14, 31,
 33
lange pagina's, ondersteuning
 voor 14, 31, 33
multi-invoerdetectie 14, 31, 33
scansnelkoppelingen 31

G

geheugen
 standaard 1, 7
geluidsspecificaties 1, 7, 9

H

HP Customer Care 62
HP Scanner Tools Utility
 gebruik van 1, 10, 11
HP TWAIN 1, 10, 11
HP Utility 14, 37, 38
HP Utility voor Mac
 Bonjour 14, 37, 38
 functies 14, 37, 38
HP Utility, Mac 14, 37, 38
HP Web Jetadmin 12
HP-klantenservice 47
HP-schoonmaakdoekje voor
 papierbaan 40

I

invoer van meerdere pagina's
 detecteren 14, 31, 33

invoer- en uitvoerladen
 locatie 1
invoerlade
 documenten plaatsen 14, 24
 kaarten plaatsen 14, 24
 locatie 2
 tips voor het plaatsen van
 papier 14, 24
invoerproblemen 47, 52
ISIS 1, 10, 11

J

Jetadmin, HP Web 12

K

kabels
 problemen oplossen 47, 49
klantondersteuning
 online 47, 62
knop Annuleren 1
Knop Annuleren 1, 4
knoppen
 aanraakpaneel scanner 5
 Annuleren 1
 bedieningspaneel scanner 1
 bedieningspaneel van scanner 1
 Scannen 1
 Voeding 1
Knoppen
 Annuleren 4
 bedieningspaneel van scanner 4
 Dubbelzijdig scannen 4
 Enkelzijdig scannen 4
 Voeding 4
kussen vervangen 42
kwetsbare items scannen 14, 39

L

laden
 capaciteit 1, 7
 standaard 1, 7
lange pagina's, ondersteuning
 voor 14, 31, 33
LCD-problemen 57
LED
 fout 47, 48

M

Macintosh
 HP Utility 14, 37, 38
macOS-software 1, 11
media
 niet ingevoerd 47, 53
 problemen oplossen 47, 53
 storingen 47, 52, 53
 verkeerd ingevoerd 53
 verkeerd ingevoerde pagina's 47
meerdere pagina's ingevoerd 47, 53
minimale systeemvereisten 8
multi-invoerdetectie 14, 31, 33

N

netwerken
 HP Web Jetadmin 12
 ondersteund 1, 7

O

onderdelen
 bestellen 40, 42, 45
onderhoud
 papierbaan schoonmaken 40
 rollen reinigen 40
ondersteunde
 besturingssystemen 8
online ondersteuning 47, 62
onscherpe afbeeldingen 47, 54, 55
ontbrekende pagina's, problemen
 oplossen 47, 55, 58, 59
oppakrolmodule vervangen 45
OS (besturingssysteem)
 ondersteund 1, 7

P

pagina's in verkeerde volgorde 47,
 55, 58, 59
pagina's per minuut 1, 7
papier
 niet ingevoerd 47, 53
 ondersteunde formaten 14, 24,
 26
 problemen oplossen 47, 53
 storingen 47, 52, 53
 verkeerd ingevoerd 53
 verkeerd ingevoerde pagina's 47
papiergeleiders, locatie 1, 2
papierpad
 invoerproblemen 47, 52
 schoonmaken 40
problemen draadloze verbinding 56

problemen met het
 aanraakpaneel 58
problemen met LCD 57
problemen oplossen
 aanraakpaneel 58
 afgesneden afbeeldingen 47,
 54, 55
 basistips 47
 controleer de
 stroomvoorziening 50
 de stroomvoorziening
 controleren 47
 draadloze verbinding 56
 dubbelzijdig scans 47
 dubbelzijdige scans 55, 58, 59
 grote scan bestanden 47
 grote scanbestanden 55, 58, 59
 installatie 47, 49
 invoerproblemen 47, 52
 kabels 47, 49
 knoppen 57, 58
 kwetsbare items 14, 39
 kwetsbare items scannen 14, 39
 LCD 57
 ontbrekende pagina's 47, 55, 58,
 59
 paginavolgorde 47, 55, 58, 59
 papier wordt niet ingevoerd 47,
 53
 scherm 57, 58
 scheve afbeeldingen 47, 54
 snelheid 14, 39, 47, 55, 58
 software verwijderen en opnieuw
 installeren 47, 49, 50
 storingen 47, 52, 53
 strepn 47, 54, 55
 stroom 47, 50, 51
 verkeerd ingevoerd 53
 verkeerd ingevoerde pagina's 47
 wazige afbeeldingen 47, 54, 55
 werkt niet meer 47, 50
 witte scans 47, 54, 55
 zwarte scans 47, 54, 55

product
 auto-uit 1
 automatisch uitschakelen 12
 Sluimerstand 1, 12
productinformatie 1

R

rollen
 schoonmaken 40
 vervangen 40, 42, 45
rollen vervangen 42

rollenkit
 vervangen 40, 42, 45

S

Scanknop 1
scannen
 bestanden te groot 47, 55, 58,
 59
 invoerproblemen 47, 52
 kaarten 14, 24
 kwetsbare items 14, 39
 originelen 14, 24
Scannen 29
scannen naar cloud 14, 31
Scannen naar e-mail
 configuratie 14
Scannen naar netwerkmap
 begininstellingen 14, 17
Scannen naar SharePoint
 inschakelen 14
Scannen naar USB-station
 inschakelen 14, 19
scanner
 aanraakpaneel 5
 bedieningspaneel 1
scanner inschakelen
 problemen oplossen 47, 50, 51
scannersoftware
 Mac 1, 11
 Windows 1, 10
scansnelkoppelingen 31
schermproblemen 57, 58
scheve afbeeldingen 47, 54
schoonmaakdoekje 40
schoonmaken
 papierpad 40
 rollen 40
schuine afbeeldingen 47, 54
Simplexscanknop 4
Sluimerstand 1, 12
snelheid
 problemen oplossen 47, 55, 58
snelheid, problemen oplossen 14,
 39
software
 HP Utility 14, 37, 38
 Mac 1, 11
 problemen installatie
 oplossen 47
 Problemen installatie
 oplossen 49
 verwijderen en opnieuw
 installeren 47, 49, 50
 Windows 1, 10

- software installeren
 - problemen oplossen 47, 49
- software verwijderen en opnieuw installeren 47, 49, 50
- specificaties
 - elektrisch en akoestisch 1, 7, 9
- status
 - HP Utility, Mac 14, 37, 38
- storingen
 - problemen oplossen 47, 52, 53
- strepen
 - problemen oplossen 47, 54, 55
- stroom
 - verbruik 1, 7, 9
- stroomvoorzieningspecificaties 1, 7, 9
- supplies
 - bestellen 40, 45
- support
 - online 47, 62
- systeemvereisten
 - minimaal 8

T

- technische ondersteuning
 - online 62
- Technische ondersteuning
 - online 47
- TWAIN 1, 10, 11

U

- Uitgebreide software HP Scan
 - info 1
- Uitgebreide software HP Scan
 - info 10
- uitvoerlade
 - locatie 1, 2
- USB-kabel
 - problemen oplossen 47, 49

V

- verkeerd ingevoerd
 - problemen oplossen 53
- verkeerd ingevoerde pagina's
 - problemen oplossen 47
- vervangen, doorvoerrollen 40, 42
- voeding
 - kabelproblemen oplossen 49
 - problemen kabel oplossen 47
 - Problemen kabel oplossen 49
- Voedingslampje 1, 4

W

- wazige afbeeldingen 47, 54, 55
- websites
 - benodigdheden bestellen 40
 - klantondersteuning 47, 62
 - supplies bestellen 45
 - vervangingsonderdelen 40, 42
- Websites
 - HP Web Jetadmin,
 - downloaden 12
- Windows-software 1, 10
- witte scans
 - problemen oplossen 47, 54, 55

Z

- zwarte scans
 - problemen oplossen 47, 54, 55