



Gebruikershandleiding



HP Smart Tank 5100 series

Kennisgevingen van HP

Copyright en licentie

DE INFORMATIE IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN GEWIJZIGD ZONDER VOORAFGAANDE KENNISGEVING.

ALLE RECHTEN VOORBEHOUDEN. REPRODUCTIE, AANPASSING OF VERTALING VAN DIT MATERIAAL IS VERBODEN ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN HP, MET UITZONDERING VAN WAT IS TOEGESTAAN ONDER DE WET OP DE AUTEURSRECHTEN. DE ENIGE GARANTIES VOOR HP PRODUCTEN EN DIENSTEN ZIJN VERMELD IN DE EXPLICIETE GARANTIEVERKLARING DIE DE PRODUCTEN EN DIENSTEN VERGEZELLEN. GEEN ENKELE MELDING IN DIT DOCUMENT KAN WORDEN BESCHOUWD ALS BIJKOMENDE GARANTIE. HP KAN NIET AANSPRAKELIJK WORDEN GESTELD VOOR TECHNISCHE OF REDACTIONELE FOUTEN OF WEGLATINGEN IN DIT DOCUMENT.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Handelsmerken

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac, OS X, macOS, en AirPrint zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

ENERGY STAR en het ENERGY STAR logo zijn gedeponeerde handelsmerken van het Amerikaanse Environmental Protection Agency.

Android en Chromebook zijn handelsmerken van Google LLC.

iOS is een handelsmerk of gedeponeerd handelsmerk van Cisco in de VS en andere landen en wordt onder licentie gebruikt.

Veiligheidsinformatie

Volg altijd de standaard veiligheidsvoorschriften bij het gebruik van dit product. Op deze manier beperkt u het risico van verwondingen door brand of elektrische schokken.

- Lees en begrijp alle instructies in de documentatie bij uw printer.

- Neem alle op dit product vermelde waarschuwingen en instructies in acht.

- Haal de stekker van het netsnoer uit het stopcontact voordat u dit product reinigt.

- Plaats of gebruik dit product niet in de buurt van water of als u nat bent.

- Zorg dat het product stevig op een stabiel oppervlak staat.

- Zet het product op een veilige plaats waar niemand op het netsnoer kan trappen of erover kan struikelen en waar het netsnoer niet kan worden beschadigd.

- Als het product niet normaal werkt, raadpleegt u **Problemen oplossen** in deze handleiding.

- U mag zelf geen onderdelen repareren. Voor reparatie- of onderhoudswerkzaamheden dient u contact op te nemen met een bevoegd technicus.

Table of contents

1 Aan de slag	1
Afbeeldingen van de printer	1
Vooraanzichten van de printer	1
Achteraanzicht van de printer	2
Binnenaanzicht van de printer	2
Kenmerken van het bedieningspaneel	4
Scherm pictogrammen bedieningspaneel	5
Algemene taken uitvoeren op het bedieningspaneel van de printer	7
Modellen met alleen USB	8
Wi-Fi-modellen	8
Rapporten afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer	9
Modellen met alleen USB	9
Wi-Fi-modellen	9
De printerinstellingen wijzigen	10
HP Smart (iOS, Android en Windows 10)	11
De embedded web server (EWS) (Wi-Fi-modellen)	11
Printertaal wijzigen via EWS (Wi-Fi-modellen)	11
Het standaard wachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken	11
De HP printersoftware installeren en gebruiken	12
De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren	12
HP Smart installeren en de app openen	13
Meer informatie over HP Smart	13
2 Uw printer verbinden	14
Voordat u begint (Wi-Fi-modellen)	14
Uw printer via HP Smart verbinden met een Wi-Fi-netwerk (Wi-Fi-modellen)	14
Uw printer via HP printersoftware verbinden met een Wi-Fi-netwerk	15
Uw printer op een Wi-Fi-netwerk aansluiten met behulp van Wi-Fi Protected Setup (WPS) (Wi-Fi-modellen)	16
De printer aansluiten met een USB-kabel	16
De verbinding wijzigen van USB naar draadloos (Wi-Fi-modellen)	16
3 Afdruk materiaal laden	17
Papier plaatsen	17
Enveloppen plaatsen	20
Origineel plaatsen	22
Papierinstellingen wijzigen via de embedded web server (Wi-Fi-modellen)	24
Elementaire informatie over papier	24
Aanbevolen papiersoorten om af te drukken	24

HP papier bestellen.....	26
4 Afdrukken.....	27
Afdrukken via een computer met Windows	27
Afdrukken vanaf een Mac-computer (Wi-Fi-modellen)	27
Afdrukken met mobiele apparaten (Wi-Fi-modellen).....	28
Afdrukken terwijl u verbonden bent met hetzelfde Wi-Fi-netwerk	28
Afdrukken zonder verbinding te maken met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (Wi-Fi Direct)	28
5 Kopiëren, scannen en Mobile Fax	30
Kopiëren vanaf de printer	30
Een identiteitskaart (ID-kaart) kopiëren	30
Scannen met de HP Smart-app (iOS/Android, Windows 10 en macOS)	33
Scannen met behulp van HP-printersoftware	33
Een document of foto naar een bestand of e-mail scannen (Windows)	33
Scaninstellingen wijzigen (Windows)	33
Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken (Windows)	34
Scannen met Webscan (Wi-Fi-modellen)	34
Webscan gebruiken	35
Scannen met Webscan	35
Tips voor scannen en kopiëren.....	35
Mobiele fax.....	35
6 Uw printer configureren.....	37
EWS openen en gebruiken	37
HP Smart (iOS, Android en Windows 10)	38
EWS openen met een IP-adres (Wi-Fi-verbinding)	38
EWS openen met een IP-adres (Wi-Fi Direct-verbinding)	38
HP printersoftware (Windows 7)	39
IP-netwerkinstellingen configureren	39
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen	39
De printer in een netwerk een andere naam geven.....	39
IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren.....	39
Het systeemwachtwoord toewijzen of wijzigen	40
Webservices gebruiken (Wi-Fi-modellen)	40
Webservices verwijderen via de EWS	40
7 Beheer inktvoorraden	41
De inktniveaus controleren	41
HP printersoftware (Windows)	41
Inkttanks navullen	41
Inktproducten bestellen	45
Alleen met zwarte inkt afdrukken (Windows)	45
Printer verplaatsen.....	46

8 Een probleem oplossen	47
De printer bijwerken	47
HP Smart (Wi-Fi-modellen)	47
Installeren vanaf de website van HP ondersteuning	47
De embedded web server (EWS) (Wi-Fi-modellen)	47
Foutcodes, lampjes en pictogrammen interpreteren	48
Foutcodes	48
Aan-uitlampje	50
Documentpictogram en papierfouten	50
Printkoppictogrammen en -fouten	51
Pictogram Uitlijning printkop	52
Inktpictogrammen en -fouten	53
Wi-Fi-status, -lampje en -pictogrammen (Wi-Fi-modellen)	54
Papierstoringen en problemen met papieraanvoer	55
Mogelijke storingslocaties	55
Vastgelopen papier verwijderen	56
De papieroppakrollen handmatig reinigen	64
Problemen met de papieraanvoer oplossen	65
Ontdek hoe u storingen en problemen met de papierinvoer kunt voorkomen	66
Problemen met de printkop	66
Controleren of de printkoppen juist zijn geïnstalleerd	67
Contactpunten van de printkop reinigen	69
Problemen met afdrukken	73
Afdrukproblemen oplossen (Windows)	73
Afdrukproblemen oplossen (macOS) (Wi-Fi-modellen)	75
Problemen met afdrukkwaliteit oplossen	75
Kopieer- en scanproblemen	78
Netwerk- en verbindingsproblemen (Wi-Fi-modellen)	79
Netwerk- en verbindingsproblemen oplossen	79
Problemen met de Wi-Fi Direct-verbinding oplossen	79
De fabrieksinstellingen herstellen	79
De fabrieksinstellingen van de printer herstellen vanaf het bedieningspaneel	80
Netwerkinstellingen voor de printer herstellen via het bedieningspaneel (Wi-Fi-modellen)	80
Fabrieksinstellingen van de printer of netwerkinstellingen herstellen via EWS (Wi-Fi-modellen)	80
Problemen met Webservices (Wi-Fi-modellen)	81
Hardwareproblemen printer	81
Printeronderhoud	82
De glasplaat van de scanner reinigen	82
De sensor van de scannerklep reinigen	83
De buitenkant reinigen	84
HP ondersteuning	85
Neem contact op met HP	85
Printer registreren	85
Extra garantiemogelijkheden	86

9 HP EcoSolutions (HP en het milieu)	87
Voedingsbeheer	87
Auto uit	87
Energiebesparingsmodus of slaapstand	87
Stille modus	88
Instellingen voor de stille modus wijzigen via EWS (Wi-Fi-modellen)	88
Appendix A Technische informatie	89
Specificaties	89
Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving	90
Voorgeschreven modelnummer	90
FCC-verklaring	91
Instructies betreffende het netsnoer	91
VCCI (Klasse B) conformiteitsverklaring voor gebruikers in Japan	91
Kennisgeving aan gebruikers in Japan over het netsnoer	92
Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland	92
Verklaring inzake ruisonderdrukking voor Duitsland	92
Kennisgeving aangaande regelgeving Europese Unie en Verenigd Koninkrijk	92
Conformiteitsverklaring	92
Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur	92
Toegankelijkheid	95
Programma voor milieubeheer	95
Tips van HP voor het verminderen van uw impact op het milieu	95
Ecotips	96
Verordening (EU) nr. 1275/2008 van de commissie	96
Papier	96
Kunststoffen	96
Veiligheidsinformatiebladen	96
Recycleprogramma	96
Recycleprogramma voor printerbenodigdheden van HP	97
Stroomverbruik	97
Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers	97
Afvalverwerking voor Brazilië	97
Chemische stoffen	98
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)	99
Verklaring van de aanwezigheidsvoorwaarde voor de aanduiding van beperkte stoffen (regio Taiwan)	100
Beperking voor gevaarlijke producten (India)	100
Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen (Turkije)	101
EPEAT	101
Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)	101
Energie label China voor printer	101

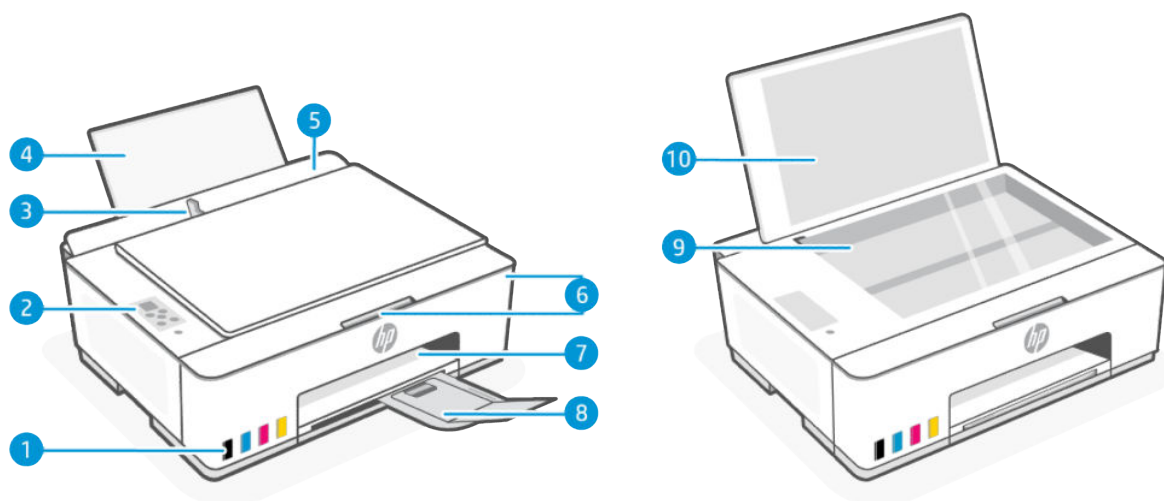
1 Aan de slag

Informatie over printeronderdelen, functies van het bedieningspaneel en andere printerkenmerken.

Afbeeldingen van de printer

Printeronderdelen en de bijbehorende beschrijvingen.

Vooraanzichten van de printer



 **OPMERKING:** De printerafbeeldingen en details kunnen variëren, afhankelijk van uw printermodel.

Table 1-1 Vooraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Inkttanks
2	Bedieningspaneel
3	Papierbreedtegeleider
4	Invoerlade
5	Bescherming invoerlade
6	Voorklep en toegang
7	Uitvoerlade
8	Verlengstuk van de uitvoerlade
9	Scannerglasplaat
10	Scannerklep

Achteraanzicht van de printer

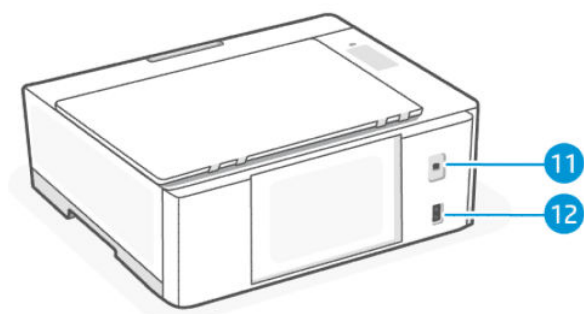


Table 1-2 Achteraanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
11	USB-poort
12	Aansluiting van netsnoer

Binnenaanzicht van de printer

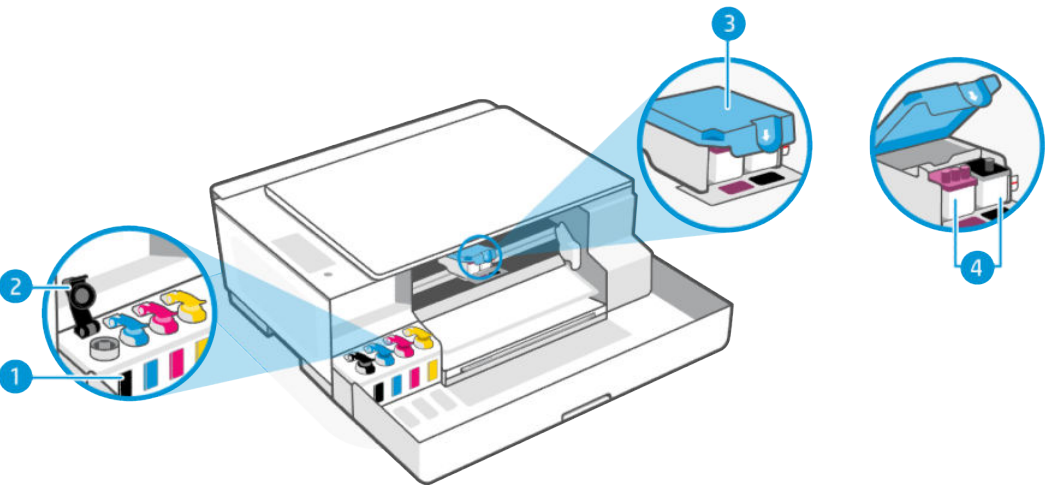


Table 1-3 Binnenaanzicht van de printer

Functie	Beschrijving
1	Inkttanks Er zijn vier inkttanks. Elke tank bevat een andere kleur inkt: zwart, cyaan, magenta en geel.
2	Tankdoppen De inkttankdoppen dekken de opening van de inkttanks af.

Table 1-3 Binnenaanzicht van de printer (vervolg)

Functie	Beschrijving
3	Printkopklep De printkopklep om de wagen zorgt ervoor dat de printkoppen hieraan blijven bevestigd. Zorg ervoor dat de printkopklep goed wordt gesloten om problemen te voorkomen, zoals het vastlopen van de wagen. VOORZICHTIG: • Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de klep van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen. • Om te voorkomen dat de printer beschadigd raakt als u de printer verplaatst, moet u specifieke instructies volgen om de klep van de printkop te openen. Zie Printer verplaatsen.
4	Printkoppen De printkoppen zijn de onderdelen in het afdrukmechanisme die inkt op het papier plaatsen. Er zijn twee printkoppen: een kleurenprintkop en een zwarte printkop.

Kenmerken van het bedieningspaneel

Het bedieningspaneel heeft knoppen voor directe interactie en lampjes om de printerstatus, fouten en meer aan te geven.

 **OPMERKING:** De printerafbeeldingen en details kunnen variëren, afhankelijk van uw printermodel.

Figure 1-1 Alleen USB-modellen (links) en Wi-Fi-modellen (rechts)

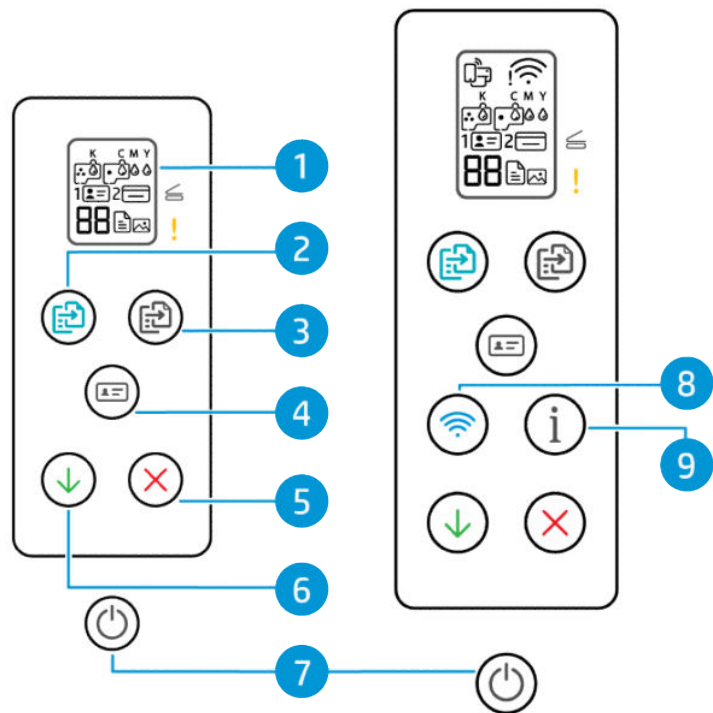


Table 1-4 Overzicht knoppen en lampjes

Functie	Knop	Beschrijving
1	Display van het bedieningspaneel 	Toont het aantal exemplaren of foutcodes, verschillende kopieermodi, problemen met betrekking tot inkt, printkoppen of papier en de status van de printerverbinding. Zie Foutcodes, lampjes en pictogrammen interpreteren voor meer informatie.
2	Knop Kleurenkopie 	Start een kopieertaak in kleur. Houd de knop ingedrukt of druk er meerdere keren op om het aantal kopieën te vergroten. Het kopiëren start 2 seconden na de laatste druk op de knop.

Table 1-4 Overzicht knoppen en lampjes (vervolg)

Functie	Knop	Beschrijving
3	Knop Zwart-witkopie 	Start een kopieertaak in zwart-wit. Houd de knop ingedrukt of druk er meerdere keren op om het aantal kopieën te vergroten. Het kopiëren start 2 seconden na de laatste druk op de knop.
4	Knop ID kopiëren 	Met de functie ID kopiëren kunt u een kaart of document van klein formaat overal op de scannerglasplaat plaatsen om beide zijden op dezelfde pagina te kopiëren. Zie Een identiteitskaart (ID-kaart) kopiëren .
5	Knop Annuleren 	Beëindigt de huidige bewerking.
6	Knop Doorgaan 	Hervat een taak na een verstoring (bijvoorbeeld na het laden van papier of het oplossen van een papierstoring).
7	Aan-uitknop 	Hiermee schakelt u de printer in of uit.
8	Knop Wi-Fi (Wi-Fi-modellen) 	De draadloze functie van de printer in- of uitschakelen. Zie Wi-Fi-status, -lampje en -pictogrammen (Wi-Fi-modellen) .
9	Knop Informatie (Wi-Fi-modellen) 	Druk een informatiepagina af. De informatiepagina geeft een overzicht van de printerinformatie en de huidige status (inclusief netwerk, Wi-Fi Direct, webservices, inkt enzovoort).

Schermpictogrammen bedieningspaneel

Het display van het bedieningspaneel heeft een teller en verschillende handige statuspictogrammen.

Zie [Foutcodes, lampjes en pictogrammen interpreteren](#) voor meer informatie.

Figure 1-2 Alleen USB-modellen (links) en Wi-Fi-modellen (rechts)

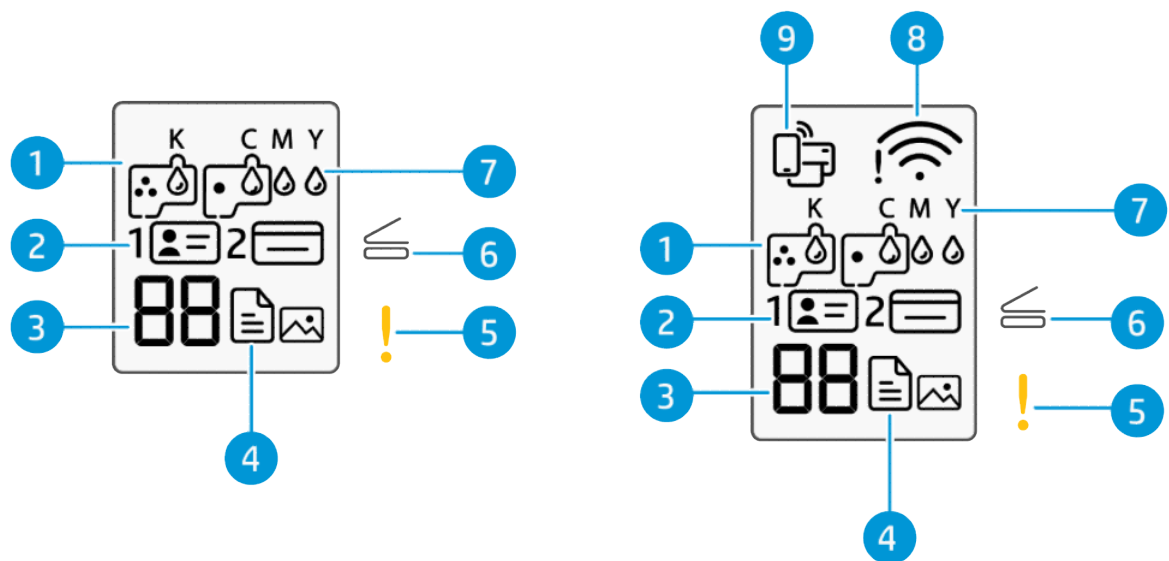


Table 1-5 Scherm pictogrammen bedieningspaneel

Functie	Pictogram	Beschrijving
1	Pictogrammen Printkop	Een knipperend pictogram links geeft aan dat er een probleem is met de kleurenprintkop. Een knipperend pictogram rechts geeft aan dat er een probleem is met de zwarte printkop.
2	Pictogrammen Voorkant ID kopiëren en Achterkant ID kopiëren	Geeft aan welke kant van de kaart op de scanner glasplaat moet worden geplaatst.
3	Aantal exemplaren	• Geeft de letter E en een nummer weer wanneer de printer een foutstatus heeft. • Geeft het aantal exemplaren tijdens een kopieertaak weer. • Wijzigingen in de letter A als de printer bezig is met het uitlijnen van de printkop. • Geeft weer wanneer de printer de status Gereed heeft.

Table 1-5 Schermpictogrammen bedieningspaneel (vervolg)

Functie	Pictogram	Beschrijving
4	Pictogram Document   Pictogram Foto 	• Pictogram Leeg document: Geeft de status aan van het papier in de invoerlade of verwante problemen (zoals papier op, papierstoring enzovoort). • Pictogram Document met horizontale lijnen: Geeft de status aan van het origineel op de glasplaat van de scanner of eventuele verwante problemen. Het verschijnt ook wanneer de printer zich in de modus Documenten kopiëren bevindt, om op normaal papier te kopiëren. • Pictogram Foto: Dit verschijnt wanneer de printer zich in de modus Foto's kopiëren bevindt, om op fotopapier te kopiëren. Raadpleeg Algemene taken uitvoeren op het bedieningspaneel van de printer om te schakelen tussen de modi Document kopiëren en Foto's kopiëren.
5	Waarschuwinglampje 	Geeft een fout- of waarschuwingsstatus aan.
6	Lampje voor klep open 	U wordt gevraagd het deksel van de scanner te openen tijdens het uitlijnen van de printkop of tijdens het kopiëren van een identiteitskaart.
7	Pictogrammen KCMY en Inkt K C M Y 	De letters KCMY en inktdruppels worden gebruikt om de status van de vier inkt tanks in de printer aan te geven. Elke set pictogrammen verwijst naar een inkt tank: zwart, cyaan, magenta en geel.
8	Pictogrammen Wi-Fi-status (Wi-Fi-modellen) 	Geeft de Wi-Fi-status en de signaalsterkte weer.
9	Pictogram Wi-Fi Direct (Wi-Fi-modellen) 	Geeft de Wi-Fi Direct-status aan. • Aan: Wi-Fi Direct is ingeschakeld en klaar voor gebruik. • Uit: Wi-Fi Direct staat uit. Zie Afdrukken zonder verbinding te maken met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (Wi-Fi Direct).

Algemene taken uitvoeren op het bedieningspaneel van de printer

Algemene taken uitvoeren met behulp van knoppen op het bedieningspaneel.

Zie [De fabrieksinstellingen herstellen](#) als u de Wi-Fi-installatiemodus opnieuw moet starten.

Modellen met alleen USB

Table 1-6 Algemene taken op het bedieningspaneel van de printer

Taak	Instructies
Ondersteuningsmodus van de printer openen OPMERKING: Voor sommige printertaken moet de printer in de ondersteuningsmodus worden geplaatst.	Druk op de knop Doorgaan  en houd deze gedurende 3 seconden ingedrukt. Alle lampjes van de knoppen op het bedieningspaneel van de printer gaan branden.
Ondersteuningsmodus van de printer afsluiten	Druk eenmaal op de knop Annuleren  , houd de knop niet ingedrukt. Alle lampjes van de knoppen gaan uit als er geen printerfouten zijn.
Schakelen tussen de modus Foto's kopiëren en de modus Document kopiëren	1. Houd de knop Doorgaan  3 seconden lang ingedrukt totdat de knoppen op het bedieningspaneel oplichten. 2. Houd beide knoppen Kopiëren 3 seconden lang tegelijkertijd ingedrukt.

Wi-Fi-modellen

Table 1-7 Algemene taken op het bedieningspaneel van de printer

Taak	Instructies
Ondersteuningsmodus van de printer openen OPMERKING: Voor sommige printertaken moet de printer in de ondersteuningsmodus worden geplaatst.	Druk op de Informatieknop  en houd deze minimaal 5 seconden ingedrukt. Alle lampjes van de knoppen op het bedieningspaneel van de printer gaan branden.
Ondersteuningsmodus van de printer afsluiten	Druk eenmaal op de knop Annuleren  , houd de knop niet ingedrukt. Alle lampjes van de knoppen gaan uit als er geen printerfouten zijn.
Schakelen tussen de modus Foto's kopiëren en de modus Document kopiëren	1. Houd de Informatieknop  5 seconden lang ingedrukt totdat de knoppen op het bedieningspaneel oplichten. 2. Houd beide knoppen Kopiëren 3 seconden lang tegelijkertijd ingedrukt.
De draadloze functie van de printer in- of uitschakelen	Wanneer de draadloze functie is ingeschakeld, brandt de Wi-Fi-knop. • Als het blauwe Wi-Fi-lampje uit is, drukt u op de Wi-Fi-knop  om dit in te schakelen. • Druk nogmaals op de knop om de Wi-Fi-functie uit te schakelen.

Table 1-7 Algemene taken op het bedieningspaneel van de printer (vervolg)

Taak	Instructies
Wi-Fi Protected Setup (WPS) drukknopmodus activeren	Druk op de Wi-Fi-knop  en houd deze minimaal 3 seconden ingedrukt.
Wi-Fi Direct in- of uitschakelen	1. Houd de Informatieknop  5 seconden lang ingedrukt totdat de knoppen op het bedieningspaneel oplichten. 2. Druk tegelijkertijd op de Wi-Fi-knop  en de knop Doorgaan . Zie Afdrukken zonder verbinding te maken met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (Wi-Fi Direct).

Rapporten afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer

Informatie over de rapporten die u rechtstreeks vanaf de printer kunt afdrukken en hoe u ze kunt afdrukken.

Controleer voor u afdrukt of er papier in de invoerlade is geplaatst.

Modellen met alleen USB

Table 1-8 Afdrukrapporten

Printerrapport	Beschrijving	Afdrukprocedure
Statusrapport printer	Geeft een samenvatting van printerinformatie, huidige status en instellingen, inclusief verbindinginstellingen, evenals afdruk- of scaninstellingen en gebruik.	1. Houd de knop Doorgaan  3 seconden lang ingedrukt totdat de knoppen op het bedieningspaneel oplichten. 2. Druk op de knop Doorgaan .
Testrapport voor de afdrukkwaliteit	Druk een diagnosepagina af om te bepalen of de printkoppen moeten worden gereinigd of uitgelijnd om de afdrukkwaliteit te verbeteren.	1. Houd de knop Doorgaan  3 seconden lang ingedrukt totdat de knoppen op het bedieningspaneel oplichten. 2. Druk op de knop Annuleren  en houd deze 3 seconden ingedrukt. Zie ook Een diagnostische pagina afdrukkwaliteit afdrukken (Windows).

Wi-Fi-modellen

Printerinformatiepagina

De informatiepagina geeft een overzicht van de printerinformatie en de huidige status (inclusief netwerk, Wi-Fi Direct, webservices, inkt enzovoort).

Druk op het bedieningspaneel van de printer op de Informatieknop  om de pagina af te drukken.

Plaats de printer in de ondersteuningsmodus om andere rapporten af te drukken.

1. Houd de Informatieknop  5 seconden lang ingedrukt totdat de knoppen op het bedieningspaneel oplichten.
2. Zie de volgende instructies om het gewenste rapport af te drukken.

Table 1-9 Afdrukrapporten

Printerrapport	Beschrijving	Afdrukken (moet in ondersteuningsmodus staan)
Statusrapport printer	Geeft een samenvatting van printerinformatie, huidige status en instellingen, inclusief verbindinginstellingen, evenals afdruk- of scaninstellingen en gebruik.	Druk op de knop Doorgaan  .
Wi-Fi-netwerktetrapport en netwerkconfiguratiepagina	Het Wi-Fi-netwerktetrapport toont de diagnoseresultaten voor de status van het Wi-Fi-netwerk, de sterkte van het Wi-Fi-sigitaal, de gevonden netwerken en meer. De netwerkconfiguratiepagina toont de netwerkstatus, de hostnaam, de netwerknaam en meer.	Druk tegelijkertijd op de Informatieknop  en de knop Doorgaan  .
Aan de slag-gids Wi-Fi	Hier vindt u instructies om uw printer met een Wi-Fi-netwerk te verbinden.	Druk op de Informatieknop  .
Handleiding voor Wi-Fi Direct	Biedt instructies om voor het instellen en gebruiken van Wi-Fi Direct. Bevat ook de naam en het wachtwoord van Wi-Fi Direct.	Druk tegelijkertijd op de Informatieknop  en de knop Annuleren  Zie Afdrukken zonder verbinding te maken met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (Wi-Fi Direct) voor meer informatie over afdrukken met Wi-Fi Direct.
Webservicerapport	Afhankelijk van de status van Webservices bevat het rapport instructies om u te helpen bij het inschakelen of instellen van Webservices en het oplossen van verbidingsproblemen.	Druk tegelijkertijd op de knoppen Doorgaan  en de knop Annuleren  .
Testrapport voor de afdrukkwaliteit	Druk een diagnosepagina af om te bepalen of de printkoppen moeten worden gereinigd of uitgelijnd om de afdrukkwaliteit te verbeteren.	Houd de knop Kopiëren in kleur  3 seconden lang ingedrukt. Zie ook Een diagnostische pagina afdrukkwaliteit afdrukken (Windows).

De printerinstellingen wijzigen

U kunt de printerinstellingen ook weergeven of wijzigen met de HP printersoftware.

Zie [De HP printersoftware installeren en gebruiken](#).

HP Smart (iOS, Android en Windows 10)

1. Open de HP Smart app op uw computer of mobiele apparaat. Maak een HP account aan of meld u daarbij aan als daarom wordt gevraagd.

Raadpleeg [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#) voor meer informatie over HP Smart.
2. Selecteer uw printer en klik of tik op **Printerinstellingen**.
3. Selecteer de gewenste optie en breng de nodige wijzigingen aan.

De embedded web server (EWS) (Wi-Fi-modellen)

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Zoek een instelling. Of klik op de gewenste functie of het gewenste tabblad en selecteer een instelling in het linkermenu.
3. Breng de benodigde wijzigingen aan.

Printertaal wijzigen via EWS (Wi-Fi-modellen)

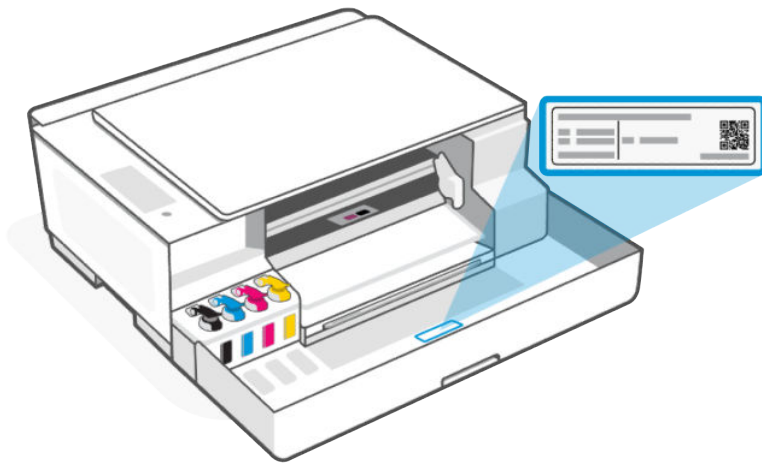
1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkermenu op **Voorkeuren**.
4. Klik op **Printertaalinstellingen** en selecteer de gewenste taal.
5. Klik op **Toepassen**.

Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken

Wanneer u tijdens het instellen of aansluiten van de printer om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN in die op een label op de printer staat vermeld.

Open de voorklep van de printer om het label te vinden.

Als u het wachtwoord in de embedded web server (EWS) hebt gewijzigd, voert u uw wachtwoord in wanneer u daarom wordt gevraagd.



De HP printersoftware installeren en gebruiken

U kunt de HP printersoftware gebruiken om printerinstellingen te configureren, de geschatte inktniveaus te controleren, afdrukbenodigdheden te bestellen, de printer te onderhouden, afdrukproblemen op te lossen en meer.

- Raadpleeg [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#) als u de HP Smart-app gebruikt in plaats van de printersoftware.
- Op elk apparaat moet de applicatie of software zijn geïnstalleerd om te kunnen printen.
- Als u Windows 7 gebruikt, is Service Pack 1 (SP1) vereist voor de installatie van de HP printersoftware.

Voer de volgende handelingen uit:

1. Ga naar 123.hp.com om de software te downloaden en te installeren op uw computer.
2. Open de software.
 - **Windows 10:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle HP** uit de lijst met apps en selecteer het pictogram met de printernaam.
 - **Windows 7:** Klik in het bureaublad op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map van de printer en selecteer dan het pictogram met de printernaam.

De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren

De HP Smart-app kan u helpen bij het uitvoeren van verschillende printertaken, zoals:

- Het instellen en verbinden van uw printer
- Het afdrukken en scannen van documenten en foto's
- Het delen van documenten via e-mail en andere applicaties
- Het beheren van printerinstellingen, het controleren van de printerstatus, het afdrukken van rapporten en het bestellen van supplies



OPMERKING:

- HP Smart wordt ondersteund op mobiele apparaten en computers met sommige versies van iOS, Android, Windows 10 en macOS.

Bezoek de website van HP ondersteuning op hp.com/support voor meer informatie.

- HP Smart voor iOS, Android en macOS is alleen beschikbaar voor de Wi-Fi-modellen van deze printer.
 - De HP Smart-app is mogelijk niet in alle talen beschikbaar. Sommige functies zijn alleen beschikbaar op sommige printermodellen.
-

HP Smart installeren en de app openen

1. Ga naar 123.hp.com om HP Smart te downloaden en op uw apparaat te installeren.



OPMERKING: Apparaten met iOS, Android, Windows 10 en macOS: U kunt HP Smart ook downloaden vanuit de respectievelijke app-stores voor het apparaat.

2. Open HP Smart na de installatie.
 - **iOS/Android:** Tik op het bureaublad van uw mobiele apparaat of in het app-menu op **HP Smart**.
 - **Windows 10:** Klik op het bureaublad van de computer op **Start** en selecteer vervolgens **HP Smart** in de app-lijst.
 - **macOS:** Selecteer HP Smart vanuit het Launchpad.
3. Maak een HP account en registreer de printer als u daarom wordt gevraagd.
4. Verbind uw printer draadloos met behulp van HP Smart. Zie [Uw printer via HP Smart verbinden met een Wi-Fi-netwerk \(Wi-Fi-modellen\)](#).

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN in die op een label op de printer staat vermeld. Zie [Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken](#).

Meer informatie over HP Smart

Ga naar de website voor uw apparaat voor meer informatie over het verbinden, afdrukken en scannen met HP Smart:

- **iOS/iPadOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10 en hoger:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

2 Uw printer verbinden

Informatie over verschillende manieren om uw printer te verbinden.

Voordat u begint (Wi-Fi-modellen)

Zorg voor het volgende:

- Uw Wi-Fi-netwerk is ingesteld en werkt correct.
- De Wi-Fi-functies van de printer zijn ingeschakeld. Druk op de Wi-Fi-knop  om het in te schakelen.

Zie [Wi-Fi-status, -lampje en -pictogrammen \(Wi-Fi-modellen\)](#) voor de Wi-Fi-status.

- De printer staat in de Wi-Fi-installatiemodus. In de installatiemodus moet het Wi-Fi-lampje blauw knipperen.

Herstel de netwerkinstellingen van de printer als dat niet het geval is. Zie [De fabrieksinstellingen herstellen](#).

- De printer en de apparaten die de printer gebruiken, moeten op hetzelfde netwerk worden aangesloten (subnet).

Tijdens het maken van verbinding met de printer wordt u mogelijk gevraagd de naam van het Wi-Fi-netwerk (SSID) en een Wi-Fi-wachtwoord in te voeren:

- SSID is de naam van uw Wi-Fi-netwerk.
- Het Wi-Fi-wachtwoord voorkomt dat andere personen zonder toestemming verbinding maken met uw Wi-Fi-netwerk. Afhankelijk van het vereiste beveiligingsniveau, kan uw Wi-Fi-netwerk een WPA-code of een WEP-sleutel gebruiken.
- Als u de netwerkn naam of de beveiligingscode niet hebt gewijzigd sinds het instellen van uw Wi-Fi-netwerk, vindt u deze mogelijk terug op de achterkant of zijkant van de draadloze router.
- Als u uw netwerkreferenties niet kunt vinden of bent vergeten, raadpleegt u de documentatie die bij de computer of de draadloze router is geleverd; of neem contact op met de netwerkbeheerder of de persoon die het Wi-Fi-netwerk heeft ingesteld.



OPMERKING: Raadpleeg [Netwerk- en verbindingsproblemen oplossen](#) voor het oplossen van problemen met de netwerkverbinding.

Uw printer via HP Smart verbinden met een Wi-Fi-netwerk (Wi-Fi-modellen)

Installeer de HP Smart-app op uw computer of mobiele apparaat en gebruik de app om de printer te installeren of te verbinden met uw Wi-Fi-netwerk.

Zie [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#) voor informatie over HP Smart.

1. Zorg ervoor dat uw computer of mobiele apparaat verbonden is met uw Wi-Fi-netwerk. Schakel Bluetooth en/of locatieservices in op uw mobiele apparaat.



OPMERKING: HP Smart maakt gebruik van Bluetooth voor het installeren van de printer. Afdrukken via Bluetooth wordt niet ondersteund.

2. Als Wi-Fi van uw printer eerder was uitgeschakeld, drukt u op de Wi-Fi-knop  om dit in te schakelen. Zie [Wi-Fi-status, -lampje en -pictogrammen \(Wi-Fi-modellen\)](#) voor de Wi-Fi-status.
3. Controleer of de Wi-Fi-installatiemodus van de printer is ingeschakeld. Het Wi-Fi-lampje moet blauw knipperen. Herstel de netwerkinstellingen van de printer als dat niet het geval is. Zie [De fabrieksinstellingen herstellen](#).
4. Klik of tik in het startscherm van de app op het Plus-pictogram  of op Printer toevoegen en volg de instructies op het scherm om de printer toe te voegen of aan te sluiten.



OPMERKING:

- Als u om het wachtwoord voor de printer wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN in die op een label op de printer staat vermeld. Zie [Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken](#).
- Wanneer de printer verbonden is, stopt het Wi-Fi-lampje met knipperen en blijft het branden.

Uw printer via HP printersoftware verbinden met een Wi-Fi-netwerk

Om de printer aan te sluiten op een ingebouwd draadloos WLAN 802.11-netwerk, moet u ervoor zorgen dat:

- Een draadloos 802.11a/b/g/n/ac-netwerk met een draadloze router of een draadloos toegangspunt.



OPMERKING: De printer ondersteunt alleen een verbinding van 2,4 GHz.

- Een computer die al is verbonden met het Wi-Fi-netwerk waarmee u de printer wilt verbinden.
- Netwerknnaam (SSID).
- WEP-sleutel of WPA-toegangscode (indien nodig).

Voer de volgende handelingen uit:

1. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) op **Extra**.
Zie [De HP printersoftware installeren en gebruiken](#) voor informatie over de software.
2. Klik op **Apparaatinstellingen en software**.
3. Klik op **Een nieuw apparaat aansluiten**.
4. Selecteer **Handmatige installatie**, selecteer de draadloze optie en volg de instructies op het scherm.

Uw printer op een Wi-Fi-netwerk aansluiten met behulp van Wi-Fi Protected Setup (WPS) (Wi-Fi-modellen)

Deze Wi-Fi-installatiemethode kan worden gebruikt als uw router een WPS-knop heeft.

Als de router deze knop niet heeft, wordt u aangeraden de printer aan te sluiten met behulp van de HP Smart app. Zie [Uw printer via HP Smart verbinden met een Wi-Fi-netwerk \(Wi-Fi-modellen\)](#).

1. Zorg ervoor dat uw router en printer niet te ver van elkaar af zijn geplaatst.
2. Houd op het bedieningspaneel van de printer de Wi-Fi-knop  ten minste 3 seconden ingedrukt om WPS te starten.
3. Druk op de WPS-drukknop op uw router.



OPMERKING: Druk binnen 2 minuten op de WPS-knop op de router.

4. Open de HP Smart-app op uw computer of mobiele apparaat. Maak een HP account aan of meld u daarbij aan als daarom wordt gevraagd.
5. Klik of tik in het startscherm van de app op het Plus-pictogram  of op Printer toevoegen en volg de instructies op het scherm om de printer toe te voegen of aan te sluiten.



OPMERKING:

- Als u om het wachtwoord voor de printer wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN in die op een label op de printer staat vermeld. Zie [Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken](#).
- Wanneer de printer verbonden is, stopt het Wi-Fi-lampje met knipperen en blijft het branden.

De printer aansluiten met een USB-kabel

1. Verwijder indien nodig het label van de USB-poort aan de achterzijde van de printer.
2. Verbind de printer en de computer met een USB-kabel.
3. Open de HP Smart-app op uw computer. Maak een HP account aan of meld u daarbij aan als daarom wordt gevraagd.
4. Klik of tik in het startscherm van de app op het Plus-pictogram  of op Printer toevoegen en volg de instructies op het scherm om de printer toe te voegen of aan te sluiten.

De verbinding wijzigen van USB naar draadloos (Wi-Fi-modellen)

Koppel de USB-kabel los van de printer en volg de instructies in [Uw printer via HP Smart verbinden met een Wi-Fi-netwerk \(Wi-Fi-modellen\)](#).

3 Afdruk materiaal laden

Informatie over het plaatsen van papier en het wijzigen van instellingen.

Papier plaatsen

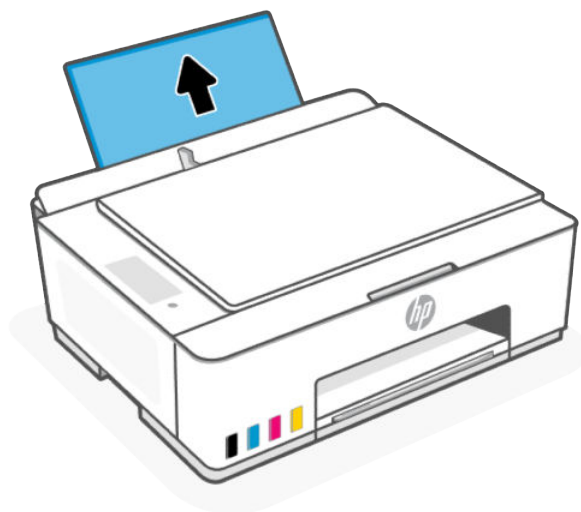
Let op het volgende voor u begint.



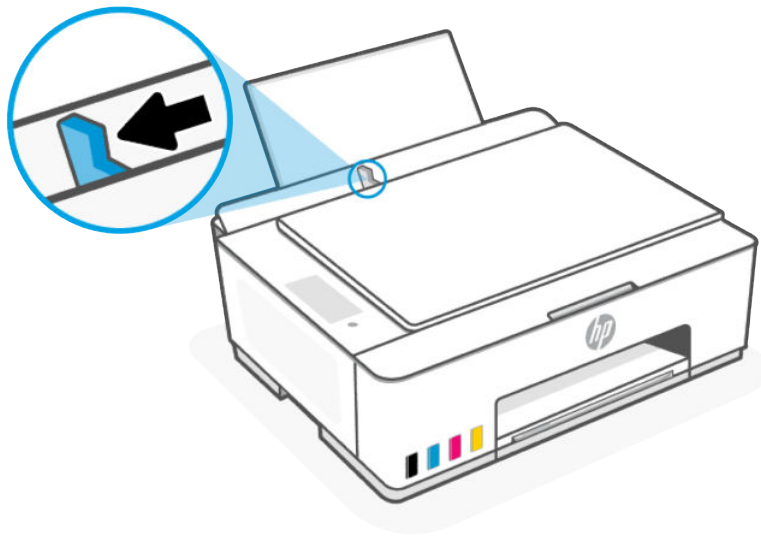
OPMERKING:

- Vul nooit papier bij terwijl de printer nog aan het afdrucken is.
- Als er ander papier in de invoerlade zit, verwijdt u het papier voor u papier van een ander type of met een andere grootte plaatst.
- Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen. Voor netwerkprinters kunt u ook de embedded web server (EWS) bekijken. Raadpleeg [EWS openen en gebruiken](#) om de EWS te openen.

1. Til de invoerlade omhoog.

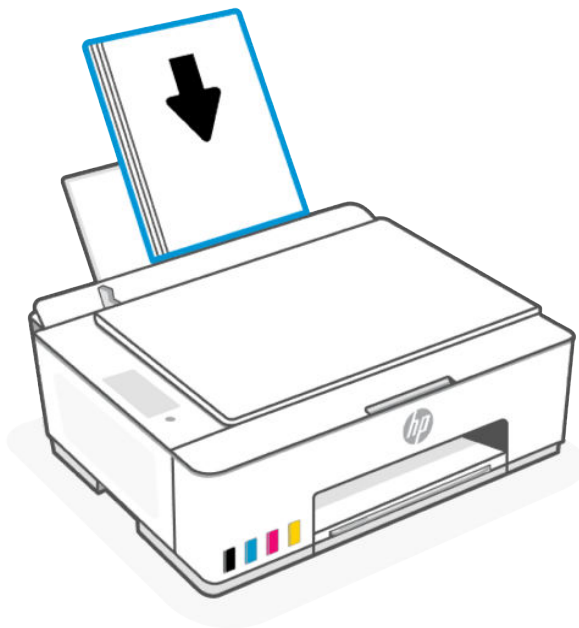


2. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.

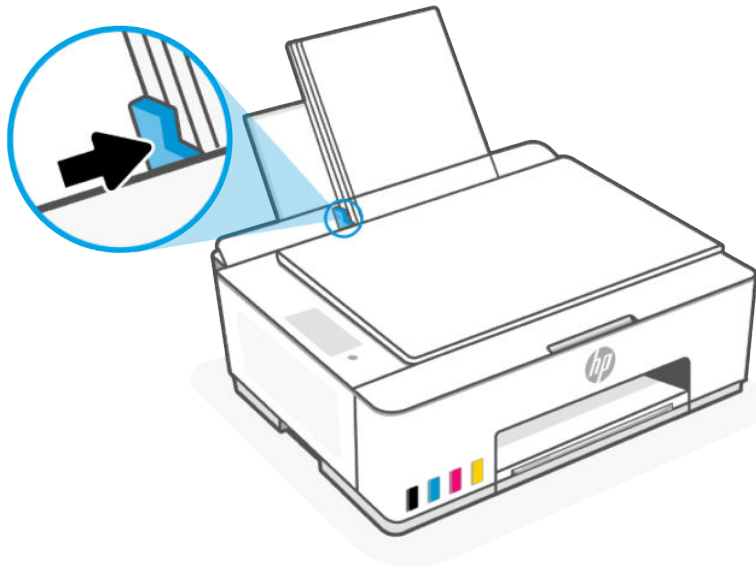


3. Plaats het papier zo ver mogelijk in de invoerlade. Zorg dat het papier in de afdrukstand Staand is geplaatst, met de zijde waarop moet worden afgedrukt naar beneden.

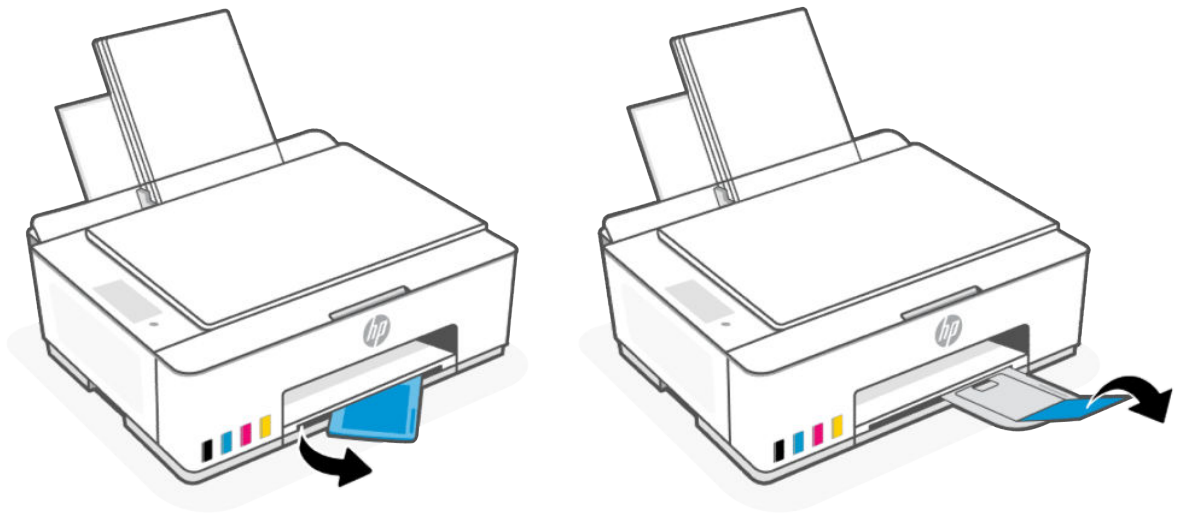
Als u een klein formaat papier plaatst (zoals fotopapier), moet u ervoor zorgen dat de papierstapel tegen de rechterkant van de lade plaatst.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar rechts tot deze bij de hoek van het papier stopt.

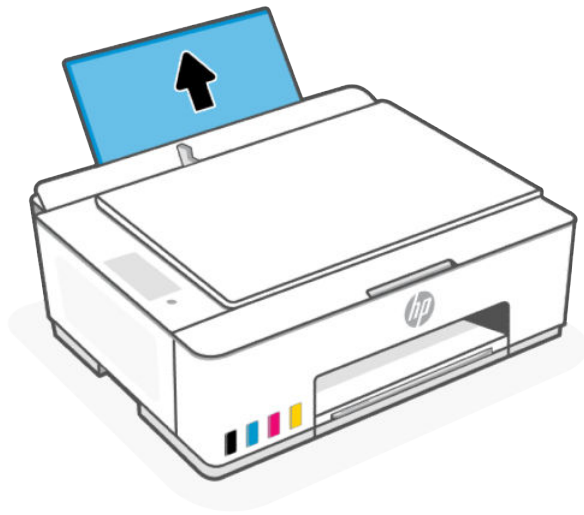


5. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten zoals is weergegeven.

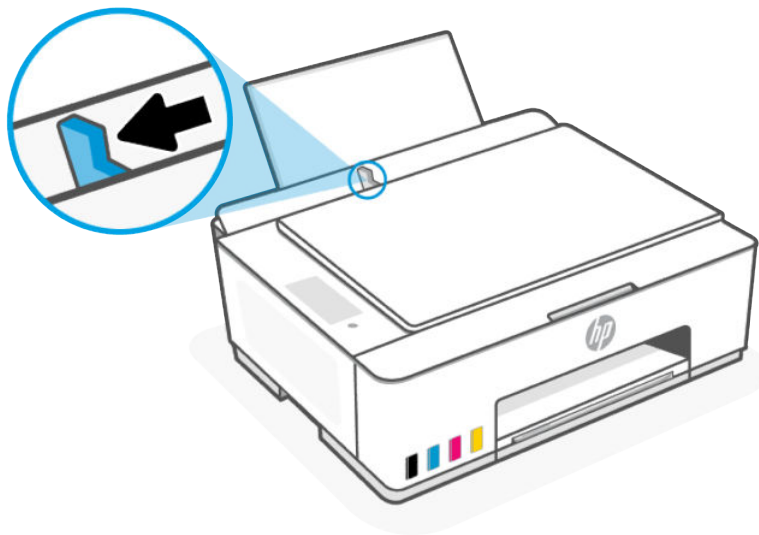


Enveloppen plaatsen

1. Til de invoerlade omhoog.



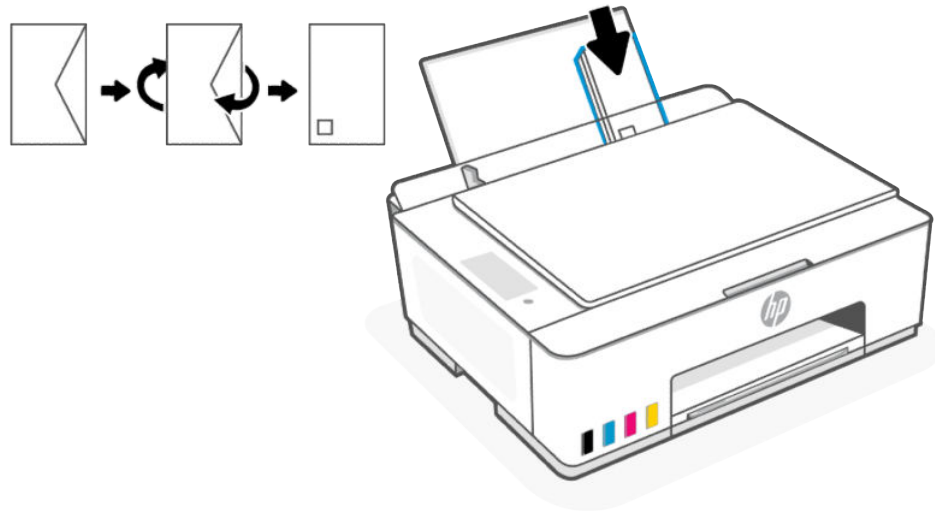
2. Schuif de papierbreedtegeleider naar links.



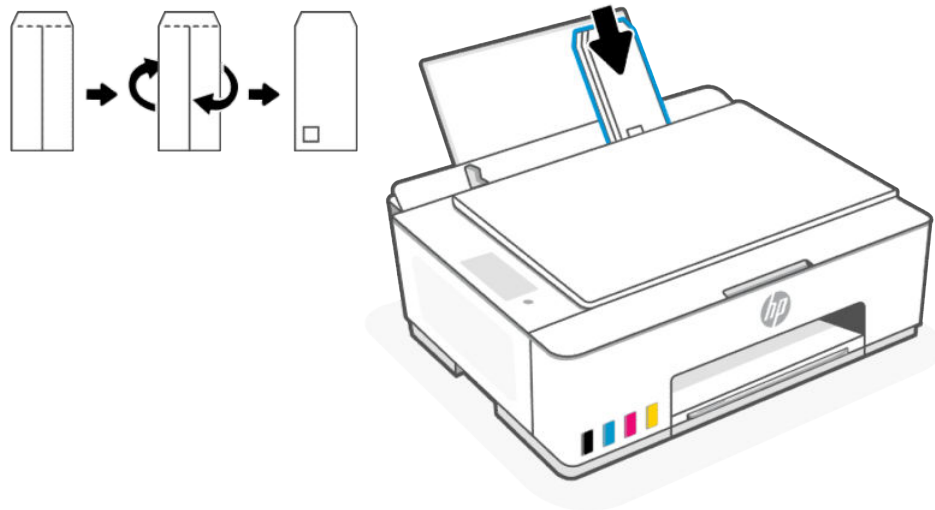
3. Plaats een of meer enveloppen tegen de rechterzijde van de invoerlade en schuif de stapel naar beneden tot hij niet meer verder kan.

De afdrukzijde moet naar boven wijzen.

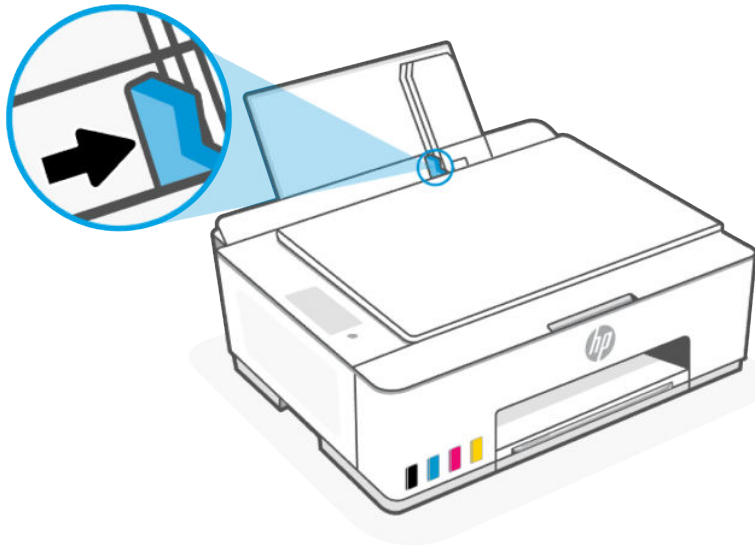
- a. Voor enveloppen met een flap aan de lange zijde voert u deze verticaal in met de flap aan de linkerzijde en naar beneden gericht.



- b. Voor enveloppen met een flap aan de korte zijde voert u deze verticaal in met de flap aan de bovenzijde en naar beneden gericht.



4. Schuif de papierbreedtegeleider naar binnen totdat deze tegen de stapel enveloppen komt.

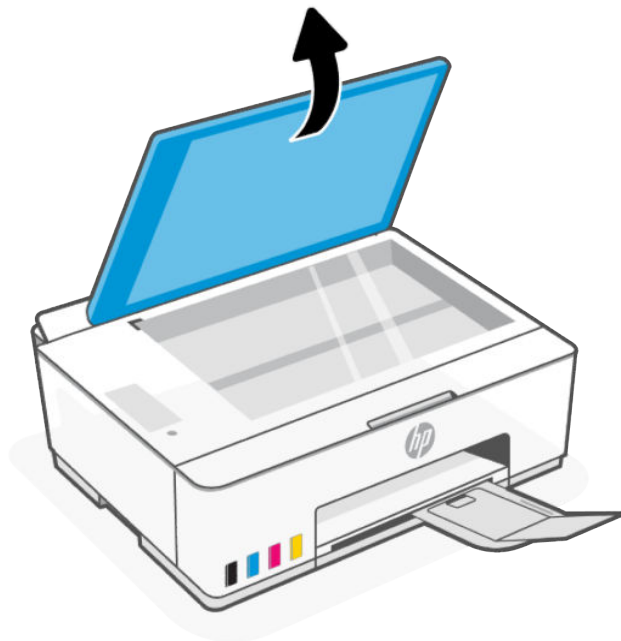


5. Trek het verlengstuk van de uitvoerlade naar buiten.

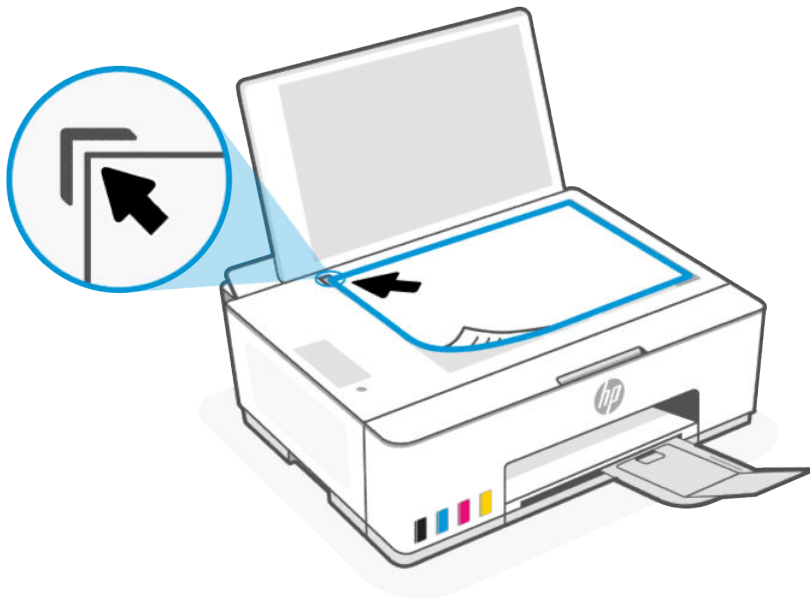
Origineel plaatsen

Ontdek hoe u een origineel op de glasplaat legt.

1. Til de scannerklep op.



2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat (uitgelijnd in de aangegeven hoek).



3. Sluit de scannerklep.



Papierinstellingen wijzigen via de embedded web server (Wi-Fi-modellen)

Om problemen te voorkomen, wijzigt u de papierinstellingen zodat deze overeenkomen met het papier in de invoerlade.



OPMERKING: Voor uw beveiliging zijn bepaalde instellingen in de embedded web server (EWS) beveiligd met een wachtwoord. Voer het wachtwoord in als dit wordt gevraagd. Zie [EWS openen en gebruiken](#).

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkermenu op **Voorkeuren**.
4. Klik op **Lade- en papierbeheer** en breng de nodige wijzigingen aan.
5. Klik op **Toepassen**.

Elementaire informatie over papier

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. U kunt het beste een verscheidenheid aan papiersoorten testen voordat u grote hoeveelheden koopt.

Gebruik HP afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit. Bezoek de website van HP op www.hp.com voor meer informatie over HP afdruk materiaal.



HP beveelt gewoon papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken van alledaagse documenten. Al het papier met het ColorLok-logo is onafhankelijk getest om aan de hoogste standaarden van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit te voldoen, en documenten te produceren met heldere, levendige kleuren, scherper zwart en die sneller drogen dan normaal papier. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

Aanbevolen papiersoorten om af te drukken

Voor een optimale afdrukkwaliteit adviseren wij u alleen HP-papier te gebruiken dat voor deze bepaalde afdruktaak is bedoeld. Het is mogelijk dat in uw land/regio bepaalde papiersoorten niet beschikbaar zijn.

Foto's printen

- **HP Geavanceerd fotopapier**

Dit glanzende fotopapier heeft een sneldrogende, veegvaste afwerking. Het papier is bestand tegen water, vegen, vingerafdrukken en vochtigheid. De foto's die u op deze papiersoort afdrukt, lijken op foto's die u in een winkel hebt laten afdrukken. Het is verkrijgbaar in diverse formaten, waaronder A4, 8,5 x 11 inch 10 x 15 cm (4 x 6 inch), 13 x 18 cm (5 x 7 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Everyday fotopapier**

Druk kleurige, alledaagse snapshots goedkoop af, met papier dat is ontworpen voor gewone fotoafdrukken. Dit voordelige fotopapier droogt snel en is direct te verwerken. Dit papier produceert scherpe foto's met elke inkjetprinter. Het is verkrijgbaar met semi-glanzende afwerking in diverse formaten, waaronder A4, 21,6 x 27,9 cm (8,5 x 11 inch) en 12,7 x 17,8 cm (5 x 7 inch) en 10 x 15 cm (4 x 6 inch). Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Photo Value Packs:**

HP Photo Value Packs zijn handige pakketten die originele inktpatronen van HP en HP Advanced Photo Papier bevatten waardoor u tijd bespaart en u niet meer hoeft na te denken over het afdrukken van betaalbare professionele foto's met uw HP printer. Originele HP inkt en HP Advanced fotopapier zijn op elkaar afgestemd zodat de levensduur van uw foto's wordt verlengd en uw foto's steeds weer levendig zijn. Zeer geschikt voor het afdrukken van een vakantie vol foto's of meerdere afdrukken die men kan delen.

Zakelijke documenten

- **HP Enhanced laserjetpapier mat, 150 g**

Dit papier is een zwaar mat laserpapier, ideaal voor het afdrukken van marketingmateriaal in professionele kleuren, waaronder brochures.

- **HP brochurepapier 180 g glanzend of HP professioneel papier 180 glanzend**

Papier is glanzend gecoat aan twee zijden voor dubbelzijdig afdrukken. Dit papier is een ideale keuze voor reproducties van fotokwaliteit, omslagen van bedrijfsrapporten, speciale presentaties, brochures, mailings en kalenders.

Standaard afdrukken

Alle papieren op de lijst voor de dagelijkse afdrukfunctie ColorLok Technology voor minder vlekken, scherper zwart en heldere kleuren.

- **HP Helderwit Inkjetpapier**

HP Helderwit Inkjetpapier levert contrastrijke kleuren en scherp afgedrukte tekst op. Dit papier is dik genoeg voor dubbelzijdig afdrukken in kleur, zodat het ideaal is voor nieuwsbrieven, rapporten en folders.

- **HP afdrukpapier**

HP Printing Paper is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Hiermee vervaardigt u documenten die er veel professioneler uitzien dan documenten die op standaardpapier of kopieerpapier zijn afgedrukt. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office papier**

HP Office papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit. Het is geschikt voor kopieën, schetsen, memo's en andere alledaagse documenten. Het is zuurvrij voor duurzame documenten.

- **HP Office gerecycled papier**

HP Office gerecycled papier is multifunctioneel papier van hoge kwaliteit, gemaakt met 30 % gerecyclede vezels.

HP papier bestellen

De printer is ontwikkeld voor het correct verwerken van de meeste afdrukmaterialen voor kantoorgebruik. Gebruik HP afdruk materiaal voor de beste afdrukkwaliteit.

Als u papier en andere materialen van HP wilt bestellen, gaat u naar www.hp.com. Momenteel zijn sommige delen van de website van HP alleen beschikbaar in het Engels.

HP raadt eenvoudig papier met het ColorLok-logo aan voor het afdrukken en kopiëren van alledaagse documenten. Alle papiersoorten met het ColorLok-logo werden door derden getest om te voldoen aan de hoogste maatstaven van betrouwbaarheid en afdrukkwaliteit, en produceren documenten met heldere, levendige kleuren, donkerder zwart, en een kortere droogtijd dan andere gewone papiersoorten. Zoek naar papier met het ColorLok-logo in verschillende gewichten en formaten van grote papierfabrikanten.

4 Afdrukken

Informatie over het afdrukken vanaf uw computer of mobiele apparaat.

Deze printer is ontworpen voor gebruik met de HP Smart-app, een softwaretoepassing waarmee u eenvoudig kunt afdrukken, kunt scannen en uw printer kunt beheren vanaf een smartphone, laptop, desktopcomputer of andere apparaten.

U kunt afdrukken en uw printer beheren vanaf al uw apparaten door de app op elk apparaat te installeren. Raadpleeg [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#) voor meer informatie over de app.

Afdrukken via een computer met Windows

1. Zorg ervoor dat u de HP Smart hebt geïnstalleerd. Zie [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#).
2. Open het document dat u wilt afdrukken.
3. Klik in uw softwaretoepassing in het menu **Bestand** op **Afdrukken**.
4. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Instellingen** of **Voorkeuren**.

5. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
6. Wijzig de afdrukinstellingen en klik op **OK**.
7. Klik op **Afdrukken** of de knop **OK** om af te drukken.

Afdrukken vanaf een Mac-computer (Wi-Fi-modellen)

1. Zorg ervoor dat u de HP Smart-app hebt geïnstalleerd. Zie [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#).
2. Open **Systeemvoorkeuren** op uw computer en selecteer **Printers en scanners**.
3. Klik op de knop/het pictogram Toevoegen + , selecteer de printer in de lijst en klik op **Toevoegen**.
4. Wanneer de verbinding tot stand is gebracht, opent u het document dat u wilt afdrukken en gebruikt u de opdracht **Afdrukken**.
5. Controleer of u de juiste printer hebt geselecteerd.
6. Pas de afdrukinstellingen desgewenst aan.
7. Klik op **Afdrukken** om het document af te drukken.

Afdrukken met mobiele apparaten (Wi-Fi-modellen)

Gebruik de HP Smart app om documenten en foto's af te drukken vanaf uw mobiele apparaat, vanaf uw sociale media of vanuit uw cloudopslag.

Zie [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#).

U kunt ook rechtstreeks afdrukken vanaf uw mobiele apparaten met AirPrint (iOS) of HP Print Service Plugin (Android):

- **iOS:** Op apparaten met iOS 4.2 of hoger is AirPrint vooraf geïnstalleerd.
- **Android:** Download de HP Print Service Plugin uit de Google Play Store of uw favoriete app-store en schakel deze voorziening in op uw apparaat.



OPMERKING: U kunt afdrukken met HP Smart of AirPrint/HP Print Service Plugin wanneer het mobiele apparaat zich in hetzelfde netwerk bevindt als de printer of in een ander netwerk (met behulp van Wi-Fi Direct).

Afdrukken terwijl u verbonden bent met hetzelfde Wi-Fi-netwerk

U kunt documenten en foto's vanaf uw mobiele apparaat afdrukken wanneer het apparaat en de printer zich op hetzelfde Wi-Fi-netwerk bevinden.

Ga naar www.hp.com/go/mobileprinting voor meer informatie over mobiel afdrukken.

Afdrukken zonder verbinding te maken met hetzelfde Wi-Fi-netwerk (Wi-Fi Direct)

Met Wi-Fi Direct kunt u uw computer of mobiele apparaat rechtstreeks aansluiten op de printer en draadloos afdrukken. U hoeft uw computer of mobiele apparaat niet aan te sluiten op een bestaand draadloos netwerk.

Ga naar www.hp.com/go/wifidirectprinting voor meer informatie over Wi-Fi Direct.

Let op het volgende voor u begint.

- Zorg dat Wi-Fi Direct op uw printer is ingeschakeld. Het pictogram Wi-Fi Direct  moet worden weergegeven op het printerdisplay.
- Raadpleeg de relevante instructies onder [Wi-Fi-modellen](#) voor het inschakelen van Wi-Fi Direct.
- Als u Wi-Fi Direct voor de eerste keer inschakelt, drukt de printer automatisch een handleiding voor Wi-Fi Direct af. De handleiding bevat instructies voor het gebruik van Wi-Fi Direct.
- U kunt de naam en het wachtwoord van Wi-Fi Direct ook vinden in de Wi-Fi Direct-gids.
- Zie [Wi-Fi-modellen](#) om de gids handmatig af te drukken.
- Er kunnen maximaal 5 computers en mobiele apparaten verbonden zijn met de printer via een Wi-Fi Direct-verbinding.

De beveiligingsinstellingen van Wi-Fi Direct wijzigen

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Netwerk**.
3. Klik in het linkermenu op **Wi-Fi Direct** en vervolgens op de knop **Instellingen bewerken**.

4. Breng de benodigde wijzigingen aan.
5. Klik op **Toepassen** .

5 Kopiëren, scannen en Mobile Fax

Informatie over het gebruik van de functies voor kopiëren, scannen en mobiel faxen.

Raadpleeg [Tips voor scannen en kopiëren](#) voordat u begint. Raadpleeg [Kopieer- en scanproblemen](#) als u problemen ondervindt.

Kopiëren vanaf de printer

Alle documenten worden gekopieerd in de modus normale afdrukkwaliteit. U kunt de afdrukkwaliteit niet wijzigen tijdens het kopiëren.

1. Plaats papier in de invoerlade.
Zie [Papier plaatsen](#).
2. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat (uitgelijnd in de hoek met een pictogram).
Zie [Origineel plaatsen](#).
3. Druk op het bedieningspaneel van de printer op de knop Zwart-witkopie  of de knop Kleurenkopie  om het kopiëren te starten.

Houd de knop ingedrukt of druk er meerdere keren op om het aantal kopieën te vergroten.

Het kopiëren start 2 seconden na de laatste druk op de knop.

Een identiteitskaart (ID-kaart) kopiëren

Met de functie ID kopiëren kunt u een kaart of document van klein formaat overal op de scanner glasplaat plaatsen om beide zijden op dezelfde pagina te kopiëren.

1. Plaats papier in de invoerlade.
Zie [Papier plaatsen](#).
2. Plaats de kaart op de glasplaat van de scanner, uit de buurt van de randen of hoeken van de glasplaat.

3. Sluit de scannerklep.

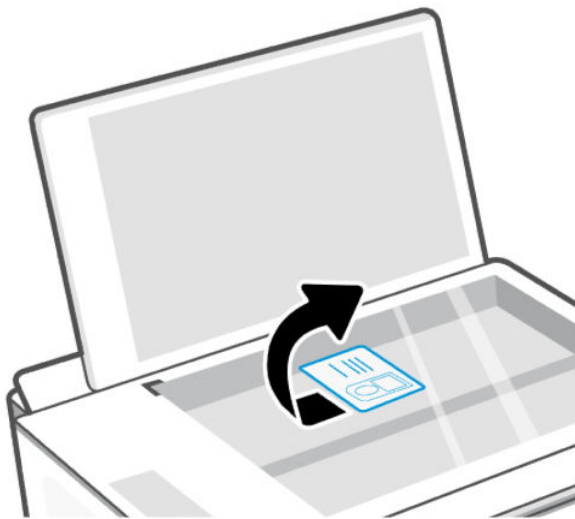


4. Druk op de knop ID kopiëren  om de modus ID kopiëren te activeren.

De knop Kleurenkopie  en de knop Zwart-witkopie  knipperen of lichten op.

5. Druk op een van beide knoppen Kopiëren om één zijde van de kaart te kopiëren.
Houd de knop ingedrukt of druk er meerdere keren op om het aantal kopieën te vergroten.

6. Wanneer het lampje Klep open  knippert of brandt, opent u de scannerklep, draait u de kaart op de scannerglasplaat om en sluit u de scannerklep.



7. Druk op de knop Kopiëren die knippert of brandt om de andere zijde te kopiëren.
8. Wacht tot de pagina wordt afgedrukt.

Scannen met de HP Smart-app (iOS/Android, Windows 10 en macOS)

U kunt de HP Smart-app gebruiken voor het scannen van documenten of foto's vanaf de scanner van de printer, maar u kunt ook scannen met de camera van uw apparaat. HP Smart bevat hulpmiddelen om te bewerken waarmee u de gescande afbeelding kunt aanpassen voor u deze opslaat of deelt. U kunt afdrukken, uw scans lokaal of in de cloudopslag opslaan en deze delen via e-mail, sms, Facebook, Instagram enz. Om met HP Smart te scannen, volgt u de instructies in de juiste URL's hieronder, afhankelijk van het type apparaat dat u gebruikt.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows 10:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **macOS:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



OPMERKING: HP Smart voor iOS, Android en macOS is alleen beschikbaar voor de Wi-Fi-modellen van deze printer.

Scannen met behulp van HP-printersoftware

Ontdek hoe u kunt scannen vanaf een computer met behulp van de HP printersoftware.

Zorg ervoor dat u de door HP aanbevolen printersoftware al op uw computer hebt geïnstalleerd. De printer en de computer moeten zijn aangesloten en ingeschakeld.

Een document of foto naar een bestand of e-mail scannen (Windows)

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat (uitgelijnd in de hoek met een pictogram).
2. Klik in de HP printersoftware, beschikbaar in het menu **Start**, op **Scannen** en klik vervolgens op **Een document of foto scannen**.
3. Selecteer het gewenste type scan en klik vervolgens op **Scannen**.

Als u naar een bestand scant, kiest u de bestandsindeling om het document (of de foto) op te slaan.



OPMERKING:

- Klik op de koppeling **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster Scannen om de instellingen voor scans te controleren en te wijzigen. Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\)](#).
- Als **Voorbeeld weergeven na scannen** werd geselecteerd, kunt u in het voorbeeldscherm aanpassingen aan de gescande afbeelding aanbrengen.

Scaninstellingen wijzigen (Windows)

U kunt eender welke scaninstelling wijzigen voor een enkel gebruik of u kunt de wijzigingen opslaan om permanent te gebruiken. Deze instellingen omvatten opties zoals paginagrootte en -oriëntatie, scanresolutie, contrast en de locatie van de map voor opgeslagen scans.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat (uitgelijnd in de hoek met een pictogram).

2. Klik in de HP printersoftware, beschikbaar in het menu **Start**, op **Scannen** en klik vervolgens op **Een document of foto scannen**.
3. Klik op de link **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster HP Scan.

Het deelvenster met gedetailleerde instellingen verschijnt rechts. De linkse kolom vat de huidige instellingen voor iedere sectie samen. Met de rechtse kolom kunt u instellingen in het gemarkeerde deel veranderen.
4. Klik op iedere sectie aan de linkerkant van het deelvenster gedetailleerde instellingen om de instellingen in die sectie te controleren.

U kunt de meeste instellingen bekijken en veranderen via vervolgkeuzemenu's.

Sommige instellingen bieden meer flexibiliteit door een nieuw deelvenster te openen. Dit wordt aangegeven door een + (plusteken) rechts van de instelling. U moet instellingen in dit deelvenster aanvaarden door op **OK** te klikken of op **Annuleren** klikken om terug te gaan naar het deelvenster met gedetailleerde instellingen.
5. Als u klaar bent met het wijzigen van de instellingen, kunt u het volgende doen:
 - Klik op **Scannen**. U wordt gevraagd om de wijzigingen aan de snelkoppeling op te slaan of te verwerpen nadat de scan klaar is.
 - Klik op het pictogram opslaan rechts van de snelkoppeling en klik dan op **Scannen**.

Een nieuwe snelkoppeling voor scannen maken (Windows)

U kunt uw eigen scan-snelkoppeling maken om het scannen te vereenvoudigen. U wilt bijvoorbeeld regelmatig foto's scannen en opslaan in het formaat png in plaats van jpeg.

1. Plaats het origineel met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat (uitgelijnd in de hoek met een pictogram).
2. Klik in de HP printersoftware, beschikbaar in het menu **Start**, op **Scannen** en klik vervolgens op **Een document of foto scannen**.
3. Klik op **Nieuwe snelkoppeling voor scannen maken**.
4. Voer een beschrijvende naam in, kies een bestaande snelkoppeling waarop u uw nieuwe snelkoppeling wilt baseren en klik dan op **Maken**.
5. Verander de instellingen voor uw nieuwe snelkoppeling op basis van uw behoeften en klik dan op het pictogram 'opslaan' rechts van de snelkoppeling.



OPMERKING: Klik op de koppeling **Meer** in de rechterbovenhoek van het dialoogvenster Scannen om de instellingen voor scans te controleren en te wijzigen.

Zie [Scaninstellingen wijzigen \(Windows\)](#) voor meer informatie.

Scannen met Webscan (Wi-Fi-modellen)

Webscan is een functie van de EWS waarmee u foto's en documenten kunt scannen van uw printer naar uw apparaat met een webbrowser.



OPMERKING: Voor uw beveiliging zijn bepaalde instellingen in de EWS beveiligd met een wachtwoord. Voer het wachtwoord in als dit wordt gevraagd. Dit is het wachtwoord dat u in de EWS hebt ingesteld of de

standaard-PIN die op een label op de printer staat vermeld. Zie [Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken](#).

Webscan gebruiken

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#) voor meer informatie.
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkermenu op **Beveiliging** en selecteer vervolgens **Beheerdersinstellingen**.
4. Selecteer de optie om Webscan in te schakelen.
5. Klik op **Toepassen**.

Scannen met Webscan

Bij scannen met WebScan zijn de belangrijkste scanopties beschikbaar. Voor meer scanopties of -functies moet u de HP printersoftware gebruiken.

1. Plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden op de glasplaat (uitgelijnd in de hoek met een pictogram). Zie [Origineel plaatsen](#).
2. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#) voor meer informatie.
3. Klik op het tabblad **Scannen**.
4. Klik in het linkermenu op **Webscan**.
5. Selecteer de gewenste opties en klik op **Scan starten**.

Tips voor scannen en kopiëren

Volg deze tips om problemen met kopiëren en scannen te voorkomen.

- Houd de glasplaat van de scanner en de achterkant van de scannerklep schoon. De scanner interpreteert alles wat hij op de glasplaat detecteert als een onderdeel van de afbeelding.
- Plaats het origineel met de afdrukszijde naar beneden op de glasplaat (uitgelijnd in de hoek met een pictogram).
- Om een grote kopie te maken van een klein origineel, scant u het origineel naar de computer, vergroot u de afbeelding in de scansoftware en drukt u vervolgens een kopie af van de vergrote afbeelding.
- Zorg ervoor dat de helderheid goed is ingesteld in de software, om verkeerde of ontbrekende gescande tekst te vermijden.
- Controleer of u de juiste bron hebt geselecteerd (bijvoorbeeld glasplaat van de scanner) wanneer u met de HP software scant.

Mobiele fax

Gebruik de HP Smart app om snel meerdere pagina's te scannen en faxen vanaf uw mobiele apparaat of computer.

Ga voor meer informatie over Mobiele fax naar de [HP Smart website](#).

1. Zorg ervoor dat uw mobiele apparaat of computer verbonden is met een netwerk. Start de HP Smart-app en meld u aan met uw HP account of maak een HP account.
2. Selecteer de tegel **Mobiele fax**.

Als u de tegel **Mobiele fax** niet ziet, kunt u deze als volgt inschakelen:

- Op een mobiel apparaat: Tik op **Tegels personaliseren**, tik op de schakelknop **Mobiele fax** om de tegel in te schakelen en keer terug naar het startscherm.
- Op een Windows 10-apparaat: Klik op **Instellingen**, selecteer **Tegels personaliseren** en klik op de wisselknop **Mobiele fax** om de tegel in te schakelen. Ga vervolgens terug naar het startscherm.
- Op een Mac-apparaat: Selecteer in de menubalk **HP Smart** > **Tegels personaliseren**. Stel de optie **Mobiele fax** in op **Aan**.



OPMERKING: Mobiele fax is beschikbaar in bepaalde landen/regio's. Als u geen optie voor Mobiele fax in het menu persoonlijk ziet, is Mobiele fax mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

3. Vul de vereiste gegevens voor Mobiele fax in.
4. Als u een voorpagina wilt toevoegen, tikt u op de wisselknop **Voorpagina toevoegen** en typt u een onderwerp en bericht.
5. Scan het item dat u wilt faxen met behulp van uw printer of de camera van uw mobiele apparaat, of voeg een ondersteund bestandstype toe als bijlage. Verzend de fax wanneer u klaar bent.

Uw fax wordt veilig verzonden en u kunt de status ervan volgen in de HP Smart-app.

6 Uw printer configureren

Informatie over het configureren van uw printer met de embedded web server (EWS).

Gebruik de embedded web server (EWS) om de printerfuncties op uw computer te beheren.



OPMERKING: EWS is alleen beschikbaar voor netwerkprinters.

- Informatie printerstatus weergeven
- De gegevens en status van de printersupplies controleren
- Een melding ontvangen als er iets met de printer of de benodigdheden aan de hand is
- De netwerk- en printerinstellingen bekijken en wijzigen

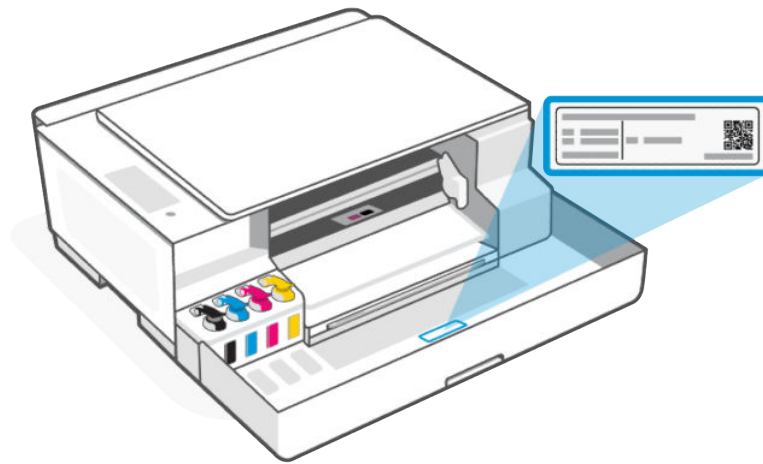
EWS openen en gebruiken

Voor het openen van de EWS kunt u kiezen uit:

- HP Smart-app
- HP printersoftware
- Webbrowser met IP-adres
- Webbrowser met Wi-Fi Direct-verbinding

Let op het volgende voor u begint.

- Als de webbrowser een bericht weergeeft dat de website onveilig is, selecteert u de optie om door te gaan. Het openen van de website zal uw apparaat niet beschadigen.
- De standaard gebruikersnaam is "admin".
- Voor uw beveiliging zijn bepaalde instellingen in de startpagina voor de printer of de EWS beveiligd met een wachtwoord.
 - Wanneer u EWS voor de eerste keer opent, voert u de PIN in als u hierom wordt gevraagd. Dit persoonlijke identificatienummer (PIN) kunt u vinden op een etiket in de printer.
 - Open de voorklep om het etiket te vinden.
 - Zodra u toegang hebt tot de EWS, kunt u het wachtwoord wijzigen vanuit de EWS.



- Afhankelijk van de manier waarop de printer is aangesloten, zijn sommige functies mogelijk niet beschikbaar in EWS.
- EWS is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

HP Smart (iOS, Android en Windows 10)

1. Open de HP Smart-app op uw computer of mobiele apparaat. Maak een HP account aan of meld u daarbij aan als daarom wordt gevraagd.

Raadpleeg [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#) voor meer informatie over HP Smart.

2. Selecteer uw printer in het startscherm van de app en klik of tik vervolgens op **Geavanceerde instellingen**.



OPMERKING: Als u om het wachtwoord voor de printer wordt gevraagd, voert u de standaard-PIN in die op een label op de printer staat vermeld. Zie [Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken](#).

EWS openen met een IP-adres (Wi-Fi-verbinding)

1. Zoek het IP-adres. Druk op de Informatieknop  op de printer om een informatiepagina af te drukken.
2. Open een webbrowser, typ het IP-adres of de hostnaam in de adresbalk en klik of tik vervolgens op **Enter**.

EWS openen met een IP-adres (Wi-Fi Direct-verbinding)

1. Zorg ervoor dat uw apparaat en de printer verbonden zijn via Wi-Fi Direct. Zie [Afdrukken terwijl u verbonden bent met hetzelfde Wi-Fi-netwerk](#).
2. Open een webbrowser, typ het volgende IP-adres of de hostnaam van de printer in de adresbalk en klik of tik vervolgens op **Enter**.

IP-adres: 192.168.223.1

HP printersoftware (Windows 7)

1. Klik op het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer, selecteer het pictogram met de naam van de printer en open vervolgens **HP Printer Assistant**.



OPMERKING: Windows 7 Service Pack 1 (SP1) is vereist voor de installatie van de HP printersoftware.

2. Selecteer in de **HP Printer Assistant** het tabblad **Print**.
3. Selecteer **Startpagina printer (EWS)**.

IP-netwerkinstellingen configureren

Gebruik de volgende rubrieken om de netwerkinstellingen van de printer te configureren.

Als u om een wachtwoord wordt gevraagd, voert u de PIN in die op een label op de printer staat vermeld. Zie [Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken](#).

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen.

1. Open de EWS.
2. Klik op het tabblad **Netwerk** om de netwerkgegevens weer te geven. Wijzig desgewenst de instellingen.

De printer in een netwerk een andere naam geven

De printer in een netwerk een andere, unieke naam geven.

1. Open de EWS.
2. Klik op het tabblad **Netwerk**.
3. Klik in het linkermenu op **Algemeen**.
4. Klik op **Netwerkidenticatie**.
5. Breng de benodigde wijzigingen aan en klik op **Toepassen**.

IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren

Handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway instellen.

1. Open de EWS.
2. Klik op het tabblad **Netwerk**.
3. Klik in het linkermenu op de optie draadloos.
4. Klik op **IPv4-configuratie**.
5. Breng de nodige wijzigingen aan en klik op **Toepassen**.

Het systeemwachtwoord toewijzen of wijzigen

Wijst een beheerderswachtwoord toe voor toegang tot de printer en de EWS, zodat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen niet kunnen wijzigen.

1. Open de EWS.
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkermenu op **Beveiliging**.
4. Klik op **Wachtwoordinstellingen**.
5. Breng de benodigde wijzigingen aan en klik op **Toepassen**.



OPMERKING: Schrijf het wachtwoord op en bewaar het op een veilige plaats.

Webservices gebruiken (Wi-Fi-modellen)

Webservices is tijdens de printerinstallatie ingeschakeld. U kunt dit verwijderen van de startpagina van de printer of embedded web server (EWS).



OPMERKING: Voor uw beveiliging zijn bepaalde instellingen in de embedded web server (EWS) beveiligd met een wachtwoord. Voer het wachtwoord in als dit wordt gevraagd. Dit is het wachtwoord dat u in de EWS hebt ingesteld of de standaard-PIN die op een label op de printer staat vermeld. Zie [Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken](#).

Webservices verwijderen via de EWS

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Webdiensten**.
3. Klik in het linkermenu op **Instellingen webservices**, op **Webservices verwijderen** en volg de instructies op het scherm.

7 Beheer inktvoorraden

Vul inkt tanks bij en bestel inktvoorraden.

De inktniveaus controleren

De inktniveaus zijn zichtbaar via de inkt tanks aan de voorzijde van de printer. Als u de HP Smart-app gebruikt, worden de geschatte inktniveaus van de geselecteerde printer weergegeven op het startscherm.

U kunt ook het bedieningspaneel van de printer controleren of de HP printersoftware gebruiken om te bepalen wanneer de tanks moeten worden bijgevuld.

HP printersoftware (Windows)

1. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) bovenin het venster op **Geschatte niveaus**.
2. Klik in de Toolbox op het tabblad **Geschatte niveaus**.

Inkt tanks navullen

Vul de inkt tanks bij wanneer de printer bijna geen inkt meer heeft.

Zie [Inkt pictogrammen en -fouten](#).

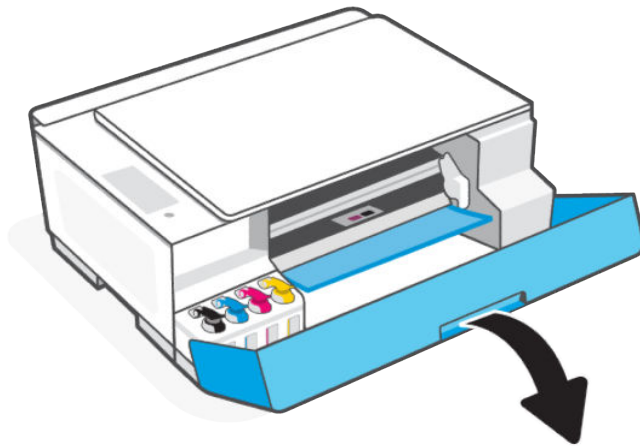
Let op het volgende voor u begint.



OPMERKING:

- Onderhoud of herstellingen aan het product die nodig zijn door het onjuist vullen van de inkt tanks en/of met gebruik van geen echte HP inkt worden niet gedekt door de garantie.
 - Houd de flessen inkt buiten het bereik van kinderen.
 - Niet drinken of in de mond stoppen.
 - Open de inkt flessen alleen wanneer u van plan bent de inkt tanks te vullen.
 - Kantel, schud of druk niet in de fles inkt wanneer deze is geopend om lekken te voorkomen.
 - Bewaar de flessen inkt op een koele, droge plaats.
-

1. Open de voorklep.

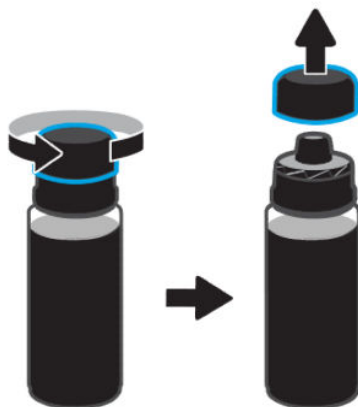


2. Open de dop op het inktreservoir dat u wilt vullen.



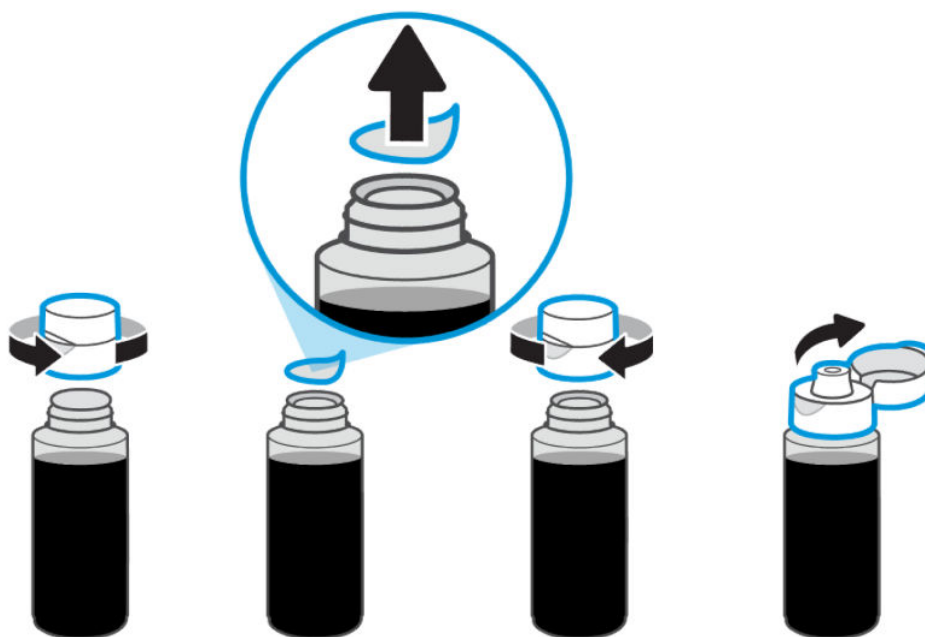
3. Open de inktfles.

- Als uw inktflessen een gekleurde draaidop hebben, draai dan de dop open.



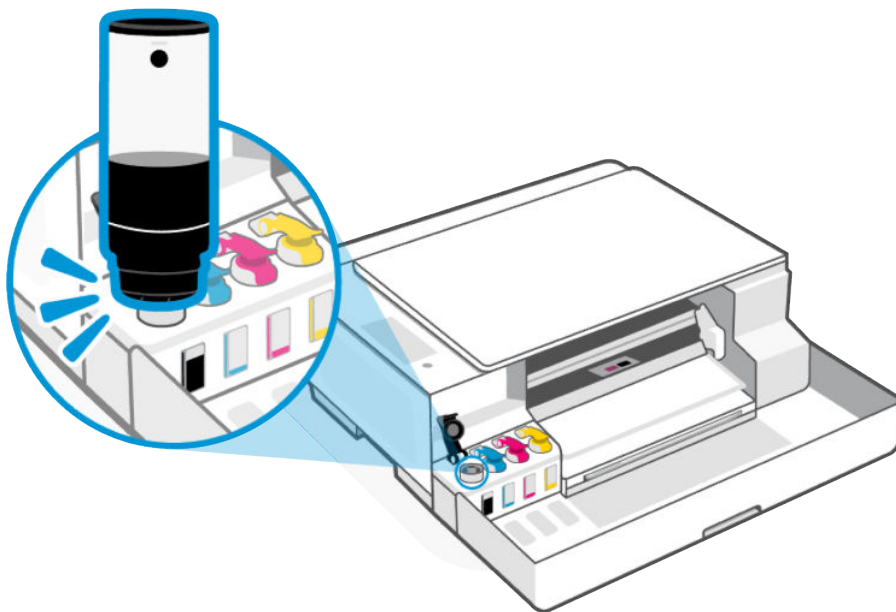
- Als uw inktflessen een witte openklapbare dop hebben, klap dan de dop open.

(Als dit een nieuwe fles is, draait u eerst de dop open en verwijdert u de afdichting. Draai de dop weer stevig aan op de fles en klap de dop open.)



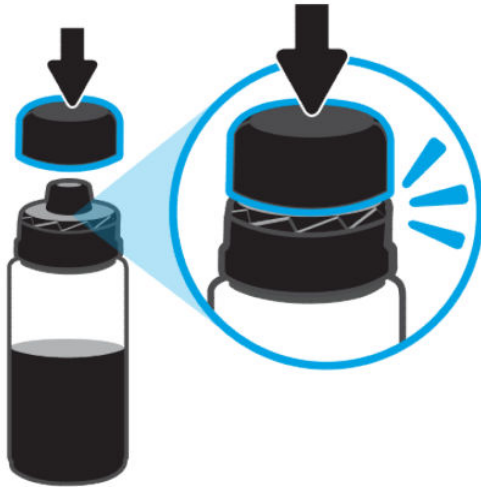
4. Vergelijk de kleur van de fles met het reservoir.

Plaats de fles ondersteboven op het reservoir en klik hem vast. Wacht tot het reservoir is gevuld met inkt.



OPMERKING:

- Als de inkt niet direct stroomt, verwijdt u de fles en plaatst u deze opnieuw tegen de tank.
 - Knijp niet in de fles wanneer u inkt bijvult.
 - Sluit de fles goed en bewaar hem op een koele, droge plaats als er nog inkt in de fles zit. Vervang bij flessen met een gekleurde draaidop de dop door deze weer stevig op de fles te duwen.
-

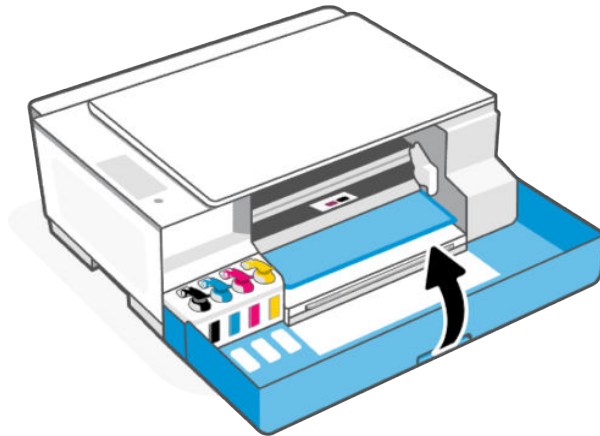


5. Sluit de dop van de tank stevig.



6. Herhaal de stappen om andere inkt tanks te vullen.

7. Sluit de voorklep van de printer.



Inktproducten bestellen

Controleer voordat u flessen inkt bestelt de labels op de flessen om de inktflesnummers te vinden.

U kunt deze informatie ook vinden op een label op de printer. Zie [Het standaardwachtwoord of de standaard-PIN van de printer zoeken](#).

Om originele HP producten te bestellen voor de printer gaat u naar www.hp.com/buy/supplies. Kies uw land/regio als dit wordt gevraagd en volg de instructies om de juiste flessen voor uw printer te vinden.



OPMERKING: Online flessen inkt bestellen is niet in alle landen/regio's mogelijk. Als het niet mogelijk is in uw land/regio, kunt u nog steeds informatie over de toebehoren bekijken en een lijst afdrukken als referentie bij het winkelen bij een plaatselijke HP verkoper.

Alleen met zwarte inkt afdrukken (Windows)

1. Selecteer **Afdrukken** in uw software.
2. Zorg ervoor dat uw printer is geselecteerd.
3. Klik op de knop waarmee u het dialoogvenster **Eigenschappen** opent.

Afhankelijk van uw softwaretoepassing heeft deze knop de naam **Eigenschappen**, **Opties**, **Printerinstellingen**, **Printereigenschappen**, **Printer** of **Voorkeuren**.

4. Selecteer de gewenste opties.

- **Windows 10**

- Klik op het tabblad **Papier/kwaliteit**.
- Onder **Afdrukken in grijs tinten** selecteert u **Alleen zwarte inkt** in de lijst en klikt u op **OK**.

- **Windows 7**

- Klik op het tabblad **Layout** of **Papier/kwaliteit** op **Geavanceerd** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** weer te geven.
- Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Afdrukken in grijs** **Alleen zwarte inkt** en klik vervolgens op **OK**.

Printer verplaatsen

Volg deze instructies om beschadiging van de printer of inktlekken te voorkomen.

Als u de printer verplaatst naar een andere locatie in uw huis of kantoor, houdt u de klep voor de printkoppen gesloten en de printer horizontaal.

Als u de printer naar een andere locatie buiten uw huis of kantoor wilt verplaatsen, raadpleegt u de instructies die met de printer als handleiding zijn meegeleverd of gaat u naar hp.com/support/movingsmarttank.

8 Een probleem oplossen

Veelvoorkomende printerproblemen oplossen

U kunt hulp krijgen via de HP Smart-app en het bedieningspaneel van de printer:

- **Bedieningspaneel van de printer:** Zie [Foutcodes, lampjes en pictogrammen interpreteren](#).
- **HP Smart:** Meldt printerproblemen (storingen en andere problemen), biedt koppelingen naar helponderwerpen en geeft opties om voor meer hulp contact op te nemen met de ondersteuning.

Zie [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#).

Probeer hulp te krijgen bij een van de ondersteuningsservices als de suggesties geen oplossing bieden voor de problemen. Zie [contact opnemen met HP](#).

De printer bijwerken

HP brengt regelmatig firmware-updates uit om de productfunctionaliteit te verbeteren en problemen op te lossen.

Als de printer (Wi-Fi-modellen) verbonden is met internet of de verbonden computer een internetverbinding heeft, controleert de printer standaard automatisch op updates.

Volg de instructies in de volgende paragrafen als u de printer handmatig wilt bijwerken.

HP Smart (Wi-Fi-modellen)

1. Open de HP Smart-app op uw computer of mobiele apparaat. Maak een HP account aan of meld u daarbij aan als daarom wordt gevraagd.
2. Selecteer uw printer in het startscherm van HP Smart. Klik of tik zo nodig op **Printerinstellingen**.
3. Selecteer **Geavanceerde instellingen**.
Hiermee opent u de startpagina voor de printer (EWS) in een webbrowser.
4. Klik of tik in de EWS op **Extra**.
5. Klik of tik op **Printerupdates**.
6. Selecteer **Firmware-updates** en volg de instructies op het scherm.

Installeren vanaf de website van HP ondersteuning

1. Zorg dat de printer aan staat en met uw computer is verbonden.
2. Ga naar de [website van HP ondersteuning](#) op uw computer.
3. Zoek uw product om de meest recente firmware te downloaden en te installeren.

De embedded web server (EWS) (Wi-Fi-modellen)

U kunt de printer bijwerken of de instellingen van de EWS voor netwerkprinters wijzigen.

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Extra**.
3. Klik in het linkermenu op **Printerupdates** en selecteer **Firmware-updates**.
4. Selecteer de gewenste opties en klik vervolgens op **Toepassen**.

Foutcodes, lampjes en pictogrammen interpreteren

Uitleg van foutcodes, lampjes op het bedieningspaneel en weergavepictogrammen, en vervolgens zo nodig actie uitvoeren.



OPMERKING: Wanneer alle lampjes op het bedieningspaneel van de printer knipperen, bevindt de printer zich in een foutstatus. Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

Foutcodes

Wanneer op het display van het bedieningspaneel de letter E wordt weergegeven, bevindt de printer zich in een foutstatus.



Fout E1/E2

Papierformaat onjuist (E1) of papierlengte onjuist (E2).

Tijdens het afdrukken heeft de printer gedetecteerd dat het papierformaat niet overeenkomt met de breedte of lengte van het geplaatste papier.

1. Druk op de knop Annuleren  om het afdrukken te annuleren.
2. Plaats papier van hetzelfde formaat als van de pagina die u wilt afdrukken of wijzig de papierformaatinstelling zodat dit overeenkomt met het formaat papier dat u gebruikt.

Zie [Papierinstellingen wijzigen via de embedded web server \(Wi-Fi-modellen\)](#) om het papierformaat te wijzigen.

3. Druk het document opnieuw af.

Fout E3

De cartridgewagen in de printer is vastgelopen.

1. Open de voorklep.
2. Controleer of de klep voor de printkoppen goed gesloten is en of er geen obstructie is.



VOORZICHTIG: Open de printkopklep niet.

3. Verwijder vastgelopen papier of andere objecten die de wagen met cartridges blokkeren.

4. Sluit de voorklep.
5. Druk op de knop Doorgaan  om door te gaan met afdrukken of druk op de knop Annuleren .
6. Schakel de printer uit en weer in of neem contact op met HP als het probleem zich blijft voordoen.

Fout E4

Het papier is vastgelopen.

Verwijder het vastgelopen papier.

Zie [Papierstoringen en problemen met papieraanvoer](#).

 **VOORZICHTIG:** Open de printkopklep niet.

Fout E5

De scanner werkt niet.

1. Druk op de knop Annuleren  en probeer nogmaals te scannen.
 2. Als het scannen nog steeds mislukt, schakelt u de printer uit en vervolgens weer in.
- Ook wanneer de scanner niet werkt, kunt u blijven afdrukken.

Fout E6

De printer bevindt zich in een foutstatus.

Zet de printer weer aan.

1. Zet de printer uit.
2. Trek de stekker uit het stopcontact.
3. Wacht ongeveer een minuut en sluit vervolgens het netsnoer weer aan.
4. Schakel de printer in.

Neem contact op met HP als het probleem hiermee niet is verholpen.

Fout E7

Een of meerdere inktanks zijn bijna leeg.

1. Open de voorklep en de dop van de inkttank.
2. Open de inktfles, plaats deze ondersteboven op de tank en klik hem op zijn plaats.
Wacht tot het reservoir is gevuld met inkt.
3. Sluit het dopje van de fles, het dopje van de tank en de voorklep.

Zie [Inkt tanks navullen](#) voor meer informatie.

Fout E8

Er heeft zich een fatale fout voorgedaan.

Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

Neem contact op met HP als het probleem hiermee niet is verholpen.

Fout E9

Er is een fout opgetreden bij het bijwerken van de firmware of de printer.

Schakel de printer uit en vervolgens weer in.

Download de meest recente printerfirmware als het probleem hiermee nog niet is opgelost. Ga naar de [website van HP ondersteuning](#) voor meer informatie. Mogelijk hebt u een USB-kabel nodig om de printer tijdelijk aan te sluiten op de computer.

Aan-uitlampje

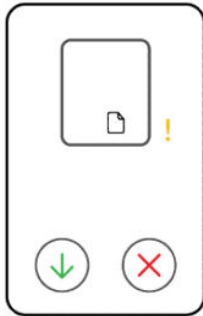


Status	Oorzaak en oplossing
Aan	De printer staat aan.
Uit	De printer is uitgeschakeld.
Gedimd	De printer staat in de slaapmodus. Zie Energiebesparingsmodus of slaapstand .
Knippert	De printer wordt in- of uitgeschakeld of verwerkt een taak. Om de taak te annuleren, drukt u op de knop Annuleren  .
Knippert snel	Sluit de voorklep als die open staat. Als de voorklep is gesloten en het lampje snel knippert, bevindt de printer zich in een foutstatus. Controleer uw computer of apparaat op eventuele berichten die meer informatie kunnen geven. Probeer zo nodig een pagina af te drukken om een bericht op het scherm te genereren.

Documentpictogram en papierfouten

Zie [Foutcodes](#) voor fouten met betrekking tot verkeerd gekozen papier of papierstoringen.

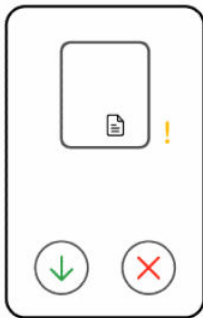
Het waarschuwingslampje en het pictogram Leeg document knippen. Het lampje Doorgaan en het lampje Annuleren branden.



De printer ontvangt een afdruktaak en detecteert dat het papier in de printer op is.

Plaats papier in de invoerlade en druk op de knop Doorgaan  om verder te gaan.

Het waarschuwingslampje en het pictogram Document met horizontale lijnen knippen. Het lampje Doorgaan en het lampje Annuleren branden.



De printer ontvangt een kopieer- of scantaak en detecteert dat er geen origineel op de glasplaat van de scanner ligt.

Plaats het origineel op de glasplaat van de scanner en druk op de knop Doorgaan  om verder te gaan.

Printkoppictogrammen en -fouten

Het waarschuwingslampje en een of beide printkoppictogrammen knippen.



Oorzaak	Oplossing
Dit is mogelijk te wijten aan een van de volgende problemen: - Een of beide printkoppen ontbreken. - Een of beide printkoppen zijn onjuist geplaatst. - Een of beide printkoppen bevatten nog de oranje plastic tape of de stop. - Een of beide printkoppen zijn niet compatibel of beschadigd.	- Controleer of alle printkoppen goed zijn geplaatst. - Plaats alle ontbrekende printkoppen. - Als beide printkoppen zijn geïnstalleerd, verwijdert u de aangegeven printkop, zorgt u dat de plastic tape of de oranje stop ervan zijn verwijderd en plaatst u de printkop stevig terug. - Controleer of u de juiste HP printkoppen voor uw printer gebruikt. OPMERKING: Open de klep van de printkop alleen als dat gevraagd wordt. Zie Problemen met de printkop voor meer informatie.

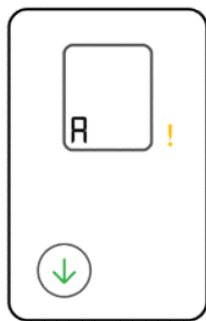
Pictogram Uitlijning printkop

Aantal exemplaren toont een A of een knipperende A, of een “renbaananimatie”.



Oorzaak	Oplossing
De printer lijnt de printkoppen uit.	Nadat de uitlijningspagina is afgedrukt en het lampje Klep open  knippert, plaatst u de afgedrukte pagina met de afdrukzijde naar beneden op de glasplaat van de scanner, sluit u de scannerklep en drukt u op de knipperende knop Kopiëren om de pagina te scannen.
Er verschijnt een renbaananimatie op het display wanneer de printer een uitlijningspagina voor de printkop afdruckt.	
Er wordt een brandende "A" getoond wanneer de uitlijningspagina wordt afgedrukt.	
Er wordt een knipperende "A" getoond wanneer de printer de uitlijningspagina scant.	Als de pagina is gescand, is de printkopuitlijning voltooid.
De 'A' verdwijnt na de scan wanneer de printkopuitlijning is voltooid.	

Aantal exemplaren toont een knipperende A. Het waarschuwingslampje en het lampje Doorgaan knipperen.



Oorzaak	Oplossing
Printkopuitlijning mislukt.	Probeer een van de volgende handelingen:
Dit kan optreden nadat u de uitlijningspagina hebt gescand.	- Druk op een van de knoppen Kopiëren om de uitlijningspagina opnieuw te scannen. - Druk op de knop Doorgaan  om de uitlijningspagina opnieuw af te drukken. Als u niets doet, wordt de printkopuitlijning na een bepaalde tijd geannuleerd.

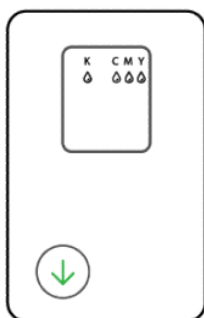
Inktpictogrammen en -fouten

Voor de volgende printerstatus moet u het aangegeven inktreservoir opnieuw vullen.

Zie [Inkttanks navullen](#).

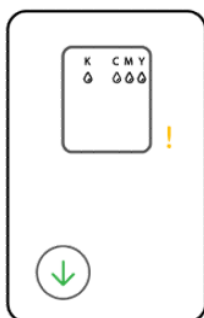
Een of meer inktpictogrammen en het lampje Doorgaan branden.

Een of meerdere inktanks zijn bijna leeg.



Het waarschuwingslampje brandt, een of meer inktpictogrammen knipperen en het lampje Doorgaan brandt.

Een of meerdere inktanks zijn bijna leeg.



Het waarschuwingslampje, foutcode E7 en een of meer inktpictogrammen knipperen.

Een of meerdere inktanks zijn bijna leeg.



Wi-Fi-status, -lampje en -pictogrammen (Wi-Fi-modellen)

Het Wi-Fi-lampje en de Wi-Fi-statuspictogrammen op het bedieningspaneel van de printer geven samen de status van de Wi-Fi-verbinding van de printer weer.



OPMERKING:

- Zie [Uw printer verbinden](#) om verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk.
- Raadpleeg [Netwerk- en verbindingsproblemen \(Wi-Fi-modellen\)](#) voor het oplossen van problemen met de draadloze verbinding.

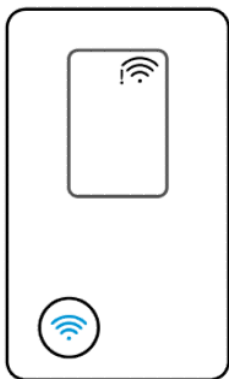


Table 8-1 Wi-Fi-status, -lampje en -pictogrammen

Wi-Fi-lampje	Wi-Fi-pictogrammen	Wi-Fi-status
Uit	Uit	De printer is niet verbonden met het Wi-Fi-netwerk. Druk op de Wi-Fi-knop  om Wi-Fi in te schakelen.
	 Wi-Fi-pictogram brandt.	De printer is verbonden met een Wi-Fi-netwerk.
 Knippert	 • Wi-Fi-waarschuwing brandt.  • Wi-Fi-signaalkyclus.	De printer is niet verbonden of probeert verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk.

Table 8-1 Wi-Fi-status, -lampje en -pictogrammen (vervolg)

Wi-Fi-lampje	Wi-Fi-pictogrammen	Wi-Fi-status
 Knippert	 Wi-Fi-signaalbalkcycli.	De printer staat in de Wi-Fi-installatiemodus of probeert verbinding te maken met een Wi-Fi-netwerk. - Een knipperend Wi-Fi-lampje geeft aan dat de printer niet met een netwerk is verbonden of verbinding probeert te maken. - Tijdens de printerinstallatie geeft een knipperend Wi-Fi-lampje ook aan dat de printer zich in de Wi-Fi-installatiemodus bevindt. In de Wi-Fi-installatiemodus knippert het Wi-Fi-lampje  blauw, wisselen de Wi-Fi-signaalbalken af en is het Wi-Fi-waarschuwpictogram  uit. Als de installatiemodus na enige tijd wordt onderbroken, kunt u deze opnieuw starten door de netwerkinstellingen van de printer te herstellen. Zie De fabrieksinstellingen herstellen.
 Knippert	 - Wi-Fi-punt en onderste balk branden. - Wi-Fi-waarschuwing  knippert.	Mogelijk is er een Wi-Fi-fout opgetreden.
 Knippert	 Wi-Fi-pictogram knippert.	De printer staat in de WPS-modus.
 Knippert snel	 - Wi-Fi-punt brandt. - Wi-Fi-waarschuwing  en signaalbalken knipperen snel.	Er is een fout opgetreden in de WPS-modus.

Papierstoringen en problemen met papieraanvoer

Kijk in alle papierbanen en verwijder vastgelopen papier of vreemde voorwerpen.

Mogelijke storingslocaties

Papierstoringen kunnen in de volgende gedeelten van de printer optreden.

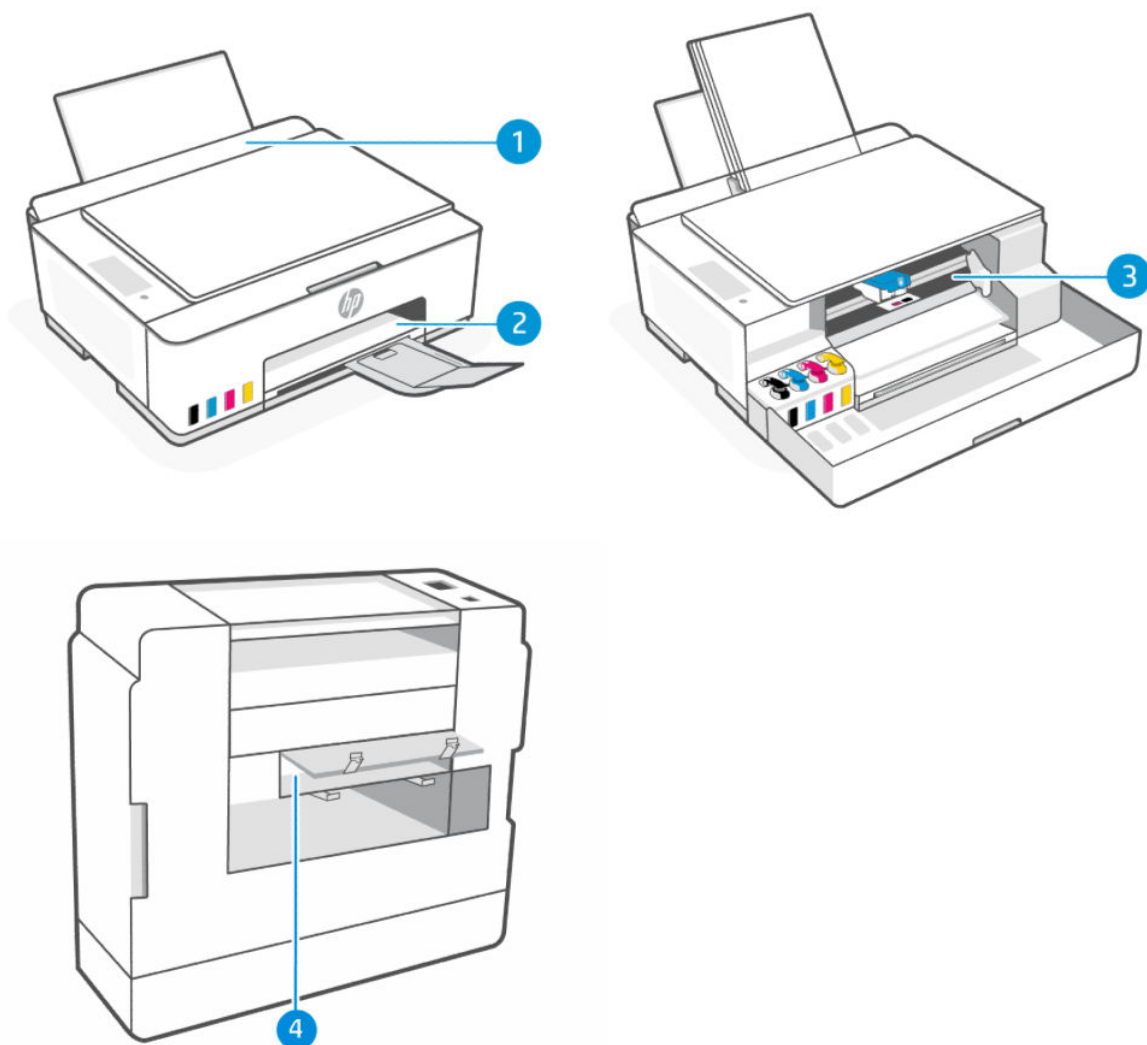


Table 8-2 Storingslocaties

Functie	Beschrijving
1	Invoerlade
2	Uitvoerlade
3	Toegangsgebied van de printkop
4	Onderkant van de printer

Vastgelopen papier verwijderen

Kijk in alle gebieden waar papierstoringen kunnen optreden en verwijder vastgelopen papier of vreemde voorwerpen.

⚠ **VOORZICHTIG:**

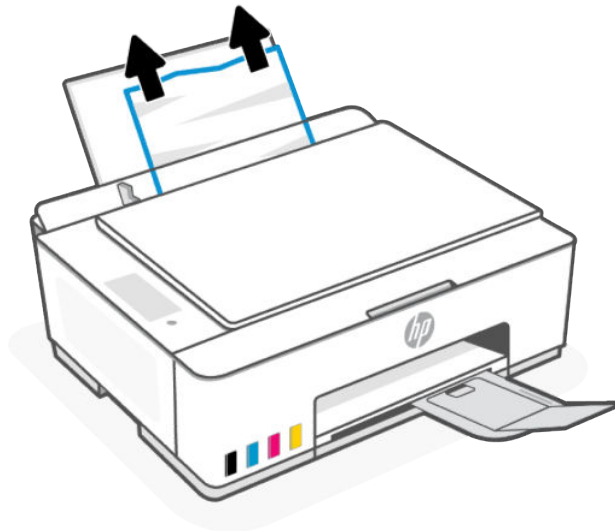
- Gebruik geen scherpe objecten, zoals een pincet of een buigtang, om storingen te verhelpen.

- Als u vastgelopen papier wilt verwijderen, trekt u het papier met beide handen direct uit de printer.

Invoerlade

Vastgelopen papier uit de invoerlade verwijderen.

1. Druk op de knop Annuleren (X) om het afdrukken te annuleren. Als dat de fout niet verhelpt, voert u de volgende stappen uit om de storing handmatig te verhelpen.
2. Verwijder vastgelopen papier.



3. Zorg dat er geen vreemde voorwerpen in de loop van het papier liggen en plaats het papier dan opnieuw.

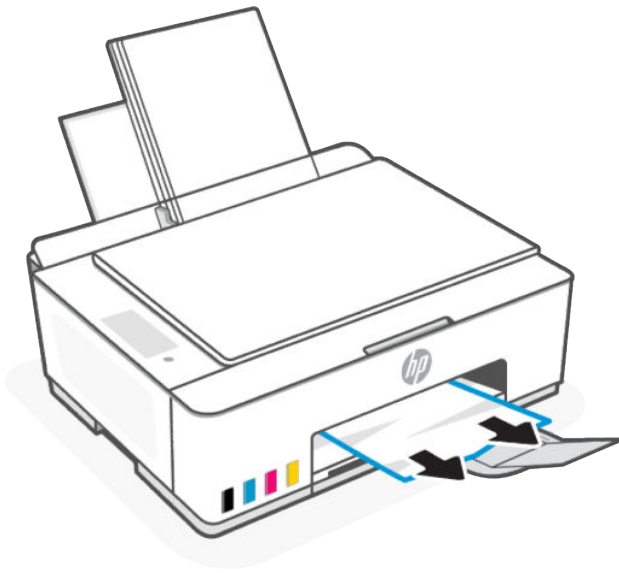
⚠ VOORZICHTIG: Verwijder de afscherming van de invoerlade niet. Zo kan voorkomen worden dat er vuil in de papierbaan valt en dat er papierstoringen of andere problemen ontstaan.

Uitvoerlade

Verwijder vastgelopen papier uit de uitvoerlade.

1. Druk op de knop Annuleren (X) om het afdrukken te annuleren. Als dat de fout niet verhelpt, voert u de volgende stappen uit om de storing handmatig te verhelpen.

2. Trek het papier voorzichtig uit de uitvoerlade.



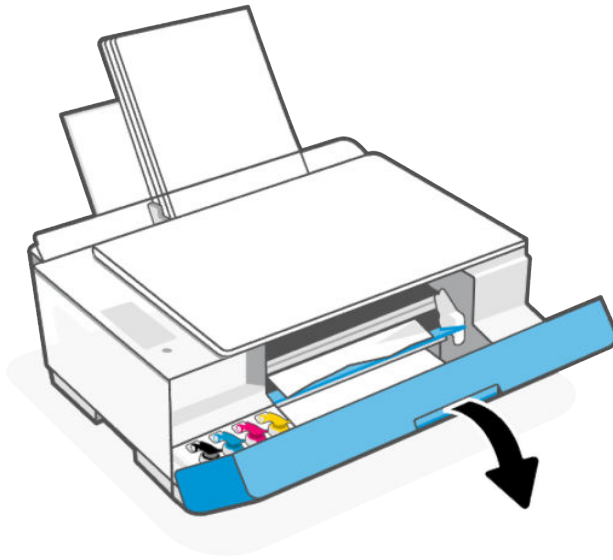
Toegangsgebied van de printkop

Open de voorklep, kijk naar binnen en verwijder vastgelopen papier.

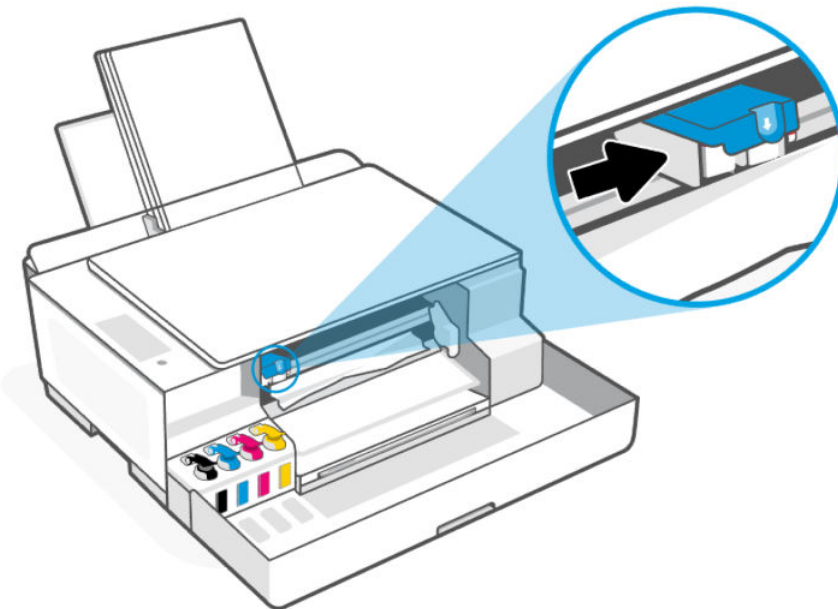
1. Druk op de knop Annuleren (X) om het afdrukken te annuleren. Als dat de fout niet verhelpt, voert u de volgende stappen uit om de storing handmatig te verhelpen.
2. Sluit het verlengstuk van de uitvoerlade.



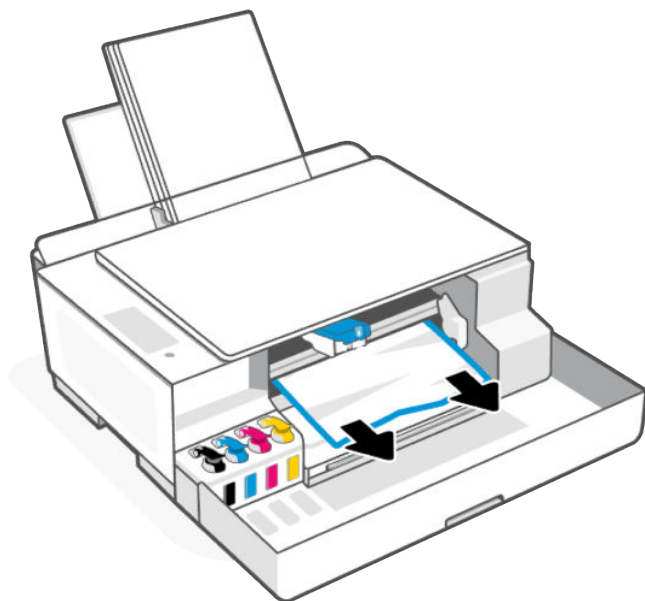
3. Open de voorklep van de printer.



4. Controleer of de wagen met cartridges niet wordt belemmerd. U moet de wagen mogelijk naar rechts schuiven.



Verwijder vastgelopen papier of andere objecten die de wagen met cartridges blokkeren.



5. Zorg ervoor dat de klep van de printkop goed is gesloten.



OPMERKING: Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de klep van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.



6. Sluit de voorklep.
7. Schuif de uitvoerlade uit.

Onderkant van de printer

Open de onderste toegangsklep en verwijder vastgelopen papier.

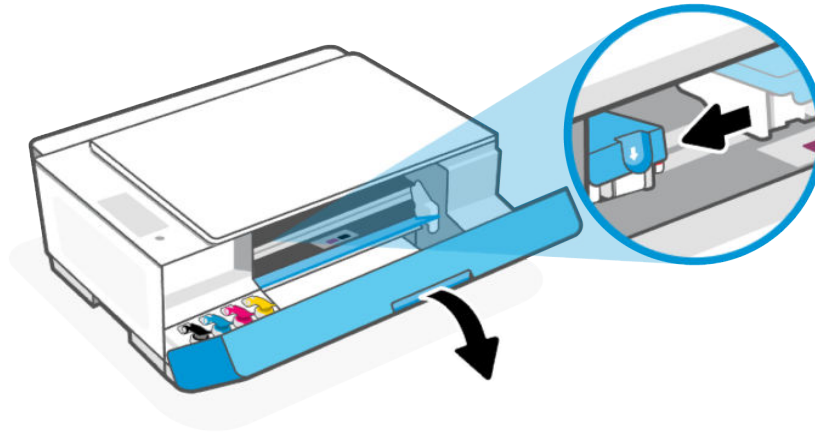


OPMERKING: Volg de instructies in dit gedeelte nadat u andere manieren hebt geprobeerd om papierstoringen te verhelpen. Voordat u begint, controleert u of de dopjes van het inktreservoir goed zijn afgesloten om te voorkomen dat er inkt lekt.

1. Druk op de knop Annuleren  om het afdrukken te annuleren. Als dat de fout niet verhelpt, voert u de volgende stappen uit om de storing handmatig te verhelpen.
2. Druk op de aan-uitknop  om de printer uit te schakelen en koppel vervolgens het netsnoer los.

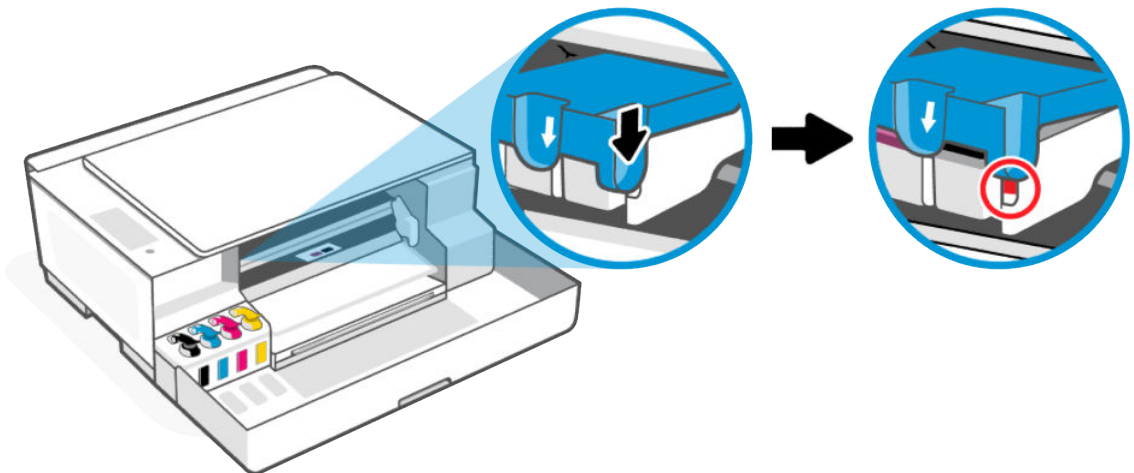
3. Open de voorklep.

 **OPMERKING:** Controleer of de printwagen met cartridges zich helemaal links bevindt; verplaats deze handmatig naar links als dat niet het geval is.

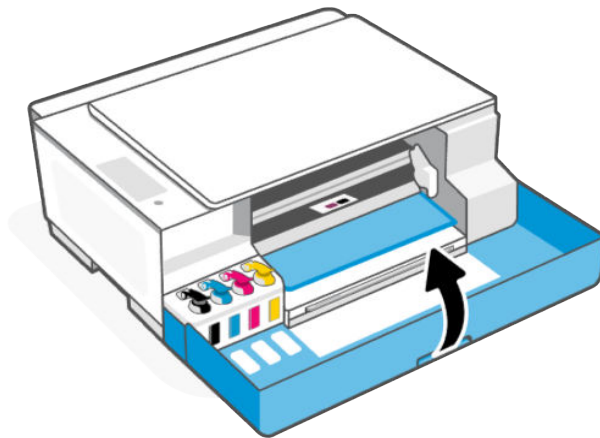


4. Druk de zijkant van de printkopklep omlaag om de klep te ontgrendelen.

 **OPMERKING:** Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de klep van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.



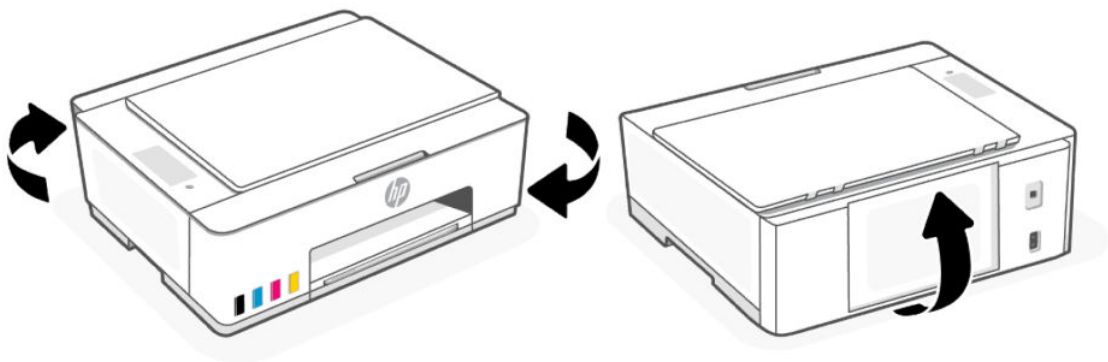
5. Sluit de voorklep.



6. Draai de printer en til de achterkant van de printer op zodat de printer op zijn voorkant rust.

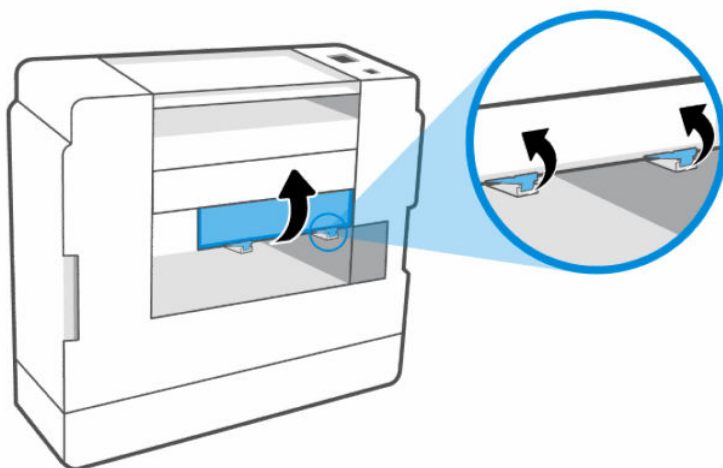


OPMERKING: Houd de printer niet te lang gekanteld om te voorkomen dat de printer beschadigt raak of dat er inkt lekt.

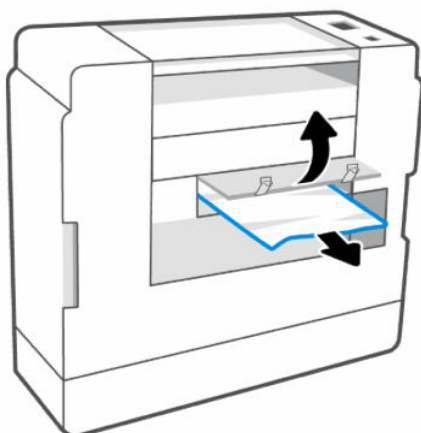


7. Zoek twee lipjes aan de onderkant van de printer.

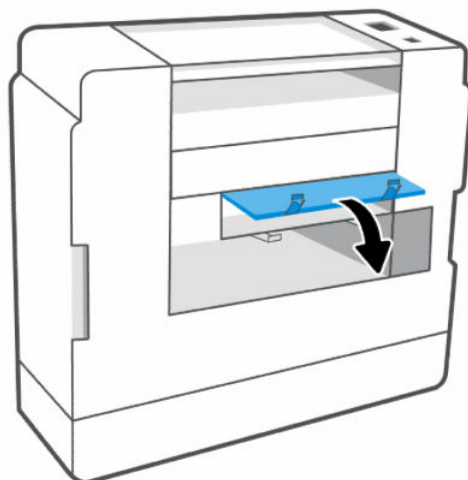
Druk op de twee lipjes om deze te ontgrendelen en open vervolgens de onderste toegangsklep.



8. Verwijder eventueel papier door het langzaam uit de printer te trekken.

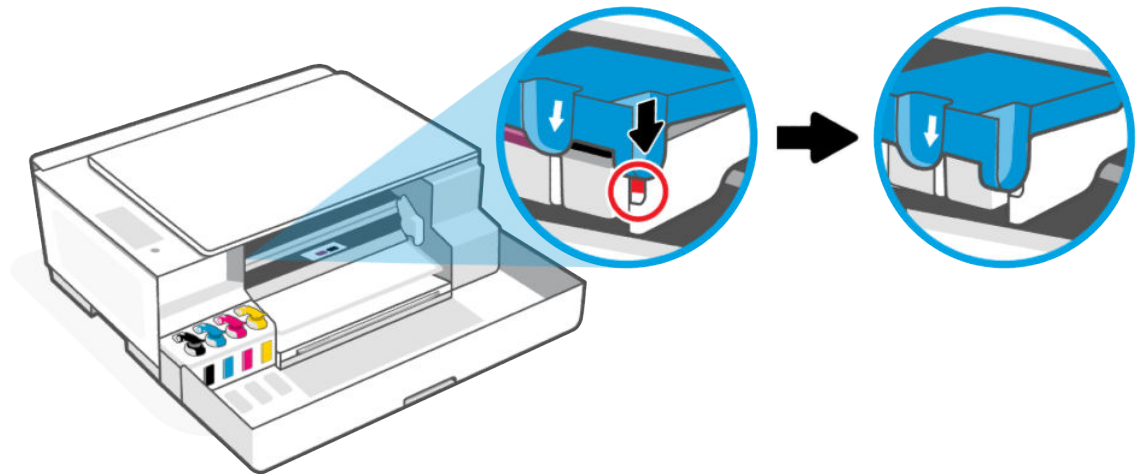


9. Sluit de onderste toegangsklep. Zorg ervoor dat de twee lipjes op hun plaats klikken.

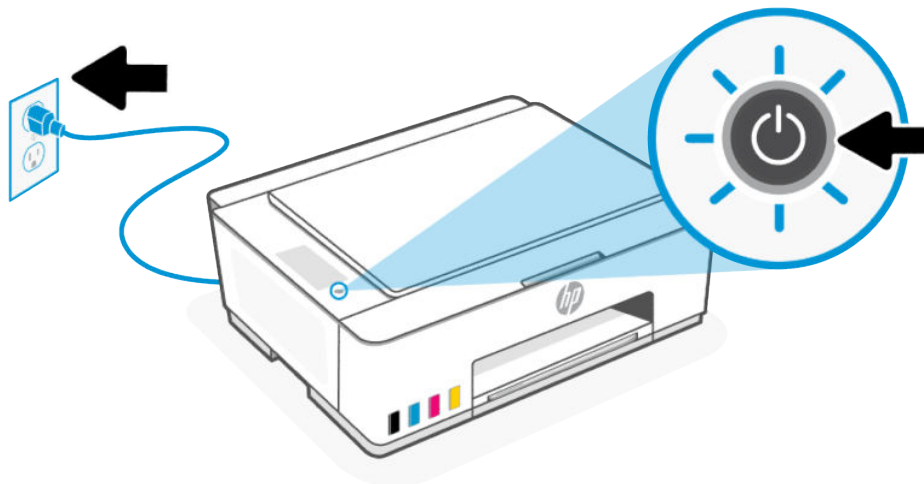


10. Plaats de printer terug in de horizontale positie.

11. Open de voorklep.
12. Sluit de klep van de printkop en sluit vervolgens de voorklep.



13. Sluit het netsnoer aan en schakel de printer in.



De papieroppakrollen handmatig reinigen

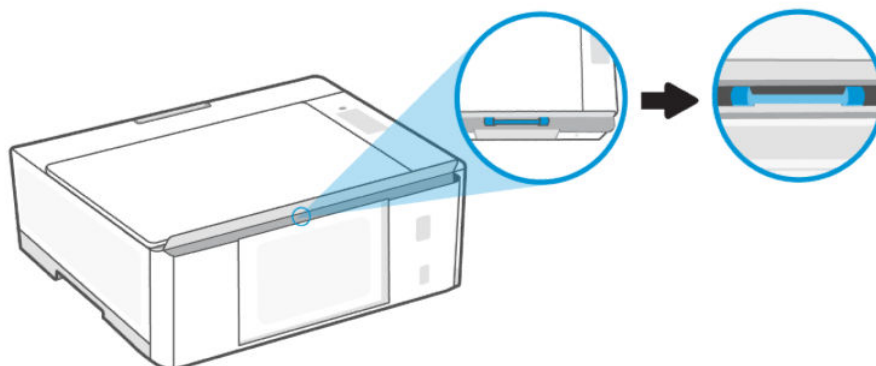
Reinig de papieroppakrollen om te voorkomen dat er problemen met de papierinvoer optreden, zoals het niet oppakken van papier, papierstoringen en scheve afdrukken.

1. Verzamel de volgende materialen:
 - Een lang en pluivrij wattenstaafje
 - Gedistilleerd of gefilterd water of flessenwater (kraanwater kan het apparaat beschadigen)
2. Druk op de aan-uitknop  om de printer uit te schakelen en koppel vervolgens het netsnoer los.
3. Koppel andere kabels los van de printer.

4. Til zo nodig de invoerlade op of verwijder eventueel papier uit de invoerlade.
5. Til de afscherming van de invoerlade op en houd deze vast.

⚠ VOORZICHTIG: Verwijder de afscherming van de invoerlade niet. Zo kan voorkomen worden dat er vuil in de papierbaan valt en dat er papierstoringen of andere problemen ontstaan.

6. Kijk in de open invoerlade en zoek de grijze papierinvoerrollen. Mogelijk hebt u een zaklamp nodig om beter te kunnen zien.



7. Maak een lang wattenstaafje vochtig met flessenwater of met gedistilleerd water. Wring zoveel mogelijk water uit het wattenstaafje.
8. Druk het wattenstaafje tegen de rollen en draai ze omhoog om de rollen te reinigen. Leg lichte druk om het stof of het opgehoopte vuil te verwijderen.
9. Laat de rollers 10 tot 15 minuten drogen.
10. Sluit het netsnoer en alle andere kabels weer aan op de achterzijde van de printer.
11. Schakel de printer in.

Problemen met de papieraanvoer oplossen

Verschuif de papierbreedtegeleider in de invoerlade totdat deze vlak tegen het papier aanligt. Zorg dat de papierbreedtegeleider het papier in de papierlade niet buigt.

- **Problemen met het oppakken van het papier**

- Controleer of er papier in de invoerlade is geplaatst. Zie [Papier plaatsen](#).
- Controleer of het papier in de invoerlade niet is omgekruld. Maak het papier weer recht door het in de tegenovergestelde richting van de krul te buigen.
- Zorg dat papier niet krult of kreukt door al het ongebruikte papier in een hersluitbare verpakking te bewaren.
- Als u klaar bent met afdrukken, verwijdert u ongebruikt fotopapier uit de invoerlade. Bewaar het fotopapier zo dat het niet kan omkrullen, dit kan de afdrukkwaliteit verminderen.

- Reinig de papierrollen.
- **Pagina's zitten scheef**
 - Plaats alleen papier in de printer als deze niet aan het afdrukken is.
 - Zorg ervoor dat de klep aan de onderkant van de printer goed dicht zit nadat u papierstoringen hebt verholpen.
- **Er worden meerdere vellen tegelijk aangevoerd**
 - Controleer of er niet te veel papier in de invoerlade is geplaatst.
 - Zorg dat de vellen papier niet samengeplakt zijn.
 - Gebruik HP papier voor optimale prestaties en efficiëntie.
 - Reinig de papierrollen.

Ontdek hoe u storingen en problemen met de papierinvoer kunt voorkomen

Volg deze tips om papierstoringen en invoerfouten te voorkomen.

- Zorg dat het papier plat in de invoerlade ligt en dat de randen niet omgevouwen of gescheurd zijn.
- Wanneer u papier toevoegt aan de invoerlade, moet de papiergeleider tegen de rand van de papierstapel leunen.
- Plaats voor de beste resultaten niet teveel papier in de invoerlade, maar zorg er wel voor dat deze minstens 5 pagina's bevat.
- Gebruik alleen papier dat compatibel is met uw printer. Gebruik geen papier dat te dik of te dun is.
Gebruik HP papier voor optimale prestaties.
- Wanneer u het papierformaat of de papersoort in de lade wijzigt, moet u de papierinstelling wijzigen in het afdrukmenu van de softwaretoepassing waaruit u afdrukt.
- Plaats verschillende papersoorten en papierformaten niet gelijktijdig in de invoerlade. De gehele stapel papier in de invoerlade moet van dezelfde papersoort en van hetzelfde formaat zijn.
- Gebruik de printer niet in een stoffige of vuile omgeving.
Verwijder de afscherming van de invoerlade niet. Zo kan voorkomen worden dat er vuil in de papierbaan valt en dat er papierstoringen of andere problemen ontstaan.
Verwijder zo nodig papier en sluit de invoerlade wanneer u deze niet gebruikt.
- Verwijder regelmatig afgedrukte exemplaren uit de uitvoerlade.
- Forceer het papier niet te ver naar onder in de invoerlade.
- Voeg geen papier toe tijdens het afdrukken. Wacht tot de printer vraagt of u papier wilt plaatsen.

Problemen met de printkop

Problemen met de printkop oplossen, zoals printkoppen die ontbreken of niet kunnen worden gedetecteerd.

1. Controleer of de aangegeven printkop juist is geïnstalleerd.

2. Reinig de contactpunten van de printkop.
3. Neem [contact op met HP](#) als het probleem hiermee niet is verholpen.

Controleren of de printkoppen juist zijn geïnstalleerd

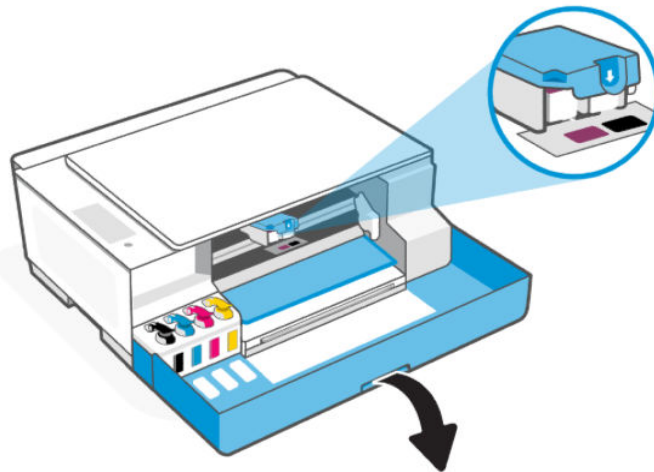
Let op het volgende voor u begint.



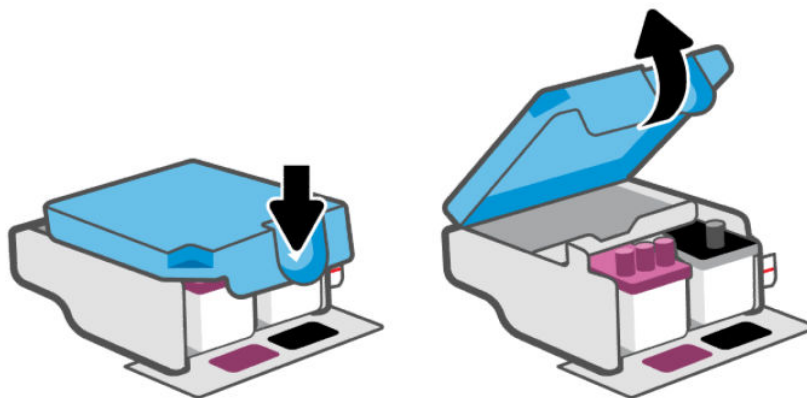
OPMERKING:

- Deze instructies zijn alleen van toepassing op dit gedeelte. Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de klep van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.
- Behandel de printkoppen voorzichtig. Laat de printkoppen niet vallen en raak de elektrische contactpunten of de spuitmondjes op geen enkel oppervlak aan.

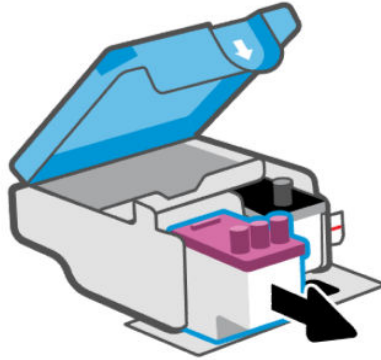
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Open de voorklep. Wacht tot de wagen met cartridges naar het midden beweegt en daar stopt.



3. Verwijder de printkop en installeer deze opnieuw.
 - a. Druk op de blauwe vergrendeling en laat deze los om de klep van de printkop te openen.

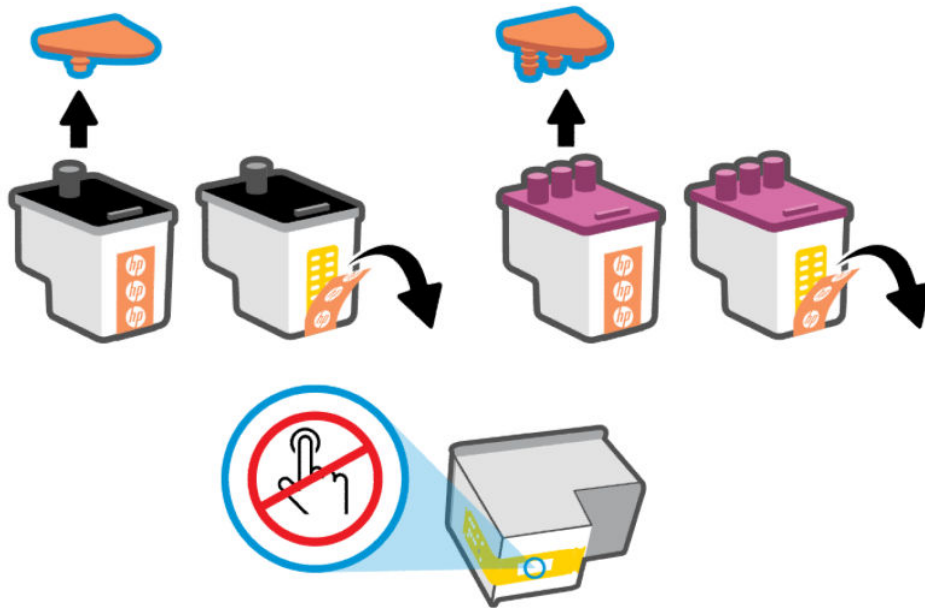


- b. Verwijder de printkop uit de wagon.

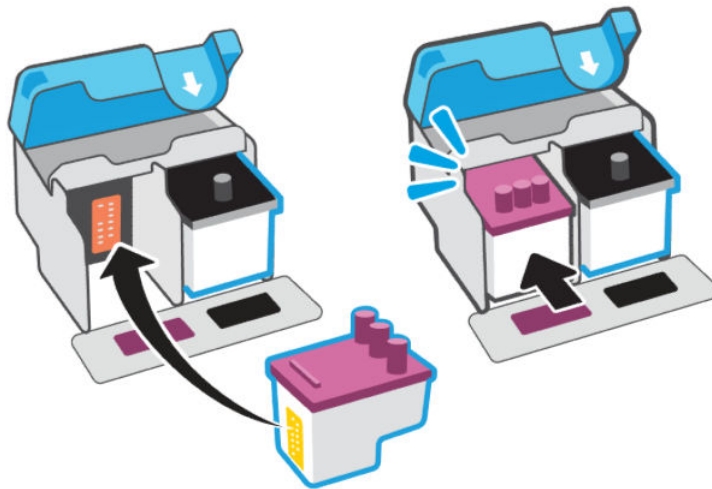


- c. Als u een oranje dop of tape op de printkop aantreft, verwijdt u deze.

 **VOORZICHTIG:** Raak de elektrische contactpunten of spuitmondjes niet aan.

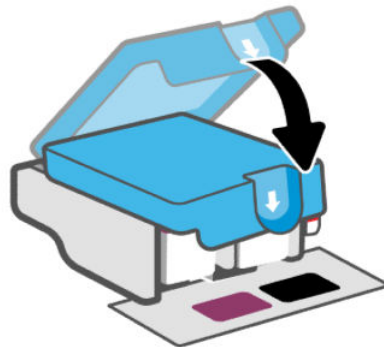


- d. Plaats de printkop in de sleuf tot hij vastklikt.



- e. Sluit de klep van de printkop.

Zorg ervoor dat deze goed wordt gesloten om problemen te voorkomen, zoals het vastlopen van de wagen.



4. Sluit de voorklep.

Contactpunten van de printkop reinigen

Let op het volgende voor u begint.



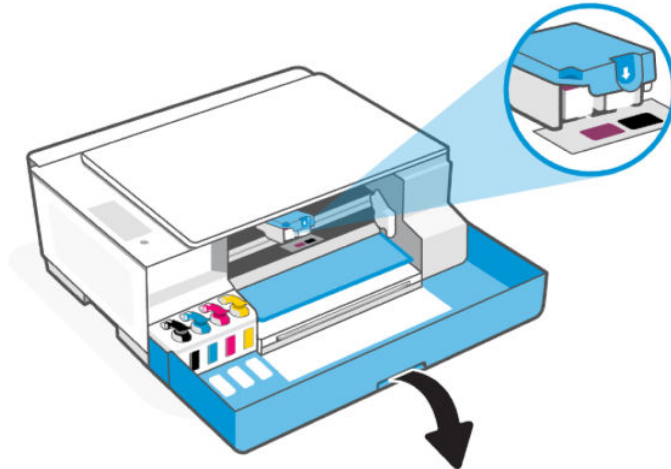
OPMERKING:

- Open de klep van de printkop en reinig de contactpunten van de printkop alleen als dit nodig is; als er bijvoorbeeld geen printkop kan worden gedetecteerd.

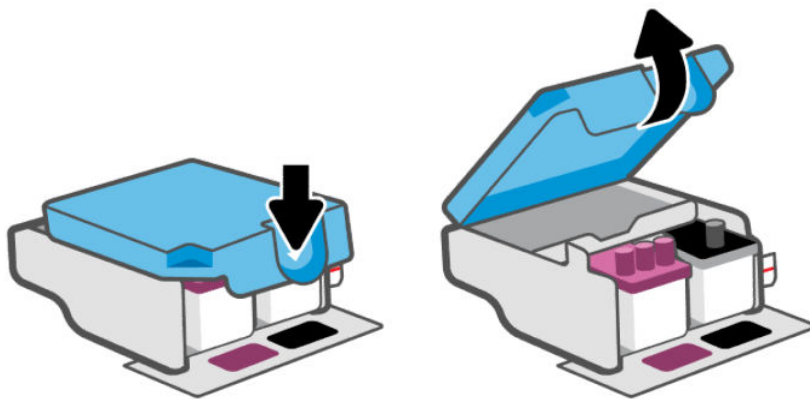
Deze instructies zijn alleen van toepassing op dit gedeelte. Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de klep van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.

- De reinigingsprocedure duurt slechts een paar minuten. Zorg ervoor dat de printkoppen opnieuw in de printer worden geplaatst zodra dit kan. Het wordt niet aangeraden om de printkoppen langer dan 30 minuten uit de printer te laten liggen. Dit leidt mogelijk tot beschadiging van de printkop.
 - Behandel de printkoppen voorzichtig. Laat de printkoppen niet vallen en raak de elektrische contactpunten of de spuitmondjes op geen enkel oppervlak aan.
-

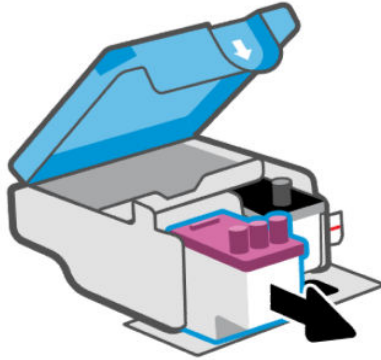
1. Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld.
2. Open de voorklep. Controleer of de wagen met cartridges in het midden staat; verplaats deze handmatig naar het midden als dat niet het geval is.



3. Druk op de blauwe vergrendeling en laat deze los om de klep van de printkop te openen.



4. Verwijder de printkop die wordt weergegeven in het foutbericht.

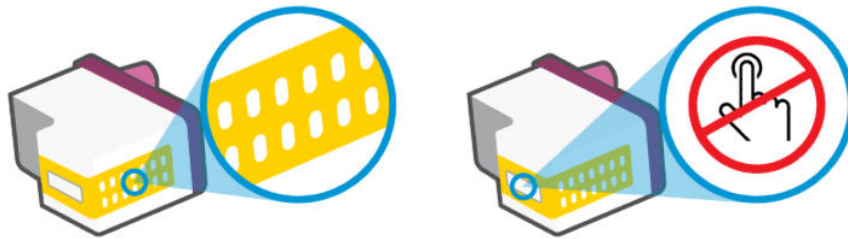


5. Reinig de contactpunten van de printkop en printer.

- a. Houd de printkop aan de zijkant vast en zoek de elektrische contactpunten op de printkop.
De elektrische contactpunten zijn kleine, goudkleurige puntjes op de printkop.



OPMERKING: Raak de elektrische contactpunten of spuitmondjes niet aan.



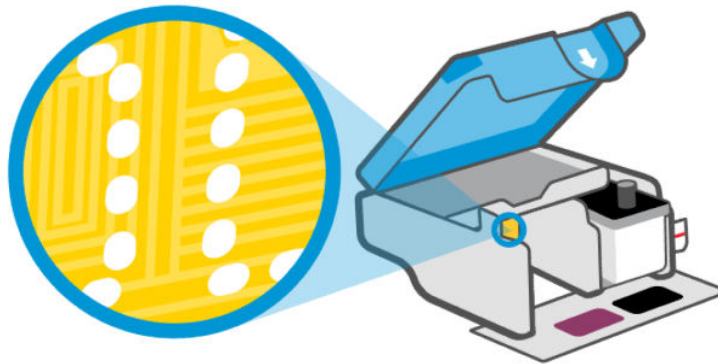
- b. Veeg enkel de contactpunten met een droog wattenstaafje of een pluisvrij doekje schoon.



OPMERKING: Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt, en geen inkt of andere verontreiniging op de contacten veegt.

- c. Zoek aan de binnenkant van de printer de contactpunten in de printkop.

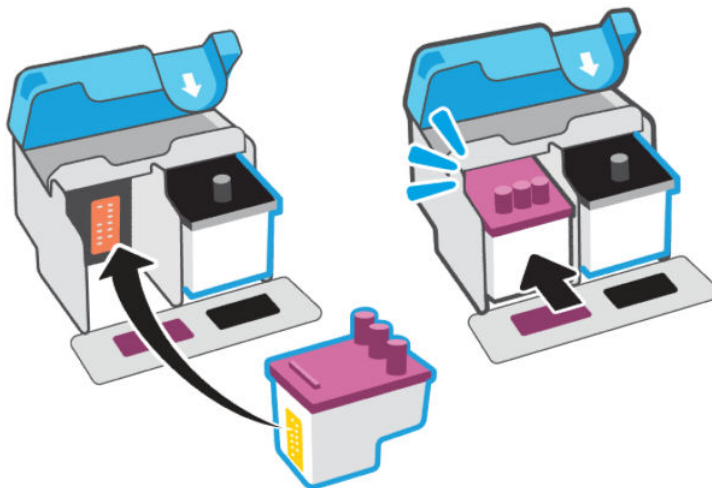
De printercontactpunten zijn een reeks goudkleurige stippen die contact maken met de contacten op de printkop.



- d. Gebruik een droog wattenstaafje of een pluisvrije doek om de contactpunten mee schoon te wrijven.

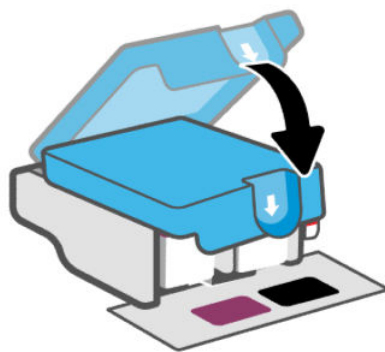
 **OPMERKING:** Zorg ervoor dat u enkel de contacten aanraakt, en geen inkt of andere verontreiniging op de contacten veegt.

6. Plaats de printkop in de sleuf tot hij vastklikt.



7. Sluit de klep van de printkop.

Zorg ervoor dat deze goed wordt gesloten om problemen te voorkomen, zoals het vastlopen van de wagen.



8. Sluit de voorklep.
9. Als het foutbericht aanhoudt, schakelt u de printer uit en dan weer in.

Problemen met afdrukken

Problemen met afdrukken oplossen.

- Gebruik de [HP Print and Scan Doctor](#) om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.

 **OPMERKING:** Deze tool is bedoeld voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in enkele talen beschikbaar.

- Om kwaliteitsproblemen te voorkomen, moet u de printer altijd uitschakelen met behulp van de aan/uit-knop. Wacht tot het lampje uitgaat voor u de stekker uit het stopcontact trekt. Hierdoor kunnen de printkoppen naar hun beschermde positie worden gebracht waar ze niet kunnen uitdrogen.

Om de afdrukkwaliteit te verbeteren, raadpleegt u [Problemen met afdrukkwaliteit oplossen](#).

Afdrukproblemen oplossen (Windows)

Zorg ervoor dat de printer is ingeschakeld en dat er papier in de invoerlade zit. Indien u nog steeds niet kunt afdrukken, moet u het volgende in deze volgorde proberen:

1. Kijk na of de printersoftware foutberichten weergeeft en los deze op door de instructies op het scherm te volgen.
2. Als er een USB-kabel is aangesloten, koppel deze dan los en sluit hem opnieuw aan.

Indien uw computer is verbonden met de printer via een draadloze verbinding, moet u bevestigen dat de verbinding werkt.
3. Controleer of het apparaat niet is gepauzeerd of offline staat.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.

- b. Dubbelklik op het printerpictogram of klik rechts op het printerpictogram en selecteer **Afdruktaken bekijken** om de afdrukwachtrij te openen.
 - c. Zorg ervoor dat in het menu **PrinterAfdrukken onderbreken** of **Printer offline gebruiken** niet is aangevinkt.
 - d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
- 4. Controleer of de juiste printer als de standaard is ingesteld.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 10:** Selecteer in het menu **Start** in Windows **Windows-systeem** uit de lijst met apps, selecteer **Configuratiescherm** en klik vervolgens op **Apparaten en printers** onder **Hardware en geluid**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
 - b. Controleer of de juiste printer als standaardprinter is ingesteld.
 Naast de standaardprinter staat een vinkje in een zwarte of groene cirkel.
 - c. Als de foute printer als standaardprinter is ingesteld, klik dan met de rechtermuisknop op de juiste printer en selecteer **Instellen als standaardprinter**.
 - d. Probeer uw printer opnieuw te gebruiken.
- 5. Start de afdrukwachtrij opnieuw op.
 - a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 10:** Klik in het **Start**menu van Windows op **Windows-systemen** en vervolgens op **Configuratiescherm**.
 - **Windows 7:** Klik in het **Start**menu van Windows op **Configuratiescherm**.
 - b. Klik op **Systeem en beveiliging** en vervolgens op **Systeembeheer**.
 - c. Dubbelklik op **Services**.
 - d. Klik met de rechtermuisknop op **Afdrukwachtrij** en klik vervolgens op **Eigenschappen**.
 - e. Controleer op het tabblad **Algemeen** of **Automatisch** is geselecteerd in de vervolgkeuzelijst **Opstarttype**.
 - f. Controleer de status onder **Servicestatus**.
 - Als de service niet wordt uitgevoerd, klikt u op **Start**.
 - Als de service wordt uitgevoerd, klikt u op **Stoppen** en vervolgens op **Starten** om de service opnieuw te starten.
 Klik vervolgens op **OK**.
- 6. Start de computer opnieuw op.
- 7. De afdrukwachtrij leegmaken.

- a. Ga, afhankelijk van het besturingssysteem, op een van de volgende manieren te werk:
 - **Windows 10:** Klik in het **Start**menu van Windows op **Windows-systemen** en vervolgens op **Configuratiescherm**. Klik onder **Hardware en geluiden** op **Apparaten en printers weergeven**.
 - **Windows 7:** Klik in het menu **Start** van Windows op **Apparaten en printers**.
- b. Klik met de rechtermuisknop op de printer en selecteer vervolgens de optie om te zien wat er wordt afgedrukt.
- c. Klik in het menu **Printer** op **Alle documenten annuleren** of op **Afdrukdocumenten verwijderen** en klik vervolgens op **Ja** om te bevestigen.
- d. Als er nog steeds documenten in de wachtrij staan, start u de computer opnieuw op en probeert u daarna opnieuw af te drukken.
- e. Controleer de afdrukwachtrij nogmaals om te zien of ze leeg is en probeer vervolgens opnieuw af te drukken.

Afdrukproblemen oplossen (macOS) (Wi-Fi-modellen)

1. Controleer op foutmeldingen en los ze op.
2. Koppel de USB-kabel los en sluit deze vervolgens weer aan.
3. Controleer of het product niet is gepauzeerd of offline staat.
 - a. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Printers en scanners**.
 - b. Klik op de knop **Afdrukwachtrij openen**.
 - c. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:
 - **Verwijderen:** de geselecteerde afdruktaak annuleren.
 - **Stel uit:** de geselecteerde afdruktaak onderbreken.
 - **Doorgaan:** een onderbroken afdruktaak hervatten.
 - **Printer onderbreken:** hiermee onderbreekt u alle afdruktaken in de wachtrij.
 - d. Als u wijzigingen hebt doorgevoerd, probeert u opnieuw af te drukken.
4. Start de computer opnieuw op.

Problemen met afdrukkwaliteit oplossen

U kunt de HP Smart-app gebruiken om de afdrukkwaliteit te verbeteren. Zie [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#) voor informatie over deze app.

U kunt ook een diagnosepagina afdrukken om te bepalen of de printkoppen moeten worden gereinigd of uitgelijnd om de afdrukkwaliteit te verbeteren. Zie [Rapporten afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer](#).

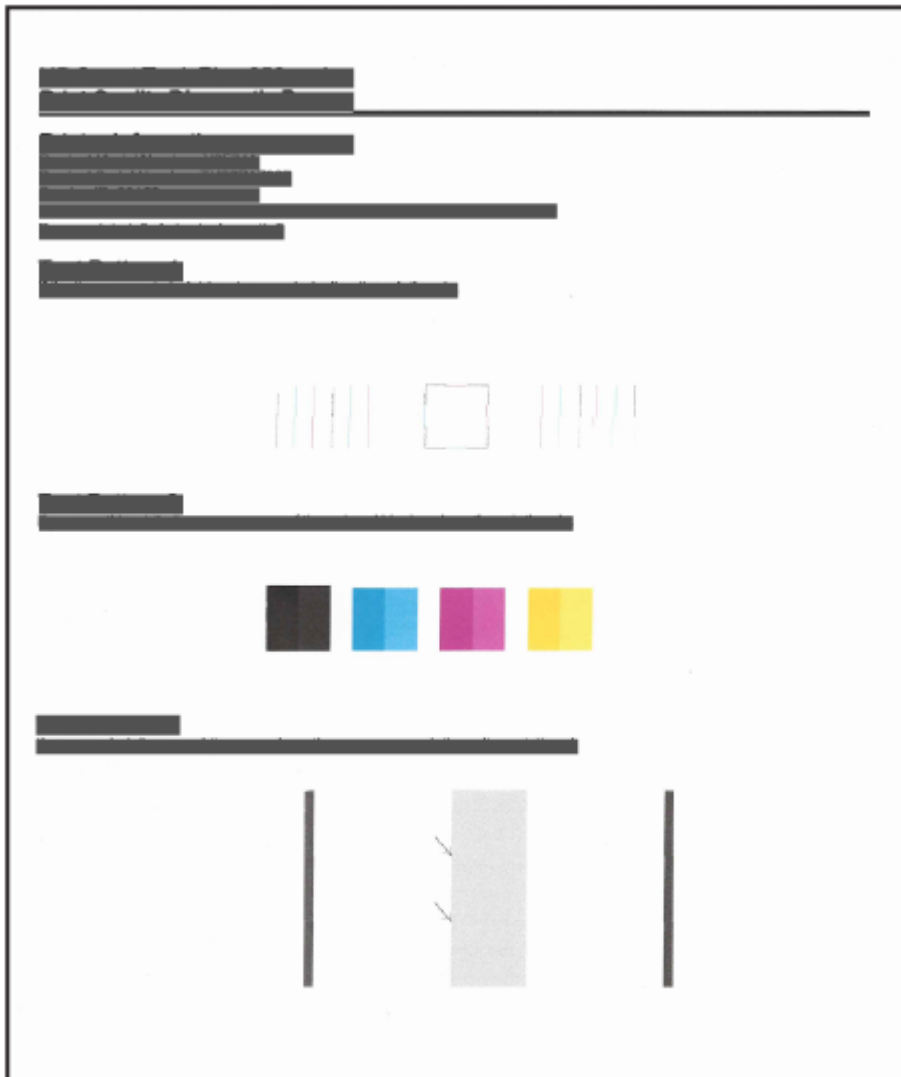
Een diagnostische pagina afdrukkwaliteit afdrukken (Windows)

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.

2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) boven in het venster op **Afdrukken en scannen**.
3. Klik in het gedeelte **Afdrukken** op **Printeronderhoud** om toegang te krijgen tot de Toolbox.
4. Klik in de Toolbox op het tabblad **Apparaatservices** en klik vervolgens op de optie om de pagina af te drukken.

De diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit begrijpen

1. Controleer de vakken zwart, cyaan, magenta en geel en andere onderdelen van de diagnosepagina.



2. Als er strepen op de diagnosepagina te zien zijn of als er delen ontbreken van de gekleurde en de zwarte vlakken, voer dan een automatische reiniging van de printkoppen uit.

Zie [Printkoppen uitlijnen en reinigen](#).

3. Als rechte lijnen op afdrukken gekarteld lijken, of als de diagnosepagina aangeeft dat de printkoppen moeten worden uitgelijnd, lijnt u de printkoppen automatisch uit.

4. Neem contact op met HP als er na het uitlijnen en reinigen van de printkoppen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.

Printkoppen uitlijnen en reinigen

De printer heeft een functie om de printkoppen automatisch uit te lijnen of te reinigen.

U kunt ook de diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit bekijken om te bepalen of de printkoppen moeten worden uitgelijnd of gereinigd. Zie [De diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit begrijpen](#).

- **Printkoppen uitlijnen:** Het uitlijnen van de printkoppen kan mogelijk de afdrukkwaliteit verbeteren. Als u merkt dat de kleuren of regels niet goed zijn uitgelijnd of ontbreken op de diagnosepagina voor de afdrukkwaliteit, moet u een uitlijning uitvoeren.
- **Printkoppen reinigen:** Als uw afdrukken strepen of onjuiste kleuren bevatten of als er kleuren ontbreken, moeten de printkoppen mogelijk worden gereinigd.



OPMERKING:

- Met het reinigingsproces wordt er één pagina afgedrukt om de printkoppen te proberen te reinigen.
 - Reinig de printkoppen alleen wanneer dit nodig is. Als u de printkoppen onnodig vaak reinigt, verspilt u inkt en verkort u de levensduur van de printkoppen.
 - Neem contact op met HP als er na het uitlijnen en reinigen van de printkoppen nog steeds problemen met de afdrukkwaliteit zijn.
-

De embedded web server (EWS) (Wi-Fi-modellen)

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Extra**.
3. Klik in het linkermenu op **Hulpprogramma's** en selecteer **Werkset afdrukkwaliteit**.
4. Klik op de knop naast de optie om printkoppen uit te lijnen of te reinigen.

HP printersoftware (Windows)

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) bovenin het venster op **Afdrukken en scannen**.
3. Klik in het gedeelte **Afdrukken** op **Printeronderhoud** om toegang te krijgen tot de Toolbox.
4. Klik in de Toolbox op het tabblad **Apparaatservices**, klik op de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

De printer reinigen vanuit de printersoftware (Windows)

U kunt een reinigingsprocedure uitvoeren vanuit de printersoftware om vegen aan de achterkant van afgedrukte pagina's te voorkomen.

1. Plaats ongebruikt, gewoon wit papier van Letter- of A4-formaat in de invoerlade.
2. Klik in de HP printersoftware (beschikbaar via het menu **Start**) bovenin het venster op **Afdrukken en scannen**.

3. Klik in het gedeelte **Afdrukken** op **Printeronderhoud** om toegang te krijgen tot de Toolbox.
4. Klik in de Toolbox op het tabblad **Apparaatservices**, klik op de gewenste optie en volg de instructies op het scherm.

Tips voor het werken met inkt en printkoppen

Tips voor printkoppen

- Gebruik originele HP printkoppen.
- Behandel de printkoppen voorzichtig. Laat de printkoppen niet vallen en raak de elektrische contactpunten of de spuitmondjes op geen enkel oppervlak aan.
- Om de printkoppen te beschermen tegen uitdroging, moet u de printer altijd uitschakelen met de aan-uitknop en wachten tot het lampje van de aan-uitknop dooft.
- Open of verwijder de printkoppen pas als u klaar bent om ze te installeren, want dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit. Door de beschermkap op de printkoppen te houden voorkomt u dat de inkt verdampt.
- Plaats zowel de zwarte als kleurenprintkoppen op de juiste manier. Zie [Controleren of de printkoppen juist zijn geïnstalleerd](#).
- Nadat u de printer hebt geconfigureerd, opent u de klep van de printkop alleen als u daarvoor opdracht hebt gekregen.
- U kunt de printkoppen uitlijnen om de afdrukkwaliteit te verbeteren. Zie [Problemen met afdrukkwaliteit oplossen](#) voor meer informatie.
- Als u een printkop verwijderd, moet u deze zo snel mogelijk vervangen. Als u de printkop onbeschermd buiten de printer laat, kan hij uit gaan drogen.

Inkttips

- Controleer of de inkt tanks niet bijna leeg zijn voordat u gaat afdrukken. Zie [De inktniveaus controleren](#).
- Vul de inkt tanks opnieuw wanneer het inktniveau de minimumlijn bereikt. Afdrukken met inkt tanks die bijna leeg zijn, kan ervoor zorgen dat uw printer beschadigd raakt.
- Kantel de printer niet.



OPMERKING: Originele HP printkoppen en inkt zijn ontworpen voor en getest op HP printers en HP papier, zodat u altijd bent verzekerd van fantastische resultaten.

HP kan de kwaliteit of betrouwbaarheid van materiaal dat niet van HP is, niet garanderen. Onderhoud of herstellingen aan het apparaat die nodig zijn door het gebruik van dergelijk materiaal, worden niet gedekt door de garantie.

Kopieer- en scanproblemen

Kopieer- en scanproblemen oplossen.

- Zie [Tips voor scannen en kopiëren](#).

- Gebruik de [HP Print and Scan Doctor](#) om problemen automatisch vast te stellen en op te lossen.



OPMERKING: Deze tool is bedoeld voor het Windows-besturingssysteem en is slechts in enkele talen beschikbaar.

- Als een of meer knoppen Kopiëren niet oplichten of niet lijken te reageren of te werken, probeert u het volgende. Neem contact op met HP als dit probleem terugkeert.
 - Probeer de scannerklep op te tillen en te sluiten.
 - Reinig de sensor van de scannerklep. Deze kan worden bedekt met stof of vuil. Zie [De sensor van de scannerklep reinigen](#).

Netwerk- en verbindingsproblemen (Wi-Fi-modellen)

Netwerk- en verbindingsproblemen oplossen.

Netwerk- en verbindingsproblemen oplossen

Kies een van onderstaande probleemoplossingsopties:

- Herstellen de netwerkinstellingen en maak opnieuw verbinding met uw printer. Zie [De fabrieksinstellingen herstellen](#).
- Druk het testrapport voor het draadloze netwerk en de netwerkconfiguratiepagina af en controleer deze om te helpen bij het vaststellen van problemen met de netwerkverbinding. Zie [Rapporten afdrukken vanaf het bedieningspaneel van de printer](#).
- Zorg ervoor dat firewalls en beveiligingssoftware (inclusief antivirus- en antispywareprogramma's) de printerverbinding met uw netwerk niet beïnvloeden.

Kijk voor meer informatie op www.hpSMART.com/wireless-printing.

- Gebruik de [HP Print and Scan Doctor](#) (alleen Windows) om problemen met de netwerkverbinding vast te stellen en automatisch op te lossen.

U kunt deze tool ook gebruiken om netwerkinstellingen te vinden, zoals de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord (netwerksleutel).

Problemen met de Wi-Fi Direct-verbinding oplossen

1. Zie [Afdrukken zonder verbinding te maken met hetzelfde Wi-Fi-netwerk \(Wi-Fi Direct\)](#).
2. Controleer of het pictogram Wi-Fi Direct op het printerdisplay brandt.
3. Op uw draadloze computer of uw mobiel apparaat schakelt u de draadloze (Wi-Fi) verbinding in en zoekt u naar en maakt u verbinding met de Wi-Fi Direct-naam van uw printer.
4. Voer het Wi-Fi Direct-wachtwoord in zodra daar om wordt gevraagd.
5. Zorg ervoor dat u een compatibele afdruktoepassing hebt geïnstalleerd als u een mobiel apparaat gebruikt. Ga voor meer informatie over mobiel afdrukken naar www.hp.com/go/mobileprinting.

De fabrieksinstellingen herstellen

Informatie over het herstellen van de fabrieksinstellingen van de printer en de netwerkinstellingen.

- Als u de printer- of netwerkinstellingen hebt gewijzigd, kunt u de printer terugzetten naar de originele fabrieks- of netwerkinstellingen.
- Als u de netwerkinstellingen van de printer herstelt, moet u de printer opnieuw met het netwerk verbinden via de HP Smart-app. Zie [Uw printer via HP Smart verbinden met een Wi-Fi-netwerk \(Wi-Fi-modellen\)](#).
- Als u de Wi-Fi-installatiemodus opnieuw moet starten, zet u de netwerkinstellingen van de printer terug.
- U kunt problemen met de netwerkverbinding ook oplossen door de netwerkinstellingen van de printer te herstellen.

De fabrieksinstellingen van de printer herstellen vanaf het bedieningspaneel

Als u de fabrieksinstellingen van de printer terugzet, worden alle printer- en netwerkinstellingen weer op de fabriekswaarden ingesteld.

1. Druk op de aan-uitknop  en wacht tot de printer volledig is uitgeschakeld.
2. Druk tegelijkertijd op de knoppen Doorgaan  en de knop Zwart-witkopie .
3. Houd de twee knoppen ingedrukt en druk op de aan-uitknop  om de printer in te schakelen.
4. Houd de knop Doorgaan  en de knop Zwart-witkopie  5 seconden ingedrukt en laat ze vervolgens los.

Netwerkinstellingen voor de printer herstellen via het bedieningspaneel (Wi-Fi-modellen)

1. Houd de Informatieknop  5 seconden lang ingedrukt totdat de knoppen op het bedieningspaneel oplichten.
2. Houd de Wi-Fi-knop  en de knop Annuleren  tegelijkertijd 5 seconden lang ingedrukt tot het Wi-Fi-lampje blauw knippert.

Als u de netwerkinstellingen van de printer herstelt, wordt de printer in de Wi-Fi-installatiemodus geplaatst. In de Wi-Fi-installatiemodus knippert het Wi-Fi-lampje blauw, wisselen de Wi-Fi-signaalbalken af en is het Wi-Fi-waarschuwpictogram uit. Zie [Wi-Fi-status, -lampje en -pictogrammen \(Wi-Fi-modellen\)](#).

Fabrieksinstellingen van de printer of netwerkinstellingen herstellen via EWS (Wi-Fi-modellen)

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik op **Standaardinstellingen herstellen** en selecteer de optie om de standaardfabrieks- of netwerkinstellingen te herstellen.
4. Klik op de knop op de geselecteerde pagina om door te gaan.

Problemen met Webservices (Wi-Fi-modellen)

Controleer het volgende als u problemen hebt bij het gebruik van Webservices:

- Zorg ervoor dat de printer via een ondersteunde netwerkverbinding verbonden is met internet.
- Zorg ervoor dat de laatste productupdates zijn geïnstalleerd op de printer.
- Zorg ervoor dat Webservices is ingeschakeld op de printer. Zie [Webservices gebruiken \(Wi-Fi-modellen\)](#).
- Controleer of de hub, switch of router van het netwerk is ingeschakeld en goed functioneert.
- Indien u de printer aansluit met een draadloze verbinding, moet u ervoor zorgen dat het Wi-Fi-netwerk correct werkt. Zie [Netwerk- en verbindingsproblemen \(Wi-Fi-modellen\)](#) voor meer informatie.
- Als uw netwerk proxy-instellingen gebruikt om een verbinding te maken met internet, zorg er dan voor dat de ingevoerde proxy-instellingen geldig zijn:
 - Controleer de instellingen van de webbrowser die u gebruikt (zoals Internet Explorer, Firefox, of Safari).
 - Neem contact op met de IT-beheerder of de persoon die uw firewall heeft ingesteld.

Als de proxyinstellingen voor uw firewall zijn gewijzigd, moet u deze instellingen ook op het bedieningspaneel van de printer of de embedded web server (EWS) bijwerken. Als deze instellingen niet zijn geüpdatet, kunt u Webservices niet gebruiken.

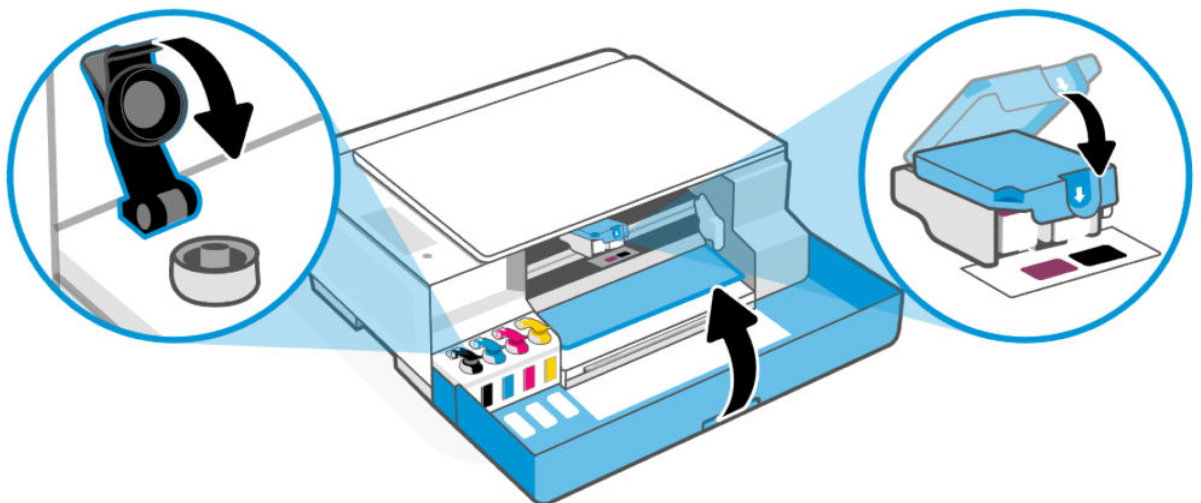
Zie [Webservices gebruiken \(Wi-Fi-modellen\)](#) voor meer informatie.

Hardwareproblemen printer

Problemen met de printerhardware oplossen.

Alle kleppen en deuren sluiten

- Zorg ervoor dat de tankdoppen, de printkopklep en de voorklep goed gesloten zijn.



De printer schakelt onverwachts uit

- Controleer de netvoeding en de aansluiting van het netsnoer.
- Zorg dat het netsnoer goed is aangesloten op een werkende voedingsadapter.



OPMERKING: Wanneer Auto uit is ingeschakeld, schakelt de printer automatisch uit na een periode van inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Zie [Auto uit](#) voor meer informatie.

Een printerfout oplossen

- Zet de printer uit en weer aan. Als het probleem hierdoor niet wordt opgelost, moet u [contact opnemen met HP](#).

Printeronderhoud

Reinigen van de verschillende printeronderdelen.

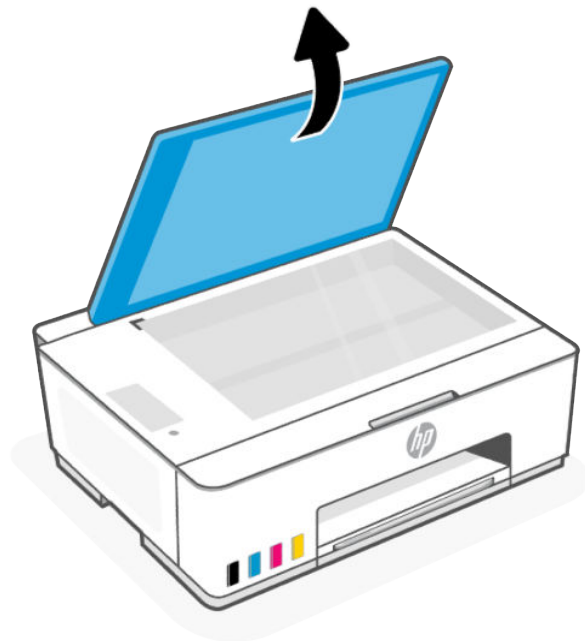
De glasplaat van de scanner reinigen

Stof of vuil op de glasplaat van de scanner, op de binnenkant van de scannerklep of het scannerkader kunnen de werking van het apparaat vertragen en een negatieve invloed hebben op speciale functies, zoals het aanpassen van kopieën aan een bepaald paginaformaat.



WAARSCHUWING! Voor u de printer reinigt, schakelt u deze uit door te drukken op aan-uitknop  en het netsnoer uit het stopcontact te halen.

1. Til de scannerklep op.



2. Reinig de scannerglasplaat en de achterkant van de klep met een droge en zachte, pluisvrije doek. S্পuit een milde glasreiniger op de doek en reinig **alleen** de glasplaat.



⚠ VOORZICHTIG:

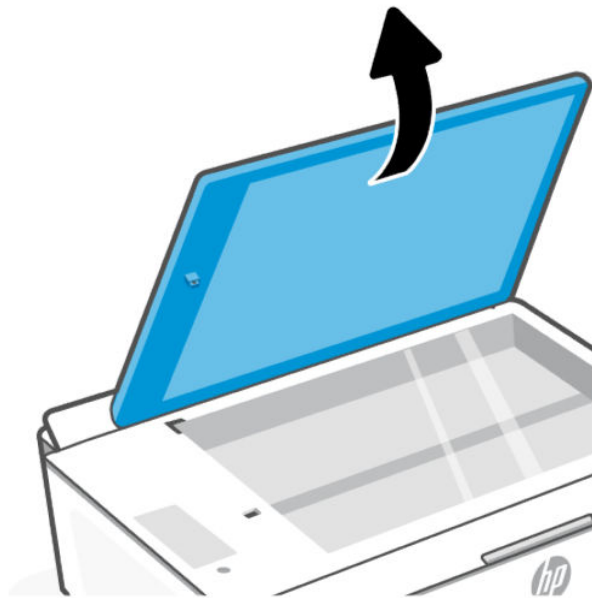
- Maak de achterkant van de scannerklep niet schoon met iets nats om beschadiging van de bescherm laag te voorkomen.
- Gebruik alleen glasreiniger voor het reinigen van de glasplaat. Vermijd het gebruik van reinigers met schuurmiddelen, aceton, benzeen en koolstoftetrachloride omdat deze middelen de glasplaat van de scanner kunnen beschadigen. Vermijd eveneens het gebruik van isopropylalcohol. Dit laat strepen achter op de glasplaat van de scanner.
- Spray de glasreiniger niet direct op de glasplaat van de scanner. Wanneer u teveel product gebruikt, kan het onder de glasplaat van de scanner doorlekken en de scanner beschadigen.

3. Sluit de scannerklep en zet de printer aan.

De sensor van de scannerklep reinigen

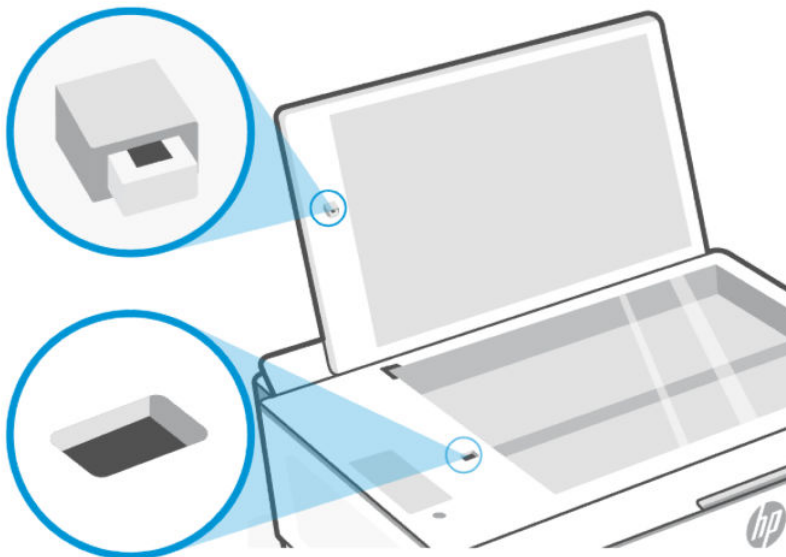
Als er problemen optreden met kopiëren of scannen, moet u de sensor van de scannerklep mogelijk reinigen.

1. Open het deksel van de scanner.



2. Droog de aangegeven gebieden af met een droge, zachte, pluisvrije doek.
 - De glasplaat in de opening.
 - De connector op de scannerklep.

Let bij het reinigen op dat u het meegeleverde witte stuk niet verwijdert of breekt.



De buitenkant reinigen

 **WAARSCHUWING!** Voor u de printer reinigt, schakelt u deze uit door te drukken op aan-uitknop  en het netsnoer uit het stopcontact te halen.

Gebruik een zachte, vochtige, pluisvrije doek om stof en vlekken van de behuizing te verwijderen. Zorg ervoor dat er geen vloeistoffen in de printer of op het bedieningspaneel van de printer terechtkomen.

HP ondersteuning

HP online ondersteuning biedt verschillende opties om u te helpen met uw printer. Ga voor de nieuwste productupdates en ondersteuningsinformatie naar de website van HP ondersteuning op www.hp.com/support.



OPMERKING: U kunt ook de HP Smart-app gebruiken om afdrukfouten te controleren en hulp te krijgen bij het oplossen van problemen. Zie [De HP Smart-app gebruiken om af te drukken, te scannen en te beheren](#) voor informatie over deze app.

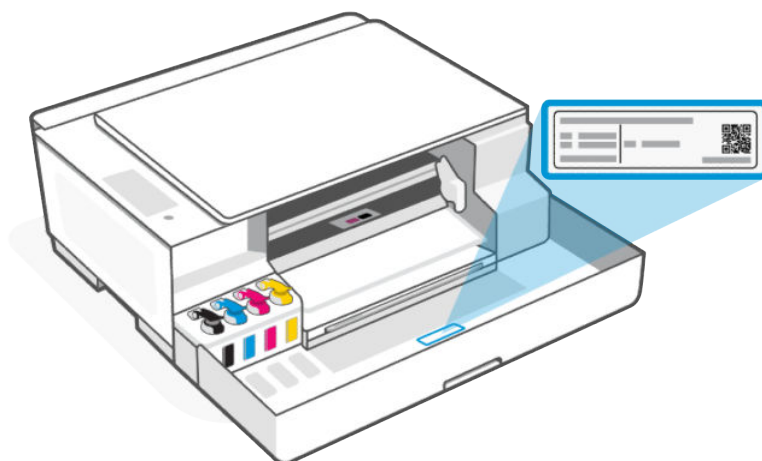
Neem contact op met HP

Als u de hulp van een vertegenwoordiger van HP's technische ondersteuning nodig heeft om een probleem op te lossen, neem dan [contact op met HP](#). De volgende contactmogelijkheden zijn gratis beschikbaar voor klanten binnen de garantieperiode (voor ondersteuning door HP medewerker buiten de garantie kan er een geldbedrag worden gevorderd):

- Chatten met de online HP Virtual Agent.
- Bel een HP supportagent.

Zorg dat u de volgende informatie klaar hebt als u contact opneemt met de ondersteuningsdienst van HP:

- Productnaam (te vinden op de printer)
- Productnummer en serienummer (op een label op de printer)



Printer registreren

In enkele minuten registreert u het apparaat en geniet u van een snellere service, een efficiëntere ondersteuning en productondersteuning.

Als u uw printer niet hebt geregistreerd tijdens het installeren van de software, kunt u dit nu doen via register.hp.com.

Extra garantiemogelijkheden

U kunt voor de printer tegen een meerprijs een verlengde garantie kopen.

Ga naar de [website van HP ondersteuning](#), selecteer uw land/regio en taal en verken de uitgebreide garantiemogelijkheden voor uw printer.

9 HP EcoSolutions (HP en het milieu)

Zie [Programma voor milieubeheer](#) voor meer informatie over milieuriichtlijnen die HP volgt tijdens het productieproces. Ga naar [HP EcoSolutions](#) voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

Voedingsbeheer

Informatie over hoe u het energieverbruik van de printer kunt verminderen.



OPMERKING: Als het configureren voor deze instellingen langer duurt of deze functies worden uitgeschakeld, zal het stroomverbruik toenemen.

Auto uit

Deze functie schakelt de printer uit na een periode van inactiviteit om het stroomverbruik te helpen beperken. Auto uit schakelt de printer helemaal uit. Gebruik de aan-uitknop om de printer weer in te schakelen.

Als de printer deze stroombesparingsfunctie ondersteunt, is Auto uit afhankelijk van de printermogelijkheden en verbindingsopties automatisch in- of uitgeschakeld. Zelfs wanneer Auto uit is uitgeschakeld, schakelt de printer na 5 minuten inactiviteit automatisch in Slaapstand om het energieverbruik te helpen beperken.

- Automatische uitschakeling wordt ingeschakeld als de printer wordt ingeschakeld, als de printer geen netwerk-, fax- of Wi-Fi Direct-mogelijkheid heeft of deze mogelijkheden niet gebruikt.
- Auto uit wordt uitgeschakeld als de Wi-Fi- of Wi-Fi Direct-mogelijkheid van de printer is ingeschakeld of als een printer met draadloze of Wi-Fi Direct mogelijkheid een fax-, USB-, of Ethernet-netwerkverbinding maakt.

Energiebesparingsmodus of slaapstand

- In deze stand is het stroomverbruik beperkt.
- Na de eerste printerinstallatie gaat de printer na 5 minuten inactiviteit in de slaapstand.
- U kunt de tijd wijzigen waarop de printer in de slaapstand gaat na een periode van inactiviteit.
- Het lampje van de aan-uitknop is gedimd en het scherm van het bedieningspaneel is uit in de slaapstand.
- Druk op een willekeurige knop op het bedieningspaneel van de printer om de printer uit de slaapstand te halen.

De tijd voor de slaapstand wijzigen via EWS (Wi-Fi-modellen)

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkermenu op **Energiebeheer**.
4. Klik op **Stroombesparingmodus**.
5. Selecteer de gewenste tijd en klik vervolgens op **Toepassen**.

Stille modus

De stille modus vertraagt het afdrukken om het algemene geluid te verminderen zonder de afdrukkwaliteit te verminderen. De functie werkt alleen bij afdrukken op normaal papier met normale afdrukkwaliteit.

- Schakel de stille modus in om het geluid van de printer te verminderen. Schakel de functie uit om op normale snelheid af te drukken.
- De functie is standaard uitgeschakeld.
- Als u de instellingen wilt wijzigen vanuit de HP Smart-app, opent u HP Smart op uw apparaat, selecteert u uw printer en klikt u op **Printerinstellingen**.

Instellingen voor de stille modus wijzigen via EWS (Wi-Fi-modellen)

1. Open de EWS. Zie [EWS openen en gebruiken](#).
2. Klik op het tabblad **Instellingen**.
3. Klik in het linkermenu op **Voorkeuren**.
4. Klik op **Stille modus** en breng de nodige wijzigingen aan.
5. Klik op **Toepassen**.

A Technische informatie

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. Sommige verklaringen zijn mogelijk niet van toepassing op uw printer of in alle landen/regio's.

Specificaties

Ga voor meer informatie over de productspecificaties (waaronder akoestische informatie, afdrukresoluties, systeemvereisten) naar hp.com/support.

Specificaties van omgeving

- Aanbevolen bereik bedrijfstemperatuur: 15 °C tot 30 °C (59 °F tot 86 °F).
- Aanbevolen luchtvochtigheidsbereik en in bedrijf: 20% tot 80% relatieve luchtvochtigheid (Relative Humidity, RH), niet-condenserend.
- Temperatuurbereik in bedrijf: 5 °C tot 40 °C (41 °F tot 104 °F).
- Temperatuurbereik bij niet-werkend apparaat (opslag): -40 °C tot 60 °C (-40 °F tot 140 °F).
- In sterke elektromagnetische velden kan de uitvoer van de printer enigszins worden verstoord.
- HP raadt aan een USB-kabel te gebruiken met een lengte van maximaal 3 m (10 feet) om de invloed van eventuele hoog elektromagnetische velden te minimaliseren.

Capaciteit invoerlade

- Normaal papier (75 gram per vierkante meter [20 lb]): maximaal 100
- Enveloppen: maximaal 10
- Systeemkaarten: maximaal 30
- Vellen fotopapier: maximaal 30

Capaciteit uitvoerlade

- Normaal papier (75 gram per vierkante meter [20 lb]): maximaal 30
- Enveloppen: maximaal 10
- Systeemkaarten: maximaal 30
- Vellen fotopapier: maximaal 30

Papiersoort- en formaat

- Zie de printersoftware voor een volledige lijst van de ondersteunde afdrukmaterialen. Voor netwerkprinters kunt u ook de embedded web server (EWS) bekijken. Raadpleeg [EWS openen en gebruiken](#) om de EWS te openen.

Papiergewicht

- Standaardpapier: 60 tot 90 gram per vierkante meter (16 tot 24 lb).
- Enveloppen: 75 tot 90 gram per vierkante meter (20 tot 24 lb).
- Kaarten: Tot 200 gram per vierkante meter (maximaal 110 lb index).
- Fotopapier: Tot 300 gram per vierkante meter (80 lb).

Afdrukspecificaties

- De afdruksnelheid is afhankelijk van de complexiteit van het document.
- Methode: druppelsgewijze thermische inktstraal.
- Taal: PCL3 GUI

Kopieerspecificaties

- Resolutie: tot 600 dpi
- Digitale beeldverwerking
- De kopieersnelheid is afhankelijk van de complexiteit en het model van het document.

Scanspecificaties

- Resolutie: tot 1200 x 1200 ppi optisch
Voor meer informatie over de ppi-resolutie, zie de scannersoftware.
- Kleur: 24-bits kleur, 8-bits grijsniveaus (256 grijsniveaus).
- Maximaal scanformaat van glas: 21,6 x 29,7 cm (8,5 x 11,7 inch)

Voedingsspecificaties

- Ingangsspanning: 100-240 V (+/- 10%) of 200-240 V (+/- 10%) wisselstroom
- Ingangsfrequentie: 50/60 Hz (+/- 3 Hz)

Kennisgevingen betreffende wet- en regelgeving

De printer voldoet aan de producteisen van overheidsinstellingen in het land/de regio waarnaar het product wordt verzonden.

Voorgeschreven modelnummer

Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan het product een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het wettelijk verplichte modelnummer mag niet worden verward met de marketingnamen of productnummers.

FCC-verklaring

De United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) heeft aangegeven dat de volgende kennisgeving onder de aandacht van de gebruikers van dit product moet worden gebracht.

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de beperkingen die worden gesteld aan een digitaal apparaat uit Klasse B, conform deel 15 van de FCC-voorschriften. Deze limieten zijn bedoeld om een redelijke bescherming te bieden tegen storingen bij installatie in een woonomgeving. Deze apparatuur genereert en gebruikt radiofrequentie-energie en kan deze ook afgeven. Indien de apparatuur niet volgens de aanwijzingen wordt geïnstalleerd en gebruikt, kan deze schadelijke storingen in radioverbindingen veroorzaken. Er is echter geen garantie dat zich in bepaalde omstandigheden geen storing voordoet. Als deze apparatuur storende invloed heeft op de ontvangst van radio of televisie, wat kan worden vastgesteld door de apparatuur uit en weer in te schakelen, verdient het aanbeveling dat de gebruiker probeert de storende invloed te verhelpen door een van de volgende maatregelen te treffen:

- Richt de ontvangstantenne opnieuw of verplaats deze.
- Vergroot de afstand tussen de apparatuur en de ontvanger.
- Sluit het toestel aan op een ander stopcontact dat niet in het circuit zit waarin de ontvanger is aangesloten.
- Vraag uw leverancier of een ervaren radio-/tv-technicus om hulp.



OPMERKING: Als het product een Ethernet/LAN-poort heeft met een metalen behuizing, is het gebruik van een beschermde interfacekabel vereist in overeenstemming met de Klasse B-beperkingen van Deel 15 van de FCC-regelgeving.

Aanpassingen (deel 15.21)

Wijzigingen of modificaties aan deze apparatuur die niet door HP zijn goedgekeurd, kunnen het recht van de gebruiker om deze apparatuur te bedienen ongeldig maken.

Neem voor meer informatie contact op met: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van de FCC-voorschriften. Het gebruik is afhankelijk van de volgende twee voorwaarden: (1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en (2) dit apparaat moet ontvangen interferentie accepteren, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.

Instructies betreffende het netsnoer

Controleer of de voedingsbron geschikt is voor het maximale voltage van het apparaat. Het voltage vindt u op het apparaat. Het apparaat werkt op 100–240 (+/- 10%) of 200–240 V wisselstroom en 50/60 Hz (+/- 3 Hz).



VOORZICHTIG: Gebruik alleen het bij het apparaat geleverde netsnoer om schade aan het apparaat te voorkomen.

VCCI (Klasse B) conformiteitsverklaring voor gebruikers in Japan

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Kennisgeving aan gebruikers in Japan over het netsnoer

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Verklaring beeldschermwerk voor Duitsland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Verklaring inzake ruisonderdrukking voor Duitsland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Kennisgeving aangaande regelgeving Europese Unie en Verenigd Koninkrijk



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Conformiteitsverklaring

De conformiteitsverklaring kunt u vinden op www.hp.eu/certificates.

Wettelijke informatie betreffende draadloze apparatuur

Deze paragraaf bevat informatie over de voorschriften met betrekking tot draadloze producten.

Producten met draadloze functionaliteit

EMF

Dit product voldoet aan de internationale richtlijnen (ICNIRP) voor blootstelling aan straling van radiofrequentie.

Als het apparaat een radiozender en -ontvanger bevat, zorgt een minimale separatie-afstand van 20 cm er bij normaal gebruik voor dat de blootstellingsniveaus inzake radiofrequenties voldoen aan de EU-vereisten.

Draadloze functionaliteit in Europa

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Blootstelling aan radiofrequente straling

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Kennisgeving voor gebruikers in Canada

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Kennisgeving voor gebruikers in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Kennisgeving voor gebruikers in de regio Taiwan

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

Kennisgeving voor gebruikers in Thailand

เครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Kennisgeving voor gebruikers in Brazilië

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Kennisgeving voor gebruikers in Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Kennisgeving voor gebruikers in Oekraïne

Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Table A-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП

 **OPMERKING:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Toegankelijkheid

Lees meer over onze inspanningen om toegankelijke producten te maken, uw verhaal te delen of contact te maken met de klantenondersteuning voor toegankelijkheid op hp.com/accessibility.

Ga voor meer informatie over de toegankelijkheid van uw printer naar [Toegankelijkheid voor HP inkjetprinters](#).

Programma voor milieubeheer

HP streeft ernaar om producten van hoge kwaliteit te leveren die op milieuvriendelijke wijze zijn geproduceerd. Dit product is ontworpen met het oog op recycling. Het aantal materialen is tot een minimum beperkt, zonder dat dit ten koste gaat van de functionaliteit en de betrouwbaarheid. Van elkaar verschillende materialen zijn zo ontworpen dat ze gemakkelijk van elkaar los te maken zijn. Bevestigingen en andere verbindingen zijn gemakkelijk te vinden, gemakkelijk bereikbaar en met gewone gereedschappen te verwijderen. Belangrijke onderdelen zijn goed bereikbaar gemaakt zodat ze efficiënt uit elkaar gehaald en gerepareerd kunnen worden. Raadpleeg de HP website over de betrokkenheid van HP bij het milieu op:

hp.com/sustainableimpact

Tips van HP voor het verminderen van uw impact op het milieu

- HP biedt een groot aantal verschillende papiersoorten met FSC®- of PEFC™-certificaat. Dit certificaat geeft aan dat het papierpulp afkomstig is uit een gerenommeerde en goed beheerde bron.¹
- Denk aan het milieu en gebruik gerecycled papier.

- Recycle uw originele HP cartridges. Dit is gratis en heel eenvoudig met het HP Planet Partners programma dat wereldwijd beschikbaar is in 47 landen en regio's.²
- Bespaar papier door dubbelzijdig af te drukken.
- Bespaar energie en kies ENERGY STAR®-gecertificeerde HP producten.
- Verklein uw ecologische voetafdruk. Alle printers van HP bevatten energiebeheeropties waarmee u het energiegebruik kunt beheersen.
- Ontdek hoe HP en onze klanten hun impact op het milieu verminderen op [HP EcoSolutions](http://hp.com/ecosolutions).

¹ HP papier gecertificeerd onder FSC®C017543 of PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² De beschikbaarheid van het programma varieert. Originele HP cartridges kunnen momenteel in meer dan 50 landen en regio's in Azië, Europa, Noord- en Zuid-Amerika worden geretourneerd en gerecycled via het HP Planet Partners programma. Ga voor meer informatie naar hp.com/recycle.

Ecotips

HP is geëngageerd om klanten hun ecologische voetstap te helpen verminderen. Ga naar de HP Eco Solutions-website voor meer informatie over de milieu-initiatieven van HP.

hp.com/sustainableimpact

Verordening (EU) nr. 1275/2008 van de commissie

Voor gegevens over het productvermogen, inclusief het stroomverbruik van het product in stand-bystand als alle bekabelde netwerkpoorten zijn aangesloten en alle draadloze netwerkpoorten zijn geactiveerd, gaat u naar sectie P15 'Aanvullende informatie' in de IT ECO-verklaring van het product op hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Dit product is geschikt voor het gebruik van kringlooppapier dat voldoet aan DIN-norm 19309 en EN 12281:2002.

Kunststoffen

Onderdelen van kunststof die zwaarder zijn dan 25 gram, zijn volgens de internationaal geldende normen gemerkt. Deze onderdelen kunnen hierdoor eenvoudig worden herkend en aan het einde van de levensduur van het product worden gerecycled.

Veiligheidsinformatiebladen

Veiligheidsinformatiebladen en informatie over productveiligheid en het milieu zijn beschikbaar op hp.com/go/ecodata of op aanvraag.

Recycleprogramma

HP biedt in veel landen en regio's een toenemend aantal productrecyclingprogramma's. Daarnaast werkt HP samen met een aantal van de grootste centra voor het recyclen van elektronische onderdelen ter wereld. HP bespaart op het verbruik van kostbare hulpbronnen door een aantal van de populairste producten opnieuw te verkopen. Meer informatie over het recyclen van HP producten kunt u vinden op: hp.com/recycle

Recycleprogramma voor printerbenodigdheden van HP

HP streeft ernaar om het milieu te beschermen. Het recyclingprogramma van HP Inkjet-benodigdheden is in veel landen/regio's beschikbaar. Het programma biedt u de mogelijkheid gebruikte printcartridges gratis te recycelen. Ga voor meer informatie naar de volgende website: hp.com/recycle

Stroomverbruik

Print- en beeldbewerkingsapparatuur van HP met het ENERGY STAR®-logo is gecertificeerd door de Environmental Protection Agency van de VS. Op beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat wordt het volgende merk weergegeven:



Meer informatie over beeldbewerkingsproducten met het ENERGY STAR-certificaat is te vinden op: www.hp.com/go/energystar

Wegwerpen van afgedankte apparatuur door gebruikers



Dit pictogram betekent dat u uw product niet mag wegwerpen bij het gewoon huishoudelijke afval. In plaats hiervan moet u de volksgezondheid en het milieu beschermen door uw afgedankte apparatuur in te leveren bij een recycling/inzamelingspunt voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. Neem contact op met uw afvalverwerker voor meer informatie of ga naar hp.com/recycle.

Afvalverwerking voor Brazilië



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse: hp.com.br/reciclar

Chemische stoffen

HP vindt het belangrijk om zijn klanten te informeren over chemische stoffen in zijn producten, om te voldoen aan de wettelijke bepalingen, zoals REACH (*EG-richtlijn 1907/2006 van het Europees parlement en de Raad*). Een rapport met de chemische informatie over dit product vindt u op: hp.com/go/reach.

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content (China) (tabel van gevaarlijke stoffen/elementen en hun inhoud)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



产品中有害物质的名称及含有的信息表										
部件名称	有害物质									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸 二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲 酸二异丁 酯 (DIBP)	邻苯二甲 酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲 酸二(2- 乙基)己 酯 (DEHP)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
打印系统	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
喷墨打印机 墨盒	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
扫描仪	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○
网络配件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电池板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
自动双面打 印系统	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
外部电源	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。 注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。										

Verklaring van de aanwezigheidsvoorwaarde voor de aanduiding van beperkte stoffen (regio Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取搜尋您的產品，然後依照 畫 面上的指示繼續執行。

Ga naar hp.com/support voor toegang tot de meest recente gebruikershandleidingen of handleidingen voor uw product. Selecteer **Zoek uw product** en volg de instructies op het scherm.

Beperking voor gevaarlijke producten (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Verklaring betreffende beperkingen op schadelijke stoffen (Turkije)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Veel HP producten zijn ontwikkeld om te voldoen aan EPEAT. EPEAT is een uitgebreide milieuwaardering die helpt om groenere elektronische apparatuur te identificeren. Ga voor meer informatie over EPEAT naar epeat.net.

[Klik hier voor informatie over EPEAT-geregistreerde producten van HP.](#)

Gebruikersinformatie SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Energielabel China voor printer

打印机和能源效率标识实施规则

依据“打印机和能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“打印机和能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据, 此类配置包含登记备案的打印机依据、打印机和能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此, 该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情, 请参考最新版的 GB 21521 标准。